

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Sara Wedholm




Upphandling




Operatörs- och transmissionstjänster

Dnr 96-66-2012

Sista anbudsdag: 2013-04-03

Symbolförklaring:

-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Frågan är viktad och ingår i delen av upphandlingen

-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten innehåller sekretessbelagd information
-  Frågan besvaras av köparen

1. Inbjudan att inkomma med anbud

1.1. Inbjudan

1.1.1. Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, i fortsättningen kallad Statens inköpscentral, inbjuder de kvalificerade leverantörerna, i fortsättningen kallade anbudsgivare, att inkomma med anbud avseende ramavtalsupphandling av fasta och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster (operatörs- och transmissionstjänster). Anbudsgivare ska vara samma juridiska person som inkom med anbudsansökan.

Ramavtalen kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt andra statliga upphandlande myndigheter som lämnat fullmakt. Myndigheter under regeringen deltar med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning.

Myndigheter under riksdagen och andra statliga offentligt styrda organ deltar med stöd av att de har lämnat fullmakt till Statens inköpscentral att upphandla ramavtal för deras räkning. De landsting och kommuner som lämnat fullmakt har rätt att avropa från ramavtalet. Dessa framgår i bilaga Avropsberättigade. De kommuner och landsting som ingår har, vid tiden för tilldelningsbeslut, möjlighet att själva fatta ett tilldelningsbeslut baserat på Statens inköpscentrals tilldelningsbeslut. I det fall en kommun eller ett landsting som lämnat fullmakt, inte godtar utvärderingsresultatet måste detta meddelas till Statens inköpscentral. Den aktuella kommunen eller landstinget som lämnat fullmakt kommer då att tas bort från bilaga Avropsberättigade. Detta innebär att bilaga Avropsberättigade kan komma att förändras inför ramavtalstecknandet. Statliga myndigheter, stiftelser, andra organisationer med anknytning till staten samt landsting och kommuner som lämnat fullmakt benämns fortsättningsvis avropande organisationer.

Statens inköpscentral tar, enligt regeringens beslut och efter samråd med Ekonomistyrningsverket (ESV), ut en administrationsavgift av ramavtalsleverantörer avseende all försäljning under respektive ramavtal. Ramavtalsleverantörer erlägger en avgift som i dagsläget är 0,7 % av fakturerat nettobelopp, dvs. fakturavärdet exklusive mervärdesskatt. Redovisning av försäljning ska ske elektroniskt enligt instruktioner från Statens inköpscentral. Avgiftens storlek fastställs av Statens inköpscentral för ett (1) år

i taget.

1.1.2. Upphandlingsförfarande

Upphandlingen genomförs med selektivt förfarande enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU), 4 kap. 1§.

Detta innebär i korthet följande stegvisa förfarande:

1. Annonsering av upphandlingen
2. Anbudsansökan inkommer till Statens inköpscentral från företaget som önskar delta i anbudsgivningen.
3. Statens inköpscentral gör en selektion och ett eventuellt urval av vilka Anbudssökande som inbjuds att lämna anbud baserat på kvalificeringskraven och ansökningarna.
4. Selektade Anbudssökande inbjuds att lämna anbud och dessa utvalda Anbudssökande erhåller förfrågningsunderlaget.
5. Anbud inkommer från utvalda företag.
6. Prövning om anbudet uppfyller ställda ska-krav.
7. Utvärdering av prövade anbud.
8. Beslut om ramavtalsleverantörer.
9. Utskick av tilldelningsbeslut.
10. Ramavtalstecknande.

Statens inköpscentral har annonserat denna upphandling i Europeiska unionens tidning (EUT). Annonssmanus är avsänt via TendSign.

1.1.3. Upphandlingens omfattning

Denna upphandling syftar till att tillgodose avropande organisationers behov av fasta och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster.

Se även ansökningsinbjudan 1.1.4 för upphandlingens omfattning.

1.1.4. Avropsordning

Avrop kommer att ske genom förnyad konkurrensutsättning enligt LOU 5 kap. 7§. Förfarandet innebär att avrop ska föregås av en skriftlig avropsförfrågan som skickas till samtliga ramavtalsleverantörer inom området. Detta görs för att avgöra vilken ramavtalsleverantör som är den, för avropande organisation, bäst lämpade samt för att fastställa t.ex. priser, rabattsatser och leveransvillkor utifrån de krav som anges i avropsförfrågan. Samtliga avropsförfrågningar måste besvaras av samtliga ramavtalsleverantörer. Avropande organisation avgör vilka villkor och krav, utifrån upphandlingsunderlaget, Bilaga Allmänna villkor och Bilaga Kravkatalog, som är relevanta för det specifika avropstillfället, om dessa behöver preciseras samt vilken vikt de ska tillmätas.

1.1.5. Ramavtalsperiod

Ramavtalet träder ikraft när båda parter har undertecknat ramavtalet. Leverans från ramavtalet får tidigast ske från och med 2013-05-06.

Ramavtalet gäller 24 månader från och med ramavtalstecknande. Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller 24 månader från ramavtalets ikraftträdande. Eventuell förlängning av ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. En förlängning av ramavtalets avtalsperiod kan uppgå till högst 24 månader. Ett kontrakt kan tecknas längre än fyra (4) år om det kan motiveras av den avropande organisationen. En motivering kan vara höga investeringskostnader.

1.1.6. Tidplan

Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under andra kvartalet 2013.

1.1.7. Innehållsförteckning

Anbudsinvjudan består även av följande bilagor:

Bilaga Avropsberättigade

Bilaga Allmänna villkor

Bilaga Huvudtext

Bilaga Kravkatalog

Bilaga Sekretessbegäran

Bilaga Uppgifter ramavtalsleverantör

2. Administrativa bestämmelser

2.1. 2. Administrativa bestämmelser

2.1.1. Allmänt



Anbudsgivare ska i sitt anbud visa att de krav som ställs uppfylls. Om anbudsgivare avstår från att svara på något av de ställda kraven eller frågorna kommer detta att tolkas som att kraven inte kan uppfyllas eller att kravet inte kan accepteras. Uppfylls inte samtliga obligatoriska krav kommer anbudet att förkastas.

Anbudsgivare uppmanas att följa anvisningarna i det elektroniska formuläret som ska användas. Det är av yttersta vikt att anbudet innehåller samtliga efterfrågade uppgifter, särskilt då möjligheten att efter anbudstidens utgång inhämta eller inkomma med förtydliganden eller kompletterande uppgifter är mycket begränsad. Anbudsgivare uppmanas att noggrant gå igenom sitt anbud innan det lämnas in för att kontrollera att den efterfrågade informationen verkligen finns med samt kontrollera att samtliga bilagor bifogats. Observera att ställda krav ska vara uppfyllda senast sista anbudsdagen, såvida ej annat uttryckligen anges i anslutning till kravet i underlaget.

All dokumentation och alla handlingar ska inkomma skriftligen via Tendsign och vara författade på svenska. Eventuella certifikat och intyg kan vara på engelska.

Anbudsgivare äger inte rätt till ersättning för deltagande i upphandlingen.

2.1.2. Alternativa anbud



Alternativa anbud accepteras inte. I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Statens inköpscentral att anse den senast inkomna som det giltiga anbudet.

2.1.3. Frågor om underlaget



Alla frågor om underlaget ställs till Statens inköpscentral via upphandlingsverktyget Tendsign. Den e-postadress som anbudsgivaren använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation gällande upphandling både från och till Statens inköpscentral.

Upphandlingsunderlaget ska på ett tydligt och transparent sätt beskriva vad som ska upphandlas. Skälen till att upphandlingen görs och orsaken till att den genomförs på ett visst sätt eller att vissa krav ställs ligger däremot, enligt Statens inköpscentral, utanför ramen för upphandlingen. Av den anledningen besvaras endast frågor som är relevanta för själva upphandlingen. Frågor om varför ett visst krav ställts kommer inte att besvaras. För att samtliga anbudsgivare ska behandlas lika, kommer frågor att besvaras och förmedlas till samtliga. Alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsunderlaget. Om underlaget behöver kompletteras med anledning av frågor från anbudsgivare, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Tendsigns frågor- och svarsfunktion samt sändas via e-post till alla som via Tendsign hämtat underlaget.

Lämnade svar avseende upphandlingsunderlaget är endast bindande om svaren lämnats via Tendsign. Anbudsgivaren är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden.

Sista dag för att ställa frågor är 2013-03-21
Frågor ställda senare kommer ej att besvaras.
Sista dag då frågor besvaras är 2013-03-26

2.1.4. Inlämning av anbud



Statens inköpscentral använder sig av det webbaserade upphandlingsverktyget Tendsign för hantering av upphandling, anbudsansökan, förfrågningsunderlag och anbud. Tendsign ägs av Visma Opic AB, som är en oberoende tredje part.

Anbud ska lämnas elektroniskt via systemet Tendsign, vilket innebär att anbud inte kan lämnas i pappersformat, fax eller e-post.

För supportfrågor gällande hanteringen av systemet kan Tendsigns support kontaktas på telefon eller via Tendsigns hemsida. Då Tendsigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

2.1.5. Sista dag för inkommande med anbud



Anbud ska ha inkommit senast 2013-04-03. För sent inkommet anbud behandlas inte.

Anbuden öppnas så snart som möjligt efter sista anbudsdag och sker i närvaro av minst två personer från Statens inköpscentral.

2.1.6. Förtydliganden och kompletteringar

Anbudsgivare får inte på eget initiativ vidta ändringar i eller kompletteringar till anbudet efter sista anbudsdag. Under utvärdering av anbud kan Statens inköpscentral begära att anbudet förtydligas eller kompletteras under förutsättning att det kan ske utan risk för särbehandling eller konkurrensbegränsning. Anbudsgivaren har ingen motsvarande rätt att få ett förtydligande eller komplettering till stånd.

2.1.7. Antal inbjudna och ramavtal

Nedan framgår det högsta antalet anbudssökande som har bjudits in att lämna anbud. Nedan framgår även det högsta antalet ramavtal som Statens inköpscentral avser att teckna.

Högsta antal anbudssökanden som har bjudits in att inkomma med anbud: 9
Högsta antalet ramavtal som kommer tecknas: 6

2.1.8. Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess att upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbud och andra ingående uppgifter enligt huvudprincipen i 2 kap. Tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbuderna kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudssökandes eller anbudsgivares uppgifter erfordras att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudssökande eller anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att denne lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudssökande eller anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som erfordras för kommersiell sekretess, kan denne skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i ansökan eller anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om uppgifterna röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i Bilaga Sekretessbegäran.

Statens inköpscentral kommer inte på förhand att ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

2.1.9. Elektronisk underskrift av ramavtal



Statens inköpscentral kommer att signera kommande ramavtal genom elektroniskt undertecknande (e-signering). För att kunna utföra e-signering i Statens inköpscentrals upphandlingsverktyg Tendsign ska leverantörens behöriga företrädare med rätt att ingå avtal ha ett konto i Tendsign, en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer samt ett konto hos Chambersign för tjänsten CSign och signering. CSign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på <https://www.csign.se> för beställning av e-legitimation samt för anslutning till CSign och konto för e-signeringstjänst, välj kontotyp Baskonto.

2.1.10. Utvärdering av anbud



Utvärdering av anbud kommer att genomföras i två (2) steg. Det första steget omfattar en bedömning av om anbudet uppfyller ska-kraven enligt kapitel "Kravspecifikation". Ska-krav är krav som ovillkorligen måste vara uppfyllda. Observera att i det fall anbudsgivaren modifierar ska-kraven kan detta leda till att anbudet utesluts från vidare prövning. Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i anbudsinvjudan kan anbudet komma att förkastas. Anbudsgivaren uppmanas därför att undvika att lämna information som inte efterfrågas och som kan tolkas som en reservation mot uppställt krav.

I det andra steget utvärderas de anbud, som uppfyller samtliga ska-krav, enligt svar på ställda ställda bör-krav. Anbudsgivarens svar kommer att bedömas och tilldelas poäng i enlighet med respektive bör-krav. Det är viktigt att anbudsgivaren tydligt anger hänvisning till eventuella bifogade bilagor. Bifogas inte efterfrågade bevis kan kravet komma att bedömas som icke uppfyllt och inga poäng erhålles.

Varje svar på respektive fråga tolkas för sig. Det innebär att det inte är tillåtet att utelämna svar eller hänvisa till svar angivet för andra krav. Eventuella bilder eller mer utförlig text kan lämnas i bilagor till anbudet om svaret för den skull inte blir oklart eller svårt att tolka. Utförligare text eller bild i bilaga påbörjas lämpligen med kravets nummer samt fullständig kravformulering. I fritextssvaret anger anbudsgivaren bilagans namn och eventuellt bilagenummer.

2.1.11. Utvärderingsmodell

Det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet kommer att antas med beaktande av nedan angivna kriterier.

Bör-kraven i kapitel "Kravspecifikation" kommer att utvärderas och det framgår av respektive bör-krav hur mycket kravet är värt i poäng. Vissa bör-krav är av karaktären uppfylls eller uppfylls ej och ger endast poäng eller inte poäng och vissa bör-krav kan ge olika poäng beroende på anbudsgivarens svar.

Priser ska redovisas enligt angivna instruktioner och kommer att bli takpriser i ramavtalet. Samtliga prisuppgifter utvärderas inte utan de priser som utvärderas anges i detta kapitel. En anbudsgivare får inte i ett avrop mot ramavtalet lämna ett pris som överstiger angivet takpris för aktuell tjänst om inte avropande organisation väljer servicenivå ett eller två, ställer upp andra vitesmodeller eller på liknande sätt preciserar krav på ett kostnadsdrivande sätt.

De priser som utvärderas är prisuppgifter i krav:

3.3.1.6 Takpris, anslutning mot det publika telenätet

Den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhåller 0,1 poäng per prisuppgift, övriga erhåller 0 poäng.

3.3.1.7 Takpris, trafik i det publika telenätet

Den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhåller 0,1 poäng per prisuppgift, övriga erhåller 0 poäng.

3.3.2.8 Takpris per mobilt abonnemang och trafik

Den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhåller 0,1 poäng per prisuppgift, övriga erhåller 0 poäng.

3.3.2.9 Takpris mobil datakommunikation

Den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhåller 0,1 poäng per prisuppgift, övriga erhåller 0 poäng.

3.3.2.10 Takpris mobil anknytning i abonnentväxel

Den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhåller 0,1 poäng, övriga erhåller 0 poäng.

3.3.3.16 Takpris WAN anslutning

Den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhåller 0,1 poäng per prisuppgift, övriga erhåller 0 poäng.

3.3.3.17 Takpris internetanslutning

Den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhåller 0,1 poäng per prisuppgift, övriga erhåller 0 poäng.

3.3.3.18 Takpris punkt till punkt anslutning

Den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhåller 0,1 poäng per prisuppgift, övriga erhåller 0 poäng.

Poängen räknas samman och de sex (6) anbudsgivare med högst total poäng kommer att erhålla ramavtal. Ett anbud kan erhålla högst 63,6 poäng, varav pris står för 3,6 poäng.

Om fler anbud erhåller samma slutpoäng så att sex (6) anbud inte kan antas, kommer priserna i krav 3.2.2.7 och 3.2.2.8 att utvärderas för de anbudsgivare som ligger på delad sista plats. Den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhåller 0,1 poäng per prisuppgift. Övriga anbudsgivare erhåller inga poäng.

Om anbud fortfarande erhåller samma slutpoäng så att sex (6) anbud inte kan antas, kommer priserna i krav 3.2.1.14, 3.3.3.5 och 3.3.3.7 att utvärderas för de anbudsgivare som ligger på delad sista plats. Den eller de anbudsgivare som har lägst pris erhåller 0,1 poäng per prisuppgift. Övriga erhåller noll poäng.

Om samtliga steg har gått igenom enligt ovan och sex (6) anbud fortfarande inte kan antas kommer Statens inköpscentral att lotta mellan de anbudsgivare som ligger på delad sista plats.

3. Kravspecifikation

3.1. Kontaktinformation

3.1.1. Bilaga information ramavtalsleverantör

Anbudsgivaren ska ange om Bilaga Uppgifter ramavtalsleverantör är ifylld och bifogad till anbudet.

Är bilagan ifylld och bifogad? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

3.2. Generella krav

3.2.1. Generella krav

3.2.1.1. Allmänt om kraven



Styckena Generella krav och Ramavtal och avrop gäller gemensamt för samtliga tjänsteområden om inte annat framgår av respektive krav. En anbudsgivare är bunden av de uppgifter som lämnats i anbudsansökan. Om anbudsgivaren besvarar ett ska eller bör-krav med ja ska den funktionen, tjänsten etc kravet avser ingå i offererade priser. Om en tjänst får prissättas separat ska det uttryckligen framgå av kravet. Observera att det inte är tillåtet för anbudsgivaren att reservera sig för egna angivna omständigheter eller situationer. Garanterad prestanda, leveranstider, SLA modell etc. kommer att skrivas in i en bilaga till ramavtalet och kund har rätt till vite enligt bilaga allmänna villkor om nivåer etc. inte uppfylls.

Samtliga priser som ska anges kommer att vara takpriser i ett kommande ramavtal. Priser ska anges i SEK, exkl. mervärdesskatt och utan prisjusteringsklausuler (KPI, LCI, etc.) samt enligt de förutsättningar Statens inköpscentral angivit. Angivna ramavtalspriser för erbjudna funktioner, produkter och tjänster inom fasta och mobila operatörstjänster ska vara enhetlig för hela Sverige. Angivna ramavtalspriser för erbjudna funktioner, produkter och tjänster inom transmissionstjänster ska vara enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s vid var tid aktuella lista. Angivna takpriser ska vara giltiga under hela ramavtalsperioden. I angivna takpriser ska servicenivå 3 ingå. Takpriset ska alltså även gälla för servicenivå 4-6.

Accepteras dessa förutsättningar? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



3.2.1.2. Dokumentation



Anbudsgivaren ska leverera dokumentation över levererade tjänster samt hålla denna kontinuerligt aktuell under kontraktperioden. Dokumentationen ska levereras i det format, elektroniskt eller papper, som avropande organisation begär. All dokumentation ska vara författad på svenska om inte annat överenskommit i kontraktet. Dokumentationen ska vara så pass utförlig så att en ny leverantör ska kunna överta drift och support på tjänsten utan speciell kunskap om avropande organisation eller installation. Avropande organisation ska kunna överlämna dokumentationen till annan part.

Uppfylls kraven gällande dokumentation? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



3.2.1.3. Principer för kontakt



Rutinerna för avropande organisations kontakter med ramavtalsleverantör ska vara enkla och tydliga samt bygga på principen:

- En kanal in till ramavtalsleverantören (SPOC) för avropande organisations kontakter med ramavtalsleverantören och en utsedd kontaktperson som har kunskap om levererade tjänster och är tillgänglig för direktkontakt.

Accepteras kravet gällande principer för kontakt? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej



3.2.1.4. Statistik

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla av avropande organisation efterfrågade rapporter och statistik för en period om minst 15 månader tillbaka.

Accepteras kravet gällande statistik? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej



3.2.1.5. Jourservice

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda jourservice. Med jourservice avses här service påkallad av avropande organisation utanför ordinarie servicetid. Pris för denna jourservice offereras i samband med avropet och ska framgå av kontraktet.

Accepteras kravet gällande jourservice? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej



3.2.1.6. Skydd av tjänst

Anbudsgivaren ska erbjuda skydd av avropade tjänster exempelvis mot otilbörligt nyttjande, intrång, avlyssning, manipulering, sabotage och sammankoppling med andra kunders nät. Anbudsgivaren ska omedelbart rapportera brister i skyddet och/eller angrepp mot tjänsten till avropande organisation.

Accepteras kravet gällande skydd av tjänst? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej



3.2.1.7. Trafikmätningar

Anbudsgivaren ska tillhandahålla trafikmätningar gällande kapacitetsutnyttjande och användning av kommunikationstjänsterna för avropade tjänster. Mätningar ska presenteras på olika organisatoriska nivåer med överenskomna servicenivåer så att avropande organisation kan avläsa specifikt kapacitetsutnyttjande och användning på viss organisatorisk nivå. Om avropande organisation begär trafikmätning mer än ett tillfälle per år får kostnad för detta offereras innan arbetet påbörjas.

Accepteras kravet gällande trafikmätning? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej



3.2.1.8. Nummerserier

Anbudsgivaren ska erbjuda avropande organisation hela nummerserier (såväl aktiva som inaktiva nummer) och det ska vara möjligt för avropande organisation att utöka samt behålla hela sin nummerserie (såväl aktiva som inaktiva nummer) hos anbudsgivaren vid byte av leverantör. Anbudsgivaren ska inte ta separat betalt för att flytta nummerserier till annan leverantör.

Accepteras kravet gällande flytt av nummerserier? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



3.2.1.9. Webbportal

Avbudsgivaren bör erbjuda en kundspecifik webbportal till avropande organisation med följande funktionalitet/funktioner:

- Säker autentisering vid inloggning i form av lösenord och användarnamn samt säker överföring av information (https)
- Se kundanpassad efterfrågad statistik enligt Bilaga Allmänna villkor
- Hjälpfunktion med assistans och svar på användarfrågor
- Göra felanmälan
- Se status på felanmälningar så som mottagning av felanmälan, påbörjad felavhjälpning och avhjälp fel
- Lägga beställningar och se beställningshistorik
- Information (inkl. pris) om i ramavtalet erbjudna och enligt kontraktet levererade tjänster
- Avropande organisation kan administrera avropade mobila abonnemang inkl uppgifter om användare, abonnemang, telefoner och SIM-kort samt hantera abonnemang (säga upp, lägga till och förändra)

Avbudsgivaren erhåller en (1) poäng per funktion som uppfylls.

Uppfylls kravet gällande säker autentisering och säker överföring av information? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

Uppfylls kravet gällande efterfrågad statistik? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

Uppfylls kravet gällande att det finns en hjälpfunktion med assistans samt svar på användarfrågor? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

Uppfylls kravet gällande att avropande organisation kan göra felanmälan? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

Uppfylls kravet gällande att avropande organisation kan se status på felanmälningar? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

Uppfylls kravet att avropande organisation kan lägga beställningar och se beställningshistorik? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

Uppfylls kravet gällande att avropande organisation kan se information (inkl pris) om erbjudna och levererade tjänster? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

Uppfylls kravet gällande administration och hantering av mobila abonnemang? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🗳️

Ja
Nej

3.2.1.10. Pris per år för webbportal

Anbudsgivaren ska ange totalpris per år för att sätta upp och underhålla en kundspecifik webbportal innehållande de funktioner anbudsgivaren angett i krav 3.2.1.9 "Webbportal" kan levereras. Angivet pris kommer att bli ett takpris i ramavtalet.

2 poäng erhålles om priset är 0 kr/år
1,5 poäng erhålles om priset är mellan 1-2000 kr/år
1 poäng om priset är mellan 2001-5000 kr/år
0,5 poäng om priset är mellan 5001-10000 kr/år
0 poäng om priset är över 10001 kr/år

Om inget pris anges erhålles noll poäng på frågan. Ett pris ska anges med ja och övriga med nej, anges fler priser med ja kommer det högsta priset och därmed lägsta poängen att räknas.

Takpriset är 0 kr per år (Ja/Nej svar)

SEK 2,00 🗳️

Ja
Nej

Takpriset är högst 2000kr per år. (Ja/Nej svar)

Nej
Ja

Takpriset är mellan 2001-5000kr per år. (Ja/Nej svar)

Nej
Ja

Takpriset är mellan 5001-10000 per år. (Ja/Nej svar)

Nej
Ja

Takpriset är över 10001 kr per år (Ja/Nej svar)

Nej
Ja

3.2.1.11. Kvalitetsansvarig

Anbudsgivaren bör tillhandahålla en kvalitetsansvarig för erbjudna tjänster mot avropande organisation. Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng om kravet uppfylls.

Tillhandahålls en kvalitetsansvarig? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🗳️

Ja
Nej

3.2.1.12. Mätning och kontroll av upplevd ljudkvalitet

Anbudsgivaren bör erbjuda en metod för mätning och kontroll av upplevd ljudkvalitet enligt ITU-T P.863 och ITU-T P.563 eller liknande, med gradering i MOS-värde (Mean Opinion Score). Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng om kravet uppfylls. Pris för detta får offereras i samband med avrop.

Uppfylls kravet gällande mätning och kontroll av upplevd ljudkvalitet? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🗳️

Ja
Nej

3.2.1.13. Ändustrustning



Om det krävs någon form av ändustrustning som är placerad i avropande organisations lokaler så som router m.m. för att realisera tjänst eller anslutning ska detta ingå i anbudsgivarens åtagande och pris.

Accepteras kravet gällande ändustrustning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

3.2.1.14. Takpris tekniker och konsulttjänster



Anbudsgivaren ska ange ett takpris för tekniker och övriga konsulter. Ett pris ska anges och gälla oavsett roll och kompetensnivå.

Ange takpris per timme (Fritextsvar)

3.2.2. Ramavtal och avrop

3.2.2.1. Acceptans av ramavtalsvillkor (Huvudtext) och Allmänna villkor



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga villkor i Bilaga Huvudtext och Bilaga Allmänna villkor.

Accepteras kravet gällande villkor i bilaga Huvudtext och Allmänna villkor? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

3.2.2.2. Besvarande av avrop



Anbudsgivaren ska besvara samtliga avrop från avropsberättigade organisationer och kunna leverera enligt i anbudet angivet förutsättningar. Att inte besvara samtliga avrop kan vara grund för uppsägning av ramavtalet, se vidare Bilaga Huvudtext.

Anbudsgivaren ska besvara avrop inom den tid som anges i avropsförfrågan.

Alternativa avropssvar ska inte lämnas om inte avropande organisation specifikt begär detta. Observera att anbudsgivaren inte äger rätt att överlåta rätten att mottaga och besvara avrop till annan part. Anbudsgivaren äger inte heller rätt att överlåta rätten att teckna kontrakt till annan part.

Avropande organisation kan i sitt avrop ställa krav utifrån detta underlaget samt Bilaga Kravkatalog. Avropande organisation specificerar, utifrån sin organisation och sitt behov, om ett krav är obligatoriskt (ska-krav) eller ett utvärderingskrav (bör-krav).

Accepteras kraven gällande avrop? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

3.2.2.3. Servicenivåer



Anbudsgivaren ska erbjuda servicenivåer i enlighet med Bilaga Allmänna villkor och servicenivåer ska vara valbara per anslutning och per serviceobjekt.

Accepteras kravet gällande servicenivåer? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

3.2.2.4. Godkännande av planerat underhåll

Anbudsgivaren bör tillåta att tidpunkten för planerat underhåll av Leveransen godkänns av avropande organisation. Godkännande får förvägras endast om synnerliga skäl föreligger. Exempel på synnerliga skäl är då underhållet äventyrar eller försvårar begränsande av skador på människor, egendom eller i miljön samt upprätthållande av allmän ordning och säkerhet. Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng om kravet uppfylls.

*Accepteras kravet gällande godkännande av planerat underhåll?
(Ja/Nej svar)*

SEK 1,00 🏠

Ja
Nej

3.2.2.5. Bekräftelse av beställning



Anbudsgivaren ska ge skriftlig bekräftelse av mottagen beställning till avropande organisation inom en (1) arbetsdag dvs. helgfri måndag till fredag.

Accepteras kravet gällande beställning? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



3.2.2.6. Successiv driftsättning



Leverans av en helt ny kommunikationslösning ska kunna ske med successiv driftsättning med en parallell användning av avropande organisations befintliga plattform. Vid successiv driftsättning ska anbudsgivaren ta ansvar för felavhjälpning som kan uppstå i tjänsten inom skälig tid och detta ska spegla den tilltänkta servicenivå som kommer att gälla.

Accepteras kravet gällande successiv driftsättning? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



3.2.2.7. Två separata fakturor

Anbudsgivaren bör kunna tillhandahålla en funktion för två separata fakturor för avropade mobila operatörstjänster. Fakturering sker i så fall till två olika faktureringsadresser per abonnemang där tjänstesamtal faktureras avropande organisation och privatsamtal den enskilde användaren.

Om tjänsten kan tillhandahållas ska Anbudsgivaren ange takpris för denna tjänst enligt nedan.

Uppfylls kravet gällande separata fakturor? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🏠

Ja

Nej

Ange takpris per användare för organisationer med upp till 250 anställda. (Fritextsvar)

Ange takpris per användare för organisationer med mer än 250 anställda. (Fritextsvar)

3.2.2.8. Fakturor



Fakturor ska utformas enligt Bilaga Allmänna villkor. Avropande organisation ska utöver detta kunna begära att faktura skickas för respektive användare med information om specificerad förbrukning, avtalade tjänster, referensnummer och kostnadsställe etc. Avropande organisation ska kunna välja vilka typer av specificerad förbrukning som ska anges. Anbudsgivaren ska ange ett takpris för tjänsten fakturering direkt till specifik användare. Priser ska anges per användare.

Accepteras kravet gällande fakturor? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

Ange takpris per användare för organisationer med upp till 250 anställda. (Fritextsvar)

Ange takpris per användare för organisationer med mer än 250 anställda. (Fritextsvar)

3.2.2.9. Prissättningsmodell

Anbudsgivaren bör kunna erbjuda alternativ prissättningsmodell med fastpris, s.k. flat rate för enskilda mobila abonnemang eller en grupp av abonnemang om avropande organisation begär det i sin avropsförfrågan.

I det fasta priset ska i så fall tal och datatrafik samt sms och mms ingå med den eventuella begränsning avropande organisation begär. Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng om kravet uppfylls.

Uppfylls kravet gällande prissättningsmodell? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

3.2.2.10. Samtrafikpris

Anbudsgivaren bör acceptera att prisutvecklingen för avropande organisation under kontraktperioden följer det fastställda samtrafikpriset från PTS. Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng om kravet uppfylls.

Accepteras kravet? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

3.3. Krav på tjänster

3.3.1. Fasta operatörstjänster

3.3.1.1. Anslutning mot publika telenätet

Anbudsgivaren bör erbjuda följande anslutningar mot det publika telenätet för:

- Utrustning med analogt gränssnitt för anslutning mot det publika telenätet, som exempelvis fax, kortterminal och analog telefon
- Utrustning med digitalt gränssnitt för anslutning enligt standarden ISDN-PRI (30B+D)

Om båda typerna av anslutning enligt ovan kan tillhandahållas ska följande basfunktioner minst kunna ingå i erbjudna anslutningar mot det publika telenätet:

- Telefontrafik (s.k. basic call), Parkering av samtal, Direkt vidarekoppling, DTMF signalering, Vidarekoppling vid ej svar, Hänvisning till nytt nummer vid byte av operatör och nummer, Frisamtal, Nummerupplysning, Nummerpresentation, Skydd av nummerpresentation, Spärr för betalsamtal

Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng om kravet uppfylls i sin helhet.

Kan anslutningar mot det publika telenätet tillhandahållas?
(Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

3.3.1.2. Tilläggsfunktioner

Anbudsgivaren bör för erbjuda analoga och digitala anslutningar mot det publika nätet

erbjuda minst samtliga följande tilläggfunktioner:

- Spärr av samtal enligt avropande organisationers utvalda destinationer
- Nationella riktnummer (geografiskt oberoende)
- Nationella nummerserier
- Sluten användargrupp (Closed User Group)
- Förmedlingstjänster så som öppen frisamtalstjänst (020-nummer) och öppen tjänst med delad kostnad (077-nummer) etc.
- Flerpartssamtal

Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng om kravet uppfylls.

Kan samtliga tilläggfunktioner tillhandahållas? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🗳️

Ja

Nej

3.3.1.3. Funktioner för anslutning till publika telenätet med IP

Anbudsgivaren bör erbjuda funktioner (se bas och tilläggfunktioner enligt 3.3.1.1 och 3.3.1.2) i erbjuden anslutning till publika telenätet med IP.

Anbudsgivaren bör erbjuda anslutning mot det publika telenätet för abonnentväxlar (t.ex SIP trunk) med öppna standardiserade gränssnitt för anslutning över IP samt anslutning mot det publika telenätet för IP-telefoni eller liknande utrustning med öppna standardiserade gränssnitt för tal med anslutning över IP.

Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng per krav som uppfylls. Priset för denna typ av tjänster offereras separat vid förfrågan från avropande organisation.

Kan samtliga basfunktioner tillhandahållas med IP? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🗳️

Ja

Nej

Kan samtliga tilläggfunktioner levereras med IP? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🗳️

Ja

Nej

Kan anslutning för abonnentväxlar (t.ex SIP trunk) med öppna standardiserade gränssnitt för anslutning över IP tillhandahållas? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🗳️

Ja

Nej

Kan anslutning för IP telefoni eller liknande utrustning med öppna standardiserade gränssnitt för tal med anslutning över IP tillhandahållas? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🗳️

Ja

Nej

3.3.1.4. Leveranstider

Leverans för de funktioner och tjänster som kan tillhandahållas bör ske enligt följande:

- Högst 30 arbetsdagar för nybeställning eller flytt av anslutning
- Högst 15 arbetsdagar för enskilda anslutningar och om det finns tillgänglig kapacitet i accessen. Anbudsgivaren måste kunna bevisa om tillgänglig kapacitet ej finns
- Högst 5 arbetsdagar för leverans av enskilda telefonabonnemang, uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning
- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng per leveranstid som kan garanteras. Anbudsgivaren erhåller endast poäng om funktioner enligt 3.3.1.1 till och med 3.3.1.3 kan tillhandahållas.

Arbetsdag är helgfri måndag till fredag räknat från beställningsdatum.

<i>Kan en leveranstid om högst 30 arbetsdagar för nybeställning eller flytt av anslutning garanteras? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kan en leveranstid om högst 15 arbetsdagar för enskilda anslutningar (om det finns tillgänglig kapacitet) garanteras? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kan en leveranstid om högst 5 arbetsdagar för leverans av enskilda telefonabonnemang, uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning garanteras? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kan en leveranstid om högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar garanteras? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	

3.3.1.5. Debiteringsintervall

Anbudsgivaren bör använda kort debiteringsintervall för prissättning av trafik för abonnemang för talkommunikation.

Anbudsgivaren ska ange debiteringsintervall nedan, ett intervall ska anges med ja. Om flera anges med ja kommer det som ger minst poäng att räknas, om inget debiteringsintervall anges utgår noll poäng. Anbudsgivaren erhåller endast poäng om fasta operatörstjänster enligt 3.3.1.1 till och med 3.3.1.2 kan tillhandahållas.

Debiteringsintervall på 2 sekunder eller mindre ger 2 poäng
Debiteringsintervall på mellan 3-14 sekunder ger 1,5 poäng
Debiteringsintervall på mellan 15-30 sekunder ger 1 poäng
Debiteringsintervall över 31 sekunder ger 0 poäng

<i>Debiteringsintervallet är 2 sekunder eller mindre. (Ja/Nej svar)</i>	SEK 2,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Debiteringsintervallet är mellan 3-14 sekunder (Ja/Nej svar)</i>	
Ja	
Nej	
<i>Debiteringsintervallet är mellan 15-30 sekunder. (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Debiteringsintervallet är över 31 sekunder (Ja/Nej svar)</i>	
Nej	
Ja	

3.3.1.6. Takpris, anslutning mot det publika telenätet

Om anslutning mot det publika telenätet kan tillhandahållas ska anbudsgivaren ange samtliga efterfrågade takprisuppgifter enligt nedan. Ett pris per efterfrågad uppgift ska anges. En eventuell engångskostnad ska ingå i månadskostnaden och får alltså inte tas ut separat. Anbudsgivaren kan endast erhålla poäng om funktioner och tjänster enligt 3.3.1.1 till och

med 3.3.1.3 kan tillhandahållas.

Ange pris i form av månadskostnad för ISDN PRI (30B+D) anslutning mot publika telenätet. (Fritextsvar)
Ange pris i form av månadskostnad för SIP (10Mbit access) anslutning mot publika telenätet. (Fritextsvar)

3.3.1.7. Takpris, trafik i det publika telenätet

Om anbudsgivaren kan tillhandahålla funktioner och tjänster i det publika telenätet ska anbudsgivaren ange samtliga efterfrågade takprisuppgifter enligt nedan. Med valfri avses valfri för avropande organisation. Med organisationens egna nummer avses oavsett om det är fast eller mobil anknötning. Ett pris per ruta ska anges. Anbudsgivaren kan endast erhålla poäng om funktioner och tjänster enligt 3.3.1.1 till och med 3.3.1.3 kan tillhandahållas.

Ange takpris för öppningsavgift till valfri abonnent i det fasta nätet i Sverige, valfri mobiloperatör i Sverige och organisationens egna nummer. (Fritextsvar)
Ange minutavgift till valfri abonnent i det fasta nätet i Sverige. (Fritextsvar)
Ange minutavgift till organisationens egna telefonnummer. (Fritextsvar)
Ange minutavgift till mobiloperatörer (priset ska gälla för samtliga). (Fritextsvar)

3.3.2. Mobila operatörstjänster

3.3.2.1. Abonnemang och direktanslutning

Anbudsgivaren bör erbjuda mobila abonnemang:

- för talkommunikation över ett publikt mobilt nät
- för datakommunikation och anslutning till internet över ett publikt mobilt nät
- som kan integreras mot avropande organisations ägda abonnentväxlar eller annan fast telefoni för att erhålla mobil anknötning

Om mobila abonnemang kan tillhandahållas ska dessa kunna minst tillhandahållas i något av 2G, 3G eller 4G nätet. Anbudsgivaren ska ange vilka nät som abonnemang kan tillhandahållas i. Anges inte detta erhålls inte poäng för denna fråga.

Om mobila abonnemang kan tillhandahållas ska följande basfunktioner minst kunna ingå i erbjudna abonnemang:

Telefonitrafik (s.k. basic call), Nummerpresentation, Parkering av samtal, Pendling mellan samtal, Vidarekoppling, Spärr mot betalsamtal, Skydd mot nummerpresentation, Konferenssamtal minst 3 parter, Röstbrevlåda, Textmeddelande (SMS), Bildmeddelande (MMS), Samtal väntar, Rörlig bildöverföring (videosamtal), Datakommunikation, E-post och kalender.

Om anbudsgivaren inte har eget mobilnät eller är delägare i ett, utan är en så kallad virtuell operatör ska ett samarbetsavtal eller ett av operatören och anbudsgivaren signerat intyg bifogas som visar att anbudsgivaren har rätt att nyttja någon annans mobilnät. Av intyget ska det även framgå i vilket eller vilka nät abonnemang kan tillhandahållas i. Bifogas inte detta intyg erhålls inte poäng i kapitel Mobila operatörstjänster.

Uppfylls kravet gällande abonnemang? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🗳️

Ja

Nej

Är ni en operatör med eget mobilnät? (Ja/Nej svar)

Ja
Nej

Är ni en virtuell operatör? (Ja/Nej svar)

Ja
Nej

Är intyg bifogat? (Ja/Nej svar)

Ja
Nej

I vilka nät kan abonnemang tillhandahållas (2G, 3G, 4G)?
(Fritextsvar)

3.3.2.2. Direktanslutning mellan avropande organisations abonnentväxel och mobilnät

Anbudsgivaren bör erbjuda en direktanslutning mellan avropande organisations abonnentväxel och anbudsgivarens nät för trafik till samtliga operatörers nät i Sverige.

Uppfylls kravet gällande direktanslutning? (Ja/Nej svar) SEK 1,00 🇸🇪

Ja
Nej

3.3.2.3. Tilläggfunktioner

Anbudsgivaren bör erbjuda samtliga nedanstående funktioner. Funktionerna kan erbjudas som tillägg till abonnemang eller paketerat på annat sätt. Pris för funktionerna får offereras vid förfrågan från avropande organisation. Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng om kravet uppfylls.

- Faxlåda
- Positionering av kundens terminaler minst via GPS och triangulering via GSM nät
- Larm för kundens personal
- SMS-utskick inkl Grupp-SMS (så som notifieringar från systemfunktioner etc.)

Kan samtliga tilläggfunktioner tillhandahållas? (Ja/Nej svar) SEK 1,00 🇸🇪

Ja
Nej

3.3.2.4. Anslutning till befintligt inomhusnät

Anbudsgivaren bör erbjuda anslutning till avropande organisations inomhusnät för mobil kommunikation, oavsett typ av inomhusnät samt tillåta annan leverantör i befintligt inomhusnät oavsett ägare till nätet.

Anbudsgivaren bör tillåta att inomhusnätet överlåts till annan leverantör utan kostnad vid utgången av ett kontrakt om kontraktet ej sägs upp i förtid.

Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng per krav som uppfylls.

Accepteras kravet gällande anslutning till befintligt inomhusnät samt att tillåta annan leverantör i befintligt inomhusnät? (Ja/Nej svar) SEK 1,00 🇸🇪

Ja
Nej

Accepteras kravet gällande att tillåta att inomhusnätet överlåts till annan leverantör utan kostnad vid utgången av ett kontrakt om kontraktet ej sägs upp i förtid? (Ja/Nej svar) SEK 1,00 🇸🇪

Ja
Nej

3.3.2.5. SLA för publika mobilnät

Anbudsgivaren bör erbjuda en SLA-modell för avropande organisations inomhusnät och anbudsgivarens erbjudna publika mobilnät. Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng per krav som uppfylls. Anbudsgivaren kan endast erhålla poäng om tjänster enligt 3.3.2.1 kan tillhandahållas.

- Ett antal för avropande organisation valfria mätpunkter, maximalt tio (10) per län, i anbudsgivarens publika mobilnät. Avser både signalstyrka och kapacitet.
- SLA-modell med servicenivåer enligt Bilaga Allmänna villkor kan tillhandahållas för mobila tjänster i avropande organisations lokaler, med eller utan inomhusnät.
- Servicenivå 4 och 5 enligt Bilaga Allmänna villkor, inom ett avgränsat geografiskt område där kunden är lokaliserad (inomhus och publikt mobilnät), kan väljas.
- Servicenivå 6 enligt Bilaga Allmänna villkor, inom ett avgränsat geografiskt område där kunden är lokaliserad (inomhus och publikt mobilnät), kan väljas.
- Rutiner för uppföljning med statistik etc. enligt Bilaga Allmänna villkor kan tillhandahållas.
- Viten vid ej uppnådd servicenivå enligt bilaga allmänna villkor utgår.
- Priset för den SLA som kan erbjudas ovan ingår i takpriset för tjänsten, dvs ingen extra kostnad tas ut för den SLA som kan tillhandahållas.

<i>Kan kravet gällande valfria mätpunkter, maximalt tio (10) per län, i anbudsgivarens publika mobilnät accepteras? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kan en SLA-modell med servicenivåer enligt Bilaga Allmänna villkor tillhandahållas för mobila tjänster i avropande organisations lokaler? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kan servicenivå 4 och 5 väljas enligt Bilaga Allmänna villkor, inom ett avgränsat geografiskt område där kunden är lokaliserad? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kan servicenivå 6 väljas enligt Bilaga Allmänna villkor, inom ett avgränsat geografiskt område där kunden är lokaliserad? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kan rutiner för uppföljning med statistik etc. enligt Bilaga Allmänna villkor tillhandahållas? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Accepteras att viten utgår vid ej uppnådd servicenivå enligt Bilaga Allmänna villkor? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Ingår den SLA som kan erbjudas i takpriset för tjänsten? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	

3.3.2.6. Leveranstider

Leverans för de funktioner och tjänster som kan tillhandahållas bör ske enligt följande:

- Högst 30 arbetsdagar för leverans av anslutningar (så som MDA och inomhus nät) eller flytt av liknande funktioner
- Högst 15 arbetsdagar för utökning och förändring av anslutningar om det finns tillgänglig kapacitet i accessen. Anbudsgivaren måste kunna bevisa om tillgänglig kapacitet ej finns
- Högst 5 arbetsdagar för leverans av abonnemang och/eller uppgradering och nedgradering av kapacitet i anslutning som inte kräver byte av utrustning
- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng per leveranstid som kan garanteras. Anbudsgivaren erhåller endast poäng om tjänster enligt 3.3.2.1 till och med 3.3.2.3 kan tillhandahållas. Arbetsdag är helgfri måndag till fredag räknat från beställningsdatum.

<i>Kan en leveranstid om högst 30 arbetsdagar för leverans av anslutningar (ex MDA, inomhus nät) eller flytt av liknande funktioner garanteras? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kan en leveranstid om högst 15 arbetsdagar för utökning och förändring av anslutningar garanteras? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kan en leveranstid om högst 5 arbetsdagar för leverans av abonnemang och/eller uppgradering och nedgradering av kapacitet i anslutning garanteras? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kan en leveranstid om högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar garanteras? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	

3.3.2.7. Debiteringsintervall

Anbudsgivaren bör använda kort debiteringsintervall för prissättning av trafik för abonnemang för talkommunikation (från mobil till fast och mobil). Anbudsgivare ska ange debiteringsintervall nedan, ett intervall ska anges med ja. Om flera anges med ja kommer det som ger minst poäng att räknas, om inget debiteringsintervall anges utgår noll poäng. Anbudsgivaren kan endast erhålla poäng om mobila operatörtjänster enligt 3.3.2.1 kan tillhandahållas.

Debiteringsintervall på 2 sekunder eller mindre ger 2 poäng

Debiteringsintervall på mellan 3-14 sekunder ger 1,5 poäng

Debiteringsintervall på mellan 15-30 sekunder ger 1 poäng

Debiteringsintervall över 31 sekunder ger 0 poäng

<i>Debiteringsintervallet är 2 sekunder eller mindre. (Ja/Nej svar)</i>	SEK 2,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Debiteringsintervallet är mellan 3-14 sekunder (Ja/Nej svar)</i>	
Ja	
Nej	
<i>Debiteringsintervallet är mellan 15-30 sekunder (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	

Debiteringsintervallet är över 31 sekunder (Ja/Nej svar)

Nej

Ja

3.3.2.8. Takpris per mobilt abonnemang och trafik

Om mobila abonnemang kan tillhandahållas ska anbudsgivaren ange samtliga efterfrågade takprisuppgifter enligt nedan. Ett pris per efterfrågad uppgift ska anges. Anbudsgivaren kan endast erhålla poäng om funktioner och tjänster enligt 3.3.2.1 till och med 3.3.2.3 kan tillhandahållas.

Ange engångs takpris för tecknande av abonnemang med bas- och tilläggsfunktioner. (Fritextsvar)

Ange öppningsavgift för trafik till det fasta telenätet inom Sverige. (Fritextsvar)

Ange minutkostnad för trafik till det fasta telenätet inom Sverige. (Fritextsvar)

Ange öppningsavgift för trafik inom det mobila telenätet inom Sverige (oavsett operatör och inkl mobilsvär). (Fritextsvar)

Ange minutkostnad för trafik till organisationens egna mobiltelefoner inom Sverige. (Fritextsvar)

Ange minutkostnad för trafik till det mobila telenätet inom Sverige (oavsett operatör och inkl mobilsvär). (Fritextsvar)

Ange takpris per SMS inom Sverige (oavsett operatör). (Fritextsvar)

Ange takpris per MMS inom Sverige (oavsett operatör). (Fritextsvar)

Ange minutkostnad för att ringa samtal inom EU och EEA. (Fritextsvar)

Ange minutkostnad för att motta samtal inom EU och EEA. (Fritextsvar)

Ange öppningsavgift för samtal inom EU och EEA (Fritextsvar)

Ange takpris för att skicka SMS inom EU och EEA. (Fritextsvar)

Ange takpris i kr/MB för datatrafik inom EU och EEA

(Fritextsvar)

3.3.2.9. Takpris mobil datakommunikation

Om mobila abonnemang för datakommunikation kan tillhandahållas ska anbudsgivaren ange samtliga efterfrågade takprisuppgifter enligt nedan. En eventuell engångskostnad ska ingå i månadskostnaden och får alltså inte tas ut separat. Ett pris per efterfrågad uppgift ska anges. Anbudsgivaren kan endast erhålla poäng om funktioner och tjänster enligt 3.3.2.1 kan tillhandahållas. Denna fråga granskas mot anbudsgivarens svar på i vilka nät abonnemang kan tillhandahållas. Kan inte relevant nät tillhandahållas kan inga poäng erhållas.

Ange fast kostnad per månad för abonnemang för datatrafik med hastighet upp till 7 Mbit/s. (Fritextsvar)

Ange fast kostnad per månad för abonnemang för datatrafik med hastighet upp till 20 Mbit/s. (Fritextsvar)

Ange fast kostnad per månad för abonnemang för datatrafik med hastighet upp till 40 Mbit/s. (Fritextsvar)

3.3.2.10. Takpris mobil anknytning i abonnentväxel

Om anknytning i abonnentväxel kan tillhandahållas ska anbudsgivaren ange efterfrågad takprisuppgift enligt nedan. En eventuell engångskostnad ska ingå i månadskostnaden och får alltså inte tas ut separat. Ett pris ska anges. Anbudsgivaren kan endast erhålla poäng om

funktioner och tjänster enligt 3.3.2.1 och 3.3.2.2 kan tillhandahållas

Ange kostnad per månad för abonnemang för mobil anknytning i abonnentväxel. (Fritextsvar)

3.3.3. Transmissionstjänster

3.3.3.1. WAN, internet och punkt till punkt anslutning



Anbudsgivaren ska erbjuda fast anslutning till WAN och internet för utrustning som ansluter med standardiserade gränssnitt för anslutning över IP.

Anbudsgivaren ska erbjuda komplett punkt till punkt anslutning för utrustning med standardiserade gränssnitt för anslutning över IP. Punkt till punkt anslutningen ska kunna ansluta med analoga, digitala och optiska gränssnitt baserad på standarder.

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda fler funktioner i samma anslutning.

Redogör även för vilka anslutningsformer och kapacitetsintervall som erbjuds.

Accepteras kravet gällande anslutningar? (Ja/Nej svar)



Kravgräns _____

Ja

Nej

Redogör för vilka anslutningsformer och kapacitetsintervall som erbjuds. (Fritextsvar)

3.3.3.2. Gränssnitt IP anslutning

Anbudsgivaren bör minst kunna erbjuda gränssnitt för anslutningar av typen Ethernet 1000BaseX, 100BaseX, 100BaseX och 10BaseX.

Uppfylls kravet gällande IP anslutning? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🔄

Ja

Nej

3.3.3.3. IP adresser och namnstandard



Anbudsgivaren ska tillåta att avropande organisation behåller befintliga IP adresser eller namnstandarder vid införande av anslutning.

Accepteras kravet gällande IP adresser och namnstandard? (Ja/Nej svar)



Kravgräns _____

Ja

Nej

3.3.3.4. Basfunktion WAN



Erbjuden WAN-anslutning ska vara en funktion för IP kommunikation mellan avropande organisations anslutna enheter enligt principen "alla till alla" och vara logiskt avskild från andra kunder i leverantörens nät.

Accepteras kravet gällande WAN anslutning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns _____

Ja

Nej

3.3.3.5. Quality of Service




Anbudsgivaren ska ha en funktion för QoS för att exempelvis stödja IP-telefoni eller video där avropande organisations trafik kan klassificeras och prioriteras i minst tre (3) klasser enligt nedan. För QoS klass 1 och 2 ska inte skalning (shaping) ske. Anbudsgivaren ska ange

takpris för engångskostnad och löpande kostnad per månad för denna funktion. Det angivna engångspriset ska gälla oavsett kapacitet samt oavsett om byte av hårdvara krävs.

Klass 1 realtidskommunikation för tal och bild

Klass 2 kritisk kommunikation

Klass 3 övrig kommunikation

Accepteras kravet gällande QoS (Ja/Nej svar) 


Kravgräns _____ Ja
Nej

Ange kostnad per månad för denna funktion (Fritextsvar)

Ange engångskostnad för aktivering av funktionen (Fritextsvar)

3.3.3.6. IP-helper

Det ska finnas en IP-helper funktion som stödjer frågor mot avropande organisations DHCP server inom WAN-anslutningen.


Accepteras kravet gällande IP-helper? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____ Ja
Nej

3.3.3.7. Multicast

Anbudsgivaren bör ha en funktion för att i WAN-anslutningen hantera IP Multicast. Takpris per site ska anges om funktionen kan tillhandahållas. Det angivna priset ska vara ett engångspris för avropande organisation och gälla oavsett om byte av hårdvara krävs.

Kan funktionen tillhandahållas? (Ja/Nej svar)


SEK 1,00 

Ja
Nej

Ange takpris för funktionen (Fritextsvar)

3.3.3.8. DNS


Anbudsgivaren ska erbjuda namnuppslagning med DNS inklusive DNSSec för internetanslutningen.

Accepteras kravet gällande DNS? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____ Ja
Nej

3.3.3.9. SMTP


Anbudsgivaren ska ha en funktion för att hantera avropande organisations e-posttrafik med hjälp av SMTP för internetanslutningen.

Accepteras kravet gällande SMTP? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____ Ja
Nej

3.3.3.10. IPv6

Anbudsgivaren ska erbjuda kommunikation över IPv6 i form av transmissionstjänster, säkerhetsfunktioner och internet.

Accepteras kravet gällande IPv6 (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____ Ja
Nej

3.3.3.11. Övriga funktioner

Anbudsgivaren bör erbjuda följande funktioner:

- intrångsdektering och skydd mot intrång sk IDS och IPS
- skydd mot DDoS-attacker
- obundna IP adresser, så kallade Public Interface adresser

Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng per funktion som kan tillhandahållas. Pris för funktionerna får offereras vid förfrågan från avropande organisation.

<i>Kan funktionen intrångsdektering och skydd mot intrång sk IDS och IPS tillhandahållas? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kan funktionen skydd mot DDoS-attacker tillhandahållas? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kan obundna IP adresser, så kallade Public Interface adresser tillhandahållas? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	

3.3.3.12. Läsrättighet router

Anbudsgivaren bör erbjuda avropande organisation läsrättighet i den router som ingår i funktionen men är placerad hos avropande organisation. Anbudsgivaren ska ange om obegränsade eller begränsade rättigheter erbjuds. Ett alternativ ska besvaras med ja, om det inte görs kommer den lägsta poängen att räknas. Anbudsgivaren erhåller två (2) poäng om obegränsade läsrättigheter erbjuds eller en (1) poäng om begränsade läsrättigheter erbjuds.

<i>Accepteras kravet obegränsat? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 2,00 🇸🇪
Ja	
Nej	
<i>Kravet accepteras med vissa begränsningar, ange dessa i kommentarsfält. (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	

3.3.3.13. Mäta prestanda

Anbudsgivaren bör erbjuda en metod (med fasta referenspunkter) för avropande organisation att mäta prestanda och tillgänglighet från godtyckliga anslutningar från nätet. T ex Bredbandskollen. Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng om kravet uppfylls.

<i>Accepteras kravet? (Ja/Nej svar)</i>	SEK 1,00 🇸🇪
Ja	
Nej	

3.3.3.14. Garanterad prestanda

Anbudsgivaren bör garantera maximala värden avseende fördröjning (fram och tillbaka), variation i fördröjning (jitter) och paketförluster (packet-loss) för samtliga typer av anslutningar, förbindelser och trafiktyper som erbjuds. Avstånd upp till 1000 geografiska km inom Sverige (fågelvägen). Anbudsgivaren ska ange vilket av nedan alternativ som kan garanteras. Ett alternativ ska anges med ja och övriga med nej, om fler alternativ anges kommer det alternativ som ger lägst poäng anses vara det som kan garanteras. 0 poäng

erhålls om anbudsgivaren inte kan garantera någon av nedan.

Alternativ ett, ger 2 poäng om det kan garanteras

Fördröjning: maximalt 24 ms fram och tillbaka

Jitter: mindre än 5 ms

Paketförlust: mindre än 0,003%

Alternativ två, ger 1,5 poäng om det kan garanteras

Fördröjning: maximalt 34 ms fram och tillbaka

Jitter: mindre än 10 ms

Paketförlust: mindre än 0,01%

Alternativ tre, ger 1 poäng om det kan garanteras

Fördröjning: maximalt 50 ms fram och tillbaka

Jitter: mindre än 15 ms

Paketförlust: mindre än 0,1%

Alternativ ett garanteras. (Ja/Nej svar)

SEK 2,00 🇸🇪

Ja

Nej

Alternativ två garanteras. (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

Alternativ tre garanteras. (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

Stämmer påståendet "inget av ovan alternativ kan garanteras"? (Ja/Nej svar)

Nej

Ja

3.3.3.15. Leveranstider

Leverans för erbjudna funktioner och tjänster bör ske enligt följande:

- Högst 30 arbetsdagar för ny leverans eller flytt av anslutning
- Högst 15 arbetsdagar för utökning och förändring av anslutning som kräver byte av utrustning
- Högst 5 arbetsdagar för uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning
- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

Anbudsgivaren erhåller en (1) poäng per leveranstid som kan garanteras. Arbetsdag är helgfri måndag till fredag räknat från beställningsdatum.

Kan en leveranstid om högst 30 arbetsdagar för ny leverans eller flytt av anslutning garanteras? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

Kan en leveranstid om högst 15 arbetsdagar för utökning och förändring av anslutning som kräver byte av utrustning garanteras? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

Ja

Nej

Kan en leveranstid om högst 5 arbetsdagar för uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning garanteras? (Ja/Nej svar)

SEK 1,00 🇸🇪

	Ja	
	Nej	
Kan en leveranstid om högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar garanteras? (Ja/Nej svar)		SEK 1,00 🇸🇪
	Ja	
	Nej	

3.3.3.16. Takpris WAN-anslutning



Anbudsgivaren ska ange takpriser i samtliga kolumner nedan. Ett pris per efterfrågad uppgift ska anges. Symmetrisk anslutning inom Sverige avses.

Ange takpris på engångskostnad för anslutning av abonnemang 10-100 Mbit/s (Fritextsvar)

Ange takpris på engångskostnad för anslutning av abonnemang 101-1000 Mbit/s (Fritextsvar)

Ange takpris på månadskostnad för anslutning 2-10 Mbit/s. (Fritextsvar)

Ange takpris på månadskostnad för anslutning 100 Mbit/s. (Fritextsvar)

Ange takpris på månadskostnad för anslutning 1000 Mbit/s (Fritextsvar)

3.3.3.17. Takpris internetanslutning



Anbudsgivaren ska ange takpriser i samtliga kolumner nedan. Ett pris per efterfrågad uppgift ska anges. Symmetrisk anslutning inom Sverige avses.

Ange takpris på engångskostnad för anslutning av abonnemang upp till 1000 MB/s (Fritextsvar)

Ange takpris på månadskostnad för anslutning upp till 2-10 Mbit/s. (Fritextsvar)

Ange takpris på månadskostnad för anslutning 100 Mbit/s. (Fritextsvar)

Ange takpris på månadskostnad för anslutning 1000 Mbit/s. (Fritextsvar)

3.3.3.18. Takpris komplett punkt till punkt anslutning



Anbudsgivaren ska ange takpris i samtliga kolumner nedan. Ett pris per efterfrågad uppgift ska anges. Anslutning inom Sverige avses.

Ange takpris på engångskostnad för anslutning av abonnemang upp till 1000 MB/s. (Fritextsvar)

Ange takpris på månadskostnad för anslutning upp till 2-10 Mbit/s. (Fritextsvar)

Ange takpris på månadskostnad för anslutning 100 Mbit/s. (Fritextsvar)

Ange takpris på månadskostnad för anslutning 1000 Mbit/s. (Fritextsvar)

3.4. Sanningsförsäkran

3.4.1. Sanningsförsäkran



Anbudsgivaren ska på heder och samvete försäkra att lämnade uppgifter är sanningsenliga och korrekta.

Försäkras härmed på heder och samvete att lämnade uppgifter är fullständiga och korrekta samt att information av betydelse för anbudsutvärderingen inte har utelämnats? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

