



Kammarkollegiet
Statens inköpscentral

Datum
2013-02-05

Ärendenummer
Dnr 96-16-2012

Dokumenttyp
Allmänna villkor

Bilaga

Allmänna villkor

**Dokumenthantering 2012 – skrivare, MFP, programvaror
och tjänster**



Innehållsförteckning

1	Bakgrund och syfte	3
2	Definitioner.....	3
3	Närmare om Avtalad specifikation	6
4	Förberedelse och installation.....	6
5	Leverans och leveranskontroll	7
6	Allmänt om genomförande av Tjänst	8
7	Dokumentation och avrapportering.....	9
8	Säkerhet.....	9
9	Underleverantör, Återförsäljare och Konsult.....	9
10	Nyttjanderätt till Programvara	10
11	Rätten till resultatet av Konsulttjänster	10
12	Pris och betalning.....	11
13	Försening	12
14	Felansvar	12
15	Service och Underhåll samt Support	14
16	Viten	16
17	Revision.....	16
18	Intrångstalan	17
19	Ansvarsbegränsningar och befrielsegrunder	18
20	Förtida upphörande	18
21	Avveckling och överlämning	20
22	Sekretess.....	20
23	Försäkring	20
24	Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter.....	21
25	Ändringar och tillägg	21
26	Twistelösning och tillämplig lag	21

1 Bakgrund och syfte

Dessa Allmänna villkor gäller för Leverans avseende området Dokumenthantering. Leverans ska ske efter Avrop från Ramavtalet. Leverans ska göras i enlighet med vad som anges i dessa Allmänna villkor och Kontraktet. Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet, oavsett om de Allmänna villkoren bifogas Kontraktet eller inte.

2 Definitioner

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.
Avrop	Med Avrop avses Kundens tilldelning av Kontrakt från Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kunden skickar till Ramavtalsleverantör.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantör (inklusive Återförsäljare) lämnar på en Avropsförfrågan.
Avtalad specifikation	Med Avtalad specifikation avses omfattningen av Leverans samt krav på Leveransen som Parterna i Kontraktet särskilt har överenskommit.
Dokumenthantering	Med Dokumenthantering avses hantering av information och dokument som förs över till, eller hämtas ur elektroniska system. Dokumenthantering omfattar bl.a. utskrift, kopiering, inskanning och tolkning för fortsatt elektronisk lagring.
Funktionsgaranti A	Med Funktionsgaranti A avses att felet eller bristen ska avhjälpas på plats hos Kunden. Åtgärdstiden ska maximalt vara två (2) Arbetsdagar efter felanmälan.
Funktionsgaranti B	Med Funktionsgaranti B avses att felet eller bristen ska avhjälpas på reparationsplats till vilken Kunden skickar Hårdvaran. Åtgärdstiden ska maximalt vara två (2) Arbetsdagar efter Hårdvarans ankomst till anvisad reparationsplats. Ramavtalsleverantören står risken för Hårdvaran samt för Hårdvarans transportkostnader.
Funktionsgaranti S	Med Funktionsgaranti S avses Ramavtalsleverantörens standardgaranti.
Förbrukningsmaterial	Med Förbrukningsmaterial avses material som i takt med användningen måste tillföras Hårdvaran för att avtalad funktion kontinuerligt ska upprätthållas. Exempel på Förbrukningsmaterial är toner, färgpatroner, häftklammer, etc.
Hårdvara	Med Hårdvara avses fysiska maskiner inklusive tillbehör (exempelvis extra pappersmagasin, etc.) för Dokumenthantering såsom:

Begrepp	Förklaring
	<ul style="list-style-type: none"> – Multifunktionsprodukter (MFP) med inbyggt nätverkskort för utskrift, kopiering, skanning m.m. – Skrivare av olika storlekar med inbyggt nätverkskort – Skannrar – Faxar
Konsult	Med Konsult avses anställd hos Ramavtalsleverantören eller hos Ramavtalsleverantörens Underleverantör eller Återförsäljare, som utför Konsulttjänster.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänst såsom analys, implementering, integration, anpassning, konfigurering, rådgivning, projektledning, etc.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det avtal som upprättas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören i samband med Avrop.
Kontraktssumma	Med Kontraktssumma avses ett utgångsvärde för fastställande av vitesunderlag vid beräkning av viten vid leveransförsening och brister i Service och Underhåll samt för skadestånd. Kontraktssumma anges exklusive mervärdesskatt. Vid Leverans som utförs enligt fastpris utgör fastpriset Kontraktssumman. Vid Leverans som utförs enligt löpande räkning med takpris eller specificerad avropsvolym utgörs Kontraktssumman, om inte annat anges i Kontraktet, av priset för ett (1) års inköp. Om årliga avgifter ska erläggas för nyttjanderätten av Programvara ingår en avgift för ett (1) års nyttjanderätt i Kontraktssumman.
Kund	Med Kund avses statlig myndighet, stiftelse och annan organisation med anknytning till staten samt organisation inom övrig offentlig sektor som deltagit i upphandlingen och som enligt Ramavtalets bilaga är avropsberättigad. Kund är part i Ramavtalet.
Leverans	Med Leverans avses leverans av den Hårdvara, det Förbrukningsmaterial, den Programvara och den Tjänst som ska levereras enligt Kontraktet.
Part	Med Part avses Kund respektive Ramavtalsleverantör.
Produktnära personell tjänst	Med Produktnära personell tjänst avses tjänst såsom installation, driftsättning, certifiering, utbildning, dokumentation, Service, Underhåll, Support och utrangering/destruktion.
Programvara	Med Programvara avses programvara som hör till området Dokumenthantering.
Ramavtalet	Med Ramavtalet avses avtalet mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (Statens inköpscentral) och Ramavtalsleverantör. Även Kunden är part i Ramavtalet.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter

Begrepp	Förklaring
	upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) ingått Ramavtalet.
Reservdel	Med Reservdel avses del som ersätter en utsliten eller skadad del i Hårdvara, varvid avtalad funktion återställs utan att den av Ramavtalsleverantören angivna livslängden minskar. Så snart Reservdel ersatt en utsliten eller skadad del i Hårdvara omfattas Reservdelen av definitionen för Hårdvara. Exempel på Reservdel är trumma, remmar, drivhjul, lampor, etc. Reservdelar kan bytas ut vid förebyggande eller avhjälpande service.
Service	Med Service avses exempelvis åtgärder för att i Hårdvaran förebygga fel, avhjälpa fel inom avtalad tid, hålla tillgång till Reservdelar, etc. Service kan ske på plats eller på distans via t.ex. VPN, e-post, webbplats eller telefonkontakt. Service sker enligt villkor i Kontraktet eller, om inget överenskommit i Kontraktet, enligt Funktionsgaranti S.
Stationeringsort	Med Stationeringsort avses Kundens angivna adress.
Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för Kundens användare och IT-ansvariga avseende Hårdvara, Programvara och Tjänst angående exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor. Supportpersonal ska arbeta med ett ärende till dess att det är avklarat och avrapporterat. Support ska kunna tillhandahållas via telefon, e-post och webbplats.
Tjänst	Med Tjänst avses Produktnära personell tjänst och Konsulttjänst.
Underhåll	Med Underhåll avses kontinuerliga uppgraderingar och uppdateringar av Programvara. Med uppgradering avses att införa nya versioner med ny eller ändrad funktionalitet. Med uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar etc. i Programvara samt att införa nya versioner i syfte att rätta fel och åtgärda säkerhetsbrister. Underhåll kan ske på plats eller på distans via t.ex. VPN, e-post, webbplats eller telefonkontakt. Underhåll sker enligt villkor i Kontraktet eller, om inget överenskommit i Kontraktet, enligt Funktionsgaranti S.
Underleverantör	Med Underleverantör avses ett företag som bistår Ramavtalsleverantören med Tjänster eller ett företag som bistår Ramavtalsleverantören med både Hårdvara och/eller Programvara och Tjänster. Ett företag som endast levererar Hårdvara eller Programvara är inte en Underleverantör. Underleverantör kan inte teckna Kontrakt med Kund.
Återförsäljare	Med Återförsäljare avses ett företag som säljer Hårdvara, Förbrukningsmaterial, Reservdelar och/eller Programvara

Begrepp	Förklaring
	och Tjänster. Återförsäljare kan svara på Avropsförfrågan och teckna Kontrakt med Kund.
Åtgärds tid	Med Åtgärds tid avses den längsta tillåtna tiden mellan Kundens felanmälan alternativt ankomst till reparationsplats och den tidpunkt då Avtalad specifikation åter uppfylls.

3 Närmare om Avtalad specifikation

3.1 Avtalad specifikation kan omfatta:

- a) förutsättningarna för Leveransen,
- b) bestämmelser om vilken Hårdvara eller vilken Programvara som omfattas och, om tillämpligt, Hårdvarans eller Programvarans specifikation, funktion och egenskap,
- c) beskrivning av den funktion som ska uppnås i Kunds driftmiljö och/eller den funktionalitet vid integration av Hårdvara och Programvara med Kunds befintliga driftmiljö,
- d) bestämmelser om vilken eller vilka Tjänster som omfattas och, om tillämpligt, en beskrivning av dessa Tjänster,
- e) krav på Konsulter som ska utföra Konsulttjänster, tidsplan och hur arbetet ska redovisas,
- f) precisering av Service och Underhåll,
- g) eventuella andra anpassningar eller preciseringar av villkor i dessa Allmänna villkor,
- h) bestämmelser om pris och ersättningsform, och
- i) bestämmelser om Kontraktets giltighetstid.

3.2 Leverantören är skyldig att utan dröjsmål till Beställaren anmäla upptäckt behov av arbete eller ändring av direktiv som inte ingår i Leveransen. Sådant arbete eller sådan ändring får dock inte vidtas innan Beställarens godkännande har inhämtats. Ändring av Avtalad specifikation kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna.

4 Förberedelse och installation

4.1 Parterna ska lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för installationen.

4.2 Kunden ska utföra överenskomna och nödvändiga förberedelser för installationen. Sådana överenskommelser ska göras i god tid.

4.3 Ramavtalsleverantören ska utföra installationen i överenskomna lokaler och i enlighet med Avtalad specifikation och allmänt gällande svenska föreskrifter.

4.4 Första installationsdag är den dag då Ramavtalsleverantören ska äga tillträde till överenskomna lokaler och befintlig driftmiljö, så att installationen kan vara slutförd vid

leveranskontrollperiodens början. Om annat inte framgår av Kontraktet ska installation ske Arbetsdagen före leveranskontrollperiodens början.

5 Leverans och leveranskontroll

5.1 Leverans ska ske fritt Kundens angivna leveransadress i Sverige i enlighet med Incoterms 2010, Delivered Duty Paid (DDP). DDP innebär att Ramavtalsleverantören står för samtliga risker och kostnader fram till det att Leveransen finns tillgänglig på den plats som angivits i Kontraktet.

5.2 Kunden ska lämna Ramavtalsleverantören tillgång till lokaler, befintlig driftsmiljö och underlag nödvändiga för Leveransens genomförande. Kunden ansvarar för att förse Ramavtalsleverantören med relevant information för Leveransens tillhandahållande och för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullfölja sitt åtagande med gott resultat.

5.3 Avtalad leveransdag är den dag då Leveransen ska uppfylla Avtalad specifikation. Detta ska kunna kontrolleras av Kunden genom leveranskontroll, om Kunden så önskar. Avtalad leveransdag, tid för eventuell leveranskontroll och eventuell leveranskontrollperiods längd ska anges i tidsplanen i Kontraktet. Parterna kan även avtala om leveranskontrollens innehåll och omfattning. Har typen av leveranskontroll inte angivits i Kontraktet genomförs leveranskontroll enligt punkt 5.4.

5.4 Leveranskontroll omfattar, om inte annat överenskommit i Kontraktet, de tio (10) Arbetsdagar som föregår avtalad leveransdag.

5.5 Kunden bär ansvar för att leveranskontroll genomförs. På Kundens begäran ska Ramavtalsleverantören medverka under leveranskontrollen enligt Kundens skäligen instruktioner. Om inget annat angivits i Kontraktet, utgår ingen särskild ersättning för medverkan vid leveranskontroll.

5.6 Kunden ska skriftligen godkänna Leveransen då den uppfyller Avtalad specifikation.

5.7 Effektiv leveransdag är den dag:

- a) Leveransen skriftligen godkänts av Kunden,
- b) leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör utan att Kunden skriftligen gjort anmärkning mot Leveransen, eller
- c) Leveransen uppfyller Avtalad specifikation efter det att Kunden gjort anmärkning mot Leveransen, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Kunden skriftligen har godkänt att Leveransen uppfyller Avtalad specifikation.

5.8 Godkänner Kunden inte Leveransen ska Ramavtalsleverantören snarast vidta åtgärder så att Leveransen uppfyller Avtalad specifikation. I de fall leveranskontroll har genomförts ska Parterna skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll.

5.9 Avvikelse från Avtalad specifikation som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som enligt Kunden inte innebär en olägenhet ska inte påverka fastställandet av effektiv leveransdag. Leveransen ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Avtalad specifikation. Avvikelse som avses i denna punkt ska avhjälpas av Ramavtalsleverantören inom skäligen tid.

5.10 Under eventuell leveranskontrollperiod kan Kunden på egen risk använda Leveransen för avsett ändamål. Om Kunden därefter utan att effektiv leveransdag har inträtt, och på grund av vad Kunden anser vara verksamhetskritiska skäl, är tvungen att använda

Leveransen eller del av denna i sin verksamhet utan Ramavtalsleverantörens medgivande ska effektiv leveransdag inte inträda. Ramavtalsleverantörens Funktionsgaranti S ska dock börja gälla för den del av Leveransen som har tagits i bruk.

5.11 Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören utför uppdrag åt Kunden i reklamsammanhang och/eller i marknadsföringssammanhang utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.

5.12 Kunden ansvarar för att nödvändiga tillstånd, anmälningar och dispenser erhålls för att Leveransen ska kunna genomföras om inte annat framgår av Kontraktet. Det åligger dock alltid Ramavtalsleverantören att informera Kunden om Leveransens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.

6 Allmänt om genomförande av Tjänst

6.1 Tjänst ska utföras med omsorg, i enlighet med Kontraktet och dessa Allmänna villkor samt på ett fackmannamässigt sätt.

6.2 Ramavtalsleverantören ska säkerställa att kompetens hos personal som utför Tjänster är relevant för dessa Tjänster, samt att personalens kompetens vidareutvecklas så att den alltid ligger i linje med målen eller syftet med Tjänsterna.

6.3 Ramavtalsleverantören ska upprätthålla en god relation till Kunden med utgångspunkt i en förståelse för Kundens verksamhet. Ramavtalsleverantören ska hålla sig informerad om Kundens verksamhetsbehov och om större förändringar för att kunna förbereda sig för att möta dessa behov.

6.4 Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Kunden motta eller inhämta direktiv för Tjänstens genomförande. Ramavtalsleverantören ska även i övrigt tillvarata och företräda Kundens intressen och garanterar att Ramavtalsleverantören, intill dess Tjänsten slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Kundens verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om Ramavtalsleverantören misstänker att Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kunden därom.

6.5 Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Ramavtalsleverantören ska följa Kundens instruktioner angående behandling av personuppgifter.

6.6 Parterna ska beakta relevanta miljöaspekter vid utförande av Tjänsten. Minimal miljöbelastning med hänsyn till mötes- och reseffektivitet ska alltid eftersträvas när alternativa valmöjligheter finns. Även resor i samband med Tjänstens utförande ska belasta miljön så lite som möjligt och genomföras på ett för Kunden kostnads- och tidseffektivt sätt.

6.7 Om Kunden så begär ska distansöverbryggande teknik användas i syfte att minska antalet resor. Om Kunden så begär, ska Konsulten följa Kundens mötes-, rese- och miljöpolicy alternativt Kundens uppställda miljömål. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma om att följa Ramavtalsleverantörens miljöpolicy. Sådan överenskommelse ska regleras i Kontraktet.

6.8 Ramavtalsleverantören och Kunden ska, utan kostnad för Kunden, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år. Härvid ska eventuella förändringar i t.ex. utförandet eller i behovet diskuteras. Dessa möten ska dokumenteras av Ramavtalsleverantören och justeras av Kunden.

6.9 Kunden och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktpersonerna ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör Kontraktet. Byte av kontaktperson ska utan dröjsmål meddelas den andra Parten skriftligen.

7 Dokumentation och avrapportering

7.1 Ramavtalsleverantören ska omgående när så efterfrågas överlämna all relevant dokumentation kring Leverans till Kund eller till tredje part som Kund anvisar.

7.2 På Kundens begäran ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt överlämna detaljerad redovisning av bland annat utfört arbete, miljöredovisning av exempelvis uttjänta Hårdvaror och hur Ramavtalsleverantören hanterar återvinning. Avrapportering ska ske enligt Kundens anvisningar.

8 Säkerhet

8.1 Ramavtalsleverantören ska följa de säkerhetsföreskrifter som Kunden tillhandahåller Ramavtalsleverantören från tid till annan samt tillse att berörd Konsult och anlitad Underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till enligt Kunden skälig ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

8.2 För att Leverans inom samhällskritisk verksamhet ska kunna påbörjas måste en säkerhetsprövning och eventuell registerkontroll utföras på berörda personer. Ramavtalsleverantören samt eventuella Underleverantörer blir då på Kunds begäran föremål för kontroll enligt säkerhetsskyddslagen (1996:627) och säkerhetsskyddsförordningen (1996:633).

8.3 Det åligger Kund att i Avropsförfrågan ange att säkerhetsskyddsavtal erfordras för Leveransen. De närmare villkoren för ett säkerhetsskyddsavtal och dess vidmakthållande under kontraktperioden ska fastställas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören.

8.4 Kunden eller den som Kund utpekar ska ha rätt att genomföra kontroller för att säkerställa att gällande säkerhetskrav efterlevs av Ramavtalsleverantören och Underleverantörer.

9 Underleverantör, Återförsäljare och Konsult

9.1 Ramavtalsleverantören äger rätt att anlita Underleverantör och Återförsäljare i enlighet med Ramavtalet. Dessa ska uppfylla de krav på kompetens som Kunden har ställt på Ramavtalsleverantören samt ha möjlighet att uppfylla sina åtaganden, såväl praktiskt som ekonomiskt.

9.2 I den utsträckning Underleverantör eller Återförsäljare anlitas för utförande av åtagande enligt Kontraktet svarar Ramavtalsleverantören för deras utförande såsom för egen del.

9.3 Ramavtalsleverantören är skyldig att ha väl dokumenterade rutiner för hantering av Underleverantörer och Återförsäljare. Dessa rutiner ska bland annat innefatta ansvarsfördelning, tillgänglighet av resurser och kontaktpersoner hos Underleverantören respektive Återförsäljaren.

9.4 Ramavtalsleverantören är skyldig att ta de initiativ som behövs för att Konsult ska erhålla nödvändig kunskap och förståelse för Leveransen och dess fullgörande.

9.5 Eventuellt byte och/eller tillägg av Underleverantör under Kontraktets giltighetstid kan endast ske efter godkännande från Kunden. Endast Underleverantör som godkänts av Statens inköpscentral kan vara Underleverantör. Sådant byte och/eller tillägg får inte innebära en väsentlig kontraktsförändring. Ansökan om att byta och/eller lägga till Underleverantör ska ställas till Kunden i god tid före planerat datum för bytet och/eller tillägget.

9.6 Konsult är aldrig att anse som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kunden enligt lag vara skyldig att erlägga skatter, sociala avgifter eller övriga kostnader på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Kunden för sådana utgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

10 Nyttjanderätt till Programvara

10.1 Ramavtalsleverantören upplåter till Kunden en fri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt, om inte annat anges i Kontraktet, till de i Kontraktet specificerade Programvarorna på de villkor som anges i Kontraktet.

10.2 Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts särskilda bestämmelser för vissa Programvaror, ska dessa gälla vad avser nyttjande av Programvarorna före vad som anges nedan. Kundens nyttjanderätt till Programvarorna är, om annat inte överenskommit, för obestämd tid till dess den skriftligen sägs upp av Kunden med tre (3) månaders uppsägningstid. Vid uppsägning har Kunden inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Om nyttjanderätt avtalats för viss tid ska Kontraktet sägas upp senast tre (3) månader före utgången av angiven avtalstid. Nyttjanderätten förlängs i annat fall för angiven förlängningsperiod eller för obestämd tid. Åsidosätter Kunden väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av Programvarorna kan Ramavtalsleverantören genom skriftligt meddelande till Kunden säga upp Kontraktet avseende nyttjanderätten.

10.3 Kunden får inte kopiera Programvara eller programvarudokumentation utom vad avser kopiering av Programvara för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt. Kunden har inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens medgivande ändra i Programvarans källkod, om det inte är förenligt med Programvarans licensvillkor

10.4 Kunden kan inte låna ut eller hyra ut Programvara eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Vidareöverlåtelse av nyttjanderätt kan dock ske under de omständigheter som anges i avsnitt 25 Ändringar och tillägg.

11 Rätten till resultatet av Konsulttjänster

11.1 Om inget annat överenskommit erhåller Kunden en full och oinskränkt äganderätt samt upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter inklusive nyttjanderätt till resultatet av Konsulttjänster. Rättigheterna innefattar en rätt för Kunden att ändra och modifiera i resultatet samt att vidareöverlåta rättigheter till resultatet. Ramavtalsleverantören har inte utan Kundens medgivande rätt att utnyttja resultatet i sin fortsatta verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska gentemot Underleverantör och Återförsäljare göra förbehåll för Kundens äganderätt till resultatet.

11.2 Ramavtalsleverantören kan inte nyttja utredningsmaterial som tillhör Kunden utan Kundens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kunden när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktperiodens slut.

11.3 Utbildningsunderlag, presentationer, rapporter, Programvaror, licenser m.m. som Ramavtalsleverantören har licensierat eller utvecklat och som har använts, men inte anskaffats för eller utvecklats specifikt inom Konsulttjänsten, förblir Ramavtalsleverantörens egendom eller rättigheter och kan av Kunden inte återanvändas eller spridas utan Ramavtalsleverantörens medgivande.

12 Pris och betalning

12.1 Ersättning för Leverans och efterföljande Tjänster ska framgå av Kontraktet. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges. Om annat inte anges, är priserna fasta och angivna i svenska kronor.

12.2 Betalning sker mot faktura. Ramavtalsleverantören ska efter överenskommelse med Kunden erbjuda elektroniska fakturor. Dessa ska vara av standarden "Svefaktura" (VERVAFS 2007:1). Fakturorna ska vara specificerade enligt överenskommelse mellan Kunden och Ramavtalsleverantören.

12.3 Ramavtalsleverantören ska utforma fakturor till Kund på ett enkelt och lättförståeligt sätt. Av fakturan ska framgå Ramavtalsnummer, Kontraksreferens och omfattning.

12.4 Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska ske inom 30 dagar från det att fakturan kommit Kunden tillhanda. Kunden är dock aldrig skyldig att erlägga betalning innan 30 dagar har löpt från effektiv leveransdag.

12.5 Ramavtalsleverantören är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra tillkommande avgifter.

12.6 Betalar Kunden inte i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören.

12.7 Kunden har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag. Ränta ska i sådant fall regleras på anmodan av Kunden.

12.8 För Tjänster med fastpris avses det arvode som ska erläggas oavsett Ramavtalsleverantörens resursåtgång för Tjänstens utförande eller övriga kostnader för Ramavtalsleverantören. Ingen uppräknig av arvodet ska ske om inte annat överenskommit i Kontraktet.

12.9 Utförs Tjänsten enligt löpande räkning med takpris utgår timarvode enligt tidsåtgången för Tjänstens utförande. Ramavtalsleverantören kan inte debitera arvode utöver angivet takpris. Har Tjänsten utförts enligt löpande räkning med takpris, ska det dessutom avfakturan framgå antalet arbetstimmar och timersättning per person. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

12.10 Ersättning för utlägg, som inte framgår av Kontraktet, utgår inte om fastpris avtalats. I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet och under förutsättning att Kunden i förväg skriftligen godkänt utlägget.

12.11 Vid av Kunden skriftligen beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade och nödvändiga kostnader. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader.

12.12 Semesterersättning utgår inte. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap samt extra ersättning för arbete under obekvämt arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna i förväg skriftligen överenskommit om detta.

12.13 Vid fastpris har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning efter leveransgodkännande eller i enlighet med betalningsplan i Kontraktet. Vid löpande räkning med takpris har Ramavtalsleverantören rätt att få betalt en (1) gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade och nödvändiga kostnader samt godkända utlägg.

13 Försening

13.1 Försening föreligger när effektiv leveransdag inträffar efter avtalad leveransdag, eller när effektiv leveransdag inte kan fastställas.

13.2 Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite enligt vad som föreskrivs i avsnitt 16 i dessa Allmänna villkor.

13.3 För det fall att Kunden enligt punkt 13.4 har börjat använda del av Leveransen ska vite, i stället för vad som anges i punkt 13.2, beräknas på den del av Kontraktssumman som motsvarar den del av Leveransen som Kunden inte har börjat använda.

13.4 Om Kunden vid försening bedömer att utebliven användning väsentligen påverkar Kundens verksamhet negativt, äger Kunden rätt att använda del av Leverans, i den utsträckning det är möjligt. Kundens användning av del av Leverans innebär inte att effektiv leveransdag inträder för den delen av Leveransen.

13.5 Försening föreligger inte om Ramavtalsleverantören försenas eller hindras att fullfölja Leveransen på grund av förhållande som beror på Kunden. Ramavtalsleverantören äger rätt att flytta fram installationsdagen och avtalad leveransdag till en enligt Kunden med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt. Förslag på tidpunkt ska skriftligen meddelas Kunden i skälig tid. Om försening som beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida pågår mer än sammanlagt tre (3) månader kan Ramavtalsleverantören genom skriftligt meddelande till Kunden häva Kontraktet i sin helhet.

13.6 Finner Part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, ska detta utan uppskov skriftligen meddelas den andra Parten. Därvid ska anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt tidpunkt för Leverans. Underlåter Part att utan uppskov lämna sådant meddelande, har den andra Parten rätt till skälig ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.

14 Felansvar

14.1 Tiden under vilken Ramavtalsleverantören ansvarar för fel och brister börjar löpa från och med effektiv leveransdag.

14.2 Kundens godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för sådana fel och/eller brister som uppenbart inte kunnat upptäckas av Kunden.

14.3 Ramavtalsleverantören garanterar att Hårdvara, Programvara och Tjänst uppfyller Avtalad specifikation. Ramavtalsleverantören är till följd av detta skyldig att i enlighet med bestämmelserna i denna punkt på egen bekostnad och risk, genom utbyte eller reparation, avhjälpa alla fel i Hårdvara och Programvara, vilka beror på bristfällighet i konstruktion, material, tillverkning eller annat arbete eller som består i att dessa i övrigt inte uppfyller Avtalad specifikation.

14.4 Ramavtalsleverantören förbinder sig att omgående byta Hårdvara och Programvara med fel eller brist mot ny sådan. Vid byte står Ramavtalsleverantören för risk och transportkostnader.

14.5 För den Hårdvara eller delar därav som byts ut eller repareras erbjuder Ramavtalsleverantören samma garantiåtagande som för den ursprungliga Hårdvaran. Detta ansvar omfattar även skador som utbytta eller reparerade delar orsakar på andra delar av Hårdvaran.

14.6 Om Ramavtalsleverantören, eller någon på Ramavtalsleverantörens sida, brister i Leverans enligt Kontraktet och/eller dessa Allmänna villkor, eller om Leveransen innehåller fel eller brist i förhållande till Avtalad specifikation, eller om Leveransen inte uppfyller förväntad funktionalitet genom att vid upprepade tillfällen inom en kortare period är obrukbar för det avsedda ändamålet, är Ramavtalsleverantören skyldig att, efter skriftlig reklamation från Kunden, utan oskäligt uppehåll och på plats hos Kunden vidta rättelse.

14.7 Rättelse ska ske utan kostnad för Kunden genom att Ramavtalsleverantören snarast fullgör Leveransen eller korrigerar felet eller bristen i enlighet med Avtalad specifikation. Sker inte rättelse utan oskäligt uppehåll har Kunden rätt till skadestånd. Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av fel eller brist och viten på grund av försenat felavhjälpan ska avräknas från sådant skadestånd.

14.8 Ramavtalsleverantörens ansvar omfattar inte:

- a) fel eller brist förorsakad genom Kundens användning av Leveransen med annan utrustning på ett sätt som påverkar Leveransen negativt, dock att Ramavtalsleverantören alltid ansvarar för att Leveransen fungerar i Kundens drift- och systemmiljö och mot de i Kontraktet angivna eller i övrigt avsedda gränssnitten,
- b) fel eller brist förorsakad genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Leveransen som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, eller
- c) fel eller brist förorsakad genom Kundens användning av Leveransen på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av Kunden, dennes personal eller tredje part eller genom andra omständigheter utom Ramavtalsleverantörens kontroll.

14.9 Avvikelse från Avtalad specifikation som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som enligt Kunden inte innebär olägenhet för Kunden omfattas inte av Ramavtalsleverantörens ansvar för fel och/eller brist. Sådan avvikelse ska avhjälpas av Ramavtalsleverantören inom skälig tid.

14.10 Ramavtalsleverantörens ansvar gäller för fel och/eller brist som Kunden anmäler inom 90 dagar från det att Kunden har märkt felet och/eller bristen, dock senast tre (3) år från effektiv leveransdag om inte annat överenskommit i Kontraktet. För Tjänst gäller ansvar högst ett (1) år.

15 Service och Underhåll samt Support

15.1 Utöver vad som anges om felavhjälpande i punkterna 14.1 till 14.10 ovan tillhandahåller Ramavtalsleverantören servicenivåer enligt 15.9 – 15.10 för Service och Underhåll samt Support, vilka erbjuder Kunden en högre servicegrad. Villkoren för Service, Underhåll och Support anges i Kontraktet. Punkterna 15.2 – 15.8 gäller gemensamt för nedanstående servicenivåer.

15.2 Kunden har tillgång till Service och Underhåll under den tid som angivits i Avropsförfrågan. För det fall sådan uppgift inte angivits har Kunden tillgång till Service och Underhåll normala arbetsdagar, dvs. vardagar kl 08.00-17.00.

15.3 Ramavtalsleverantören garanterar att Service och reservdelar för i Leveransen ingående Hårdvara ska finnas tillgängligt i vart fall under en period av fem (5) år från effektiv leveransdag, samt Underhåll av i Leveransen ingående Programvara under tre (3) år från effektiv leveransdag om ej annat överenskommes i Kontraktet. Kunden har alltid rätt att förlänga Kontraktet om Hårdvara och/eller Programvara fortsätter användas, även om detta inte angivits i avropet. Efter överenskommelse mellan Kund och Ramavtalsleverantör kan, vid sådan förlängning, ersättning för Service och Underhåll justeras med hänsyn till eventuella förändringar som beror på användningen. Förlängning skall ske senast 90 dagar före utgången av Kontraktet. För det fall en förlängning inte sker upphör Kontraktet att gälla för Service, Underhåll och Support.

15.4 Ramavtalsleverantören ska efter bästa förmåga och i god tid meddela Kunden innan en Hårdvara eller Programvara utgår ur sortimentet. Sådan tid kan specificeras i Kontraktet.

15.5 Om Kunden har rutiner för felavhjälpning kan dessa biläggas Kontraktet och Ramavtalsleverantören ska följa dessa.

15.6 Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt tillhandahålla Support och hantering av Servicefrågor såsom felanmälan och enkla frågor kring Hårdvara, Programvara och Tjänster. Support ska vara tillgänglig kl. 8–17 Arbetsdagar med svensktalande personal.

15.7 Kunden ska alltid ha rätt att vägra uppdatering till ny version av Programvara, varvid Ramavtalsleverantören ska utföra underhållet på tidigare versioner. Om Kunden två (2) gånger i rad nekar att uppdatera till ny version av Programvaran, skall Ramavtalsleverantören ha rätt att med sex (6) månaders varsel säga upp Kontraktet till upphörande i den del det avser aktuell Programvara. Sådan uppsägning ska vara skriftlig. Om Kunden under denna uppsägningstid accepterar att installera och driftsätta ny version, har Ramavtalsleverantörens uppsägning ingen verkan.

15.8 Vid distansstöd ska Åtgärdstiden maximalt vara två (2) Arbetsdagar efter felanmälan. Kunden är skyldig att tillhandahålla möjlighet till fjärruppkoppling och fjärrdiagnostik först efter särskild överenskommelse. Ramavtalsleverantörens samtliga åtgärder och kostnader avseende distansstöd ingår.

15.9 Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla olika servicenivåer enligt följande:

Servicenivå S-garanti:

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla sin egen standardgaranti (S-garanti) som servicenivå. Om inte annat skriftligen avtalats gäller S-garanti för Service och Underhåll samt Support som tillägg till dessa Allmänna villkor

Servicenivåer Funktionsgaranti A respektive Funktionsgaranti B:

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Funktionsgaranti A respektive Funktionsgaranti B, vars omfattning framgår sammanfattningsvis av tabellen nedan,

Deltjänst	Servicenivåer	
	Funktionsgaranti A (vitesgrundande)	Funktionsgaranti B (vitesgrundande)
Service- och Underhållsform	På plats (Kundens lokaler om nödvändigt).	Inskickad enhet repareras på av Ramavtalsleverantör anvisad reparationsplats.
Garanterad Åtgärdstid	Två (2) Arbetsdagar efter felanmälan.	Två (2) Arbetsdagar efter ankomst till reparationsplats.
Giltighet	3 års giltighet från effektiv leveransdag.	
Resor vid arbete	Ingår	-
Systemprogramvara	Ingår	Ingår
Arbete	Ingår	Ingår
Material	Ingår	Ingår
Transport av material	Ingår	Ingår
Tekniska uppdateringar	Ingår	Ingår
Rättelser av systemprogramvara	Ingår	Ingår
Återställning till funktionellt skick	Ingår	Ingår
Funktionskontroll	Ingår	Ingår
Omhändertagande vid återvinning	Ingår	Ingår

Servicenivåer med högre servicegrad:

15.10 Parterna kan avtala om Service och Underhåll samt Support som är anpassad för Kundens behov, utifrån de förutsättningar som Kund anger i Avropsförfrågan. Parterna kan avtala om servicenivå som exempelvis innebär krav på kortare åtgärdstid, maximal avbrottsstid respektive maximalt antal avbrott under avtalad period. Parterna kan avtala om Underhåll av Programvara som inte ingår i Funktionsgaranti A eller B.

16 Viten

16.1 Vite till följd av försenad Leverans

Vite förfaller till betalning 30 dagar efter det att försening av Leverans har inträtt enligt avsnitt 13 ovan och regleras på anmodan av Kunden. Kunden har även rätt till skadestånd vid försening. Vite som har utgått på grund av försening ska avräknas från sådant skadestånd.

Om inte annat överenskommit i Kontraktet utgår vite den första dagen efter försening med 6 % av vitesunderlaget. Härefter utgår vite med 1 % av vitesunderlaget per påbörjad kalenderdag som förseningen varar, begränsat till ett maximalt vite om 12 % av vitesunderlaget.

Vid Leverans utgörs vitesunderlaget av den del av Kontraktssumman som avser den försenade Leveransen samt den del av Kontraktssumman som avser vad som levererats men som inte kunnat tas i avsett bruk på grund av förseningen av Leveransen.

16.2 Vite avseende Service och Underhåll

Om Ramavtalsleverantören inte avhjälpel fel eller brist inom Åtgärdstiden har Kunden rätt till vite. Om inte annat överenskommit i Kontraktet utgår per fel- eller bristtillfälle vite den första dagen efter Åtgärdstidens utgång med 1 000 kr och därefter 1 % av vitesunderlaget per påbörjad kalenderdag som förseningen varar, begränsat till ett maximalt vite om 10 % av vitesunderlaget. Vitesunderlaget ska framgå av kontraktet.

Om Parterna i Kontraktet överenskommit, enligt 15.10, om servicenivå som exempelvis innebär krav på åtgärdstid, maximal avbrottsstid respektive maximalt antal avbrott under avtalad period, kan vite utgå vid brist. Vitesunderlag och vite ska fastställas i Kontraktet.

Vite till följd av försening av Service och Underhåll förfaller till betalning 30 dagar efter Åtgärdstidens utgång och regleras på anmodan av Kunden.

Om Ramavtalsleverantören inte har avhjälpel fel eller brist när maximalt vite har utgått, kan Kunden skriftligen ge Ramavtalsleverantören en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet eller bristen inte avhjälpel när fristen gått ut, har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot felet. Är felet eller bristen av väsentlig betydelse för Kundens användning av Leverans och Ramavtalsleverantören insåg eller borde ha insett detta har Kunden rätt att efter fristens utgång genom skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören häva hela Kontraktet eller den del av Kontraktet som hänför sig till grunden för vitet.

Kund äger rätt att vid utbyten av Hårdvara med fel, behålla hårddisk på grund av Kundens gällande säkerhetsföreskrifter. Eventuell kostnad för hårddisken ska anges i Kontraktet.

Kunden har rätt till skadestånd för det fall att Kundens skada på grund av Ramavtalsleverantörens avvikelse från garanterad servicenivå överstiger de vite som Ramavtalsleverantören har erlagt på grund av avvikelsen. Skadestånd ska därvid utgå med belopp som motsvarar den del av Kundens skada som överstiger eventuellt utbetalat vite på grund av samma avvikelse.

17 Revision

17.1 Om Ramavtalsleverantören eller en av Ramavtalsleverantören anvisad tredje part önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Kundens licensinnehav gentemot åtagandet enligt respektive Kontrakt ska detta förämnas till Kunden i god tid.

17.2 Revisionens omfattning styrs av vad som framgår av Kontraktet respektive i tredje parts avtal i varje enskilt fall. Revisionen bör utföras av en oberoende auktoriserad revisoralternativt ske genom en s.k. egenkontroll där Kunden i egen regi genomför avtalsenlig revision. Information avseende programvaror från andra leverantörer ska inte ingå. Rätt till revision av Kundens licensiering gäller inte i den utsträckning revisionen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt säkerhetsskyddsavtal tecknas före revision.

17.3 Ramavtalsleverantören eller en av Ramavtalsleverantören anvisad tredje part ska dokumentera revisionen i en rapport, av vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Kunden har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Kunden har rätt att ta del av slutrapporten. Parterna svarar för sina egna kostnader för revisionen.

18 Intrångstalan

18.1 Ramavtalsleverantören ansvarar för att denne från rättighetshavarna har inhämtat de rättigheter som erfordras för Leveransen. Härtill svarar Ramavtalsleverantören för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kundens användning av Leveransen i den mån inte annat framgår av Kontraktet.

18.2 Ramavtalsleverantören garanterar att Kundens användning av och/eller förfogande av hela eller del av Leveransen i enlighet med Kontraktet och dessa Allmänna villkor inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Ramavtalsleverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot Kunden om intrång på grund av användningen av Leveransen i Sverige, EU, EES eller andra av Parterna överenskomna länder, dock att Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kunden om Kunden så begär.

18.3 Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kunden mest fördelaktiga sättet och enligt Kundens skäliga instruktioner vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kunden att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning. Ramavtalsleverantören åtar sig vidare att ersätta Kunden för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörens åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av Kunden om framförda anspråk eller väckt talan.

18.4 Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantören på sätt som ovan anförts fått delta i rättegång eller förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantören på egen bekostnad:

- a) tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta använda Leveransen,
- b) ersätta Leveransen med motsvarande Leverans som Kunden godkänner och vars användning inte innebär intrång,
- c) ändra Leveransen så att intrång inte föreligger och på sätt som Kunden godkänner, eller
- d) återta Leveransen och kreditera Kunden för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

18.5 Ramavtalsleverantörens rätt att återta Leveransen och kreditera Kunden (punkt 18.4 d) ovan) ska gälla som ett sista alternativ.

18.6 Fullgör Ramavtalsleverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt punkt 18.4 ovan, har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Leveransens nedsatta värde på grund av intrånget.

18.7 Ramavtalsleverantören är inte ansvarig mot Kunden för intrångsanspråk som grundas på att Programvara ändrats eller använts i strid med Ramavtalsleverantörens instruktioner.

18.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för Kundens intrång i annans rätt är begränsad till det ovan sagda såvida inte grov vårdslöshet föreligger.

19 Ansvarsbegränsningar och befrielsegrunder

19.1 Om Part förhindras att fullgöra Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Underleverantör/Återförsäljare respektive Kundens underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av sådan omständighet, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. För att Part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska Part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet underrätta den andra Parten härom. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan omständighet äger Part rätt att, utan ersättningskyldighet, skriftligen frånträda Kontraktet.

19.2 Part ansvarar för skada som denne vållar den andra Parten om skadan orsakats av fel eller försummelse. Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande det belopp som är högst av 35 prisbasbelopp respektive 20 % av Kontraktssumman. Denna begränsning omfattar inte viten, prisavdrag eller räntor. Ansvarsbegränsningen gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

19.3 Part ansvarar inte för andra Partens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje part. Begränsningen i detta stycke äger dock inte tillämpning om skadan orsakats av uppsåt eller grov vårdslöshet och inte heller för ansvar i fall som avses i avsnitt 18 och 22.

19.4 Ramavtalsleverantören ansvarar inte för förlust eller förvanskning av data utom vad avser sådan förlust eller förvanskning av data som orsakats av Ramavtalsleverantörens försumlighet att utföra säkerhetskopiering enligt Avtalad specifikation och Kontraktet i övrigt, varvid Ramavtalsleverantören ansvarar inom ramen för den begränsning som framgår av punkt 19.2.

20 Förtida upphörande

20.1 Om inte annat framgår av Kontraktet äger Kunden rätt att med iakttagande av 60 dagars uppsägningstid, helt eller delvis, säga upp Kontraktet avseende ännu inte genomförda delar, utan angivande av skäl. Ramavtalsleverantören ska erhålla skälig ersättning för utfört arbete samt styrkta nödvändiga utgifter.

20.2 Kunden har rätt att med omedelbar verkan häva Kontraktet om:

- a) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller sociala avgifter trots påpekande från Kunden,

- b) företrädare för Ramavtalsleverantören enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott,
- c) person i ledande ställning hos Ramavtalsleverantören har belagts med näringsförbud,
- d) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med Avropet,
- e) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller obligatoriska krav i Ramavtalets upphandlingsunderlag,
- f) det framkommer att någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta Ramavtalsleverantören från att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap 1 § LOU,
- g) Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar eller annars kan anses vara på obestånd,
- h) företrädare för Ramavtalsleverantören blir dömd för olaga diskriminering eller om Ramavtalsleverantören tvingas betala skadestånd enligt diskrimineringslagen (2008:567), eller
- i) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden på så sätt att maximalt vite utgår.

20.3 I Ramavtalet anges att Statens inköpscentral har rätt att med omedelbar verkan häva Ramavtalet om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet och/eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet. Kunden har som en följd av detta rätt att häva hela Kontraktet eller den del av Kontraktet som hänför sig till grunden för uppsägning om Kontraktet har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter.

20.4 Om annat inte framgår av dessa Allmänna villkor äger Part rätt att med omedelbar verkan häva Kontraktet om den andra Parten i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Kontraktet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.

20.5 Hävning med omedelbar verkan kan ske om Part vid upprepande tillfällen har gjort sig skyldig till hävningsgrund enligt punkt 20.4 oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepande tillfällen avses att Part vid mer än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader i väsentlig mån brustit i förpliktelser enligt Kontraktet.

20.6 Uppsägning och hävning avser, enligt Kundens val, hela Kontraktet eller den del av Kontraktet som hänför sig till grunden för uppsägningen eller hävningen.

20.7 Uppsägning och hävning ska skriftligen ställas till Parts kontaktperson under den av Parten angivna adressen. Den andra Parten ska därvid uppge grunden för uppsägningen eller hävningen. Har detta skett ska uppsägningen eller hävningen anses vara fullgjord.

20.8 Vid uppsägning och hävning ska på Kundens begäran dittills utförd Leverans omedelbart redovisas och överlämnas till Kunden, varvid rättigheterna till Leveransen övergår till Kunden i enlighet med avsnitt 10. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen eller hävningen. Har Ramavtalsleverantören sagt upp Kontraktet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när Kunden erlagt betalning. Alternativt kan Kunden begära att erlagda ersättningar återbetalas till Kunden. Kunden ska i sådant fall återlämna erhållet material och äger inte efter uppsägningen rätt att nyttja Leveransen.

21 Avveckling och överlämning

21.1 Ramavtalsleverantören ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling av Leverans utförs på ett fackmannamässigt sätt och att en detaljerad plan enligt Kundens instruktioner upprättas inför Leveransens avveckling om Kunden så begär. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutad(e) Leverans(er) till Kunden eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Kunden.

21.2 Ramavtalsleverantören ska under överlämnandefasen bidra med sin kompetens kring Leveransen så att överlämningen blir så bra som möjligt samt överföra sin kompetens kring Leveransen till Kunden eller tredje part.

21.3 Ramavtalsleverantören ska under överlämnandefasen säkerställa att nyckelpersoner är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas av Kunden. Med nyckelpersoner avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll.

21.4 Ramavtalsleverantören ska ansvara för, samt kunna påvisa, att all information och dokumentation tillhörande Kunden har överlämnats eller raderats och förstörts i enlighet med Kundens instruktioner.

22 Sekretess

22.1 Part kan inte till tredje part lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör den andra Partens interna förhållanden, i annan utsträckning än vad som krävs för Leveransens genomförande.

22.2 Sekretessskyldighet gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Leveransen eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

22.3 I de fall Ramavtalsleverantören ges tillgång till enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) skyddad information ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Ramavtalsleverantören ska informera Konsult och Underleverantör/Återförsäljare om gällande sekretess.

22.4 Om Kunden så begär ska särskild sekretessförbindelse undertecknas innan Leveransen påbörjas.

22.5 Om Parterna inte avtalat annat gäller sekretess under Kontraktets giltighetstid samt under fem (5) år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

23 Försäkring

23.1 Ramavtalsleverantören ska inneha giltig ansvarsförsäkring vid Kontraktets ikraftträdande och under Kontraktets giltighetstid. På begäran av Kunden ska bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts företes.

24 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

24.1 Part kan inte utan den andra Partens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan. Kund äger dock rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet till ny organisation eller organisationsform för det fall Kunden byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

25 Ändringar och tillägg

25.1 Ändringar i, och tillägg till, Kontraktet ska för att vara gällande göras i form av skriftliga tillägg vilka ska biläggas det ursprungliga Kontraktet. Sådana ändringar och tillägg, ska vara undertecknade av båda Parter.

26 Tvistelösning och tillämplig lag

26.1 Tvister angående tolkning och/eller tillämpning av dessa Allmänna villkor och Kontraktet samt övriga avtalshandlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol.

26.2 Rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor bestäms av svensk lag.