



**KAMMARKOLLEGIET**  
GRUNDAT 1539

Statens inköpscentral

Datum  
2013-11-12

Ramavtal  
Kort för identifiering och  
behörighetskontroll

Diarienummer  
96-22-2013

Dokumenttyp  
Allmänna villkor

## **Bilaga Allmänna villkor för Kort för Identifiering och Behörighetskontroll**

## Innehållsförteckning

1	Bakgrund .....	3
2	Definitioner.....	3
3	Reglering i Kontraktet.....	5
4	Kontaktperson .....	5
5	Parternas förhållningssätt.....	5
6	Allmänt om Ramavtalsleverantörens åtaganden .....	6
7	Kundens åtagande .....	7
8	Leverans och leveranskontroll .....	7
9	Garanti.....	8
10	Genomgående fel.....	9
11	Ramavtalsleverantörens ansvar för Fel.....	9
12	Underleverantör .....	9
13	Nyttjanderätt .....	10
14	Intrång .....	10
15	Kundtjänst.....	11
16	Pris och betalning .....	12
17	Dröjsmål med betalning .....	12
18	Försening.....	13
19	Byte av Hårdvara som inte fungerar vid Leverans.....	13
20	Vite.....	13
21	Revision av Ramavtalsleverantörens åtaganden .....	14
22	Säkerhetskrav .....	14
23	Ansvarsbegränsningar och befrielsegrunder .....	15
24	Förtida upphörande .....	15
25	Avveckling och överlämning.....	16
26	Sekretess.....	17
27	Försäkring.....	17
28	Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter.....	18
29	Ändringar och tillägg.....	18
30	Tvistlösning och tillämplig lag .....	18

## 1 Bakgrund

- 1.1 Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende "Kort för identifiering och behörighetskontroll", diarienummer 96-22-2013, (nedan kallad Upphandlingen). Villkoren i dessa Allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och den avropande organisationen (nedan kallad Kunden).
- 1.2 Dessa Allmänna villkor utgör en bilaga till Kontraktet och gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för ovan nämnda Upphandling, oavsett om dessa Allmänna villkor bifogas till Avropsförfrågan eller inte.
- 1.3 Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropet blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta.

## 2 Definitioner

Begrepp	Förklaring
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till och med fredag.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses beställning av varor och tjänster som Kund gör genom användande av detta Ramavtal.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kunden skickar till Ramavtalsleverantörerna.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det svar (den offert) som Ramavtalsleverantören lämnar med anledning av Avropsförfrågan.
<b>Beställningsstation</b>	Med Beställningsstation avses en lösning, bestående av både hård- och programvara, för att inhämta och spara personuppgifter till kort samt även att beställa kort.
<b>Effektiv leveransdag</b>	Effektiv leveransdag för Produkt definieras i avsnitt 8 Leverans och leveranskontroll punkt 8.5 i dessa Allmänna villkor.
<b>Fel</b>	Fel i Produkt och/eller Tjänst definieras i avsnitt 11 Ramavtalsleverantörens ansvar för Fel i dessa Allmänna villkor.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det avtal som upprättas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören i samband med avrop. Dessa Allmänna villkor utgör en bilaga till Kontraktet.
<b>Kontraktperioden</b>	Med Kontraktperioden avses Kontraktets giltighetstid inklusive eventuella optioner. Kontraktperioden framgår i Kontraktet.
<b>Kund</b>	Med Kund avses avropsberättigade organisationer dvs. statliga myndigheter, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt de organisationer inom

Begrepp	Förklaring
	övrig offentlig sektor som deltagit i Upphandlingen enligt Ramavtalets bilaga <i>Avropsberättigade</i> .
<b>Leverans</b>	Med Leverans avses den slutliga Leveransen eller Leverans som ska ske efterhand, s.k. successiv Leverans av Produkter och/eller Tjänster i enlighet med Kontraktet.
<b>Leverantör</b>	Med Leverantör avses Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör.
<b>Part</b>	Med Part avses Kunden respektive Ramavtalsleverantören.
<b>Personuppgiftsbiträdesavtal</b>	Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses ett skriftligt avtal mellan Kund och den som behandlar personuppgifter för Kunds räkning. Personuppgiftsbiträdesavtalet utgör i tillämpliga fall en bilaga till Kontraktet.
<b>Produkt</b>	Med Produkt avses ingående varor i Ramavtalet såsom kort, hårdvara och tillbehör samt Programvara.
<b>Programvara</b>	Med Programvara avses Programvara som är en naturlig del av Leveransen såsom exempelvis programvara som ingår i Beställningsstationen.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses samtliga dokument tillhörande Upphandlingen dvs. anbudsansökningsinbjudan, förfrågningsunderlaget och tillhörande bilagor.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling enligt lag (2011:1029) om upphandling på försvars- och säkerhetsområdet (LUFFS) erhållit Ramavtal och därigenom blivit Part i Ramavtalet.
<b>Säkerhetsskyddsavtal</b>	Med Säkerhetsskyddsavtal avses det avtal som upprättas med villkor som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Leverantören ska vidta i samband med att ett Uppdrag ska genomföras och/eller att Leverantören ska få ta del av avrop som innehåller hemliga uppgifter. Hemlig uppgift utgörs av uppgift som omfattas av Offentlighets och sekretesslag (2009:400) och som rör rikets säkerhet.
<b>Tjänster</b>	Med Tjänster avses de tjänster som ingår i Ramavtalet exempelvis tjänst för kontroll av korts giltighet och tjänst för att spärra kort.
<b>Underhåll</b>	Med Underhåll avses uppgraderingar och uppdateringar av programvaror. Med uppgradering avses att införa ny version. Med uppdatering avses rättning av Fel och/eller mindre korrigeringar. Leverantörens upplägg för underhåll gäller.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses ett företag som bistår Ramavtalsleverantören med varor och tjänster som omfattas av denna upphandling. Underleverantör kan inte teckna Kontrakt direkt med Kund men däremot kan Säkerhetsskyddsavtal och Personuppgiftsbiträdesavtal tecknas mellan Kund och Underleverantör.
<b>Uppdrag</b>	Med Uppdrag avses Tjänster som utförs av



Begrepp	Förklaring
	Ramavtalsleverantören eller dennes Underleverantör och som är en följd av Kundens anskaffning av Produkter eller Tjänster i Ramavtalet.

### 3 Reglering i Kontraktet

3.1 Parterna kan i Kontraktet avtala om:

- a) vilken eller vilka Produkter som omfattas av Kontraktet, och om tillämpligt en Produktspecifikation,
- b) vilken eller vilka Tjänster som omfattas av Kontraktet, och om tillämpligt Tjänstespecifikation,
- c) förutsättningarna för Leveransen såsom t.ex. tidplan och hur arbetet ska redovisas,
- d) anpassningar och/eller preciseringar av villkor i dessa Allmänna villkor, såsom t.ex. kundtjänst och krav på Tjänster samt vitesnivåer
- e) villkor gällande betalning, samt
- f) kontraktperioden inklusive eventuella optioner

3.2 Ändring och/eller tillägg av Leveransens omfattning kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna. Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kunden om Ramavtalsleverantören anser att visst arbete innebär ändring och/eller tillägg av Leveransens omfattning och således Kontraktet. För det fall Parterna inte överenskommer om ändring och/eller tillägg till Leveransens omfattning och Ramavtalsleverantören ändå utför arbete som inte omfattas av Kontraktet ska arbetet inte anses ingå i Kontraktet. Ramavtalsleverantörer erhåller ingen ersättning för arbete som inte ingår i Kontraktet. Ändringar och/eller tillägg regleras enligt avsnitt 29 Ändringar och tillägg i dessa Allmänna villkor.

### 4 Kontaktperson

- 4.1 Kunden och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Byte av kontaktperson ska utan dröjsmål meddelas motparten skriftligen.
- 4.2 Kontaktperson hos Ramavtalsleverantörens har, om inte annat skriftligen meddelats Kundens kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan, företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Kontraktet.

### 5 Parternas förhållningssätt

- 5.1 Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Kontraktets praktiska tillämpning och utveckling.
- 5.2 Parterna ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka utförandet av Leveransen. Parterna ska lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för Leveransen.

- 5.3 En händelse som inträffar under Kontraktperioden ska hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för inblandade parter.
- 5.4 Parterna ska på Ramavtalsleverantörens initiativ i samråd med Kunden, träffas för uppföljning av Kontraktet en gång per år eller oftare om Part påkallar det. Mötena ska ske utan kostnad för Kunden. Vid dessa möten ska eventuella förändringar i t.ex. utförandet eller behovet diskuteras. Dessa möten ska dokumenteras av Ramavtalsleverantören och justeras av Kunden.

## 6 Allmänt om Ramavtalsleverantörens åtaganden

- 6.1 Ramavtalsleverantören ska upprätthålla en god avtalsrelation till Kunden. Ramavtalsleverantören ska hålla sig informerad om Kundens verksamhetsbehov och om större förändringar för att kunna förbereda sig för att möta Kundens behov.
- 6.2 Ramavtalsleverantören ska utföra Leveransen i enlighet med dessa Allmänna villkor och Kontraktet.
- 6.3 Ramavtalsleverantören ansvarar i samtliga avseenden för att Levererad Produkt och Tjänst motsvarar det behov som Kunden redovisat i Kontraktet.
- 6.4 Ramavtalsleverantören ansvarar för att Leveransen fullgörs i konkret överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar och regler.
- 6.5 Ramavtalsleverantören svarar för att Leveransen utförs med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen.
- 6.6 Det åligger Ramavtalsleverantören att i god tid innan Leveransen informera Kunden om Leveransens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.
- 6.7 Ramavtalsleverantören ska inte från annan än den av Kunden utpekad person motta eller inhämta direktiv för Leveransens genomförande.
- 6.8 Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbryggande teknik om Kunden så begär i syfte att minska miljöpåverkan. Om Kunden så begär, ska Ramavtalsleverantören följa Kundens mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller Kundens uppställda miljömål.
- 6.9 Ramavtalsleverantören ska tillvarata och företräda Kundens intressen och garanterar att Ramavtalsleverantören, under hela Kontraktperioden, inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Kundens verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om Ramavtalsleverantören misstänker att Kontraktet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kunden därom och avvakta Kundens instruktioner.
- 6.10 Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören har ett Kontrakt med Kunden i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.
- 6.11 Ramavtalsleverantören ska följa Kundens instruktioner angående behandling av personuppgifter.



- 6.12 Ramavtalsleverantören ska utan kostnad för Kunden, om Kunden så begär, ta fram fördjupad statistik för respektive Produkt och/eller Tjänst som Ramavtalsleverantören sålt till Kunden inom den aktuella perioden.

## 7 Kundens åtagande

- 7.1 Kunden ska informera Ramavtalsleverantören om större förestående interna händelser som påverkar Leveransen.
- 7.2 Kunden ska, om det är nödvändigt för tillhandahållande av Leveransen eller vid felavhjälpning ge Ramavtalsleverantören tillträde till erforderlig utrustning hos Kunden. Ramavtalsleverantören ska vara väl införstådd med samt följa Kundens säkerhetsangivelser vid eventuellt tillträde till Kunds lokaler och/eller utrustning.
- 7.3 Kunden ansvarar för att nödvändiga tillstånd, anmälningar och dispenser erhålls för Leveransens genomförande om inte annat framgår av Kontraktet. Det åligger dock alltid Ramavtalsleverantören att i god tid innan Leveransen informera Kunden om Leveransens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.

## 8 Leverans och leveranskontroll

- 8.1 Avtalad leveransdag är den dag då Leveransen ska uppfylla de i Kontraktet angivna förutsättningar. Detta ska kunna kontrolleras av Kunden genom leveranskontroll, om Kunden så önskar. Avtalad leveransdag, tid för eventuell leveranskontroll och eventuellt leveranskontrollperiods längd kan anges i Kontraktet. Parterna kan även avtala om leveranskontrollens innehåll och omfattning.
- 8.2 Kundens leveranskontroll omfattar vid köp av Beställningsstation, om inte annat framgår i Kontraktet, de tio (10) Arbetsdagar som föregår avtalad leveransdag. För det fall Kontraktet omfattar successiva leveranser är leveranskontrollperioden, om annat inte avtalats, de tio (10) Arbetsdagar som föregår avtalad leveransdag per successiv leverans.
- 8.3 Kunden bär ansvar för att leveranskontroll genomförs. På Kundens begäran ska Ramavtalsleverantören medverka under leveranskontrollperioden enligt Kundens skäligena instruktioner och omfattning. Om inget annat angivits i Kontraktet, utgår ingen ersättning för medverkan vid leveranskontroll.
- 8.4 Kunden ska godkänna Leveransen då den uppfyller de i Kontraktet angivna förutsättningar. Godkännanden och underrättelser mellan Parter ska ske skriftligen.
- 8.5 Effektiv leveransdag är den dag:
- Leveransen skriftligen godkänts av Kunden, eller
  - leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs eller upphör, utan att Kunden skriftligen gjort anmärkning mot Leveransen, eller
  - Leveransen uppfyller de i Kontraktet angivna förutsättningar efter det att Kunden gjort anmärkning mot Leveransen, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Kunden skriftligen har godkänt att Leveransen uppfyller de i Kontraktet angivna förutsättningar.

- 8.6 Godkänner Kunden inte Leveransen ska Ramavtalsleverantören snarast åtgärda Fel. I de fall leveranskontroll har genomförts ska Parterna skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll.
- 8.7 Avvikelse från Kontraktet som är utan betydelse för Leveransens avsedda användning och som enligt Kunden inte innebär en olägenhet ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Leveransen ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Kontraktet. Avvikelse som avses i denna punkt ska avhjälpas av Ramavtalsleverantören inom skälig tid.
- 8.8 Kunden får på egen risk använda Leveransen eller del av Leveransen för avsett ändamål under eventuell leveranskontrollperiod. Kunden får även utan att Effektiv leveransdag har inträtt, på grund av vad Kunden anser vara verksamhetskritiska skäl, använda Leveransen eller del av Leveransen i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att Effektiv leveransdag inträder.
- 8.9 Leverans ska ske fritt till Kundens angivna leveransadress i Sverige, i enlighet med Incoterms 2010, Delivered Duty Paid (DDP). DDP innebär att Ramavtalsleverantören står för samtliga risker och kostnader fram till det att Produkten finns tillgänglig på den plats som angivits i Kontraktet.

## 9 Garanti

- 9.1 Ramavtalsleverantören ansvarar under en tid om tre (3) år ("Garantitid") räknat från Faktisk Leveransdag för Fel i Produkter som beror på bristfälligheter i konstruktion, material, tillverkning eller som består i att Produkterna i övrigt inte uppfyller avtalade egenskaper.
- 9.2 Ramavtalsleverantören ansvar omfattar inte Fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att Garantitiden passerat. Ramavtalsleverantören ansvar omfattar inte Fel förorsakade av Kundens användning av Produkterna i strid med vad som framgår av användardokumentation eller av Ramavtalsleverantören instruktioner eller genom försummelse från Kundens sida. Ramavtalsleverantören ansvarar dock för Fel som uppstått till följd av att Ramavtalsleverantören användardokumentation och/eller instruktioner varit bristfälliga.
- 9.3 Kunden ska inom skälig tid från det att Kundens upptäckt eller borde ha upptäckt Felet meddela Ramavtalsleverantören att Fel i Produkterna föreligger.
- 9.4 Efter det att Ramavtalsleverantören från Kunden erhållit meddelande om Fel i Produkterna ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål avhjälpa Felet eller företa omleverans. För de delar som bytts ut eller reparerats har Ramavtalsleverantören samma ansvar som för de ursprungliga Produkterna, räknat från Faktisk Leveransdag av de utbytta eller reparerade delarna. Detta ansvar omfattar även skador som utbytta eller reparerade delar orsakar på andra delar av Produkterna.
- 9.5 Ska Felet avhjälpas ska avhjälpandet ske enligt Kundens instruktioner.
- 9.6 Om Ramavtalsleverantören inte avhjälpas Felet eller företar omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, äger Kunden rätt att skriftligen ge Ramavtalsleverantören en slutlig och skälig frist för detta. Är Felet inte avhjälpas eller omleverans inte företagen när fristen gått ut äger Kunden rätt till prisavdrag som svarar mot Felet. Är Felet av väsentlig betydelse för Kunden äger Kunden istället rätt att häva Kontraktet eller den del av Kontraktet som Felet avser enligt avsnitt 24 Förtida upphörande.



## 10 Genomgående fel

- 10.1 Om Fel skulle visa sig inom Garantitiden för de senast levererade Produkterna och Felet bedöms vara genomgående för alla Produkter som levererats enligt Ramavtalet, ska Ramavtalsleverantören på egen bekostnad, samt på sätt, tid och plats som parterna kommer överens om, avhjälpa Felet eller företa omleverans på alla Produkter inklusive sådana Produkter, för vilka garantitiden utgått.
- 10.2 Vid avhjälpande eller omleverans av genomgående Fel ska Ramavtalsleverantören på egen bekostnad och risk även svara för alla transporter.

## 11 Ramavtalsleverantörens ansvar för Fel

### 11.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Fel vid köp av Produkt

Fel föreligger om Produkten inte uppfyller de krav som uppställs i Kontraktet. Fel föreligger även om Produkten är i obrukbart skick för avsett ändamål och/eller om bristfällighet föreligger i Produktens konstruktion, material, tillverkning.

Med Fel avses även då Ramavtalsleverantören inte utför Underhåll enligt Kontraktet.

Med Fel avses även då Ramavtalsleverantören inte uppfyller kraven för kundtjänst i dessa allmänna villkor och Kontraktet samt i Kontraktet definierade Tjänster.

I det hänseende Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden enligt avsnitt 9 Garanti i dessa Allmänna villkor utgör detta ett Fel.

Fel är, om annat inte framgår i Kontraktet, åtgärdat när Produkten är i enlighet med Kontraktet och/eller när Produkten är i brukbart skick för avsett ändamål och/eller är åtgärdad enligt Kundens Reklamation samt när Kunden skriftligen har godkänt Ramavtalsleverantörens utförda åtgärd. Kundens godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel som återstår eller som återkommer.

Kund äger rätt att vid utbyten av Produkt med Fel, behålla lagringsmedia i form av hårddisk eller motsvarande på grund av Kundens gällande säkerhetsföreskrifter. Eventuell kostnad för detta ska anges i Kontraktet.

## 12 Underleverantör

- 12.1 Ramavtalsleverantören äger rätt att anlita Underleverantör i enlighet med Ramavtalet. Underleverantör ska uppfylla de krav som uppställs i Kontraktet avseende den del av Leveransen som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.
- 12.2 I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande enligt Kontraktet svarar Ramavtalsleverantören för Underleverantören såsom för egen del.
- 12.3 Ramavtalsleverantören är skyldig att ha väl dokumenterade rutiner för hantering av Underleverantörer. Dessa rutiner ska bland annat innefatta ansvarsfördelning, tillgänglighet av resurser och kontaktpersoner hos Underleverantören.
- 12.4 Eventuellt byte och/eller tillägg av Underleverantörer under Kontraktperioden kan endast ske efter skriftligt godkännande från Kunden. Endast Underleverantör som



godkänts av Statens inköpscentral kan vara Underleverantör. Sådant byte och/eller tillägg får inte innebära en väsentlig kontraktsförändring. Ansökan om att byta och/eller lägga till Underleverantör ska ställas till Kunden i god tid före det planerade datumet för bytet och/eller tillägget. Ändringar och/eller tillägg regleras enligt avsnitt 29 Ändringar och tillägg i dessa Allmänna villkor.

## 13 Nyttjanderätt

- 13.1 Ramavtalsleverantören upplåter till Kunden en fri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt, om inte annat anges i Kontraktet, till de i Kontraktet specificerade Programvarorna på de villkor som anges i Kontraktet.

Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts särskilda bestämmelser för vissa Programvaror, ska dessa gälla vad avser nyttjande av Programvarorna före vad som anges nedan. Kundens nyttjanderätt till Programvarorna är, om inte annat framgår i Kontraktet, för obestämd tid till dess den skriftligen sägs upp av Kunden med tre (3) månaders uppsägningstid. Vid uppsägning har Kunden inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Om nyttjanderätt avtalats för viss tid ska Kontraktet sägas upp senast tre (3) månader före utgången av angiven avtalstid. Nyttjanderätten förlängs i annat fall för angiven förlängningsperiod eller för obestämd tid. Åsidosätter Kunden väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av Programvarorna kan Ramavtalsleverantören genom skriftligt meddelande till Kunden säga upp Kontraktet avseende nyttjanderätten.

Kunden får enbart kopiera Programvara för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt. Kunden har inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens medgivande ändra i Programvarans källkod.

Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts särskilda bestämmelser för viss Programvara, ska dessa gälla vad avser nyttjande av Programvarorna före vad som anges ovan.

## 14 Intrång

- 14.1 Ramavtalsleverantören ansvarar för att denne från rättighetshavarna har inhämtat de rättigheter som erfordras för utförandet av Leveransen. Härtill svarar Ramavtalsleverantören för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kundens användning av Leveransen om annat inte framgår i Kontraktet.
- 14.2 Ramavtalsleverantören garanterar att Kundens användning av och/eller förfogande av hela eller del av Leveransen i enlighet med Kontraktet inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Ramavtalsleverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot Kunden om intrång på grund av användningen i Sverige, EU, EES och andra av Parterna överenskomna länder, av Leveransen, dock att Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kunden om Kunden så begär.
- 14.3 Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kunden mest fördelaktiga sättet och enligt Kundens skäliga instruktioner vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kunden att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.
- 14.4 Ramavtalsleverantören åtar sig vidare att ersätta Kunden för de ersättningar och skadestånd som Kunden genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge.

Ramavtalsleverantörens åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantören inom skälig tid från det att Kunden fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

- 14.5 Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantören på sätt som ovan anförts fått deltaga i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantören på egen bekostnad endera:
- tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta använda Leveransen,
  - ersätta Leveransen med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Kunden godkänner,
  - ändra Leveransen så att intrång inte föreligger,
  - återta Leveransen och kreditera Kunden för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid, eller
  - ersätta den del av Leveransen som utgör intrång med annan del som Kunden godkänner och som inte innebär intrång i tredje parts rätt.
- 14.6 Ramavtalsleverantörens rätt att återta Leveransen och kreditera Kunden ska gälla som ett sista alternativ. Fullgör Ramavtalsleverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan, har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Leveransens nedsatta värde på grund av intrånget.
- 14.7 Ramavtalsleverantören är inte ansvarig mot Kunden för intrångsanspråk som grundas på att Produkt eller Programvara använts tillsammans med annan Produkt eller Programvara som inte ingår i Leveransen eller på att Produkt eller Programvara ändrats eller använts på ett sätt för vilket den inte konstruerats och Ramavtalsleverantören lämnat instruktion om hur Produkten eller Programvaran kan användas.
- 14.8 Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Kundens intrång om Kunden har varit grovt vårdslös.

## 15 Kundtjänst

- 15.1 Kundtjänst skall vara den dagliga kontaktpunkten för kunden och användarna av tjänsterna. Kundtjänst skall löpande hantera ärenden kring tjänsten, till exempel ta emot incidenter och rapportera samt kontinuerligt arbeta med ett ärende tills det är avklarat och avrapporterat. Kundtjänst skall vara nåbar via olika kanaler som telefon, e-post och via webb.
- 15.2 Kundtjänstpersonal skall vara speciellt tränade för att hantera och bemöta kunder och användare.
- 15.3 Kundtjänstpersonal skall ha god kännedom om Kontraktets innehåll, de Produkter och Tjänster som omfattas etc. samt kunna svara på frågor om dessa Produkter och Tjänster och lösa enklare ärenden och incidenter.

## 16 Pris och betalning

- 16.1 Parterna har i Kontraktet kommit överens om hur ersättning för Leveransen ska utgå. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges. Om annat inte anges, är priserna fasta och angivna i svenska kronor.
- 16.2 Med fastpris avses det arvode som ska erläggas oavsett Ramavtalsleverantörens resursåtgång för Leveransens utförande eller övriga kostnader för Ramavtalsleverantören. Ingen uppräknings av arvodet ska ske om inte annat framgår i Kontraktet, med undantag för skrivningen i detta avsnitt punkt 16.3.
- 16.3 Vid av Kunden beställd och godkänd utökning, begränsning eller på annat sätt ändring i Kontraktet, och som Ramavtalsleverantören kan påvisa innebär kostnadsökningar för Ramavtalsleverantören och då Parterna har avtalat om fastpris, ska skriftligen överenskommas om pris avseende utökningen. Detsamma gäller merarbete som Kunden har orsakat genom Fel och/eller försummelse. Ramavtalsleverantören ska vid dessa fall genom skriftligt meddelande till Kunden ta initiativ till förhandling innan debiterbart arbete utförs.
- 16.4 Vid fastpris har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning efter leveransgodkännande skett eller i enlighet med betalningsplan i Kontraktet. Vid löpande räkning med takpris har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera en (1) gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade kostnader och godkända utlägg.
- 16.5 Betalning sker mot faktura. Ramavtalsleverantören ska efter överenskommelse med Kunden erbjuda elektroniska fakturor. Dessa ska vara av standarden "Svefaktura" (VERVAFS 2007:1). Fakturorna ska vara specificerade enligt överenskommelse mellan Kunden och Ramavtalsleverantören.
- 16.6 Ramavtalsleverantören ska utforma fakturor till Kunden på ett enkelt och lättförståeligt sätt. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Kunden erbjuds möjlighet att specificera fakturan. Av fakturan ska framgå ramavtalsnummer, Kundens avtalsnummer, Leveransens innehåll, arten och omfattningen av det arbete som utförts under den tidsperiod som fakturan avser, kostnader under perioden samt annan ersättning som skriftligen överenskommit. Har Leveransen utförts enligt löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar anges och timersättning per Konsult. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.
- 16.7 Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska ske inom 30 dagar från det att fakturan kommit Kunden tillhanda. Kunden är dock aldrig skyldig att erlägga betalning innan 30 dagar har löpt efter Effektiv leveransdag.
- 16.8 Ramavtalsleverantören är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra tillkommande avgifter.

## 17 Dröjsmål med betalning

- 17.1 Betalar Kunden inte avtalsenlig faktura i tid, och Kunden ej bestrider fakturan, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören.
- 17.2 Kunden har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag. Ränta regleras på anmodan av Kunden.

## 18 Försening

- 18.1 Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträffar efter avtalad leveransdag, eller när Effektiv leveransdag inte kan fastställas.
- 18.2 Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite enligt vad som föreskrivs i avsnitt 20 Vite punkt 20.2 i dessa Allmänna villkor.
- 18.3 Om Kunden vid försening bedömer att utebliven användning väsentligen påverkar verksamheten negativt, äger Kunden rätt att använda del av Leverans, i den utsträckning som är möjligt. Kundens användning av del av Leverans innebär inte att Effektiv leveransdag inträder för den delen av Leveransen.
- 18.4 Försening föreligger inte om Ramavtalsleverantören försenas eller hindras att fullfölja Leveransen på grund av förhållande som ensidigt beror på Kunden. I det hänseende försening uppstår som ensidigt beror på Kunden ska Parterna överenskommas om ny tidpunkt för Leverans. I det hänseende försening som ensidigt beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida pågår mer än sex (6) månader äger Ramavtalsleverantören efter skriftligt meddelande till Kunden rätt att säga upp den del av Kontraktet som avser den avsedda Leveransen.
- 18.5 Finner Ramavtalsleverantören att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, ska Ramavtalsleverantören utan uppskov skriftligen meddela Kunden detta. Därvid ska anges orsaken till förseningen samt om möjligt tidpunkt för Leverans. Underlåter Ramavtalsleverantören att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har Kunden rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid. Meddelande och godkännande påverkar inte avtalad leveransdag och Kundens rätt till vite.

## 19 Byte av Hårdvara som inte fungerar vid Leverans

- 19.1 Ramavtalsleverantören förbinder sig att omgående byta Hårdvara som inte är brukbart för avsett ändamål vid Leverans, s.k. Dead On Arrival (DOA), mot ny Hårdvara. I det hänseende DOA medför att Leveransen försenas utgår vite avseende förseningen enligt avsnitt 20 Vite i dessa Allmänna villkor. Vid byte står Ramavtalsleverantören risken för Hårdvaran samt för Hårdvarans transportkostnader.

## 20 Vite

- 20.1 Allmänt om Ramavtalsleverantörens vitesansvar

Kunden har rätt att i Kontraktet uppställa krav gällande vite. Överenskomna vitesbelopp, grunder och eventuella begränsningar ska då anges i Kontraktet.

I det hänseende Parterna inte avtalar om vite utgår vite enligt detta avsnitt. Vite regleras på anmodan av Kunden. Reglering av vite kan ske genom kvittning på kommande faktura, kreditfaktura eller separat utbetalning. I det fall Ramavtalsleverantören krediteras eller erhåller en separat utbetalning förfaller vite till betalning 30 kalenderdagar räknat från och med det att faktura kommit Ramavtalsleverantören tillhanda. Kunden har även rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning.

20.2 Vite till följd av Försening:

Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite.

Vid beräkning av vitesunderlaget baseras vitesunderlaget på Kontraktssumman för hela Leveransen. För det fall att Kunden har börjat använda del av Leveransen ska vite, istället för vad som anges ovan, beräknas på den del av Kontraktssumman som motsvarar den del av Leveransen som Kunden inte har börjat använda.

Om leverans inte fullgjorts på Avtalad Leveransdag och Avtalad Leveransdag inte har flyttats fram enligt avsnitt 8 Leverans och Leveranskontroll äger Kunden rätt till vite. Vite ska utgå för varje påbörjad tre (3) dagars period som förseningen varar med en procent (1%) av priset för de delar av Produkterna som till följd av förseningen inte kunnat tas i avsett bruk.

## 21 Revision av Ramavtalsleverantörens åtaganden

- 21.1 Kunden ska äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte avviker från de krav som uppställs i Ramavtalet och Kontraktet.
- 21.2 Kunden eller den som Kunden utpekar ska ha rätt att genomföra kontroller för att säkerställa att gällande säkerhetskrav efterlevs av Ramavtalsleverantören och Underleverantörer.
- 21.3 Kunden äger rätt att genom revision kontrollera Ramavtalsleverantörens Underleverantörer i de fall Underleverantörer ingår i Kontraktet. Vid revision ska Kunden ha rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation.
- 21.4 Kunden svarar för kostnaden för revisionen om Ramavtalsleverantören fullgjort sitt åtagande. I annat fall ska Ramavtalsleverantören stå för hela kostnaden.

## 22 Säkerhetskrav

- 22.1 Ramavtalsleverantören ska följa de säkerhetsföreskrifter som Kunden redovisar från tid till annan samt tillse att berörd personal och anlita underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.
- 22.2 Säkerhetsskydd: I de fall Leverantören tillhandahåller en tjänst som på grund av dess karaktär omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslag (1996:627), skall tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Kunden så begär skall Ramavtalsleverantören och berörda Underleverantörer ingå ett Säkerhetsskyddsavtal med Kunden. I sådana fall är Kontraktets giltighet och fortbestånd villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Parterna. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan Säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt skall Säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet skall inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, skadestånd, betalning, etc.



## 23 Ansvarsbegränsningar och befrielsegrunder

- 23.1 Om Part förhindras att fullgöra Leveransen av omständighet utanför Partens kontroll som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Partens underleverantör förhindras fullgöra sin Leverans på grund av sådan omständighet, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. För att Part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska Part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet underrätta den andra Parten härom. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan omständighet äger Part rätt att, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda Kontraktet.
- 23.2 Part ansvarar för skada som denne vållar den andra Parten om skadan orsakats av Fel eller försummelse. Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande det belopp som är högst av 35 prisbasbelopp respektive 20 % av det avtalade priset av den aktuella Leveransen. Ansvarsbegränsningen omfattar inte viten, prisavdrag eller räntor. Part ansvarar inte heller för ersättningsskyldighet gentemot tredje part. Den nu sagda begränsningen gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

## 24 Förtida upphörande

- 24.1 Kunden har rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet om:
- Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller sociala avgifter trots påpekande från Kunden, eller
  - Ramavtalsleverantören enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott, eller
  - person i ledande ställning hos Ramavtalsleverantören har belagts med näringsförbud, eller
  - det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med Avropet, eller
  - det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller obligatoriska krav i Ramavtalets upphandlingsunderlag, eller
  - det framkommer att någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en Ramavtalsleverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 11 kap 1 § LUFSS, eller
  - Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar eller annars kan anses vara på obestånd, eller
  - företrädare för Ramavtalsleverantören blir dömd för olaga diskriminering eller om Ramavtalsleverantören tvingas betala skadestånd enligt följande lagstiftning: Jämställdhetslag (1991:433), Lagen (1999:130) om åtgärder mot diskriminering i arbetslivet på grund av etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, Lagen (1999:132) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av funktionshinder, Lagen (1999:133) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av sexuell läggning, Lagen (2001:1286) om likabehandling av studenter i



högskolan, Lagen (2003:307) om förbud mot diskriminering samt Lagen (2006:67) om förbud mot diskriminering och annan kränkande behandling av barn och elever, eller

- i) Ramavtalsleverantören behandlar personuppgifter på så sätt som står i strid mot personuppgiftslagens bestämmelser eller vad som överenskommits mellan Parterna i det särskilda Personuppgiftsbiträdesavtal som utgör bilaga till Kontraktet eller
- j) Ramavtalsleverantören behandlar säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter på så sätt som står i strid vad som överenskommits mellan Parterna i det särskilda Säkerhetsskyddsavtalet.

- 24.2 I Ramavtalet framgår det att Statens inköpscentral har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Ramavtalsleverantörens anbud och/eller på annat sätt i samband med Upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet. Kunden har som en följd av detta rätt att säga upp Kontraktet. Kunden har även rätt att säga upp Kontraktet med omedelbar verkan om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller inte längre uppfyller de krav som uppställs i Avropet och dessa uppgifter och/eller har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet.
- 24.3 Utöver vad som anges på annan plats i dessa Allmänna villkor äger Part rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet om motparten i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Kontraktet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.
- 24.4 Uppsägning med omedelbar verkan kan ske om motparten vid upprepade tillfällen i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att motparten vid mer än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader i väsentlig mån brustit i sina förpliktelser enligt Kontraktet.
- 24.5 Om Ramavtalsleverantören inte avhjälpes Fel eller företar omleverans i enlighet med den frist som anges i avsnitt 9 Garanti har Kund rätt att häva Kontraktet eller den del av Kontraktet som felet avser.
- 24.6 Uppsägning ska skriftligen ställas till motpartens kontaktperson till den av motparten angivna adressen. Part ska då uppge grund för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord.
- 24.7 Vid betalning i samband med uppsägning tillämpas reglerna för betalning i avsnitt 16 Pris och betalning i dessa Allmänna villkor.
- 24.8 Vid uppsägning med omedelbara verkan enligt detta avsnitt äger Part rätt till skadestånd inom ramen för ansvarsbegränsningen.

## 25 Avveckling och överlämning

- 25.1 Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig i samband med avveckling av Leveransen och vid byte av Ramavtalsleverantör.
- 25.2 Ramavtalsleverantören ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling utförs på ett fackmannamässigt sätt och att en detaljerad plan upprättas inför avvecklingen om Kunden begär det. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av





pågående eller avslutade Leveranser till Kunden eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Kunden.

- 25.3 Ramavtalsleverantören ska under överlämnandefasen bidra med sin kompetens om Leveransen till Kunden och/eller tredje part.
- 25.4 Ramavtalsleverantören ska under överlämnandefasen säkerställa att nyckelpersoner är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas. Med nyckelpersoner avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll.
- 25.5 Ramavtalsleverantören ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Kunden har överlämnats och sedermera raderats och förstörts hos Ramavtalsleverantören.

## 26 Sekretess

- 26.1 Part kan inte till tredje part lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som krävs för Leveransens genomförande.
- 26.2 Sekretesskyldighet gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Leveransen eller som är allmänt känd. Sekretesskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.
- 26.3 I de fall Ramavtalsleverantören ges tillgång till, enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), skyddad information ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Ramavtalsleverantören ska informera anställda, anlitate konsulter och/eller underleverantör om gällande sekretess.
- 26.4 Om Kunden så begär ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av anlita konsult och/eller underleverantör innan arbetet påbörjas.
- 26.5 Om Parterna inte avtalat annat gäller sekretess för handling eller uppgift som anges i 26.1, under kontraktstiden samt under fem (5) år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen. Ramavtalsleverantören kan endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kundens data som behandlas i Leveransen i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållandet av Leveransen. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

## 27 Försäkring

- 27.1 Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Leveransens art och omfattning. Ramavtalsleverantören ska även ha en försäkring som täcker ren förmögenhetsskada. På begäran av Kunden ska Ramavtalsleverantören visa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.



## 28 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

- 28.1 Part kan inte utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan. Kunden äger dock rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kunden byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

## 29 Ändringar och tillägg

- 29.1 Ändringar i och tillägg till Kontraktet ska för att vara gällande vara skriftligen undertecknad av båda Parter. Ändringar och/eller tillägg ska biläggas Kontraktet.

## 30 Tvistelösning och tillämplig lag

- 30.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av ett Kontrakt samt övriga avtalshandlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol.
- 30.2 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.