

Bilaga

Allmänna villkor

IT-utbildning

Innehållsförteckning

1 Inledning	2
2 Definitioner	3
3 Kontrakts omfattning och tolkningar	6
4 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden	6
5 Kunds allmänna åtaganden	7
6 Särskilda åtaganden vid utförandet av Kundanpassad Utbildning och Konsulttjänst	8
7 Leverans	9
8 Ansvar för försening	11
9 Av- och ombokning av Öppen Utbildning	11
10 Underleverantör	12
11 Samarbete och kontaktpersoner	13
12 Prismodeller	13
13 Beställnings-, betalnings- och faktureringsvillkor	14
14 Sekretess	15
15 Säkerhet	16
16 Äganderätt och nyttjanderätt till immateriella rättigheter	17
17 Intrång	18
18 Befrielsegrund och ansvarsbegränsning	18
19 Försäkring	19
20 Rätt att avsluta Kontrakt	19
21 Konsekvenser av Kontrakts upphörande	20
22 Ändring av Kontrakt eller Kontraktsföremål	21
23 Överlåtelse av Kontrakt	21
24 Tvistelösning, tillämplig lag	22

1 Inledning

- 1.1 Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtal avseende IT-utbildning med diarienummer 96-119-2014.
- 1.2 Allmänna villkor omfattar Avrop av en eller flera leveranser av Utbildning och/eller Konsulttjänst.
- 1.3 Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Kund, utgör en bilaga till Kontrakt och gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtal, oavsett om det särskilt hänvisas till Allmänna villkor i Avropsförfrågan eller inte.
- 1.4 Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående

detta och förutsatt att Allmänna villkor särskilt medger att sådan överenskommelse träffas.

2 Definitioner

- 2.1 Vid tillämpningen av Kontrakt, inklusive Allmänna villkor, ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som reglerar Kontrakts fullgörande och gäller mellan Kund och Ramavtalsleverantör.
Avrop	Med Avrop avses tilldelning av Kontrakt som Kund gör genom användande av Ramavtal.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantörer.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag då Leverans ska ske enligt Kontrakt.
Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses den dag Leverans godkänts eller ska anses ha godkänts av Kund.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses det dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Ramavtalsleverantörs Underleverantör.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses de tjänster utöver Utbildning som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet.

Begrepp	Förklaring
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal som upprättas och undertecknas av Kund och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontrakt.
Kontraktsföremål	Med Kontraktsföremål avses Utbildning och Konsulttjänst som tillhandahålls under Kontrakt.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella förlängningsoptioner.
Kund	Med Kund avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtalet jämlikt 5 kap 2§ LOU.
Kunds material	Med Kunds material avses Kunds information, material som hör till Kunds it-miljö och annat material, såsom dokumentation, verktyg och programvara, som Kund gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör under Kontrakt.
Kunds verksamhet	Med Kunds verksamhet avses den verksamhet som Kund bedriver, verksamhet som andra enheter för vilken Kund genomför Avrop bedriver, samt annan verksamhet specificerad i Kontrakt.
Kundanpassad Utbildning	Med Kundenpassad Utbildning avses en Utbildning som är speciellt framtagen efter en specifik Kunds behov och krav gällande innehåll, pedagogik och/eller lokal. Kundenpassad utbildning kan antingen vara i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller, i Kunds lokal eller på distans.
Leverans	Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i samband därmed i

Begrepp	Förklaring
	enlighet med Kontrakt som innebär att Kund kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett sätt.
Lärare	Med Lärare avses en av Ramavtalsleverantör tillhandahållen person som genomför Utbildning. Om Öppen Utbildning inkluderar användarstöd till utbildningsdeltagare efter Utbildning är Lärare inte att ses som Konsult.
Ramavtal	Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtal har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU).
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den juridiska person som efter upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral och således blivit part i Ramavtal.
Underleverantör	Med Underleverantör avses juridisk person som bistår Ramavtalsleverantör med att tillhandahålla Utbildning och/eller Konsulttjänst. Om en juridisk person eller en enskild firma bistår Ramavtalsleverantör med enbart Lärare är denna inte att se som Underleverantör.
Utbildning	Med Utbildning avses överföring av kunskap från Ramavtalsleverantör till Kunds anställda.
Öppen Utbildning	Med Öppen Utbildning avses en schemalagd lärarledd Utbildning där Ramavtalsleverantör ansvarar för att tillhandahålla Lärare och utbildningsmaterial. Öppen utbildning kan antingen vara i lokal som ramavtalsleverantör tillhandahåller eller på distans. Öppen utbildning är öppen för deltagare från olika organisationer och inkluderar lunch samt kaffe.

3 Kontrakts omfattning och tolkningar

- 3.1 Kontrakt består av:
- (a) Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
 - (b) Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
 - (c) Eventuella kompletteringar till Avropsförfrågan
 - (d) Avropsförfrågan med bilagor
 - (e) Eventuella tillåtna kompletteringar av Avropssvar
 - (f) Avropssvar med bilagor
- 3.2 Om de handlingar som Kontrakt består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår av punkt 3.1.
- 3.3 Enligt Ramavtal kan Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt bland annat avtala om följande:
- (a) vilken Utbildning och/eller Konsulttjänst som ingår i Kontraktsföremål och om tillämpligt, specifikation avseende dessa;
 - (b) förutsättningar för Leverans såsom exempelvis tidplan och hur utförd Utbildning eller Konsulttjänst ska redovisas;
 - (c) anpassningar eller preciseringar av villkor i Allmänna villkor i den utsträckning detta tillåts enligt Ramavtal och Allmänna villkor;
 - (d) villkor gällande pris samt fakturerings- och betalningsvillkor utöver vad som framgår av Allmänna villkor, samt;
 - (e) Kontraktstid inklusive eventuella förlängningsoptioner.

4 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

- 4.1 Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Kontraktsföremål, i enlighet med Allmänna villkor samt Kontrakt i övrigt.
- 4.2 Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:
- (a) uppfyller krav ställda i Kontrakt;
 - (b) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt
 - (c) motsvarar vad Kund rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremåls art och omfattning.

- 4.3 Ramavtalsleverantör ska säkerställa att kompetens hos Lärare och Konsult är relevant för Utbildning och Konsulttjänst som erbjuds, samt att Lärares och Konsulters kompetens vidareutvecklas så att den alltid ligger i linje med målen för Utbildning och Konsulttjänst.
- 4.4 Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar och föreskrifter. Såvida inte annat framgår av Kontrakt, ska dock Kund ansvara för att eventuella krav enligt lagar eller föreskrifter som gäller för Kunds specifika verksamhet, kommit till uttryck i Kunds kravställning i Kontrakt.
- 4.5 Ramavtalsleverantör ska vid utförande av Kontrakt följa villkor i Kunds miljöpolicy som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund så medger, får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörs egen miljöpolicy.
- 4.6 Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Kund mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör ska även i övrigt tillvarata och företräda Kunds intressen och garanterar att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörs objektivitet i förhållande till Kunds verksamhet. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Kontraktsföremål kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kund om detta och avvakta Kunds instruktioner.
- 4.7 Ramavtalsleverantör ska upprätthålla en god avtalsrelation med Kund. Ramavtalsleverantör ska hålla sig informerad om Kunds verksamhetsbehov och om större förändringar för att kunna förbereda sig för att möta Kunds behov.

5 Kunds allmänna åtaganden

- 5.1 Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, it-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som skäligen erfordras eller särskilt specificerats i Kontrakt.
- 5.2 Kund ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Kontraktsföremål som specificerats i Kontrakt.
- 5.3 Kund ska erlægga betalning till Ramavtalsleverantör i enlighet med, och under de förutsättningar, som framgår av Kontrakt.

- 5.4 Kund ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som framgår av Kontrakt, lämna nödvändiga instruktioner och informera Ramavtalsleverantör om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållande av Kontraktsföremål.
- 5.5 Utöver vad som anges vara Kunds åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Detta ska gälla såvida inte annat uppenbart följer av omständigheterna.
- 5.6 Ramavtalsleverantörs fullgörande av åtaganden enligt Kontrakt förutsätter att Kund uppfyller sina åtaganden enligt Kontrakt. I det fall Kund brister i sina åtaganden, och detta påverkar Ramavtalsleverantörs möjligheter att fullgöra sina åtaganden, ska Ramavtalsleverantörs åtaganden jämkas i skälig omfattning intill dess hindret att fullgöra åtagandet upphört. Ramavtalsleverantör har vidare rätt till ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader som Ramavtalsleverantör orsakats till följd av Kunds brister i sina åtaganden. Ramavtalsleverantörs rätt till jämkning och ersättning förutsätter dock att Ramavtalsleverantör vid Kunds brist i sina åtaganden, utan oskäligt dröjsmål från det att Ramavtalsleverantör fått kännedom om brist, i relevant forum påtalar för Kund vilken brist i Kunds avtalade åtagande som medför hinder för Ramavtalsleverantör att utföra sitt åtagande, på övergripande nivå anger risk för konsekvens, samt om möjligt beskriver vilken rättelse som bör vidtas för att Ramavtalsleverantörs hinder ska kunna undvikas eller övervinnas.

6 Särskilda åtaganden vid utförandet av Kundanpassad Utbildning och Konsulttjänst

- 6.1 Lärare eller Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Lärare eller Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller alltid ha lämplig kompetens och kvalifikationer för utförandet.
- 6.2 Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahållen Lärare eller Konsult ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för tillhandahållande av Kundanpassad Utbildning eller Konsulttjänst.
- 6.3 Kund och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt avtala om i Avropssvar särskilt namngiven Lärare eller Konsult.

Om så är avtalat, åtar sig Ramavtalsleverantör att inte byta ut sådan namngiven Lärare eller Konsult utan Kunds skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande ska dock lämnas om sakliga skäl för byte föreligger. Ramavtalsleverantör ska i övrigt verka för att omsättningen av Lärare och Konsult hålls på rimlig nivå.

- 6.4 Kund har rätt att begära utbyte av Lärare eller Konsult som inte uppfyller i Kontrakt ställt krav på Lärare eller Konsult eller om Kund kan påvisa att andra sakliga skäl för begäran om utbyte föreligger, såsom samarbetssvårigheter. Bytet ska då ske utan dröjsmål.
- 6.5 Ramavtalsleverantör (och dess Underleverantör) är skyldig att tillse att Lärare eller Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall Lärare eller Konsult inte medges utföra arbete för Kund efter sådan prövning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig Lärare eller Konsult ställs till Kunds förfogande.
- 6.6 Vid utbyte av Lärare eller Konsult, oavsett om Ramavtalsleverantör eller Kund har initierat utbytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av Kund. Vidare ska Ramavtalsleverantör svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av Lärare eller Konsult samt för att ny Lärare eller Konsult ska sätta sig in i relevanta delar av Kundanpassad Utbildning eller Konsulttjänst. Om Kund lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Kund rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kund.
- 6.7 Lärare eller Konsult är aldrig att anses som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Lärare eller Konsults anställning. Skulle Kund enligt lag vara skyldig att erlagga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Kund för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.

7 Leverans

- 7.1 Leverans av Kontraktsföremål ska ske i enlighet med den tidplan som överenskommit i Kontrakt och vara slutförd på Avtalad leveransdag. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i

Kontrakt att Leverans ska ske i form av delleveranser, s.k. successiv leverans.

7.2 Om inte annat anges i Kontrakt ska Leverans vara föremål för leveranskontroll enligt följande:

- (a) Kund och Ramavtalsleverantör ska kontinuerligt och i god tid lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för Leverans;
- (b) Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma om leveranskontrollens innehåll och omfattning, inklusive kriterier för godkännande, dock att Kund har rätt att slutligen och skäligen bestämma kriterier för godkännande;
- (c) Kund ansvarar för genomförandet av leveranskontrollen. På Kunds begäran ska Ramavtalsleverantör medverka vid leveranskontrollen enligt Kunds skäliga instruktioner. Ersättning för Ramavtalsleverantörs medverkan vid leveranskontroll utgår endast om detta särskilt överenskommit i Kontrakt;
- (d) Kund ska godkänna Leverans då den uppfyller kriterier för godkännande. Godkännanden och underrättelser mellan Kund och Ramavtalsleverantör ska ske skriftligen. Godkänner Kund inte Leverans ska Kund påtala upptäckta avvikelser utan dröjsmål och Ramavtalsleverantör snarast åtgärda sådana påtalade avvikelser. Kund och Ramavtalsleverantör ska därefter skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll. Ramavtalsleverantör har rätt att vidta rättelser under pågående leveranskontroll;
- (e) Vid överenskomna delleveranser ska leveranskontroll utföras per delleverans, samt om Kund så begär en slutlig leveranskontroll utföras avseende samtliga delleveranser, om inte annat särskilt överenskommit;

7.3 Med Effektiv leveransdag avses den dag:

- (a) Leverans skriftligen godkänts av Kund; eller
- (b) leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör, utan att Kund skriftligen gjort anmärkning mot Leverans; eller
- (c) Leverans uppfyller kriterier för godkännande efter det att Kund gjort anmärkning mot Leverans, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Kund skriftligen har godkänt att Leverans uppfyller kriterier för godkännande; eller
- (d) av Kund i Kontrakt annat angivet kriterium för att Effektiv leveransdag ska uppfyllas, är uppfyllt.

- 7.4 Effektiv leveransdag medför att Kund får rätt att ta Kontraktsföremål i bruk, samt att Ramavtalsleverantör har rätt att erhålla eventuell ersättning kopplad till Effektiv leveransdag.

8 Ansvar för försening

- 8.1 Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträder efter Avtalad leveransdag eller om Effektiv leveransdag inte kan fastställas eller om Ramavtalsleverantör i annat avseende inte utfört Leverans i enlighet med överenskommen tidplan inklusive eventuella överenskomna milstolpar. Specifika villkor gäller för av- och ombokning av Öppen Utbildning. Dessa är beskrivna i avsnitt 9.
- 8.2 Försening avseende Effektiv leveransdag som beror på Ramavtalsleverantör eller något förhållande på Ramavtalsleverantörs sida berättigar Kund till prisavdrag med 10 % av den del av kontraktsvärdet som Leverans avser.
- 8.3 Ramavtalsleverantör ska utan fördröjning skriftligen underrätta Kund om befarad försening. Ramavtalsleverantör ska samtidigt skriftligen underrätta Kund om anledning till förseningen och när Leverans beräknas kunna ske.
- 8.4 Ramavtalsleverantör ska, med iakttagande av punkt 5.6, inte ansvara för försening i den utsträckning förseningen beror på förhållande som Kund ska anses svara för. Ramavtalsleverantör äger i ett sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Kund finner sannolikt eller befarar att sådant förhållande kommer att inträffa, ska Kund, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantör om detta.

9 Av- och ombokning av Öppen Utbildning

- 9.1 Anmälan till Öppen Utbildning är bindande för Kund så snart Ramavtalsleverantör accepterat och skriftligen bekräftat bokningen.
- 9.2 Kunds avbokning ska alltid ske skriftligen till Ramavtalsleverantör.
- 9.3 Om inte annat anges i Kontrakt gäller att om Kund avbokar minst tre veckor före Öppen Utbildnings första dag utgår ingen ersättning för Utbildning.

- 9.4 Om inte annat anges i Kontrakt gäller att om Kund avbokat två till tre veckor före Öppen Utbildnings första dag ska Kund ersätta Ramavtalsleverantör med 50 % av avgiften för Utbildning. Vid Kunds avbokning en vecka före Utbildnings första dag ska Kund ersätta Ramavtalsleverantör med 100 % av avgiften för Utbildning.
- 9.5 Kund har alltid rätt att fritt byta ut deltagare före Öppen Utbildnings första dag.
- 9.6 Vid Kunds ombokning senare än en vecka före Öppen Utbildnings första dag har Ramavtalsleverantören rätt till påslag om 30 % av avgiften för Utbildning.
- 9.7 Ramavtalsleverantör har rätt att ställa in en Öppen Utbildning. I de fall Ramavtalsleverantör ställer in Utbildning, ändrar Utbildnings första dag eller om pågående Utbildning ställs in har Kund inte rätt att erhålla ersättning för uppkomna egna direkta kostnader.

10 Underleverantör

- 10.1 Ramavtalsleverantör äger rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Underleverantör ska uppfylla de krav som uppställs i Kontrakt på Ramavtalsleverantör avseende de delar av tillhandahållandet av Kontraktsföremål som Underleverantör ska utföra. Underleverantör ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Underleverantör.
- 10.2 I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande enligt Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för dess utförande såsom för egen del.
- 10.3 Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstid kan endast ske efter godkännande från Kund. Byte eller tillägg får inte innebära en väsentlig förändring av Kontrakt. Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Kund i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Endast Underleverantör som godkänts av Statens inköpscentral kan utgöra Underleverantör. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt 22.

11 Samarbete och kontaktpersoner

- 11.1 Kund och Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt ange varsin kontaktperson. Kontaktpersoner ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör tillämpning av Kontrakt. Ändring av Kontraktsvillkor regleras i avsnitt 22. Byte av kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen utan dröjsmål. Kommunikation mellan Kund och Ramavtalsleverantör ska om inte annat överenskommes ske på svenska språket.
- 11.2 Ramavtalsleverantör och Kund ska om Kund påkallar det, utan kostnad för Kund, träffas för samråd och uppföljning av Kontrakt minst en gång per år eller oftare om Kund eller Ramavtalsleverantör påkallar det.
- 11.3 Utöver vad som framgår av punkt 11.1 och 11.2 kan Kund i Kontrakt begära att en samverkansorganisation ska upprättas för Kontrakt. Samverkansorganisationen ska uppfylla krav ställda av Kund i Kontrakt och ska, såvida inte annat anges i Kontrakt, innehålla en beskrivning av Kunds respektive Ramavtalsleverantörs uppgifter och ansvar inom ramen för samverkansorganisationen. Kund kan vidare begära att Kunds och Ramavtalsleverantörs samverkan ytterligare detaljeras i ett särskilt dokument som upprättas under ett inledande skede av Kontraktstid och som sedan ajourhålls under Kontraktstid.
- 11.4 Ramavtalsleverantör ska enligt vad som framgår av Kontrakt, och annars i skäligen utsträckning, samarbeta med Kunds vid var tid övriga externa leverantörer i gränssnittet till Ramavtalsleverantör och Kontraktsföremål. För det fall Kund har krävt det i Kontrakt, kan sådant samarbete även innefatta att Ramavtalsleverantör ska ingå ett samverkansavtal med andra leverantörer till Kund.

12 Prismodeller

- 12.1 Kund och Ramavtalsleverantör kan avtala om olika prismodeller beroende på Kontraktsföremåls art och omfattning. Exempel på prismodeller är engångsavgift eller löpande räkning med eller utan takpris. Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning där så framgår av Kontrakt.
- 12.2 För arbete som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör, om Kund och Ramavtalsleverantör särskilt överenskommit om detta i Kontrakt, rätt till ersättning för

nödvändiga utlägg som godkänts av Kund i förväg, liksom ersättning för övertid, jour, beredskap och/eller obekväma arbetstid. Ersättning för av Kund skriftligen beordrad resa utgår i enlighet med Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader.

- 12.3 Kund och Ramavtalsleverantör kan enligt avsnitt 22 under vissa förutsättningar överenskomma om ändring av Kontrakt och i samband därmed också om justering av avtalat pris. Ramavtalsleverantör har därutöver inte rätt att ändra priserna under Kontraktstid såvida inte annat särskilt överenskommit i Kontrakt.
- 12.4 Samtliga avtalade priser är angivna exklusive mervärdesskatt, och är angivna i svenska kronor om inte annat särskilt anges.

13 Beställnings-, betalnings- och faktureringsvillkor

- 13.1 Kund och Ramavtalsleverantör kan i Kontrakt ange att Kund från sitt e-handelssystem gör elektroniska beställningar i enlighet med SFTI:s affärsprocesser.
- 13.2 Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera för tillhandahållande av Kontraktsföremål som utförs till fastpris. För arbete som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade kostnader och godkända utlägg. Fakturering ska ske i efterskott.
- 13.3 Betalning sker mot faktura. Ingen annan än Ramavtalsleverantör får fakturera Kund. Kund och Ramavtalsleverantör kan i kontrakt ange att e-fakturor ska användas. E-fakturor ska vara av standarden Svefaktura eller annan standard enligt SFTI.
- 13.4 Ramavtalsleverantör ska utforma fakturor till Kund på ett enkelt och lättförståeligt sätt i enlighet med Kunds instruktioner. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Kund erbjuds möjlighet att utan extra kostnad få en specificerad faktura. Av fakturan bör framgå ramavtalsnummer, avtalsreferens, en specifikation av Kontraktsföremål och Leverans innehåll, art och omfattning inklusive eventuellt arbete som utförts under den tidsperiod som fakturan avser, kostnader under perioden samt annan ersättning som skriftligen överenskommit. Har arbete utförts på löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar och timersättning per Lärare eller Konsult anges. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

- 13.5 Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska ske inom 30 dagar från fakturadatum.
- 13.6 Ramavtalsleverantör är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra tillkommande avgifter.
- 13.7 Betalar Kund inte avtalsenlig faktura i tid, har Ramavtalsleverantör rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantör. Kund har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantör ålagts att betala skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

14 Sekretess

- 14.1 Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Kunds skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör erhållit från Kund eller annars i samband med fullgörandet av Kontrakt. Med konfidentiell information avses Kunds information, information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller av Kund särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Kund får endast användas av Ramavtalsleverantör i syfte att tillhandahålla Kontraktsföremål enligt Kontrakt. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Ramavtalsleverantör kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Kontrakts fullgörande eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Ramavtalsleverantör är skyldig enligt lag, myndighetsbeslut eller tillämpliga borsregler att lämna ut uppgifter.
- 14.2 Ramavtalsleverantör är skyldig att tillse att dess anställda, Konsult, Lärare, Underleverantör och andra som genom denne kan få tillgång till Kunds konfidentiella information iakttar motsvarande sekretess genom ingående av skriftlig sekretessförbindelse till förmån för Kund. Om Kund så begär ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av Lärare eller Konsult och anlita Underleverantör innan arbetet påbörjas.
- 14.3 Om Kund och Ramavtalsleverantör inte avtalat annat gäller sekretess för Kunds konfidentiella information under Kontraktstid samt under fem år efter Kontrakts upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller

sekretessen under den tid som anges i lagen. Ramavtalsleverantör får endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kunds information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

- 14.4 Ramavtalsleverantör äger inte rätt att använda Kunds namn eller det faktum att Ramavtalsleverantör är leverantör åt Kund i reklam- eller marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Kund.
- 14.5 Ramavtalsleverantör är införstådd med att Kund i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. Ramavtalsleverantör äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Kontrakt ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information. Kund kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part om att få del av informationen. Ramavtalsleverantör är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Kund inte kan garantera sekretess. Ramavtalsleverantör tillhandahåller således all information på egen risk.
- 14.6 I det fall Kund inte på sätt som anges i punkt 14.5 är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Kund sekretess avseende Ramavtalsleverantörs konfidentiella information motsvarande punkt 14.1, 14.2 och 14.3.

15 Säkerhet

- 15.1 Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Kund redovisar från tid till annan samt tillse att berörd personal iakttar dessa föreskrifter. Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår av avsnitt 22.
- 15.2 I det fall Avrop enligt Kund omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Kund så begär ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Kund på den nivå som Kund begär och i förekommande fall på de villkor som Kund anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet och fortbestånd

villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Kund säger upp Kontrakt till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal inte följs.

Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etc.

16 Äganderätt och nyttjanderätt till immateriella rättigheter

- 16.1 Ramavtalsleverantör och/eller Ramavtalsleverantörs licensgivare är innehavare av förekommande immateriella rättigheter till Ramavtalsleverantörs utbildningsmaterial och får av Kund inte återanvändas eller spridas utan Ramavtalsleverantörs skriftliga medgivande.
- 16.2 Kund och/eller Kunds licensgivare (d.v.s. exklusive Ramavtalsleverantör och dess Underleverantör) är innehavare av förekommande immateriella rättigheter till Kunds material.
- 16.3 Kund upplåter till Ramavtalsleverantör en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under Kontraktstid nyttja Kunds material enbart i syfte att fullgöra Kontrakt. Ramavtalsleverantör får inte, utan Kunds skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja Kunds material. Ramavtalsleverantör ska upphöra med all användning av Kunds material vid upphörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantör äger dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i denna punkt tillåta Underleverantör som godkänts av Kund nyttja Kunds material i nämnda begränsade syfte.
- 16.4 Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma i Kontrakt vilket av nedanstående alternativ (a) eller (b) som ska gälla angående rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för en Kundanpassad Utbildning eller en Konsulttjänst. I det fall ingen sådan överenskommelse träffats gäller alternativ (a).
(a) Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet inom Kunds verksamhet,

inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) resultatet. Kund har inte i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.
(b) Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över resultatet. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlita Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.

- 16.5 För det fall Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Kunds rätt till sådant existerande arbete inte avviker från alternativ (a) eller (b) enligt punkt 16.4 som Kund och Ramavtalsleverantör överenskommit, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Kund i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

17 Intrång

- 17.1 Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kunds användning av Kontraktsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Kunds användning av och/eller förfogande av hela eller del av Kontraktsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

18 Befrielsegrund och ansvarsbegränsning

- 18.1 Om Kund eller Ramavtalsleverantör förhindras att fullgöra Kontrakt av omständighet utanför Kunds eller Ramavtalsleverantörs kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontrakts tecknande och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Kunds eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som

här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Avtalad leveransdag. För att Kund eller Ramavtalsleverantör ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, underrätta motparten härom. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt.

- 18.2 Kund och Ramavtalsleverantör ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Kunds eller Ramavtalsleverantörs avtalsbrott eller vårdslöshet. Kunds respektive Ramavtalsleverantörs skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada.

19 Försäkring

- 19.1 Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Kontraktsföremåls art och omfattning. Ramavtalsleverantör ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende Konsulttjänst om Konsulttjänst tillhandahålls. På begäran av Kund ska Ramavtalsleverantör förete bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

20 Rätt att avsluta Kontrakt

- 20.1 Kontraktstid, inklusive eventuella förlängningsoptioner, framgår av Kontrakt.
- 20.2 Utöver eventuell rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontrakt, föreligger sådan rätt om:
- (a) Kund eller Ramavtalsleverantör väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse;
 - (b) Kund får kännedom om att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 10 kap 1-2 §§ lag (2007:1091) om offentlig upphandling;
 - (c) det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det

Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Kund har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter;

(d) Statens inköpscentral har sagt upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal.

- 20.3 Uppsägning av Kontrakt ska ske skriftligen och uppsägningen träda i kraft omedelbart. Vid Kunds uppsägning i förtid har dock Kund rätt att begära att uppsägningen ska träda i kraft vid senare angiven tidpunkt, dock senast sex månader efter uppsägningen, för det fall det krävs enligt Kunds bedömning för säkerställande av kontinuerlig tillgång till Kontraktsföremål. Kunds uppsägning av Kontrakt i förtid får, enligt Kunds val, avse hela eller del av Kontrakt.
- 20.4 Kunds förtida uppsägning av Kontrakt till följd av omständigheter enligt punkt 20.2 eller annars till följd av Ramavtalsleverantörs väsentliga kontraktsbrott ska endast ha framåtriktad effekt om inte annat överenskommit i Kontrakt.

Ramavtalsleverantör har rätt till motsvarande val vid Ramavtalsleverantörs förtida uppsägning av Kontrakt till följd av Kunds väsentliga kontraktsbrott.

21 Konsekvenser av Kontrakts upphörande

- 21.1 Ramavtalsleverantör ska vara behjälplig i samband med avveckling av Kunds nyttjande av Kontraktsföremål och vid byte till annan leverantör. Ramavtalsleverantörs åtaganden enligt detta avsnitt 21 gäller under en tid om högst sex månader från Kontrakts upphörande oavsett orsak.
- 21.2 Ramavtalsleverantör ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling utförs inom av Kund angivna skäligen tidsramar och på ett fackmannamässigt sätt. Under avveckling ska Ramavtalsleverantör på Kunds begäran samarbeta med ny leverantör till Kund. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutad Leverans av Kontraktsföremål till Kund eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Kund.

- 21.3 Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen bidra med sin kompetens om Kontraktsföremål och Leverans till Kund och/eller tredje part.
- 21.4 Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen säkerställa att nyckelpersoner är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas. Med nyckelpersoner avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelpersoner ska vara tillgängliga under hela den tid som anges i punkt 21.1.
- 21.5 Ramavtalsleverantör ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Kund har överlämnats och sedermera förstörts hos Ramavtalsleverantör.

22 Ändring av Kontrakt eller Kontraktsföremål

- 22.1 Ändring av Kontraktsföremål, tidplan och former för Leverans och andra delar av Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Kund och Ramavtalsleverantör och inom de ramar som Ramavtal och lag om offentlig upphandling uppställer. I det fall Kund begär ändring ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål meddela Kund vilken eventuell påverkan Kunds ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Kund ska meddela Ramavtalsleverantör om justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara skriftligen undertecknad av Kund och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.
- 22.2 Såvida inte annat framgår av Kontrakt, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt punkt 22.1 eller vid Ramavtalsleverantörs rätt till ändrat pris vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantör.

23 Överlåtelse av Kontrakt

- 23.1 Kund eller Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan. Kund får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Kunds verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt denna punkt

23.1 ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

24 Tvistelösning, tillämplig lag

- 24.1 Tvist med anledning av Kontrakt ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Kunds och Ramavtalsleverantörs kontaktpersoner. Om dessa inte kommer överens, ska tvisten eskaleras till respektive kontaktpersons chef. Först därefter får talan väckas i domstol med anledning av tvisten såvida inte Kund eller Ramavtalsleverantör riskerar att lida rättsförlust om inte talan väcks inom viss tid.
- 24.2 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.
- 24.3 Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.