

Bilaga

Särskilda villkor för

Konsulttjänst

Programvaror & tjänster

23.3-5559-17



KAMMARKOLLEGIET



Innehåll

1 Tillämplighet.....	3
2 Särskilda åtaganden.....	3
3 Allmänt om utförandet av Konsulttjänst.....	5
4 Fullgörande av Konsulttjänst.....	5
5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott.....	6
6 Immateriella rättigheter.....	6
7 Teamtjänst.....	7

1 Tillämplighet

- 1.1 Dessa Särskilda villkor kompletterar Allmänna villkor för Programvaror och tjänster i den utsträckning Kontrakt innefattar att Ramavtalsleverantör utför Konsulttjänst. Dessa Särskilda villkor ska dock inte tillämpas för konsultinsatser som utgör en helt integrerad del av Kontraktsföremål där andra Särskilda villkor är tillämpliga.
- 1.2 Av Ramavtal framgår att Konsulttjänst kan bestå i både Resurstjänst, Teamtjänst och Uppdragstjänst. Uppdragstjänst kan bestå i såväl att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla ett kravställt resultat (t.ex. ett införandeprojekt), som att Ramavtalsleverantör löpande under viss tid ska tillhandahålla en specificerad tjänst vilken Ramavtalsleverantör svarar för. I bilaga Kravkatalog till Ramavtal specificeras närmare de Konsulttjänster som kan avropas från Ramavtal.
- 1.3 Såvida inte annat anges gäller samtliga villkor i dessa Särskilda villkor för såväl Resurstjänst, Teamtjänst och Uppdragstjänst. För Teamtjänst har villkoren i avsnitt 7 företräde framför tillämpning av övriga villkor i dessa Särskilda villkor.
- 1.4 Följande punkter kan Kund precisera i sitt Avrop, enligt vad som närmare anges i respektive punkt: 2.1, 2.3, 3.2, 4.3, 5.2, 6.1, 6.2, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 7.9, 7.10, 7.11, 7.12, 7.13 samt 7.14.

2 Särskilda åtaganden

- 2.1 Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra Konsulttjänst.
- 2.2 Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahållen Konsult ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för tillhandahållande av Konsulttjänst i Kunds miljö.

- 2.3 Kund och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt avtala om att i Avropssvar särskilt namngiven Konsult ska tillhandahålla särskilt angiven del av Konsulttjänst. Om så är avtalat, åtar sig Ramavtalsleverantör att inte byta ut sådan namngiven Konsult utan Kunds skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande ska dock lämnas om sakliga skäl för byte föreligger. Ramavtalsleverantör ska i övrigt verka för att omsättningen av Konsult hålls på rimlig nivå.
- 2.4 Kund har rätt att begära utbyte av Konsult som inte uppfyller i Kontrakt ställt krav på Konsult eller om Kund kan påvisa att andra sakliga skäl för begäran om utbyte föreligger, såsom samarbetssvårigheter. Bytet ska då ske utan dröjsmål.
- 2.5 Ramavtalsleverantör (och dess Konsulttjänstleverantör) är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat Säkerhetsskyddsavtal och bland annat tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för Kund efter sådan prövning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig Konsult ställs till Kunds förfogande.
- 2.6 Vid utbyte av Konsult, oavsett om Ramavtalsleverantör eller Kund har initierat utbytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av Kund. Vidare ska Ramavtalsleverantör svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i relevanta delar av Konsulttjänst. Om Kund lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Kund rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kund.
- 2.7 Konsult är aldrig att anses som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kund enligt lag vara skyldig att erlagga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Kund för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.
- 2.8 Konsulttjänstleverantör äger, efter godkännande av Ramavtalsleverantör, rätt att delegera sitt åtagande att utföra Konsulttjänst till annan Konsulttjänstleverantör.



3 Allmänt om utförandet av Konsulttjänst

- 3.1 Konsulttjänst ska utföras i enlighet med i Kontrakt överenskomna krav. Utöver vad som gäller enligt Kontrakt och Allmänna villkor gäller vad som anges i dessa Särskilda villkor avseende utförandet av Konsulttjänst.
- 3.2 Såvida inte annat angivits i Kontrakt ska Resurstjänst och Teamtjänst utföras i Kunds lokaler och Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler och tillhandahålla utrustning skäligen erforderlig för Konsulttjänsts utförande. För Uppdragstjänst gäller vad som anges i punkt 5.1 i Allmänna villkor angående tillgång till lokaler och utrustning.

4 Fullgörande av Konsulttjänst

- 4.1 Resurstjänst ska anses fullgjord i och med att Resurstjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.
- 4.2 Avseende fullgörande av Teamtjänst, se avsnitt 7.
- 4.3 Avseende Uppdragstjänst som innebär att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla visst resultat, ska regleringarna rörande leveranskontroll enligt avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor tillämpas såvida inte Kund och Ramavtalsleverantör skriftligen överenskommer annat. Avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor reglerar när sådan Uppdragstjänst ska anses fullgjord.
- 4.4 Avseende Uppdragstjänst som innebär ett åtagande för Ramavtalsleverantör att löpande tillhandahålla en specificerad tjänst, ska Uppdragstjänst anses fullgjord i och med att Uppdragstjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.

5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott

- 5.1 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott framgår av Allmänna villkor, med följande särskilda bestämmelser. Avseende Teamtjänst har dock avsnitt 7 företräde.
- 5.2 Om inte annat överenskommits i Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för Fel enligt avsnitt 8 (Ansvar för Fel) i Allmänna villkor under en garantiperiod om minst tolv månader, räknat från Effektiv leveransdag vad gäller Konsulttjänst för vilken leveransk kontroll tillämpas, respektive från när Konsulttjänst utförs vad gäller annan typ av Konsulttjänst.

6 Immateriella rättigheter

- 6.1 Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma i Kontrakt vilket av nedanstående alternativ (a) eller (b) som ska gälla angående rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för en Konsulttjänst (resultatet). I det fall ingen sådan överenskommelse träffats gäller alternativ (a).
 - (a) Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet inom Kunds verksamhet, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) resultatet. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av punkt 25.1 i Allmänna villkor, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.
 - (b) Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över resultatet. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Konsulttjänstleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.

- 6.2 För det fall Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Kunds rätt till sådant existerande arbete inte avviker från alternativ (a) eller (b) enligt punkt 6.1 som Kund och Ramavtalsleverantör överenskommit, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Kund i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

7 Teamtjänst

- 7.1 Villkoren i detta avsnitt 7 tillämpas endast avseende Teamtjänst och har då företräde framför tillämpning av övriga villkor i dessa Särskilda villkor. Med beaktande av detta kompletteras villkoren i detta avsnitt 7 av övriga villkor i dessa Särskilda villkor.

Tillämpning av detta avsnitt 7 förutsätter dessutom att det av Avropsförfrågan framgår:

- (a) Vilket behov som slutligen ska tillgodoses;
 - (b) Vilka kompetensområden för Konsulter som det kan krävas att Ramavtalsleverantör bemannar arbetslaget som utför Teamtjänst med;
 - (c) Att betalning huvudsakligen grundar sig på ett gemensamt enhetspris per konsulttimme för samtliga konsultroller som Ramavtalsleverantör använder för utförande av Teamtjänst; samt
 - (d) Omfattning och volym i antal timmar på årsbasis för ett arbetslag, även om det faktiska utnyttjandet avses vara mindre eller större.
- 7.2 Såvida inget annat angivits i Kontrakt omfattar Teamtjänst en uppstartsfas på upp till sex veckor där Kund och Ramavtalsleverantör gemensamt tar fram koncept och möjliga inriktningar för hur Kunds behov bäst kan tillgodoses samt utvärderar dessa. Under uppstartsfasen utökas arbetslagets sammansättning med Konsulter gradvis allteftersom Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer om vilka kompetensområden som bedöms behövas i Ramavtalsleverantörs arbetslag. Uppstartsfasen avslutas med upprättande av en produktbacklog enligt punkt 7.6 samt att datum överenskommes för påbörjande av Teamtjänsts första etapp.
- 7.3 Efter eventuell genomförd uppstartsfas utförs Teamtjänst av Ramavtalsleverantörs arbetslag i etapper som följer på varandra utan mellanliggande uppehåll. Varje etapp varar i tre veckor inklusive tid för kontroll av tester, såvida inget annat angivits i Kontrakt.
- 7.4 Ramavtalsleverantör ansvarar för arbetslagets sammansättning på individnivå utifrån vad Kund angett om det behov som slutligen ska tillgodoses samt de kompetenser som Ramavtalsleverantör ska kunna leverera enligt Avropssvar.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att säkerställa att arbetslaget som helhet innehar erforderlig kompetens för utförande av Teamtjänst samt för arbetslagets produktivitet och samarbetsförmåga. Såvida inget annat angivits i Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör dessutom för att arbetslagets produktivitet upprätthålls till fullo oavsett enskilda Konsulters frånvaro.

- 7.5 Kund ska utse en produktägare som styr arbetets inriktning samt representerar Kund i relationen till Ramavtalsleverantörs arbetslag. Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska produktägaren som minst ansvara för:
- (a) Kunds definition av det behov som slutligen ska tillgodoses;
 - (b) Beslut om prioritering bland de uppgifter som arbetslaget har att utföra enligt upprättad produktbacklog;
 - (c) Slutlig kontroll och beslut om godkännande av tester, såsom funktion, användbarhet eller verifiering av att effektmål uppnåtts, kopplade till varje etapp; samt
 - (d) Beslut om Kunds behov slutligen kan anses tillgodosett eller annars om arbetslagets arbete ska avslutas.
- 7.6 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska produktägaren och arbetslaget gemensamt ta fram en s.k. produktbacklog som dokumenteras i någon form och som hanteras enligt följande. En backlog är en förteckning över uppgifter vars färdigställande bidrar till att tillgodose Kunds definierade behov. En enskild uppgift kan vara att färdigställa en specifik funktion eller att en beskriven användarberättelse kan verifieras. I framtagandet och uppdaterandet av uppgifterna i projektets produktbacklog ska arbetslaget bidra med sin uppskattning av uppgifternas komplexitet och tidsåtgång samt beroenden. Produktägaren beslutar slutligen om vilka uppgifter som ska eller inte ska ingå i projektets produktbacklog samt den prioriteringsordning som ska gälla för arbetslagets arbete med uppgifterna. Produktbacklog ska vara föremål för löpande diskussion mellan produktägare och arbetslag och ska uppdateras kontinuerligt under arbetets gång. Såvida inget annat angivits i beskrivningen av en enskild uppgift ska uppgifter i en backlog levereras enligt principen om s.k. enklast gångbara produkt (Eng: minimum viable product).
- 7.7 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska etappbacklog hanteras enligt följande. Innan en etapp börjar ska arbetslaget välja vilka uppgifter från projektets produktbacklog som ska ingå i utförandet av etappen, dessa uppgifter utgör etappbacklog och ska dokumenteras i någon form. Uppgifter som ska ingå i etappbacklog väljs som utgångspunkt utifrån prioriteringsordningen för uppgifter i produktbacklog. Produktägaren ska godkänna arbetslagets förslag till etappbacklog innan arbetslagets arbete med etappen påbörjas.
- 7.8 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska som minst följande tre typer av kontroller utföras:
- (a) Kontroll av utförda uppgifter i backlog (att en specifik funktion är färdigställd, verifiering av en beskriven användarberättelse, etc.);
 - (b) Kontroll av etapper (utöver kontroll av enskilda uppgifter, att dessa bildar en fungerande helhet enligt vad som överenskommits, att eventuella effektmål

uppnåtts, etc.); samt

(c) Slutlig leveranskontroll när Kunds behov ska anses tillgodosett eller annars om arbetslagets arbete ska avslutas.

- 7.9 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska leveranskontroll enligt avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor inte tillämpas. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma och dokumentera formerna för de kontroller som ska genomföras avseende enskilda uppgifter, etapper samt slutlig leveranskontroll.

Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska ansvar för försening enligt punkt 7.2 i Allmänna villkor inte tillämpas för uppgifter och etapper. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma och dokumentera konsekvenserna av eventuell försening av uppgifter och etapper.

Vid oenighet kring godkännande av någon kontroll ska avsnitt 26 (Tvistelösning, tillämplig lag) i Allmänna villkor tillämpas.

- 7.10 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska Kund utse en coach med följande ansvar och innebörd. En coach är fristående från arbetslaget och ska genom diskussioner med arbetslaget utifrån ett antal mätetal rådge och stödja arbetslaget i sin utveckling. Coachen ska efter samråd med arbetslaget dokumentera vilka mätetal som ska ligga till grund för diskussionerna. Mätetalen ska som minst omfatta kvalitet, produktivitet, innovation, arbetslagets gruppkänsla och samarbetsförmåga samt relationen mellan arbetslaget och Kunds verksamhet. Coach och arbetslag har var för sig en skyldighet att påkalla diskussion utifrån mätetalen så ofta som behövs, dock ska sådan diskussion hållas som minst en gång per etapp. Vid diskussionerna bör coach och arbetslag befinna sig på samma fysiska plats såvida inte särskilda skäl föreligger. Coachen ska leda och dokumentera diskussionerna.

- 7.11 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska utvecklingsverktyg som Ramavtalsleverantörs arbetslag använder för att tillhandahålla Teamtjänst vara Öppen källkod samt spara allt utfört arbete enligt öppen standard.

- 7.12 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för Teamtjänst (resultatet), och som inte utgör:

- (a) anpassning av Öppen källkod; eller
- (b) anpassning av programvara till vilken upphovsrätt tillhör Ramavtalsleverantör eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör; eller
- (c) anpassning av Tredjepartsprogramvara,

regleras enligt följande:

(a) samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet.

(b) Ramavtalsleverantör erhåller en rätt att fritt nyttja resultatet.

(c) Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Konsulttjänstleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.

Omfattar Kontraktsföremål helt eller delvis Öppen källkod ska Särskilda villkor för Öppen källkod tillämpas. Omfattar Kontraktsföremål helt eller delvis proprietär programvara ska Särskilda villkor för proprietär programvara tillämpas.

För det fall Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Kunds rätt till sådant existerande arbete inte avviker från vad Kund och Ramavtalsleverantör överenskommit om de immateriella rättigheterna, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Kund i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

- 7.13 Såvida inget annat angivits i Kontrakt får ändring av det behov som slutligen ska tillgodoses ske om Kunds och Ramavtalsleverantörs arbete på objektiva grunder, exempelvis enligt resultat av användartester, tydligt visar att det dittills angivna behovet inte överensstämmer med det verkliga behovet. Sådan ändring ska föregås av förhandling mellan Kund och Ramavtalsleverantör och får inte innebära en ändring av Kontrakts *övergripande karaktär* enligt begreppets upphandlingsrättsliga innebörd. Ändring samt orsak till ändring ska dokumenteras skriftligen och undertecknas av behörig företrädare för Kund respektive Ramavtalsleverantör.
- 7.14 Såvida inget annat angivits i Kontrakt har Kund under Kontraktstid, när som helst och oavsett orsak, rätt att besluta att arbetslags arbete ska avslutas och att Kontrakt helt eller delvis ska sägas upp. Uppsägningstiden löper från det att Kund skriftligen meddelat Ramavtalsleverantör om uppsägningen fram till och med den kortare tiden av:
- (a) Det planerade slutet av den etapp som närmast ska påbörjas eller som varit avsedd att påbörjas; och
 - (b) 20 Arbetsdagar.

Ramavtalsleverantör har rätt till ersättning under uppsägningstiden i den mån Ramavtalsleverantör kan visa att berörda Konsulter inte kan beläggas med andra arbetsuppgifter.