

Bilaga

Avropsregler

IT-utbildning

## Innehållsförteckning

- 1 Inledning 2
- 2 Definitioner 2
- 3 Ramavtalets omfattning 2
- 4 Innan Avrop genomförs 3
- 5 Genomförande av Avrop 3
- 6 Efter genomfört Avrop 11

### 1 Inledning

Bilaga Avropsregler reglerar hur Avrop ska genomföras samt vad som kan kravställas i ett Avrop från detta Ramavtal.

För detta Ramavtal gäller Förnyad konkurrensutsättning enligt 5 kap. 7 § LOU. Den sker genom att Kund skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer. Syftet med detta förfarande är att den förnyade konkurrens som uppstår vid Avropet ska leda till att Kontrakt tecknas med den Ramavtalsleverantör som kan erbjuda den ekonomiskt mest fördelaktiga lösningen eller lägst pris. Avrop kan endast göras av Kund som är avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigade.

### 2 Definitioner

Samtliga definitioner som används i detta dokument är definierade i bilaga Allmänna villkor.

### 3 Ramavtalets omfattning

Ramavtalet omfattar Utbildning inom IT. Ramavtalet omfattar endast Utbildning inom IT och riktar sig endast till Kunds anställda.

Ramavtalet omfattar även Konsulttjänster i form av kompetenskartläggning och kompetensförvaltning. Se punkt 5.4.

#### 3.1 Utbildningsområden

Ramavtalet omfattar Öppna och Kundenpassade Utbildningar inom följande utbildningsområden: Programvara, Systemutveckling, Ledning och styrning samt Infrastruktur.

Utbildningsområdet Programvara inkluderar Utbildningar under vilka användare lär sig programvaror. Programvarorna kan rikta sig till alla typer av användare i kunds verksamhet.

Utbildningsområdet Systemutveckling inkluderar Utbildningar i systemutvecklingens olika faser och arbetsmoment.

Utbildningsområdet Ledning och styrning inkluderar Utbildning med inriktning på ledning och styrning av Kunds IT-avdelning samt olika typer av IT-projekt och inriktning på IT-lösningar i verksamheten.

Utbildningsområdet Infrastruktur inkluderar Utbildningar för IT-tekniker gällande installation, konfiguration, drift och förvaltning.

## 4 Innan Avrop genomförs

### 4.1 Vägledning

På Statens inköpscentralers webbplats [www.avropa.se](http://www.avropa.se) kommer det, efter att Ramavtalet trätt i kraft, finnas en vägledning för hur Kund kan göra Avrop.

### 4.2 Dialog med Ramavtalsleverantörer

Innan Avropsförfrågan skickas ut kan Kund föra en dialog med Ramavtalsleverantörer. Samtliga Ramavtalsleverantörer ska likabehandlas och dialogen ska dokumenteras. Genom dialogen kan förmågan att leverera bekräftas av Ramavtalsleverantörer och Kund får värdefull information om vilka möjligheter som finns att uppfylla Kunds behov.

Vid oklarheter om t.ex. någon viss Utbildning eller Konsulttjänst ingår i Ramavtalsleverantörers utbud kan Kund ställa en enkel fråga, s.k. Request For Information (RFI), till samtliga Ramavtalsleverantörer innan själva Avropet görs.

## 5 Genomförande av Avrop

### 5.1 Former för Avrop

Avrop kan innehålla en eller flera av följande former:

#### 5.1.1 Kundanpassad Utbildning

Kundanpassad Utbildning ska avropas genom Förnyad konkurrensutsättning oavsett antal utbildningsdagar, utbildningsdeltagare eller timmar.

#### 5.1.2 Konsulttjänster

Konsulttjänster ska avropas genom Förnyad konkurrensutsättning oavsett omfattning.

### **5.1.3 Utbildningskorg**

Utbildningskorg ska avropas genom Förnyad konkurrensutsättning och ska ha Kontraktstid om tolv månader. Kontrakt gäller alla Öppna Utbildningar samt färdigpaketerade självstudieutbildningar. Kontrakt kan inte inkludera Kundenpassad Utbildning eller Konsulttjänster.

Kund kan beställa Öppen Utbildning och färdigpaketerade självstudieutbildningar löpande av den Ramavtalsleverantör som tilldelats Kontrakt (s.k. successiva leveranser). Specifik Utbildning bör anges, men måste inte vara angiven, i Avropsförfrågan och därför är Utbildningskorg låst till tolv månaders Kontraktstid och ett kontraktsvärde på 0 - 400 000 SEK.

Ramavtalsleverantör ska vid Avrop, utöver vad som framgår av Avropsförfrågan, i Avropssvar alltid ange en rabattsats som gäller för samtliga Öppna Utbildningar och färdigpaketerade självstudieutbildningar som Ramavtalsleverantör publikt och kontinuerligt tillhandahåller på sin webbplats i form av ordinarie priser.

Kund kan endast ha en Utbildningskorg vid en given tidpunkt.

### **5.1.4 Flergångskort**

Flergångskort omfattar endast Öppna Utbildningar och ska avropas genom Förnyad konkurrensutsättning.

Flergångskort är utformade på så sätt att de gäller för ett givet antal utbildningsdagar, dock inte med förutbestämd specifik Utbildning eller tidpunkt. Flergångskort kan användas på opersonlig basis av flera olika anställda inom Kunds organisation. Flergångskort betalas i förskott.

### **5.1.5 Specificerad Öppen Utbildning**

Specificerad Öppen Utbildning ska avropas genom Förnyad konkurrensutsättning oavsett antal utbildningsdagar eller utbildningsdeltagare.

På grund av de kostnader (avropsprocess, fakturering m.m.) som är förenade med ett avrop rekommenderas inte avrop av specificerad Öppen Utbildning om det totala antalet utbildningsdagar i avropet understiger fem utbildningsdagar. Istället rekommenderas ett samordnat avrop av flera specificerade Öppna Utbildningar eller avrop av en Utbildningskorg.

### **5.1.6 Specificerad färdigpaketerad självstudieutbildning**

Specificerad färdigpaketerad självstudieutbildning ska avropas genom Förnyad konkurrensutsättning oavsett omfattning om Kund ej önskar använda utbildningskorg (så som definierad i 5.1.3).

Observera att för Kund speciellt framtagen självstudie eller verktyg för utveckling av självstudieutbildningar på elektroniska media inte ingår i detta Ramavtal.

## **5.2 Avropsförfrågans innehåll**

Kund upprättar en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med vad Kund anger i sin Avropsförfrågan. Vid behov får Kund i Avropsförfrågan precisera villkoren och komplettera med andra krav och villkor som angetts i Ramavtalet. Om Säkerhetsskyddsavtal krävs bör detta redovisas i Avropsförfrågan.

Följande uppgifter ska minst anges i Avropsförfrågan:

- Uppgift om vilket Ramavtal som avses
- Uppgift om vilken form eller vilka former av avrop som avses i punkt 5.1.
- Kravspecifikation, de krav som Kund vill ställa på Utbildning och/eller Konsulttjänst
- Leveranstid, tidplan eller önskad leveransdag
- Beskrivning av den utvärderingsmodell som tillämpas, inklusive viktning av tilldelningskriterier, som kommer att användas vid tilldelning av Kontrakt
- Hur eventuella kompletterande frågor på innehållet i Avropsförfrågan hanteras
- Avropssvarets giltighetstid
- Tidpunkt när Avropssvar ska vara inlämnade
- Kontraktets giltighetstid, eventuella optioner och förlängningsklausuler

Tiden för att lämna Avropssvar ska vara skälig och ska fastställas med hänsyn till kontraktsföremålets komplexitet och art samt den tid som behövs för att lämna Avropssvar. Vid stora komplexa uppdrag som kan vara tidskrävande att arbeta fram krävs normalt en längre tidsperiod jämfört med Avrop av mindre uppdrag.

## **5.3 Regler för kravställning**

Kund ska följa dessa regler för sitt Avrop.

- 5.3.1 Utformningen av Avrop får inte syfta till att endast en Ramavtalsleverantör kan svara eller uppfylla behovet.

- 5.3.2 Alla krav som ställs i Avropsförfrågan ska ha koppling till det aktuella Kontraktsföremålet.
- 5.3.3 Avrop av Utbildning ska avse Utbildning inom IT. Det är inte tillåtet att avropa annan typ av Utbildning. Det är exempelvis inte tillåtet att avropa generella utbildningar i projektledning, presentationsteknik, ledarskap eller organisationsutveckling.
- 5.3.4 Avrop av Konsulttjänster i form av kompetenskartläggning och kompetensförvaltning ska avse Kunds behov och/eller kompetens avseende Utbildning inom IT.
- 5.3.5 Avrop av systemutveckling eller programvara är inte tillåtet.
- 5.3.6 I ramavtalsupphandlingen har kvalificeringskrav ställts på Anbudsgivare, således kan inte nya kvalificeringskrav på en Ramavtalsleverantör ställas i ett Avrop. Exempel på sådana krav är att en Ramavtalsleverantör ska inneha vissa certifieringar eller ha en viss omsättning.

#### **5.4 Konsulttjänster**

Följande Konsulttjänster kan Kund avropa.

##### **5.4.1 Kompetenskartläggning**

Med kompetenskartläggning avses i detta Ramavtal att kartlägga vilken IT-kompetens Kunds anställda har, vilket framtida behov av IT-utbildningar som finns hos Kund samt ta fram en plan för hur Kund ska flytta sin sammanlagda IT-kompetens från en inriktning till en annan, d.v.s. kompetensväxla. Det är endast kartläggning av IT-kompetens som ingår i detta Ramavtal, inte något annat kompetensområde.

##### **5.4.2 Kompetensförvaltning**

Med kompetensförvaltning avses i detta Ramavtal att hålla reda på vilka IT-utbildningar Kunds anställda har genomfört och vilka de planerar att genomföra.

#### **5.5 Kravkatalog**

Följande icke-uttömmande lista av krav kan Kund tillämpa vid Avrop utöver de obligatoriska krav och utvärderingskriterier som finns i Förfrågningsunderlaget. Krav kan ställas både som obligatoriska krav och utvärderingskriterier beroende på Kunds behov. Kraven är angivna i bokstavsordning.

##### **5.5.1 Antal utbildningsdagar**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på antal utbildningsdagar som Utbildningar och flergångskort ska gälla.

#### **5.5.2 Användarstöd till utbildningsdeltagare**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att stöd ges till Kunds utbildningsdeltagare en viss tid efter genomförd Utbildning.

Krav kan exempelvis ställas på öppettider, väntetider, svarstider samt hur utbildningsdeltagare kan nå användarstöd (telefon, e-post, webbplats).

#### **5.5.3 Av- och ombokning**

Vid Avrop av Kundanpassad Utbildning kan krav komma att ställas på former för av- och ombokning av Utbildning.

Vid Avrop av Öppen Utbildning kan krav komma att ställas på former för av- och ombokning av Utbildning enligt vad som framgår i avsnitt 9 i Allmänna villkor.

#### **5.5.4 Beställningsrutiner**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot elektroniska beställningar från Kunds e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka av SFTI:s affärsprocesser som ska tillämpas.

#### **5.5.5 Certifiering**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Utbildning innefattar certifiering.

#### **5.5.6 Distansutbildning**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Utbildning hålls på distans (t.ex. videokonferenssystem eller via internet).

#### **5.5.7 Dokumentation**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på utbildningsdokumentation, t.ex. på vilken typ av media den levereras.

#### **5.5.8 Erfarenhet**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Lärarens eller Konsultens tidigare arbetslivserfarenhet, t.ex. att Läraren har hållit motsvarande Utbildning tidigare.

#### **5.5.9 Faktureringsvillkor och rutiner**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantörs möjlighet att anpassa fakturering till Kunds behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod, e-fakturer etc.

#### **5.5.10 Förmåga att leverera Utbildning till offentlig sektors verksamhet i utlandet**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på leverans av Utbildning och Konsulttjänster till offentlig sektors verksamhet i utlandet.

#### **5.5.11 Giltighetstid**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på flergångskorts giltighetstid.

#### **5.5.12 Information**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör tillhandahåller information om vilka Utbildningar som Kund avropat, t.ex. på Kunds intranät.

#### **5.5.13 Innehåll**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Utbildnings innehåll.

#### **5.5.14 Kompetens**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Lärares eller Konsults kompetens, t.ex. att Lärare själv genomgått relevant Utbildning.

#### **5.5.15 Kundtjänst**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantörs kundtjänst.

#### **5.5.16 Kundunik area på Ramavtalsleverantörs webbplats**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på om och hur i Kontrakt angivna Utbildningar, Konsulttjänster och villkor presenteras för Kund på Ramavtalsleverantörs webbplats.

#### **5.5.17 Lunch och kaffe**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att lunch och kaffe till utbildningsdeltagare ingår i Utbildning.

#### **5.5.18 Marknadsföring**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör marknadsför Kunds avropade Utbildningar mot Kunds anställda, t.ex. genom Kunds intranät, Ramavtalsleverantörs webbplats, telefonsamtal eller personliga möten.

#### **5.5.19 Media för självstudieutbildningsmateriel**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på vilket media färdigpaketerad självstudieutbildning sker.

#### **5.5.20 Miljö**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på miljöaspekter t.ex. att distansöverbryggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, att traditionell utbildningslitteratur eller motsvarande byts ut och digitaliseras eller läggs upp på en för Kund åtkomlig webbplats, att Ramavtalsleverantör och dess Underleverantör ska följa Kunds mötes-, rese- och miljöpolicy alternativt andra av Kund uppställda miljömål.

#### **5.5.21 Ort**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Utbildning hålls på viss ort eller plats.



#### **5.5.22 Pedagogik och metodik**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på vilken pedagogik och metodik som används under Utbildning.

#### **5.5.23 Pris**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Utbildningars, Konsulttjänsters och flergångskorts pris. Pris kan anges som t.ex. fast pris, löpande räkning, rabattsats eller takpris.

Kontraktsvärde för Utbildningskorg är dock alltid 0 - 400 000 SEK.

#### **5.5.24 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår säkerhetsskyddsavtal med Kund.

#### **5.5.25 Samarbetsformer**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

#### **5.5.26 Språk**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Lärares eller Konsults språkkunskaper, d.v.s. att Utbildning hålls på svenska eller engelska.

#### **5.5.27 Tid**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på t.ex. leveranstid och leveranstidpunkt av Utbildning eller Konsulttjänst.

#### **5.5.28 Tillgänglighet**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på tillgänglighet. Exempelvis kan krav ställas på att personer med olika typer av nedsatta funktioner ska kunna delta i Utbildning. Nedsatt funktion kan innebära fysisk (rörelse, muskelkraft), sensorisk (syn, hörsel) eller kognitiv (uppfattning, koncentration, förståelse, begriplighet) funktionsnedsättning.

Krav kan exempelvis ställas på att lokaler är anpassade för rullstolsburna, att hörselslinga finns att tillgå eller att webbinnehåll uppfyller rekommendationer enligt WCAG 2.0.

#### **5.5.29 Utvärdering av Utbildning**

Vid Avrop kan krav komma att ställas på former för utvärdering av genomförd Utbildning.

#### **5.6 Referenstagning**

Kund får ställa krav på referenser gällande Lärare eller Konsult.

#### **5.7 Tilldelningskriterier**

De kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontrakt ska anges i Avropsförfrågan. Kund avgör själv vad som är mest väsentligt i det aktuella Avropet och hur tilldelningskriterier ska viktas.

### **5.8 Kontrakt**

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid del av Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte. Dessa villkor får inte ersättas av andra om det inte framgår specifikt av Ramavtalet.

Om ett Säkerhetsskyddsavtal tecknats och lagts som bilaga till Kontrakt och om något stadgande eller villkor i kontraktshandlingarna utgör hinder mot eller försvårar tillämpning av någon klausul i Säkerhetsskyddsavtalet, gäller vad som avtalats i Säkerhetsskyddsavtalet före Kontrakt.

Om eventuella kontraktsvillkor har preciserats i Avropsförfrågan respektive Avropssvar ska detta skrivas in i Kontrakt. I övrigt gäller alltid Ramavtalets villkor.

Anpassningar och preciseringar av Allmänna villkor får endast göras där så särskilt anges i Allmänna villkor.

Följande punkter i Allmänna villkor kan Kund precisera i sitt Avrop, enligt vad som närmare anges i respektive punkt: 3.3, 4.4, 4.5, 5.1, 5.2, 6.1, 6.3, 7.1, 7.2, 7.3(d), 9.3, 9.4, 11.1, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 13.1, 13.3, 13.4, 14.3, 15.2, 16.4, 16.5, 17.1, 20.4 samt 22.2.

### **5.9 Kontrakts giltighetstid**

Ett Kontrakt måste avropas och tecknas inom Ramavtalets giltighetstid och dess giltighetstid får endast överstiga 48 månader i det fall Kund bedömer att särskilda skäl föreligger. Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalets giltighetstid har gått ut. Detta hindrar dock inte att Leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt tecknats inom Ramavtalets giltighetstid.

### **5.10 Avropssvar**

Ramavtalsleverantör har inte rätt att lämna mer än ett Avropssvar på en Avropsförfrågan såvida inte Kund särskilt har angett i Avropsförfrågan att Ramavtalsleverantör kan lämna in flera alternativa Avropssvar.

Ramavtalsleverantör som vid avropstillfället inte kan erbjuda efterfrågad Utbildning och/eller Konsulttjänst ska skriftligen meddela Kund detta.

Ramavtalsleverantör ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda

efterfrågad Utbildning eller Konsulttjänst ska Ramavtalsleverantör meddela Kund detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågad Utbildning eller Konsulttjänst.

Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats i Avropsförfrågan är dessa uppgifter giltiga endast om en skriftlig överenskommelse träffas särskilt angående detta. Hänvisning till standardvillkor eller motsvarande är endast giltiga om en särskild överenskommelse avseende detta tecknas och om Ramavtalet så tillåter.

En Ramavtalsleverantör kan begära att delar i Avropssvar även efter tilldelningsbeslut ska omfattas av kommersiell sekretess. En sådan begäran ska bifogas Avropssvar och vara väl motiverad. Det är Kund som bedömer om sekretessbegäran ska godtas, helt eller delvis, när en eventuell begäran om utlämnande av Avropssvar inkommer.

#### **5.11 Utvärdering**

Val av Ramavtalsleverantör ska ske utifrån utvärderingsresultatet. Vid Avrop ska grunden för tilldelning av Kontrakt vara det lägsta priset eller det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Kontrakt ska tilldelas den Ramavtalsleverantör som har lämnat det för Kund bästa Avropssvaret på grundval av de kriterier som angetts i Avropsförfrågan. Kund får inte välja andra tilldelningskriterier än de som framgår av Avropsförfrågan samt av Ramavtalet.

Ett Avropssvar som kommer in för sent får inte tas upp till prövning.

Som en del av utvärderingen kan Kund begära att samtliga Ramavtalsleverantörer som inkommit med Avropssvar presenterar och/eller demonstrerar Utbildning och/eller Konsulttjänst.

## **6 Efter genomfört Avrop**

### **6.1 Tilldelningsbeslut**

Då utvärderingen resulterat i vilken Ramavtalsleverantör som har blivit tilldelad Kontrakt ska tilldelningsbeslut fattas och skickas ut. Tilldelningsbeslutet ska samtidigt skickas ut till samtliga Ramavtalsleverantörer som lämnat Avropssvar. Kund har ingen skyldighet att meddela de Ramavtalsleverantörer som avböjt att lämna Avropssvar.

Tilldelningsbeslutet ska innehålla uppgift om vilken Ramavtalsleverantör som blev tilldelad Kontrakt, en kort motivering till beslutet samt offererade priser från samtliga Ramavtalsleverantörer.

## **6.2 Frivillig avtalsspärr**

Kontrakt kan tecknas direkt efter att beslut meddelats men om Kund vill undvika eventuell framtida ogiltighetstalan av Kontrakt så kan Kund välja att tillämpa en s.k. frivillig avtalsspärr, d.v.s. att invänta de lagstadgade tio dagarna innan Kontrakt undertecknas med vinnande Ramavtalsleverantör. Skickas inte meddelandet om beslut elektroniskt ska avtalsspärren istället vara lagstadgade 15 dagar.

Tiden räknas från och med dagen efter det att meddelande om tilldelningsbeslut har skickats. I meddelandet ska anges när Kund avser att teckna Kontrakt. Söndagsregeln, som innebär att tidsfrister som löper ut på en lördag, söndag eller annan helgdag förlängs till nästkommande vardag, ska tillämpas.

Avtalsspärrens längd ska anges i underrättelsen om tilldelning.

## **6.3 Avropssvar saknas samt avbrytande av Avrop**

Om inget Avropssvar motsvarar Kunds krav ska samtliga Ramavtalsleverantörer som lämnat Avropssvar meddelas om att Kund inte har för avsikt att teckna Kontrakt med någon Ramavtalsleverantör. Samma sak gäller om Kund p.g.a. oförutsedda händelser, exempelvis begränsningar i budget, inte kan genomföra Avrop. Detta bör dock anges redan i Avropsförfrågan, d.v.s. att Kund kan komma att avbryta Avrop om oförutsedda händelser inträffar.

Om det vid svarstidens slut endast har inkommit ett Avropssvar, kan Kund välja att anta Avropssvaret eller avbryta Avrop.