



## Huvudtext

Mellan Statens inköpscentral och [...]

Fasta och mobila operatörstjänster  
samt transmissionstjänster

## Innehållsförteckning

1	Ramavtalsparter .....	3
2	Definitioner .....	3
3	Bakgrund .....	4
4	Ramavtalets inbördesordning .....	4
5	Avtalsperiod .....	4
6	Parternas förhållningssätt .....	5
7	Ramavtalsleverantörens åtaganden .....	5
8	Uppfyllande av krav .....	6
9	Kontaktperson .....	7
10	Gruppbrevlåda .....	7
11	E-Faktura.....	7
12	Beställningsfunktion via internet.....	7
13	Marknadsföring .....	7
14	Underleverantörer .....	8
15	Pris .....	8
16	Avrop .....	8
17	Administrationsavgift och redovisning .....	9
18	Revision.....	10
19	Redovisning av statistik .....	11
20	Sekretess .....	11
21	Force Majeure .....	11
22	Förtida upphörande .....	11
23	Överlåtelse .....	12
24	Ändringar och tillägg.....	12
25	Tvistlösning och tillämplig lag .....	13
26	Meddelanden.....	13
27	Undertecknande .....	13

## 1 Ramavtalsparter

- 1.1 Denna Huvudtext utgör en del av Ramavtalet avseende Operatörs- och transmissionstjänster, diarienummer 96-66-2012, (nedan Upphandlingen). Villkoren i denna Huvudtext reglerar avtalsförhållandet mellan Statens inköpscentral, organisationsnummer 202100-0829, och [Ramavtalsleverantör], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan benämnt Ramavtalsleverantör.

## 2 Definitioner

Begrepp	Förklaring
Avrop	Beställning som Kunden gör inom ramen för detta Ramavtal.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kunden skickar till Ramavtalsleverantörerna.
Avropssvar	Det svar (den offert) som Ramavtalsleverantör lämnar med anledning av Avropet.
Funktion	Tjänstens och/eller Tjänsternas samlade egenskaper. I Funktion ingår förutom Tjänster även Produkter och Programvaror som är nödvändiga för realiserandet av Tjänsten.
Förnyad konkurrensutsättning	Innebär att Avropet föregås av en Avropsförfrågan som sänds till samtliga Ramavtalsleverantörer inom aktuellt Ramavtalsområde.
Huvudtext	Med Huvudtext avses detta dokument. Huvudtexten reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.
Kontrakt	Det avtal som upprättas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören efter genomfört Avrop.
Kunden	Avropsberättigade organisationer dvs. statliga myndigheter, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt de organisationer inom övrig offentlig sektor bland annat kommuner och landsting som deltagit i Upphandlingen enligt Bilaga Avropsberättigade. Kunden är Part i Ramavtalet.
Parter	Med Parter i denna Huvudtext avses Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.
Produkt	Med Produkt avses utrustning som är nödvändig för realiserande av funktioner och tjänster.
Programvara	Programvara som är nödvändig för realiserande av Funktioner, Tjänster och Produkter i Leveransen.
Ramavtal	Samtliga dokument tillhörande Upphandlingen, dvs. ansökningsansökningsinbjudan och förfrågningsunderlaget med tillhörande bilagor.
Ramavtalsleverantör	Leverantör som efter upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal.
Tjänst	Tjänster inom områdena fasta och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster. Tjänsterna ska kunna köpas till Kundens infrastruktur. I området ingår även Tjänster så som säkerhetstjänster kring kapacitet och internet, konsulttjänster och support

### 3 Bakgrund

3.1 Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Kunden kan utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet. Genom Ramavtalet ska Ramavtalsleverantör till Kunden tillhandahålla de Funktioner och Tjänster som omfattas av Ramavtalet enligt de villkor som följer av Ramavtalet och Kontraktet. Statens inköpscentral kommer att tillhandahålla en mall som kan användas för Kontrakt.

3.2 I Ramavtalet ingår, förutom denna Huvudtext, följande bilagor:

*Bilaga Allmänna villkor*  
*Bilaga Underleverantörer*  
*Bilaga Uppgifter ramavtalsleverantör*  
*Bilaga Avropsberättigade*  
*Bilaga Pris*

### 4 Ramavtalets inbördesordning

4.1 Ramavtalshandlingarna kompletterar varandra. Om Ramavtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning.

1. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Huvudtexten
  2. Detta avtalsdokument (Huvudtexten)
  3. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Ramavtalsbilagorna (punkt 3.2)
  4. Ramavtalsbilagorna (punkt 3.2)
  5. Anbudsinbjudan och anbudsansökan inklusive bilagor samt svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden och kompletteringar
  6. Ramavtalsleverantörens anbud inklusive bilagor samt eventuella förtydliganden
- Inga andra handlingar än ovan nämnda är aktuella.

4.2 Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas särskilt angående detta.

### 5 Avtalsperiod

5.1 Ramavtalet träder ikraft efter tio (10) dagars avtalsspärr och när båda Parterna har undertecknat Ramavtalet, under förutsättning att följande inte föreligger:

- att en förvaltningsdomstol beslutar om att förlänga avtalsspärr/inhibition i ärendet. I detta fall träder Ramavtalet i kraft tio (10) dagar efter det att domstolen avgjort målet/beslut om inhibition hävs och/eller,

- att en förvaltningsdomstol fattar beslut med innebörden att Statens inköpscentral inte kan fullfölja Upphandlingen enligt tilldelningsbeslut.

5.2 Ramavtalet gäller i tjugofyra (24) månader räknat från och med undertecknande. Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller tjugofyra (24) månader från Ramavtalets ikraftträdande. Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. En eller flera förlängning (-ar) av Ramavtalets avtalsperiod kan uppgå till maximalt trettiosex (36) månader.

- 5.3 Att Ramavtalet upphört att gälla påverkar inte giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalets avtalsperiod har upphört. Detta hindrar dock inte att leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt tecknats inom Ramavtalets giltighetstid. Ett kontrakt kan tecknas på mer än fyra (4) år om det kan motiveras av den avropande organisationen. En motivering kan vara höga investeringskostnader.

## 6 Parternas förhållningssätt

- 6.1 Parterna ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka Ramavtalet. Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling.
- 6.2 En händelse som inträffar under ramavtalsperioden ska hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för inblandade parter.
- 6.3 Parterna ska träffas kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Parterna ska ha en löpande dialog för att upprätthålla en god avtalsrelation. Vardera Part uppstår sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

## 7 Ramavtalsleverantörens åtaganden

- 7.1 Ramavtalsleverantören ska vid Avrop tillhandahålla Funktioner och Tjänster som omfattas av Ramavtalet, i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ramavtalsleverantören äger inte rätt att med hänvisning till Ramavtalet, marknadsföra eller sälja Funktioner och Tjänster som inte omfattas av Ramavtalet.
- 7.2 Ramavtalsleverantören ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla leveranser som sker inom avtalsperioden. Leveranser ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.
- 7.3 Ramavtalsleverantören ska inte verka i sådana sammanhang som är ägnade att rubba förtroendet för Statens inköpscentraler eller Kundens verksamhet.
- 7.4 Ramavtalsleverantörens leveranskapacitet ska hållas intakt under hela avtalsperioden.
- 7.5 Ramavtalsleverantören ska i samverkan med sina underleverantörer tillförsäkra en stabil och långsiktig avtalsrelation under hela avtalsperioden.
- 7.6 Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring. Giltig ansvarsförsäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och ska finnas under hela avtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska vid anmodan från Statens inköpscentral insända ett giltigt försäkringsbevis.
- 7.7 Ramavtalsleverantörens försäljning inom Ramavtalet ska präglas av ett storkundsförhållande mellan Ramavtalsleverantören och offentlig förvaltning. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider ska Kunden tillhöra Ramavtalsleverantörens högst prioriterade Kunder. Detta ska även gälla vid anskaffningar av mindre volymer. Kunden som är berättigad att göra Avrop från Ramavtalet får inte vägras Avropssvar.
- 7.8 Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte kan leverera efterfrågad Funktion eller Tjänst ska Ramavtalsleverantören ange detta i Avropssvar samt ange skäl till varför Ramavtalsleverantör inte kan leverera. I de fall Ramavtalsleverantören inte kan

leverera efterfrågad Funktion eller Tjänst eller ska Ramavtalsleverantören även meddela Statens inköpscentral detta. Vägran eller oförmåga att leverera Funktion eller Tjänst som omfattas av Ramavtalet till gällande villkor vid upprepade tillfällen kan resultera i att Ramavtalsleverantören blir satt i karantän och får inte motta avropsförfrågningar under tre (3) månader från beslutet om karantän fattats. Med upprepande tillfällen avses att motparten vid mer än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader har brustit i förpliktelser enligt detta stycke. Om Ramavtalsleverantören erhållit karantänsbeslut mer än fyra (4) gånger under en tolv (12) månaders period kan det resultera i att reglerna i avsnitt 23, Förtida upphörande, blir tillämpliga.

- 7.9 Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Kunden om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska tillämpa Ramavtalsvillkoren även om Kunden inte uttryckligen åberopar Ramavtalet vid köp som omfattas av Ramavtalet.
- 7.10 Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar och regler.
- 7.11 Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.
- 7.12 Ramavtalsleverantören åtar sig att aktivt medverka vid införande av stöd för elektroniskt avrop och elektronisk signering under avtalsperioden.
- 7.13 Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att den Funktion och Tjänst som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom Ramavtalet ingår i upphandlat Ramavtalsområde. Statens inköpscentral äger rätt att neka Funktion och Tjänst som enligt Statens inköpscentral tolkning inte ingår i upphandlat Ramavtalsområde. I händelse av oenighet ska Statens inköpscentral ha tolkningsföreträde.

## 8 Uppfyllande av krav

- 8.1 De Funktioner och Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska uppfylla de i förfrågningsunderlaget ställda krav under hela Ramavtalets giltighetstid. Detta omfattar hela Ramavtalsleverantörens organisation, inklusive eventuella underleverantörer. Kvalificeringskrav som ställts på Ramavtalsleverantören och eventuella underleverantörer i upphandlingsunderlaget ska uppfyllas under hela ramavtalets giltighetstid.
- 8.2 Statens inköpscentral kan komma att genomföra uppföljningar av ställda krav i Upphandlingen under ramavtalsperioden. Om Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller ställda krav ska Ramavtalsleverantören åtgärda detta snarast, dock senast inom trettio (30) dagar från det att Statens inköpscentral påkallade felet eller från det att Ramavtalsleverantören insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav. Om Ramavtalsleverantören underlåter att meddela Statens inköpscentral om brister enligt ovan, eller om mer än trettio (30) dagar passerat från det att bristen uppdagades, och åtgärd inte har skett har Statens inköpscentral rätt att besluta att exkludera Ramavtalsleverantören från att lämna Avropssvar tills bristen är åtgärdad.

Om bristen inte är oväsentlig eller om det har passerat mer än nittio (90) dagar från den tidpunkt bristen anmäldes, eller borde ha anmälts, och åtgärd inte har skett har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan häva Ramavtalet.

## 9 Kontaktperson

- 9.1 Kontaktpersoner för Ramavtalet framgår i *bilaga Kontaktpersoner*. Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas till motparten.
- 9.2 Kontaktperson hos Ramavtalsleverantörens har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentralers kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan, företräda Ramavtalsleverantörens i frågor avseende Ramavtalet.

## 10 Gruppbrevlåda

- 10.1 Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast e-postadress (gruppbrevlåda) till vilken avropande myndighet ska kunna skicka sina avropsförfrågningar. Ramavtalsleverantören ansvarar för att den e-postadress som angetts är korrekt. Vid byte av e-postadress ska Ramavtalsleverantören anmäla detta till Statens inköpscentral utan dröjsmål.

## 11 E-faktura och E-signering av ramavtal

- 11.1 Ramavtalsleverantören ska efter överenskommelse kunna ta emot elektroniska fakturor enligt standarden Svefaktura (VERVAFS 2007:1) och i övrigt vara specificerad enligt överenskommelse mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.
- 11.2 Statens inköpscentral undertecknar ramavtal med elektroniskt undertecknande (e-signering). För att kunna utföra e-signering i Statens inköpscentralers upphandlingsverktyg Tendsign ska leverantören ha en e-tjänstlegitimation hos utfärdare av e-tjänstlegitimationer samt konto hos Chambersign för tjänsten CSign och signering.

## 12 Beställningsfunktion via internet

- 12.1 Ramavtalsleverantören ska kunna erbjuda en internetlösning för kundspecifika sidor som minst omfattar de i anbudet angivna funktionerna.
- 12.2 Endast de Funktioner och Tjänster som ingår i Ramavtalet ska nås via den kundspecifika sidan.
- 12.3 Ramavtalsleverantören ska på Kundens begäran kunna sammanlänka internetlösningen med Kundens eget system för e-handel, kostnad för detta regleras enligt timpris tekniker

## 13 Marknadsföring

- 13.1 Marknadsföring av Ramavtalet ska föregås i samråd mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören. Material som avser Ramavtalet och som på något sätt distribueras till avropsberättigad, ska godkännas av Statens inköpscentral innan materialet används. Ramavtalsleverantören ska i marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, hur korrekt Avrop ska gå till och andra frågor där andra intressenter kan komma att påverkas.
- 13.2 Hänvisning till Statens inköpscentral i reklam eller i marknadsföring får inte göras av Ramavtalsleverantören eller av denne anlitad underleverantör utan Statens inköpscentral skriftliga godkännande. Detta gäller även efter det att Ramavtalet upphört att gälla. Kammarkollegiets logotyp och/eller Statens inköpscentralers sigill får endast användas efter Statens inköpscentralers skriftliga godkännande.

## 14 Underleverantörer

- 14.1 Om Ramavtalsleverantören använder underleverantör för att utföra del av åtagandet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för sina underleverantörers arbete såsom för egen del. Ramavtalsleverantören svarar för att underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet.
- 14.2 Mellan Ramavtalsleverantören och underleverantör ska ett giltigt samarbetsavtal finnas vid avtalstecknande samt under hela Ramavtalets giltighetstid. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentralns begäran kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal.
- 14.3 Ramavtalsleverantören är skyldig att ha väl dokumenterade rutiner för hantering av underleverantörer. Dessa rutiner ska bland annat innefatta ansvarsfördelning, tillgänglighet av resurser och kontaktpersoner hos underleverantören.
- 14.4 Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till underleverantör delegera rätten att ta emot Avrop, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund.
- 14.5 Tillägg och/eller byte av underleverantör får inte ske under nittio (90) dagar räknat från och med Ramavtalets undertecknande. Tillägg och/eller byte får därefter högst ske en (1) gång per kvartal, om inte synnerliga skäl föreligger. Tillägg och/eller byte av underleverantör får endast ske efter godkännande av Statens inköpscentral. Efter godkännande uppdateras bilaga underleverantörer genom Statens inköpscentral försorg.
- 14.6 Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att under ramavtalsperioden kontrollera att angivna underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet ställda krav under hela Ramavtalets giltighetstid. Finner Statens inköpscentral vid kontroll att underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom trettio (30) dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade felet eller från det att Ramavtalsleverantören och/eller underleverantören insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav, har Statens inköpscentral rätt att besluta att underleverantören inte längre får anlitas inom ramen för Ramavtalet. Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att underleverantören inte längre får anlitas inom ramen för Ramavtalet. Ramavtalsleverantören är skyldig att snarast möjligt, dock senast inom trettio (30) dagar tillförsäkra motsvarande kapacitet.

## 15 Pris

- 15.1 Ramavtalsleverantörens priser för de Funktioner och Tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i respektive Avropssvar.
- 15.2 Ramavtalsleverantörens pris för Funktioner och Tjänster som framgår i *Bilaga Pris* utgör takpris för Ramavtalsleverantörens avropssvar. Ramavtalsleverantören ska aldrig debitera högre pris än takpriserna i *bilaga Pris*. Vid avrop med Förnyad konkurrensutsättning kan bättre prisvillkor erbjudas.

## 16 Avrop

- 16.1 Avrop från detta Ramavtal sker genom en Förnyad konkurrensutsättning, enligt 5 kap. 7 § LOU, och ska föregås av en skriftlig Avropsförfrågan som Kunden gör för att värdera vilken Ramavtalsleverantör som ska tilldelas det specifika Kontraktet enligt grunden ekonomiskt mest fördelaktiga.
- 16.2 För Avropsförfrågan gäller följande:



1. Kunden ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som Kunden anger. Kunden kan utöver de krav som ställts i Upphandlingen uppställa krav i enlighet med kravkatalogen och vid behov precisera avtalsvillkoren och komplettera med andra krav och villkor som angetts i Upphandlingen.
  2. Kunden ska ange de kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet. Dessa kriterier ska omfattas av de kriterier som har angivits i Upphandlingens förfrågningsunderlag. Kunden avgör vilka av dessa kriterier som är relevanta för det specifika avropstillfället.
  3. Kunden ska ange en skälig tidsfrist för att lämna Avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet och omfattning samt den tid som behövs för att lämna Avropssvar. Ramavtalsleverantör som vid avropstillfället inte kan leverera efterfrågad Hårdvara, Programvara och/eller Tjänst är ändå skyldig att svara på avropet och ange skäl till varför Ramavtalsleverantör inte kan leverera. I det fall Ramavtalsleverantören inte kan leverera ska Ramavtalsleverantören meddela detta till angivne kontaktperson på Statens inköpscentral.
  4. Avropssvaren ska vara skriftliga. Kunden får ta del av Avropssvaret först när angiven svarstid har löpt ut.
  5. Kontraktet ska tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Kunden bästa Avropssvaret på grundval av de kriterier och villkor som angetts i Avropsförfrågan.
- 16.3 Kunden ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den Förnyade konkurrensutsättningen om beslut om tilldelning av Kontraktet och redovisa skälen för beslutet. Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa, Kunden kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget Kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. Avtalsspärrens längd måste alltid anges i underrättelsen om tilldelningsbeslutet.

## 17 Administrationsavgift och redovisning

- 17.1 Ramavtalsleverantören ska ha väl dokumenterade rutiner för administration, som garanterar samtliga åtaganden enligt detta Ramavtal.
- 17.2 Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift avseende all försäljning under detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören erlägger en avgift om högst en procent (1 %) av fakturerat nettobelopp, d.v.s. fakturavärdet exklusive mervärdesskatt. Avgiftens storlek fastställs av Statens inköpscentral för ett (1) år i taget, under det första året räknat från och med ramavtalstecknande är avgiften 0,7 % av fakturerat nettobelopp. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast trettio (30) dagar före ny administrationsavgift börjar gälla.
- 17.3 Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral lämna en elektronisk redovisning av till avropsberättigade Kunder försålda Funktioner och Tjänster som ingår i Ramavtalet. Försäljning genom Kontrakt som löper efter Ramavtalens giltighetstid ska redovisas till dess att Kontraktet upphört. Redovisningen ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral och omfatta föregående kvartals fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara undertecknad av behörig företrädare. På begäran av Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla en specificerad kvartalsvis sammanställning avseende vilka leveranser som har fakturerats till respektive Kund.
- 17.4 Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperiod	Redovisning överlämnad till Statens inköpscentral
1 januari – 31 mars	15 maj

1 april – 30 juni	15 augusti
1 juli – 30 september	15 november
1 oktober – 31 december	15 februari

- 17.5 Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral en administrationsavgift inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom trettio (30) dagar från fakturans utställningsdatum. Statens inköpscentral fakturerar administrationsavgiften och övriga avgifter i särskild ordning.
- 17.6 Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina skyldigheter enligt punkt 18.4 äger Statens inköpscentral rätt att ta ut en påminnelseavgift. Påminnelseavgiften kommer att tas ut med 5 000 kr för varje försenad, bristfällig eller utebliven redovisningsperiod. Påminnelseavgiften tas ut om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar brister enligt ovanstående inom tio (10) arbetsdagar efter skriftlig erinran från Statens inköpscentral.
- 17.7 I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckning att påminnelseavgift tas ut vid två (2) tillfällen under en tolv (12) månaders period äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje försenad, bristfällig eller utebliven redovisning, istället för påminnelseavgift, kräva vite om 10 000 kr alternativt rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet.
- 17.8 Påminnelseavgift och vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning efter trettio (30) dagar netto efter emottagen faktura, om inte annat framkommer på fakturan.
- 17.9 Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de övriga uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.
- 17.10 Statens inköpscentral erbjuder Ramavtalsleverantör möjlighet att redovisa sin försäljning direkt via en elektronisk tjänst istället för att skicka uppgifterna via e-post eller brev. E-tjänsten är nåbar genom [www.avropa.se](http://www.avropa.se) och kräver e-tjänstelegitimation för identifiering vid inloggning samt vid signering av försäljningsredovisningen. En e-tjänstelegitimation är en personlig identitetshandling som knyter användaren till en juridisk organisation.

## 18 Revision

- 18.1 Statens inköpscentral ska äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantörens anbud och åtagande är i enlighet med Upphandlingen och Ramavtalet. Inom ramen för revisionen äger Statens inköpscentral rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte avviker från de krav som uppställs i Upphandlingen och i Ramavtalet. Statens inköpscentral äger rätt att genom revision kontrollera Ramavtalsleverantörens underleverantörer och i förekommande fall underleverantörens underleverantör i de fall sådana ingår i Ramavtalet. Vid revision ska Statens inköpscentral ha rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation.
- 18.2 Statens inköpscentral svarar för kostnaden för revisionen om Ramavtalsleverantören fullgjort sitt åtagande. I annat fall ska Ramavtalsleverantören stå för kostnaden.
- 18.3 Med anlitan av en av Statens inköpscentral utsedd revisor, ska kontroll även kunna ske av att Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden enligt avsnitt 18, Administrationsavgift och ersättning.
- 18.4 Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument som Statens inköpscentral behöver för att genomföra revisionen t.ex. Avropsförfrågan, Avropssvar, Kontrakt, fakturor, reskontra och räkenskapsmaterial avseende Avrop i den

utsträckning som erfordras och som inte står i strid med lagstiftning och börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören.

- 18.5 I de fall Statens inköpscentral vid revision enligt avsnitt 18, Administrationsavgift och ersättning, finner att Ramavtalsleverantören brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet har Statens inköpscentral rätt till vite om 50 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning efter trettio (30) dagar netto efter emottagen faktura, om inte annat framkommer på fakturan. Vite kommer inte att återbetalas. I det fall Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister enligt sina åtaganden äger Statens inköpscentral rätt att häva Ramavtalet med omedelbar verkan.

Utöver ovanstående ska Ramavtalsleverantören betala ålagd administrationsavgift för icke redovisade försäljningar. Betalningen regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning efter trettio (30) dagar netto efter emottagen faktura, om inte annat framkommer på fakturan.

## 19 Redovisning av statistik

- 19.1 Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral, dock minst en (1) gång per år, ta fram fördjupad statistik för Funktioner och Tjänster som Ramavtalsleverantören sålt inom den aktuella perioden. Ramavtalsleverantören ska även på begäran kunna redogöra till vilka myndigheter försäljning skett.

## 20 Sekretess

- 20.1 Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part får del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Ramavtal.
- 20.2 Ramavtalsleverantören åtar sig därvid och ansvarar för att samtliga de medarbetare Ramavtalsleverantören sysselsätter med uppdrag enligt detta Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt detta Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess. Sekretess enligt denna punkt gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla mellan parterna.

## 21 Force Majeure

- 21.1 Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följder part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger.
- 21.2 Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse, har endera parten rätt att häva Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, om avtalets fullgörande försenas mer än nittio (90) dagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

## 22 Förtida upphörande

- 22.1 Ramavtalet hävs med automatik om förvaltningsdomstol förklarar upphandlingen ogiltig eller kräver rättelse i sådan omfattning att det påverkar val av Ramavtalsleverantören. Inga skadeståndsanspråk med anledning av hävning eller uppsägning kan riktas mot Statens inköpscentral.

- 22.2 Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.
- 22.3 Uppsägning med omedelbar verkan kan ske om motparten vid upprepade tillfällen i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepande tillfällen avses att motparten vid mer än sex (6) tillfällen under en period om tolv (12) månader i väsentlig mån brustit i sina förpliktelser enligt Ramavtalet.
- 22.4 Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:
- a) Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar eller annars kan anses vara på sådant obestånd att Ramavtalsleverantören inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.
  - b) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller sociala avgifter, eller enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott eller har belagts med näringsförbud.
  - c) Det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med Upphandlingen och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal.
  - d) Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de krav som ställts i Upphandlingen och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i avsnitt 8, Uppfyllande av krav, har passerat.
  - e) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning av omsättning på sådant sätt att vite utgår vid mer än ett (1) tillfälle under en sammanhängande tolv (12) månaders period.
  - e) Om Ramavtalsleverantören erhållit karantänsbeslut enligt avsnitt 7 *Ramavtalsleverantörens åtaganden* i denna huvudtext vid mer än fyra (4) gånger under en tolv (12) månaders period
- 22.5 Uppsägning ska skriftligen ställas till motpartens kontaktperson till den av motparten angivna adressen. Part ska därvid uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord.

## 23 Överlåtelse

- 23.1 Ramavtalsleverantören får inte utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande överlåta Ramavtalet till annan.
- 23.2 Ramavtalsleverantören äger inte utan Statens inköpscentrals föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive bl.a. krav på skadestånd) hänförliga till detta Ramavtal till tredje part.
- 23.3 Statens inköpscentral äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

## 24 Ändringar och tillägg

- 24.1 Ändringar och tillägg till detta Ramavtal ska för att vara bindande vara skriftligen och behörigen undertecknade (signerade) av Parterna.

## 25 Tvistelösning och tillämplig lag

- 25.1 Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol i Stockholm.
- 25.2 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

## 26 Meddelanden

- 26.1 Meddelanden som enligt Ramavtalet ska tillställas den andre parten, ska tillställas skriftligen till parts kontaktperson.

## 27 Undertecknande

- 27.1 Ramavtalet har undertecknats genom elektroniskt undertecknande (e-signering) av Parterna