



KAMMARKOLLEGIET

Förfrågningsunderlag

2016-11-16

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Fredrik Björnström




Upphandling




Fordonsförhyring

23.3-2777-16

Sista anbudsdag: 2017-01-17

Symbolförklaring:

-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Frågan är viktad och ingår i delen av upphandlingen

-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten innehåller sekretessbelagd information
-  Frågan besvaras av köparen

1. Inbjudan

1.1 Statens inköpscentrals uppdrag

Välkommen att lämna anbud i upphandlingen av fordonsförhyring.

Statens inköpscentral ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Statens inköpscentral ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal som effektiviserar upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden.

För ytterligare information om Statens inköpscentral samt våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar, se www.avropa.se.

1.2 Innehållsförteckning

Förfrågningsunderlaget består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering av anbud
4. Leverantörskvalificering
5. Kravspecifikation samtliga anbudsområden
6. Kravspecifikation anbudsområde 1 Korttidsförhyring
7. Kravspecifikation anbudsområde 2 Långtidsförhyring södra Sverige
8. Kravspecifikation anbudsområde 3 Långtidsförhyring norra Sverige
9. Ramavtalets huvuddokument
10. Allmänna villkor
11. Avropsrutin

Bilagor

- Bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran
- Bilaga Avropsberättigade
- Bilaga Begäran om sekretess
- Bilaga Beskrivning avseende kvalitetssäkringssystem
- Bilaga Fordonsklasser
- Bilaga Förteckning underleverantör
- Bilaga Konsortium

Bilaga Priser korttidsförhyrning
Bilaga Priser långtidsförhyrning södra Sverige
Bilaga Priser långtidsförhyrning norra Sverige
Bilaga Utlämningsställen korttidsförhyrning
Bilaga Utlämningsställen långtidsförhyrning södra Sverige
Bilaga Utlämningsställen långtidsförhyrning norra Sverige

1.3 Avropsberättigade

Ramavtalen kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ.

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter, www.myndighetsregistret.scb.se.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap 12 § LOU deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade samt vilka organisationer som kan ingå i avrop.

1.4 Om upphandlingen

1.4.1 Bakgrund och syfte med upphandlingen

Statens inköpscentral har under 2016 genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området fordonsförhyrning. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att avropsberättigade ska kunna avropa tjänsten på ett enkelt och effektivt sätt, vilket genererar tid- och kostnadsbesparingar, samt möjliggör anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.4.2 Upphandlingsföremålet

Upphandlingen avser ramavtal avseende hyra av personbilar, minibussar och lätta lastbilar (upp till 3,5 ton).

1.4.3 Möjlighet att lämna anbud på delar av upphandlingen

Upphandlingen omfattar tre (3) anbudsområden:

Anbudsområde 1 – Korttidsförhyrning, förhyrning upp till och med 30 dagar med fri körsträcka.

Anbudsområde 2 – Långtidsförhyrning södra Sverige, förhyrning från en månad till och med 11 månader och 30 dagar inkl 3500 fria km per månad i genomsnitt.

Anbudsområde 3 – Långtidsförhyrning norra Sverige, förhyrning från en månad till och med 11 månader och 30 dagar inkl 3500 fria km per månad i genomsnitt.

Anbudsgivarna kan lägga anbud på ett eller flera anbudsområden.

1.4.4 Geografisk indelning

Anbudsområde 1, Korttidsförhyrning, avser hela Sverige utan geografisk uppdelning.

Anbudsområde 2, Långtidsförhyrning södra Sverige, avser förhyrning i Götaland och Svealand.

Anbudsområde 3, Långtidsförhyrning norra Sverige, avser förhyrning i Norrland.

1.4.5 Ramavtalets omfattning

Statens inköpscentral uppskattar volymen på kommande ramavtal totalt till ca 170 miljoner kronor per år. Uppskattningen grundas på statistik från tidigare/nuvarande ramavtal samt vad som framkommit i förstudien. Någon garanti avseende försäljningsvolym eller liknande ges inte.

1.4.6 Avrop från tecknat ramavtal

I denna upphandling kommer samtliga villkor vara fastställda i ramavtalet.

För anbudsområde 1, Kortidsförhyrning, sker avrop genom en fast fördelningsnyckel. Om ramavtal ingåtts med flera leverantörer enligt 5 kap 6 § LOU, med alla villkor fastställda sker avrop genom att avropsberättigad i första hand kontaktar den ramavtalsleverantör som har plats ett (1) i rangordningen för anbudsområde 1, Kortidsförhyrning. I det fall denne inte kan leverera har avropsberättigad rätt att kontakta nästkommande ramavtalsleverantör i rangordningen, osv. Se 11.1 Avropsrutin korttidsförhyrning.

För anbudsområde 2, Långtidsförhyrning södra Sverige och anbudsområde 3, Långtidsförhyrning norra Sverige, sker avrop genom tillämpande av dynamisk rangordning. Om ramavtal ingåtts med flera leverantörer enligt 5 kap 6 § LOU, med alla villkor fastställda sker avrop genom att avropsberättigad i första hand kontaktar den ramavtalsleverantör som erbjuder lägst pris på efterfrågad bil inklusive eventuella tillbehör och kostnader för leverans/hämtning. Se 11.2 Avropsrutin långtidsförhyrning södra/norra Sverige.

1.5 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att avrop av tjänster kan göras under ramavtalet, tidigast 2017-04-08 eller den dag det signerats av båda parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantör avseende tjänster från detta ramavtal kan som längst löpa 11 månader och 31 dagar efter ramavtalet löpt ut.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Upplägg

Anbudsgivaren ska i sitt anbud visa att de krav som ställs i förfrågningsunderlaget uppfylls. Om anbudsgivaren inte visar att de ställda kraven uppfylls eller inte svarar på frågorna, kommer detta att tolkas som att kraven inte kan uppfyllas eller att kravet inte kan accepteras. Uppfylls inte samtliga obligatoriska krav kommer anbudet inte utvärderas.

Anbudsgivaren uppmanas att följa anvisningarna och noggrant gå igenom sitt anbud innan det lämnas för att kontrollera att den efterfrågade informationen besvarats samt att samtliga bilagor bifogats anbudet. Det är av vikt att anbudet innehåller samtliga efterfrågade uppgifter, särskilt då möjligheten att efter anbudstidens utgång inhämta eller inkomma med förtydliganden eller kompletterande uppgifter är begränsad.

Observera att ställda krav ska vara uppfyllda senast sista anbudsdagen, såvida inte annat uttryckligen anges i anslutning till kravet i förfrågningsunderlaget.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet upphandlingsförfarande enligt Lagen (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU. De inkomna anbuderna kommer efter anbudsöppningen att genomgå en kvalificering.

De anbud som är kompletta och uppfyller de obligatoriska kraven i förfrågningsunderlaget kommer sedan att utvärderas utifrån de utvärderingskriterier som anges i förfrågningsunderlaget.

2.2.1 Förhandling

Då upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla om villkoren i förfrågningsunderlaget.

2.3 Alternativa anbud

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Statens inköpscentral anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.4 Förutsättningar för anbudsgivning

2.4.1 Anbudets språk

Anbud ska vara skrivet på svenska. Svenska språket tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, med undantag för certifikat, intyg och bevis som kan vara på engelska, danska eller norska.

Uppfyller anbudsgivaren krav på anbudets språk? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren krav på anbudets språk? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej

2.4.2 Elektronisk anbudsinslämning

Statens inköpscentral använder sig av det webbaserade upphandlingsverktyget Tendsign för hantering av förfrågningsunderlag och anbud. Tendsign ägs av Visma Commerce AB. Anbud kan således inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig till Tendsign genom att registrera ett

användarkonto på Tendsigns hemsida, www.tendsign.com. Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Statens inköpscentral.

Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i Tendsignkontot betraktas som anbudsgivare. För de fall anbudet är lämnat av ett konsortium och separat blankett avseende konsortium har undertecknats, ses bolaget med Tendsignkontot som företrädare för konsortiet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma TendSign support per e-post: tendsignsupport@visma.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på www.tendsign.com/support. Då TendSigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

2.4.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen

Anbudsgivaren äger inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.


2.4.4 Sista anbudsdag

Sista dag för anbudsinslämning är 2017-01-17

2.4.5 Anbudets giltighetstid

Vid en eventuell överprövning kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Statens inköpscentral kommer i sådana fall att begära bekräftelse hos anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Anbudet ska vara giltigt till och med 2017-09-30

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid? 

(Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

2.4.6 Reservationer

Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i förfrågningsunderlaget, kan anbudet komma att förkastas. Anbudsgivaren uppmanas därför undvika att lämna information som inte efterfrågats.

2.5 Frågor om upphandlingen

2.5.1 Frågor om förfrågningsunderlaget

Alla frågor om förfrågningsunderlaget ställs till och besvaras av Statens inköpscentral via Tendsign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat förfrågningsunderlaget via TendSign, alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av förfrågningsunderlaget. Om förfrågningsunderlaget behöver kompletteras med anledning av frågor från anbudsgivare, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Tendsigns frågor och svarsfunktion samt sändas, via den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, till alla som via TendSign hämtat förfrågningsunderlaget.

De av Statens inköpscentral lämnade svaren avseende förfrågningsunderlaget är endast bindande om svaren lämnats via TendSign. Anbudsgivare är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en

anbudsgivare hämtar förfrågningsunderlaget på annat sätt än via TendSign kan Statens inköpscentral inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att besvara frågor är sex (6) dagar före sista anbudsdag.

Sista dag för att ställa frågor är: 2016-12-28

2.5.2 Rättelse av fel och kompletteringar av anbud



Anbudsgivaren kan inte på eget initiativ vidta ändringar i eller kompletteringar till anbud efter sista anbudsdag. Däremot kan anbudsgivare, på begäran av Statens inköpscentral, få rätta uppenbara felskrivningar eller felräkningar eller annat uppenbart fel. Statens inköpscentral får också begära att anbud förtydligas eller kompletteras efter sista anbudsdag, om det inte finns risk för särbehandling eller konkurrensbegränsning.

2.6 Avtalsvillkor

Villkoren i förfrågningsunderlagets kapitel Huvuddokument samt kapitel Allmänna villkor kommer att utgöra underlag för ramavtalet och det kontrakt som kommer att användas vid avrop av de avropsberättigade. Samtliga villkor ska accepteras i sin helhet av anbudsgivaren. Anbudsgivarens egna standardvillkor, allmänna villkor eller förbehåll accepteras inte.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



2.7 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum så snart som möjligt efter sista anbudsdag i närvaro av minst två personer från Statens inköpscentral.

2.8 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr

Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under första kvartalet 2017.

Ett tilldelningsbeslut är inte civilrättsligt bindande utan innebär endast att Statens inköpscentral har fattat beslut om utgången av anbudsutvärderingen och dess vinnare.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Tendsign. Ramavtal sluts tidigast efter tio (10) dagar räknat från och med dagen efter tilldelningsbeslutets avsändande.

2.9 Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Statens inköpscentral kommer inte på förhand att ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Begärs sekretess på delar av anbudet? (Ja/Nej svar)

Nej

Ja

I det fall sekretess begärs, har Bilaga Sekretessbegäran fyllts i och bifogats anbudet? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: I det fall sekretess begärs, har Bilaga Sekretessbegäran fyllts i och bifogats anbudet? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej



2.10 Elektronisk underskrift av ramavtal

Statens inköpscentral arbetar med fullt utvecklad e-upphandling från annons till avtal. Statens inköpscentral hanterar undertecknande av de statliga ramavtalen elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation. Tendsign är integrerat med en tredjepartstjänst från ChamberSign för verifikation av personers behörighet att teckna avtal. Samtliga ramavtal som Statens inköpscentral upphandlar signeras på detta sätt.

E-signeringen ställer krav enligt nedan på blivande ramavtalsleverantörer.

För att kunna utföra e-signering av Statens inköpscentrals ramavtalsdokument ska den person som är firmatecknare (alt. den person som innehar fullmakt för avtalstecknande) för anbudsgivaren:

- 1) Inneha en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer.
- 2) Inneha ett konto hos ChamberSign för tjänsten CSign om rätt att signera avtal. Konto och signering av Statens inköpscentrals ramavtal via CSign är kostnadsfri för ramavtalsleverantör.

CSign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på www.csign.se för beställning av e-legitimation samt för anslutning till CSign och konto för e-signeringstjänst.

Anbudsgivare anger namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är firmatecknare, alternativt innehar fullmakt för detta ramavtal, och som kommer att signera ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

Uppfyller anbudsgivaren krav avseende elektronisk underskrift av ramavtal? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Namn: (Fritextsvar)

E-postadress: (Fritextsvar)

Telefonnummer: (Fritextsvar)



2.11 Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran

Det elektroniska anbudet bestyrks genom att behörig företrädare för anbudsgivaren fyller i och undertecknar bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran och bifogar den

tillsammans med anbudet som en pdf-fil. I det fall anbudet undertecknas av person som är behörig att företräda anbudsgivaren utan att vara behörig firmatecknare kan dokument för styrkande av rätten att underteckna anbudet komma att inhämtas i efterhand.

Här ska anbudsgivaren bifoga bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran till anbudet: (Bifogat dokument)

För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren bifogat ifylld bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran?

(Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

3. Prövning och utvärdering av anbud

3.1 Kvalificering, prövning och utvärdering

Kvalificering prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer att genomföras i nedan beskrivna fyra steg med utgångspunkt från de uppgifter som Anbudsgivaren redovisat i sitt skriftliga anbud.

Steg 1. KOMPLETT ANBUD: Kontroll att inlämnade handlingar (lämnade uppgifter och dokument) i anbudet är kompletta. Ett komplett anbud omfattar svar på samtliga ställda krav och frågor i förfrågningsunderlaget och innehåller alla i förfrågningsunderlaget begärda handlingar. I steg 1 kontrolleras även att kraven i kapitel Administrativa förutsättningar och krav är uppfyllda.

Steg 2. LEVERANTÖRSKVALIFICERING: Kontroll av att de krav som ställs på anbudsgivaren i kapitel Leverantörskvalificering är uppfyllda.

Steg 3. PRÖVNING AV KRAV: De anbud som uppfyller steg 1 och steg 2 övergår därefter till en prövning av att de ställda kraven i kapitel Kravspecifikation är uppfyllda.

Steg 4. UTVÄRDERING: Anbud som uppfyller steg 1, 2 och 3 utvärderas enligt nedan beskriva utvärderingsmodell.

I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma utvärderingspris, kommer vinnande anbud att utses genom att lottning genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information, se Länsstyrelsen i Stockholms läns hemsida.

3.2 Antal ramavtalsleverantörer

Statens inköpscentral kommer att anta tre (3) ramavtalsleverantörer för respektive ramavtalsområdet (Korttidsförhyrning, Långtidsförhyrning södra Sverige och Långtidsförhyrning norra Sverige) totalt maximalt nio (9) ramavtalsleverantörer, under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

3.3 Utvärderingsmodell

3.3.1 Utvärderingsgrund

Statens inköpscentral kommer att anta det/de anbud som innehåller det lägsta priset.

3.3.2 Utvärderingsmodell

Utvärderingen sker separat för respektive anbudsområde (Korttidsförhyrning, Långtidsförhyrning södra Sverige och Långtidsförhyrning norra Sverige).

Lägst pris kommer att beräknas som "Summa utvärderingspris". De av anbudsgivaren lämnade priserna för fordon multipliceras med angivna volymer och summeras till "Summa utvärderingspris". Anbudsgivarens "Summa utvärderingspris" framgår i prisbilagorna (Bilaga Priser Korttidsförhyrning, Bilaga Långtidsförhyrning södra Sverige och Bilaga Långtidsförhyrning norra Sverige).

Volymerna som används i utvärderingssyfte är beräknade årliga avropsvolymer, Statens inköpscentral garanterar dock inga volymer.

4. Leverantörskvalificering

4.1 Inledning

I kapitlet preciseras de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren. Uppfylls inte kvalificeringskraven, kommer anbudet inte att utvärderas. Syftet med kraven är att säkerställa att inga utslutningsgrunder föreligger samt verifiera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk, teknisk och yrkesmässig kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av ramavtalet.

Anbudsgivaren ska lämna svar på samtliga begärda uppgifter om inte annat framgår.

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags ekonomiska, tekniska och yrkesmässiga kapacitet. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet ska anbudsgivaren vid anbudstillfället kunna visa, exempelvis genom ett skriftligt åtagande, att denne kommer att förfoga över nödvändiga resurser vid kontraktsfullgörande. Om ett sådant företag vars kapacitet åberopas inte uppfyller ett sådant krav, kommer företaget att strykas, vilket kan påverka hela anbudet.

Det är anbudsgivarens ansvar att säkerställa att anbudsgivaren och eventuella underleverantörer uppfyller ställda krav.

4.2 Kvalitetssäkring

4.2.1 Kvalitetssäkring



Anbudsgivaren ska ha ett kvalitetssäkringssystem för den egna verksamheten som minst omfattar och beskriver följande:

1. Rutin för kompetensutveckling hos berörd personal.
2. Rutin för hantering av avvikelser och reklamationer.
3. Rutin för revision av kvalitetssäkringssystemet.

Lämnad beskrivning ska vara så utförlig att det framgår att 1-3 ovan är uppfyllt eller inneha certifiering enligt SS-EN ISO 9001 eller motsvarande standard som inkluderar de ovan nämnda rutinerna.

Certifiering eller motsvarande standard avseende kvalitetssäkringssystemet, alternativt en egen beskrivning av kvalitetssäkringssystemet, ska bifogas anbudet.

Här ska anbudsgivaren bifoga certifiering, motsvarande standard eller bilaga Beskrivning avseende kvalitetssäkringssystem. (Bifogat dokument)



För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren bifogat certifiering, motsvarande standard eller beskrivning avseende kvalitetssäkringssystemet till anbudet? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

4.3 Krav på anbudsgivaren

4.3.1 Obligatoriska utslutningsgrunder enligt 10 kap 1 § LOU

Statens inköpscentral kommer att utsluta en leverantör från deltagande i upphandlingen, om Statens inköpscentral får kännedom om att leverantören enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott som innefattar

1. sådan brottslighet som avses i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008 om kampen mot organiserad brottslighet,

2. bestickning enligt definitionen i artikel 3 i rådets akt av den 26 maj 1997 om utarbetande på grundval av artikel K 3.2 c i fördraget om Europeiska unionen av konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i, respektive artikel 3.1 i rådets gemensamma åtgärd 98/742/RIF av den 22 december 1998 beslutad av rådet på grundval av artikel K 3 i fördraget om Europeiska unionen rörande korruption inom den privata sektorn,

3. bedrägeri i den mening som avses i artikel 1 i konventionen som utarbetats på grundval av artikel K.3 i fördraget om Europeiska unionen, om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen, eller

4. penningtvätt enligt definitionen i artikel 1 i rådets direktiv 91/308/EEG av den 10 juni 1991 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för tvättning av pengar, ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/97/EG.

Är leverantören en juridisk person, ska leverantören uteslutas om en företrädare för den juridiska personen har dömts för ovan nämnda brott.

Om det finns grundad anledning att anta att en leverantör ska uteslutas med stöd av ovanstående, får Statens inköpscentral begära att leverantören visar att det inte finns någon grund för uteslutning. Om det finns särskilda skäl, får Statens inköpscentral avstå från att utesluta en leverantör som dömts för sådan brottslighet som anges ovan. Om underleverantörer eller andra företags kapacitet åberopas av leverantören, kommer dessa också att omfattas av uteslutningsgrunderna.

Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 1 § LOU? (Ja/Nej svar)

Kravgräns Nej
Ja

För upphandlarens kontroll: Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 1 § LOU? (Ja/Nej svar)

Kravgräns Nej
Ja

4.3.2 Uteslutningsgrunder enligt 10 kap 2 § LOU

Statens inköpscentral får utesluta leverantör från att delta i upphandlingen, om leverantören

1. är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,

2. är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,

3. genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen,

4. har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta,

5. inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i det egna landet eller i det land där upphandlingen sker, eller

6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts med stöd av bestämmelserna i 10 eller 11 kap LOU.

Är leverantören en juridisk person, får leverantören uteslutas om en företrädare för den juridiska personen har dömts för brott som avses i punkt 3 ovan eller gjort sig skyldig till sådant fel som avses i punkt 4.

Statens inköpscentral får, utom i de fall som avses i 10 kap 4 § LOU, begära att en leverantör visar att det inte finns någon grund för att utesluta leverantören med stöd av ovanstående punkter 1, 2, 3 eller 5.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera att anbudsgivaren (samt eventuella underleverantörer) har fullgjort sina skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter. Kontroll görs genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

Utländska anbudsgivare ska styrka att företaget (samt eventuella underleverantörer) inte har restförda skulder avseende skatter och avgifter i det egna landet med bevis motsvarande Skatteverkets yttrande på blankett SKV 4820. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är på ett annat språk samt insändas. Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader från sista anbudsdag.

Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 2 § LOU? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Nej
Ja

Har utländsk anbudsgivare (samt eventuella underleverantörer) bifogat bevis för att styrka att företaget inte har restförda skulder avseende skatter och avgifter i det egna landet? Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader. (Ja/Nej svar)

Ja
Nej

För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren (samt eventuella underleverantörer) fullgjort sina skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

För upphandlarens kontroll: Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 2 § LOU? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Nej
Ja

4.3.3 Krav på registrering

Anbudsgivaren (samt eventuella underleverantörer) ska vara registrerad i aktiebolags- eller handelsregister eller liknande register.

I de fall det inte är möjligt för Statens inköpscentral att få tillgång till de aktuella uppgifterna ska anbudsgivaren på begäran av Statens inköpscentral tillhandahålla dessa uppgifter.

Statens inköpscentral kommer kontrollera att anbudsgivaren uppfyller krav på registrering. Kontroll görs genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

Utländska anbudsgivare (samt eventuella underleverantörer) ska inkomma med handling

som styrker att företaget är registrerat i motsvarande register i det egna landet. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är på ett annat språk samt bifogas. Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader från sista anbudsdag.

Uppfyller anbudsgivare och eventuella underleverantörer
ovanstående krav på registrering? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Har utländsk anbudsgivare (samt eventuella underleverantörer)
bifogat dokument om utländsk registrering? Anbudsgivare som
INTE är utländsk svarar Nej. (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren (samt
eventuella underleverantörer) krav på registrering? (Ja/Nej
svar)

Kravgräns

Ja

Nej

4.3.4 Ekonomisk ställning

Det är viktigt att anbudsgivare som erhåller ramavtal har ekonomiska förutsättningar att fullgöra uppdraget under den tid ramavtalet och kontrakten gäller. Anbudsgivaren (samt eventuella underleverantörer – om deras kapacitet åberopas beträffande uppfyllelse av ekonomisk ställning) ska lägst inneha ett kreditomdöme om **lägst 40, Kreditvärdig**, enligt affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera att kravet uppfylls genom att inhämta uppgifter från Creditsafe i samband med leverantörskvalificeringen. Uppnår inte anbudsgivaren kravet på kreditomdöme enligt Creditsafe, kan annat kreditvärderingsföretags intyg, som bevisar att kravet uppfylls på motsvarande sätt, bifogas till anbudet. Anbudsgivare bör själv kontrollera sitt kreditomdöme hos Creditsafe innan anbud lämnas för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas genom intyg från annat kreditvärderingsföretag. Se även avsnitt Alternativa sätt att styrka ekonomisk ställning.

Utländska anbudsgivare kontrolleras av Statens inköpscentral, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då detta inte är möjligt för alla länder ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Statens inköpscentral, inkomma med handling som styrker att företaget uppfyller kravet på kreditomdöme. Denna handling får inte vara äldre än en (1) månad från sista anbudsdag och ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är på ett annat språk.

Utländska anbudsgivare (samt eventuella underleverantörer – om deras kapacitet åberopas beträffande uppfyllelse av ekonomisk ställning) ska lägst inneha ett kreditomdöme som för aktuellt land, enligt affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe, motsvarar ovan begärt kreditomdöme för svenska anbudsgivare.

Uppfyller anbudsgivaren kravet på ekonomisk ställning? (Ja/Nej
svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Har anbudsgivaren bifogat annat bevis än Creditsafes rating?
Om detta INTE är aktuellt anges Nej. (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren krav på ekonomisk ställning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

4.3.4.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk ställning



Om anbudsgivaren inte uppnår den miniminivå på kreditomdöme (riskklassificering) som krävs, ska kravet avseende den ekonomiska ställningen ändå anses vara uppfyllt om 1 och 2 eller 1 och 3 nedan är uppfyllda.

1. Anbudsgivaren lämnar sådan förklaring att det kan anses klarlagt att anbudsgivaren innehar motsvarande ekonomisk stabilitet.
2. Garanti lämnas gällande anbudsgivarens ekonomiska stabilitet av moderbolag eller annan garant. Sådant intyg ska bifogas anbudet och vara undertecknat av moderbolagets eller garantens firmatecknare/behöriga företrädare. Av intyget ska det klart och tydligt framgå att moderbolaget/garanten träder i anbudsgivarens ställe så som för eget åtagande i händelse av att anbudsgivaren inte längre kan fullgöra sina förpliktelser mot Statens inköpscentral. Dessa förpliktelser avser såväl finansiellt ansvar som fullgörande av åtagandet i ramavtalet. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt Ekonomisk ställning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten.
3. Nystartade företag ska redovisa antingen dokumentation enligt punkt 2 ovan, eller visa att de har tillräcklig ekonomisk ställning genom bankgaranti, koncerngaranti, revisorsintyg eller motsvarande.

Anbudsgivare som inte uppfyller kravet på kreditomdöme om lägst Creditsafe 40, Kreditvärdig och som åberopar omständigheter enligt punkt 1 och 2 ovan, alternativt punkt 1 och 3, ska till sitt anbud bifoga sådan förklaring som anges i punkt 1 tillsammans med garanti eller intyg enligt punkt 2 alternativt 3.

Avser anbudsgivaren att på alternativa sätt styrka sin ekonomiska ställning på grund av att anbudsgivaren inte uppnår den miniminivå på riskkvalificering som krävs? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

Om svar Ja givits på fråga avseende om anbudsgivaren avser att styrka ekonomisk ställning ska anbudsgivaren lämna förklaring (enligt punkt 1 ovan) här: (Fritextsvar)

Om svar Ja givits på fråga avseende om anbudsgivaren avser att styrka ekonomisk ställning, har anbudsgivaren bifogat garanti/intyg (enligt punkt 2 eller 3 ovan) till anbudet? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren på ett godkänt sätt styrkt krävd ekonomisk ställning? (Ja/Nej svar)



Ja

Nej

4.3.5 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska ha förmåga att leverera de tjänster som omfattas av upphandlingen i den omfattning och komplexitet som framgår i förfrågningsunderlaget. Anbudsgivare ska därför ha tillgång till teknisk utrustning och personella resurser i sådan omfattning och med sådan

kapacitet och kompetens som erfordras för att leverera tjänster till avropsberättigade inom aktuellt anbudsområde.

Uppfyller anbudsgivaren krav på teknisk och yrkesmässig kapacitet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej



4.3.6 Åberopande av andra företags kapacitet

4.3.6.1 Allmänt



Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet, till exempel systerbolag, dotterbolag eller andra fristående bolag, när det gäller fullgörande av ett visst kontrakt eller uppfyllande av ett visst krav på ekonomisk, teknisk eller yrkesmässig kapacitet. Dessa benämns i upphandlingen som underleverantörer. Anbudsgivaren är ansvarig för underleverantörer såsom för egen del.

En anbudsgivare ska inte ingå som underleverantör till annan anbudsgivare inom samma anbudsområde.

Anbudsgivarens eventuella underleverantörer ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som ska utföras.

Med underleverantör avses här inte lokal representant (återförsäljare) för anbudsgivaren vid utlämningsplats.

4.3.6.2 Underleverantörer i anbudet



Anbudsgivaren ska bifoga bilaga Förteckning underleverantör innehållande samtliga underleverantörer (inklusive franchisetagare) som åberopas. I de fall upphandlingen omfattar flera anbudsområden ska underleverantör redovisas för de anbudsområden som anbudet avser. Underleverantörer ska inte vara föremål för sådana omständigheter som anges i 10 kap 1-2 §§ LOU.

Ingår underleverantörer i anbudet? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

Har anbudsgivaren bifogat bilaga Förteckning underleverantörer till anbudet? Anbudsgivare vars anbud INTE innefattar underleverantörer svarar Nej. (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: Om underleverantörer används, har anbudsgivaren bifogat bilaga Förteckning underleverantörer? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej



4.3.7 Gemensamt anbud

För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som stadgas i 1 kap. 11 § LOU. Med gemensamt anbudsgivning avses här situationen att anbudsgivaren inte är en enskild juridisk eller fysisk person som åberopar underleverantörer, utan att det är flera juridiska eller fysiska personer som inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett anbud.

Om gemensamt anbud lämnas ska följande gälla:

Om konsortiet erhåller ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt ramavtal ska tecknas. Det gemensamma bolaget kommer att bli part i ramavtalet. Anbud som lämnas utifrån denna förutsättning ska innehålla kopior på civilrättsligt bindande avtal mellan konsortiets parter. I avtalet ska framgå att parterna avser att bilda ett gemensamt bolag samt gemensamt delta i och solidariskt ansvara för fullgörande av det ramavtal som sluts till följd av denna upphandling. Samtliga deltagare i konsortiet ska var för sig klara de omständigheter som framgår i 10 kap 1-2 §§ LOU om uteslutning av leverantörer.

Övriga krav på ekonomisk, teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

Anbudsgivaren ska bifoga bilaga Konsortium där deltagare i konsortiet med namn och nummer samt kravuppfyllnad tydligt framgår.

Lämnas anbud som konsortium/gemensamt anbud? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

Innehåller anbudet kopior på civilrättsliga bindande avtal mellan konsortiets parter? Anbudsgivare som INTE omfattas av konsortium svarar Nej. (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

Har anbudsgivaren bifogat bilaga Konsortium till anbudet? Anbudsgivare som INTE omfattas av konsortium svarar Nej. (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivare bifogat relevanta dokument enligt krav? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej



5. Kravspecifikation samtliga anbudsområden

5.1 Fordonsklasser

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla fordon ur samtliga fordonsklasser som framgår av bilaga Fordonsklasser.

För fordon som är testade enligt Euro NCAP ligger Euro NCAPs klassindelning till grund för klassindelningen på detta ramavtal i enlighet med vad som anges i bilaga Fordonsklasser.

Uppfylls krav avseende att kunna tillhandahålla fordon från samtliga fordonsklasser? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

5.2 Krav på fordon

5.2.1 Lag

Fordonen ska under hela hyresperioden uppfylla lagstadgade krav.

Uppfylls krav avseende lag? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

5.2.2 Trafiksäkerhet

Samtliga fordon vid utförande av tjänsten ska uppfylla tillämpliga krav i vid var tid gällande (under hela ramavtalsperioden) "Förordning (SFS 2009:1) om miljö- och trafiksäkerhetskrav för myndigheters bilar och bilresor" avseende bilhyra.

Uppfylls krav avseende miljö- och trafiksäkerhet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

5.2.3 Miljökrav

Samtliga fordon vid utförande av tjänsten (med undantag fyrhjulsdrivna personbilar med upp till fyra sittplatser utöver föraren) ska uppfylla tillämpliga miljökrav i vid var tid gällande (under hela ramavtalsperioden) "Förordning (2009:1) om miljö- och trafiksäkerhetskrav för myndigheters bilar och bilresor".

Fyrhjulsdrivna personbilar med upp till fyra sittplatser utöver föraren ska släppa ut högst 175 gram koldioxid per kilometer vid blandad körning enligt uppgift i vägtrafikregistret.

Uppfylls krav avseende miljökrav? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

5.2.4 B-körkort

Samtliga fordon ska kunna köras med B-körkort.

Uppfylls krav avseende B-körkort? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

5.2.5 Mönsterdjup

Fordonen ska vara utrustade med däck som har minst tre (3) mm mönsterdjup.

Uppfylls krav avseende mönsterdjup? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

5.2.6 Luftryck



Ramavtalsleverantören ska ha fastställda rutiner för kontroll av luftryck i däck. Luftrycket får ej varaktigt understiga fordonstillverkarens rekommendationer.

Uppfylls krav avseende luftryck? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.2.7 Vinterdäck



Ramavtalsleverantören ska vid användning av vinterdäck nyttja dubbfria friktionsdäck såvida inte lokala förutsättningar motiverar användning av dubbdäck. Avropsberättigad kan vid avrop kravställa att fordonet ska vara utrustat med dubbdäck.

Uppfylls krav avseende vinterdäck? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.2.8 Rökfria



Fordonen ska vara rökfria.

Uppfylls krav avseende rökfria? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.3 Krav på utrustning

5.3.1 Radio



Fordonen ska vara utrustade med radio.

Uppfylls krav avseende radio? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.3.2 Luftkonditionering



Personbilar ska vara utrustade med luftkonditionering eller motsvarande.

Uppfylls krav avseende luftkonditionering? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.3.3 Lös utrustning i fordonen



Fordonen ska minst vara utrustade med:

- Vägkarta
- Första hjälpen-kudde
- Instruktionsbok för det förhyrda fordonet
- Reflexväst
- Isskrapa och snöborste vintertid

Uppfylls krav avseende lös utrustning i fordonen? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.4 Krav på tjänst

5.4.1 Bränsle



Vid leverans av fordon ska Ramavtalsleverantören tillse att dessa är fulltankade alternativt fulladdade (om elbil).

Uppfylls krav avseende bränsle? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.4.2 Tankning



Kostnad för att tanka fordonet vid återlämning, exkl. bränslekostnaden, ska ingå i priset för fordonshyran.

Uppfylls krav avseende tankning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.4.3 Fordonsskatt och besiktning



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att fordonsskatt är betald och att fordonen är besiktigade enligt gällande lagstiftning, samt stå för samtliga kostnader i samband med detta.

Uppfylls krav avseende fordonsskatt och besiktning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.4.4 Normalt slitage



Ramavtalsleverantören ska stå för alla kostnader som uppkommer till följd av normalt slitage. Med detta avses slitage som inte innebär större värdeminskning än vad som är normalt för den aktuella typen av fordon under den aktuella hyresperioden.

Uppfylls krav avseende normalt slitage? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.4.5 Besiktning av fordon vid utlämning



Vid utlämning av fordon ska det vara möjligt för avropsberättigad att genomföra en besiktning av fordonet. Fordon ska vara tvättade och alla befintliga skador på fordonet ska vara registrerade och kontrollerbara för avropsberättigad.

Uppfylls krav avseende besiktning av fordon? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.4.6 Besiktning av fordon vid återlämning



Ramavtalsleverantören ska vid återlämning besiktiga det återlämnade fordonet. Vid besiktningen ska avropsberättigad äga rätt att närvara. Vid anmärkning som genererar en kostnad ska skriftlig rapport tillställas avropsberättigad.

Uppfylls krav avseende besiktning av återlämnat fordon? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.4.7 Kontaktperson



Ramavtalsleverantören ska på begäran av avropsberättigad utse en eller flera kontaktperson/-er för den avropsberättigade.

Uppfylls krav avseende kontaktperson? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.4.8 Journummer för avropsberättigad



Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt på årets samtliga dagar, dygnet runt tjugofyra (24) timmar, tillhandahålla ett journummer för hjälp vid problem med det förhyrda fordonet.

Uppfylls krav avseende kommunikation journummer för avropsberättigad? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.4.9 Kommunikation



Samtliga personer som är verksamma för detta uppdrag ska behärska det svenska språket både skriftligt och muntligt. Detta innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta uppdrag med samtliga kontaktytor.

Uppfylls krav avseende kommunikation? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.4.10 Rutiner vid fel på fordonet



Vid fel på det förhyrda fordonet ska ramavtalsleverantören åtgärda felet. Om felet innebär att fordonet ej är körbart så ska ramavtalsleverantören senast inom 60 minuter, från det att ramavtalsleverantören underrättats om felet, tillse att avropsberättigad kan fortsätta resan, t.ex. genom ny hyrbil, taxi eller på annat sätt.

Anbudsgivaren ska redogöra för rutiner för att tillse att avropsberättigad kan fortsätta resan via ersättningsfordon, taxi, komma-fram-garanti etc.

Redogör för rutiner för att tillse att avropsberättigad kan fortsätta resan: (Bifogat dokument)



För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren redogjort för rutiner för att tillse att avropsberättigad kan fortsätta resan? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.4.11 Betalning



Betalning för fordonshyran ska kunna ske via:

- Faktura/e-faktura
- Betal-/kreditkort
- Resekonto

Uppfylls krav avseende betalning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

5.4.12 Fordonsvård



Tvätt av fordonen ska ske i tvätthall som har slam- och oljeavskiljare.

Bilvårdsprodukter som används vid tvätt av fordonen ska uppfylla de produktrelaterade kriterierna motsvarande Svanen, Bra Miljöval eller likvärdigt.

Uppfylls kraven avseende fordonsvård? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



5.4.13 Service



Ramavtalsleverantören ska tillse att fordonen genomgår service enligt de rekommendationer som gäller för respektive bilmärke samt stå för samtliga kostnader i samband med denna service.

Uppfylls krav avseende service? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



5.4.14 Däcksbyten



Ramavtalsleverantören ska tillse att byte mellan sommar- och vinterdäck på fordonen sker enligt gällande lagstiftning samt stå för samtliga kostnader i samband med däcksbyten.

Uppfylls krav avseende däcksbyten? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



5.4.15 Samråd vid service och däcksbyten



Vid service och däcksbyten samt byte av fordon ska planering av bytestillfället ske i god tid före bytet/servicen i samråd med ansvarig kontaktperson hos avropsberättigad.

*Uppfylls krav avseende samråd vid service och däcksbyten?
(Ja/Nej svar)*

Kravgräns

Ja

Nej



5.4.16 Ersättningsbil vid service och däcksbyten



Vid service och däcksbyten ska ramavtalsleverantören på begäran tillhandahålla likvärdigt ersättningsfordon.

*Uppfylls krav avseende ersättningsbil vid service och
däcksbyten? (Ja/Nej svar)*

Kravgräns

Ja

Nej



5.5 Krav på e-handel

5.5.1 Generellt



Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se www.esv.se/e-handel. Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se <http://sfti.se/standarder.1815.html>.

5.5.2 Krav på elektronisk order



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se www.sfti.se.

1. Enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6
2. Enligt SFTI Svehandel (Sveorder)
3. Via avropande organisations leverantörsportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order, skicka order-svar/erkännande/bekräftelse, kataloger och fakturor.)

Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk order? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja

Nej

Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa: (Fritextsvar)



5.5.3 Krav på elektroniskt ordersvar/ordererkännande/orderbekräftelse



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända ordersvar, ordererkännande eller orderbekräftelse enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se www.sfti.se.

1. Enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6
2. Enligt SFTI Svehandel (Sveordersvar)
3. Via avropande organisations leverantörsportal eller i fri form genom att sända via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order, skicka order-svar/erkännande/bekräftelse, kataloger och fakturor.)

Uppfyller anbudsgivare krav på ordersvar/ordererkännande/orderbekräftelse? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja

Nej

Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa: (Fritextsvar)



5.5.4 Krav på elektronisk faktura



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se www.sfti.se.

1. Enligt SFTI fulltextfaktura
2. Enligt SFTI Svefaktura
3. Enligt Svefaktura BIS
4. Via avropande organisations leverantörsportal. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order, skicka order-svar/erkännande/bekräftelse, kataloger och fakturor.)

Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk faktura? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja



Nej

Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa: (Fritextsvar)

6. Kravspecifikation anbudsområde 1 Korttidsförhyrning

6.1 Krav på tjänsten

6.1.1 Geografisk täckning



Anbudsgivaren ska ha rikstäckande verksamhet. Det innebär att anbudsgivaren senast 30 dagar efter ramavtalets undertecknande ska ha utlämning av bilar på minst 20 av nedanstående 25 orters flygplatser och på minst 26 av nedanstående 32 orters järnvägsstationer/hamnterminal.

Flygplatser

Arvidsjaur (AJR), Bromma Stockholm (BMA), Gällivare (GEV), Halmstad (HAD), Jönköping (JKG), Kalmar (KLR), Kiruna (KRN), Kramfors (KRF), Kristianstad (KID), Göteborg Landvetter (GOT), Luleå (LLA), Lycksele (LYC), Malmö Sturup (MMX), Nyköping (NYO), Ronneby (RNB), Skellefteå (SFT), Stockholm Arlanda (ARN), Sundsvall Härnösand (SDL), Trollhättan (THN), Umeå (UME), Visby (VBY), Växjö (VXO), Ängelholm (AGH), Örnsköldsvik (OER), Östersund (OSD).

Järnvägsstationer/Hamnterminal

Arboga, Borlänge, Borås, Enköping, Eskilstuna, Gällivare, Göteborg C, Halmstad, Helsingborg, Jönköping, Kalmar, Karlskrona, Karlstad, Kiruna, Kristianstad, Kristinehamn, Linköping, Luleå, Lund, Malmö C, Norrköping, Nyköping, Nässjö, Stockholm C, Umeå, Uppsala, Västerås, Växjö, Örebro, Örnsköldsvik, Östersund, Visby (hamnterminal).

Uppfylls krav avseende geografisk täckning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

Bifoga här ifylld bilaga Utlämningsställen korttidsförhyrning
(Bifogat dokument)



6.1.2 Bokning



Bokning av fordon ska vid ramavtalets start kunna ske på samtliga nedanstående sätt:

- GDS (Global Distribution System) såsom Amadeus eller motsvarande
- Telefon
- E-post
- Online via webbplats

Uppfylls krav avseende bokning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

6.1.3 Envägsförhyrning



Det ska vara möjligt att lämna förhyrt fordon på annan plats än där fordonet hämtades. Kostnad för detta anges i Bilaga Priser korttidsförhyrning.

Uppfylls krav avseende envägsförhyrning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

6.1.4 Hämtning och lämning



Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt leverera och hämta fordon under kontorstid, kl 07-18, inom en radie av 15 km från utlämningsstället.

Ramavtalsleverantören ska kunna leverera och hämta fordon utanför ovan nämnda radie samt utanför kontorstid, kl 18-07. Kostnad för detta anges i Bilaga Priser korttidsförhyrning.

På flygplatser och järnvägsstationer ska ramavtalsleverantören kostnadsfritt lämna ut och ta emot fordon under hela flygplatsens eller järnvägsstationens öppettider.

Uppfylls krav avseende hämtning och lämning? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

6.1.5 Extrautrustning

Fordon ska på begäran kunna vara utrustade med följande extrautrustning:

- Takbox eller skidställ
- GPS
- Lastförskjutningsgaller (kombibilar och minibussar)
- Draganordning

Begäran ska ställas i skälig tid till ramavtalsleverantören. Kostnad för extrautrustning ska anges i Bilaga Priser korttidsförhyrning.

Uppfylls krav avseende extrautrustning (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

6.1.6 Trängselskatt

Kostnader för trängselskatter/broavgifter inom Sverige ska ingå i de offererade priser som anges i bilaga Priser korttidsförhyrning.

Uppfylls krav avseende trängselskatt? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

6.1.7 Försäkring

Fordonen ska vara försäkrade av ramavtalsleverantören. Självriskreducering (CDR) och stöldskydd (TP) ska ingå i priset.

Ramavtalsleverantören ska kunna erbjuda självriskeliminering, kostnad för självriskeliminering anges i bilaga Priser korttidsförhyrning.

Försäkringsvillkoren ska redovisas.

Uppfylls kraven avseende försäkring? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Här ska försäkringsvillkoren bifogas: (Bifogat dokument)

6.2 Pris

6.2.1 Prisuppgifter



Anbudsgivaren ska offerera samtliga prisuppgifter som efterfrågas i Bilaga Priser korttidsförhyrning. Samtliga priser anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Bifoga Bilaga Priser korttidsförhyrning här: (Bifogat dokument)

6.2.2 Utvärderingspris - Anbudsområde 1, Korttidsförhyrning

Här anger Statens inköpscentral anbudsgivarens utvärderingspris för Anbudsområde 1, Korttidsförhyrning.

För upphandlarens kontroll: Ange anbudsgivarens utvärderingspris: (Prisruta)

100,00 %  

7. Kravspecifikation anbudsområde 2 Långtidsförhyrning södra Sverige

7.1 Krav på tjänsten

7.1.1 Geografisk täckning



Anbudsgivaren ska ha geografiskt spridd verksamhet. Detta innebär att anbudsgivaren senast 30 dagar efter ramavtalets undertecknande ska ha utlämning av fordon på minst 36 av nedanstående 45 orter/kommuner.

Dalarnas län

Borlänge, Falun, Ludvika

Uppsala län

Enköping, Uppsala

Västmanlands län

Köping, Västerås

Örebro län

Örebro

Värmlands län

Karlstad

Stockholms län

Stockholm, Södertälje

Södermanlands län

Eskilstuna, Katrineholm, Nyköping

Västra Götalands län

Borås, Göteborg, Karlsborg, Lidköping, Skövde, Trollhättan, Uddevalla, Vänersborg

Östergötlands län

Linköping, Motala, Norrköping

Kalmar län

Kalmar, Oskarshamn, Västervik

Jönköpings län

Tranås, Jönköping, Nässjö, Värnamo

Gotlands län

Visby

Hallands län

Halmstad, Varberg

Kronobergs län

Ljungby, Växjö

Blekinge län

Karlskrona, Ronneby

Skåne län

Helsingborg, Kristianstad, Lund, Malmö, Ystad, Ängelholm

Uppfylls krav avseende geografisk täckning? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej


Bifoga här ifylld bilaga Utlämningsställen långtidsförhyrning södra Sverige (Bifogat dokument)

7.1.2 Bokning



Bokning av fordon ska kunna ske på samtliga nedanstående sätt:

- Telefon
- E-post
- Online via webbplats

Uppfylls krav avseende bokning? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns

Ja

Nej

7.1.3 Extrautrustning

Fordon ska på begäran kunna vara utrustade med följande extrautrustning:


- Lastförskjutningsgaller eller motsvarande (kombibilar och minibussar)
- Takbox eller skidställ
- Draganordning
- GPS

Begäran ska ställas i skälig tid till ramavtalsleverantören. Kostnad för extrautrustning ska anges i Bilaga Priser långtidsförhyrning södra Sverige.

Fordon som förhyrs under minst 6 månader ska på begäran kunna förses med:

- Alkolås
- ISA
- Brandsläckare

Ramavtalsleverantören ska fakturera avropsberättigad de faktiska kostnaderna som är kopplade till att utrusta fordon med alkolås, ISA och/eller brandsläckare.

Uppfylls krav avseende extrautrustning? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns


Ja

Nej

7.1.4 Hämtning och lämning

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt leverera och hämta fordon under kontorstid, kl 09-16, inom en radie av 30 km från utlämningsstället.

Ramavtalsleverantören ska kunna leverera och hämta fordon utanför ovan nämnda radie. Kostnad för detta anges i Bilaga Priser långtidsförhyrning södra Sverige.

Uppfylls kraven avseende hämtning och lämning? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns


Ja

Nej

7.1.5 Försäkring

Fordonen ska vara försäkrade av ramavtalsleverantören. Självrisreducering (CDR) och stöldskydd (TP) ska ingå i priset.


Försäkringsvillkoren ska redovisas.

Uppfylls kraven avseende försäkring? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns

Ja

Nej

Här ska försäkringsvillkoren bifogas: (Bifogat dokument) 


7.2 Krav på e-handel

7.2.1 Krav på uppkoppling mot webbutik (s.k. punch-out)

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända varukorgsmeddelande med avtalade priser från sin webbplats (webbutik) till avropande organisations

e-handelssystem (s.k. punch-out) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se www.sfti.se.

1. Enligt enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6.5.3
2. Enligt SFTI Svehandel (Sve-varukorg) eller motsvarande

Uppfyller anbudsgivare krav på webbutik? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns

Ja


Nej

Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa: (Fritextsvar)

7.3 Pris långtidsförhyring södra Sverige

7.3.1 Prisuppgifter



Anbudsgivaren ska offerera samtliga prisuppgifter som efterfrågas i Bilaga Priser långtidsförhyring södra Sverige. Samtliga priser anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Priser långtidsförhyring södra Sverige (Bifogat dokument) 

7.3.2 Utvärderingspris - Anbudsområde 2 Långtidsförhyring södra Sverige

Här anger Statens inköpscentral anbudsgivarens utvärderingspris för Anbudsområde 2 Långtidsförhyring södra Sverige.

För upphandlarens kontroll: Ange anbudsgivarens utvärderingspris: (Prisruta)

100,00 %  

8. Kravspecifikation anbudsområde 3 Långtidsförhyrning norra Sverige

8.1 Krav på tjänsten

8.1.1 Geografisk täckning



Anbudsgivaren ska ha geografisk spridd verksamhet. Detta innebär att anbudsgivaren senast 30 dagar efter ramavtalets undertecknande ska ha utlämning av fordon på minst 15 av nedanstående 18 orter/kommuner.

Norrbottens län

Arvidsjaur, Boden, Jokkmokk, Kiruna, Luleå, Piteå

Västerbottens län

Skellefteå, Umeå

Västernorrlands län

Härnösand, Kramfors, Sollefteå, Sundsvall, Örnsköldsvik

Jämtlands län

Östersund

Gävleborgs län

Bollnäs, Gävle, Hudiksvall, Söderhamn

Uppfylls kravet på geografisk täckning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

Bifoga här ifylld bilaga Utlämningsställen långtidsförhyrning norra Sverige (Bifogat dokument)



8.1.2 Bokning



Bokning av fordon ska kunna ske på samtliga nedanstående sätt:

- Telefon
- E-post
- Online via webbplats

Uppfylls krav avseende bokning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

8.1.3 Extrautrustning



Fordon ska på begäran kunna vara utrustade med följande extrautrustning:


- Lastförskjutningsgaller eller motsvarande (kombibilar och minibussar)
- Takbox eller skidställ
- Draganordning
- GPS

Begäran ska ställas i skälig tid till ramavtalsleverantören. Kostnad för extrautrustning ska anges i Bilaga Priser långtidsförhyrning norra Sverige.

Fordon som förhys under minst 6 månader ska på begäran kunna föras med:

- Alkolås
- ISA
- Brandsläckare

Ramavtalsleverantören ska fakturera avropsberättigad de faktiska kostnaderna som är kopplade till att utrusta fordon med alkoholås, ISA och/eller brandsläckare.

Uppfylls krav avseende extrautrustning? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____


Ja

Nej

8.1.4 Motorvärmare

Fordonen ska vintertid vara utrustade med motor- och kupévärmare.

På begäran ska ramavtalsleverantören kunna tillhandahålla fordon med elektrisk motor- och kupévärmare samt motorvärmarsladd. Eventuell kostnad ska anges i Bilaga Priser långtidsförhyrning norra Sverige.

Uppfylls kraven avseende motorvärmare? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____


Ja

Nej

8.1.5 Hämtning och lämning

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt leverera och hämta fordon under kontorstid, kl 09-16, inom en radie av 30 km från utlämningsstället.

Ramavtalsleverantören ska kunna leverera och hämta fordon utanför ovan nämnda radie. Kostnad för detta anges i Bilaga Priser långtidsförhyrning södra Sverige.

Uppfylls kraven avseende hämtning och lämning? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____


Ja

Nej

8.1.6 Försäkring

Fordonen ska vara försäkrade av ramavtalsleverantören. Självris kreditering (CDR) och stöldskydd (TP) ska ingå i priset.


Försäkringsvillkoren ska redovisas.

Uppfylls kraven avseende försäkring? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____

Ja

Nej


Här ska försäkringsvillkoren bifogas: (Bifogat dokument) 

8.2 Krav på e-handel

8.2.1 Krav på uppkoppling mot webbutik (s.k. punch-out)

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända varukorgsmeddelande med avtalade priser från sin webbplats (webbutik) till avropande organisations e-handelssystem (s.k. punch-out) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se www.sfti.se.

1. Enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6.5.3
2. Enligt SFTI Svehandel (Sve-varukorg) eller motsvarande

Uppfyller anbudsgivare krav på webbutik? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____

Ja

Nej

Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa: (Fritextsvar)

8.3 Pris långtidsförhyring norra Sverige

8.3.1 Prisuppgifter



Anbudsgivaren ska offerera samtliga prisuppgifter som efterfrågas i Bilaga Priser långtidsförhyring norra Sverige. Samtliga priser anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Här ska anbudsgivaren bifoga ifylld bilaga Priser långtidsförhyring norra Sverige (Bifogat dokument)



8.3.2 Utvärderingspris - Anbudsområde 3 Långtidsförhyring norra Sverige

Här anger Statens inköpscentral anbudsgivarens utvärderingspris för Anbudsområde 3 Långtidsförhyring norra Sverige.

För upphandlarens kontroll: Ange anbudsgivarens utvärderingspris: (Prisruta)

100,00 %



9. Ramavtalets Huvuddokument

9.1 Ramavtal

9.1.1 Inledning och Ramavtalets parter



Ramavtal med avtalsnummer [XXXX], har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

9.2 Definitioner

9.2.1 Begrepp med förklaringar



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Avrop - Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som en Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtal.

Avropsförfrågan - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

Avropssvar - Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.

Avropsberättigade - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtalet jämlikt 5 kap 2§ LOU. Även Avropsberättigade är i den meningen parter i Ramavtalet.

Huvuddokument - Med Huvuddokument avses detta dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

Kontrakt - Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.

Kontraktsparter - Med Kontraktsparter avses Avropsberättigade och Ramavtalsleverantören.

Parter - Med Parter avses i Ramavtalets Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalet - Med Ramavtalet avses detta Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

Ramavtalsleverantören - Med Ramavtalsleverantören avses den leverantör som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling blivit part i Ramavtalet.

Skriftligen - Med skriftlig avses även meddelande i elektronisk form.

Tjänst - Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet.

Underleverantör - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantören med Tjänster som omfattas av Ramavtalet.

Återförsäljare - Med Återförsäljare avses en juridisk eller fysisk person som under Ramavtalet medgettts rätt att sälja Tjänster som omfattas av Ramavtalet för Ramavtalsleverantören. Återförsäljare får teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

9.3 Avtalshandlingar

9.3.1 Ramavtalets innehåll

Ramavtalet består av följande handlingar:

Huvuddokumentet
Bilaga Allmänna villkor
Bilaga Avropsberättigade
Bilaga Priser korttidsförhyrning
Bilaga Priser långtidsförhyrning södra Sverige
Bilaga Priser långtidsförhyrning norra Sverige
Bilaga Förteckning underleverantörer
Förfrågningsunderlag
Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud
Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

9.3.2 Handlingarnas inbördes ordning

Handlingarna kompletterar varandra.

Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Huvuddokumentet
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till Bilagor
4. Bilagor
5. Förfrågningsunderlag
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud
7. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

9.4 Ramavtalets ikraftträdande, löptid och upphörande

9.4.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

9.4.2 Ramavtalets löptid

9.4.2.1 Ramavtalets löptid



Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Tjänster kan göras under Ramavtalet, tidigast 2017-04-08 eller den dag det signerats av båda parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

9.4.3 Förlängning av Ramavtalet

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader. Vid eventuell förlängning sker prisjustering enligt avsnitt 9.15.2 Prisjustering.

Förlängning regleras skriftligen.

9.4.4 Förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande anges i avsnitt 9.21, Avtalsbrott och påföljder.

9.4.5 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt 9.17 Försäljningsredovisning och administrationsavgift, och avsnitt 9.18 Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt 9.17 Försäljningsredovisning och administrationsavgift, och avsnitt 9.18 Redovisning av statistik, samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt 9.4.4, Förtida upphörande, eller avsnitt 9.21, Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtal på grund av vissa omständigheter.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

9.4.6 Kontraktens giltighet

Att Ramavtalet upphört att gälla ska, som framgår av avsnitt 9.4.5 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande, inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtalets löptid.

9.5 Avropsberättigade

Ramavtalen kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ.

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter, www.myndighetsregistret.scb.se.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap 12 § LOU samt deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade samt vilka organisationer som kan ingå i avrop.

9.6 Kontaktpersoner

9.6.1 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Kontaktpersoner för Ramavtalet framgår av Statens inköpscentrals webbplats.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra parten.

9.7 Meddelanden

Meddelande från part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre partens kontaktperson skriftligen.

9.8 Ändringar, tillägg och tolkning

9.8.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för parterna.

9.8.2 Avtalstolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag om offentlig upphandling (2007:1091).

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

9.9 Parternas förhållningssätt

9.9.1 Lojalitet

Respektive part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet på ett fackmannamässigt sätt.

9.9.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

9.9.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

9.9.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommit mellan parterna.

9.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

9.10.1 Omfattning

Ramavtalet omfattar följande anbudsområden:

Korttidsförhyrning

Långtidsförhyrning södra Sverige

Långtidsförhyrning norra Sverige

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Tjänster som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att Tjänster som Ramavtalsleverantören tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i upphandlat ramavtalsområde.

9.10.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantören och de Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under hela Ramavtalets löptid uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att de Tjänster som omfattas av Ramavtalet uppfyller ställda krav och att de utvärderingskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets löptid samt att avtalad kvalitet kännetecknar alla Tjänster som tillhandahålls under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av Tjänster ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

Kravet avseende geografisk täckning ska vara uppfyllt senast inom 30 dagar från Ramavtalets ikraftträdande.

9.10.3 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantören ska tillsammans med eventuella Underleverantörer och Återförsäljare ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

9.10.4 Försäkringar

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

9.10.5 Informationsplikt till Avropsberättigade

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

9.10.6 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder

sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan parterna.

9.10.7 Miljökrav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer samt Återförsäljare.

9.10.8 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören förbinder sig att vid utförande av tjänste- eller byggentreprenadkontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Om inte annat uttryckligen angetts ska förbindelsen inte omfatta den del av tjänste- eller byggentreprenadkontraktet som avser varor.

Ramavtalsleverantören ska på begäran varje år till Statens inköpscentral inkomma med följande uppgifter och handlingar som följer av Ramavtalsleverantörens förbindelse:

- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen, alternativt uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- b) Dokumenterat arbete mot diskriminering på grund av kön, etnisk tillhörighet eller annan trosuppfattning enligt 3 kap. 3 – 9 §§ diskrimineringslagen.
- c) Sanningsförsäkran som anger om Ramavtalsleverantören eller anställd som Ramavtalsleverantören svarar för, vid utförandet av Kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören är dessutom skyldig att på Statens inköpscentrals begäran inkomma med den ytterligare information som är nödvändig för att följa upp Ramavtalsleverantörens verksamhet vid utförande av tjänste- eller byggentreprenadkontrakt i Sverige. Informationen ska redovisas till Statens inköpscentral senast en vecka efter begäran därom såvida inte längre tid överenskommit i det enskilda fallet.

Om Ramavtalsleverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att förete enligt ovan eller om Ramavtalsleverantören vid utförandet av Kontrakt inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå till Statens inköpscentral med 0,2 procent av redovisad försäljning enligt texten under rubriken; Försäljningsredovisning och administrationsavgift i kronor per varje kalendervecka som påbörjas från det att sju dagar förflutit sedan Ramavtalsleverantören mottog underrättelse angående detta avtalsbrott till det att rättelse vidtagits, dock maximalt 3,0 procent av redovisad försäljning.

Om Ramavtalsleverantören eller anställd som Ramavtalsleverantören svarar för, vid utförandet av Kontrakt, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå för varje överträdelse med en summa motsvarande det senast fastställda prisbasbeloppet som avses socialförsäkringsbalken. Vitet ska tillfalla Kontraktspart som är berörd av överträdelsen. Är flera Kontraktsparter berörda av överträdelsen eller går överträdelsen inte att härleda till endast en Kontraktspart, tillfaller vitet Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören i sin sanningsförsäkran inte oavsiktligt förtigit en lagakraftvunnen dom, har Statens inköpscentral dessutom rätt att häva Ramavtalet eller att säga upp Ramavtalet att upphöra efter skälig uppsägningstid. Uppsägningstiden börjar löpa när Ramavtalsleverantören mottog uppsägningen.

Ramavtalsleverantören ska ålägga Underleverantör/Återförsäljare den skyldighet som anges i denna punkt, under förutsättning att Underleverantören/Återförsäljaren i Sverige kommer att utföra en väsentlig del av Kontraktet. Underleverantören/Återförsäljaren ska anses utföra en väsentlig del av Kontraktet om delen, exklusive varor, utgör minst 10 procent av det totala kontraktsvärdet. Förpliktelsen gäller endast i den utsträckning som Ramavtalsleverantören enligt branschpraxis eller av annan anledning har faktisk möjlighet att införa dessa skyldigheter i sitt avtal med Underleverantören/Återförsäljaren.

Denna antidiskrimineringsklausul ska tolkas och tillämpas i enlighet med Konkurrensverkets allmänna råd (KKVFS 2010:2) för tillämpningen av förordningen (SFS 2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.

9.10.9 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

9.11 Information om Ramavtalet

9.11.1 Publicering

Ramavtalet samt stödjande dokument ska publiceras på Statens inköpscentralens webbplats.

9.11.2 Funktionsbrevlåda

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast e-postadress till en funktionsbrevlåda, icke personbunden e-postadress, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Statens inköpscentral utan dröjsmål.

9.11.3 Marknadsföring

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör/Återförsäljare, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

9.12 Underleverantörer

9.12.1 Ansvar

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

9.12.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantören följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

9.12.3 Kommunikation

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

9.12.4 Kontroll av Underleverantörer

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantörerna uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantören och/eller Underleverantören insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantören inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtalet, är Ramavtalsleverantören skyldig att utan dröjsmål garantera ställda krav i Ramavtalet på kapacitet.

9.12.5 Tillägg eller byte av Underleverantör

Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral.

Ansökan om att lägga till eller byta Underleverantör ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet. Tillägg eller byte av Underleverantör får ske högst en gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger.

9.13 Återförsäljare

9.13.1 Ansvar

Ramavtalsleverantören har rätt att delegera rätten att leverera Tjänster som omfattas av Ramavtalet till Återförsäljare i syfte att Återförsäljaren får direkt relation med Avropsberättigad. Delegationsrätten omfattar endast de Tjänster som uttryckligen angivits för respektive Återförsäljare i Bilaga Återförsäljare och som godkänts enligt Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören använder Återförsäljare för att fullgöra delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för Återförsäljarens arbete såsom för sitt eget.

9.13.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantören och Återförsäljare ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Återförsäljaren följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

9.13.3 Kommunikation

Ramavtalsleverantören har rätt att till Återförsäljare delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

9.13.4 Kontroll av Återförsäljare

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Återförsäljare uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Återförsäljare uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Återförsäljare inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantören och/eller Återförsäljaren insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Återförsäljaren inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att utan dröjsmål garantera ställda krav i Ramavtalet på kapacitet.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Återförsäljaren inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet.

9.13.5 Tillägg eller byte av Återförsäljare

Tillägg eller byte av Återförsäljare kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral.

Ansökan om att lägga till eller byta Återförsäljare ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet.

9.14 Tjänster

De Tjänster som omfattas av Ramavtalet framgår av Bilaga Pris korttidsförhyrning/Bilaga Pris långtidsförhyrning södra Sverige/Bilaga Pris långtidsförhyrning norra Sverige.

9.15 Priser

9.15.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantörens priser för de Tjänster som omfattas av Ramavtalet framgår av *Bilaga Pris korttidsförhyrning/Bilaga Pris långtidsförhyrning södra Sverige/Bilaga Pris långtidsförhyrning norra Sverige*.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

9.15.2 Prisjustering

Priser justeras en (1) gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns producentprisindex för tjänster (TPI), 2005=100, som basvärde gäller kvartal 3 år 2016 efter produktgrupp 77.1A biluthyrning, företag.

Prisförändringar vilkas resultat enligt beräkningen understiger 2,0 % justeras inte. Om justering inte sker har Ramavtalsleverantören rätt att tillgodoräkna sig den icke nyttjade prisförändringen i nästa justering.

Under Ramavtalets löptid kan Statens inköpscentral komma att förändra sin administrationsavgift (se texten under avsnitt 9.17.3 Administrationsavgift). Vid eventuell förändring ska priser justeras i motsvarande mån. Prisjustering tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Statens inköpscentral genomförd förändring av administrationsavgiften.

Prisjustering påkallas och hanteras av Statens inköpscentral.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Statens inköpscentral genomförd prisjustering. Nya priser ska gällaminst 12 månader i taget.

9.16 Avrop

9.16.1 Avrop inledning

Då behov hos Avropsberättigad uppstår av de Tjänster som omfattas av Ramavtalet genomför denne Avrop från Ramavtalet. Avrop sker enligt Kapitel 11, Avropsrutin.

9.16.2 Avropsberättigade

Avrop kan göras av de som är Avropsberättigade, se avsnitt 9.5 Avropsberättigade.

9.16.3 Kontrakt

I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende de Tjänster som ska levereras. Ramavtalsbilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda Kontraktet.

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte, eller om mall för Kontrakt används eller inte.

9.17 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

9.17.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

9.17.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

9.17.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Statens inköpscentral för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Om administrationsavgiften förändras under Ramavtalets löptid ska Ramavtalsleverantören justera sina ramavtalspriser i motsvarande mån (se vidare texten under avsnitt 9.15.2 Prisjustering).

9.17.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse samt har Statens inköpscentral rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

9.17.5 Påföljder vid avtalsbrott

Vid Ramavtalsleverantörens brott mot sina åtaganden enligt detta avsnitt 9.17 Försäljningsredovisning och administrationsavgift, har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt 9.21.4, Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift.

9.18 Redovisning av statistik

9.18.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran från Statens inköpscentral, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska innehålla följande:

- a) antal fordonshyror i respektive fordonskategori och respektive hyreslängd specificerade per avtalsområde,
- b) antal fordonshyror per flygplats och järnvägsstation avseende avtalsområde 1, korttidsförhyrning,
- c) antal fordonshyror per ort/kommun avseende avtalsområde 2, långtidsförhyrning södra Sverige och anbudsområde 3, långtidsförhyrning norra Sverige,
- d) totalkostnad för aktuell tidsperiod,
- e) totalt antal hyresdygn,
- f) antal envägsförhyrningar vid anbudsområde korttidsförhyrning.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form och läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel 2010, eller likvärdig.

På begäran från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

9.18.2 Statistik miljö

På anmodan från Statens inköpscentral och enligt överenskommen periodicitet ska Ramavtalsleverantören kunna redovisa specificerad miljöstatistik till Statens inköpscentral. Den specificerade miljöstatistiken ska minst innehålla följande uppgifter för uthyrda fordon:

- a) modellnamn
- b) modellår
- c) bränsletyp
- d) antal hyror
- e) % andel av hyror
- f) antal km
- g) % andel av km
- h) bränsleförbrukning per 100 km
- i) total bränsleförbrukning
- j) fossil bränsleförbrukning per 100 km
- k) total fossil bränsleförbrukning
- l) fossilt CO₂ g/km
- m) totalt utsläpp fossilt CO₂ kg
- n) CO g/km
- o) totalt utsläpp CO kg
- p) HC g/km
- q) totalt utsläpp HC g
- r) NO_x g/km
- s) totalt utsläpp NO_x g
- t) partiklar g/km
- u) totalt utsläpp partiklar g

På anmodan från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören även kunna redovisa statistik enligt ovan per Avropsberättigad myndighet till Statens inköpscentral.

9.19 Påföljder vid avtalsbrott

Vid Ramavtalsleverantörens brott mot sina åtaganden enligt avsnitt 9.18 Redovisning av statistik, har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt 9.21.5 Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik.

9.20 Uppföljning

9.20.1 Uppföljningsrätt

Statens inköpscentral äger rätt att följa upp att Ramavtalsleverantör fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtal. Uppföljningsrätten omfattar kontroll av allt från Ramavtalsleverantörs samtliga åtaganden enligt Ramavtal, till verifiering av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörs agerande under Ramavtal.

Utöver vad som framgår av avsnitt 9.10.9 Lag, författning och föreskrifter, avsnitt 9.12.4 Kontroll av Underleverantör och avsnitt 9.13.4 Kontroll av Återförsäljare, omfattar uppföljningsrätten även möjlighet till kontroll enligt vad som anges i första stycket ovan av Underleverantörer och Återförsäljare som på något sätt bistår eller medverkar till Ramavtalsleverantörs möjlighet att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtal.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtals löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation för genomförandet.

9.20.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader förutsatt att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantör för Statens inköpscentrals kostnader för uppföljningen i det fall extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

9.20.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla, för egen del och med avseende på samtliga leverantörer som omfattas av avsnitt 9.20.1 Uppföljningsrätt, andra stycket, all dokumentation och annan information som Statens inköpscentral skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör eller nämnda leverantörer.

9.21 Avtalsbrott och påföljder

9.21.1 Avtalsbrott och rättelse

Om Part brister i att fullfölja sina åtaganden som följer av Ramavtal eller vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta, föreligger avtalsbrott. Vid avtalsbrott ska Part skyndsamt och senast 30 kalenderdagar efter att det påtalats rätta bristen. Part har därutöver rätt till de övriga påföljder vid avtalsbrott som framgår av detta avsnitt 9.21, Avtalsbrott och påföljder.

9.21.2 Väsentligt avtalsbrott och vite

Om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott utgår vite. Vitet ska utgå med 0,25 % av Ramavtalsleverantörs omsättning på Ramavtal de fyra senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som avtalsbrottet kvarstår. Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtal började löpa. Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK eller mer än 500 000 SEK per inträffat väsentligt avtalsbrott.

Vid tillämpningen av detta Ramavtal ska väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a) om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i åtagande enligt Ramavtalet, eller
- b) om Ramavtalsleverantör eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtal.

9.21.3 Brott mot åtaganden avseende antidiskriminering

Om Ramavtalsleverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att förete enligt avsnitt 9.10.8 Antidiskriminering, eller om Ramavtalsleverantören vid utförandet av Kontrakt inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå till Statens inköpscentral med 0,2 procent av total redovisad försäljning enligt avsnitt 9.17 Försäljningsredovisning och administrationsavgift, i kronor per varje kalendervecka som påbörjas från det att sju dagar förflutit sedan

Ramavtalsleverantören mottog underrättelse angående detta avtalsbrott till det att rättelse vidtagits, dock maximalt 3,0 procent av redovisad total försäljning.

Om Ramavtalsleverantören eller anställd som Ramavtalsleverantören svarar för, vid utförandet av Kontrakt, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå för varje överträdelse med en summa motsvarande det senast fastställda prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken. Vitet ska tillfalla Kontraktspart som är berörd av överträdelsen. Är flera Kontraktsparter berörda av överträdelsen eller går överträdelsen inte att härleda till endast en Kontraktspart, tillfaller vitet Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören i sådan sanningsförsäkran som ska inlämnas enligt avsnitt 9.10.8 Antidiskriminering, inte oavsiktligt förtigit en lagakraftvunnen dom, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt 9.21.8 Statens inköpscentral's uppsägningsrätt.

9.21.4 Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina redovisningsskyldigheter enligt avsnitt 9.17 Försäljningsredovisning och administrationsavgift, äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven redovisning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar inom 10 arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckningen att vite för utebliven redovisning utgår vid två tillfällen under en period om 12 månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje utebliven redovisning, ta ut ett vite uppgående till 10 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Vid upprepad försummelse av redovisning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt 9.21.8 Statens inköpscentral's uppsägningsrätt.

9.21.5 Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik

I de fall Ramavtalsleverantören brister i sina åtaganden avseende tillhandahållande av statistik enligt avsnitt 9.18.1 Statistik, äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite. Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven statistikredovisning. Vite utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar bristen inom 10 arbetsdagar från skriftlig erinran från Statens inköpscentral. Därefter utgår vite om 5 000 kr för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Om bristen kvarstår efter tre kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt 9.21.8 Statens inköpscentral's uppsägningsrätt.

9.21.6 Skadeståndsansvar

Ramavtalsleverantören respektive Statens inköpscentral svarar för skada som vållas den andra parten genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

9.21.7 Ansvarsbefrielse / Force majeure

Om fullgörande av parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följd part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att åberopa denna punkt ska snarast lämna den andra parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtalets fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

9.21.8 Statens inköpscentralers uppsägningsrätt

Utöver eventuella andra uppsägningsgrunder enligt Ramavtalet, har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet om:

- 1) det framkommer att Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap 1 § LOU,
- 2) det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap 2 § LOU för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
- 3) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
- 4) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda utvärderingskraven och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i texten i avsnitt 9.10 Ramavtalsleverantörens åtagande, avsnitt 9.10.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet, har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda eller om,
- 5) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det.

Statens inköpscentral avgör till vilken tidpunkt Ramavtal sägs upp, vilken ska vara rimlig med hänsyn till Kunds behov av anskaffningar och eventuell ny upphandling. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet.

9.21.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Statens inköpscentral i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar från skriftlig begäran om det. Väsentligt avtalsbrott av Statens inköpscentral ska även anses innefatta att Statens inköpscentral vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Statens inköpscentral vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande i vissa

situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Ramavtalsleverantören inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott mot Ramavtalet.

9.22 Överlåtelse av Ramavtalet

9.22.1 Statens inköpscentralers rätt till överlåtelse

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentralers ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

9.22.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

9.23 Tvistelösning och tillämplig lag

9.23.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

9.23.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

9.24 Elektronisk signatur

Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

(Avslutande fält för manuell underskrift används därmed inte i detta Ramavtal).

10. Allmänna Villkor

10.1 Inledning

10.1.1 Del av Ramavtal

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtal avseende Upphandling Fordonsförhyrning, med diarienummer 23.3-2777-16.

10.1.2 Avtalsförhållande

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt. Oberoende av om det särskilt anges i Avropsförfrågan gäller för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtal de villkor som framgår av dessa Allmänna villkor. Allmänna villkor utgör en bilaga till Kontrakt.

10.1.3 Ej efterfrågade uppgifter eller villkor

Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att Allmänna villkor särskilt medger att sådan överenskommelse träffas.

10.2 Definitioner

10.2.1 Begrepp med förklaringar

Vid tillämpningen av Kontrakt, inklusive Allmänna villkor, ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Allmänna villkor - Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar Avrop som görs från Ramavtal, och anger villkor för Kontrakts fullgörande som gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

Arbetsdag - Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag, i Sverige.

Avrop - Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som en Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtal.

Avropsberättigade - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal jämlikt 5 kap 2 § Lag (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU.

Avropsförfrågan - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantörer vid Avrop.

Avropssvar - Med Avropssvar avses det svar som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

Fordon - Med Fordon avses fordon som omfattas av detta ramavtal.

Försening - Med Försening avses att Tjänst inte utförs inom avtalade tidsramar eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning.

Kontrakt - Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (avser även avtal som exempelvis ingås elektronisk via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtal Fordonsförhyrning som upprättas mellan Avropsberättigad och

Ramavtalsleverantör i samband med Avrop. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till, och integrerad del av, Kontrakt.

Kontraktstid - Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt.

Korttidsförhyrning - Med Korttidsförhyrning avses förhyrning av Fordon där hyrestiden är upp till och med trettio (30) dagar.

Långtidsförhyrning - Med Långtidsförhyrning avses förhyrning av Fordon där hyrestiden är från en (1) månad upp till 11 månader och 30 dagar.

Part - Med Part avses Avropsberättigad respektive Ramavtalsleverantör.

Personuppgift - Med Personuppgift avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.

Ramavtal - Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

Ramavtalsleverantör - Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral och som tilldelats Kontrakt.

Tjänster - Med Tjänster avses sådana tjänster som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet och som efter Avrop Ramavtalsleverantör åtar sig att tillhandahålla enligt Kontrakt.

Underleverantör - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med Tjänster som omfattas av Ramavtal.

Utlämningsställe - Med Utlämningsställe avses lokal uthyrningsstation där Ramavtalsleverantören lämnar ut fordon och Avropsberättigad kan återlämna förhyrda fordon.

Återförsäljare - Med Återförsäljare avses en juridisk eller fysisk person som under Ramavtalet medgett rätt att sälja Tjänster som omfattas av Ramavtalet för Ramavtalsleverantören. Återförsäljare får teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

10.3 Kontrakts omfattning och tolkningar

10.3.1 Kontrakts innehåll

Kontrakt mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Tjänster som ska tillhandahållas består av:

- a) Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
- b) Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
- c) Eventuellt kompletterande Avropsförfrågan
- d) Avropsförfrågan med bilagor
- e) Eventuella tillåtna kompletteringar av Avropssvar
- f) Avropssvar med bilagor

10.3.2 Handlingars ordningsföljd

Om de handlingar som Kontrakt består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår av avsnitt 10.3.1 Kontraktets innehåll.

10.4 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

10.4.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Tjänster:

(a) uppfyller i Kontrakt och Ramavtal ställda krav och, vad avser Tjänsten, att den utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;

(b) är lämpliga för de ändamål för vilka Tjänster av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontrakt.

(c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt

(d) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Tjänstens art.

10.4.2 Fullgörande

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontrakt fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler.

10.4.3 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantör ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

10.4.4 Objektivt förhållningssätt

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänst. Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörs objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Tjänster kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

10.4.5 Reklam och marknadsföring

Ramavtalsleverantör har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantör är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

10.4.6 Fordonets skick

Ramavtalsleverantören ansvarar för att fordonet är i funktionsdugligt och lagenligt skick vid uthyrningstillfället.

Ramavtalsleverantören ska stå för alla kostnader som uppkommer till följd av normalt slitage. Med normalt slitage avses slitage som inte innebär större värdeminskning än vad som är normalt för den aktuella typen av fordon under den aktuella hyresperioden.

10.5 Ramavtalsleverantörens ansvar vid fel eller skada

Vid fel på det förhyrda Fordonet ska Ramavtalsleverantören åtgärda felet. Om felet innebär att Fordonet inte är körbart så ska Ramavtalsleverantören tillse att avropsberättigad kan fortsätta resan, t.ex. genom ny hyrbil, taxi eller på annat sätt. Ramavtalsleverantören ska stå för alla kostnader i samband med detta förutom i de fall felet uppstått genom

avropsberättigad förskyllan.

I det fall Ramavtalsleverantören inte åtgärdar felet inom 60 minuter från det att Ramavtalsleverantören underrättats om felet, har den Avropsberättigade rätt till prisavdrag med ett dygns hyresdygn eller om felet är av väsentlig betydelse för den Avropsberättigade rätt att säga upp Kontraktet. Den Avropsberättigade har därutöver rätt till skälig ersättning för direkta merkostnader till följd av felet, t.ex. kostnader för alternativt färdmedel.

10.6 Avropsberättigads allmänna åtaganden

10.6.1 Erlägga betalning

Avropsberättigad ska erlægga betalning till Ramavtalsleverantör för hyra av fordon i enlighet med de förutsättningar som framgår av avsnitt 10.12 Betalnings- och faktureringsvillkor.

10.6.2 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som framgår av Kontrakt och lämna nödvändiga instruktioner för Kontrakts fullgörande.

10.6.3 Ansvar

Utöver vad som anges vara Avropsberättigads åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Tjänsten.

10.6.4 Fordonets skötsel

Den Avropsberättigade ansvarar för att Fordonet vårdas väl och ska se till att det bibehålls i funktionsdugligt och lagenligt skick under hyrestiden.

Fordonet får användas för normalt brukande av den Avropsberättigade inom ramen för dennes ordinarie verksamhet i Sverige. Den Avropsberättigade har rätt att använda Fordonet utanför Sverige endast med Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande. Den Avropsberättigade svarar för att den som kör Fordonet har behörighet att framföra Fordonet.

10.6.5 Återlämnande

Vid hyrestidens utgång ska den Avropsberättigade återlämna Fordonet på den plats där det avhämtats eller på plats som särskilt har överenskommits mellan Parterna. Den Avropsberättigade har rätt att återlämna Fordonet före utgången av den överenskomna hyrestiden. Vid återlämnandet ska fordonet lämnas i samma skick som vid avhämtandet bortsett från normalt slitage.

Om den Avropsberättigade inte återlämnar Fordonet inom en timme från avtalad tidpunkt är den Avropsberättigade alltid skyldig att ersätta Ramavtalsleverantören för de kostnader som varit nödvändiga för att återställa Fordonet till sådan plats där det kan tas i bruk av Ramavtalsleverantören. Den Avropsberättigade är därtill skyldig att betala avtalad tilläggskostnad, dock max en dygns hyra per förseningsdygn. Ramavtalsleverantören kan inte vidta åtgärder med anledning av dröjsmål, om underlåtenheten att återlämna fordonet beror på dödsfall, allvarlig sjukdom eller annan liknande omständighet.

10.6.6 Avropsberättigads ansvar vid skada eller stöld

Den Avropsberättigade ansvarar gentemot Ramavtalsleverantören för att Fordonet inte skadas eller förkommer under hyrestiden. Den Avropsberättigade går fri från ansvar om skadan eller förlusten beror på brister i det hyrda Fordonet eller om han annars kan göra sannolikt att skadan eller förlusten inte vållats av honom genom oaktsamhet. Den Avropsberättigade ska så snart som möjligt underrätta Ramavtalsleverantören om fel eller skada på Fordonet samt om stöld under hyrestiden.

Vid försäkringsfall ska Avropsberättigad så snart som möjligt göra skadeanmälan till Ramavtalsleverantören. Det åligger den Avropsberättigade att vid stöld av Fordonet samt vid skada på fordonet som åsamkats av okänd person, göra polisanmälan och sända kopia av anmälan till Ramavtalsleverantören.

10.6.7 Avropsberättigads ansvar vid överträdelse av trafik- eller parkeringsbestämmelser

Den Avropsberättigade ansvarar gentemot Ramavtalsleverantören för ekonomiska påföljder på grund av överträdelser av trafik- och parkeringsbestämmelser, som kan drabba Ramavtalsleverantören i egenskap av Fordonets ägare. Detta gäller dock inte om överträdelsen orsakats av sådana bristfälligheter på Fordonet som den Avropsberättigade varken känt till eller borde känt till. Om den Avropsberättigade inte i rätt tid betalar eventuella böter eller avgifter orsakade av överträdelser för vilka han ansvarar, utan Ramavtalsleverantören i egenskap av Fordonets ägare tvingas betala dem, har Ramavtalsleverantören rätt att, förutom bötes- eller avgiftsbeloppet, debitera den Avropsberättigade en expeditjonskostnad av 200 SEK inkl. moms för varje överträdelse.

10.7 Leverans

10.7.1 Leverans av fordon

För det fall Ramavtalsleverantören ska leverera Fordonet till en av Avropsberättigad anvisad avlämningsplats, ska Fordonet anses avlämnat när Fordonet tillhandahållits vid avtalad tidpunkt och bilnycklarna mottagits personligen av en representant för Avropsberättigad eller överlämnats enligt överenskommelse mellan Parterna. Om Fordonet inte kan avlämnas på anvisad plats och vid avtalad tidpunkt och detta beror på förhållande som hänför sig till Avropsberättigad, ska Avropsberättigad stå för samtliga kostnader som uppkommit med anledning av att sådant avlämnande inte kunnat ske.

10.7.2 Försenad eller utebliven leverans

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Fordonet vid avtalad tidpunkt. Om Ramavtalsleverantören befarar att Leverans inte kan ske vid avtalad tidpunkt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål avisera Avropsberättigad detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till förseningen, samt såvitt möjligt ange den nya tidpunkt då Leverans beräknas kunna ske.

Vid försenad eller utebliven Leverans är den Avropsberättigade berättigad till nedsättning av hyran som svarar mot dröjsmålet, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, säga upp Kontraktet. Den Avropsberättigade är därutöver berättigad till skadestånd med belopp motsvarande Avropsberättigads direkta merkostnader till följd av förseningen. Den Avropsberättigade har inte rätt att säga upp Kontrakt om Ramavtalsleverantören genast och utan märkbar olägenhet för den Avropsberättigade erbjuder annat godtagbart Fordon.

10.8 Statistik

10.8.1 Allmän statistik

På anmodan från den Avropsberättigade ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt redovisa statistik för den Avropsberättigades Avrop, högst en (1) gång per kvartal.

Statistiken ska innehålla följande:

- a) antal fordonshyror i respektive fordonskategori och respektive hyreslängd specificerade per avtalsområde,
- b) totalkostnad för aktuell tidsperiod,
- c) totalt antal hyresdygn.

10.8.2 Statistik avseende miljö

På anmodan från den Avropsberättigade och enligt överenskommen periodicitet ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt redovisa specificerad miljöstatistik för den Avropsberättigades avrop.

Den specificerade miljöstatistiken ska innehålla följande uppgifter för uthyrda fordon:

- a) modellnamn
- b) modellår
- c) bränsletyp
- d) antal hyror
- e) antal km
- f) bränsleförbrukning per 100 km
- g) totalt utsläpp utsläpp fossilt CO2 kg

10.8.3 Avvikelseberapportering

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt redovisa en sammanställning över de, av den Avropsberättigade förhyrda, fyrhjulsdrivna fordon som avviker från SFS 2009:1.

10.8.4 Skadestatistik

På anmodan från den Avropsberättigade och enligt överenskommen periodicitet ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt redovisa specificerad skadestatistik för den Avropsberättigades avrop.

Den specificerade skadestatistiken ska innehålla följande uppgifter:

- a) registreringsnummer på fordonet
- b) fordonsgrupp
- c) skadekostnad
- d) fakturadatum
- e) kundnummer
- f) hyresavtalsnummer
- g) förhyrare

10.9 Underleverantör

10.9.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantör har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Underleverantör ska uppfylla de krav som uppställs på Ramavtalsleverantör i Kontrakt samt Allmänna villkor avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantör ska utföra. Underleverantör ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Underleverantör. I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande enligt Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för dess utförande såsom för egen del.

10.10 Återförsäljare

10.10.1 Anlitande av Återförsäljare

Ramavtalsleverantören har rätt att delegera rätten att leverera Tjänster till Återförsäljare i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Återförsäljare ska uppfylla de krav som uppställs på Ramavtalsleverantör i Kontrakt samt Allmänna villkor avseende de delar av Tjänsten som Återförsäljare ska utföra. Återförsäljare ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Återförsäljare. Om Ramavtalsleverantören använder Återförsäljare för att fullgöra delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören

fullt ut för Återförsäljarens arbete såsom för sitt eget.

10.11 Pris

10.11.1 Avtalade priser

Avtalade priser för hyra av Fordon framgår av *bilaga Priser korttidsförhyrning/bilaga Priser långtidsförhyrning södra Sverige/bilaga Priser långtidsförhyrning norra Sverige* (aktuell bilaga anges vid avtalsteckning) och är exklusive mervärdesskatt.

10.12 Betalnings- och faktureringsvillkor

10.12.1 Fakturering efter utförd Tjänst

Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera för tillhandahållande av Tjänst månadsvis i efterskott, om inte annat anges i Kontrakt. För fakturering av enskild tidsbegränsad Tjänst eller på annat sätt särskilt avgränsad Tjänst sker dock fakturering efter utförd Tjänst, om inte annat anges i Kontrakt, och senast tre månader efter utförd Tjänst.

Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter att fakturan mottagits.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturor efter överenskommelse.

10.12.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och Fakturanummer
- Ramavtalsleverantörs och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens
- Momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererad Tjänst
- Pris i SEK exklusive moms per Tjänst
- Totalsumma i SEK exklusive moms
- Förarens namn
- Datum och klockslag för start och slut av fordonshyran
- Förhyrt fordons mätarställning vid start och slut

Av fakturan ska även framgå om den avser slutlikvid.

Fakturering av kostnader till följd av skada ska ske på separat faktura.

10.12.3 Fakturaavgift eller motsvarande

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturor eller fakturor som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantör.

10.12.4 Betalningsätt

Betalning ska kunna ske via:

- a) Faktura/e-faktura.
- b) Betal-/kreditkort, kravet gäller endast korttidsförhyrning.
- c) Resekonto, avser bokning via resebyrå, kravet gäller endast korttidsförhyrning.

10.12.5 Betalningsskyldighet

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig betalningsskyldig enligt fakturan har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende

prisavdrag, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantör enligt detta Kontrakt.

10.12.6 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte faktura i tid, har Ramavtalsleverantör rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantör på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantör ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

10.12.7 Ramavtalsleverantörs ansvar trots betalning

Betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören för ansvar för fel i utförd Tjänst eller annat kontraktsbrott.

10.12.8 Trängselskatt/broavgifter

Vid Långtidsförhyrning har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Avropsberättigad för faktiska kostnader avseende trängselskatter/broavgifter.

10.13 Sekretess

10.13.1 Konfidentiell information

Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontrakt. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt.

10.13.2 Tidsperiod för konfidentiell information

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör inte avtalat annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstid samt under fem år efter Kontrakts upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

10.13.3 Ramavtalsleverantörs ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör (eller Underleverantör/Återförsäljare) sysselsätter under Kontrakt följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontrakt samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

10.13.4 Tillämpliga lagregler

Ramavtalsleverantör är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörs konfidentiella information motsvarande vad som anges i avsnitt 10.13.1 till 10.13.3 ovan.

10.14 Säkerhet

10.14.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att berörd personal iakttar dessa föreskrifter.

10.14.2 Säkerhetsskydd

I det fall Avrops enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantör samt berörd Underleverantör och /eller Återförsäljare säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontrakt till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etc.

10.15 Behandling enligt Personuppgiftslagen

I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Tjänst innefattar behandling av personuppgifter för Avropsberättigads räkning är Avropsberättigad personuppgiftsansvarig och Ramavtalsleverantör personuppgiftsbiträde. Ramavtalsleverantören åtar sig att följa personuppgiftslagen (1998:204) ("PUL") respektive den lagstiftning som träder i kraft i PUL:s ställe. Ramavtalsleverantören får inte behandla personuppgifter i större utsträckning än vad Tjänsten i det enskilda fallet erfordrar. Vid behov ska särskilt personuppgiftsbiträdesavtal tecknas. För det fall registrerad, Datainspektionen eller tredje man kontaktar Ramavtalsleverantören och begär information från Ramavtalsleverantören som berör behandling av personuppgift för Avropsberättigades räkning ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål informera Avropsberättigad om eventuella kontakter samt hänvisa till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förseelser och ändring samt iaktta vad som fordras för att uppfylla vad PUL vid var tid kräver. Ramavtalsleverantören ska särskilt iaktta Datainspektionens instruktioner och allmänna råd avseende hantering av personuppgifter.

10.16 Befrielsegrund (force majeure)

10.16.1 Förhinder att fullgöra Kontrakt

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör förhindras att fullgöra Kontrakt av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontrakts tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för utförande av Tjänst samt befrielse från påföljder. Såsom befrielsegrund ska anses bl.a. krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad och annan liknande omständighet.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att befrielsegrund föreligger.

10.16.2 Underrätta motpart

För att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten härom. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt.

10.17 Skadestånd och ansvarsbegränsning

10.17.1 Ansvar för skada

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

10.17.2 Direkt skada

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

10.18 Förtida upphörande av Kontrakt

10.18.1 Rätt att säga upp kontrakt

Om inte åtgärder enligt avsnitt 10.5 Ramavtalsleverantörens ansvar vid fel eller skada, eller avsnitt 10.7.2 Försenad eller utebliven leverans, medför att Leverans kan fullgöras, har den Avropsberättigade rätt att omedelbart säga upp Kontraktet till förtida upphörande.

Utöver den Avropsberättigades rätt att omedelbart säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt vad som stadgas i avsnitt 10.5 Ramavtalsleverantörens ansvar vid fel eller skada, eller avsnitt 10.7.2 Försenad eller utebliven leverans, föreligger sådan rätt om:

- a) Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör väsentligt bryter sina åtaganden enligt Kontrakt och inte inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör vid minst tre (3) tillfällen bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt ska, oaktat att varje enskilt kontraktsbrott inte är väsentligt, kontraktsbrotten gemensamt anses utgöra väsentligt kontraktsbrott;
- b) Avropsberättigad får kännedom om att Ramavtalsleverantör eller företrädare för Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 10 kap 1-2 § § LOU;
- c) det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter;
- (d) Statens inköpscentral har rätt att säga upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, eller att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal eller Kontrakt.

10.19 Ändring av Kontrakt

10.19.1 Skriftlig överenskommelse

Ändring av Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör och inom de ramar som Ramavtal och LOU uppställer. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

10.20 Överlåtelse av Kontrakt

10.20.1 Överlåta eller pantsätta rättigheter

Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan.

10.20.2 Ny myndighet

Avropsberättigad får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

10.21 Tvistelösning, tillämplig lag

10.21.1 Tvister

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

10.21.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

11. Avrop

11.1 Anbudsområde 1, Korttidsförhyrning

11.1.1 Avropsform



För anbudsområde 1, Korttidsförhyrning, sker avrop från ramavtalet med fast fördelningsnyckel enligt 5 kap. 6 § LOU, med alla villkor fastställda. I och med att avrop sker upprättas kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören avseende de tjänster som ska levereras.

11.1.2 Avropsrutin



När behov av fordon för korttidsförhyrning uppstår vänder sig avropsberättigad i första hand till den ramavtalsleverantör som rangordnats högst inom anbudsområdet.

Avropsberättigad ska vända sig till nästa ramavtalsleverantör i rangordningen om:

- 1) Högre rangordnad ramavtalsleverantör inte kan tillhandahålla efterfrågat fordon. (Leverantören som saknar efterfrågat fordon kan således inte tillhandahålla avropsberättigad ett annat fordon än vad som efterfrågats eller ett fordon som inte omfattas av ramavtalet).
- 2) Högre rangordnad ramavtalsleverantör endast kan tillhandahålla efterfrågat fordon där avståndet till utlämningsstället överstiger 15 km från den plats där behovet uppstår.

Om samtliga ramavtalsleverantörer saknar utlämningsställe av fordon inom 15 km från den plats där behovet uppstår, ska avrop ske från den ramavtalsleverantör där totalkostnaden för fordonshyra inklusive kostnad för leverans/hämtning är lägst.

11.2 Anbudsområde 2, Långtidsförhyrning södra Sverige och Anbudsområde 3, Långtidsförhyrning norra Sverige

11.2.1 Avropsform



För anbudsområde 2 och 3, Långtidsförhyrning, sker avrop genom tillämpande av dynamisk rangordning enligt 5 kap 6 § LOU, med alla villkor fastställda. I och med att avrop sker upprättas kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören avseende de tjänster som ska levereras.

11.2.2 Avropsrutin



När behov av fordon för långtidsförhyrning uppstår gör avropsberättigad en bedömning av vilken ramavtalsleverantör som erbjuder efterfrågat fordon till lägst pris enligt ramavtalets priser (inklusive eventuell utrustning och kostnad för leverans/hämtning).

Om ramavtalsleverantören med lägst pris inte kan tillhandahålla efterfrågat fordon sker avropet från ramavtalsleverantör med näst lägst pris, osv.