

Vägledning för avrop från ramavtalsområdet Elektronikutrustning och elektronikkomponenter

Version nr:	Publicerad datum:	Uppdaterade avsnitt:
1.0	2014-03-04	Publicering av vägledning

1	Inledning	3
2	Avropsberättigade	3
3	Ramavtalsleverantör	3
4	Övergripande information om ramavtalsområdet	4
4.1	Ramavtalets giltighetstid	4
4.2	Omfattning	4
4.3	Avropsordning	4
5	Genomförande av avrop	5
5.1	Leveranstid	5
5.2	Leveransvillkor	5
5.3	Expressleverans	5
5.4	Leveransbekräftelse/orderbekräftelse	5
5.5	Ersättningsvara/komponent	6
5.6	Förpackning, emballage och pallar	6
6	Priser	6
7	Teknisk prestanda och funktionalitet	6
8	Kataloger och prislistor	6
9	Support	7
10	Leveransförsening och vite	7
11	Fakturering	8
12	Reklamation och retur	8
13	Statistik	8

1 Inledning

Denna vägledning har tagits fram för att vara ett stöd för avropsberättigade myndigheter/organisationer och ramavtalsleverantörer vid avrop från ramavtalet gällande Elektronikutrustning och elektronikkomponenter.

Övrigt stödmaterial och fördjupad information om ramavtalsområdet finns på www.avropa.se där Ni även hittar kontaktuppgifter till Statens inköpscentral.

Vägledningen innehåller rekommendationer från Statens inköpscentral. Avropets omfattning och komplexitet avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig. Vägledningen uppdateras kontinuerligt och det är alltid den senaste publicerade versionen på www.avropa.se som är gällande.

2 Avropsberättigade

Ramavtalen för Elektronikutrustning och elektronikkomponenter kan nyttjas av samtliga statliga myndigheter i Sverige, vissa stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten. Avropsberättigade organisationer finns angivna på www.avropa.se.

I denna vägledning används begreppet myndighet i vidare mening och avser alla organisationer som är avropsberättigade

3 Ramavtalsleverantör

Ramavtalsleverantören inom Elektronikutrustning och elektronikkomponenter är ELFA Distrelec AB

4 Övergripande information om ramavtalsområdet

Nedan följer en beskrivning av ramavtalsområdets omfattning och den avropsordning som gäller vid avrop.

4.1 Ramavtalets giltighetstid

Ramavtalet är giltigt fr.o.m. 2014-01-20 t.o.m. 2015-01-19 och kan förlängas på initiativ av Statens inköpscentral i upp till 36 månader, dvs. maximalt t.o.m. 2018-01-19.

4.2 Omfattning

Ramavtalet omfattar varor inom elektronikområdet som exempelvis multimetrar, strömtänger, strömställare, elvertyg, mät- och styrenheter, transformatorer, kondensatorer, filter, induktorer, oscilloskop, säkringar, säkringshållare, microcontroller, nätaggreat, reläer, givare, kontaktdon/tillbehör, kablage, kabeltillbehör, inbyggnadssystem, monteringsmaterial, automatsäkringar, märkning/knappar/rattar, mönsterkort, inkapslingar, elektronikboxar, fläktar, motstånd, potensionmetrar, laddare/nätaggreat, halvledare/dioder, halvledare/transistorer, halvledare/tyristorer, halvledare/IC kretsar, kristaller/oscillatorer, optokomponenter, kylelement, lasrar, mätinstrument, byggsatser, olika aktiva och passivakomponenter samt övrigt sortiment inom elektronikområdet.

4.3 Avropsordning

För detta ramavtalsområde finns endast en leverantör antagen. Detta innebär att avropande organisationer direkt kan vända sig till kontrakterad leverantör för avrop.

5 Genomförande av avrop

Avrop ska kunna ske genom webshop, via telefon, e-post och fax.

Avropande myndighet ska kunna logga in med sina kontouppgifter och få fram uppgifter som orderhistorik, leveransstatus och fakturor. Detta görs enklast genom att Leverantören tillhandahåller inloggningsuppgifter till avropande myndighet.

5.1 Leveranstid

Leverantören ska tillse att lagerhållna varor är avropande myndighet tillhanda inom två (2) arbetsdagar från avrop om inte annat överenskommit med avropande myndighet.

5.2 Leveransvillkor

Leverantören ombesörjer och betalar transportkostnaderna. Leverantören står risken för skador och förlust av varorna tills de nått angiven leveransadress. För avrop understigande 3000 SEK betalar avropande myndighet fraktkostnaderna.

5.3 Expressleverans

Avropande myndighet ska vid överenskommelse med leverantören kunna få expressleverans mot en eventuellt tillkommande kostnad.

5.4 Leveransbekräftelse/orderbekräftelse

Leverantören ska lämna en skriftlig leveransbekräftelse/orderbekräftelse snarast till avropande myndighet avseende avropade varor. Leveransbekräftelsen/orderbekräftelsen ska innehålla uppgift om avropad vara och leveransdag.

5.5 Ersättningsvara/komponent

Om avropad vara inte kan levereras får denna ersättas och levereras först efter överenskommelse med avropande myndighet. Ersättande vara ska vara likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet och/eller annat värde eller annan funktion.

5.6 Förpackning, emballage och pallar

Leverantören ska tillse att varor är förpackade och att leverans sker i ändamålsenliga förpackningar som bibehåller varornas avsedda kvalitet och egenskaper.

Förpackning och emballage ingår i priset.

Eventuella skador på emballage ska noteras av avropande myndighet vid leveransmottagandet.

6 Priser

Leverantören erhåller en rabatt om 15 % för var tid gällande publikt pris. Den avtalade rabatten gäller Leverantörens hela sortiment inom Elektronikområdet.

7 Teknisk prestanda och funktionalitet

Vid köp av elektronisk utrustning ska erforderlig handhavandebeskrivning medfölja vid leverans. Handhavandebeskrivningen ska i första hand vara på svenska och i andra hand på engelska.

8 Kataloger och prislistor

Leverantören ska på avropande myndighets begäran kunna tillhandahålla kataloger och prislistor, exempelvis i pdf-format.

9 Support

Leverantören tillhandahåller kostnadsfri support till avropande myndighet för att kunna ge support och rådgivning avseende varor.

Supporten kan nås via telefon och e-post mellan kl. 08.00 och 17.00, svensk tid, varje helgfri Arbetsdag året runt.

Kundservice nås på telefon 020-75 80 00 under ovanstående tider.

Vid enklare frågor till leverantörens support ska svar erhållas inom två (2) timmar, t ex frågor som avser ordinarie sortiment. Vid mer komplicerade frågor, t ex frågor som innebär kontakt med tredje part, ska svar erhållas vid den tidpunkt som överenskommits om med avropande myndighet.

10 Leveransförsening och vite

I det fall leverantören finner det sannolikt att inte kunna hålla avtalad leveranstid ska leverantören, utan dröjsmål, skriftligen meddela beställande avropande myndighet detta, samt ange orsakerna till förseningen och den nya beräknade tidpunkten för när leverans beräknas ske.

Avlämnas inte varan i rätt tid har avropande myndighet rätt till vite.

Vitet utgår då för varje påbörjad sjudagarsperiod som förseningen varar med en procent (1%) av värdet av den del av varan som till följd av förseningen inte kunnat tas i avsett bruk.

Dock ska vitet i sin helhet inte överstiga tio procent (10%) av sagda värde.

Avropande myndighet får häva köpet om leveransförseningen är av väsentlig betydelse för avropande myndighet och leverantören insett eller borde inse detta.

Avropande myndighet får vidare häva köpet om avropande myndighet är berättigad till maximalt vite enligt stycket här ovan, och därefter skriftligen kräver leverans inom en sista skälig frist, såvida den underlåtenheten beror på någon omständighet som avropande myndighet bär ansvaret för.

Hävning får avse den del av leveransen som avropande myndighet på grund av förseningen inte kan använda. Ska leverans ske i olika poster får avropande myndighet häva avtalet i dess helhet om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för den avropande myndigheten, vad avser hela avtalet och leverantören insett eller borde insett detta.

Hävs avtalet helt eller delvis har den avropande myndigheten, utöver vite enligt andra stycket, här ovan, rätt till ersättning för skada (skadestånd).

Från skadeståndet ska avräknas upplupet vite avseende tiden fram till hävning.

Skadeståndet omfattar inte ersättning för indirekta förluster såvida inte grov vårdslöshet ligger leverantören till last. Om inte annat avtalats kan skadeståndet för leveransförseningen uppgå till högst tjugo procent (20%) av priset i den del som hävningen avser.

För det fall leverantören inte levererar hela den överenskomna mängden och detta inte aviserats i enlighet med regler som anges i första stycket, här ovan. Ska denna diskrepans mellan avtalad mängd och levererad mängd anses utgöra fel i varan.

Om leveransförsening beror på händelse som anges i punkt 1.1.21. Force Majeure i Ramavtalet, eller på avropande myndighet eller något förhållande på dennes sida, ska avtalad leveranstid förlängas med den tid som kan anses skälig.

11 Fakturering

Betalning sker 30 dagar efter fakturans ankomstdag, under förutsättning att fakturaunderlaget är ostridigt.

Betalar inte avropande myndighet i rätt tid, har leverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Ränta regleras på anmodan av leverantören på nästkommande faktura.

12 Reklamation och retur

Vid reklamation ska kontakt föregås med leverantören för instruktion om förfarande.

Retur vid reklamation sker utan kostnad för avropande myndighet.

Avropande myndighet är dock skyldig att returnera varan efter leverantörens anvisningar om leverantörens så begär.

13 Statistik

Leverantören ska till avropande myndighet, för varje kundkonto, kunna tillhandahålla statistik avseende köp över viss tidsperiod om avropande myndighet så begär.

Leverantören ska även kunna tillhandahålla total statistik för avropande myndighets samtliga kundkonton.