

Snabbguide för ramavtalsområdet IT-utbildning

För komplett stöd rekommenderas den vägledning som finns publicerad på avropa.se

Ramavtalsområdets omfattning

Avser utbildning inom IT till offentlig sektors anställda samt konsulttjänster i form av kompetenskartläggning och kompetensförvaltning avseende utbildning inom IT.

Vilka får avropa

Avropsberättigade är statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat fullmakt, vissa stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten, samt kommuner och landsting som lämnat fullmakt.

Avropsordning

Förnyad konkurrensutsättning

Utbildningsområden

- Programvara – för alla typer av användare
- Systemutveckling
- Ledning och styrning – för personal på IT-avdelning
- Infrastruktur

Utbildningsformer

- Öppen utbildning – ges även till deltagare utanför detta ramavtal
- Kundenpassad utbildning – anpassas till avropande kunds behov
- Färdigpaketerad självstudieutbildning – levereras på Internet eller på media där kund tillgodogör sig utbildning på egen hand (ges även till deltagare utanför detta ramavtal)

Konsulttjänster

- Kompetenskartläggning – kartlägga och planera IT-kompetens hos kund, kompetensväxling
- Kompetensförvaltning – hålla reda på genomförda och planerade IT-utbildningar hos kund



Avropsformer (flera kan kombineras i ett och samma avrop)

- Kundanpassad utbildning – kund definierar sitt specifika behov
- Konsulttjänster – kund definierar sitt specifika behov
- Flergångskort – kund definierar typ av utbildning och antal utbildningsdagar per utbildningsområde som betalas i förskott och sedan bokas löpande
- Specificerad öppen utbildning – kund definierar typ av utbildning, volym, tid, plats mm.
- Specificerad färdigpaketerad självstudieutbildning – kund definierar typ av utbildning, volym, typ av media mm.
- Utbildningskorg – avrop görs av ett bedömt behov av definierade öppna utbildningar eller färdigpaketerade självstudieutbildningar. Leverantörerna ska i sina avropssvar även ange en generell rabatt på priset för leverantörens övriga öppna utbildningar. Kunden tecknar ett kontrakt på en utbildningskorg med den vinnande leverantören. Under en period av 12 månader och till ett belopp på maximalt 400 000 SEK kan kunden sedan löpande beställa utbildningar av leverantören och behöver därmed inte göra en förnyad konkurrensutsättning för varje enskilt behov av utbildning som uppstår under den period utbildningskorgen är giltig. Kunden garanterar ej någon viss beställningsvolym eller att vissa typer av utbildningar kommer att beställas från utbildningskorgen.

Pris

- Det finns inga fastställda priser för IT-utbildning
- Det finns fastställda taktimpriser för konsulttjänster

Stöd vid avrop

Förutom denna snabbguide finns bl.a. följande stöddokument på avropa.se under fliken "Gemensamma dokument".

- Vägledning
- Avropsblanketter i Excel-format (en enkel för öppna utbildningar och en utvecklad för övrig IT-utbildning och konsulttjänster där det finns utrymme att ange utvärderingskriterier)
- Avropsmall i Word-format (checklista för fri utformning av avropsförfrågan)
- Avropsregler med kravkatalog
- Allmänna villkor till ramavtalet



Avropet i korthet – steg för steg

Definiera behov

Definiera om ert behov avser IT-utbildning eller konsulttjänster och i vilken omfattning. Vid avrop av IT-utbildning finns det stora fördelar om man kan ta reda på omfattningen av behovet för några månader framåt och göra ett gemensamt större avrop för en definierad period. Försök att undvika avrop av enstaka utbildningsdagar. Om ni inte kan göra ett större samordnat avrop, gör istället ett avrop av en utbildningskorg som då även kan täcka ytterligare behov under 12 månader framåt utan att en ny avropsförfrågan behöver göras. Om du är osäker på om leverantörerna kan tillgodose ditt behov av IT-utbildning kan du ställa en allmän fråga innan du gör avropet (en s.k. RFI). Ställ då frågan till samtliga leverantörer. Var tydlig med att det inte är ett skarpt avrop utan enbart en förberedande fråga. Det är också möjligt att avropa konsulttjänster i form av kompetenskartläggning som hjälp vid definiering av behov.

Utbildningsform

Definiera vilken utbildningsform som blir aktuell. För att se om behovet kan täckas av någon av de öppna utbildningar eller färdigpaketerade självstudieutbildningar som leverantörerna tillhandahåller studerar ni utbudet på deras webbplatser eller begär in information på annat sätt. Om leverantörernas utbud av öppna utbildningar inte täcker ert behov avropar ni istället en kundanpassad utbildning där ni definierar ert specifika behov.

Öppen utbildning

Om ni ska avropa öppen utbildning kan ni välja mellan Flergångskort, Specificerad öppen utbildning, Specificerad färdigpaketerad självstudieutbildning och Utbildningskorg. Observera att när ni avropar en utbildningskorg bör ni specificera en eller flera utbildningar som ni sannolikt kommer att beställa. Det är inte lämpligt att enbart basera avropet på den generella rabatt som leverantörerna ska ange.

Kundanpassad utbildning

Om det inte finns någon öppen utbildning som täcker ert behov kan ni avropa kundanpassad utbildning.

Kravställning och tilldelningsgrund

Kravkatalogen i Avropsregler kan användas som stöd vid definition av krav i avropsförfrågan. Krav kan definieras som obligatoriska krav (ska-krav) eller utvärderingskriterier (bör-krav). Ni anger i avropsförfrågan vilken tilldelningsgrund som ska gälla (ekonomiskt mest fördelaktiga eller lägsta pris). Vid ekonomiskt mest fördelaktiga anger vilka vikter eller mervärden bör-kraven har och vilken utvärderingsmodell ni ska använda vid utvärdering.

Kombinera gärna flera avropsformer i ett och samma avrop, t.ex. enl. nedan:

- Specificerade kundanpassade utbildningar för det behov av utbildning som inte täcks av de öppna utbildningar som leverantören tillhandahåller.
- Specificerade öppna utbildningar för det behov av utbildning som är känt vid avropstillfället och som täcks av leverantörernas utbud av öppna utbildningar.
- Optioner på ytterligare utbildning enligt punkterna ovan (kan vara i antal deltagare, antal utbildningar samt längd på kontraktet).
- Utbildningskorg för det behov av öppen utbildning och självstudieutbildning där omfattningen är osäker vid avropstillfället men som bedöms komma att beställas.
- Utbildningskorgens rabatt på övrig IT-utbildning avseende oförutsett behov som uppstår senare efter att kontrakt tecknats.

Använd gärna avropsblanketterna så säkerställer du att du får med nödvändig information. Blanketterna innehåller även ett förslag på kontrakt. En avropsförfrågan bör åtminstone innehålla följande:

- Beskrivning av behov (typ, omfattning, plats, tidsperiod etc.)
- Övriga krav - se kravkatalog
- Tilldelningsgrund och hur utvärdering av avropssvar ska gå till
- Sista dag för att lämna avropssvar (leverantörerna ska ges "skälig tid")
- Sista dag för leverantörer att ställa frågor, sista dag för er att lämna svar
- Hur länge avropssvaret ska vara giltigt

Följande punkter kan vara aktuella vid specificering av IT-utbildning:

- Förkunskaper och kunskapsmål för deltagare i utbildningen
- Vilken licens eller version av en viss programvara en utbildning ska avse
- Om efterfrågad utbildning ska vara en s.k. officiell utbildning, dvs. utformad enligt en programvarutillverkarens koncept eller om alternativa utföranden accepteras
- Vilka moment som ska ingå i utbildningen och om det är något moment i en officiell utbildning som inte behövs och ska utgå
- Hur lång en utbildning ska vara och hur den ska vara fördelad på ett eller flera tillfällen
- Om utbildningen ska inkludera någon form av certifiering och eventuellt krav på utbildningsväg till certifikat
- Om det finns krav på specifikt kursmateriel
- Vilka krav som ställs på lärarens kvalifikationer och erfarenheter och om lärares CV kommer att begäras in
- Hur pris ska anges. För att kunna utvärdera utbildningar som är olika långa på ett jämförbart och likabehandlande sätt kan det vara lämpligt att begära pris per utbildningsdag.

Utskick av avropsförfrågan

Förfrågan till samtliga leverantörer inom ramavtalsområdet. Använd gärna den sändlista som finns på avropa.se.

Utvärdering, tilldelningsbeslut och kontrakt

Utvärdering görs i enlighet med angiven utväreringsmodell. Tilldelningsbeslut skickas ut till samtliga leverantörer som lämnat avropssvar.