



Informationsseminarium Programvaror & tjänster

Sundsvall 29 september 2015



KAMMARKOLLEGIET

Agenda



- Inledning och presentation
- Om upphandlingarna
- Ramavtalens struktur, innehåll och leverantörer
- Allmänna villkor, Avropsregler, PuL, SUA
- Paus (10 minuter)
- Stöd, mallar, avropsexempel och tips
- Andra ramavtal för konsulttjänster – ITK 2013
- Frågor från er
- Summering och avslutning



KAMMARKOLLEGIET

Om upphandlingarna



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Tidslinje Programvaror & tjänster

- Sommar 2013 till februari 2014 - Förstudie
- Sex ramavtal blev fyra
- Juni 2014 - Avtalsvillkor på remiss
- Sept 2014 - Annonsering av Kontorsstöd och Grundläggande it
- Nov 2014 - Annonsering av Systemutveckling och Informationsförsörjning
- Jan 2015 – Tilldelning i Kontorsstöd och Grundläggande it
- Mar-Apr 2015 – Tilldelning i Systemutveckling och Informationsförsörjning



KAMMARKOLLEGIET

Vi fick tänka om

- Programvaror idag är inte vad programvaror var igår
- Molntjänster finns med på olika sätt och ganska ofta
- Öppen källkod finns i nästan allt
- Marknaden behövde konkurrensutsättas mer – För mycket strid om ÅF-marginalen
- Gamla ramavtalen var för mycket silos
- Inlåsnings effekter är ett mycket stort problem
- Alla leveransmodeller och affärsmodeller i samma ramavtal
- Både mindre och större ramavtalsleverantörer



...och tänka nytt

- Fokus på VEM hos kund som är beställaren, INTE på vilken sorts leveransmodell programvaran eller tjänsten har
- Stort fokus på öppna standarder och öppen källkod (i enlighet med Statens inköpscentrals regleringsbrev)
- Möjlighet att kombinera alla sorters programvaror och tjänster i samma kontrakt
- Molntjänster, både SaaS och PaaS ska ingå
- Kraftigt omarbetade allmänna villkor för att kunna tillgodose alla kunders olika behov och marknadens alla olika lösningar



Anbuden

- Våldigt varierande kvalitet på anbuden
- Några onormalt lågt prissatta anbud – Trots vår modell
- Sju överprövningar



KAMMARKOLLEGIET

Ramavtalens struktur, innehåll och leverantörer



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Ramavtalsområden inom Programvaror och tjänster 2014

- Fyra ramavtalsområden:
- Grundläggande IT – 6 maj t o m 31 maj 2017
- Kontorsstöd – 6 maj t o m 31 maj 2017
- Systemutveckling – 7 april t o m 30 april 2017
- Informationsförsörjning – 10 Nov t o m 30 Nov 2017
- Samtliga ramavtal går att förlänga med maximalt 24 månader
- Avropsform: Förnyad konkurrensutsättning och samtliga ramavtalsleverantörer ska tillfrågas



Användningsområden i Grundläggande IT

Systemövervakning, loggning, installationsverktyg, batch-hantering, helpdesk-system, metakatalog, resurshantering, energimätning, antivirus, anti-spam, webbfiltrering, intrångsdetektion, säkerhetskopiering, brandvägg, kryptering, VPN, behörighet och åtkomst, terminalemulator, terminalserver, fjärråtkomst, installationsverktyg, distributionsverktyg, kataloglösning, utdelning och åtkomststyrning av filkataloger och skrivare, licenshantering (Software Asset Management), inventariesystem, databaser samt operativsystem



KAMMARKOLLEGIET

Användningsområden i Kontorsstöd

Ordbehandling, kalkylark, register, presentationsverktyg, e-post, grupp-programvara, intranät, desktop publishing, CRM, webbredigering, ritningsverktyg, kartverktyg, GIS, bildbehandling, lärplattform, datawarehouse, datamining, datavisualisering, rapportgenerator, beslutsstöd, webbstatistik, enkätverktyg, analysverktyg, statistikverktyg, projektverktyg samt planeringsverktyg



KAMMARKOLLEGIET

Användningsområden i Systemutveckling

IDE (Integrated Development Environment),
källkodsredigering, avlusare, kompilator,
testprogramvara, versionshantering,
Configuration Management, modelleringsverktyg,
utvecklingsramverk, databaser, PaaS (Platform
as a Service), objekt-relationell mappning,
mellanprogramvara, programvara för
meddelandeköer, applikationsserver,
webbserver, SOA (Service Oriented Architecture)



KAMMARKOLLEGIET

Användningsområden i Informationsförsörjning

Diarium, ärendehantering, dokumenthantering, e-arkiv, webbaserade e-tjänster (inklusive identifiering och elektroniska underskrifter med e-legitimation), workflow, extern webbplats, sökmotorer, meddelandeväxel samt spridnings- och hämtningsystem (SHS)



KAMMARKOLLEGIET

Leveransformer

- Proprietär programvara
- Programvara med öppen källkod
- Appliance
- Appar
- Publik molntjänst
- Kundunik tjänsteleverans
- Konsulttjänster (resurs- eller uppdragstjänst) till programvaran eller molntjänsten
- Kombinationer av dessa
- Webbshop



Vad som inte ingår i ramavtalen

- EA- och PA-system i traditionell mening (ESV för staten)
- Infrastruktur som Molntjänst (IaaS)
- Applikationsdrift hos kund
- Applikationsdrift där kund äger programvaran
- Applikationstjänster där kund äger applikationen och tillhörande licenser och behöver en driftleverantör
- Generella utbildningar som ingår i ramavtal för IT-utbildning
- Verksamhetsspecifika system
- Upphandlingsverktyg



Ramavtalsleverantörer

Grundläggande IT

Atea Sverige AB

Crayon AB

Cybercom Sweden AB

Pulsen AB

RedBridge AB

Redpill Linpro AB

Kontorsstöd

Atea Sverige AB

Crayon AB

Cybercom Sverige AB

MSC Open Source AB

Pulsen AB

Redpill Linpro AB

Softronic AB



KAMMARKOLLEGIET

Ramavtalsleverantörer

Systemutveckling

CGI Sverige AB

Cybercom Sweden AB

HiQ International AB

Knowit Aktiebolag

Pulsen AB

R2Meton AB

Redpill Linpro AB

Informationsförsörjning

CGI Sverige AB

Chas visual management AB

Evry Integration AB

HiQ International AB

Knowit AB

Pulsen AB

Tieto Sweden AB



KAMMARKOLLEGIET

Underleverantörer

- Många underleverantörer
- Dokument "Sammanställning underleverantörer" finns på www.avropa.se



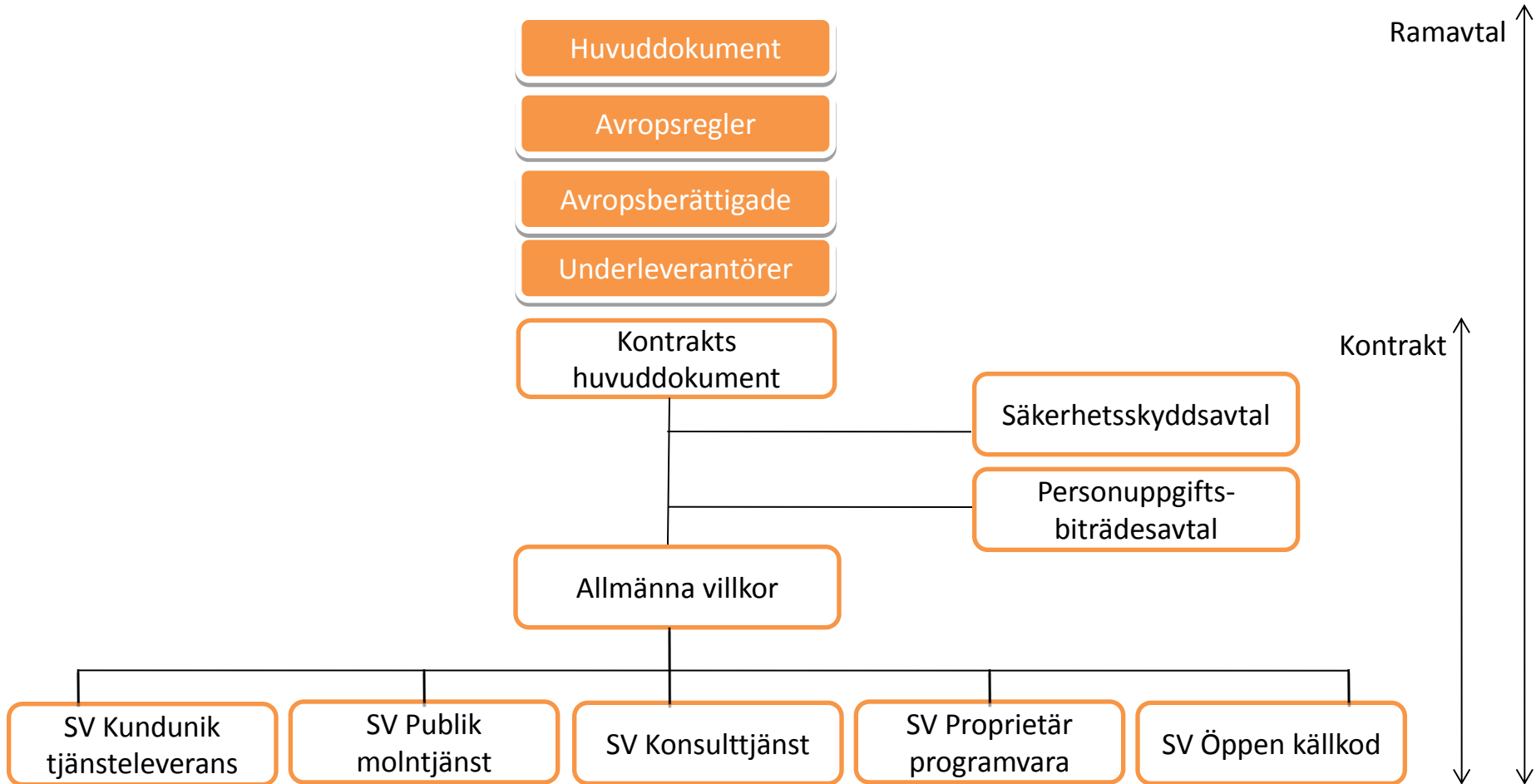
KAMMARKOLLEGIET

Allmänna villkor, Avropsregler, PuL och SUA



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Avtalsstruktur



KAMMARKOLLEGIET

Avtalsdokument

- Huvuddokument: SIC - Ramavtalsleverantör
- Allmänna villkor: Kund – Ramavtalsleverantör

Bilagor:

- Avropsregler
- Särskilda villkor Proprietära programvaror
- Särskilda villkor Öppen källkod
- Särskilda villkor Molntjänst
- Särskilda villkor Kundunik tjänsteleverans
- Särskilda villkor Konsulttjänst
- Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (nivå 1)



KAMMARKOLLEGIET

Mer om allmänna villkor

- Allmänna villkor (AV) är alltid en bilaga till kontrakt
- Bilaga Särskilda villkor (SV) "x" kompletterar AV och utgör, beroende på kontraktsföremål, en bilaga till kontrakt
- Reglerar hur och om parterna kan komma överens om andra villkor än dem som finns i AV och SV
- Prioritetsordning för kontraktshandlingar
- Reglerar hur leverantörens standardvillkor gäller i förhållande till AV
- Hur personuppgifter ska behandlas
- Kund har rätt till revision av ramavtalsleverantör och underleverantör
- Avropsregler reglerar hur avrop ska genomföras och vad som kan kravställas



Standardvillkor

- Naturlig del i kontrakt för molntjänst, proprietär programvara samt öppen källkod. Ej tillåtna för kundunik tjänsteleverans eller konsulttjänst
- Molntjänst: Uppdelning av standardvillkor som är giltiga respektive ogiltiga
- Molntjänstleverantörs villkor: specifikationer om tjänsten, villkor rörande servicenivåer, support, uppdateringar och uppgraderingar, personuppgiftsbiträdesavtal och säkerhetsbestämmelser under angivna förutsättningar, kunds användning av molntjänst under angivna förutsättningar, ändring av tjänst och molntjänstvillkor om inte kund specificerat annat
- Vissa friskrivningar från ansvar i standardvillkor är ogiltiga enligt SV



KAMMARKOLLEGIET

Standardvillkor

- Proprietär programvara: Programvaruleverantörs villkor kan komplettera AV och SV avseende support, uppgradering, uppdatering, kunds användning av programvaran (i snäv mening – ej avseende felansvar etc.) och licensrevision, förutsatt att dessa standardvillkor inte strider mot AV eller SV
- Öppen källkod: De tillämpliga licensvillkoren för programvaran med öppen källkod kompletterar alltid AV och SV. Programvaruleverantören svarar för att distributionen av programvara med öppen källkod, och eventuella Anpassningar därav åt kund, sker i enlighet med licensvillkoren



Molnet och PuL

- Ramavtalen har tre olika sätt att hantera personuppgiftsbehandling:
 - 1) Använd ramavtalets utkast till biträdesavtal och fyll på med det som behövs
 - 2) Använd eget biträdesavtal
 - 3) Godkänn molntjänstleverantörens standardavtal
- Den sista kan endast användas om den uppfyller PuL samt kundens krav på behandlingen (enligt kunds risk- och sårbarhetsanalys)



SUA

- Ramavtalen har två olika sätt att hantera säkerhetsskydd:
- Använd ramavtalets utkast till säkerhetsskyddsavtal (nivå 1) och fyll på med det som behövs
- Använd eget säkerhetsskyddsavtal



PAUS

Ses om 10 minuter!



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Särskild information om ramavtalet Informationsförsörjning



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

E-förvaltningsstödjande tjänster ersätts av Informationsförsörjning

- E-förvaltningsstödjande tjänster går ut 9 november
- Informationsförsörjning går in 10 november
- E-förvaltningsstödjande tjänster innehåller tjänster
- Informationsförsörjning innehåller
 - Tjänster (elektroniska)
 - Produkter för utveckling i egen regi
 - Konsulttjänster



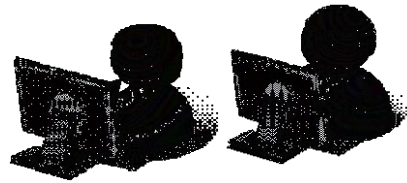
KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Informationsförsörjning

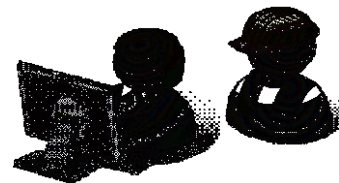
Ramavtalsområdet omfattar programvaror och tjänster som i första hand stödjer myndigheters e-förvaltningsarbete.

Fyra huvudsakliga områden

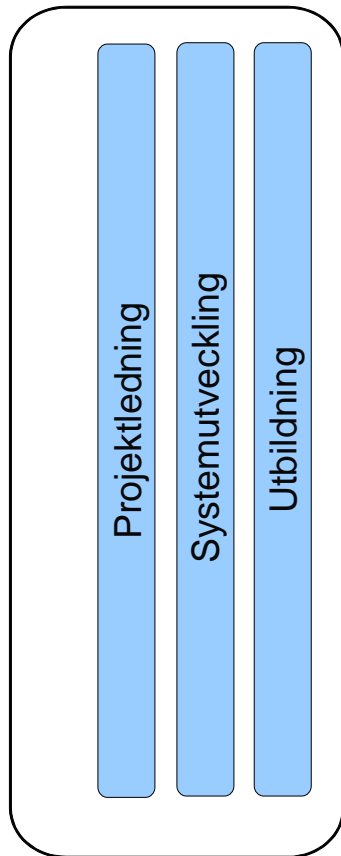
- Kontaktstödjande
- Verksamhetsstödjande
- Infrastrukturella
- Konsultstöd



Medborgare



Företag & Organisationer



Kontaktstödjande tjänster

E-tjänster för medborgare och företag

Söktjänster

Verksamhetsstöd

Diarium

Ärende- och dokumenthantering

Workflow

E-arkiv

Externa webbplatser

Identifiering och underskrifter

Säker meddelandehantering

KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral



Handläggare



Kontaktstödjande funktion

- Offentliga e-tjänster av olika slag
- Tjänster för att uträtta olika ärenden hos myndigheter
- Tjänster som tillhandahålls via dator eller mobiltelefon
- Sökmotorer



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Verksamhetsstödjande funktioner

- Programvaror och tjänster som stödjer myndighetens informationshantering och handläggning av ärenden inom den egna organisationen och i samverkan med andra.
- Exempel på sådana programvaror och tjänster:
 - Diarium
 - Ärendehantering
 - Dokumenthantering
 - E-arkiv
 - Workflow
 - Externa webbplatser.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Infrastruktur

- Infrastrukturella programvaror och tjänster ger stöd i olika delar av myndighetens e-förvaltningsstödjande tjänster
- Exempel:
 - Identifiering och underskrifter med e-legitimation
 - Meddelandeväxel
 - Säker meddelandehantering (Spridnings- och hämtningsystem)
 - Funktionalitet för mottagning och utskick av information i olika format.

Stöd, mallar, avropsexempel och tips



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Stöddokument

- Publiceras på www.avropa.se

Flera olika dokument:

- Vägledning för avrop
- Bilaga avropsregler
- Mall för avropsförfrågan
- Mall för kontrakt
- Avropsblankett för Webbshop (Excel)
- Avropsexempel
- Öppna standarder



KAMMARKOLLEGIET

Avropsblankett för Webbshop

- För appar, udda programvaror, programvaror för låga belopp och köp med kreditkort
- Maximalt värde 600 Tkr under kontraktperiod maximalt 2 år
- Kan ingå som ett komplement i annat avrop eller enskilt dock endast en webbshop per kund och tidsenhet
- Endast tjänsterna support, uppdateringar och uppgraderingar kan ingå
- Krav kan ställas på webbshop
- En enkel avropsblankett ligger på www.avropa.se
- Innehåller automatiserad och manuell utvärderingsmodul



KAMMARKOLLEGIET

Några tips inför och vid avrop

- Förstudier, planering och långsiktighet blir ännu viktigare än idag
- Läs bilaga avropsregler och vägledningen innan avrop!
- Produktnamn får anges vid kompletteringsköp
- Uppdateringar, uppgraderingar och support – produktnamn kan få anges
- Programvara med öppen källkod och fri för alla – produktnamn får anges
- Byte av leveransform är inte samma upphandlingsobjekt – Att gå från traditionell licens/programvara till molntjänst är inte en uppgradering.



Några tips inför och vid avrop

- Programvaror och tjänster som finns i andra avtalsområden inom P&T 2014 i ett och samma avrop? Väsentliga syftet med avropet styr valet av ramavtalsområde
- Licenspartner - begreppet försvinner, successiva leveranser under en längre tid OK, men högre krav på transparens
- Kontraktstid 4 år – eller längre! Kund bedömer behovet
- Ställ inte kvalificeringskrav på leverantörerna. T. ex. är det inte att tillåtet att ställa krav på certifiering, auktorisation, viss typ av partnerprogram på leverantören! Krav på konsultens kompetens (certifieringar, erfarenhet) går att ställa



Avropsexempel

- Särskilt projekt inom Programvaror och tjänster 2014
- Omfattar fyra avropsexempel – ett per ramavtal inom Programvaror och tjänster
- Första exemplet är ett avrop av central logg från Grundläggande it – publicerad på www.avropa.se
- Andra exemplet är ett avrop av projektverktyg från Kontorsstöd – Färdigt för publicering
- Tredje exemplet är ett avrop av utveckling av en App från Systemutveckling - under senhösten
- Fiktivmyndigheten, en exempelmyndighet



Dokument i avropsexempel

- Avropsförfrågan
- Kravspecifikation
- Nulägesbeskrivning av Fiktivmyndighetens it-miljö
- Prisbilaga
- Utkast till kontrakt



KAMMARKOLLEGIET

Öppna standarder

- Standarder (format, gränssnitt, protokoll) får ställas som obligatoriska krav vid avrop om standarden är en öppen standard
- Definition av öppen standard finns i EU:s ramverk EIF 1
- E-Delegationen, Storbritannien, Portugal, Nederländerna och Frankrike använder också EIF 1
- Uppdragsforskning på Högskolan i Skövde
- Lista på standarder på Avropa
- Uppdateras under 2015



Välkommen att kontakta oss

- För frågor om specifika ramavtalsområden, se www.avropa.se alt. kontakta ramavtalsförvaltare
- Kontakta ramavtalsservice vid frågor av allmän karaktär: 08-700 07 70 ramavtalsservice@kammarkollegiet.se
- Vid övriga upphandlingsfrågor: Ett samlat upphandlingsstöd finns **hos Upphandlingsmyndigheten**



KAMMARKOLLEGIET

IT-konsulttjänster – resurskonsulttjänster (ITK)



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Övergripande

- 5 regioner
- 7 kompetensområden
- 27 exempelroller
- 2 avropssätt



KAMMARKOLLEGIET

Regionindelning

Region 1: Norra regionen och Uppsala-Örebro: Norrbottens län, Jämtlands län, Västernorrlands län, Västerbottens län, Dalarnas län, Gävleborgs län, Uppsala län, Södermanlands län, Värmlands län, Västmanlands län och Örebro län

Region 2: Stockholms län och Gotlands län

Region 3: Region Västra: Västra Götalands län och Hallands län

Region 4: Region Sydöstra: Jönköpings län, Kalmar län och Östergötlands län

Region 5: Region Södra: Blekinge län, Skåne län och Kronobergs län



KAMMARKOLLEGIET

Kort om ramavtalet

- Ramavtalet kan användas av samtliga statliga myndigheter
- Ramavtalet kan inte användas av kommuner och landsting
- Avrop mot ramavtalet kan ske genom både rangordning och förnyad konkurrensutsättning



KAMMARKOLLEGIET

Kompetensområden

- Användbarhet
- Verksamhetsutveckling & krav
- IT-arkitekt
- Systemutveckling & systemförvaltning
- Test & testledning
- Ledning & styrning
- IT-säkerhet
- Exempelroller i vägledning på www.avropa.se
- Vid behov av annan kompetens, kan egna roller skapas och avropas under respektive kompetensområde. Detta gäller endast vid förnyad konkurrensutsättning.



Rangordnat avrop

- Vid uppdrag till och med 160 timmar per kompetensområde och roll
- Endast formulerade exempelroller får användas. Fasta priser från prislistan gäller under hela ramavtalsperioden
- Rangordnat avrop får inte förlängas



Prisexempel - Norra regionen rangordning

Timpriser IT-konsulttjänster Resurskonsulter - Norra regionen och Uppsala-Örebro							
ITK Region NorraUppsÖreb Dnr 96-76-2012	Anbudsområde 1 Användbarhet	Anbudsområde 2 Verksamhetsutveckling & Krav	Anbudsområde 3 IT-Arkitekter	Anbudsområde 4 Systemutveckling & Systemförvaltning	Anbudsområde 5 Test & Testledning	Anbudsområde 6 Ledning & Styrning	Anbudsområde 7 IT-Säkerhet
Timpriser Rangordning	Nivå 2: 0 kr -- 320 kr 0 kr (eWork) 1 kr (Bouvet Sthlm) 1 kr (EVRY) 1 kr (CGI) 200 kr (ÅF) 289 kr (Visma) 297 kr (HiQ) 320 kr (Nethouse)	Nivå 2: 0 kr -- 289 kr 0 kr (IT-Huset) 0 kr (eWork) 0 kr (Kvadrat) 0 kr (Experis) 1 kr (CGI) 1 kr (EVRY) 275 kr (Consid) 289 kr (Visma)	Nivå 2: 0 kr -- 275 kr 0 kr (eWork) 0 kr (Kvadrat) 0 kr (IT-Huset) 1 kr (Bouvet Sthlm) 1 kr (EVRY) 1 kr (CGI) 200 kr (ÅF) 275 kr (Consid)	Nivå 2: 0 kr -- 200 kr 0 kr (eWork) 0 kr (Experis) 0 kr (Kvadrat) 0 kr (IT-Huset) 1 kr (Bouvet Sthlm) 1 kr (CGI) 1 kr (EVRY) 200 kr (ÅF)	Nivå 2: 0 kr -- 295 kr 0 kr (IT-Huset) 0 kr (eWork) 0 kr (Experis) 0 kr (Kvadrat) 1 kr (EVRY) 1 kr (CGI) 275 kr (Consid) 295 kr (B3IT)	Nivå 2: 0 kr -- 275 kr 0 kr (Kvadrat) 0 kr (Experis) 0 kr (IT-Huset) 0 kr (eWork) 1 kr (EVRY) 1 kr (CGI) 1 kr (Bouvet Sthlm)	Nivå 2: 0 kr -- 437 kr 0 kr (eWork) 1 kr (CGI) 200 kr (ÅF) 249 kr (Bitsec) 297 kr (HiQ) 349 kr (Sentensia) 395 kr (Atea) 437 kr (Cybercom)
	Nivå 3: 451 kr	Nivå 3: 451 kr	Nivå 3: 451 kr	Nivå 3: 451 kr	Nivå 3: 451 kr	Nivå 3: 451 kr	Nivå 3: 451 kr
	Nivå 4: 601 kr	Nivå 4: 601 kr	Nivå 4: 601 kr	Nivå 4: 601 kr	Nivå 4: 601 kr	Nivå 4: 601 kr	Nivå 4: 601 kr
	Nivå 5: 751 kr	Nivå 5: 751 kr	Nivå 5: 751 kr	Nivå 5: 751 kr	Nivå 5: 751 kr	Nivå 5: 751 kr	Nivå 5: 751 kr



KAMMARKOLLEGIET

Förnyad konkurrensutsättning

- Avrop av uppdrag som överstiger 160 timmar per anbudsområde och roll
- Både exempelrollerna eller egna formulerade roller inom ett kompetensområde kan tillämpas



KAMMARKOLLEGIET

Skillnader

- IT-Konsulter Resurskonsulter
 - Med resurskonsulter avses en konsult som utgör en resursförstärkning i ett visst projekt eller till ett visst uppdrag som arbetsleds av avropande myndighet
- Programvaror & tjänster
 - Avropas i form av resurstjänst eller uppdragstjänst
 - Vid uppdragstjänst leder inte myndighet uppdraget. Vid avropet måste kompetensen specificeras till en programvara eller tjänst som omfattas av ramavtalet, således inte en generell kompetens
 - Kommuner&landsting som lämnat fullmakt kan använda ramavtalet

Myndigheten väljer det ramavtal som bäst uppfyller behovet.



KAMMARKOLLEGIET

Frågor?



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Summering och avslutning



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Tack för att ni lyssnade!



Ramavtalsleverantörer(ITK 2013)

- Atea Sverige AB
- B3IT Management AB
- Bitsec AB
- Bouvet Syd/STO AB
- CGI Sverige AB
- Chas Visual Management AB
- Combitech Aktiebolag
- Consid AB
- eWork Scandinavia AB
- EVERY Consulting AB
- Experis AB
- HiQ International AB
- IT-Huset i Norden AB
- Knowit Aktiebolag
- Kvadrat Stockholm AB
- Nethouse Sverige AB
- Sentensia Q AB
- Visma Consulting AB
- ÅF-Technology AB



KAMMARKOLLEGIET