

# **BILAGA B**

## **Ramavtal för Kommunikation som tjänst**

### **Ramavtalsområde A**

## Innehållsförteckning

RAMAVTAL FÖR KOMMUNIKATION SOM TJÄNST .....	3
1 BAKGRUND .....	4
2 ÅTAGANDET .....	4
3 UNDERLEVERANTÖRER .....	6
4 FUNKTIONER, PRODUKTER OCH TJÄNSTER .....	6
5 PRISER .....	7
6 UPPDATERING AV PRISER .....	7
7 UPPDATERING AV FUNKTIONER, PRODUKTER OCH TJÄNSTER .....	8
8 AVROP .....	8
9 ADMINISTRATIONSavgift och redovisning .....	10
10 REVISION .....	11
11 AVTALSPERIOD .....	11
12 FÖRTIDA UPPHÖRANDE .....	11
13 RAMAVTALSINFORMATION .....	13
14 ÖVERLÅTELSE AV RAMAVTAL .....	13
15 FÖRÄNDRINGAR OCH TILLÄGG .....	13
16 TVISTELÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG .....	13
17 MEDDELANDEN .....	13
18 KONTAKTPERSONER .....	14

## RAMAVTAL FÖR KOMMUNIKATION SOM TJÄNST

Detta ramavtal med avtalsnummer [9999/08], har träffats mellan Verva, organisationsnummer 202100-5596, och [Leverantörens namn], organisationsnummer [yyyy-xxxx].

### DEFINITIONER

<b>Huvudtext</b>	Med Huvudtext avses detta dokument
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses denna Huvudtext inklusive Bilagor
<b>Parter</b>	Med Parter i denna Huvudtext avses Verva och Ramavtalsleverantören
<b>Kund</b>	Kund är part i upphandlingen/Ramavtalet. Med Kund avses statliga myndigheter och organisationer som har rätt att delta i den statliga inköpsordningen samt de organisationer inom offentlig förvaltning som deltagit i upphandlingen enligt fullmakt, se Bilaga 7
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses köp eller beställning av funktioner, produkter och/eller tjänster som Kund gör genom användande av detta Ramavtal
<b>Leveransavtal</b>	Med Leveransavtal avses det kontrakt som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantör i samband med avrop

## 1 BAKGRUND

- 1.1 Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Kund kan utan att själv genomföra upphandling göra avrop från Ramavtalet. Genom Ramavtalet skall Ramavtalsleverantör till Kund tillhandahålla de funktioner, produkter och tjänster som omfattas av Ramavtalet enligt de villkor som följer av Ramavtalet.
- 1.2 I Ramavtalet ingår, förutom denna Huvudtext, följande bilagor:
- |           |   |
|-----------|---|
| Bilaga 1a | Allmänna villkor - Funktioner, produkter och tjänster för datakommunikation, nätverk och telefoni |
| Bilaga 1b | Allmänna villkor konsulttjänster – uppdrag  |
| Bilaga 2  | Funktioner, produkter, tjänster och priser  |
| Bilaga 3  | Säkerhet  |
| Bilaga 4  | Service och tillgänglighet  |
| Bilaga 5  | Administration och kontroll   |
| Bilaga 6  | Underleverantörer   |
| Bilaga 7  | Avropsberättigade kunder utöver statliga myndigheter och verk                                     |
- 1.3 Om Ramavtalshandlingarna innehåller motstridiga uppgifter skall handlingarna gälla i ovan nämnd ordning om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

## 2 ÅTAGANDET

- 2.1 De funktioner, produkter och tjänster som ingår i Ramavtalet skall uppfylla de i förfrågningsunderlag F:200 ställda skall-kraven och de enligt anbudet uppfyllda bör-kraven under hela Ramavtalets giltighetstid. Ramavtalsleverantören ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla leveranser av funktioner, produkter och tjänster under ramavtalsperioden.
- 2.2 Giltig ansvarsförsäkring skall finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och finnas under hela ramavtalsperioden. Ramavtalsleverantören skall vid anmodan kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.
- 2.3 Ramavtalsleverantörens leveranskapacitet skall hållas intakt under hela ramavtalsperioden.
- 2.4 Ramavtalsleverantören skall i samverkan med sina underleverantörer tillförsäkra en stabil och långsiktig relation vad gäller priser och leveranser under hela ramavtalsperioden. Frågor avseende kvalitet, utveckling och bakåtkompatibilitet skall Ramavtalsleverantören reglera med sina underleverantörer.

- 2.5 Ramavtalsleverantören skall vid avrop tillhandahålla de funktioner, produkter och tjänster som omfattas av Ramavtalet, i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Anskaffningar under Ramavtalet skall präglas av ett storkundsförhållande mellan Ramavtalsleverantören och offentlig förvaltning. Detta skall gälla även vid mindre anskaffningar. Kund som är berättigad att göra avrop får inte vägras leverans av funktioner, produkter och tjänster som omfattas av Ramavtalet. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider skall Kund tillhöra Ramavtalsleverantörens högst prioriterade Kunder.
- 2.6 Ramavtalsleverantörens åtar sig att informera Kund om Ramavtalet och verka för att Kundens avrop sker i enlighet med Ramavtalet.
- 2.7 Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka vid införande av stöd för e-avrop under ramavtalsperioden.
- 2.8 Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Verva kan komma att genomföra.
- 2.9 Ramavtalsleverantören skall ha väl dokumenterade rutiner för ramavtalsadministrationen, som garanterar samtliga åtaganden enligt detta Ramavtal.
- 2.10 Verva äger rätt att från Ramavtalet ta bort de funktioner, produkter och tjänster som enligt Vervas tolkning inte efterfrågats i förfrågningsunderlaget.
- 2.11 Ramavtalsleverantören skall utforma fakturor till Kund på ett enkelt och lättförståeligt sätt. Flexibilitet i fakturering skall tillgodoses så att Kund erbjuds möjlighet att välja detaljnivå på faktura och fakturaspecifikation.
- 2.12 Ramavtalsleverantören skall erbjuda Kund elektroniska fakturor. De elektroniska fakturorna skall använda standarden Svefaktura (se VERVAFS 2007:1) - eller annan på marknaden etablerad standard för elektroniska fakturor - och i övrigt vara specificerade enligt överenskommelse mellan Ramavtalsleverantören och Kund.

- 2.13 Ramavtalsleverantören förbinder sig att vid utförande av tjänster enligt Ramavtalet i Sverige följa gällande svenska antidiskrimineringslagar. Dessa är för närvarande (I) jämställdhetslagen (1991:433), (II) lagen (1999:130) om åtgärder mot diskriminering i arbetslivet på grund av etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning ("etniska antidiskrimineringslagen"), (III) lagen (1999:132) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av funktionshinder, (IV) lagen (1999:133) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av sexuell läggning, (V) lagen (2003:307) om förbud mot diskriminering samt (VI) 16 kap 8 och 9 §§ i Brottsbalken. En svensk lag som träder i kraft under ramavtalstiden skall gälla i avtalsförhållandet när den angetts i Konkursverkets allmänna råd (KKVFS 2008:1) för tillämpningen av förordningen (2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.
- Ramavtalsleverantören skall inom 14 dagar efter det att Verva har begärt det redovisa vilka åtgärder som Ramavtalsleverantören har vidtagit enligt reglerna i jämställdhetslagen (1991:433) och etniska antidiskrimineringslagen (1999:130). Om det införs en skyldighet att vidta aktiva åtgärder mot diskriminering även i andra antidiskrimineringslagar skall Ramavtalsleverantören redovisa sådana åtgärder inom 14 dagar efter det att Verva begär det.

### **3 UNDERLEVERANTÖRER**

- 3.1 Ramavtalsleverantören har inte rätt att till underleverantör delegera rätten att mota avrop eller teckna Leveransavtal med Kund.
- 3.2 Om Ramavtalsleverantören använder underleverantör för att utföra del, av ramavtalsåtagandet, svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för sina underleverantörers arbete såsom för sitt eget.
- 3.3 Mellan Ramavtalsleverantören och underleverantör skall ett giltigt samarbetsavtal finnas. Ramavtalsleverantör som anlitar underleverantörer skall på Vervas begäran kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal.
- 3.4 Tillägg eller byte av underleverantör som utför väsentlig del av ramavtalsåtagandet får endast ske efter godkännande av Verva genom uppdatering av Bilaga 6. Uppdatering av Bilaga 6 sker genom Vervas försorg.

### **4 FUNKTIONER, PRODUKTER OCH TJÄNSTER**

- 4.1 De funktioner, produkter och tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i Bilaga 2.

## 5 PRISER

- 5.1 De priser som gäller för de funktioner, produkter och tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i Bilaga 2. Ramavtalsleverantörens priser skall uttryckas som omräkningsfaktorer eller rabattsatser mot en generellt existerande prislista. Avtalad omräkningsfaktor är den lägsta rabatten under hela ramavtalsperioden och uttrycker ett avtalat förmånsläge, som skall bibehållas under hela ramavtalsperioden.
- 5.2 Vid avrop som föregås av förnyad konkurrensutsättning kan bättre prisvillkor överenskommas.

## 6 UPPDATERING AV PRISER

- 6.1 Prishöjningar av funktioner och produkter får ske tidigast tre (3) månader efter Ramavtalets ikraftträdande. Prishöjningar regleras genom uppdatering av Bilaga 2 efter godkännande av Verva.
- 6.2 Om Ramavtalsleverantören sänker priserna för de funktioner och produkter som omfattas av Ramavtalet, skall dessa sänkningar omgående tillämpas vid avrop och göras kända och tillgängliga för alla Kunder genom uppdatering av Bilaga 2.
- 6.3 Prishöjningar avseende konsulttjänster får ske tidigast tolv (12) månader efter Ramavtalets ikraftträdande. Ramavtalsleverantören har rätt att höja priserna högst en (1) gång per år. Prishöjning skall ske enligt förändring av IT&Telekomföretagens IT-Konsultindex. Höjningens storlek begränsas då till detta index förändring under den föregående 12-månadersperioden räknat från det att höjningen påkallats. Prishöjning skall regleras genom uppdatering av Bilaga 2.
- 6.4 Om Ramavtalsleverantörens allmänna prisnivå på motsvarande konsulttjänster understiger avtalade priser skall dessa allmänna priser omgående tillämpas vid avrop och göras kända och tillgängliga för alla Kunder genom uppdatering av Bilaga 2, efter godkännande av Verva. Verva har rätt att begära att Ramavtalsleverantören sänker sina priser på avtalade konsulttjänster om IT&Telekomföretagens IT-Konsultindex utvecklas negativt. Sänkningens storlek begränsas då till detta index förändring under den föregående 12-månadersperioden.
- 6.5 Ramavtalsleverantören skall tillse att Bilaga 2 kontinuerligt är uppdaterad. Ramavtalsleverantören skall under Ramavtalets giltighetstid kvartalsvis redovisa senast gällande priser, varvid Bilaga 2 skall insändas i elektronisk form till Verva.

## **7 UPPDATERING AV FUNKTIONER, PRODUKTER OCH TJÄNSTER**

- 7.1 Ramavtalet skall löpande uppdateras så att inaktuella funktioner, produkter och tjänster ersätts av nya. Funktioner, produkter och tjänster som ingick i anbudet och under de första tre (3) månaderna inte kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören får utgå under förutsättning att funktionen, produkten och tjänsten ersätts av likvärdig funktion/produkt/tjänst uppfyller de krav som ställts i förfrågningsunderlaget och kan avropas av Kund till minst samma rabattsatser/förmånsläge som den utgångna funktionen/produkten/tjänsten. Förändringar och tillägg av funktioner/produkter/tjänster sker efter godkännande av Verva.
- 7.2 Uppdatering får kontinuerligt ske av funktioner, produkter och tjänster som ingår i Ramavtalet. Funktioner/produkter/tjänster skall uppfylla de tekniska och andra krav som ställts i Förfrågningsunderlaget till upphandlingen. I samband med uppdatering skall Ramavtalsleverantörer uppdatera Bilaga 2. Förändringar och tillägg av funktioner/produkter/tjänster sker efter godkännande av Verva.
- 7.3 Funktioner, produkter och tjänster med ny funktionalitet får tilläggas Ramavtalet under förutsättning att funktionen/produkten/tjänsten inryms inom ramavtalsområdet. Tillägg av funktion/produkt/tjänst med ytterligare funktioner sker genom Ramavtalsleverantörens försorg genom uppdatering av Bilaga 2. Undantagsvis kan även helt nya funktioner/produkter/tjänster som inryms inom ramavtalsområdet läggas till Ramavtalet. Förändringar och tillägg av funktioner/produkter/tjänster sker efter godkännande av Verva.
- 7.4 Ramavtalsleverantören skall tillse att Bilaga 2 kontinuerligt är uppdaterad. Ramavtalsleverantören skall under Ramavtalets giltighetstid kvartalsvis redovisa senast gällande funktioner, produkter och tjänster, varvid Bilaga 2 skall insändas i elektronisk form till Verva. I det fall Ramavtalsleverantören kan tillhandahålla en webbplats för Ramavtalet, i enlighet med de krav som anges i förfrågningsunderlaget, behöver dock uppdaterade versioner av Bilaga 2 inte insändas. Ramavtalsleverantören skall på Vervas begäran överlämna uppdaterad bilaga 2 till Verva.

## **8 AVROP**

- 8.1 Ramavtalet tillämpas genom avrop av i Bilaga 2 specificerade funktioner, produkter, tjänster och priser. Avrop kan göras av avropsberättigade Kunder. Enligt förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning skall en myndighet använda Ramavtalen om myndigheten inte finner annan form av avtal sammantaget bättre. Kommuner, landsting, m.fl. som deltar i denna upphandling kan på motsvarande sätt komma att genomföra egna upphandlingar.
- 8.2 Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning.



- 8.3 I det fall Kund väljer att avrop skall ske genom förnyad konkurrensutsättning skall avrop föregås av en skriftlig avropsförfrågan som Kunden gör för att erfara vilken Ramavtalsleverantör som kan erbjuda den för Kunden ekonomiskt mest fördelaktiga lösningen.
- 8.4 I samband med avropsförfrågan kan Kund komma att genomföra praktiska prov. Ramavtalsleverantören skall på Kunds begäran ställa funktion/produkt/tjänst till Kunds förfogande för sådana prov. Sådan funktion/produkt/tjänst skall återlämnas efter genomfört prov. Ramavtalsleverantören skall ange eventuell kostnad för funktion/produkt/tjänst som Kund skall använda för prov.
- 8.5 För avropsförfrågan gäller följande:
1. Avropsförfrågan skall ställas till samtliga Ramavtalsleverantörer som är i stånd att genomföra Leveransavtalet. I avropsförfrågan skall Kunden referera till de avtalsvillkor som angivits i Ramavtalet. Vid behov får Kunden i avropsförfrågan precisera ramavtalsvillkoren och komplettera med andra villkor som angetts i förfrågningsunderlaget.
  2. Kunden skall ange de kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Leveransavtalet. Dessa kriterier skall omfattas av de kriterier som legat till grund för Vervas val av Ramavtalsleverantör. Kunden avgör vilka av dessa kriterier som är relevanta för det specifika avropstillfället.
  3. Kunden skall ange en skälig tidsfrist för att lämna avropssvar. Denna tidsfrist skall fastställas med hänsyn till ramavtalsföremålets komplexitet samt den tid som behövs för att lämna avropssvar.
  4. Avropssvaren skall vara skriftliga och Kunden får ta del av innehållet i dem först när den angivna svarstiden har löpt ut.
  5. Leveransavtalet skall tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Kunden bästa avropssvaret på grundval av de kriterier som angetts i avropsförfrågan.
  6. Kunden skall snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen om beslut om tilldelning av Leveransavtalet och redovisa skälen för beslutet.
- 8.6 Vid avrop skall ett skriftligt Leveransavtal upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantören.
- I Leveransavtalet skall följande preciseras:
- detta Ramavtals benämning och nummer,
  - Kundens och Ramavtalsleverantörens kontaktpersoner
  - funktioner, produkter och tjänster som omfattas av avropet (avtalad specifikation),

- avtalad leveransdag / när tjänsten ska vara slutförd,
- leveransadress,
- tidigaste installationsdag (i förekommande fall),
- tidpunkt för leveransprov och omfattning av leveransprov (i förekommande fall),
- valda garantinivåer

8.7 Leveransavtal kan även ingås genom att Kundens avrop skriftligt bekräftas av Ramavtalsleverantören.

8.8 Leveransavtalets giltighetstid bör inte överstiga Ramavtalets avtalsperiod.

## **9 ADMINISTRATIONSavgift OCH REDOVISNING**

9.1 Ramavtalsleverantören skall till Verva erlægga en administrationsavgift avseende all försäljning under detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören erlägger en avgift om högst en procent (1%) av fakturerat nettobelopp, dvs. fakturavärdet exklusive mervärdesskatt. Avgiftens storlek fastställs av Verva för två (2) kvartal i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast en (1) månad före det kvartal som ny administrationsavgift skall gälla.

9.2 Ramavtalsleverantören skall till Verva lämna en redovisning av försålda funktioner, produkter och tjänster under Ramavtalet. Redovisning skall ske i enlighet med Vervas anvisningar och omfatta föregående kvartal fakturerat belopp exklusive mervärdesskatt.

9.3 Ramavtalsleverantören skall i samband med den kvartalsredovisning som lämnas vid ramavtalsperiodens slut även lämna en sammanställning av gällande Leveransavtal som löper efter det att Ramavtalet har upphört. Redovisningen skall avse uppskattad kommande fakturering per år. På begäran skall Ramavtalsleverantören tillhandahålla en sammanställning avseende vilka Kunder som avropat på Ramavtalet samt volym.

9.4 Redovisningen skall lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, d.v.s. 15/2, 15/5, 15/8, 15/11.

9.5 Efter mottagen redovisning fakturerar Verva en administrationsavgift inklusive mervärdesskatt. Fakturan skall betalas inom trettio (30) dagar från fakturans utställningsdatum.

9.6 Ramavtalsleverantören skall vid första redovisningstillfället redovisa hur man avser att säkerställa en korrekt redovisning till Verva, hur man avser reglera förhållandet till återförsäljare, samt hur man avser att följa upp och kontrollera återförsäljares arbete och rapportering.

## **10 REVISION**

- 10.1 Verva skall äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantörens anbud och åtagande är i enlighet med Ramavtalet. Revision skall i det fall så krävs även kunna ske av Ramavtalsleverantörens anlitade underleverantörer. Vid revision skall Verva ha rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation. Ramavtalsleverantören skall på begäran tillhandahålla de dokument som Verva behöver för att genomföra revisionen.
- 10.2 Med anlitande av en av Verva utsedd auktoriserad revisor, skall kontroll kunna ske av att Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden enligt punkt 10. Ramavtalsleverantören skall på begäran tillhandahålla de dokument som Verva behöver för att genomföra revisionen t.ex. Leveransavtal, fakturor och räkenskapsmaterial avseende avrop i den utsträckning som erfordras och som inte står i strid med lag och börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören.
- 10.3 Verva svarar för kostnaden för revisionen om Ramavtalsleverantören fullgjort sitt åtagande. I annat fall skall Ramavtalsleverantören stå för kostnaden.

## **11 AVTALSPERIOD**

- 11.1 Ramavtalet träder ikraft när båda Parterna undertecknat Ramavtalet.
- 11.2 Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning trettiosex (36) månader från Ramavtalets ikraftträdande. Parterna kan komma överens om förlängning av Ramavtalets avtalsperiod med högst tolv (12) månader. Förlängning regleras genom Tilläggsavtal.
- 11.3 Att Ramavtalet upphört att gälla skall inte påverka giltigheten av Leveransavtal som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Leveransavtal kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalets avtalsperiod har gått ut. Detta hindrar dock inte att leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Leveransavtal tecknats inom Ramavtalets avtalsperiod.

## **12 FÖRTIDA UPPHÖRANDE**

- 12.1 Om inte förtida upphörande är särskilt reglerat på annat sätt i Ramavtalet äger Verva rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om
- a) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom, eller
  - b) Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd, eller
  - c) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med Ramavtalsupphandlingen och dessa uppgifter

har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal, eller

d) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller socialavgifter trots påpekan från Verva eller enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott eller har belagts med näringsförbud.

- 12.2 Vid avsaknad av giltigt samarbetsavtal mellan Ramavtalsleverantör och av denne anlätade underleverantörer äger Verva rätt att med omedelbar verkan säga upp detta Ramavtal.
- 12.3 Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Verva i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.
- 12.4 Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer äger Ramavtalsleverantören eller Verva inte göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt detta Ramavtal.

## **13 RAMAVTALSINFORMATION**

- 13.1 Ramavtalsleverantören skall på sin webbplats tillhandahålla aktuella ramavtalsbilagor. Dessa Bilagor skall vara åtkomliga via länk från [www.avropa.se/it-ramavtal](http://www.avropa.se/it-ramavtal) till Ramavtalsleverantörens webbsida för Ramavtalet. Webbplatsen för Ramavtalet bör vara åtkomligt utan lösenord.
- 13.2 Ramavtalet skall finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörens webbplats senast trettio (30) dagar från Ramavtalets ikraftträdande.
- 13.3 Ramavtalet inklusive samtliga Bilagor kommer att läggas ut på aktuell webbplats för Ramavtal som tecknas inom ramen för statlig inköpsordning, [www.avropa.se](http://www.avropa.se). Webbplatsen ger avropande Kunder möjlighet att söka efter funktioner, produkter, tjänster och priser som de är i behov av. Ramavtalets villkor kommer att återfinnas i checklistor och Vägledning som kommer att publiceras på webbplatsen efter det att Ramavtalet har trätt i kraft.

## **14 ÖVERLÅTELSE AV RAMAVTAL**

- 14.1 Part får inte utan motpartens skriftliga godkännande överlåta Ramavtalet till annan.

## **15 FÖRÄNDRINGAR OCH TILLÄGG**

- 15.1 Förändringar av och tillägg till Ramavtalet som skall regleras genom Tilläggsavtal skall upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknat av Parterna för att vara gällande.

## **16 TVISTELÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG**

- 16.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Ramavtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall i första hand avgöras genom förhandling mellan Parterna. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar skall tvisten avgöras av svensk allmän domstol på Kundens hemort.
- 16.2 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler skall dock inte vara tillämpliga.

## **17 MEDDELANDEN**

- 17.1 Meddelanden som enligt detta Ramavtal skall tillställas den andre Parten, skall tillställas skriftligen till Parts kontaktperson.

## 18 KONTAKTPERSONER

Kontaktperson för Verva

[Förnamn Efternamn]      Telefon: 08-[999 99 99]  
Box 214                      Fax: 08-[99 99 99]  
101 24 Stockholm        E-post: [förnamn.efternamn]@verva.se

Kontaktperson för [Leverantören]

[Förnamn Efternamn]      Telefon: [99-999 99 99]  
[Postadress]                Fax: [99-99 99 99]  
[Postnummer] [Ort]        E-post: [Namn@domänadress]

---

Detta Ramavtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav Parterna tagit var sitt.

Stockholm 2009-XX-XX

Ort 2009-XX-XX

Verva

[Företaget]

---

[Behörig avtalstecknare]

---

[Behörig avtalstecknare]