

## Arbetsorder för Microsofts Enterprise-tjänster

Arbetsordernummer  
(Måste fyllas i av Microsofts koncernbolag)

Denna Arbetsorder består av nedanstående allmänna villkor och användningsrättigheterna för Microsoft Business and Services Agreement (MBSA) referens [insert reference](#), träder i kraft [insert date](#) ("Avtalet"), och eventuella bilagor som denna Arbetsorder hänvisar till, som alla införlivas häri genom denna hänvisning. I denna Arbetsorder betyder "Kunden", "du", eller "ni" den undertecknade kunden eller dess koncernbolag och "Microsoft", "vi", "oss" eller "vår" betyder det undertecknade Microsoft-koncernbolaget.

Genom att underteckna nedan bekräftar och accepterar parterna att vara bundna av denna Arbetsorder, Avtalet och alla andra bestämmelser som införlivas i dem. Denna Arbetsorder träder ikraft det datum då Microsoft undertecknar denna Arbetsorder. Oavsett eventuella villkor som ingår i en inköpsorder, i förekommande fall, gäller villkoren i denna Arbetsorder.

Kund	Microsofts koncernbolag
Namn på Kund (vänligen texta)	Namn
Underskrift	Underskrift
Namn på person som undertecknar (vänligen texta)	Namn på person som undertecknar (vänligen texta)
Titel på person som undertecknar (vänligen texta)	Titel på person som undertecknar (vänligen texta)
Datum för undertecknande	Datum för undertecknande (ikraftträdandedatum)
Namn på Kund eller dess Koncernbolag som upprättat Avtalet (om annan än Kunden ovan)	

Utfärdar eller kräver kunden en beställning för att betala för Microsofts tjänster?  **Ja** eller  **Nej**

Om "Nej" har valts ovan, intygar och garanterar kunden att denne inte kräver att beställningar skickas till Microsoft för att betala Microsofts avgifter för tjänster som räknas upp häri. Kunden kommer inte att innehålla betalning av Microsofts faktura för att den saknar en beställningsreferens.

Om ingen beställning krävs måste kunden fylla i "Kundfakturainformation" nedan och se till att den är korrekt eller reviderad utan dröjsmål. Vidare måste nedanstående "kundfakturainformation" fyllas i innan: (a) kunden undertecknar denna arbetsorder och (b) Microsoft fakturerar kunden.

<b>Kundens faktureringsinformation</b>		
Kundens namn		Kontaktpersonens namn (mottager fakturor enligt denna Arbetsorder)
Gatuadress		Kontaktpersonens e-postadress
Ort	Region	Telefon
Land	Postnummer	Fax

## **1. Konsulttjänster och Arvoden.**

### **1.1. Giltighetstid.**

Konsulttjänsterna ska påbörjas den **insert date** eller det datum då Microsoft börjar tillhandahålla tjänsterna, beroende på vilket som inträffar först ("Startdatumet för konsultationen"), och upphör den **insert date** eller det datum då Microsoft slutför tjänsterna, beroende på vilket som inträffar senast ("Upphörandedatumet för konsultationen").

### **1.2. Beskrivning av Tjänsterna.**

Alla datum som anges för konsulttjänster är endast uppskattningar. Följande tjänster ska tillhandahållas.

## Tjänster utifrån Plats

**Tjänster Leveransplats: <Land>**

*<Insert name and/or description of service here>*

### 1.3. Arvoden för Konsulttjänster.

Microsoft kommer att fakturera kunden månadsvis och kunden kommer att betala följande taxor och alla rimliga kontanta utlägg och personliga utgifter (om något, som kan definieras i tabellen nedan som "Andra avgifter"). Alla totala arvoden som anges är ungefärliga. Kunden ansvarar för att betala alla arvoden som uppstår i samband med dessa konsulttjänster inom ramen för denna Arbetsorder. Arvodet inkluderar inte avgifter för Produkter. Om inte annat specificerats i fakturan ska Kunden betala Microsoft inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Arvoden för Tjänster				
Arbete				
Roll/Tjänst	Taxa	Kvantitet	Delsumma	Totalsumma
Andra avgifter				
Delsumma				
Microsoft engångsinvestering				
Totalsumma				
Beräknad totalsumma för arvoden (exklusive skatter)				

## **1.4. Ändringar av arbetsorderns löptid.**

### **Uppsägning av arbetsorder.**

#### **Uppsägning.**

Båda parterna kan säga upp denna arbetsorder om den andra parten bryter mot eller inte uppfyller en skyldighet som inte åtgärdas inom 30 dagar från skriftligt meddelande om sådant brott eller obestånd.

#### **Uppsägning av praktiska skäl**

Kunden kan när som helst säga upp den här arbetsordern vid behov genom att lämna in ett skriftligt meddelande till Microsoft 60 dagar före, "uppsägningstid".

#### **Effekt av uppsägning.**

Vid uppsägning av behov ska kunden betala Microsoft:

- Alla utförda, delvis utförda och planerade Tjänster tills slutet av uppsägningstiden;
- Alla rimliga kostnader för åtaganden, ej återbetalningsbara resekostnader och eventuella ej avbokningsbara avgifter som specifikt anges i en Arbetsorder eller arbetsbeskrivning

## **1.5. Policy för godtagbar användning**

Kunden får inte (och har inte licens för att) använda Services Deliverables:

- på ett sätt som är förbjudet enligt lag, förordning, myndighetsorder eller myndighetspåbud
- för att bryta mot andras rättigheter
- i någon applikation eller situation där användning av Service Deliverables kan leda till dödsfall, allvarlig personskada eller allvarliga fysiska eller materiella skador.

## **1.6. Åtaganden om onlinetjänster.**

För tillämpliga åtaganden om onlinetjänster, för hjälp med utvärdering av leverans av professionella tjänster, samtycker Kunden till att ge Microsoft tillgång till användningsstatistik i deras onlinetjänster. Inga personuppgifter från onlinetjänsterna ingår i denna statistik.

## **1.7. Feedback från kunder**

Du godkänner, att där så är möjligt, svara på kundnöjdhetsundersökningar som vi då och då kan tillhandahålla angående tjänsterna.

## **2. Användning, ägande, restriktioner och rättigheter.**

### **2.1. Produkter.**

Med "Produkt" avses alla produkter som anges i Produktvillkoren, som all Programvara, Onlinetjänster och andra webbaserade tjänster, inklusive förhandsutgivna versioner eller betaversioner. Produkttillgänglighet kan variera beroende på region. Med "Produktvillkor" avses information om Microsofts Produkter och Professionella Tjänster som finns tillgängliga via volymlicensiering. Produktvillkoren publiceras på Webbplatsen för Volymlicensiering och uppdateras då och då. "Webbplatsen för Volymlicensiering" avser <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> eller en efterföljande webbplats.

Alla produkter och relaterade lösningar som tillhandahålls enligt denna Arbetsorder ska licensieras enligt villkoren i licensavtalet som medföljer eller på annat sätt tillämpas på sådan produkt. Kunden ansvarar för att betala eventuella licensarvoden för tillhörande Produkter.

### **2.2. Fixar.**

Med "Fixar" avses Produktfixar, modifieringar, förbättringar eller ur dessa härledda produkter som Microsoft antingen gör generellt tillgängliga (t.ex. service packs) eller som Microsoft tillhandahåller Kunden vid utförandet av Professionella Tjänster (all support, planering, konsultarbete och andra professionella tjänster eller rådgivning, inklusive eventuella slutprodukter som tillhandahålls Kunden inom ramen för denna Arbetsorder, för att åtgärda ett specifikt problem. Med "Professionella Tjänster" avses Produktsupporttjänster och Microsofts konsulttjänster som tillhandahålls Kunden enligt denna Arbetsorder. "Professionella Tjänster" eller "Tjänster" omfattar inte onlinetjänster, om det inte specifikt anges.

Fixar licensieras enligt tillämpliga licensvillkor för Produkten som dessa Fixar tillhör. Om Korrigeringarna inte tillhandahålls för en specifik Produkt gäller användningsvillkor som Microsoft tillhandahåller med Korrigeringarna.

### **2.3. Redan existerande arbete.**

Med "Redan existerande arbete" avses all datorkod eller annat skriftligt material som utvecklats eller på annat sätt förvärvats oberoende av denna Arbetsorder.

Alla rättigheter till Redan existerande arbete ska fortsätta att vara den partens exklusiva egendom som tillhandahåller det. Endera parten får använda, reproducera och modifiera den andra partens Redan existerande Arbete, men endast i den utsträckning som krävs för att utföra skyldigheter som har att göra med Professionella Tjänster.

### **2.4. Services Deliverables.**

Med "Services Deliverables" avses all datorkod eller allt material, med undantag för Produkter eller Fixar, som Microsoft lämnar till Kunden när Microsofts slutfört de Professionella Tjänsterna. Efter fullgjord betalning för de Professionella Tjänsterna beviljar Microsoft Kunden en icke-exklusiv, ej överlåtbar, evig, till fullo betald licens att reproducera, använda och ändra Services Deliverable

endast i den form som levereras till Kunden och endast för Kundens interna affärsändamål, enligt de allmänna villkoren i denna Arbetsorder.

## **2.5. Programvara och teknik som inte kommer från Microsoft.**

Kunden är ensam ansvarig för all programvara och teknik som inte kommer från Microsoft som Kunden installerar eller använder tillsammans med Produkterna, Fixar eller Services Deliverables.

## **2.6. Rättigheter för Koncernbolag.**

”Koncernbolag” avser en juridisk person som kontrollerar, är kontrollerad av eller står under gemensam kontroll med en part. ”Kontroll” innebär ägande av mer än 50 % av röstberättigade aktier i en enhet eller att ha befogenhet att styra en enhets ledning och policyer.

Kunden har rätt att underlicensiera de rättigheter till Services Deliverables som beviljas i detta avsnitt till sina Koncernbolag. Kundens Koncernbolag har dock inte rätt att underlicensiera dessa rättigheter vidare och Koncernbolagets användning måste ske i överensstämmelse med licensvillkoren i denna Arbetsorder.

## **2.7. Användningsrestriktioner**

Kunden får inte (och har inte licens för att) (1) utföra reverse engineering, dekompilera eller ta isär koden för någon Produkt, Fix, eller Service Deliverable, (2) installera eller använda programvara eller teknik som inte kommer från Microsoft på ett sätt som kan göra att Microsofts immateriella rättigheter eller teknik underställs andra krav än de som ingår i några andra licensvillkor, eller (3) kringgå eventuella tekniska begränsningar i en Produkt, Fix eller Services Deliverables eller begränsningar i Produktdokumentationen. Utöver vad som uttryckligen tillåts i denna Arbetsorder eller Produktdokumentation, får Kunden inte (och har inte licens för att) (1) dela upp och köra delar av en Produkt eller Fix på mer än en enhet, uppgradera eller nedgradera delar av en Produkt eller Fix vid olika tidpunkter eller överlåta delar av en Produkt eller Fix separat och inte heller (2) distribuera, underlicensiera, hyra ut, leasa ut, låna ut eller använda någon Produkt, Fix eller Service Deliverable, helt eller delvis, eller använda dem för att erbjuda tredje man hostingtjänster.

## **2.8. Förbehåll av rättigheter.**

Produkter, Fixar och Services Deliverables skyddas av lagar om upphovsrätt och andra lagar om immateriella rättigheter och internationella fördrag. Microsoft förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas i detta avtal. Inga rättigheter kommer att beviljas eller underförstås genom undantag eller estoppel. Rättigheterna att komma åt eller använda programvara på en enhet ger inte kunden rätt att implementera Microsofts patent eller någon annan av Microsofts immateriella rättigheter i själva enheten eller i någon annan programvara eller enhet.

### 3. Dataskyddstillägg för Microsoft professionella tjänster och sekretess.

”Data i professionella tjänster” avser alla data, inklusive all text, ljud, video, bildfiler eller mjukvara, som Microsoft erhåller av, eller på uppdrag av, Kunder (eller som Kunder ger Microsoft behörighet att hämta från en onlinetjänst) eller som erhållits på annat sätt eller behandlats av eller på uppdrag av Microsoft genom att Microsoft anlitas för att erbjuda professionella tjänster.

De dataskyddsvillkor som gäller för professionella tjänster och som är i kraft den dag då denna arbetsorder träder i kraft och finns på <https://aka.ms/eswodpa> införlivas härmed genom denna referens.

För ansvar som härrör från endera partens sekretesskyldigheter avseende Data i professionella tjänster som tillhandahålls enligt denna Arbetsorder, är varje parts maximala, samlade ansvar gentemot den andra begränsat till direkta skadestånd som slutligt tilldelas till ett belopp som inte överstiger de belopp som Kunden betalat för tillämpliga professionella tjänster enligt denna Arbetsorder.

### 4. Kontaktperson hos Microsoft.

Kundens kontaktperson för frågor och meddelanden om denna Arbetsorder.

Namn på kontaktperson hos Microsoft	
Telefon	Kontaktpersonens e-postadress