

## Bilaga

Särskilda villkor för Konsulttjänst

Programvaror och tjänster 2014

Kontorsstöd

## Innehållsförteckning

- 1 Tillämplighet 2
- 2 Särskilda åtaganden 2
- 3 Allmänt om utförandet av Konsulttjänst 3
- 4 Fullgörande av Konsulttjänst 4
- 5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott 4
- 6 Immateriella rättigheter 5

### 1 Tillämplighet

- 1.1 Dessa Särskilda villkor kompletterar Allmänna villkor för Programvaror och tjänster 2014 - Kontorsstöd i den utsträckning Kontrakt innefattar att Ramavtalsleverantör utför Konsulttjänst. Dessa Särskilda villkor ska dock inte tillämpas för konsultinsatser som utgör en helt integrerad del av Kontraktsföremål där andra Särskilda villkor är tillämpliga.
- 1.2 Av Ramavtal framgår att Konsulttjänst kan bestå i både Resurstjänst och Uppdragstjänst. Uppdragstjänst kan bestå i såväl att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla ett kravställt resultat (t.ex. ett införandeprojekt), som att Ramavtalsleverantör löpande under viss tid ska tillhandahålla en specificerad tjänst vilken Ramavtalsleverantör svarar för. I bilaga Avropsregler till Ramavtal specificeras närmare de Konsulttjänster som kan Avropas från Ramavtal.
- 1.3 Såvida inte annat anges gäller samtliga villkor i dessa Särskilda villkor för såväl Resurstjänst som Uppdragstjänst.

### 2 Särskilda åtaganden

- 2.1 Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra Konsulttjänst.
- 2.2 Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahållen Konsult ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för tillhandahållande av Konsulttjänst i Kunds miljö.

- 2.3 Kund och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt avtala om att i Avropssvar särskilt namngiven Konsult ska tillhandahålla särskilt angiven del av Konsulttjänst. Om så är avtalat, åtar sig Ramavtalsleverantör att inte byta ut sådan namngiven Konsult utan Kunds skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande ska dock lämnas om sakliga skäl för byte föreligger. Ramavtalsleverantör ska i övrigt verka för att omsättningen av Konsult hålls på rimlig nivå.
- 2.4 Kund har rätt att begära utbyte av Konsult som inte uppfyller i Kontrakt ställt krav på Konsult eller om Kund kan påvisa att andra sakliga skäl för begäran om utbyte föreligger, såsom samarbetssvårigheter. Bytet ska då ske utan dröjsmål.
- 2.5 Ramavtalsleverantör (och dess Underleverantör) är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat Säkerhetsskyddsavtal och bland annat att tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprovning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för Kund efter sådan provning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig Konsult ställs till Kunds förfogande.
- 2.6 Vid utbyte av Konsult, oavsett om Ramavtalsleverantör eller Kund har initierat utbytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av Kund. Vidare ska Ramavtalsleverantör svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i relevanta delar av Konsulttjänst. Om Kund lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Kund rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kund.
- 2.7 Konsult är aldrig att anses som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kund enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Kund för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.

### 3 Allmänt om utförandet av Konsulttjänst

- 3.1 Konsulttjänst ska utföras i enlighet med i Kontrakt överenskomna krav. Utöver vad som gäller enligt Kontrakt och Allmänna villkor

gäller vad som anges i dessa Särskilda villkor avseende utförandet av Konsulttjänst.

- 3.2 Såvida inte annat angivits i Kontrakt ska Resurstjänst utföras i Kunds lokaler och Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler och tillhandahålla utrustning skäligen erforderlig för Konsulttjänsts utförande. För Uppdragstjänst gäller vad som anges i punkt 5.1 i Allmänna villkor angående tillgång till lokaler och utrustning.

#### **4 Fullgörande av Konsulttjänst**

- 4.1 Resurstjänst ska anses fullgjord i och med att Resurstjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.
- 4.2 Avseende Uppdragstjänst som innebär att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla visst resultat, ska regleringarna rörande leveranskontroll enligt avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor tillämpas såvida inte Kund och Ramavtalsleverantör skriftligen överenskommer annat. Avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor reglerar när sådan Uppdragstjänst ska anses fullgjord.
- 4.3 Avseende Uppdragstjänst som innebär ett åtagande för Ramavtalsleverantör att löpande tillhandahålla en specificerad tjänst, ska Uppdragstjänst anses fullgjord i och med att Uppdragstjänst har utförts i enlighet med i Kontraktet ställda krav.

#### **5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott**

- 5.1 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott framgår av Allmänna villkor, med följande särskilda bestämmelser.
- 5.2 Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt avsnitt 8 (Ansvar för Fel) i Allmänna villkor under en garantiperiod om tolv månader, räknat från Effektiv leveransdag vad gäller Konsulttjänst för vilken leveranskontroll tillämpas, respektive från när Konsulttjänst utförs vad gäller annan typ av Konsulttjänst. Annan garantiperiod än tolv månader kan avtalas i Kontrakt.

## 6 Immateriella rättigheter

6.1 Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma i Kontrakt vilket av nedanstående alternativ (a) eller (b) som ska gälla angående rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för en Konsulttjänst (resultatet). I det fall ingen sådan överenskommelse träffats gäller alternativ (a).

(a) Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet inom Kunds verksamhet, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) resultatet. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av punkt 25.1 i Allmänna villkor, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.

(b) Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över resultatet. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.

6.2 För det fall Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Kunds rätt till sådant existerande arbete inte avviker från alternativ (a) eller (b) enligt punkt 6.1 som Kund och Ramavtalsleverantör överenskommit, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Kund i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.