



KAMMARKOLLEGIET

Statens inköpscentral

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Upphandling

Användarnära IT-produkter

96-81-2014

5. Huvuddokument

5.1 Ramavtal

5.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer[XXXX], har träffats för statens och Kunds räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer[xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

Genom Ramavtalet ges Kund rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

5.2 Definitioner

5.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Allmänna villkor - Med Allmänna villkor avses det dokument som reglerar Kontrakts fullgörande och gäller mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

Arbetsdag - Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag i Sverige.

Avrop - Med Avrop avses tilldelning av Kontrakt som Kund gör genom användande av Ramavtal.

Avropsförfrågan - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop.

Avropssvar - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

Huvuddokument - Med Huvuddokument avses detta dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

Kontrakt - Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från Ramavtalet som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantör efter Avrop.

Kontraktsparter - Med Kontraktsparter avses Avropsberättigade och Ramavtalsleverantören.

Kund - Med Kund avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtalet jämlikt 5 kap 2§ LOU. Även Kund är i den meningen parter i Ramavtalet.

Parter - Med Parter avses i Ramavtalets Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

Produkt - Med Produkt avses hårdvara som ingår i Ramavtalet, så som bärbara och stationära datorer, bildskärmar, surfplattor och smartphones inklusive eventuell programvara.

Ramavtal - Med Ramavtal avses detta Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU).

Ramavtalsleverantör - Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling blivit part i Ramavtalet.

Skriftligen - Med skriftlig avses även meddelande i elektronisk form.

Tillbehör - Med Tillbehör avses högtalare, hörlurar, mikrofoner, väskor, fodral, batterier, dockningsstationer, nätadapterar, kablar mellan dator och bildskärm, billaddare, USB-minnen, läsare för smarta kort, webbkamera, sekretessfilm, lås/stöldskydd, ergonomiskt armstöd, pekdon och tangentbord.

Tjänst - Med Tjänst avses stöldskyddsmärkning och återtagande av uttjänta produkter.

Underleverantör - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantören med Produkt, Tillbehör eller Tjänst som omfattas av Ramavtalet.

5.3 Avtalshandlingar

5.3.1 Ramavtalets innehåll

Ramavtalet består av följande handlingar:

Huvuddokumentet

Bilaga Allmänna villkor

Bilaga Avropsberättigade

Bilaga Underleverantör

Förfrågningsunderlag

Eventuella kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud

Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbudsuppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

5.3.2 Handlingarnas inbördes ordning

Handlingarna kompletterar varandra. Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Huvuddokument
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Ramavtalets bilagor
4. Ramavtalets bilagor
5. Förfrågningsunderlag
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörs anbud
7. Ramavtalsleverantörs anbud med bilagor

5.4 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

5.4.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

5.4.2 Ramavtalets löptid

5.4.2.1 Ramavtalets giltighetstid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Produkt, Tillbehör och Tjänst kan göras under Ramavtalet, den dag det signerats av båda parter och löper därefter under en period av 12 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller 12 månader från Ramavtalets ikraftträdande.

5.4.3 Förlängning av Ramavtalet

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att motsätta sig förlängning. En eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid kan uppgå till maximalt 18 månader.

5.4.4 Kontraktens giltighet

Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Produkt, Tillbehör eller Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtalets löptid.

5.5 Kontaktpersoner

5.5.1 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Kontaktperson hos Ramavtalsleverantör har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörs vägnar och med för denne bindande verkan, företräda Ramavtalsleverantör i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas till motparten.

Kontaktperson kommer att anges på den webbplats Statens inköpscentral använder, vid avtalstillfället www.avropa.se.

5.6 Meddelanden

Meddelande från part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre partens kontaktperson skriftligen.

5.7 Ändringar, tillägg och tolkning

5.7.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för parterna.

5.7.2 Avtalstolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

5.8 Parternas förhållningssätt

5.8.1 Lojalitet

Respektive part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet på ett fackmannamässigt sätt.

5.8.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

5.8.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Parterna står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantör ska använda distansöverbyggande teknik om Statens inköpscentral så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

5.8.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan parterna.

5.9 Ramavtalsleverantörens åtagande

5.9.1 Omfattning

Ramavtalsleverantör ska vid Avrop tillhandahålla Produkt, Tillbehör och Tjänst som omfattas av detta Ramavtal, Allmänna villkor och Kontrakt. Ramavtalsleverantör kan inte tillhandahålla Produkt, Tillbehör eller Tjänst som står i strid med Ramavtal eller Allmänna villkor oavsett vad som anges i Kontrakt.

5.9.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantör och den Produkt, Tillbehör och Tjänst som omfattas av Ramavtalet ska under hela Ramavtalets giltighetstid uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att den Produkt, Tillbehör och Tjänst som omfattas av

Ramavtalet uppfyller ställda krav och att de utvärderingskriterier Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets giltighetstid samt att avtalad kvalitet kännetecknar Produkt, Tillbehör och Tjänst som tillhandahålls under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av Produkt, Tillbehör och Tjänst ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

5.9.3 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantören ska tillsammans med eventuella Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Produkt, Tillbehör och Tjänst till Kund i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

5.9.4 Försäkringar

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och den Produkt, Tillbehör och Tjänst som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörs åtaganden.

Ramavtalsleverantör ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

5.9.5 Avropsvar

Ramavtalsleverantören ska alltid svara på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte kan leverera efterfrågad Produkt, Tillbehör eller Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Statens inköpscentral detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantören inte kan leverera efterfrågad Produkt, Tillbehör eller Tjänst.

Att inte besvara avrop eller underlåta att leverera mer än tre gånger under en sex månaders period kan föranleda nedflyttning till sista plats i rangordningen. Att inte besvara samtliga avrop kan vidare vara grund för uppsägning av ramavtalet, se vidare Förtida upphörande.

Ramavtalsleverantören ska besvara avrop från Kund inom 48 timmar från att Kund skickar Avropsförfrågan. Inkommer inte svar inom utsatt tid äger Kund rätt att gå vidare i avropsordningen. Ramavtalsleverantören äger inte rätt att överlåta rätten att mottaga och besvara avrop till annan part. Ramavtalsleverantören äger inte heller rätt att överlåta rätten att teckna Kontrakt till annan part.

5.9.6 Informationsplikt till Kund

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Kund om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

5.9.7 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan parterna.

5.9.8 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Produkt, Tillbehör och Tjänst kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

5.9.9 Sociala och etiska hänsyn

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av Produkt, Tillbehör och Tjänst kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören ska ha en riskhanteringsprocess samt rutiner som syftar till att säkerställa att Produkter, Tillbehör och Tjänster som levereras genom detta Ramavtal producerats under förhållanden som är förenliga med:

- FN: s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
- ILO:s kärnkonventioner om tvåångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- FN:s barnkonvention (artikel 32),
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet,
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet,
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet och,
- FN: s deklaration mot korruption.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att dessa kontraktsvillkor efterlevs i hela leverantörskedjan. För det fall att bestämmelserna i tillverkningslandets lagstiftning skiljer sig från internationella konventioner ska de bestämmelser som anger högst standard tillämpas. Ramavtalsleverantör ska på anmodan från Statens inköpscentral tillhandahålla följande information och dokumentation för att verifiera att ovan kontraktsvillkor är uppfyllda:

- Beskrivning av hur ansvaret för sociala krav är fördelat i leverantörskedjan,
- Redogörelse för leverantörskedjan av de Produkter, Tillbehör och Tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Redogörelsen ska behandla samtliga led i kedjan och innehålla detaljerad information om samtliga aktörer,
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i hela leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker

har hanterats och tidsplan för planerade åtgärder,

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller Supplier Code of Conduct (CoC), avseende produktionen av de Produkter, Tillbehör och Tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av behörig befattningshavare hos leverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara de krav som stipuleras i upphandlingen,
- Redogörelse för hur efterlevnad av kraven enligt egna riktlinjer krävs i leverantörskedjan och vidare till underleverantörer. Dessa krav ska åtminstone motsvara de krav som gäller enligt detta Ramavtal,
- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera och säkerställa att kraven enligt detta Ramavtal efterlevs i hela leverantörskedjan.
- Leverantören ska dessutom, på Statens inköpscentrals anmodan, redovisa ytterligare information om så krävs för kontroll av att ovan kontraktsvillkor är uppfyllda.

Information och dokumentation ska tillhandahållas inom den tid som Statens inköpscentral begär, om detta inte är oskäligt. Ramavtalsleverantören är skyldig att möjliggöra för Statens inköpscentral att själv eller genom ombud utföra inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och/eller hos någon av Ramavtalsleverantörens Underleverantörer för att säkerställa att kraven uppfylls. Om avvikelser uppdagas, ska leverantören inom överenskommen tidsfrist vidta rättelse i form av åtgärder till förbättring enligt en handlingsplan samt redogöra för hur samtliga i leverantörskedjan hanterar identifierade avvikelser. Om handlingsplan ej upprättas eller rättelse ej sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt brott mot Ramavtalet.

5.9.10 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

5.10 Information om Ramavtalet

5.10.1 Publicering

Ramavtalet samt stödjande dokument ska publiceras på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället www.avropa.se.

Ramavtalsleverantören ska sammanställa en sortiments- och prislista över de Produkter, Tillbehör och Tjänster med prisuppgifter. Sortiments- och prislistan ska dels presenteras som en särskild sida på Ramavtalsleverantörens webbplats senast 30 kalenderdagar efter det att ramavtalet trätt i kraft, dels finnas som ett kalkylark (cellstrukturerat format) på avropa.se. Den särskilda sidan på Ramavtalsleverantörens webbplats ska kunna nås via en direktlänk och via avropa.se. Ramavtalsleverantören har ansvar för att uppdatera denna lista vid behov och på Statens inköpscentrals uppmaning.

Sortiments- och prislistan ska minst innehålla följande uppgifter:

- * Leverantörens artikelnummer på Produkten/Tillbehöret.
- * Benämning på Produkten/Tillbehöret
- * Produkten/Tillbehörets identitet, GTIN- eller UNSPSC-kod
- * Enhet (oftast styck)
- * Nettopris per enhet (exkl. moms)
- * Länk till bild på Produkten/Tillbehöret på Ramavtalsleverantörens webbplats

5.10.2 Funktionsbrevlåda

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast e-postadress till en funktionsbrevlåda, icke personbunden e-postadress, till vilken Kund ska kunna skicka Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Statens inköpscentral utan dröjsmål.

5.10.3 Marknadsföring

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Kund ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantör ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning och Kunder.

Ramavtalsleverantör, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg.

Statens inköpscentrals sigill får endast användas efter Statens inköpscentrals skriftliga godkännande.

5.11 Underleverantörer

5.11.1 Ansvar

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

5.11.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantören följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

5.11.3 Kommunikation

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund.

5.11.4 Kontroll av Underleverantörer

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantörerna uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantören och/eller Underleverantören insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantören inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtalet, är Ramavtalsleverantören skyldig att utan dröjsmål garantera motsvarande kapacitet.

5.11.5 Tillägg eller byte av Underleverantör

Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter godkännande av Statens inköpscentral.

Ansökan om att lägga till eller byta Underleverantör ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet. Tillägg eller byte av Underleverantör kan tidigast ske tre månader efter signering av Ramavtalet om ej särskilda skäl föreligger. Om så begärs av Statens inköpscentral ska giltigt samarbetsavtal mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör bifogas.

Ramavtalsleverantören är ansvarig för att uppdatera bilaga Sammanställning av underleverantörer.

5.12 Förändring av sortiment

5.12.1 Utbyte

Ramavtalsleverantören kan byta ut Produkter under Ramavtalets giltighet så att inaktuella Produkter ersätts med en likvärdig ny Produkt med tillåtelse av Statens inköpscentral. Med likvärdig avses att Produkter som minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen. Med ny Produkt menas ny modell eller nytt fabrikat. Ramavtalsleverantören ska kunna påvisa att produkten är helt ny på marknaden. En Produkt får endast bytas ut mot en ny Produkt.

Tillbehör får inte bytas ut eller tas bort under Ramavtalets giltighet förutsatt att Tillbehöret finns kvar på marknaden. Tillbehör till ny Produkt får läggas till med tillåtelse av Statens inköpscentral.

Byte av en Produkt kan ske tidigast efter tre månader räknat från Ramavtalets signering och högst varje kvartal om inte särskilda skäl föreligger.

Om Ramavtalsleverantören anser att skäl för byte föreligger ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Statens inköpscentral för godkännande.

Rätten att byta ut Produkter enligt ovan gäller inte redan ingångna Kontrakt såvida inte annat följer av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Produkter och Tillbehör som omfattas av byte uppfyller samtliga ställda krav i upphandlingen och inte väsentligen förändrar Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral styrka att erbjuda Produkter och Tillbehör uppfyller ställda krav i upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet.

Statens inköpscentral har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet.

5.13 Priser

5.13.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser är fasta under ramavtalets giltighetstid och är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt. Vid utbyte mot Produkt och tillägg av Tillbehör som är helt nya på marknaden kan Statens inköpscentral tillåta att priset på denna Produkt eller Tillbehör överstiger ursprungsproduktens eller ursprungstillbehörets pris med högst tio procent. Vid eventuellt utbyte av Produkt är det dock ursprungsproduktens/ursprungstillbehörets pris som gäller återigen för eventuell uppräknings. Vid tillägg av Tillbehör är ursprungstillbehöret alltid det tillbehör som anbudsutvärdering skett på.

5.13.2 Valutaförändringar

Ursprungliga priser ska vara fasta under Ramavtalets första år. Vid eventuell förlängning kan valutajustering komma att ske vid valutakursförändringar större än +/- 5 %. Förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet månaden innan förlängning jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för månaden då sista dag för ramavtalsupphandlingens anbudsinslämning infaller. Begäran om valutajustering ska skriftligen anmälas minst en månad före förlängningen. Det ankommer på Ramavtalsleverantören att visa att förutsättningarna för valutajustering föreligger. Statens inköpscentral ska godkänna justeringen. Prisändring får tillämpas tidigast vid närmast påföljande kalendermånadsskifte efter att Statens inköpscentral godkänt ändringen. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget. Retroaktiv prisjustering får ej ske.

5.14 Avrop

5.14.1 Avrop

Då behov hos Kund uppstår av de Produkter, Tillbehör och Tjänster som omfattas av Ramavtalet genomför denne Avrop från Ramavtalet. Avrop sker enligt rangordning enligt 5 kap. 6 § LOU.

Avrop kan göras av de som är Avropsberättigade enligt bilaga Avropsberättigade.

Kund genomför Avrop genom att avropa från den Ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 1. I det fall den först rangordnade Ramavtalsleverantören inte kan leverera ska Avrop göras från den Ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 2, osv.

Kund som avropar från Ramavtalet kan avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

- a) om Ramavtalsleverantören inte har besvarat avropet inom två Arbetdagar från att Kund skickat avropsförfrågan,
- b) om Ramavtalsleverantören inte kan tillhandahålla efterfrågad Produkt, Tillbehör eller Tjänst
- c) om Ramavtalsleverantören är satt i karantän och inte får lämna avropssvar eller
- d) om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Kund tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

Att inte besvara avrop eller underlåta att leverera mer än tre gånger under en sex månaders period kan föranleda nedflyttning till sista plats i rangordningen.

I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Kund och Ramavtalsleverantören avseende de Produkt, Tillbehör eller Tjänst som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda Kontraktet.

5.15 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

5.15.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda Produkter, Tillbehör och Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Kund och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets giltighetstid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

5.15.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

5.15.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral erlägga en administrationsavgift om 0,7 % av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Produkter, Tillbehör och Tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 %. Avgiften fastställs av Statens inköpscentral för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantör senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

5.15.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

5.15.5 Vite och uppsägning

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina redovisningsskyldigheter enligt texten under rubriken Redovisning av försäljning äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven redovisning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar inom 10 arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckningen att vite för utebliven redovisning utgår vid två tillfällen under en period om 12 månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje utebliven redovisning, ta ut ett vite uppgående till 10 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Vid upprepad försummelse av redovisning, utgör försummelsen väsentligt brott mot Ramavtalet som ger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbar verkan.

5.16 Redovisning av statistik

5.16.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran från Statens inköpscentral, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet vad gäller totalt försäljningsbelopp i kr fördelat på

statlig myndighet, kommun eller landsting. Begärd statistik ska levereras i digital form och läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara.

På begäran från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

5.17 Revision

5.17.1 Revisionsåtagande

Statens inköpscentral äger rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtagande i enlighet med Ramavtalet. För tydlighets skull kan revision avse allt från uppföljning av Ramavtalsleverantörens samtliga åtaganden enligt Ramavtalet, till verifiering av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörens agerande under Ramavtalet.

Vid revision har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation till hjälp för genomförandet. Revision kan genomföras under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

5.17.2 Kostnader för revision

Vid revision svarar vardera part för sina egna kostnader förutsatt att Ramavtalsleverantören inte visar sig väsentligen ha brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet. I det fallet står Ramavtalsleverantören för samtliga kostnader för revisionen.

5.17.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument, såsom Avropsförfrågan, Avropssvar, Kontrakt, reskontra, fakturor, räkenskapsmaterial avseende Avrop och bevis för kravuppfyllnad, som Statens inköpscentral behöver för att genomföra revisionen i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören.

5.17.4 Vite, karantän och uppsägning

För det fall Statens inköpscentral vid revision finner att Ramavtalsleverantören i väsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet har Statens inköpscentral rätt att ta ut ett vite om 5 % av senast redovisade kvartalsomsättning men minst 25 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

För det fall det vid revision visar sig att Ramavtalsleverantören i väsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet, och Ramavtalsleverantören inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig begäran om det, har Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbar verkan. För tydlighets skull innefattar väsentlig brist exempelvis att Ramavtalsleverantörens Produkter, Tillbehör och Tjänster inte håller avtalad kvalitet eller inte kan erbjudas till avtalade villkor.

Statens inköpscentral har vidare rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbar verkan om det vid upprepade revisionstillfällen visar sig att Ramavtalsleverantören i väsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden, oavsett om bristen åtgärdas eller inte.

Statens inköpscentral har rätt att sätta Ramavtalsleverantören i karantän som alternativ till uppsägning vid Ramavtalsleverantörens brist vid upprepade revisionstillfällen enligt föregående stycke. Beslut om karantän innebär att Statens inköpscentral beslutar att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period som Statens inköpscentral skäligen beslutar utifrån hur allvarlig bristen är samt förutsedd avropsfrekvens, men som i

vart fall inte ska understiga tre månader eller överstiga sex månader räknat från det att beslutet om karantän fattades.

5.18 Ansvar, force majeure

5.18.1 Ansvar

Ramavtalsleverantören respektive Statens inköpscentral svarar för skada som vållas den andra parten genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

5.18.2 Ansvarsbefrielse

Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följderna part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att åberopa denna punkt ska snarast lämna den andra parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtalets fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

5.19 Förtida upphörande

5.19.1 Lagakraftvunnen dom

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

5.19.2 Statens inköpscentrals uppsägningsrätt

Utöver eventuella andra uppsägningsgrunder enligt Ramavtalet, har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp Ramavtalet om:

- 1) det framkommer att Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap 1 § LOU,
- 2) det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap 2 § LOU för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
- 3) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
- 4) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda utvärderingskriterierna och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i texten under rubriken; Ramavtalsleverantörens åtagande, avsnitt Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda,
- 5) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning av försålda Produkter, Tillbehör och Tjänster i den utsträckning att det ger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet enligt texten under rubriken; Försäljningsredovisning och administrationsavgift, avsnitt Vite och uppsägning,
- 6) det vid revision framkommer att Ramavtalsleverantören brustit i sina åtaganden enligt

Ramavtalet och detta ger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet enligt texten under rubriken; Revision, avsnitt Vite karantän och uppsägning,

7) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det,

8) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i åtagande enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet.

5.19.3 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:

a) Statens inköpscentral i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar från skriftlig begäran om det,

b) Statens inköpscentral, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Statens inköpscentral vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i åtagande enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Ramavtalsleverantören inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott mot Ramavtalet.

5.19.4 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift samt erlagga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av texten under rubriken Statens inköpscentrals uppsägningsrätt och texten under rubriken Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtal på grund av vissa omständigheter.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

5.20 Överlåtelse av Ramavtalet

5.20.1 Statens inköpscentrals rätt till överlåtelse

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt

Ramavtalet till annan.

5.20.2 Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Parts ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till den andra parten i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

5.21 Tvistelösning och tillämplig lag

5.21.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

5.21.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

5.22 Elektronisk signatur

Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.