

Bilaga A5

Samverkan



Innehåll

1	Allmänt	3
2	Syfte och omfattning	3
3	Samarbetsgrupp	3
4	Samarbetsgruppens uppgift	4
5	Beredning och beslut	4
6	Åtagande	4



1 Allmänt

I denna bilaga redovisas former för samverkan mellan Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet avseende:

- förändring och utveckling av befintliga tjänster,
- följsamhet till normativa specifikationer,
- utveckling av nya tjänster samt
- samordning av vissa tilläggstjänster.

Förutsättningar för förändring av tjänster framgår av ramavtalets huvudtext.

2 Syfte och omfattning

Syftet med samordningen är att samordna grundläggande funktionalitet i e-förvaltningsstödjande tjänster för att säkerställa möjlighet till samverkan mellan organisationer inom offentlig förvaltning, allmänhet, företag och andra organisationer och genom detta uppnå effektivitet för förvaltningen som helhet.

Samordningen skall endast omfatta sådana gränssnitt och tekniska funktioner som är eller kan vara ett hinder för samverkan mellan organisationer.

Samordningen skall inte detaljstyra Ramavtalsleverantörens utveckling och så långt möjligt undvika att försena Ramavtalsleverantörens utveckling av tjänster.

3 Samarbetsgrupp

Enligt beslut av Kammarkollegiet inrättas en arbetsgrupp för e-förvaltningsstödjande tjänster. I gruppen skall ingå Kammarkollegiet, eller part som Kammarkollegiet hänvisar, och de ramavtalsleverantörer som har ramavtal avseende e-förvaltningsstödjande tjänster. Även avropsberättigade kan ingå i gruppen.

Samarbetsgruppen leds av Kammarkollegiet, eller den som Kammarkollegiet hänvisar, och sammanträder ca en gång per kvartal. Arbetsgrupper bildas vid behov inom ramen för arbetsgruppen.



4 Samarbetsgruppens uppgift

Gruppen skall överenskomma om krav för vidareutveckling av tjänster och tjänstehantering för e-förvaltningsstödjande tjänster.

Krav som berör e-förvaltningsstödjande tjänster i form av övergripande strategier och specifikationer från regering och riksdag eller författning skall accepteras av alla parter i samarbetsgruppen.

I den mån standarder och specifikationer utvecklas och accepteras i större omfattning inom områden som berör e-förvaltningsstödjande tjänster skall parterna förhålla sig positiva att tillämpa dessa standarder inom ramavtalet.

5 Beredning och beslut

Vidareutvecklingen av e-förvaltningsstödjande skall utgå från de behov och den efterfrågan som finns inom offentlig förvaltning samt de faktorer som framgår av föregående punkt. Beredning och fastställande av specifikationer och utveckling hanteras enligt följande modell:

1. Förslag till nya och förändrade specifikationer och utveckling bereds i samarbetsgruppen i samarbete mellan ingående aktörer. Beslut skall i största möjliga mån ske i konsensus. Enskilda aktörer skall dock inte kunna motsäga sig beslut som det råder stor enighet kring.
2. Om det anses nödvändigt utarbetas mer detaljerade förslag i mindre arbetsgrupp. Medverkan i arbetsgrupp skall vara frivilligt och aktör som vill delta i arbetsgruppen skall inte förhindras att göra det.
3. Ändring i befintlig tjänst överenskommes mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören i tilläggsavtal.

Samarbetsgruppen skall i sin beredning i övrigt beakta den enskilde Ramavtalsleverantörens synpunkter, särskilt vad gäller bedömning av marknadens utveckling samt tider för utveckling och leverans.

6 Åtagande

Ramavtalsleverantören förbinder sig att samarbeta inom samarbetsgruppen genom att:

- lämna förslag,
- redovisa erfarenheter,
- informera om marknadsutveckling samt



- framföra synpunkter angående vidareutveckling av e-förvaltningsstödande tjänster.

Ramavtalsleverantörens tjänster inom detta område skall anpassas till de beslut som fattas angående gränssnitt och funktioner.

Ramavtalsleverantören står för sina egna kostnader för medverkan i arbetsgruppen och eventuella arbetsgrupper som följer av arbetsgruppens arbete.

Kammarkollegiet åtar sig att informerar om övergripande normativa arbeten som pågår inom offentlig förvaltning i Sverige.