



Kammarkollegiet

1 (23)

Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
Ramavtal 7061/10  
Visma Consulting AB  
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
2014-11-26

## Bilaga 10

### Priser



Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
Ramavtal 7061/10  
Visma Consulting AB  
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
2014-11-26

## Innehåll

<b>1</b>	<b>Inledning</b>	<b>3</b>
1.1	Tillämpning	3
1.2	Ändring av pris	4
<b>2</b>	<b>Priser e-förvaltningsstödjande tjänster</b>	<b>5</b>
2.1	Kontaktstödjande tjänster	6
2.2	Verksamhetsstödjande tjänster	10
2.3	Infrastrukturella tjänster	20
<b>3</b>	<b>Priser införande- och driftstödjande tjänster</b>	<b>21</b>
3.1	Införandestödjande tjänster	21
3.2	Driftstödjande tjänster	23



## Priser

### 1 Inledning

Denna bilaga omfattar priser på de e-förvaltningsstödjande tjänster samt införande- och driftstödjande tjänster som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramavtalet.

#### 1.1 Tillämpning

De prissatta tjänsterna ska följa strukturen i tjänstekatalogen och vara spårbara till beskrivningar i tjänstekatalogen och eventuell bilaga realiseringsplan.

Av angivna priser ska klart framgå vad som omfattas av priset och vad som inte omfattas. Angivna priser avser högsta pris. Vid avrop kan lägre pris erbjudas.

Införande- och driftstödjande tjänster ska finnas för att stöda tjänsterna enligt ovan. Priser för införande- och driftstödjande tjänster anges i separata avsnitt.

Prissatta tjänster som ingår i realiseringsplan skall särskilt märkas med ”ej avropbar”.

I de e-förvaltningsstödjande tjänsterna ingår utan extra kostnad för kunden:

- Drift av tjänsten
- Tjänstehantering
- Kundtjänst
- Uppföljning och tjänsterapport
- Upprätthållande av servicenivåer

Nedan presenteras högsta priser för normal tjänstenivå (N). Vid avrop av utökad tjänstenivå (Ö) så tillkommer en fast månadskostnad med 5000 SEK per e-förvaltningsstödjande tjänst om inte annat framgår av prislistan. Kunden kan avropa normal tjänstenivå (N) för vissa e-förvaltningsstödjande tjänster och utökad tjänstenivå (Ö) för andra e-förvaltningsstödjande tjänster.

För utökade tjänster kan extra kostnader tillkomma.



Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
Ramavtal 7061/10  
Visma Consulting AB  
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
2014-11-26

## ***1.2 Ändring av pris***

Hur ändring av priser får göras regleras i ramavtalets huvudtext.



## 2 Priser e-förvaltningsstödande tjänster

Aktuella kundstorlekar för nedanstående priser är:

Kundkategori *	Stor	Mellan	Mindre	Liten
Statlig myndighet	Mer än 5 000 anställda	5 000 – 151 anställda	150-41 anställda	Högst 40 anställda
Landsting	Mer än 650 000 invånare	400 000 – 650 000 invånare	200 001 – 400 000 invånare	0 – 200 0000 invånare
Kommun	Mer än 180 000 invånare	75 000 – 180 000 invånare	21 001 – 75 000 invånare	0 – 21 000 invånare

'\*' – Kundstorlek definieras utifrån om tjänsten berör hela, delar av eller flera organisationer, del av organisationen eller definerad process inom organisationen.



## 2.1 Kontaktstödande tjänster

ID	Tjänstenamn	Engångs-kostnad	Antal samtidiga användare *	Månadsavgift
K1H	E-Information	25 000		
			10	12 000
			20	16 000
			35	20 000
			50	23 000
			75	35 000
			100	43 000
			>100	60 000

'\*\*' – Antalet samtidiga användare är volym av antalet användare vid specifik mätpunkt.

ID	Tjänstenamn	Engångs-kostnad	Månadsavgift per e-formulär Upp till 110.000 trans	Månadsavgift per e-formulär >110.000 trans
K2H	E-Formulär	5 900	1 000	5 000

ID	Tjänstenamn	Engångs-kostnad	Månadsavgift per användare av formulärbyggaren Ciceron Form Designer	Månadsavgift fler än 5 användare av tjänsten Ciceron Form Designer
K2H-001	Formulärbyggare Ciceron Form Designer	10 000	500	Enligt offert

ID	Tjänstenamn	Engångs-kostnad	Månadsavgift Liten	Månadsavgift Mindre	Månadsavgift Mellan	Månadsavgift Stor
K3H	Mina Sidor	15 000	1 000	2 000	5 000	10 000
K3H-001	Mina Sidor i Mobilen	15 000	1 000	1 000	1 000	5 000



Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
Ramavtal 7061/10  
Visma Consulting AB  
E-förvaltningsstödande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
2014-11-26

ID	Tjänstenamn	Engångs-kostnad	Antal samtidiga användare *	Månadsavgift
K4H	E-Sök	25 000		
			10	12 000
			20	16 000
			35	20 000
			50	23 000
			75	35 000
			100	43 000
			>100	60 000

'\*' – Antalet samtidiga användare är volym av antalet användare vid specifik mättidpunkt.

ID	Tjänstenamn	Beskrivning	Engångs-kostnad	Månads-avgift
K5H-001	Siteseeker Sökmotor	Siteseeker Level 1 Cloud. Antal objekt: 10.000dt/index. Antal live index: 1 st. Antal test-index: 0 st. SLA: basic. Siteseeker sökintegration för EPiServer ingår.	19 500	2 200
	Siteseeker Sökmotor	Siteseeker level 2 Cloud. Antal objekt: 50.000st/index. Antal live index: 1 st. Antal test-index: 1 st. SLA: Pro. Siteseeker sökintegration för EPiServer ingår.	19 500	6 000
	Siteseeker Sökmotor	Siteseeker Level 3 Cloud. Antal objekt: 100.000st/index. Antal live index: 1 st. Antal test-index: 1 st. SLA: Pro. Siteseeker sökintegration för EPiServer ingår.	39 500	8 500
	Siteseeker Sökmotor	Siteseeker extra live index för level 2	0	3 000
	Siteseeker Sökmotor	Siteseeker extra live index för level 3	0	4 000



ID	Tjänstenamn	Beskrivning	Engångs-kostnad	Månads-avgift
K5H-002	EPiServer Find Sökmotor	EPiServer Find Standard small. Items: 5 000. Included indexes: 2 SLA: 99,5% Languages: 2 SSL: Yes Queries Per Second: 25 Indexing of Word documents, PDF etc: Yes	0	2 975
	EPiServer Find Sökmotor	EPiServer Find Standard Medium. Items: 100 000. Included indexes: 2 SLA: 99,9% Languages: 5 SSL: Yes Queries Per Second: 50 Indexing of Word documents, PDF etc: Yes	0	8 075
	EPiServer Find Sökmotor	EPiServer Find Standard Large. Items: 1 000 000. Included indexes: 3 SLA: 99,9% Languages: 10 SSL: Yes Queries Per Second: 75 Indexing of Word documents, PDF etc: Yes	0	15 725
	EPiServer Find Sökmotor	EPiServer Find Connection Small. Items: 5 000. Included indexes: 2 SLA: 99,5% Languages: 2 SSL: Yes Queries Per Second: 25 Indexing of Word documents, PDF etc: Yes Web crawler: Yes. RSS feed crawler: Yes	0	3 500
	EPiServer Find Sökmotor	EPiServer Find Connection Medium. Items: 100 000. Included indexes: 2 SLA: 99,9% Languages: 5 SSL: Yes Queries Per Second: 50 Indexing of Word documents, PDF etc: Yes Web crawler: Yes. RSS feed crawler: Yes	0	9 500
	EPiServer Find Sökmotor	EPiServer Find Connection Large. Items: 1 000 000. Included indexes: 3 SLA: 99,9% Languages: 10 SSL: Yes Queries Per Second: 75 Indexing of Word documents, PDF etc: Yes	0	18 500





Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
Ramavtal 7061/10  
Visma Consulting AB  
E-förvaltningsstödande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
2014-11-26

		Web crawler: Yes. RSS feed crawler: Yes		
	EpiServer Find Sökmotor	Extra index small. Additional Small index to existing account	0	1 150
	EpiServer Find Sökmotor	Extra Index Medium. Additional Medium index to existing account	0	2 950
	EpiServer Find Sökmotor	Extra index Large. Additional Large index to existing account	0	3 950



Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
Ramavtal 7061/10  
Visma Consulting AB  
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
2014-11-26

## 2.2 Verksamhetsstödjande tjänster

ID	Tjänstenamn	Engångs- kostnad	Månadsavgift per flöde Upp till 110.000 trans	Månadsavgift per flöde >110.000 trans
V1H	E-Mottagning	15 000	1 000	5 000



ID	Tjänstenamn	Engångs-kostnad	Månads-avgift 100 användare	Månads-avgift 200 användare	Månads-avgift 600 användare	Månads-avgift 1200 användare	Månads-avgift >= 2000 användare
V2H	E-Diariet	20 000	22 000	32 000	65 000	100 000	150 000
V2H-001	Diarietjänst enbart metadata reg <sup>1</sup>	20 000	6 000	12 000	26 000	39 000	Offert
V2H-002	Diarietjänst med utökade möjligheter <sup>2</sup>	20 000	6 000	12 000	26 000	39 000	Offert
V2H-003	Ärende-hantering <sup>3</sup>	20 000	6 000	12 000	26 000	39 000	Offert
V2H-004	Ärende-hantering Kommun <sup>4</sup>	20 000	6 000	12 000	26 000	39 000	Offert
V2H-005	Diarietjänst och ärende-hantering	20 000	8 200	15 400	43 900	52 500	Offert
V2H - 006	Bevarande, avställning och gallringsystem	50 000	1 000	2 000	6 000	12 000	Offert
V2H-007	Format-rendering	30 000	4 000	8 000	12 000	24 000	Offert
V2H-008	Avtals-hantering	30 000	6 000	12 000	26 000	39 000	Offert
V2H-009	Remiss-hantering	50 000	1000	2000	6000	12000	Offert
V2H-010	Arbets och projektrum	30 000	4 000	8 000	12 000	24 000	Offert
V2H-011	Papperslös mötes-hantering	30 000	4 000	8 000	12 000	24 000	Offert
V2H-012	Plan- och byggärende-hantering	30 000	6 000	12 000	26 000	39 000	Offert

<sup>1</sup> Tjänsten V2H - 001 innehåller V2H - 002, V2H - 003 och V2H - 004

<sup>2</sup> Tjänsten V2H - 002 innehåller V2H - 001, V2H - 003 och V2H - 004

<sup>3</sup> Tjänsten V2H - 003 innehåller V2H - 001, V2H - 002 och V2H - 004

<sup>4</sup> Tjänsten V2H - 004 innehåller V2H - 001, V2H - 002 och V2H - 003

För paketeringarna enligt not 1-4 betalas endast en gång. Innehåller olika förpackningar av samma lösning.



Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
Ramavtal 7061/10  
Visma Consulting AB  
E-förvaltningsstödande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
2014-11-26

V2H-013	Ärendenav	50 000	1 000	2 000	6 000	12 000	Offert
V2H-014	Contact Center	30 000	6 000	12 000	26 000	39 000	Offert
V2H-015	Förtroende- manna- hantering	50 000	1 000	2 000	6 000	12 000	Offert
V2H-016	Import	50 000	1000	2 000	6 000	12 000	Offert
V2H-017	Streckkods- generering	50 000	1000	2000	6 000	12 000	Offert
V2H-018	Lednings- analys	30 000	6 000	12 000	26 000	39 000	Offert
V2H-019	Process- styrning	40 000	6 000	12 000	26 000	39 000	Offert
V2H-020	Workflow/ Process- styrning	40 000	9 300	17 600	50 600	58 500	Offert

Tjänster med beskrivning V2H 001-020 ovan är exempel på paketeringar inom området för E-Diariet.

ID	Tjänstenamn	Engångs- Kostnad	Månads- avgift 100 användare	Månads- avgift 200 användare	Månads- avgift 600 användare	Månads- avgift 1200 användare	Månads- avgift >= 2000 användare
V3H	E-Dokument	20 000	22 000	32 000	65 000	100 000	150 000

ID	Tjänstenamn	Engångs- Kostnad	Månadsavgift Per flöde
V4H	E-Process	20 000	500



Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
Ramavtal 7061/10  
Visma Consulting AB  
E-förvaltningsstödande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
2014-11-26

	Tjänstenamn	Engångs-kostnad	Per GB/mån	Månads-avgift 100 användare	Månads-avgift 200 användare	Månads-avgift 600 användare	Månads-avgift 1200 användare	Månads-avgift >= 2000 användare
V5H	E-Arkiv	40 000	50	10 000	22 000	32 000	65 000	Offert

ID	Tjänstenamn	Engångsavgift	Årsavgift	Årsavgift per anslutande system
V5-001	Ciceron Avställning	100 000	25 000	1 000

ID	Tjänstenamn	Engångs-Kostnad	Månadsavgift Liten	Månadsavgift Mindre	Månadsavgift Mellan	Månadsavgift Stor
V6H	E-Publicering	20 000	1 500	2 500	3 500	5 000

Vid avrop från Visma Consultings underleverantörer FormPipe tillkommer baskostnad enligt tabell nedan.

ID	Tjänstenamn	Engångs-kostnad	Månads-avgift 100 användare	Månads-avgift 200 användare	Månads-avgift 600 användare	Månads--avgift 1200 användare	Månads-avgift >1200 användare
V7H	Baskostnad för Plattform för Platina	Förstudie enligt offert	87 000	175 000	260 000	325 000	Offert



Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
 Ramavtal 7061/10  
 Visma Consulting AB  
 E-förvaltningsstödande tjänster 2010  
 Bilaga 10 Priser  
 2014-11-26

ID	Tjänstenamn	Startkostnad Installation, Grundläggande konfigurering	Månads- avgift 0-500 *användare per användare	Månads- avgift 501-1000 användare per användare	Månads- avgift 1001-3000 användare per användare	Månads- avgift 3001- 10000 användare per användare	Månads- avgift 10001- 50000 användare, per användare	Månads- avgift 50001- 250000 användare, per användare
V8H-001	Lärplattform Totara – användning	85 000	13:55	9:25	3:50	1:60	0:55	0:15
	**Administratörssupport		1	2	2	3	4	5

\*Användare avses de användare som under ett år loggat in i Totara LMS minst en gång.

Användare som finns i systemet, men ej loggat in, medräknas ej.

\*\*Antal administratörer som har obegränsad tillgång till support.

ID	Tjänstenamn	Kostnad
V8H-001	Koppling system för import deltagare, export data, anpassning rapporter, m.m.	offert

ID	Tjänst	Månads- avgift 0-3000 användare	Månads- avgift 3001- 10000 användare	Månads- avgift 10001- 50000 användare	Månads- avgift 50001- 250000 användare	Månads- avgift >250000 användare
V8H-001	Lärplattform Totara – drift *	6 600	10 200	16 200	23 400	offert

\*Varje kund har egen virtuell webb- och databasserver.

ID	Tjänstenamn	2 dag utbildning
V8H-001	Lärplattform Totara – utbildning av administratör	16 400
V8H-001	Lärplattform Totara, övrig support	850



Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
 Ramavtal 7061/10  
 Visma Consulting AB  
 E-förvaltningsstödande tjänster 2010  
 Bilaga 10 Priser  
 2014-11-26

V8H-001	Lärplattform Totara – kursadministration	750
V8H-001	Lärplattform Totara – koppling mot användardatabas, självregistrering, utveckling av nya funktioner	1 140

ID	Tjänstenamn	Start-kostnad	Månads-avgift 0-500 Användare* per användare	Månads-avgift 501-1000 användare per användare	Månads-avgift 1001-3000 användare per användare	Månads--avgift 3001-10000 användare per användare	Månads-avgift >10000-användare per användare
V8H-002*	Kompetens-inventering Totara	35 000	13,55	9,25	3,50	1,60	0,55

\*Vid licens av tjänst V8H-001 ”Lärplattform Totara – användning” ingår denna tjänst i priset.

\*\*Användare avses de användare som under ett år loggat in i Totara LMS minst en gång.

Användare som finns i systemet, men ej loggat in, medräknas ej.

ID	Tjänstenamn	Månads-avgift 0-3000 användare	Månads-avgift 3001-10000 användare	Månads-avgift 10001-50000 användare	Månads--avgift 50001-250000 användare	Månads-avgift >250000 användare
V8H-002	Kompetensinventering Totara – drift *	6 600	10 200	16 200	23 400	offert

\*Vid licens av tjänst V8H-001 ”Lärplattform Totara – drift” ingår denna tjänst i priset.

ID	Tjänstenamn	1 dag utbildning
V8H-002	Kompetens-inventering Totara – utbildning av administratör	6 800



Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
Ramavtal 7061/10  
Visma Consulting AB  
E-förvaltningsstödande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
2014-11-26

ID	Tjänstenamn	Startkostnad	Månads-avgift 0-500 *användare per användare	Månads-avgift 501-1000 användare per användare	Månads-avgift 1001-3000 användare per användare	Månads-avgift 3001-10000 användare per användare	Månads-avgift 10001-50000 användare, per användare
V8H-003	Utvärderings- verktyg Totara	25 000	13:55	9:25	3:50	1:60	0:55

\*Vid licens av tjänst V8H-001 "Lärplattform Totara – användning" ingår denna tjänst i priset.

\*\*Användare avses de användare som under ett år loggat in i Totara LMS minst en gång.

Användare som finns i systemet, men ej loggat in, medräknas ej.

ID	Tjänstenamn	Månads-avgift 0-3000 användare	Månads-avgift 3001-10000 användare	Månads-avgift 10001-50000 användare	Månads-avgift 50001-250000 användare	Månads-avgift >250000 användare
V8H-003	Utvärderings- verktyg Totara – drift	6 600	10 200	16 200	23 400	offert

\*Vid licens av tjänst V8H-001 "Lärplattform Totara – drift" ingår denna tjänst i priset.

ID	Tjänstenamn	1/2 dag utbildning
V8H-003	Utvärderings-verktyg Totara – utbildning av administratör	4 200





Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
Ramavtal 7061/10  
Visma Consulting AB  
E-förvaltningsstödjande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
2014-11-26

ID	Tjänstenamn	Pris	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Nivå 5
V8H-006	Datorbaserad utbildning e-learning		1 000	1 050	1 100	1 150

ID	Tjänstenamn	Månads-avgift/ användare 3-19 användare	Månads-avgift/ användare 20-49 användare	Månads-avgift/ användare 50-99 användare	Månads-avgift/ användare 100-249 användare	Månads-avgift/ användare 250 > användare
V9H	iCoordinator Team Edition	219	139	79	59	45
	iCoordinator Project Edition	319	205	115	89	79
	iCoordinator Business Edition	479	309	169	135	115

ID	Tjänstenamn	Startkostnad	Avgift per månad
V10H-001	GIS-plattform version GP8	150 000	60 000

ID	Tjänstenamn	Startkostnad	Avgift per år
V10H-002	ePos Kartplattform	150 000	90 000



ID	Tjänstenamn	Beskrivning	Engångs-kostnad	Månads-avgift
V11H-001 och V11H-002	EPiServer Portal/CMS och EPiServer 7 Commerce Portal/CMS	.		
		EPiServer CMS Cloud license incl hosting. A complete website environment 3 months contract length SLA 99,5% (24/7) Page views: < 50 000 / week Data transfer: 300 GB / month Data storage: 100 GB	0	11 000
		EPiServer Commerce Cloud license incl hosting. A complete commerce environment 3 months contract length SLA 99,5% (24/7) Page views: < 50 000 / week Data transfer: 300 GB / month Data storage: 100 GB	0	24 500
		EPiServer CMS Test Cloud license incl hosting. A complete website environment 3 months contract length NO SLA (24/7) Page views: < 50 000 / week Data transfer: 300 GB / month Data storage: 100 GB	0	6 560
		EPiServer Commerce Cloud license incl hosting. A complete commerce environment 3 months contract length NO SLA (24/7) Page views: < 50 000 / week Data transfer: 300 GB / month Data storage: 100 GB	0	19 900
		Hosting: Shared single website. A single website on a shared server. SLA 99% (24/7) Page views: < 10 000 / week Data transfer: 10 GB / month Data storage: 3 GB	3 500	2 200
		Hosting: Dedicated single website. A single virtual, dedicated server SLA 99,5% (24/7) Page views: < 50 000 / week	5 750	6 800



		Data transfer: 300 GB / month Data storage: 100 GB		
		Hosting: Enterprise. Two load-balanced, virtual front ends + one virtual dedicated database. SLA 99,6% (24/7) Page views: > 50 000 / week Data transfer: 600 GB / month Data storage: 300 GB	23 000	15 000
		Hosting: EPiServer CMS Testmiljö – delad miljö. Shared Test A single website on a shared server NO SLA Page views: < 10 000 / week Data transfer: 10 GB / month Data storage: 3 GB	3 500	1 100
		Hosting: EPiServer CMS Testmiljö – dedikerad miljö. Dedicated Test A single virtual, dedicated server NO SLA Page views: < 50 000 / week Data transfer: 300 GB / month Data storage: 100 GB	5 750	3 400
		Hosting: EPiServer Enterprise CMS Testmiljö. Two load-balanced, virtual front ends + one virtual dedicated database. NO SLA Page views: > 50 000 / week Data transfer: 600 GB / month Data storage: 300 GB	23 000	12 200



### 2.3 Infrastrukturella tjänster

ID	Tjänstenamn	Engångs-kostnad	Månadsavgift Per flöde	Trafikavgift volym över 2MB *	Månadskostnad SHS-trafik
I1H	Säker informationsöverföring	2 900	500	2-8 MB	0,13 per kb
				8-50 MB	0,04 per kb
				>50 MB	0,01 per kb
				>10000 MB	0.0005 /kb

\*' För myndigheter som avropar 6 stycken eller fler e-förvaltningsstödjande tjänster faktureras ingen månadskostnad för SHS-trafiken

#### Enkel kontroll av e-legitimation

ID	Tjänstenamn	Engångs-Kostnad	Månadsavgift Liten	Månadsavgift Mindre	Månadsavgift Mellan	Månadsavgift Stor
I2H	Federationstjänst OSIF enkel SAML enkel	10 000	1 500 1 500	2 000 2 000	2 500 2 500	3 000 3 000

#### Utökad kontroll av e-legitimation

ID	Tjänstenamn	Engångs-Kostnad	Månadsavgift Liten	Månadsavgift Mindre	Månadsavgift Mellan	Månadsavgift Stor	Transaktionsavgift per styck
I2H	Federationstjänst	10 000	1 500	2 000	2 500	3 000	
	Identifiering						0,30 kr
	Underskrift						1,50 kr

#### Kommunpaket

ID	Tjänstenamn	Årsavgift	Transaktionsavgift per styck
I2H	För kommuner <= 25 000 invånare	32 000 kr	
	Identifiering		0
	Underskrift		0



### 3 Priser införande- och driftstödande tjänster

#### 3.1 Införandestödande tjänster

ID	Tjänstenamn	Pris	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Nivå 5
IN1	PVU (Processororienterad verksamhetsutveckling)		760	885	980	1 045
IN2	EDM (Electronic Document Management)		760	885	980	1 045
IN3	Kund- och Ärendeanalys		760	885	980	1 045
IN4	E-Strategi		760	885	980	1 045
IN5	Förstudie		760	885	980	1 045
IN6	SHS Startseminarium	20 000				
IN7	SHS Kartläggning		760	885	980	1 045
IN8	PAI (Praktisk ApplikationsIntegration)		760	885	980	1 045
IN9	Integrationsanalys		760	885	980	1 045
IN10	Projektledning		760	885	980	1 045
IN11	Integrationskonsult		760	885	980	1 045
IN12	Installation, konfiguration		760	885	980	1 045
IN13	Utbildning (max 10 deltagare)	12000/ dag				
IN14	Stöd till systemadministratörer, utvecklare m.fl.		760	885	980	1 045
IN15	Diabas eller Platina expert, Produkt & Verksamhet		975	1 000	1 250	1 300
IN16	Diabas eller Platina Expert, Produktarkitekt		975	985	1 250	1 300
IN17	Diabas eller Platina, Integrationskonsult eller systemutvecklare		975	1 000	1 200	1 400
IN18	Diabas eller Platina Konfigurationskonsult		965	975	1 100	1 100
IN19	Införandestöd Combine		990	1 090	1 190	1 290
IN20	Införandestöd Microsoft Sharepoint		990	1 090	1 190	1 390
IN21	Införandestöd/utbildning iCoordinator		850	925	965	1 030
	Uppstartspaket bas iCoordinator	35 000				
	Uppstartspaket medium iCoordinator	60 000				
	Uppstartspaket premium iCoordinator	95 000				
IN22	Införandestöd GIS plattform och kartplattform		900	1 000	1 300	1 500
IN23	Införandestöd kravställning eTjänster		800	950	1 100	1 300
IN24	Införandestöd Mobila tjänster och digitala kanaler		1 030	1 230	1 530	1 930
IN25	Införandestöd Ingresbaserade diariesystem		950	1 090	1 230	1 400



Kammarkollegiet

22 (23)

Statens inköpscentral

Dnr 93-67-10  
Ramavtal 7061/10  
Visma Consulting AB  
E-förvaltningsstödande tjänster 2010  
Bilaga 10 Priser  
2014-11-26

Vid uppdragsvolym som är på 100 timmar – 1000 timmar lämnas 2 % rabatt. Vid uppdragsvolym över 1000 timmar lämnas 5 % rabatt. Detta gäller vid samtidig beställning.

**3.2 Driftstödjande tjänster**

ID	Tjänstenamn	Pris
DS1	<b>Kundtjänst</b> Hanterar ärenden som härleds till felaktigheter i avtalade funktioner och tjänstenivåer	0 kr
	<b>Sammanhållen kundtjänst</b> Startavgift (startprojekt)	
	Enkel	99 000 kr
	Komplex	150 000 kr
	Normal (vardagar 8 – 17) <i>eller volymbaserat</i>	450 kr per påbörjad halvtimme
	upp till 1 000 ärenden/år upp till 2 000 ärenden/år	180 000 kr/år 345 000 kr/år
	Utökad (vardagar 7 – 19, dag före röd dag 7 – 16) <i>eller volymbaserat</i>	450 kr per påbörjad halvtimme
	upp till 1 000 ärenden/år upp till 2 000 ärenden/år	195 000 kr/år 375 000 kr/år
	<b>Utökad kundtjänst</b> Normal vardagar 8 – 17 upp till 1 000 ärenden/år upp till 2 000 ärenden/år	360 000 kr/år 690 000 kr/år
	Utökad vardagar 7 – 19, dag före röd dag 7 – 16 upp till 1 000 ärenden/år upp till 2 000 ärenden/år	390 000 kr/år 750 000 kr/år
DS2	Drift av applikation	
	Enkel	7 100 kr/mån
	Medium	11 800 kr/mån
	Komplex	19 500 kr/mån