



## KAMMARKOLLEGIET

**Avtalets namn:** Klient 3, Västra och Södra Sverige  
**Upphandling:** Klient 3, Västra och Södra Sverige  
**Startdatum:** 2017-05-16  
**Typ av avtal:** Ramavtal

### Parter:

#### Köpare

**Upph. enhet:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Klas Lindström  
**Org. nr:** 2021000829  
**Moms reg nummer:** SE202100082901  
**Adress:** Box 2218  
**Postnummer:** 103 15  
**Postort:** STOCKHOLM  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** 08-7000727  
**Mobil:**  
**Fax:**  
**E-post:** klas.lindstrom@kammarkollegiet.se

### Avtal

**Referensnr:** Dnr 96-52-2015:006  
**Upph. ref.nr:** Dnr 96-52-2015  
**Slutdatum:** 2018-11-30  
**Förlängning:** 30 st á 1 månader

#### Säljare:

**Säljare:** Ricoh Sverige AB  
**Kontaktperson:** Johan Israelsson  
**Org. nr:** 5562288851  
**Moms reg nummer:** SE556228885101  
**Adress:** Box 1536  
**Postnummer:** 17129  
**Postort:** SOLNA  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** +46 60138804  
**Mobil:** +46 725128750  
**Fax:**  
**E-post:** johan.israelsson@ricoh.se

## Huvuddokument

### 1 Ramavtal

#### 1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 96-52-2015:006 har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och Ricoh Sverige AB, organisationsnummer 556228-8851, nedan Ramavtalsleverantören.

Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att, utan att själv genomföra upphandling, göra Avrop från Ramavtalet.

### 2 Definitioner

#### 2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

**Avrop** - Med Avrop avses anskaffning av Produkter och Tjänster som en Avropsberättigad gör genom användande av Ramavtalet.

**Avropsförfrågan** - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

**Avropssvar** - Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.

**Avropsberättigade** - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtalet jämlikt 5 kap 2§ LOU. Även Avropsberättigade är i den meningen parter i Ramavtalet.

**Huvuddokument** - Med Huvuddokument avses detta dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

**Kontrakt** - Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.

**Kontraktsparter** - Med Kontraktsparter avses Avropsberättigade och Ramavtalsleverantören.

**Parter** - Med Parter avses i Ramavtalets Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

**Produkt** - Med Produkt avses klienter, hårdvara och tillbehör som omfattas av upphandlingen.

**Ramavtalet** - Med Ramavtalet avses detta Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

**Ramavtalsleverantören** - Med Ramavtalsleverantören avses den leverantör som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling blivit part i Ramavtalet.

**Skriftligen** - Med skriftlig avses även meddelande i elektronisk form.

**Tjänst** - Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet.

**Underleverantör** - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantören med Produkter och Tjänster som omfattas av Ramavtalet. Speditörer, factoringbolag och tillverkare av Produkter omfattas inte av definitionen.

### **3 Avtalshandlingar**

#### **3.1 Ramavtalets innehåll**

Ramavtalet består av följande handlingar:

Huvuddokumentet  
Bilaga Allmänna villkor  
Bilaga Avropsberättigade  
Bilaga Avtal03  
Bilaga Priser  
Bilaga Underleverantörer

Förfrågningsunderlag  
Eventuella kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud  
Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Innehåller

Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

### **3.2 Handlingarnas inbördes ordning**

Handlingarna kompletterar varandra. Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Huvuddokumentet
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till bilagor
4. Bilagor
5. Förfrågningsunderlag
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud
7. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

## **4 Ramavtalets ikraftträdande och löptid**

### **4.1 Ramavtalets ingående**

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

### **4.2 Ramavtalets löptid**

#### **4.2.1 Ramavtalets löptid**

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Produkter och Tjänster kan göras under Ramavtalet, när det signerats av båda parter. Ramavtalet löper därefter under en period av 18 månader från och med att det trätt i kraft.

Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller 18 månader från ramavtalets ikraftträdande. Eventuell förlängning av ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral.

### **4.3 Förlängning av Ramavtalet**

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning kan uppgå till högst 30 månader. Förlängning kan ske i etapper.

Förlängning regleras skriftligen.

### **4.4 Kontraktens giltighet**

Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Produkter och Tjänster kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtalets löptid.

## **5 Avropsberättigade**

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av myndigheter under regeringen samt andra upphandlande organisationer som lämnat bekräftelse på att vara avropsberättigad. Myndigheter under regeringen deltar med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral.

Nedan följer de myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är

Avropsberättigade:

Myndigheter under regeringen deltar med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning.

Dessa framgår av *SCB:s Allmänna myndighetsregister*, för detaljerad information [www.myndighetsregistret.scb.se](http://www.myndighetsregistret.scb.se).

Myndigheter under riksdagen deltar genom bekräftelse:

Riksdagens Ombudsmän	202100-2650
Riksdagsförvaltningen	202100-2627
Riksrevisionen	202100-5422
Sveriges Riksbank	202100-2684

Offentligt styrda organ enligt 2 kap 12 § LOU deltar genom bekräftelse:

Internationella Handelshögskolan i Jönköping AB	556487-2728
Hälsohögskolan i Jönköping AB	556619-6399
Högskolan för lärande och kommunikation i Jönköping AB	556487-2769
Radiotjänst i Kiruna AB	556300-4745
Riksteatern	802006-1365
Specialfastigheter Sverige AB	556537-5945
Stiftelsen Dansens Hus	802014-7792
Stiftelsen för Kunskaps- och Kompetensutveckling	802400-4213
Stiftelsen för Miljöstrategisk forskning	802017-9324
Stiftelsen för strategisk forskning	802017-9191
Stiftelsen Högskolan i Jönköping	826001-7333
Stiftelsen Nordiska museet	802002-4686
Stiftelsen Norrlandsfonden	897000-3003
Stiftelsen Röda korshemmet- RödaKorsets Högskola	802002-8695
Stiftelsen Skansen	802003-0154
Stiftelsen Svenska Filminstitutet	802004-1748
Stiftelsen Tekniska museet	802005-9187
Sveriges Civilförsvarsförbund	802005-8460
Tekniska Högskolan i Jönköping AB	556487-2751

Även kommuner, landsting och övriga offentligt styrda organ som har lämnat bekräftelse har rätt att avropa från ramavtalen. Dessa framgår av bilaga Avropsberättigade.

## 6 Kontaktpersoner

### 6.1 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Kontaktpersoner för Ramavtalet framgår av Statens inköpscentrals webbplats.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra parten.

## 7 Meddelanden

Meddelande från part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre partens kontaktperson skriftligen.

## 8 Ändringar, tillägg och tolkning

### 8.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för parterna. Ändringar och tillägg ska biläggas det ursprungliga Ramavtalet.

## **8.2 Avtalstolkningsmetod**

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag om offentlig upphandling (2007:1091).

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

## **9 Parternas förhållningssätt**

### **9.1 Lojalitet**

Respektive part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet på ett fackmannamässigt sätt.

### **9.2 Informationsplikt**

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

### **9.3 Rutiner för samarbete**

I samband med Ramavtalets ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Statens inköpscentral så begär i syfte att minska miljöpåverkan. Vidare ska Ramavtalsleverantören följa myndighetens mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller uppställda miljömål.

### **9.4 Språk**

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommit mellan parterna.

## **10 Ramavtalsleverantörens åtagande**

### **10.1 Omfattning**

Ramavtalet omfattar klienter inom nedanstående Produktgrupper samt Tjänster och övriga åtaganden som ingår i Ramavtalet.

Produktgrupper:

- Stationära datorer
- Bärbara datorer
- Bildskärmar
- Surfplattor
- Ruggade bärbara datorer och surfplattor
- Tunna klienter
- Tillbehör till samtliga produktgrupper

Tjänster:

Till ovanstående Produkter omfattar Ramavtalet produktnära tjänster enligt vad som angavs i upphandlingen. Tjänsterna som upphandlas är direkt kopplade till de klienter som kan avropas på ramavtalen. Tidpunkten för utförandet av tjänsten kan vara skild från köpet av klienten. Produktnära tjänster kan avropas separat, dvs. fristående från klienterna.

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop leverera de Produkter och Tjänster som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att Produkter och Tjänster som Ramavtalsleverantören tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i upphandlat ramavtalsområde.

## **10.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet**

Ramavtalsleverantören och de Produkter och Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under hela Ramavtalets löptid uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att de Produkter och Tjänster som omfattas av i Ramavtalet uppfyller ställda krav och att de utvärderingskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets löptid samt att avtalad kvalitet kännetecknar alla Produkter och Tjänster som tillhandahålls under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av Produkter och Tjänster ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

## **10.3 Leveranskapacitet**

Ramavtalsleverantören ska tillsammans med eventuella Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Produkter och Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

## **10.4 Försäkringar**

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Produkter och Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

## **10.5 Factoring**

Om Ramavtalsleverantören avser att använda factoringbolag vid fakturering enligt Kontrakt tecknade under Ramavtalet ska detta meddelas Statens inköpscentral samt i förväg skriftligen godkännas av kund.

Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Statens inköpscentral och/eller kund. För det fall factoring tillämpas ansvarar Ramavtalsleverantören för att Avropsberättigade har rätt att göra gällande invändningar mot faktura på samma sätt som om factoring inte tillämpades.

## **10.6 Avropssvar**

Ramavtalsleverantören ska alltid svara på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Produkt och/eller Tjänst där takpris finns ska Ramavtalsleverantören meddela Statens inköpscentral och Kund detta, samt orsaken till varför Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Produkt och/eller Tjänst.

Vägran att lämna Avropssvar samt att inte kunna erbjuda efterfrågad Produkt och/eller Tjänst vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i texten under rubriken; Påföljder, blir tillämpliga.

### **10.7 Informationsplikt till Avropsberättigade**

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

### **10.8 Sekretess**

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan parterna.

### **10.9 Miljökrav**

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Produkter och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

### **10.10 Sociala och etiska krav**

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Produkter och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för att säkerställa att grundläggande arbetsvillkor respekteras i leverantörskedjan d.v.s exempelvis tillverkare, fabriker, återförsäljare och grossister. Produkter som levereras under Ramavtalet ska vara producerade under förhållanden som är förenliga med:

- FN: s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt

organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)

- FN:s barnkonvention (artikel 32)
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta standard som gäller. Ramavtalsleverantören är skyldig att på Statens inköpscentralens begäran redovisa hur dessa krav efterlevs. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som Statens inköpscentral begär, om detta inte är oskäligt. Ramavtalsleverantören är skyldig att efter bästa förmåga möjliggöra för Statens inköpscentral att själv eller genom ombud utföra inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och/eller hos någon av Ramavtalsleverantörens Underleverantörer för att säkerställa att kraven uppfylls.

Statens inköpscentral kan komma att ta in redovisning så som:

- Beskrivning av hur ansvaret för sociala krav är fördelat i leverantörskedjan.
- Redogörelse för leverantörskedjan av varor och tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Redogörelsen ska behandla samtliga led i kedjan och innehålla detaljerad information om samtliga aktörer.
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i hela leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker har hanterats och tidsplan för planerade åtgärder.
- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller Supplier Code of Conduct (CoC), avseende produktionen av varor och tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av behörig befattningshavare hos leverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara de krav som stipuleras i detta Ramavtal.
- Redogörelse för hur efterlevnad av kraven enligt egna riktlinjer krävs i hela leverantörskedjan. Dessa krav ska åtminstone motsvara de krav som gäller enligt detta Ramavtal.
- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera och säkerställa att kraven enligt detta Ramavtal efterlevs i hela leverantörskedjan.
- Leverantören ska dessutom, på Statens inköpscentralens anmodan, redovisa ytterligare information om så krävs för kontroll av att ovan kontraktsvillkor är uppfyllda.

Information och dokumentation ska tillhandahållas inom den tid som Statens inköpscentral begär, om detta inte är oskäligt. Om avvikelser uppdagas, ska leverantören inom överenskommen tidsfrist vidta rättelse i form av åtgärder till förbättring enligt en handlingsplan samt redogöra för hur samtliga i leverantörskedjan hanterar identifierade avvikelser. Om handlingsplan ej upprättas eller rättelse ej sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt brott mot Ramavtal.

### **10.11 Lag, författning och föreskrifter**

Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

## **11 Information om Ramavtalet**

### **11.1 Publicering**

Ramavtalet samt stödjande dokument ska publiceras på Statens inköpscentralens webbplats.

### **11.2 Funktionsbrevlåda**

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast e-postadress till en funktionsbrevlåda, icke personbunden e-postadress, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan.



Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Statens inköpscentral utan dröjsmål.

### **11.3 Marknadsföring**

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören samt av denne anlita Underleverantör ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentrals godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner publicerade på Statens inköpscentrals webbplats.

## **12 Underleverantörer**

### **12.1 Ansvar**

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

### **12.2 Samarbetsavtal**

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantören följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

### **12.3 Delegering**

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

### **12.4 Kontroll av Underleverantörer**

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantörerna uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav eller på annat sätt bryter mot ramavtalet och rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallar bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantören och/eller Underleverantören insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantören inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Om avtalsbrottet är väsentligt utgår påföljd enligt 4.19.2 Väsentligt avtalsbrott och vite samt så äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtalet, är Ramavtalsleverantören skyldig att utan dröjsmål garantera ställda krav i Ramavtalet på kapacitet.

## **12.5 Tillägg eller byte av Underleverantör**

Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral.

Ramavtalsleverantör kan, under ett tilldelat ramavtals löptid, ansöka hos Statens inköpscentral om förändringar avseende underleverantörer. En sådan ansökan ska göras i god tid innan ett eventuellt byte/tillägg kan genomföras. Tillägg och/eller byte av underleverantörer får ske om det inte väsentligt förändrar ramavtalsleverantörens leveranskapacitet eller om befintlig underleverantörs leveranskapacitet utgår eller kraftigt försämras. Observera att förändring får ske tidigast efter tre (3) månader räknat från ramavtalstecknande.

## **13 Förändring av sortiment Produkter**

### **13.1 Utbyte och uppdatering av Produkter**

Ramavtalsleverantören kan byta och/eller lägga till Produkter under Ramavtalets löptid så att inaktuella Produkter ersätts av nya Produkter. Produkter som ingick i anbudet och inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att Produkten ersätts av likvärdig Produkt och kan avropas av Avropsberättigade till högst samma pris som den utgångna Produkten. Med likvärdig avses att Produkten minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen. Det är inte möjligt att byta ut Produkter innan den av Ramavtalsleverantören angivna tiden för "verkliga" avrop har gått ut om inte skälig anledning föreligger.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Produkter som omfattas av byte och/eller tillägg uppfyller samtliga ställda krav i upphandlingen och inte väsentligen förändrar Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral styrka att erbjudna Produkter uppfyller ställda krav i upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet.

Statens inköpscentral har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet.

## **14 Priser**

### **14.1 Priser i Ramavtalet**

Ramavtalsleverantörens takpriser för de Produkter och Tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i bilaga Priser.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

Vid Avrop som föregås av förnyad konkurrensutsättning kan bättre prisvillkor överenskommas.

## **15 Avrop**

### **15.1 Avrop inledning**

När behov hos Avropsberättigad uppstår av de Produkter och Tjänster som omfattas av Ramavtalet kan denne genomföra Avrop från Ramavtalet.

### **15.2 Avropsberättigade**

Avrop kan göras av de som är Avropsberättigade enligt texten under rubriken Avropsberättigade.

### **15.3 Avropsordning - Förnyad konkurrensutsättning**

Avrop mot ramavtalen kommer att ske genom förnyad konkurrensutsättning enligt LOU 5 kap. 7 §. Förfarandet innebär att avrop ska föregås av en avropsförfrågan som skickas till samtliga ramavtalsleverantörer som har ramavtal inom ramavtalsområdet. Samtliga avropsförfrågningar ska besvaras av samtliga ramavtalsleverantörer. Avropsberättigade avgör vilka villkor och krav som är relevanta för det specifika avropstillfället, om dessa behöver preciseras samt vilken vikt de ska tillmätas.

### **15.4 Kontrakt**

Ett skriftligt Kontrakt upprättas efter Avrop med förnyad konkurrensutsättning. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Produkter och Tjänster som ska tillhandahållas.

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte, eller om mall för Kontrakt används eller inte.

## **16 Försäljningsredovisning och administrationsavgift**

### **16.1 Redovisning av försäljning**

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda Produkter och Tjänstersom ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

### **16.2 Redovisningsperioder**

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

### **16.3 Administrationsavgift**

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Produkter och Tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Statens inköpscentral för ett år i taget/alt två kvartal i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

### **16.4 Fakturering av administrationsavgift**

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## **17 Redovisning av statistik**

### **17.1 Statistik**

På begäran från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, tillhandahålla statistik avseende Ramavtalet.

## **18 Uppföljning**

### **18.1 Uppföljningsrätt**

Statens inköpscentral äger rätt att följa upp att Ramavtalsleverantör fullgör sina åtaganden i enlighet med Ramavtal. Uppföljningsrätten omfattar kontroll av allt från Ramavtalsleverantörs samtliga åtaganden enligt Ramavtal, till verifiering av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörs agerande under Ramavtal. Denna rätt omfattar även möjlighet till kontroll av samtliga leverantörer som på något sätt bistår eller medverkar till Ramavtalsleverantörs möjlighet att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtal. Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtals löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

### **18.2 Revision**

Vid uppföljning har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation för genomförandet.

### **18.3 Kostnader för revision**

Vid revision svarar respektive Part för sina egna kostnader förutsatt att revision inte visar att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantör för samtliga kostnader för revisionen.

### **18.4 Tillhandahållande av dokumentation**

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla all dokumentation och annan information som Statens inköpscentral behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör.

## **19 Påföljder**

### **19.1 Avtalsbrott och rättelse**

Om Part brister i att fullgöra sina åtaganden i enlighet med Ramavtal eller i vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta, föreligger avtalsbrott. Vid avtalsbrott ska Part skyndsamt och senast 30 kalenderdagar efter att det påtalats rätta bristen.

### **19.2 Väsentligt avtalsbrott och vite**

Om Ramavtalsleverantör begår ett väsentligt avtalsbrott utgår vite. Vitet ska utgå med 0,25 % av Ramavtalsleverantörs omsättning på Ramavtal de fyra senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som avtalsbrottet kvarstår. Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtal började löpa. Oavsett beräknings sätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK eller mer än 500 000SEK.

Såsom väsentligt avtalsbrott räknas exempelvis, men inte uttömmande, om:

- a) avtalsbrottet påtalats och rättelse inte skett inom i avsnitt "Påföljder", punkt "Avtalsbrott och rättelse" angiven tid,
- b) avtalsbrottet upprepats vid flertalet gånger oavsett om rättelse vidtagits,
- c) avtalsbrott sker mot ett i Ramavtal centralt åtagande,
- d) avtalsbrottet orsakats genom avsiktligt eller grovt vårdslöst beteende hos Ramavtalsleverantör, eller

e) Ramavtalsleverantör vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtal.

### **19.3 Förtida upphörande**

Om Ramavtalsleverantör begår ett väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt "Påföljder", punkt "Väsentligt avtalsbrott och vite" och rättelse inte sker inom 30 kalenderdagar, äger Statens inköpscentral rätt att säga upp hela eller delar av Ramavtal i förtid.

Statens inköpscentral avgör till vilken tidpunkt Ramavtal sägs upp, vilken ska vara rimlig med hänsyn till Kunds behov av anskaffningar och eventuell ny upphandling. Utöver vad som stipuleras ovan har Statens inköpscentral rätt att i förtid säga upp Ramavtal om:

- a) Det framkommer att Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap. 1 § LOU,
- b) Det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap. 2 § LOU för Ramavtalsleverantör eller företrädare före denne, eller
- c) Det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter under upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtal och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal.

Om Statens inköpscentral på ett väsentligt sätt brister i sitt åtagande enligt Ramavtal och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar eller om Statens inköpscentral vid upprepade tillfällen på ett väsentligt sätt brister i sitt åtagande enligt Ramavtal oavsett om rättelse vidtagits har Ramavtalsleverantör rätt att säga upp Ramavtal med omedelbar verkan. Utöver sin rätt till förtida upphörande enligt ovan äger Ramavtalsleverantör inte rätt att göra annan påföljd gällande vid brott mot Ramavtal. Ramavtal upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtal ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

### **19.4 Särskild påföljd vid brott mot punkt 4.17.1 Statistik och punkt 4.16 Försäljningsredovisning och administrationsavgift**

Om Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden enligt punkt 4.17.1 Statistik eller punkt 4.16 Försäljningsredovisning och administrationsavgift ska sådan brist rättas inom 10 arbetsdagar. Om brist inte rättas äger Statens inköpscentral rätt till avgift. Vid brott mot punkt 4.17.1 Statistik uppgår avgiften till 5 000 kr för varje utebliven statistikredovisning. Därefter utgår avgift om 5 000 kr för varje kalendermånad som bristen kvarstår. Om bristen kvarstår efter tre kalendermånader, eller vid upprepad brist i att tillhandahålla statistik, utgör försummelse ett väsentligt avtalsbrott mot Ramavtalet. Vid brott mot punkt 4.16 Försäljningsredovisning och administrationsavgift uppgår avgift till 5 000 kr för varje utebliven redovisning. I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckningen att avgift utgår vid två tillfällen under en period om 12 månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje utebliven redovisning, ta ut en avgift om 10 000 kr. Upprepade avtalsbrott utgör ett väsentligt brott mot Ramavtalet.

### **19.5 Konsekvenser av ramavtalsupphörande**

Vid Ramavtals upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillhandahålla redovisning enligt avsnitt "Försäljningsredovisning och administrationsavgift" samt andra uppgifter som Statens inköpscentral käligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantör är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt "Försäljningsredovisning och administrationsavgift" samt erlægga full administrationsavgift. Ramavtals upphörande påverkar inte villkor i Ramavtal som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

## **20 Ansvar (force majeure)**

## **20.1 Ansvar**

Ramavtalsleverantören respektive Statens inköpscentral svarar för skada som vållas den andra parten genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

## **20.2 Ansvarsbefrielse**

Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följderna part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att åberopa denna punkt ska snarast lämna den andra parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtalets fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

## **21 Överlåtelse av Ramavtalet**

### **21.1 Statens inköpscentralers rätt till överlåtelse**

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentralers ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelserna.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

### **21.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse**

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för överlåtelserna. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

## **22 Tvistelösning och tillämplig lag**

### **22.1 Tvistelösning**

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

### **22.2 Tillämplig lag**

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

### **23 Elektronisk signatur**

Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.