

Bilaga

Kravkatalog

Datacenter

96-89-2015



KAMMARKOLLEGIET



Innehåll

1 Inledning.....	3
2 Definitioner.....	3
3 Ramavtalets omfattning.....	3
4 Genomförande av Avrop.....	4



1 Inledning

Bilaga Kravkatalog anger vad som kan kravställas i ett Avrop från detta Ramavtal samt de avgränsningar som finns i Ramavtal.

För detta Ramavtal tillämpas avrop efter förnyad konkurrensutsättning enligt 5 kap. 7 § LOU, innebärande att Kund skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer.

På Statens inköpscentrals webbplats www.avropa.se kommer det, efter att Ramavtal trätt i kraft, finnas stöddokumentation för hur Kund kan göra Avrop.

2 Definitioner

Samtliga definitioner som används i detta dokument är definierade i bilaga Allmänna villkor.

3 Ramavtals omfattning

Ramavtal omfattar Hårdvara, Programvara, Molntjänst och Kundunik tjänsteleverans med tillhörande Konsulttjänster för datacenter. Typiska produktområden som omfattas är: servrar, Storage Area Network, Network Attached Storage, lagringssystem, säkerhetskopiering, hypervisor, avbrottsfri kraft, nätverksväxel, router, trådlösa nätverk, lastbalanserare, modem, brandvägg, Virtual Private Network, intrångsdetektering, övervakning, test- och felsökning, kablage, rack samt andra till datacenter tillhörande produkter.

De Konsulttjänster som omfattas av Ramavtal är Installation, Konfiguration, Migrering, Projektledning, Systemadministration, Systemutveckling, Test samt Utbildning. Se punkt 4.2 för en utförligare beskrivning av dessa Konsulttjänster. Konsulttjänster kan avropas i form av Resurstjänst eller Uppdragstjänst.

Ramavtal ingår i en grupp om fyra ramavtal som alla omfattar samma produkter och tjänster. De andra ramavtalen är Datacenter Norra Sverige, Datacenter Östra Sverige och Datacenter Södra Sverige.

Närliggande produkter och tjänster som inte ingår i detta Ramavtal är följande:

- Plattform som molntjänst (PaaS) som omfattas av ramavtalen för Programvaror och tjänster
- Programvara som molntjänst (SaaS) som omfattas av ramavtalen för Programvaror och tjänster
- Datornätverk (LAN och WLAN) som tjänst som omfattas av ramavtalet Kommunikation som tjänst
- Generell utbildning som omfattas av ramavtalet IT-utbildning
- Drift av datacenter i Kunds lokaler som omfattas av ramavtalet IT-drift
- Produkt för datacenter i Kunds lokaler som ägs, hyrs eller leasas av Ramavtalsleverantör
- Viss Programvara, Kundunik tjänsteleverans eller Molntjänst som typiskt omfattas av ramavtalet Grundläggande IT, t.ex. Anti-spam, Antivirus, Batch-hantering, Behörighetssystem, Databas, Distributionsverktyg, Helpdesk-verktyg, Installationsverktyg, Inventariesystem, Licenshantering (Software Asset Management), Loggning, Metakatalog, Resurshantering, Statistik, Terminalemulator, Terminalserver, Utdelning och åtkomststyrning av filkataloger och skrivare

4 Genomförande av Avrop

4.1 Övergripande

- 4.1.1 Utformningen av Avrop får inte syfta till att endast en Ramavtalsleverantör kan svara eller uppfylla behovet.
- 4.1.2 Alla krav som ställs i Avropsförfrågan ska ha relevant koppling till det aktuella Kontraktsföremålet.

- 4.1.3 Möjligheten till finansiering genom leasing (såväl finansiell som operationell) ingår inte i detta Ramavtal.
- 4.1.4 Konsulttjänst för att arbeta med befintlig Hårdvara och Programvara för datacenter kan avropas från detta Ramavtal.
- 4.1.5 Om det är nödvändigt för Kund att uppnå teknisk kompatibilitet i befintlig it-miljö får en specifik Programvara eller Hårdvara namnges vid Avrop om detta står i proportion till behovet och om avropet inte på annat sätt strider mot LOU. Kund ska i detta fall tydligt beskriva sin it-miljö och ange tillämpliga kompatibilitets- och integrationskrav.
- 4.1.6 Att avropa Support, Servicenivåavtal, Uppgradering och Uppdatering till befintlig Programvara eller Hårdvara får ske med angivande av befintlig Programvara eller Hårdvara. Uppgradering av Programvara som innebär väsentligt ny funktionalitet jämfört med kravspecifikationen i den ursprungliga anskaffningen är inte alltid att anse som en Uppgradering där befintlig Programvara får anges utan att det blir en väsentlig förändring av ursprungligt Kontrakt. Det är alltid Kund som måste avgöra detta från fall till fall.
- 4.1.7 I ett och samma Avrop kan krav ställas på Support, Servicenivåavtal, Uppgradering och Uppdatering till många olika befintliga Hårdvaror och/eller Programvaror samt även olika Konsulttjänster. Även utökning av befintlig it-miljö förenlig med punkt 4.1.5 kan ingå i Avropet. Både Leverans vid en tidpunkt och successiv Leverans under en tydligt definierad tidsperiod kan ingå. Hårdvara, Programvara och/eller tjänst som inte angetts i Avropet är endast tillåten att köpa inom ramen för det Kontrakt som tecknats efter Avropet om Hårdvara, Programvara och/eller tjänst endast omfattar en icke väsentlig del av Kontrakt.
- 4.1.8 Kund får ställa ett obligatoriskt krav på en specifik namngiven Programvara om den i sin helhet är licensierad med en eller flera licenser godkända av Open Source Initiative (OSI), är gratis och fri för alla leverantörer att nyttja (det krävs t.ex. ingen återförsäljarstatus).
- 4.1.9 En Kundunik tjänsteleverans kan endast avropas med funktionell kravställning. Det är således inte tillåtet för Kund att kräva att en viss Programvara eller Hårdvara ska ingå i den Kundunika tjänsteleveransen, däremot kan krav på teknisk kompatibilitet ställas.
- 4.1.10 Vid avrop av Kundunik tjänsteleverans kan inte Kund föra över några tillgångar till Ramavtalsleverantör såsom licenser, upphovsrätt eller Hårdvara.
- 4.1.11 Avrop av Kundunik tjänsteleverans där annan än Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör tillhandahåller Drifttjänst är inte möjligt i detta Ramavtal. Det är heller inte möjligt att Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör ansvarar för drift i Kunds lokal.



- 4.1.12 Kund kan avropa och kravställa en webbshop där Kund enkelt kan beställa Hårdvara och Programvara som omfattas av Kontrakt. En webbshop är en kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats.
- 4.1.13 Kund kan inom ramen för en webbshop köpa Hårdvara, Programvara, Support, Uppgraderingar samt Uppdateringar. Hårdvara eller Programvara behöver inte vara angivna i Avropsförfrågan och därför är Kontrakt för en sådan webbshop begränsad till maximalt tolv månaders Kontraktstid och köp för maximalt 500 000 SEK.
- 4.1.14 Kund kan endast ha Kontrakt på en webbshop vid en given tidpunkt.

4.2 Konsulttjänster

Följande Konsulttjänster kan Kund avropa, antingen i form av Resurstjänst eller Uppdragstjänst.

Installation

Med installation avses hjälp med att installera Hårdvara eller Programvara i Kunds lokaler.

Konfiguration

Med konfiguration avses hjälp med att kundanpassa parametrar för Hårdvara, Programvara eller Molntjänst efter Kunds behov.

Migrering

Med migrering avses planering för, och flytt av, data och funktionalitet från en Hårdvara, Programvara, Kundunik tjänsteleverans eller Molntjänst till annan. Det avser också planering för och genomförande av avveckling av Hårdvara, Programvara, Kundunik tjänsteleverans eller Molntjänst.

Projektledning

Med projektledning avses ledning och hjälp med att planera, genomföra och följa upp hela projekt.

Systemadministration

Med systemadministration avses löpande skötsel av Programvara, Hårdvara eller Kunds instans av Molntjänst.

Systemutveckling

Med systemutveckling avses anpassning av Programvara d.v.s. hjälp med att förändra och modifiera Programvara. Det avser också löpande förvaltning d.v.s. felrättningar och mindre förändringar av Programvara. Det avser också integration av Programvara, Kundunik tjänsteleverans eller Molntjänst med annat som Kund använder.



Test

Med test avses planering för, och test av, installation, konfiguration, migrering, systemutveckling, integration och avveckling av Hårdvara, Programvara eller Molntjänst.

Utbildning

Med utbildning avses planering och genomförande av kundanpassad utbildning i Kundunik tjänsteleverans, kundunik konfiguration av Hårdvara, kundunik Programvara och/eller kundunik del av Molntjänst.

4.3 Kravkatalog

Följande lista av krav kan Kund tillämpa vid Avrop utöver de obligatoriska krav och utvärderingskriterier som finns i förfrågningsunderlaget. Krav kan ställas både som obligatoriska krav och utvärderingskriterier beroende på Kunds behov. Kraven är angivna i bokstavsordning.

Beställningsrutiner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot elektroniska beställningar från Kunds e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka av SFTI:s affärsprocesser som ska tillämpas.

Certifiering

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån certifiering för exempelvis viss Hårdvara, Programvara eller säkerhetsklassning.

Dokumentation och hjälpfunktioner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner.

Faktureringsvillkor och rutiner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantörs fakturor efter Kunds behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod, e-faktura etc.

Funktionalitet

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån om och hur väl vissa funktionella krav uppfylls förutsatt att kraven ryms inom Ramavtals omfattning.

Förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet.

Hållbarhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter t.ex. att distansöverbryggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, grad av



energieffektivitet, ingående material, avsaknad av konfliktmineraler och kemikalier. Även krav på PUE-tal för Drifttjänst kan komma att ställas.

Hårdvara

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Hårdvara, t.ex storlek, bestyckning, komponenter och kompatibilitet.

Informationssäkerhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på informationssäkerhet t.ex. behörighet, möjlighet att sätta rättigheter, loggning och certifiering enligt Common Criteria eller motsvarande standarder.

Infrastruktur

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas är lämplig för viss infrastruktur, t.ex. IPv6 eller DNSSec.

Integration

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas är möjlig att integrera med Kunds befintliga it-miljö.

Kompetens

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Konsults erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå enligt Statens inköpscentralers kompetensmodell.

Kompetensklassningen används vid:

- beskrivning av efterfrågad kompetens
- utvärdering av kompetensnivå
- prissättning av Konsulttjänst
- uppföljning av Konsulttjänst

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär antal arbetade år inom rollen, d.v.s. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll.

Nivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll

Erfarenhet – kortare arbetserfarenhet eller ej vana som konsult

Ledning – kräver arbetsledning

Självständighet – kan självständigt utföra enklare uppgifter

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad

Erfarenhet – arbetat 1–3 år inom aktuell roll, har deltagit i eller utfört ett flertal liknande uppdrag



Ledning – kräver arbetsledning

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll

Erfarenhet – arbetat 4–8 år inom aktuell roll, är förebild för andra Konsulter på lägre nivå

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp

Självständighet – kan arbeta självständigt

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll

Erfarenhet – har deltagit i stora uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp

Självständighet – mycket stor

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden

Erfarenhet – (som nivå 4)

Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning

Självständighet – mycket stor

Kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats

Vid Avrop kan krav komma att ställas på om och hur i Kontrakt angiven Hårdvara, Programvara, tjänst och villkor presenteras för Kund på Ramavtalsleverantörs webbplats. Webbshop är ett exempel på en Kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats.

Licens

Vid Avrop kan krav komma att ställas på den licens som en Programvara som är Öppen källkod använder eller denna licens kompatibilitet med annan licens. Även krav på licensmodell för proprietär Programvara kan komma att ställas.

Personuppgiftsbiträdesavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Personuppgiftsbiträdesavtal med Kund.

Pris och prismodell

Vid Avrop kan krav komma att ställas på pris. Pris kan anges som t.ex. löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift (abonnemangsavgift), takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.



Samarbetsformer

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

Servicenivåavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av servicenivåavtal som reglerar t.ex. svarstider, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställelsetid och åtgärdstid.

Språk

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Konsults språkkunskaper, t.ex. svenska eller engelska. Även krav på språket i ett användargränssnitt kan komma att ställas.

Support

Vid Avrop kan krav komma att ställas på supportfunktion t.ex. öppettider, svarstider och kontaktytor.

Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Säkerhetsskyddsavtal med Kund.

Tider och genomförande

Vid Avrop kan krav komma att ställas på t.ex. leveranstid, leveranstidpunkt och geografisk plats för genomförandet av Konsulttjänst.

Tillgänglighet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på tillgängligheten i användargränssnitt, t.ex. hur väl användargränssnittet uppfyller standarden WCAG 2.0 eller motsvarande eller hur tillgänglig det som avropas är för funktionshindrade.

Utbildning

Vid Avrop kan krav komma att ställas på vilken pedagogik, metodik eller verktyg som används under den kundanpassade utbildningen.

Ändringshantering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på process och rutiner för förändringar, anpassningar, integrationer m.m.

4.4 Kontraktsvillkor

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor med tillhörande Särskilda villkor utgör alltid del av Kontrakt oavsett om Allmänna villkor med tillhörande Särskilda villkor återopas eller inte. Dessa villkor får inte ersättas av andra om det inte framgår specifikt av Ramavtal.

Om ett Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal tecknats och lagts som bilaga till Kontrakt och om något stadgande eller villkor i kontraktshandlingarna utgör

hinder mot eller försvårar tillämpning av någon klausul i Säkerhetsskyddsavtalet och/eller Personuppgiftsbiträdesavtalet, gäller vad som avtalats i Säkerhetsskyddsavtalet och/eller Personuppgiftsbiträdesavtalet före Kontrakt.

Anpassningar och preciseringar av Allmänna villkor och Särskilda villkor får endast göras där så särskilt anges i Allmänna villkor respektive Särskilda villkor.

4.5 Kontrakts giltighetstid

Ett Kontrakts giltighetstid får överstiga 48 månader i det fall Kund bedömer att särskilda skäl föreligger.