

# Frågor och svar

## Köpare

**Köpare:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Sten Algotson  
**Telefon:** 08-7000776  
**E-post:** sten.algotson@kammarkollegiet.se

## Upphandling

**Namn:** Telefoniprodukter  
**Referensnr:** 96-91-2015  
**Beskrivning:** Telefoniprodukter, som ska ägas av kunden såsom:

---

### 16 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-02-19 08:40

**Till:** Alla

Gällande 4.6.1 Mobiltelefoner

Vänligen bekräfta att det är den generella ISO/IEC 18000-3 standarden som möjliggör kommunikation med andra NFC enheter via exempelvis kortemulering, peer-to-peer samt läs/skriv läge som avses med Near Field Communication (NFC) i kravspecifikationen.

#### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-02-19 13:32

**Till:** Alla

I krav 4.6.1 Mobiltelefoner ställs krav på att de mobiltelefoner som erbjuds bland annat ska ha Near Field Communication (NFC). Med detta krav menas att mobiltelefoner ska ha ett NFC-chip och vara förberedda för NFC. En mobiltelefon som fungerar i enlighet med den internationella standarden ISO/IEC 18000-3 uppfyller detta krav.

---

### 15 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-02-17 15:56

**Till:** Alla

Angående punkt 4.4 i Särskilda villkor för Hårdvara

Reglerna för DOA skiljer sig åt för olika hårdvaruleverantörer. Vänligen bekräfta att Ramavtalsleverantören inte förbinder sig till snävare regler för DOA än vad respektive hårdvaruleverantör tillhandahåller.

#### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-02-18 09:36

**Till:** Alla

Nej, punkt 4.4 Särskilda villkor för Hårdvara Telefoniprodukter gäller om inte annat överenskommits i kontrakt mellan kund och ramavtalsleverantör.

---

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-02-15 16:31

**Till:** Alla

Observera att sista dag för att ställa frågor angående denna upphandling är fredagen den 19 februari 2016. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

---

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-02-12 16:42

**Till:** Alla

Gällande de sociala och etiska krav som ställs i punkt 3.2.10 samt ingår i ramavtalsleverantörens åtaganden i punkt 5.9.9 i avtalsvillkoren (huvuddokument) önskar Statens inköpscentral informera följande:

Där krav anger att Anbudsgivaren ansvarar för dess efterlevnad i hela leverantörskedjan så menas med "hela leverantörskedjan" alla parter som är del av leverantörskedjan. Exempelvis tillverkare, fabriker, återförsäljare och grossister.

Statens inköpscentral är medveten om att det finns utmaningar med spårbarhet i komplexa, globala leverantörskedjor, en ramavtalsleverantör ska dock ändå kunna redogöra för så stora delar av leverantörskedjan som möjligt. I det fall det inte finns information tillgänglig kring exempelvis insatsvaror och råvaror kan det vara fullgott att redovisa ursprungsland.

Ramavtalsleverantören är också skyldig att möjliggöra inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantör och/eller

hos någon i Ramavtalsleverantörs leverantörskedja för att säkerställa att kraven uppfylls. Detta krav innebär inte att en garanti efterfrågas utan det rör sig om att ramavtalsleverantör redogör för hur denne arbetar med kontroll och uppföljning, inte enbart hos sin direkta leverantör, samt att ramavtalsleverantör ställer krav på sina leverantörer att möjliggöra för inspektioner längre ner i leverantörsledet. Att ramavtalsleverantör möjliggör för Statens inköpscentral att genomföra inspektioner är en central del i uppföljningen. Det är en fråga om rådighet och ramavtalsleverantör förväntas inte kunna garantera att en inspektion kan genomföras hos varenda tänkbar leverantör eller i produktionen av insatsvaror eller råvaror.

---

## 8 Publik fråga

**Datum:** 2016-02-12 14:16

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

I administrativa bestämmelser skriver ni nedanstående.

### 2.4.1 Anbudets språk

Anbud ska vara skrivet på svenska. Svenska språket tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, med undantag för certifikat, intyg och bevis som kan vara på engelska, danska eller norska.

I leverantörskvalificering skriver ni nedanstående.

### 3.2.9.1 Systematiskt informationssäkerhetsarbete

#### 1. Policy för informationssäkerhet

Godkänner ni att beviset, dvs att vår policy för informationssäkerhet är på engelska?

#### Publikt svar

**Datum:** 2016-02-12 14:16

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

En policy för informationssäkerhet som bifogas som bevis under 3.2.9.1 kan vara på engelska i enlighet med 2.4.1. Den bifogade beskrivningen avseende systematiskt informationssäkerhetsarbete under 3.2.9.1 ska dock vara på svenska.

---

## 7 Publik fråga

**Datum:** 2016-02-12 14:15

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Administrativa bestämmelser

### 2.10 Elektronisk underskrift av ramavtal

Anbudsgivaren ska ange namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är firmatecknare...

Enligt vårt registeringsbevis har VD rätt att teckna firman beträffande löpande förvaltningsåtgärder.

Upphandlingsföremålet utgör vår kärnverksamhet. Godkänner ni att vi anger vår VD som den person som kommer att vara avtalstecknare?

#### Publikt svar

**Datum:** 2016-02-12 14:15

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

VD har ju normalt tillräcklig behörighet. Skulle det mot förmodan visa sig att er VD ej är behörig att teckna avtal kan annan med den behörigheten ersätta henne/honom inför eventuell avtalsteckning. Även andra händelser kan inträffa som kräver att angiven avtalstecknare måste ersättas.

---

## 5 Publik fråga

**Datum:** 2016-02-10 13:36

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Ramavtalsupphandlingen är annonserad enligt nedan med Mobiltelefoner som huvudobjekt. Är detta med flit?

Ligger det någon tanke bakom det?

Eller har det blivit något fel?

#### Publikt svar

**Datum:** 2016-02-08 13:39

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Nej, det är inte med flit och det finns inte heller någon bakomliggande tanke. Observera att det endast är vissa annonser som anger CPV-referensnummer "32250000 Mobiltelefoner" som huvudobjekt. Enligt TendSign Support på Visma är det när upphandlingsverktyget TendSign automatiskt överför CPV-referensnummer till annonsdatabaser, t. ex. Opic, som det lägsta referensnumret automatiskt blir huvudobjekt i vissa annonser.

Upphandlingens omfattning och typiska telefoniprodukter finns beskrivet i 1.2.2 "Upphandlingsföremålet".

---

## 14 Publik fråga

**Datum:** 2016-02-10 10:12

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

I kravet 4.3.2 Kompetens inom Kontaktcenter efterfrågas att anbudsgivaren skall verifiera kompetens inom systemutveckling med fokus på integration mot verksamhetssystem genom att beskriva ett genomfört uppdrag.

Det är inte normalt att andra än Programvarans licensgivare kan systemutveckla felrättningar eller göra mindre ändringar av proprietär Programvara. Programvarans licensgivare tillåter inte heller förändringar eller modifieringar av Programvaran.

Är det en korrekt tolkning av begreppet Systemutveckling att det räcker att anbudsgivarens konsult kravställer erforderlig systemutveckling mot licensgivaren och tillhandhåller och implementerar denna felrättning eller ändring av Programvaran.

Om ovan inte är korrekt vore det bra om ni kan ange exempel på systemutveckling gällande proprietär Programvara.

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-02-12 15:30

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Nej, er tolkning av kravet är inte korrekt. Krav 4.3.2 avser främst integration av programvara med annat som kund använder, i detta fall kundens verksamhetssystem. Felrättningar och mindre ändringar av programvara innefattas i konsulttjänsten systemutveckling men dessa avses inte i krav 4.3.2.

Konsulttjänsten systemutveckling innefattar integration. Definitionen av systemutveckling framgår av bilaga Kravkatalog Telefoniprodukter, punkt 4.2 Konsulttjänster.

---

**13 Publik fråga**

**Datum:** 2016-02-09 17:04

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

- 1) Får licenser säljas som inte ägs av kund och faktureras som en periodvis kostnad, ex. per månad i avtalet?
- 2) Får utrustning i leveransen finnas placerad hos leverantör men som är ägd av kund i ett avrop på avtalet?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-02-12 15:18

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

1) Nej, kunds ägande av nyttjanderätt framgår av bilaga Särskilda villkor för Programvara Telefonipunkter, punkt 8.1.

Det finns inget hinder för periodvis fakturering av Programvara.

2) Ja, förutsatt att kund hyr plats i externt datacenter för hårdvara som är avsedd för en kund och att denna kund äger denna hårdvara. I ett sådant fall innefattas denna hårdvara i kunds telefoni-miljö. Observera att kunds hyra av plats i externt datacenter inte ingår i upphandlingsföremålet.

---

**12 Publik fråga**

**Datum:** 2016-02-09 17:04

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Får hela eller delar av leveransen vara kundplacerad utrustning men som är leverantörsägd i ett avrop på avtalet? Om ja, hur stor del får det då vara?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-02-12 15:14

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Nej. Enligt krav 1.2.2 "Upphandlingsföremålet": "Telefoniprodukter kan endast köpas. Leasing eller hyra av produkter är inte tillåten."

---

**10 Publik fråga**

**Datum:** 2016-02-09 17:03

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Får hela eller delar av leveransen vara molnbaserad i ett avrop på avtalet?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-02-12 14:55

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Statens inköpscentral uppfattar det som att en molnbaserad leverans betyder att leverans sker med en molntjänst. Molntjänster ligger inte inom ramen för upphandlingsföremålet.

Enligt bilaga Kravkatalog Telefoniprodukter, punkten 3 Ramavtalets omfattning: "Ramavtal omfattar Hårdvara och Programvara med tillhörande Konsulttjänster."

Med en molntjänst avser Statens inköpscentral en tjänst som inkluderar drift, övervakning, Hårdvara, Programvara, lagring, säkerhetskopiering, bandbredd, säkerhet och Support samt har följande egenskaper:

(a) Tillhandahålls över internet;

- (b) Är i grunden inte skräddarsydd eller anpassad för en specifik Kund (Molntjänst är således till sin funktion principiellt likadan för samtliga nyttjare av Molntjänst); samt  
(c) Kan snabbt och enkelt öka eller minska prestanda, lagringsmängd, nyttjandegrad el. dyl. efter Kunds önskemål.

---

#### 11 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-02-09 17:03

**Till:** Alla

- 1) Vi ser inte i upphandlings dokumentationen att det finns information om moln tjänster?  
2) Innebär detta att det inte kommer att gå att göra avrop för t ex Skype for business eller telefoni funktionen i office 365?

#### Publikt svar

**Datum:** 2016-02-12 15:11

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

- 1) Samma svar som i fråga 10: "Molntjänster ligger inte inom ramen för upphandlingsföremålet."  
2) Nej, under förutsättning att leveransen av angivna exempel inkluderar en molntjänst så ligger dessa inte inom ramen för upphandlingsföremålet.

---

#### 9 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-02-09 16:59

**Till:** Alla

I förstudien står följande "Möjligheten bör dock begränsas så att mobiltelefoner inte är det huvudsakliga föremålet vid avrop från ramavtalet Telefoniprodukter."

- 1) Hur kommer ni arbeta med detta?  
2) Hur stor del av avropet får bestå av mobiltelefoner  
3) Kan ni ge exempel?

#### Publikt svar

**Datum:** 2016-02-12 14:24

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Till att börja med har ni i er fråga hänvisat till Förstudien Telefoniprodukter. Vi besvarar dock frågan utifrån förfrågningsunderlaget, punkten 3 "Ramavtalets omfattning", bilaga Kravkatalog Telefoniprodukter.

- 1) Statens inköpscentral tolkar frågan som generell. Statens inköpscentralens uppdrag, arbetssätt och fokusområden finns beskrivet på <http://www.avropa.se/for-leverantorer/om-statens-inkopscentral/#Hurarbetarvi>. Här finns även information om parternas roll och ansvar mm. I avsnittet "Avrop från ramavtal" anges bland annat att "Det är de avropsberättigade som ansvarar för avropsprocessen och att avropet genomförs i enlighet med ramavtalet och LOU."  
2) Enligt punkten 3 "Ramavtalets omfattning", bilaga Kravkatalog Telefoniprodukter gäller att: "Mobiltelefoner kan ingå i avrop från ramavtal Telefoniprodukter i de fall när mobiltelefoner inte utgör det huvudsakliga föremålet för Avropet utan mobiltelefoner endast ingår som en del i en samlad leverans och där andra telefoniprodukter utgör huvudföremålet för Avropet."  
3) Nej, det kan se mycket olika ut då det är beroende på kontrakt, se svar 2).

---

#### 6 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-02-09 16:00

**Till:** Alla

Fråga:

Vi önskar att ni förtydligar vad som avses under punkt "4.5.3 Förstärkare för mobiltäckning inomhus"

Vi har tolkat det som en enklare lösning, med en antenn för inkommande signal och en antenn för den förstärkta signalen, för en begränsad yta, och som inte erfordrar installation (montage) .

#### Publikt svar

**Datum:** 2016-02-10 17:08

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Precis som i fråga 2 är svaret "kraven i avsnitt 4.5 "Inomhusnät" 4.5.1 - 4.5.6 avser nät för mobiltelefoni, exempelvis GSM, UMTS och LTE."  
I krav 4.5.3 avses en förstärkare som aktivt använder teleoperatörens radiofrekvenser. Förstärkaren tar emot, förstärker och återsänder signalen på teleoperatörens frekvens.

Enligt tillsynsmyndigheten PTS måste den som vill använda en förstärkare inom en mobiloperatörs frekvensband alltid först kontakta den berörda mobiloperatören för att få den önskade installationen

#### 4 Publik fråga

**Datum:** 2016-02-08 15:46

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Fråga: Ni efterfrågar i fritextfält exempelvis under punkten "4.2.2 Kompetens inom abonnentväxel" en beskrivning över utfört uppdrag exempelvis enligt nedan:

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver:

- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av första angivna hårdvara

För fritextfält i anbudsfrågan har vi följande frågor/önskemål:

- 1) Vi önskar en beskrivning över hur detaljerat dessa svar skall anges.
- 2) Skall kundens namn anges?
- 3) Skall tidpunkt när uppdraget genomfördes anges?
- 4) Om Ja på fråga 3). Finns det ett krav på att uppdraget skall ha utförts under en viss tid eller viss tidsrymd ex. under den senaste fem åren?

#### Publikt svar

**Datum:** 2016-02-08 15:44

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

- 1) Redovisningen ska vara så utförlig att det tydligt framgår att kravet är uppfyllt. Observera att Statens inköpscentral enligt bilaga Huvuddokument kan genomföra revision hos ramavtalsleverantör och kontrollera att angiven kravuppfyllnad fortsatt uppfylls.
  - 2) Kundens namn får anges men det är inget krav.
  - 3) Tidpunkt när uppdraget genomfördes får anges men det är inget krav.
  - 4) Nej, det finns inget krav på viss tid eller tidsrymd.
- 

#### 3 Publik fråga

**Datum:** 2016-02-04 16:02

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Med hänsyn till upphandlingens omfattning önskar vi förlängd svarstid

#### Publikt svar

**Datum:** 2016-02-05 13:29

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Krav 2.4.5 "Sista anbudsdag" gäller. Statens inköpscentral ser inte att det finns skäl att förlänga tidsfristen för att komma in med anbud.

---

#### 2 Publik fråga

**Datum:** 2016-02-02 14:49

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Punkt 4.5 Inomhusnät

Vi önskar ett förtydligande om vilken typ av lösningar som avses gällande inomhusnät. Vi tolkar detta krav som att Dect- och Wifi-nät kan vara en typ av lösning som avses i denna punkt.

Stämmer det?

#### Publikt svar

**Datum:** 2016-02-03 10:08

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Nej, kraven i avsnitt 4.5 "Inomhusnät" 4.5.1 - 4.5.6 avser nät för mobiltelefoni, exempelvis GSM, UMTS och LTE.

---

#### Publikt informationsmeddelande

**Datum:** 2016-01-28 15:47

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Bifogat finns uppdaterad Bilaga Konsortium som klargör att det gemensamma nybildade bolaget ska vara ett aktiebolag. I förfrågningsunderlaget och i bilaga Konsortium angavs bara "bolag".

Bilaga Konsortium.odt

---

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-25 17:57**Till:** Alla

Rättelser:

Avsnitt 4.5.5 Namngiven konsult inomhusnät :  
"Abonnentväxel" byts till "Inomhusnät"

samt,

avsnitt 4.9.4 Underleverantör urval  
"Abonnentväxel" byts till "Urval"

---

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-25 17:24**Till:** Alla

Bilagan "Avropsberättigade Telefoniprodukter 96-91-2015, 20160122" är felaktig och har ersatts av Bilaga "Avropsberättigade Telefoniprodukter 96-91-2015, 20160122 ver 2".