Ramavtalsbilaga 12

 *MALL för* specifikation av uppdrag vid utförande av konsulttjänster, inklusive införandeprojekt

Uppdaterad 2018-09-06

Kammarkollegiets diarienummer 23.5-30-2018

*Anvisningar*

*Kursiverad och gråmarkerad text är information och instruk­tioner som inte ska ingå i det slutliga dokumentet.*

[Gulmarkerad text angiven inom hakparenteser ska ersättas med de för myndigheten aktuella uppgifterna.]

*Avsnitt 1 Införandeprojekt används för det initiala avropet.*

*Avsnitt 2 Större konsultuppdrag används om myndigheten redan har gjort ett initialt avrop.*

*Med begreppet myndighet menas statliga myndigheter och statliga organisationer, se Ramavtalsbilaga 2.*

*Med avropsavtal avses samma begrepp som används i lag (2016:1145) om offentlig upphandling, det vill säga kontrakt.*

*Med ska-krav avses obligatoriska krav och bör-krav avses utvärderingskriterier.*

# införandeprojekt

## Inledning

[Beskrivning av myndighetens situation relaterat till avropet, till exempel nuvarande ekonomisystem, ekonomimodell och arbetssätt/rutiner kopplat till ekonomiadministration.]

## Antal användare

*Antal användare per användargrupp anges i avropsbilaga Mall priser i kontrakt ekonomisystem. Avropet ska omfatta antal användare inom de tre användargrupperna. Antal användare under de senaste åren kan vara en utgångspunkt för uppskattningen, men även kända förändringar av myndighetens verksamhet som väsentligt förväntas öka eller minska kan beskrivas.*

*Det totala antalet användare utgör grund för den rabattsats per kategori som finns i prisformuläret. Rabatten är fast under avtalstiden.*

Vår uppskattning av det antal användare som anges i avropsbilagan *Mall priser i kontrakt ekonomisystem* är grundad på [Kort beskrivning av myndighetens situation relaterat till användare, till exempel att myndigheten har N antal anställda och N organisatoriska enheter, att cirka N personer ska tidredovisa, cirka N chefer/motsvarande ska attestera.]

## Optioner

*Krav på integrationer beskrivs i avsnitt 3.10 Integrationer i förfrågningsunderlaget och i avsnitt A-4 Integration i bilaga 01 Krav. Tänk på att ange mottagande och sändande system, informationens/meddelandets format och innehåll (data), frekvens (regelbundet t ex varje halvtimme, en gång/dygn, vid förändring o dyl), om även manuella starter kan göras. Finns en integrationsplattform/motsvarande?*

### Integration med personalsystem

*Se Vägledning för avrop, avsnitt 5.2, Priser.*

[Vi önskar avropa optionen integration med personalsystem och har angett det i avropsbilagan *Mall priser i kontrakt ekonomisystem*. För närvarande har vi personalsystemet N. Kort beskrivning av vad och hur information ska integreras till/från personal- och ekonomisystemet.]

### Integration med Operatörstjänst

*Se Vägledning för avrop, avsnitt 5.2, Priser.*

[Vi önskar avropa optionen integration med Operatörstjänst för kundfaktura och har angett det i avropsbilagan *Mall priser i kontrakt ekonomisystem*. För närvarande har vi Operatörstjänsten N.]

### Integration med E-handelstjänst

*Se Vägledning för avrop, avsnitt 5.2, Priser.*

[Vi önskar avropa optionen integration med e-handelstjänst och har angett det i avropsbilagan *Mall priser i kontrakt ekonomisystem*. För närvarande har vi e-handelstjänsten N.]

### Integration med budgetverktyg

*Se Vägledning för avrop, avsnitt 5.2, Priser.*

[Vi önskar avropa optionen integration med budgetverktyg och har angett det i avropsbilagan *Mall priser i kontrakt ekonomisystem*. För närvarande har vi budgetverktyget N.]

### Utbildning, per timme eller per dag

*Se Vägledning för avrop, avsnitt 5.2, Priser.*

[Vi önskar avropa optionen Utbildning och har angett antalet dagar/antal timmar i bilagan *Mall priser i kontrakt ekonomisystem.* Kort beskrivning om era kommande utbildningsbehov]

### Uppdragsledare och konsult

*Se Vägledning för avrop, avsnitt 5.2, Priser.*

*Det uppskattade behovet av mindre och tillfälliga konsulttjänster utöver Införandeprojektet ska anges i avropsbilagan Mall priser i kontrakt ekonomisystem.*

*Utökade behov av konsulttjänster som uppstår under avropsavtalsperioden kan, så länge ramavtalet är giltigt, avropas separat, se vidare avsnitt 2 längre fram i dokumentet.*

Vi uppskattar att vi under avropsperioden, utöver införandeprojektet, kommer att ha ett behov av mindre, tillfälliga Konsulttjänster och avropar [N] timmar för uppdragsledare och [N] timmar för konsult. Se antal timmar i avropsbilagan Mall *priser i kontrakt ekonomisystem*.

### Kundanpassad fakturablankett (för lokal utskrift)

*Om myndigheten bedömer att det under avropsavtalsperioden kommer att kunna uppstå behov av en eller flera kundanpassade fakturablanketter för lokal utskrift anges detta i avropsbilagan Mall priser i kontrakt ekonomisystem.*

[Vi önskar avropa optionen för kundanpassad fakturablankett och bifogar en beskrivning i bilaga N alternativt återkommer med en beskrivning när det blir aktuellt.]

### Eventuella övriga optioner – ej takprissatta

*Om myndigheten behöver något mer, myndigheten beskriver, t ex migrering*

**[Option XX]**

Vi önskar avropa en option för xxx och har angett volym och enhet i *Mall priser i kontrakt ekonomisystem.* Optionen innebär följande…]

## Villkor som vid avropet tillförs som obligatoriska villkor (ska-krav):

*Nedanstående villkor kan vid avropet tillföras som obligatoriska villkor (ska-krav), se ramavtalsbilaga 7, Avropsförfarande, avsnitt 1.2:*

### Krav om leveranstidpunkt

*Krav om leveranstidpunkten kan preciseras och vara både längre och kortare än vad som anges i ramavtalsbilaga 11, Allmänna villkor Konsulttjänster, det vill säga sex (6) månader från det att Avropsavtalet sluts.*

[Önskat leveransdatum (samt datum för eventuella delleveranser) redovisas i bilaga N, *Mall för Tid- och projektplan*.]

### Krav om resurser

*Krav om resurser för uppdragets genomförande i form av krav på konsulters erfarenhet, kompetens och tillgänglighet. Kan avse krav att redovisa CV för konsulter, leveransförmåga, tillgänglighet, tidpunkt för start i uppdraget etc.*

[Eventuell text/hänvisning till bilaga i avropet]

### Preciserade krav på optioner

*Kan till exempel avse preciserade krav på optioner rörande systemintegrationer, tilläggstjänster och utbildning. Kan även avse precisering med mer detaljerade beskrivningar för formatspecifikationer eller andra tekniska lösningar.*

 [Eventuell text/hänvisning till bilaga i avropet]

### Krav kring säkerhet och sekretess

*Krav kring säkerhet och sekretess som tillgodoser den Avropande myndighetens behov. Kan avse krav om säkerhetsskyddsavtal, personuppgiftsbiträdesavtal eller liknande.*

[Eventuell text/hänvisning till bilaga i avropet]

### Krav kring stöd

### Krav kring stöd för processutveckling och i förändringsarbetet vid introduktion av nya arbetssätt. Kan avse krav på Leverantörens förmåga att bistå i verksamhetens processutveckling.

[Eventuell text/hänvisning till bilaga i avropet]

## Bör-krav som får ändras till ska-krav vid avropet.

*Avropande myndighet äger rätt att ändra maximalt tio av ramavtalets bör-krav till ska-krav i sitt avrop för att tillgodose speciella verksamhetskrav. Observera att ändring av krav på detta sätt inte får göras så att de grundläggande principerna för offentlig upphandling åsidosätts.*

 [Eventuella kravnummer anges i *Mall ska-krav kompletterade i avropet*.]

# STÖRRE konsultuppdrag

## Beskrivning av uppdraget

### Större konsultuppdrag, till exempel tilläggsköp av konsulttjänster för processutveckling och i förändringsarbetet vid introduktion av nya arbetssätt, kan avropas så länge ramavtalen är giltiga. Observera att samtliga avrop från ramavtalen ska göras med förnyad konkurrensutsättning.

 [Text]