

## Arbetsorder för Microsofts Enterprise-tjänster

Arbetsordernummer  
(Måste fyllas i av Microsofts koncernbolag)

Denna Arbetsorder består av nedanstående allmänna villkor och användningsrättigheterna för Microsoft Business and Services Agreement referens Uxxxxxx, eträder i kraft 20xx-xx-xx ("Avtalet"), villkoren i beskrivningen av tjänsterna i Unified Enterprise Support som är tillämpliga på de Professionella tjänsterna som anges i denna Arbetsorder, och eventuella bilagor som denna Arbetsorder hänvisar till, som alla införlivas häri genom denna hänvisning. I denna Arbetsorder betyder "Kunden", "du", eller "ni" den undertecknade kunden eller dess koncernbolag och "Microsoft", "vi", "oss" eller "vår" betyder det undertecknade Microsoft-koncernbolaget.

Genom att underteckna nedan bekräftar och accepterar parterna att vara bundna av denna Arbetsorder, Avtalet och alla andra bestämmelser som införlivas i dem. Denna Arbetsorder träder ikraft det datum då Microsoft undertecknar denna Arbetsorder. Oavsett eventuella villkor som ingår i en inköpsorder, i förekommande fall, gäller villkoren i denna Arbetsorder.

Kund	Microsofts koncernbolag
Namn på Kund (vänligen texta)	Namn Microsoft AB
Underskrift	Underskrift
Namn på person som undertecknar (vänligen texta)	Namn på person som undertecknar (vänligen texta)
Titel på person som undertecknar (vänligen texta)	Titel på person som undertecknar (vänligen texta)
Datum för undertecknande	Datum för undertecknande(ikraftträdandedatum)

Namn på Kund eller dess Koncernbolag som upprättat Avtalet (om annan än Kunden ovan)

Utfärdar eller kräver kunden en kund inköpsorder för att betala för Microsofts tjänster? [  ] **Ja**  
eller [  ] **Nej**

Om "Nej" har valts ovan, intygar och garanterar kunden att denne inte kräver att inköpsorder(s) skickas till Microsoft för att betala Microsofts avgifter för tjänster som räknas upp häri. Kunden kommer inte att innehålla betalning av Microsofts faktura för att den saknar en inköpsorderreferens.

Om ingen inköpsorder krävs måste kunden fylla i "Kundfakturainformation" nedan och se till att den är korrekt eller reviderad utan dröjsmål. Vidare måste nedanstående "kundfakturainformation" fyllas i innan: (a) kunden undertecknar denna arbetsorder och (b) Microsoft fakturerar kunden.

Kundens faktureringsinformation		
Kundens namn		Kontaktpersonens namn (mottager fakturor enligt denna Arbetsorder)
Gatuadress		Kontaktpersonens e-postadress
Ort	Region	Telefon
Land	Postnummer	Fax

## 1. Supporttjänster och Arvoden.

### 1.1. Giltighetstid.

Microsoft Enterprise Support Services börjar gälla den 20xx-xx-xx ("Supportens startdatum") och upphör den 20xx-xx-xx ("Supportens upphörandedatum").

### 1.2. Beskrivning av Tjänsterna.

Se den aktuella beskrivningen av Unified Support Services ("USSD") som införlivas genom referens och som publiceras av Microsoft från tid till annan på [www.microsoft.com/unified-support-services-description](http://www.microsoft.com/unified-support-services-description). Microsoft kan ibland uppdatera supporttjänsterna som du köper i enlighet med det här avtalet, förutsatt att nivån av supporttjänsterna som du köper inte sjunker i omfattande grad under den aktuella löptiden.

### Tjänster utifrån Supportplats

Unified Enterprise Support		
Kvantitet	Tjänst	Typ av tjänst
Included	Enterprise Advisory Support Hours As-needed	Advisory Services
Included	Enterprise Azure Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise On-demand Assessment	On-Demand Assessment
Included	Enterprise On-Demand Assessment - Setup and Config Service As-needed	On-Demand Assessment Remote
Included	Enterprise On-Demand Education	On-Demand Education
Included	Enterprise Online Support Portal	Administrative
Included	Enterprise Problem Resolution Hours As-needed	Problem Resolution Support
Included	Enterprise Reactive Support Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Service Delivery Management	Service Delivery Management
Included	Enterprise Webcasts As-Needed	Webcast
Included	Reactive Enabled Contacts	Problem Resolution Support

### 1.3. Arvoden för Supporttjänster.

Objekten som listas i tabellen ovan representerar de tjänster som Kunden har betalat för i förväg för användning under denna Arbetsorders giltighetstid, och tillämpliga avgifter visas i tabellen nedan. Microsoft supporttjänster är en tjänst som betalas i förskott och som inte återbetalas.

Innan Microsoft påbörjar eller fortsätter tillhandahållande av Microsoft supporttjänsterna, måste Microsoft få en undertecknad kopia av denna arbetsorder och kundens betalning, beställning eller, om tillämpligt, ifylld kundfakturainformation ovan. Microsoft fakturerar Kunden och Kunden samtycker till att betala Microsoft, inom 30 kalenderdagar från Microsofts fakturadatum.

Microsoft förbehåller sig rätten att ändra sina avgifter innan Microsoft påbörjar några förändringar av de Microsoft supporttjänster som anges häri.

Sammanfattning av tjänster	Faktureringsdatum	Arvode SEK
Unified Enterprise Support	20xx-xx-xx	x
<b>Totalsumma för arvoden (exklusive skatter)</b>		<b>x</b>

Faktureringschema	Faktureringsdatum	Arvode SEK
Unified Enterprise Support	20xx-xx-xx	x
<b>Totalsumma för arvoden (exklusive skatter)</b>		<b>x</b>

## Support för Microsoft-produkter

Microsoft tillhandahåller support för Kundens licensierade, kommersiellt utgivna och allmänt tillgängliga Microsoft-produkter och Kundens prenumerationer som köpts av kunden eller kundens koncernbolag: i) enligt licensregistreringar och avtal, enligt vad som angetts i tillägg A och ii) under den här arbetsorderns löptid. Sådana produkter och prenumerationer exkluderar dem som köpts av någon part som inte är kundens koncernbolag från och med startdatumet för support.

### 1.4. Kundens supportkontakt(er).

Eventuella ändringar av de namngivna kontaktpersonerna ska skickas till kontaktperson hos Microsoft.

Namn på kundsupportens serviceadministratör		
Gatuadress		Kontaktpersonens e-postadress
Ort	Region	Telefon
Land	Postnummer	Fax

## 2. Användning, ägande, restriktioner och rättigheter.

### 2.1. Produkter.

Med "Produkt" avses alla produkter som anges i Produktvillkoren, som all Programvara, Onlinetjänster och andra webbaserade tjänster, inklusive förhandsutgivna versioner eller betaversioner. Produkttillgänglighet kan variera beroende på region. Med "Produktvillkor" avses information om Microsofts Produkter och Professionella Tjänster som finns tillgängliga via volymlicensiering. Produktvillkor publiceras på Webbplatsen för Volymlicensiering och uppdateras då och då. "Webbplatsen för Volymlicensiering" avser <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> eller en efterföljande webbplats.

Alla produkter och relaterade lösningar som tillhandahålls enligt denna Arbetsorder ska licensieras enligt villkoren i licensavtalet som medföljer eller på annat sätt tillämpas på sådan produkt. Kunden ansvarar för att betala eventuella licensarvoden för tillhörande Produkter.

### 2.2. Fixar.

Med "Fixar" avses Produktfixar, modifieringar, förbättringar eller ur dessa härledda produkter som Microsoft antingen gör generellt tillgängliga (t.ex. service packs) eller som Microsoft tillhandahåller Kunden vid utförandet av Professionella Tjänster (all support, planering, konsultarbete och andra professionella tjänster eller rådgivning, inklusive eventuella slutprodukter som tillhandahålls Kunden inom ramen för denna Arbetsorder, för att åtgärda ett specifikt problem). Med "Professionella Tjänster" avses Produktsupporttjänster och Microsofts konsulttjänster som tillhandahålls Kunden enligt denna Arbetsorder. "Professionella Tjänster" eller "Tjänster" omfattar inte onlinetjänster, om det inte specifikt anges.

Fixar licensieras enligt tillämpliga licensvillkor för Produkten som dessa Fixar tillhör. Om Korrigeringarna inte tillhandahålls för en specifik Produkt gäller användningsvillkor som Microsoft tillhandahåller med Korrigeringarna.

### **2.3. Redan existerande arbete.**

Med "Redan existerande arbete" avses all datorkod eller annat skriftligt material som utvecklats eller på annat sätt förvärvats oberoende av denna Arbetsorder.

Alla rättigheter till Redan existerande arbete ska fortsätta att vara den partens exklusiva egendom som tillhandahåller det. Endera parten får använda, reproducera och modifiera den andra partens Redan existerande Arbete, men endast i den utsträckning som krävs för att utföra skyldigheter som har att göra med Professionella Tjänster.

### **2.4. Services Deliverables**

Med "Services Deliverables" avses all datorkod eller allt material, med undantag för Produkter eller Fixar, som Microsoft lämnar till Kunden när Microsofts slutfört de Professionella Tjänsterna. Efter fullgjord betalning för de Professionella Tjänsterna beviljar Microsoft Kunden en icke-exklusiv, ej överlåtbar, evig, till fulla betald licens att reproducera, använda och ändra Services Deliverable endast i den form som levereras till Kunden och endast för Kundens interna affärsändamål, enligt de allmänna villkoren i denna Arbetsorder.

### **2.5. Programvara och teknik som inte kommer från Microsoft.**

Kunden är ensam ansvarig för all programvara och teknik som inte kommer från Microsoft som Kunden installerar eller använder tillsammans med Produkterna, Fixar eller Services Deliverables.

### **2.6. Rättigheter för Koncernbolag.**

"Koncernbolag" avser en juridisk person som kontrollerar, är kontrollerad av eller står under gemensam kontroll med en part. "Kontroll" innebär ägande av mer än 50% av röstberättigade aktier i en enhet eller att ha befogenhet att styra en enhets ledning och policyer.

Kunden har rätt att underlicensiera de rättigheter till Services Deliverables som beviljas i detta avsnitt till sina Koncernbolag. Kundens Koncernbolag har dock inte rätt att underlicensiera dessa rättigheter vidare och Koncernbolagens användning måste ske i överensstämmelse med licensvillkoren i denna Arbetsorder.

---

## 2.7. Användningsrestriktioner

Kunden får inte (och har inte licens för att) (1) utföra reverse engineering, dekompilera eller ta isär koden för någon Produkt, Fix, eller Service Deliverable, (2) installera eller använda programvara eller teknik som inte kommer från Microsoft på ett sätt som kan göra att Microsofts immateriella rättigheter eller teknik underställs andra krav än de som ingår i några andra licensvillkor, eller (3) kringgå eventuella tekniska begränsningar i en Produkt, Fix eller Services Deliverables eller begränsningar i Produktdokumentationen. Utöver vad som uttryckligen tillåts i denna Arbetsorder eller Produktdokumentation, får Kunden inte (och har inte licens för att) (1) dela upp och köra delar av en Produkt eller Fix på mer än en enhet, uppgradera eller nedgradera delar av en Produkt eller Fix vid olika tidpunkter eller överlåta delar av en Produkt eller Fix separat och inte heller (2) distribuera, underlicensiera, hyra ut, leasa ut, låna ut eller använda någon Produkt, Fix eller Service Deliverable, helt eller delvis, eller använda dem för att erbjuda tredje man hostingtjänster.

## 2.8. Förbehåll av rättigheter.

Produkter, Fixar och Services Deliverables skyddas av lagar om upphovsrätt och andra lagar om immateriella rättigheter och internationella fördrag. Microsoft förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas i detta avtal. Inga rättigheter kommer att beviljas eller underförstås genom undantag eller estoppel. Rättigheterna att komma åt eller använda programvara på en enhet ger inte kunden rätt att implementera Microsofts patent eller någon annan av Microsofts immateriella rättigheter i själva enheten eller i någon annan programvara eller enhet.

## 3. Dataskyddstillägg för Microsoft professionella tjänster och sekretess.

”Data i professionella tjänster” avser alla data, inklusive all text, ljud, video, bildfiler eller mjukvara, som Microsoft erhåller av, eller på uppdrag av, Kunder (eller som Kunder ger Microsoft behörighet att hämta från en onlinetjänst) eller som erhållits på annat sätt eller behandlats av eller på uppdrag av Microsoft genom att Microsoft anlitas för att erhålla professionella tjänster.

De dataskyddsvillkor som gäller för professionella tjänster och som är i kraft den dag då denna arbetsorder träder i kraft och finns på <https://aka.ms/eswodpa> införlivas härmed genom denna referens.

För ansvar som härrör från endera partens sekretesskyldigheter avseende Data i professionella tjänster som tillhandahålls enligt denna Arbetsorder, är varje parts maximala, samlade ansvar gentemot den andra begränsat till direkta skadestånd som slutligt tilldelas till ett belopp som inte överstiger de belopp som Kunden betalat för tillämpliga professionella tjänster enligt denna Arbetsorder.

## 4. Kontaktperson hos Microsoft.

Kundens kontaktperson för frågor och meddelanden om denna Arbetsorder.

Namn på kontaktperson hos Microsoft
-------------------------------------

Telefon	Kontaktpersonens e-postadress
---------	-------------------------------

## Appendix A

Från och med startdatumet för support finns nedan en lista över dina angivna licensieringsregistreringar och avtal som Microsoft kommer att tillhandahålla supporttjänster enligt definitionen i den arbetsordern för

Kundens namn	Licensprogram	Licensregistrerings-/avtalsnummer/ID för faktureringskonto
	Select Plus	xxxxxxx
	Enterprise Subscription 6	xxxxxxx
	Enterprise6	xxxxxxx