



## Huvudtext

Mellan Statens inköpscentral och [...]

Kommunikation som tjänst

## Innehållsförteckning

1	Ramavtalsparter .....	3
2	Definitioner.....	3
3	Bakgrund .....	5
4	Ramavtalets inbördes ordning.....	5
5	Ramavtalsperiod .....	5
6	Parternas förhållningssätt.....	6
7	Ramavtalsleverantörens åtaganden .....	6
8	Uppfyllande av krav .....	7
9	Kontaktperson .....	8
10	Gruppbrevlåda .....	8
11	E-faktura .....	8
12	Beställningsfunktion via internet.....	8
13	Marknadsföring.....	8
14	Underleverantörer.....	8
15	Pris.....	9
16	Avrop.....	9
17	Administrationsavgift och redovisning.....	10
18	Revision .....	11
19	Redovisning av statistik.....	12
20	Sekretess.....	12
21	Force Majeure .....	12
22	Förtida upphörande .....	12
23	Överlåtelse .....	13
24	Ändringar och tillägg.....	14
25	Tvistlösning och tillämplig lag .....	14
26	Meddelanden .....	14
27	Undertecknande .....	14

## 1 Ramavtalsparter

- 1.1 Denna Huvudtext utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandlingen "Kommunikation som tjänst", diarienummer 96-77-2012. Villkoren i denna Huvudtext reglerar avtalsförhållandet mellan Statens inköpscentral, organisationsnummer 202100-0829, och [Ramavtalsleverantör], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy].

## 2 Definitioner

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses de avtal som reglerar det generella förhållandet mellan Kunden och Ramavalsleverantören. Allmänna villkor är en Huvudtextbilaga som ingår i Ramavtalet. Vid Kontraktets undertecknande ska Allmänna villkor ingå som en bilaga till Kontraktet.
Anbud	Med Anbud avses det svar som Ramavtalsleverantör lämnar med anledning av Statens inköpscentrals Upphandling.
Avrop	Med Avrop avses beställning som Kunden gör inom ramen för detta Ramavtal.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kunden skickar till Ramavtalsleverantörerna.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det svar (den offert) som Ramavtalsleverantör lämnar med anledning av Kundens Avropsförfrågan.
Funktion	Med Funktion avses Tjänstens och/eller Tjänsternas samlade egenskaper. I Funktion ingår förutom Tjänster även Produkter och/eller Programvaror som är nödvändiga för realiserandet av Leveransen.
Förnyad konkurrensutsättning	Med Förnyad konkurrensutsättning avses att Avropet föregås av en Avropsförfrågan som sänds till samtliga Ramavtalsleverantörer.
Huvudtext	Med Huvudtext avses detta dokument. Huvudtexten reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.
Huvudtextbilaga	Med Huvudtextbilaga avses följande bilagor tillhörande Huvudtexten:  <i>Bilaga Allmänna villkor</i> <i>Bilaga Underleverantörer</i> <i>Bilaga Avropsberättigade</i> <i>Bilaga Pris</i> <i>Bilaga Kontaktpersoner</i>



Begrepp	Förklaring
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det avtal som Kunden upprättar i samband med Avropet. Kontraktet ska ingå i Avropsförfrågan. Kontraktet innehåller överenskommen omfattning av Leveransen samt krav på Leveransen. <i>Bilaga Allmänna villkor</i> ska utgöra en bilaga till Kontraktet.
<b>Konsulttjänst</b>	Med Konsulttjänst avses tjänst med en fysisk person exempelvis tekniker.
<b>Kund</b>	Med Kund avses avropsberättigade organisationer dvs. statliga myndigheter, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt de organisationer inom övrig offentlig sektor bland annat kommuner och landsting som deltagit i Upphandlingen enligt <i>Bilaga Avropsberättigade</i> . Kund är part i Ramavtalet.
<b>Leverans</b>	Med Leverans avses Leverans av de Konsulttjänster, Tjänster och/eller Funktioner inklusive tillhörande Produkter och/eller Programvaror som behövs för att realisera Leveransen i enlighet med Kontraktet.
<b>Part</b>	Med Part avses Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.
<b>Produkt</b>	Med Produkt avses hårdvara som är nödvändig för realiserande av Leveransen.
<b>Programvara</b>	Med Programvara avses Programvara som är nödvändig för realiserande av Leveransen.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses samtliga dokument tillhörande Upphandlingen.
<b>Ramavtalshandling</b>	Med Ramavtalshandling avses Huvudtexten och Huvudtextbilagorna.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal.
<b>Ramavtalsperiod</b>	Med Ramavtalsperiod avses Ramavtalets giltighetstid inklusive eventuella optioner.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses paketerade Tjänster inom områdena WAN, internet, LAN, digitala möten, telefoni och kontaktcenter. Även Unified Communications, som är en kombination av nämnda områden, omfattas av begreppet Tjänst.

Begrepp	Förklaring
Upphandlingen	Med Upphandlingen avses Upphandlingen av ”Kommunikation som tjänst”, diarienummer 96-77-2012.

### 3 Bakgrund

3.1 Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Kunden kan utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet. Genom Ramavtalet ska Ramavtalsleverantör till Kund tillhandahålla Tjänst och/eller Funktion som omfattas av Ramavtalet enligt de villkor som följer av Ramavtalet.

3.2 I Ramavtalet ingår, förutom denna Huvudtext, följande Huvudtextbilagor:

*Bilaga Allmänna villkor*  
*Bilaga Underleverantörer*  
*Bilaga Avropsberättigade*  
*Bilaga Pris*  
*Bilaga Kontaktpersoner*

### 4 Ramavtalets inbördes ordning

4.1 Ramavtalshandlingarna kompletterar varandra. Om Ramavtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning.

- 1.Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Huvudtexten
- 2.Detta avtalsdokument (Huvudtexten)
- 3.Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Huvudtextbilagorna
- 4.Huvudtextbilagorna
- 5.Upphandlingsunderlaget inklusive bilagor samt svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden och kompletteringar
- 6.Ramavtalsleverantörens anbud inklusive bilagor samt eventuella förtydliganden som Statens inköpscentral efterfrågat

Inga andra handlingar än de som framgår i detta avsnitt (avsnitt 4 *Ramavtalets inbördes ordning* i denna Huvudtext) är aktuella.

4.2 Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas särskilt angående detta.

### 5 Ramavtalsperiod

5.1 Ramavtalet träder ikraft efter tio (10) dagars avtalsspärr och när båda Parterna har undertecknat Ramavtalet, under förutsättning att följande inte föreligger:

- att en förvaltningsdomstol beslutar om att förlänga avtalsspärr/inhibition i ärendet. I detta fall träder Ramavtalet i kraft tio (10) dagar efter det att domstolen avgjort målet/beslut om inhibition hävs och/eller,

- att en förvaltningsdomstol fattar beslut med innebörden att Statens inköpscentral inte kan fullfölja Upphandlingen enligt tilldelningsbeslut.

- 5.2 Ramavtalet gäller i 24 månader räknat från och med det att båda Partner har undertecknat Ramavtalet. Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller 24 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. En eller flera förlängning (-ar) av Ramavtalsperioden kan uppgå till maximalt 36 månader.
- 5.3 Att Ramavtalet upphört att gälla påverkar inte giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalsperioden har upphört. Detta hindrar dock inte att Leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt tecknats inom Ramavtalsperioden. Kontrakt kan tecknas på mer än fem (5) år om Kunden kan motivera detta utifrån de unionsrättsliga principerna och LOU.

## 6 Parternas förhållningssätt

- 6.1 Parterna ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka Ramavtalet. Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling.
- 6.2 En händelse som inträffar under Ramavtalsperioden ska hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering.
- 6.3 Parterna ska ha en löpande dialog för att upprätthålla en god avtalsrelation. Parterna ska träffas kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet om inte Statens inköpscentral anger annat. Statens inköpscentral ska kalla till dessa möten. Vardera Part uppbär sina egna kostnader i samband med möten som sker inom ramen för detta Ramavtal.

## 7 Ramavtalsleverantörens åtaganden

- 7.1 Ramavtalsleverantören ska vid Avrop tillhandahålla Tjänst och/eller Funktion som omfattas av Ramavtalet, i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Ramavtalsleverantören äger inte rätt att med hänvisning till Ramavtalet, marknadsföra eller sälja Tjänst och/eller Funktion som inte omfattas av Ramavtalet.
- 7.2 Ramavtalsleverantören ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla Leveranser som sker inom Ramavtalsperioden.
- 7.3 Ramavtalsleverantören ska utföra Leverans med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ska inte verka i sådana sammanhang som är ägnade att rubba förtroendet för Statens inköpscentrals verksamhet.
- 7.4 Ramavtalsleverantörens leveranskapacitet ska hållas intakt under hela Ramavtalsavtalsperioden.
- 7.5 Ramavtalsleverantören ska i samverkan med sina underleverantörer tillförsäkra en stabil och långsiktig avtalsrelation under hela Ramavtalsavtalsperioden.
- 7.6 Ramavtalsleverantörens försäljning inom Ramavtalet ska präglas av ett storkundsförhållande. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider ska Kund tillhöra Ramavtalsleverantörens högst prioriterade Kunder. Detta ska även gälla vid anskaffningar av mindre volymer.
- 7.7 Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte kan Leverera efterfrågad Tjänst och/eller Funktion ska Ramavtalsleverantören ange detta i sitt Avropssvar samt ange skäl till varför Ramavtalsleverantören inte kan Leverera. I de fall Ramavtalsleverantören inte kan Leverera efterfrågad Tjänst och/eller Funktion ska Ramavtalsleverantören även

meddela Statens inköpscentral detta. Vägran eller oförmåga att Leverera Tjänst och/eller Funktion som omfattas av Ramavtalet till gällande villkor vid upprepade tillfällen kan resultera i att Ramavtalsleverantören blir satt i karantän och inte får lämna Avropssvar under tre (3) månader räknat från och med beslutet om karantän fattats. Med upprepande tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid mer än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader har brustit i förpliktelser enligt detta stycke. Om Ramavtalsleverantören erhållit karantänsbeslut mer än fyra (4) gånger under en 18 månaders period kan det resultera i att reglerna i avsnitt 22, *Förtida upphörande* i denna Huvudtext blir tillämpliga.

- 7.8 Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Kund om Ramavtalet och ska verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska tillämpa villkoren i Ramavtalet även om Kund inte uttryckligen åberopar Ramavtalet vid köp som omfattas av Ramavtalet.
- 7.9 Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar och regler.
- 7.10 Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.
- 7.11 Ramavtalsleverantören åtar sig att aktivt medverka vid införande av stöd för elektroniskt avrop och elektronisk signering under Ramavtalsavtalsperioden.
- 7.12 Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att den Tjänst och/eller Funktion som Ramavtalsleverantören tillhandahåller ingår i Ramavtalet. Statens inköpscentral äger rätt att neka Tjänst och/eller Funktion som enligt Statens inköpscentral tolkning inte ingår i Ramavtalet. I händelse av oenighet ska Statens inköpscentral ha tolkningsföreträde.

## 8 Uppfyllande av krav

- 8.1 Ramavtalsleverantören ska under hela Ramavtalsperioden uppfylla den kapacitet och de krav som framgår i Ramavtalet samt uppfylla de krav som Ramavtalsleverantören angav att de uppfyllde i sitt Anbud vid tilldelning av Ramavtal. Kravet i denna punkt (avsnitt 8 *Uppfyllande av krav* punkt 8.1 i denna Huvudtext) omfattar hela Ramavtalsleverantörens organisation, inklusive eventuella underleverantörer.
- 8.2 Statens inköpscentral äger rätt att genomföra uppföljningar i syfte att säkerställa att de ställda kraven i Ramavtalet och de krav som Ramavtalsleverantören angav att de uppfyllde i sitt Anbud uppfylls under hela Ramavtalsperioden. I det hänseende Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovan angivna krav (avsnitt 8 *Uppfyllande av krav* i denna Huvudtext) ska Ramavtalsleverantören åtgärda detta snarast, dock senast inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från det att Ramavtalsleverantören insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav. Om Ramavtalsleverantören underlåter att meddela Statens inköpscentral om brister enligt detta avsnitt (avsnitt 8 *Uppfyllande av krav* i denna Huvudtext) eller om mer än 30 dagar passerat från och med det att bristen uppdagades, och åtgärd inte har skett har Statens inköpscentral rätt att besluta att exkludera Ramavtalsleverantören från att lämna Avropssvar tills bristen är åtgärdad.

Om bristen inte är oväsentlig eller om det har passerat mer än 90 dagar från och med den tidpunkt bristen anmäldes eller borde ha anmälts, och åtgärd inte har skett har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet i enlighet med avsnitt 22 *Förtida upphörande* i denna Huvudtext.

## 9 Kontaktperson

- 9.1 Kontaktpersoner för Ramavtalet framgår i *Bilaga Kontaktpersoner*. Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas till motparten.
- 9.2 Kontaktperson hos Ramavtalsleverantören har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan, företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

## 10 Gruppbrevlåda

- 10.1 Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast e-postadress (gruppbrevlåda) till vilken Kund ska kunna skicka Avropsförfrågan. Ramavtalsleverantören ansvarar för att den e-postadress som angetts är korrekt. Vid byte av e-postadress ska Ramavtalsleverantören anmäla detta till Statens inköpscentral utan dröjsmål.

## 11 E-faktura

- 11.1 Ramavtalsleverantören ska efter överenskommelse kunna ta emot elektroniska fakturor enligt standarden Svefaktura (VERVAFS 2007:1) och i övrigt vara specificerad enligt överenskommelse mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

## 12 Beställningsfunktion via internet

- 12.1 Ramavtalsleverantören ska kunna erbjuda en webbportal för kundspecifika sidor.
- 12.2 Endast de Tjänst och/eller Funktion som ingår i Ramavtalet ska kunna nås via den webbportalen.
- 12.3 Ramavtalsleverantören ska på Kunds begäran kunna sammanlänka webbportalen med Kunds egna system.

## 13 Marknadsföring

- 13.1 Marknadsföring av Ramavtalet ska föregås av samråd mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören. Material som avser Ramavtalet och som på något sätt distribueras till Kund, ska godkännas av Statens inköpscentral innan materialet används, om inte Statens inköpscentral anger annat. Ramavtalsleverantören ska i marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, hur korrekt Avrop ska gå till och andra frågor där andra intressenter kan komma att påverkas.
- 13.2 Hänvisning till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring får inte göras av Ramavtalsleverantören eller av denne anlita underleverantör utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande. Detta gäller även efter det att Ramavtalet upphört att gälla. Kammarkollegiets logotyp och/eller Statens inköpscentrals sigill får endast användas efter Statens inköpscentrals skriftliga godkännande.

## 14 Underleverantörer

- 14.1 Om Ramavtalsleverantören använder underleverantör för att utföra del av åtagandet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för sina underleverantörers arbete såsom för egen del. Ramavtalsleverantören svarar för att underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet.



- 14.2 Mellan Ramavtalsleverantör och underleverantör ska ett giltigt samarbetsavtal finnas under hela Ramavtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentral begära kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal.
- 14.3 Ramavtalsleverantören är skyldig att ha väl dokumenterade rutiner för hantering av underleverantörer. Dessa rutiner ska bland annat innefatta ansvarsfördelning, tillgänglighet av resurser och kontaktpersoner hos underleverantören.
- 14.4 Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till underleverantör delegera rätten att ta emot Avrop, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund.
- 14.5 Tillägg och/eller byte av underleverantör får inte ske under 90 dagar räknat från och med Ramavtalets undertecknande. Tillägg och/eller byte får därefter högst ske en (1) gång per kvartal, om inte synnerliga skäl föreligger. Tillägg och/eller byte av underleverantör får endast ske efter godkännande av Statens inköpscentral. Efter godkännande uppdateras *Bilaga Underleverantörer* genom Statens inköpscentral försorg. Byte får enbart ske i det hänseende den kapacitet och de krav som Ramavtalsleverantören ska uppfylla enligt avsnitt 8 *Uppfyllande av krav* i denna Huvudtext överensstämmer med den kapacitet och den kravuppfylland som Ramavtalsleverantören angav att de uppfyllde i sitt anbud vid tilldelning av Ramavtal.
- 14.6 Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att under Ramavtalsperioden kontrollera att angivna underleverantörer uppfyller i Ramavtalet ställda krav under hela Ramavtalsperioden. Finner Statens inköpscentral vid kontroll att underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade felet eller från det att Ramavtalsleverantören och/eller underleverantören insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav, har Statens inköpscentral rätt att besluta att underleverantören inte längre får anlitas inom ramen för Ramavtalet. Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att underleverantören inte längre får anlitas inom ramen för Ramavtalet. Ramavtalsleverantören är skyldig att snarast möjligt, dock senast inom 30 dagar tillförsäkra motsvarande kapacitet.

## 15 Pris

- 15.1 Ramavtalsleverantörens priser för de Tjänster och Funktioner som omfattas av Ramavtalet anges i respektive Avropssvar.
- 15.2 Ramavtalsleverantörens pris för Tjänst och Funktion som framgår i *Bilaga Pris* utgör takpris för Ramavtalsleverantörens Avropssvar. Ramavtalsleverantören ska aldrig debitera högre pris än takpriserna i *Bilaga Pris*. Vid Avrop kan bättre prisvillkor erbjudas.

## 16 Avrop

- 16.1 Avrop från detta Ramavtal sker genom en Förnyad konkurrensutsättning, enligt 5 kap. 7 § LOU, och ska föregås av en skriftlig Avropsförfrågan som Kund gör för att värdera vilken Ramavtalsleverantör som ska tilldelas det specifika Kontraktet enligt grunden ekonomiskt mest fördelaktiga.
- 16.2 För Avropsförfrågan gäller följande:
1. Kund ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som Kund anger. Kund kan utöver de krav som ställts i Upphandlingen uppställa krav i enlighet med kravkatalogen.

2. Kund ska ange de kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet. Dessa kriterier ska omfattas av de kriterier som har angivits i Upphandlingen. Kund avgör vilka av dessa kriterier som är relevanta för det specifika Avropet.

3. Kund ska ange en skälig tidsfrist för att lämna Avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till föremålet för Avropets komplexitet och omfattning samt den tid som behövs för att lämna Avropssvar. Avropssvaren ska vara skriftliga. Kund får ta del av Avropssvaren först när angiven svarstid har löpt ut.

4. Den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Kund bästa Avropssvaret på grundval av de kriterier och villkor som angetts i Avropsförfrågan antas som leverantör.

- 16.3 Kund ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den Förnyade konkurrensutsättningen om beslut om tilldelning av Kontraktet och redovisa skälen för beslutet. Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa, Kund kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget Kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. Avtalsspärrens längd måste alltid anges i underrättelsen om tilldelningsbeslutet.

## 17 Administrationsavgift och redovisning

- 17.1 Ramavtalsleverantören ska ha väl dokumenterade rutiner för administration, som garanterar samtliga åtaganden enligt detta Ramavtal.
- 17.2 Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift avseende all försäljning under detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören erlägger en avgift om högst en procent (1 %) av fakturerat nettobelopp, d.v.s. fakturavärdet exklusive mervärdesskatt. Avgiftens storlek fastställs av Statens inköpscentral för ett (1) år i taget, under det första året räknat från och med ramavtalstecknande är avgiften 0,7 % av fakturerat nettobelopp. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 30 dagar före ny administrationsavgift börjar gälla.
- 17.3 Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral lämna en elektronisk redovisning av försåld Tjänst och/eller Funktion som ingår i Ramavtalet. Försäljning genom Kontrakt som löper efter Ramavtalsperioden ska redovisas till dess att Kontraktet upphört. Redovisningen ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral och omfatta föregående kvartals fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara undertecknad av behörig företrädare. På begäran av Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla en specificerad kvartalsvis sammanställning avseende vilka leveranser som har fakturerats till respektive Kund.
- 17.4 Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperiod	Redovisning överlämnad till Statens inköpscentral
1 januari – 31 mars	15 maj
1 april – 30 juni	15 augusti
1 juli – 30 september	15 november
1 oktober – 31 december	15 februari

- 17.5 Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral en administrationsavgift inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 dagar från fakturans utställningsdatum. Statens inköpscentral fakturerar administrationsavgiften och övriga avgifter i särskild ordning.

- 17.6 Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina skyldigheter enligt avsnitt 17 *Administrationsavgift och redovisning* punkt 17.4 i denna Huvudtext äger Statens inköpscentral rätt att ta ut en påminnelseavgift. Påminnelseavgiften kommer att tas ut med 5 000 kr för varje försenad, bristfällig eller utebliven redovisningsperiod. Påminnelseavgiften tas ut om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar brister enligt detta avsnitt (avsnitt 17 *Administrationsavgift och redovisning* i denna Huvudtext) inom tio (10) arbetsdagar efter skriftlig erinran från Statens inköpscentral.
- 17.7 I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckning att påminnelseavgift tas ut vid två (2) tillfällen under en tolv (12) månaders period räknat från och med den första påminnelseavgiften äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje försenad, bristfällig eller utebliven redovisning, istället för påminnelseavgift, kräva vite om 10 000 kr alternativt rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet.
- 17.8 Påminnelseavgift och vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar netto efter mottagen faktura, om inte annat framkommer av fakturan.
- 17.9 Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de övriga uppföljningar av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.
- 17.10 Ramavtalsleverantör ska redovisa sin försäljning direkt via en elektronisk tjänst istället för att skicka uppgifterna via e-post eller brev. E-tjänsten är nåbar genom [www.avropa.se](http://www.avropa.se) och kräver e-legitimation för identifiering vid inloggning samt vid signering av försäljningsredovisningen. En e-tjänstelegitimation är en personlig identitetshandling som knyter användaren till en juridisk organisation.

## 18 Revision

- 18.1 Statens inköpscentral ska äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantörens anbud och åtagande är i enlighet med Ramavtalet. Inom ramen för revisionen äger Statens inköpscentral rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte avviker från de krav som uppställts i Ramavtalet. Statens inköpscentral äger rätt att genom revision kontrollera Ramavtalsleverantörens underleverantörer och i förekommande fall underleverantörens underleverantör i de fall sådana ingår i Ramavtalet. Vid revision ska Statens inköpscentral ha rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation.
- 18.2 Statens inköpscentral svarar för kostnaden för revisionen om Ramavtalsleverantören fullgjort sitt åtagande. I annat fall ska Ramavtalsleverantören stå för kostnaden.
- 18.3 Med anlitan av en av Statens inköpscentral utsedd revisor, ska kontroll även kunna ske av att Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden enligt avsnitt 17, *Administrationsavgift och redovisning* i denna Huvudtext.
- 18.4 Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument som Statens inköpscentral behöver för att genomföra revisionen t.ex. Avropsförfrågan, Avropssvar, Kontrakt, fakturor, reskontra och räkenskapsmaterial avseende Avrop i den utsträckning som erfordras och som inte står i strid med lagstiftning och borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören.
- 18.5 I de fall Statens inköpscentral vid revision enligt avsnitt 17, *Administrationsavgift och redovisning* i denna Huvudtext finner att Ramavtalsleverantören brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet har Statens inköpscentral rätt till vite om 50 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar netto efter mottagen faktura, om inte annat framkommer av fakturan. Vite kommer inte att

återbetalas. I det fall Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister enligt sina åtaganden äger Statens inköpscentral rätt att häva Ramavtalet med omedelbar verkan.

Utöver vad som framgår i detta avsnitt (avsnitt 18 *Revision* i denna Huvudtext) ska Ramavtalsleverantören betala ålagd administrationsavgift för icke redovisade försäljningar. Betalningen regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar netto efter mottagen faktura, om inte annat framkommer av fakturan.

## 19 Redovisning av statistik

- 19.1 Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt på begäran från Statens inköpscentral, minst en (1) gång per år, ta fram fördjupad statistik avseende vilka Tjänster och/eller Funktioner som Ramavtalsleverantören Levererat inom efterfrågad period. Ramavtalsleverantören ska på begäran ange till vilka Kunder Ramavtalsleverantören har Levererat. Ramavtalsleverantören ska på begäran ange vilka Kontrakt som Ramavtalsleverantören har ingått inom ramen för detta Ramavtal, med vilka Kunder samt hur lång avtalsperioden är i respektive Kontrakt.

## 20 Sekretess

- 20.1 Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part får del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Ramavtal.
- 20.2 Ramavtalsleverantören åtar sig därvid och ansvarar för att de av Ramavtalsleverantören anlitate underleverantören och att samtliga anställda hos underleverantören och hos Ramavtalsleverantören som Ramavtalsleverantören sysselsätter med uppdrag enligt detta Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt detta Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess. Sekretess enligt denna punkt (avsnitt 20 *Sekretess* punkt 20.2 i denna Huvudtext) gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla mellan Parterna.

## 21 Force Majeure

- 21.1 Om fullgörande av Parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken Part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följder Part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den Part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger.
- 21.2 Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse, har endera Part rätt att häva Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra Parten, om Ramavtalets fullgörande försenas mer än 90 dagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt (avsnitt 21 *Force Majeure* punkt 21.2 i denna Huvudtext).

## 22 Förtida upphörande

- 22.1 Ramavtalet hävs med automatik om förvaltningsdomstol förklarar Upphandlingen ogiltig eller kräver rättelse i sådan omfattning att det påverkar val av Ramavtalsleverantörer. Inga skadeståndsanspråk med anledning av hävning eller uppsägning kan riktas mot Statens inköpscentral.

- 22.2 Part äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om motpart i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.
- 22.3 Uppsägning med omedelbar verkan kan ske om motparten vid upprepade tillfällen i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepande tillfällen avses att motparten vid mer än sex (6) tillfällen under en period om tolv (12) månader i väsentlig mån brustit i sina förpliktelser enligt Ramavtalet.
- 22.4 Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:
- a) Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar eller annars kan anses vara på sådant obestånd att Ramavtalsleverantören inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.
  - b) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller sociala avgifter, eller enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott eller har belagts med näringsförbud.
  - c) Det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i sitt Anbud och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal.
  - d) Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de krav som ställts i Ramavtalet eller om Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav som Ramavtalsleverantören i sitt Anbud angav att de uppfyllde vid tilldelning av Ramavtal och denna brist är väsentlig eller om den tidsperiod som anges i avsnitt 8 *Uppfyllande av krav* i denna Huvudtext har passerat.
  - e) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning enligt avsnitt 17 *Administrationsavgift och redovisning* i detta Huvudavtal.
  - f) Om Ramavtalsleverantören erhållit karantänsbeslut enligt avsnitt 7 *Ramavtalsleverantörens åtaganden* i denna Huvudtext vid mer än fyra (4) gånger under en sammanhängande period om 18 månader.
- 22.5 Uppsägning ska skriftligen ställas till motpartens kontaktperson till den av motparten angivna adressen. Part ska därvid uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord.
- 22.6 För det fall Kunden häver eller säger upp Kontraktet i enlighet med avsnitt 22 *Förtida upphörande* i *Bilaga Allmänna villkor* har Kunden rätt att exkludera den Ramavtalsleverantör vars Kontrakt hävts eller sagts upp från att lämna Avropssvar i det kommande Avropet som syftar till att ersätta det upphävda Kontraktet.

## 23 Överlåtelse

- 23.1 Ramavtalsleverantören får inte utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande överlåta Ramavtalet till annan.
- 23.2 Ramavtalsleverantören äger inte utan Statens inköpscentrals föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive bl.a. krav på skadestånd) hänförliga till detta Ramavtal till tredje part.
- 23.3 Statens inköpscentral äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral byter till ny organisation eller organisationsform.

## 24 Ändringar och tillägg

- 24.1 Ändringar och tillägg till detta Ramavtal ska för att vara bindande vara skriftligen och behörigen signerade av Parterna.

## 25 Försäkring

- 25.1 Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende Konsulttjänster.
- 25.2 Giltig ansvarsförsäkring och försäkring avseende ren förmögenhetsskada ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och ska finnas under hela Ramavtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska vid anmodan från Statens inköpscentral insända giltigt försäkringsbevis.

## 26 Tvistelösning och tillämplig lag

- 26.1 Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol i Stockholm.
- 26.2 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

## 27 Meddelanden

- 27.1 Meddelanden som enligt Ramavtalet ska tillställas den andre Parten, ska tillställas skriftligen till Parts kontaktperson.

## 28 Undertecknande

- 28.1 Ramavtalet har undertecknats genom elektroniskt undertecknande (e-signering) av Parterna.