

Frågor och svar

Köpare

Köpare: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Handläggare: Elis Kalered
Telefon: +46 8 700 07 36
E-post: elis.kalered@kammarkollegiet.se

Upphandling

Namn: Mobiltelefoner
Referensnr: 96-95-2015
Beskrivning: Denna ramavtalsupphandling omfattar mobiltelefoner, tillbehör och produktnära

Publikt informationsmeddelande

Från: Elis Kalered/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-07-07 15:40

Till: Alla

Under perioden 2016-07-16 till 2016-07-31 kommer inkomna frågor inte besvaras.

1 Publik fråga

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-07-12 14:30

Till: Alla

Omfattas efterfrågad beskrivning av Systematiskt informationssäkerhetsarbete i punkt 3.2.10.1 som "certifikat, intyg och bevis", så att det räknas som undantag i kravet på svenska i anbudet och att beskrivningen av de fyra punkterna därmed kan accepteras av Statens Inköpscentral med t.ex. engelsk text?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-07-12 10:50

Till: Alla

Bifogad beskrivning avseende systematiskt informationssäkerhetsarbete i punkt 3.2.10.1 ska vara på svenska. En policy för informationssäkerhet som bifogas som bevis i punkt 3.2.10.1 kan dock vara på engelska i enlighet med 2.4.1.

2 Publik fråga

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-07-21 13:53

Till: Alla

Ni skriver att sista anbudsdag är 2016-09-11. Då detta är en söndag vill vi säkerställa att datumet är korrekt?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-08-08 13:37

Till: Alla

Angivet datum för sista anbudsdag gäller.

Observera att vid frågor eller behov av support kring användandet av systemet kontaktas Tendsigns support. Notera därför att Tendsigns support för närvarande har öppet helgfria vardagar, dock inte dygnet runt. Uppstår frågor eller behov av support är det viktigt att kunna ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

3 Publik fråga

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-08-08 16:18

Till: Alla

Vi har behov av och önskar därmed en förlängd svars/anbudstid med två veckor.

Vi är medvetna om att ni tagit viss höjd för att det varit och är semestertider. Vår och troligen samtliga leverantörers planering för detta anbudsarbete har dock styrts av information från Er och inte minst den som presenterades på leverantördagen 29/4. Där framgick av både presentationsbilder samt muntligen att denna ramavtalsupphandling skulle annonseras under hösten 2016. Av den anledningen anser vi denna önskade förlängning vara befogad.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-08-09 16:58

Till: Alla

Angivet datum för sista anbudsdag står fast.

Information som Statens inköpscentral lämnar om planering av kommande upphandlingar är preliminär. Notera även att anbudstiden är betydligt längre än vad som krävs enligt LOU.

4 Publik fråga

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-08-12 10:05

Till: Alla

Angående utvärdering och bör-krav

Hur många bör-kravspoäng är det möjligt att uppnå som max?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-08-15 13:41

Till: Alla

Se punkten "2.2.3 Mervärde i kapitel 'Kravspecifikation'" för en förteckning över krav som ger mervärde i form av poäng, samt vilka poäng som kan erhållas. Notera att inget tak satts för poäng för Leverans 4, 5 och 6 (se punkterna 4.3.11 till och med 4.3.14). Statens inköpscentral kan därför inte på förhand säga exakt vilken slutlig poäng som går att uppnå som max.

5 Publik fråga

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-08-19 16:29

Till: Alla

Av kravet 4.3.7 anges att med operatör avses operatör som har anmält sin verksamhet enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation avseende "Mobil samtalstjänst".

Vänligen bekräfta att denna definition av begreppet operatör även gäller för krav 4.3.11.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-08-19 16:27

Till: Alla

Det som avses med operatör i punkten 4.3.7 gäller även för punkten 4.3.11.

6 Publik fråga

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-08-19 16:29

Till: Alla

I kravet 4.3.11 anges att Statens inköpscentral kommer att granska antalet olika tillverkarmärken inom tjänsteområdet "Leverans av mobiltelefoner från minst två olika tillverkarmärken" som förekommer i de tre leveranserna och att varje unikt tillverkarmärke ger mervärde i form av 0,11 poäng.

Vi tolkar kravet som att det endast är i de tre leveranserna ingående MOBILTELEFONERS tillverkarmärken som skall anges i bilaga leverans 4-6 och att det således inte är tillåtet att ange tillverkarmärken för andra typer av produkter och tjänster i leveranserna. Är detta korrekt uppfattat?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-08-19 13:12

Till: Alla

Det är endast levererade mobiltelefoners tillverkarmärken som avses.

7 Publik fråga

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-08-23 17:16

Till: Alla

a) Bilaga Allmänna villkor Mobiltelefoner, punkt 3.5

Punkten lyder enligt följande:

"Utöver vad som anges vara Kunds åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Detta ska gälla såvida inte annat uppenbart följer av omständigheterna."

Texten är svårtolkad och en vid skrivning, vi önskar därför att skrivningen förtydligas enligt följande:

"Utöver vad som anges vara Kunds åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för vad som i skälig omfattning krävs för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Detta ska gälla såvida inte annat uppenbart följer av omständigheterna."

b) Bilaga Allmänna villkor Mobiltelefoner, punkt 21.1

Sista meningen i aktuell punkt lyder:

"Vid revision ska Kund ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation."

Vi önskar att punkten förtydligas enligt följande:

"Vid revision ska Kund ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående Kontrollorganisation. Revision ska omfattas av sekretess mot utomstående part.

c) Bilaga Allmänna villkor Mobiltelefoner, punkt 26 Avveckling och överlämning

Vi föreslår att punkten förtydligas enligt följande:

"Ramavtalsleverantör ska i skälig omfattning genomföra aktiviteter i samband med avveckling av ett Kontrakt. Aktiviteterna ska utföras på ett fackmannamässigt sätt och en detaljerad plan upprättas inför Kontrakts avveckling om Kund begär det. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutade Kontrakt till Kund eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Kund."

d) Kravspecifikation 4.3.9 Inlämning för reparation

Första stycket sista meningen anger: " Anbudsgivare ska vid dessa inlämningsställen minst erbjuda reparation, eller om nödvändigt utbyte, av trasig bildskärm inom sex (6) timmar. Timmar räknas under helgfri arbetsdag mellan kl. 08.00 - 17.00." Med hänsyn till att dagens mobiltelefoner inte tillåter reparation eller utbyte av bildskärm förutom av auktoriserad reparationsverkstad, vilket enbart är ett fåtal i Sverige, detta för att uppfylla garantiåtagande. Vi föreslår därför att stycket förtydligas enligt följande:

"Anbudsgivare ska vid dessa inlämningsställen minst erbjuda, utbyte av överenskomna trasiga mobiltelefonmodeller inom sex (6) timmar. Timmar räknas under helgfri arbetsdag mellan kl. 08.00 - 17.00."

e) Bilaga utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal Mobiltelefoner, punkt 5.11

Vi önskar få det förtydligt att denna punkt enbart omfattar skada som Ramavtalsleverantör orsakat i egenskap av personuppgiftsbiträde?

f) Bilaga Allmänna villkor Mobiltelefoner, punkt 13.1

Vi önskar att punkten förtydligas enligt följande:

"Ramavtalsleverantör ska följa de säkerhetsföreskrifter som Kund redovisar inför Avrop samt tillse att berörd Konsult och anlitad Underleverantör iakttar dessa föreskrifter."

g) Bilaga utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal Mobiltelefoner punkt 11.8

Vi önskat texten förtydligas enligt nedan.

"För åtkomst till känsliga och integritetskänsliga personuppgifter över öppna nätverk krävs tvåfaktorsautentisering"

h) Bilaga utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1) Mobiltelefoner, punkt 11.9

Vi önskar texten förtydligas enligt följande:

Personuppgifter som överförs via datorkommunikation utanför personuppgiftsbiträdet kontroll ska skyddas med kryptering.

i) 5.16.1 Avtalsbrott och rättelse. Förtydligande

Punkten lyder: " Om Part brister i att fullgöra sina åtaganden i enlighet med Ramavtal eller i vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta, föreligger avtalsbrott."

Vi föreslår följande förtydligande:

"Om Part brister i att fullgöra sina åtaganden i enlighet med Ramavtal föreligger avtalsbrott."

Publikt svar

Datum: 2016-08-23 17:09

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet **Till:** Alla

- a) Ursprunglig formulering kvarstår.
- b) Ursprunglig formulering kvarstår.
- c) Ursprunglig formulering kvarstår.
- d) Ursprunglig formulering kvarstår. Observera att det inte är ett krav att ett inlämningsställe ska vara en auktoriserad reparationsverkstad.
- e) Det är korrekt uppfattat.
- f) Ursprunglig formulering kvarstår.
- g) Ursprunglig formulering kvarstår.

h) Det existerar ingen punkt 11.9 i Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1). Formuleringen återfinns dock i punkt 11.9 i Bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal. Ursprunglig formulering kvarstår.

i) Ursprunglig formulering kvarstår.

8 Publik fråga

Datum: 2016-08-24 10:39

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Vi ber er förtydliga om redovisade leveranser 1-3 ska vara andra än de redovisade leveranserna 4-6?

Publikt svar

Datum: 2016-08-24 10:39

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Leverans som redovisas i Bilaga Leverans 1, Bilaga Leverans 2 eller Bilaga Leverans 3 får inte förekomma som redovisad leverans i Bilaga Leverans 4, Bilaga Leverans 5 eller Bilaga Leverans 6.

9 Publik fråga

Datum: 2016-08-24 10:39

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Ingår garantiservice/-utbyte i produkten enligt standard eller räknas det som en tjänst där eventuella tillverkare som utför servicen/utbytet ska anges som underleverantör. Skyndsamt svar önskas då vi kan komma behöva ställa följdfrågor på detta.

Publikt svar

Datum: 2016-08-24 10:39

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Se Bilaga Allmänna villkor avsnitt 9, "Felansvar och servicenivå". Tillverkare, distributörer och återförsäljare av produkter räknas inte som underleverantör.

10 Publik fråga

Datum: 2016-08-24 10:39

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Vår tolkning är att samtliga kompetenser som nämns för rollen mobiltelefontekniker ska täckas "sammanlagt" av de 10 + 7 konsulter som efterfrågas i punkt 3.2.8.4 och 3.2.8.5. Stämmer vår tolkning?

Publikt svar

Datum: 2016-08-24 10:39

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Anbudsgivare ska i punkt 3.2.8.4 och 3.2.8.5 förfoga över leveranskapacitet om tio (10) respektive sju (7) konsulter som var och en minst uppfyller Roll Mobiltelefontekniker enligt punkt 3.2.8.2 Infrastruktur.

11 Publik fråga

Datum: 2016-08-25 16:00

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Tolkar vi Kammarkollegiet rätt att uppfylla rollen mobiltelefontekniker innebär att man enligt 3.2.8.1 merparten av sin arbetstid arbetar som konsult inom mobiltelefoni inom någon av de arbetsuppgifter som listas under "Roll Mobiltelefontekniker" i 3.2.8.2?

Publikt svar

Datum: 2016-08-25 15:30

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Enligt punkt 3.2.8.4 respektive 3.2.8.5 ska konsult för att uppfylla Roll Mobiltelefontekniker ha kompetens inom det som listas för Roll Mobiltelefontekniker i punkt 3.2.8.2. Konsult ska enligt punkt 3.2.8.1 merparten av sin arbetstid arbeta som konsult inom området för upphandlingen.

12 Publik fråga

Datum: 2016-09-02 14:48

Från: Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

"Bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal Mobiltelefoner", punkt 11.8

Vi önskar få bekräftat att med uttrycket "känsliga och integritetskänsliga personuppgifter" avses definitionen enligt PuL (13 §) och inget annat?

Om annat avses, vänligen specificera vilka uppgifter som avses med uttrycket.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-09-02 13:35**Till:** Alla

"Känsliga personuppgifter" finns definierat i 13 § PuL.

"Integritetskänsliga personuppgifter" avser främst andra personuppgifter som rör den enskildes privatliv och för vilka högre säkerhetskrav gäller. Det kan exempelvis vara personuppgifter som rör den enskildes sociala och ekonomiska förhållanden.

13 Publik fråga**Från:** Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-09-02 14:49**Till:** Alla

Det framgår av punkt 3.2.8.1 att en konsult bara får redovisas en gång i kapitel "Leverantörskvalificering". Innebär det att konsult X bara får förekomma i ett anbud (alltså anbud från en enda leverantör) eller kan flera leverantörer åberopa samma konsult i sina respektive anbud?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-09-02 13:27**Till:** Alla

En underleverantör får förekomma i flera anbud så länge underleverantörens totala leveranskapacitet inte överskrids. En underleverantör kan därmed inte erbjuda samma konsult till olika anbudsgivare i samma upphandling. Om en underleverantörs möjliga leveranskapacitet överskrids genom att samma konsult åberopas i flera anbud kan underleverantören och aktuell leveranskapacitet hänförlig till underleverantören komma att strykas i samtliga anbud. Det är anbudsgivarens ansvar att kontrollera detta hos eventuella underleverantörer.

14 Publik fråga**Från:** Publik fråga Från Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-09-02 14:50**Till:** Alla

I punkt 5.18.1 i förfrågningsunderlaget anges parternas ansvar gentemot varandra – det anges att parterna ansvarar för skada som orsakas genom grov vårdslöshet och uppsåt. Det är helt naturligt att parterna sinsemellan har ett skadeståndsansvar mot varandra, men vi anser att punkten saknar normala villkor om begränsningar av skadeståndsansvaret. Vi föreslår därför att punkten kompletteras på så sätt att ansvaret begränsas till direkt skada och att skadeståndsansättningens storlek begränsas till ett rimligt belopp samt att vite som utgetts enligt punkt 5.16.2 i förfrågningsunderlaget skall avräknas från skadeståndsansättning.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-09-02 13:21**Till:** Alla

Ursprunglig formulering kvarstår.