



Malin Rönnblom  
Upphandlare  
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Malin.ronnbloom@kammarkollegiet.se  
Tel: 08-700 06 60

# Tilldelningsbeslut i upphandling av Managementtjänster – Utredning, ledning och verksamhetsstyrning

## 1 Beslut om tilldelning

Med hänvisning till texten nedan beslutar Kammarkollegiet att anta nedanstående åtta (8) anbudsgivare.

Anbudsgivare	Org.nr	Resultat
<i>Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>5560296740</i>	<i>969 poäng</i>
<i>PA Consulting Group Aktiefbolag</i>	<i>5562474519</i>	<i>965 poäng</i>
<i>Valcon AB</i>	<i>5567513253</i>	<i>959 poäng</i>
<i>Vergenta Advisory AB</i>	<i>5567018139</i>	<i>954 poäng</i>
<i>Ekan Aktiefbolag</i>	<i>5562610443</i>	<i>945 poäng</i>
<i>Capgemini Sverige AB</i>	<i>5560923053</i>	<i>925 poäng</i>
<i>Ramboll Management Consulting AB</i>	<i>5566104724</i>	<i>922,5 poäng</i>
<i>Governo AB</i>	<i>5567863542</i>	<i>913 poäng</i>



## 2 Bakgrund och syfte

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ("Kammarkollegiet") ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal för att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. Syftet är att avropsberättigade ska kunna avropa varan eller tjänsten på ett enkelt och effektivt sätt, vilket genererar tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggör anskaffningar till fördelaktiga villkor.

## 3 Upphandlingen

Kammarkollegiet har under 2022–2023 genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området Managementtjänster – Utredning, ledning och verksamhetsstyrning (ULV). I förstudien konstaterades att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Med hänvisning till ovanstående har Kammarkollegiet genomfört en upphandling av Managementtjänster - Utredning, ledning och verksamhetsstyrning (ULV), diarienummer 23.3-3071-2023. Upphandlingen annonserades 2023-09-07 i TendSign och genomfördes med öppet förfarande enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU).

Vid anbudstidens utgång, 2023-10-30, hade följande 20 anbudsgivare inkommit med anbud.

Anbudsgivare	Org.nr
<i>Accenture AB</i>	<i>5566080668</i>
<i>Aneheim Consulting AB</i>	<i>5569458457</i>
<i>Capgemini Sverige AB</i>	<i>5560923053</i>
<i>CGI Sverige AB</i>	<i>5563372191</i>
<i>Deloitte AB</i>	<i>5562715309</i>
<i>Ekan Aktiebolag</i>	<i>5562610443</i>
<i>Ernst &amp; Young Aktiebolag</i>	<i>5560535873</i>
<i>Governo AB</i>	<i>5567863542</i>
<i>KPMG AB</i>	<i>5560434465</i>



Anbudsgivare	Org.nr
<i>McKinsey &amp; Company Service AB</i>	<i>5566879689</i>
<i>PA Consulting Group Aktiebolag</i>	<i>5562474519</i>
<i>Professional Management Arne &amp; Barbro Svensson</i>	<i>5565341186</i>
<i>QFortis Group AB</i>	<i>5593362352</i>
<i>Ramboll Management Consulting AB</i>	<i>5566104724</i>
<i>Sonder AB</i>	<i>5567135875</i>
<i>SOPRA STERIA SWEDEN AB</i>	<i>5562842319</i>
<i>SWECO Sverige AB</i>	<i>5567679849</i>
<i>Valcon AB</i>	<i>5567513253</i>
<i>Vergenta Advisory AB</i>	<i>5567018139</i>
<i>Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>5560296740</i>

## 4 Prövning och utvärdering

I upphandlingsdokumenten anges att anbud som uppfyller krav på upphandlingsföremålet och administrativa krav, utvärderas enligt avsnitt Utvärderingsmodell.

Vidare framgår att tilldelningsgrunden är bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

Kammarkollegiet har valt att förutom pris utvärdera kvalitet och erfarenhet i ett antal tidigare genomförda uppdrag (Uppdragskvalitet) som tilldelningskriterier i denna ramavtalsupphandling.

Ett anbud kan tilldelas maximalt 1000 utvärderingspoäng. Tilldelningskriteriet Uppdragskvalitet kan generera maximalt 792 utvärderingspoäng och tilldelningskriteriet Pris maximalt 208 utvärderingspoäng. Utvärderingspoäng för tilldelningskriterierna Uppdragskvalitet och Pris summeras och de åtta anbudsgivare med högst utvärderingspoäng tilldelas Ramavtal, förutsatt att så många anbud uppfyller kraven.



## 4.1 Uppdragskvalitet

För tilldelningskriteriet Uppdragskvalitet kan anbudsgivare redovisa maximalt tolv uppdrag. För dessa kan maximalt 792 utvärderingspoäng erhållas.

Följande parametrar ger poäng för respektive uppdrag.

### Uppdragets komplexitet

- Genomförandepart (0–1 utvärderingspoäng)
- Vilken sektor kunden tillhört (0,5–2 utvärderingspoäng)
- Omfattning (0–2,5 utvärderingspoäng)

För att beräkna uppdragets komplexitet summeras utvärderingspoängen från de tre utvärderingsdelarna. Uppdragets komplexitet kan därmed tilldelas 0,5–5,5 utvärderingspoäng per genomfört uppdrag.

### Kundens upplevda nöjdhet i uppdraget

- Kvalitet och kompetens (0–3 utvärderingspoäng)
- Tider och priser (0–3 utvärderingspoäng)
- Bemötande (0–3 utvärderingspoäng)
- Rekommendation (0–3 utvärderingspoäng)

För att beräkna kundens upplevda kvalitet i uppdraget summeras utvärderingspoängen från varje utvärderingsdel. Kundens upplevda kvalitet kan därmed tilldelas 0–12 utvärderingspoäng per genomfört uppdrag.

För att uppnå respektive uppdrags uppdragskvalitet multipliceras utvärderingspoängen från uppdragets komplexitet med utvärderingspoängen från kundens upplevda kvalitet i uppdraget, maximalt 792 utvärderingspoäng.

Angivet uppdrag ska vara påbörjat tidigast 1 oktober 2019 och vara avslutat senast dagen före sista anbudsdag. Angivet uppdrag kan vara en avslutad del av ett större uppdrag. I sådana fall räknas enbart timmarna för den angivna delen.

## 4.2 Pris

Pris ska anges i SEK och får inte understiga noll (0) SEK. Om prisuppgift saknas eller om prisuppgift inte lämnas enligt instruktion erhåller anbudsgivaren 0 utvärderingspoäng för tilldelningskriteriet Pris.

För tilldelningskriteriet Pris kan maximalt 208 utvärderingspoäng erhållas.

Anbud med lägst pris erhåller 208 utvärderingspoäng, anbud med näst lägsta pris erhåller 203 utvärderingspoäng, anbud med tredje lägsta pris erhåller 198 utvärderingspoäng osv. till och med som lägst 3 utvärderingspoäng.



Om två anbud har samma timpris erhåller dessa samma utvärderingspoäng.

### 4.3 Utvärdering

Som framgår av upphandlingsdokumenten ska Kammarkollegiet anta åtta anbudsgivare under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

Kammarkollegiet sammanställde bifogade bilagor för Uppdragskvalitet och räknade ut respektive anbudsgivares utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och Pris. Kammarkollegiet kontrollerade att uppgifterna var korrekta.

Nedan följer en genomgång för respektive anbud.

### 4.4 Accenture AB

Accenture AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 588 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 123 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 711 utvärderingspoäng.

### 4.5 Aneheim Consulting AB

Aneheim Consulting AB tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 366 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 128 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 494 utvärderingspoäng.

### 4.6 Capgemini Sverige AB

Capgemini Sverige AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 792 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 133 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 925 utvärderingspoäng.

### 4.7 CGI Sverige AB

CGI Sverige AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 489,5 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 178 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 667,5 utvärderingspoäng.

### 4.8 Deloitte AB

Deloitte AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 590 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 158 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 748 utvärderingspoäng.



#### 4.9 Ekan Aktiebolag

Ekan Aktiebolag bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 762 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 183 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 945 utvärderingspoäng.

#### 4.10 Ernst & Young Aktiebolag

Ernst & Young Aktiebolag bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 732 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 143 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 875 utvärderingspoäng.

#### 4.11 Governo AB

Governo AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 720 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 193 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 913 utvärderingspoäng.

#### 4.12 KPMG AB

KPMG AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 762 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 138 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 900 utvärderingspoäng.

#### 4.13 McKinsey & Company Service

McKinsey & Company Service bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 774 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 118 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 892 utvärderingspoäng.

#### 4.14 PA Consulting Group Aktiebolag

PA Consulting Group Aktiebolag bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 792 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 173 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 965 utvärderingspoäng.

#### 4.15 Professional Management Arne & Barbro Svensson

Professional Management Arne & Barbro Svensson bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 594 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 198 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 792 utvärderingspoäng.

#### 4.16 QFortis Group AB

QFortis Group AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag. Ett av QFortis Group ABs bifogade tidigare genomförda uppdrag var inte avslutat vid kontakt med angiven



kontaktperson. Eftersom förutsättningarna för att tillgodoräkna sig uppdraget inte var uppfyllda bortsåg Kammarkollegiet från det uppdraget och anbudsgivaren tilldelades en lägre utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet.

QFortis Group AB tilldelas 696 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 208 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 904 utvärderingspoäng.

#### 4.17 Ramboll Management Consulting AB

Ramboll Management Consulting AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 774,5 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 148 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 922,5 utvärderingspoäng.

#### 4.18 Sonder AB

Sonder AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 636 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 153 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 789 utvärderingspoäng.

#### 4.19 Sopra Steria Sweden AB

Sopra Steria Sweden AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 648 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 188 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 836 utvärderingspoäng.

#### 4.20 Sweco Sverige AB

Sweco Sverige AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 655,5 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 163 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 818,5 utvärderingspoäng.

#### 4.21 Valcon AB

Valcon AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag. I ett av uppdragen kunde kontaktpersonen inte bekräfta angivet antalet timmar för genomfört uppdrag. Kontaktpersonen bekräftade ett lägre antal timmar, vilket resulterade i att uppdragen fick en lägre utvärderingspoäng för delmomentet Uppdragets komplexitet.

Valcon AB tilldelas 756 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 203 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 959 utvärderingspoäng.

#### 4.22 Vergenta Advisory AB

Vergenta Advisory AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag. I ett av uppdragen kunde kontaktpersonen inte bekräfta angivet antalet timmar för genomfört uppdrag.



Kontaktpersonen bekräftade ett lägre antal timmar, vilket resulterade i att uppdragen fick en lägre utvärderingspoäng för delmomentet Uppdragets komplexitet.

Vergenta Advisory AB tilldelas 786 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 168 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 954 utvärderingspoäng.

#### 4.23 Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB bifogade tolv tidigare genomförda uppdrag och tilldelas 786 utvärderingspoäng för Uppdragskvalitet och 183 utvärderingspoäng för Pris. Sammanlagt 969 utvärderingspoäng.

### 5 Leverantörskvalificering

Inför tilldelningsbeslut kontrolleras att de krav som ställs på anbudsgivaren i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare är uppfyllda.

Syftet är att säkerställa att anbudsgivarna inte omfattas av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt har tillräcklig ekonomisk, finansiell, teknisk och yrkesmässig kapacitet. I de fall anbudsgivare inte uppfyllde ställda kvalificeringskrav förkastades anbudet.

Kammarkollegiet har begärt in nedan listade kompletterande dokument (uppgifter/bevis) för de nio anbud som tilldelats högst utvärderingspoäng, för att slutligen tilldela ramavtal till de åtta anbudsgivare med högst utvärderingspoäng.

- Försäkran på heder och samvete att grund för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU inte föreligger avseende anbudsgivaren samt varje Åberopat företag/konsortiedeltagare, samt att lämnade uppgifter i anbudet är korrekta (kompletterande dokument Sanningsförsäkran).
- Övriga kvalificeringsbevis (CV för uppfyllnad av avsnitt 5.6.3.1 Leveranskapacitet), inkl. ev. Åberopat företags åtagande om denne tillför resurserna.
- Etiska affärsregler och yrkesmässig uppförandekod (avsnitt 5.6.4).
- Systematiskt kvalitetsarbete (avsnitt 5.6.5).

Där så är aktuellt har även nedan angivna dokument begärts in:

- Konsortium - Civilrättsligt bindande avtal om bildande av aktiebolag.
- Anbudsgivare som inte innehar lägst riskklass 60 enligt Creditsafe AB: Alternativa bevis till styrkande av krav på ekonomisk ställning (avsnitt 5.6.2.1).

#### Ekonomisk och finansiell ställning

För bedömning av anbudsgivarnas och åberopade företags ekonomiska och finansiella ställning har Kammarkollegiet hämtat underlag från affärs- och upplysningsföretaget Creditsafe AB:s register.

Samtliga tilldelade anbudsgivare uppfyller kravet på ekonomisk och finansiell ställning.





#### Leveranskapacitet

Vid kontroll av om anbudsgivarna uppfyller kravet att förfoga över minst tio seniora konsulter har Kammarkollegiet begärt in CV för tio seniora konsulter från de nio anbudsgivare som tilldelats högst utvärderingspoäng.

Samtliga tilldelade anbudsgivare uppfyller kravet på leveranskapacitet.

#### Etiska affärsregler och yrkesmässig uppförandekod

Vid kontroll av om anbudsgivarna uppfyller kravet på att ha av företagsledningen fastställda affärsregler för etik och en yrkesmässig uppförandekod har Kammarkollegiet begärt in bilaga ”Etiska affärsregler och yrkesmässig uppförandekod” för de nio anbudsgivare som tilldelats högst utvärderingspoäng.

Samtliga tilldelade anbudsgivare uppfyller kravet på etiska affärsregler och yrkesmässig uppförandekod.

#### Systematiskt kvalitetsarbete

Vid kontroll av om anbudsgivarna uppfyller kravet på att ha ett systematiskt kvalitetsarbete har Kammarkollegiet begärt in bilaga ”Systematiskt kvalitetsarbete” alternativt certifiering eller motsvarande standard avseende ledningssystem för kvalitet för de nio anbudsgivare som tilldelats högst utvärderingspoäng.

Samtliga tilldelade anbudsgivare uppfyller kravet på systematiskt kvalitetsarbete.

## 6 Avtalsspärr

Kammarkollegiet kommer att signera ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut förutsatt att upphandlingen inte har blivit föremål för överprövning. Avtalsspärren löper t.o.m. 2024-02-01.

Ramavtal ska inte anses ingånget förrän det skriftligen undertecknats av behöriga företrädare för båda parter.

Härmed beslutas att i avsnitt 1 angivna anbudsgivare erbjuds ramavtal.

Beslutande



---

Anna-Clara Wittgren  
Avdelningschef

Detta beslut har fattats av avdelningschef Anna-Clara Wittgren, i samråd med enhetschef Sara Wedholm. Upphandlare Malin Rönnblom, Åsa Fröding och Adam Poellinger har varit föredragande.

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat med Addo Sign säkra digitala signatur.  
Undertecknarens identitet registreras fysiskt i det elektroniska PDF-dokumentet och visas nedan.  
Alla tider anges i koordinerad universell tid (Coordinated Universal Time, UTC).

## Undertecknare



**Anna Clara Törnvall Wittgren**  
Avdelningschef  
Poxz87YgVVS6ylHu4UB1uQ

2024-01-22 10:41:56Z

## Dokument i försändelsen

Tilldelningsbeslut Managementtjänster - Utredning, ledning och verksamhetsstyrning.pdf

*Detta dokument*

Addo Sign ID-nummer : 5f606135-9f98-4860-a07b-2121f92fffb2



Dokumentet signeras digitalt med den säkra signeringstjänsten Addo Sign. Signaturbeviset i dokumentet säkras och valideras med det matematiska hashvärdet för originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. Alla kryptografiska signeringsbevis är inbäddade i PDF-dokumentet ifall de ska användas för validering i framtiden.

### Hur man verifierar dokumentets äkthet

Dokumentet är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När dokumentet öppnas i Adobe Reader ser det ut att vara signerat genom Addo Sign signeringstjänst.