

# Svarspost inrikes

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2023-05-02

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

Med svarspost menas tryckta svarskuvert, svarkort eller kuponger som Kunden skickar ut med information, reklam eller tidningsannonser och där svarsmottagaren tillika Kunden betalar portot för svaren. Kunden ansvarar för upprettade svarskuvert vid avslut av abonnemang.

### 1 Försändelsen

Svarspost med kuvert/omslag delas normalt ut första alternativt andra vardagen (mån-fre) efter inlämningsdagen. För ytterligare information om leveranstider, se vid var tid gällande dokument, Leveranstider för 1: a-klass brevtjänster på [postnord.se/leveranstider](https://postnord.se/leveranstider).

Svarspost utan kuvert/omslag delas normalt ut senast tredje vardagen (mån-fre) efter inlämningsdagen.

Kunden kan:

- använda kuvert, kort eller kupong med tryckta svarspostbeteckningar.
- använda tidningsannonser, broschyrer eller liknande där en kupong med tryckt svarspostbeteckning ingår.

#### 1.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd	600 mm
	Bredd + längd + tjocklek	högst 900 mm
Minimimått	Längd	140 mm
	Bredd	90 mm
Maximivikt:		2 kg

*Dock gäller för rulle:*

Maximimått:	Längd	900 mm
	Längd + dubbla diametern	1040 mm
Minimimått:	Längd	100 mm
	Längden + dubbla diametern	170 mm

För kuponger som är klippta ur tidningsannonser finns dock inga minimimått. Rekommenderat minimimått är normal visitkortsstorlek.

#### 1.2 Märkning

På kuvertet ska följande anges:

Försändelsen ska märkas med portobeteckning enligt kliché som finns att hämta på [postnord.se](https://postnord.se).

Som adressat anges namnet på kunden (mottagaren).

Under ett kraftigt streck anges beteckningen

"SVARSPOST" samt kundens kundnummer och särskild svarspostadress enligt följande exempel:

<small>Frankeras ej Mottagaren betalar portot.</small>
<b>Mottagarens namn</b>
<b>SVARSPOST</b> <b>123 456 78 (Mottagarens kundnummer)</b> <b>Särskilt svarspost-postnummer och postort</b>

För kort och kuponger som skickas utan kuvert ska adressfältet vara avskilt från fält med information från kunden. På adressfältet, som ska vara minst 45 mm brett, får inte några andra uppgifter anges.

Texten i portobeteckningen kan varieras t ex "Företaget X betalar portot". Texten kan också kompletteras med Kundens logotype, bild eller liknande. Portobeteckningen får dock inte utformas så att den kan förväxlas med PostNords frimärke eller Porto Betalt / Porto Payé beteckningar. Därför får inte ordet "SVERIGE" eller siffror som liknar valörbeteckningar användas, inte heller orden Porto Betalt, Porto Payé eller PP får användas

PostNords Kundservice eller Kundens säljare bekräftar och meddelar godkänd layout till kund.

#### 1.3 Avgift extra hantering

Om någon av uppgifterna på svarsförsändelsen är felaktig, till exempel fel eller avslutat kundnummer, fel svars-postpostnummer eller fel portobeteckning alternativt om Kunden begär att svarsförsändelser ska registreras på annat kundnummer än vad som anges på försändelsen, har PostNord rätt att ta ut en avgift enligt vid var tid gällande ordinarie prislista.

#### 1.4 Inlämning

Svarspostförsändelse kan postas i PostNords brevlåda eller om formatet så kräver lämnas in på något av PostNords serviceställen.

#### 1.5 Utlämnning

Svarspostförsändelserna delas, efter taxering, ut till kundens postadress.

#### 1.6 Innehåll

Förbjudet innehåll i enlighet PostNords Allmänna villkor för Näringsidkare (PAKN) med undantag för

- döda djur

som kräver en särskild överenskommelse med PostNord.

#### 1.7 Övrigt

För svarspost som kommer in till PostNord efter det att svarspostabonnemang har upphört att gälla ska kunden erlägga porto för 1: a-klassbrev samt tillägg för sporadisk Frankeringsservice.

## 2 Abonnemang

För att få använda tjänsten Svarspost krävs att Kunden tecknar ett svarspostabonnemang.

Abonnemang gäller tills vidare och betalas i förskott för en tolv månadersperiod i taget enligt PostNords faktura. Ett abonnemang gäller för ett kundnummer per företag och mottagaradress. Om Kunden önskar flera kundnummer för svarspost måste abonnemang tecknas för vart och ett av dessa kundnummer.

Om samma kundnummer ska användas till flera mottagaradresser tas en abonnemangskostnad ut per mottagaradress.

#### 2.1 Uppsägning av abonnemang

Uppsägning kan ske när som helst under perioden dock senast trettio dagar innan aktuell fakturaperiod tar slut. Tjänsten fortlöper under uppsägningsperioden. Abonnemang sägs upp till Kundens säljare eller PostNords kundservice. Kund ska komma överens med PostNord hur

Svarspostförsändelser som inkommer efter avslutat abonnemang ska hanteras. Om överenskommelse inte görs kommer PostNord att taxera försändelserna som 1: a-klassbrev samt tillägg för sporadisk Frankeringservice.

## **2.2 Adressändring**

Vid ändring av postadress i befintligt abonnemang efter-sänder PostNord försändelserna till ny adress enligt köpt tjänst hos Svensk Adressändring AB.

## **3 Ansvar**

### **Generellt**

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvarsvillkor.

### **3.1 PostNords ansvar**

Vid förlust, minskning, skada eller försening av brev återbetalas högst erlagt porto för brevet. Med försening avses brev som delas ut eller aviseras mottagaren väsentligt senare än den dag utdelning eller avisering normalt skulle ha skett.

Kunden har vid fel, brist eller dröjsmål vid utförandet av tjänsten inte rätt till någon annan ersättning än den som anges i föregående stycke.

### **3.2 Kundens ansvar**

Kunden ansvarar för att försändelserna utformas, och lämnas in till PostNord i enlighet med bestämmelserna i dessa särskilda villkor. Avvikelse från villkoren som inte skriftligen godkänts av PostNord ger PostNord rätt att ta ut de tilläggsavgifter som anges i de särskilda villkoren och/eller i PostNords vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på [postnord.se](https://postnord.se). Sådana avvikelser kan också medföra försenad distribution.