



ÄNDRING TILL VOLYMAVTAL FÖR PROGRAMVAROR

Denna Ändring till Volymavtal för Programvaror har träffats mellan **Kammarkollegiet, Statens inköpscentral** (tidigare Verket för förvaltningsutveckling (Verva) och dessförinnan Statskontoret), **SKL Kommentus Inköpscentral AB** och **Microsoft Ireland Operations Limited**, (nedan Microsoft).

1. BAKGRUND

Parterna ingick den 11 maj 2005 Volymavtal för programvaror med avtalsnummer 6766/05 (**2005 års Volymavtal**) i syfte att reglera ramarna för berörda myndigheters försörjning av programvaror och tillhörande tjänster. Bilagorna till 2005 års Volymavtal ändrades 2008 genom Ändring till Volymavtal för Programvaror, Dnr 2006/106 (**2008 års Ändring**), 2011 genom Ändring till Volymavtal för Programvaror, Dnr 93-13-09 (**2011 års Ändring**) och 2012 genom Ändring till Volymavtal för Programvaror, Dnr 93-13-09 (**2012 års Ändring**).

Mot bakgrund av att parterna ser ett ömsesidigt värde i att fortsätta volymavtalsupplägget önskar parterna härmed ingå ytterligare en ändring.

Denna Ändring till Volymavtal för Programvaror komplimenterar och ändrar 2005 års Volymavtal, 2008 års Ändring, 2011 års Ändring och 2012 års Ändring.

2. ÄNDRINGAR

Bilagorna till 2005 års Volymavtal ändras enligt följande.

- (a) Bilaga 1 i 2005 års Volymavtal, Prissättningsmodell och rabatter, ersätts i sin helhet med Bilaga 1 härtill.
- (b) Bilaga 2 i 2005 års Volymavtal, Licenshantering och kontroll, ersätts i sin helhet med Bilaga 2 härtill.
- (c) Bilaga 3 i 2005 års Volymavtal, Förflyttning/överföring av licenser, ersätts i sin helhet med Bilaga 3 härtill.



- (d) Bilaga 4 i 2005 års Volymavtal, Tillägg till och Ändringar av Microsofts standardvillkor, ersätts i sin helhet med Bilaga 4 härtill.
- (e) Bilaga 5 i 2005 års Volymavtal, Microsofts standardvillkor, ersätts i sin helhet med Bilaga 5 härtill.
- (f) Bilaga 6 i 2005 års Volymavtal, Microsofts unika tjänsteutbud, ersätts i sin helhet med Bilaga 6 härtill.
- (g) Bilaga 7 i 2005 års Volymavtal, Avtalsstruktur, ersätts i sin helhet med Bilaga 7 härtill.
- (h) Bilaga 8 i 2005 års Volymavtal, Beställningsberättigade Myndigheter, information och meddelanden, kvarstår enligt 2012 års Ändring enligt Bilaga 8 härtill.

3. ÖVRIGT

Parterna noterar på samma sätt som i 2012 års Ändring att ramavtalsupphandlingen Licensförsörjning 2010 inte omfattar programvara som tjänst (Software as a Service). Det konstateras således att Myndigheternas möjlighet att beställa Microsofts Online-tjänster är avhängigt av att Myndigheten själv upphandlar dessa tjänster alternativt finner stöd i andra ramavtal. Därutöver behöver Myndigheten teckna eget tilläggsavtal till sitt Enrollment.

Med undantag av de ändringar som framgår av denna Ändring till Volymavtal för Programvaror skall bestämmelserna i 2005 års Volymavtal såsom ändrade genom 2008 års Ändring, 2011 års Ändring och 2012 års Ändring gälla oförändrade. Genom att underteckna nedan accepterar parterna villkoren härmed.



Kammarkollegiet

Statens inköpscentral

Dnr 93-13-09

Ändringsavtal 4 till avtal
6766/05

Denna Ändring till Volymavtal för Programvaror har upprättats i två ~~två~~ ^{tre (3)} likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

**KAMMARKOLLEGIET,
STATENS INKÖPSCENTRAL**

**MICROSOFT IRELAND
OPERATIONS LIMITED**

Stockholm 2014-04-11

Ort och datum

Ort och datum

Agneeta Anderson

Namnteckning

Namnteckning

AGNEETA ANDERSON

SKL KOMMENTUS INKÖPSCENTRAL AB

Ort och datum

Namnteckning



Bilaga 1 Prissättningsmodell och rabatter –

Parterna har genom separata ändringsavtal kopplade till vart och ett av programmen nedan överenskommit om speciella rabattnivåer för Beställande Myndigheter härunder. Parterna skall i god tid innan utgången av ändringsavtalen förhandla i god anda om förlängning och rabatternas nivåer.

Special Select Plus prissättning:

Se bilagt ändringsavtal.

Special Enterprise Enrollment och Enterprise Subscription Enrollment prissättning:

Se bilagt ändringsavtal.

Specialpris på Microsoft Consulting Services och Premier Support:

Beställande Myndigheter har rätt att erhålla en rabatt om 7 procent på gällande timpriser, dvs den prisnivå som marknaden i övrigt erbjuder.

Online Services

Parterna är överens om att när det finns tillämpliga ramavtal för Microsofts Online Services skall parterna föra diskussion om villkoren för dessa i volymavtalet.

Enterprise och Enterprise Subscription Avtal Ändring ID CTM

6-EHDRRJKZP-1

Denna ändring ingås mellan parterna som anges i formuläret för undertecknande och träder ikraft vid undertecknandet av densamma. Alla definitioner som används skall ha samma betydelse som i Enterprise och Enterprise Subscription Avtalen ("Avtalet"). Följande bestämmelser kompletterar villkoren i alla nya enrollments ("Nya Enrollments") som tecknas under Avtalet.

A. Punkt 2a. i Enrollment ersätts med följande:

- a. **Minsta beställningskrav.** Det Anslutna Koncernbolagets Organisation måste ha minst 100 Kvalificerade Användare eller Kvalificerade Enheter. Den första beställningen måste omfatta minst 100 Licenser för Enterprise-produkter eller Enterprise Online Services.

B. Punkten "Prissättning" stycke 3b. i Enrollment ersätts med följande:

Fastställande av priser.

Anslutna Koncernbolags pris för varje enskild Produkt eller Tjänst fastställs av dess Återförsäljare och Microsofts priser för Återförsäljare av dessa Produkter eller Tjänster är fasta under Enrollments första period enligt följande:

Priset för den **initiala beställningen** av nya Enrollments baseras på den lokala prislistan i svenska kronor vid tiden för beställningen. Microsoft kommer erbjuda följande rabatter för Enterprise och Tilläggsprodukter till Koncernbolagets valda Återförsäljare för den **initiala beställningen**:

- a) Licens och Software Assurance (**L&SA**) och Upgrade och Software Assurance (**Uppg&SA**) och **True-up-beställningar***: ges en särskild rabatt om prisnivå D minus 10% - tio procent – och
- b) För Software Assurance (**SA**)* fortsättning, om hela utbudet av Enterprise Produkter från föregående förnyelseperiod för, vid förnyelsetidpunktens aktuella antalet Kvalificerade Enheter och Kvalificerade Användare på en Enterprise-vid basis, kommer förnyas för en 36 månaders förnyelseperiod, ges en särskild rabatt om prisnivå D minus 5% - fem procent.
- c) För Step-up Licenser (SASU): ges en särskild rabatt om prisnivå D minus 5% - fem procent.
**enbart tillgängligt för Enterprise Avtalet*

Prisnivå D, utan övrig rabatt, ges för följande:

- d) Nya Produkter som läggs till under avtalstiden och som inte inkluderats i den inledande beställningen. För dessa Produkter och Tjänster som läggs till under avtalstiden gäller den lokala prislistan för den månad i vilken en tilläggsbeställning görs.
- e) Reklamerbudanden (Promo SKU:er)
- f) Onlinetjänster som återfinns i Online Services Use Rights.

Om inte annat anges i ett Nytt Enrollment kommer Anslutna Koncernbolags valda Återförsäljare att faktureras i lika stora årliga delbetalningar av Microsoft. Alla efterföljande nya Tilläggsprodukter och True-ups debiteras i sin helhet.

C. Punkten **Exemplar för utbildning/utvärdering och säkerhetskopiering**, i Avtalet ändras härmed och ersätts i sin helhet med följande:

- b. **Exemplar för utbildning/utvärdering och säkerhetskopiering.** För alla andra Produkter än onlinetjänster får det Anslutna Koncernbolaget: (1) använda det mindre av antingen EHD20 procent av antalet anslutna Kvalificerade Enheter eller max 300 gratisexemplar av en licensierad Produkt i en särskild utbildningslokal i sin anläggning i syfte att få utbildning i den

särskilda Produkten, (2) använda högst 10 gratisexemplar av en Produkt för en utvärderingsperiod på 60 dagar och (3) använda ett gratisexemplar av en licensierad Produkt för säkerhetskopiering eller arkivering för varje särskild geografisk belägenhet. Tester för onlinetjänster kan finnas tillgängliga om det anges i produktanvändningsrättigheterna.

D. Följande punkt läggs till i Avtalet:

Begränsad rätt till true-down.

För det fall antalet Kvalificerade Enheter eller Kvalificerade Användare inom Anslutna Koncernbolags Organisation minskar i antal jämfört med antalet vid Enrollments ikraftträdande på grund av budgetförändringar, förändringar i arbetsstyrkans storlek organisatoriska förändringar i offentligsektor, till exempel sammanslagningar och försäljningar, kommer Microsoft att justera antalet Kvalificerade Enheter eller Kvalificerade Användare och priset för de årliga delbetalningarna för Enterprise Produkter för Anslutna Koncernbolags valda Återförsäljare för att återspegla det totala antalet Kvalificerade Enheter eller användare. Med andra ord kommer den återstående Software Assurance-täckning minska och, om tillämpligt, alla L&SA Licenser som Anslutet Koncernbolag ännu inte har betalat alla årliga delbetalningar för kommer eviga Licenser att tillerkännas till en kvantitet av 1/3 eller 2/3 av orderantalet beroende på när minskningen sker. Minskningen i antal ska vara minst 10 procent men får inte överstiga 25 procent, betraktat över en treårsperiod. Dyliga förfrågningar måste överlämnas till Microsoft och Anslutet Koncernbolags valda Återförsäljare 60 dagar före årsdagen för Enrollments ikraftträdande.

Möjligheten till true-down för Kvalificerade Enheter och Användare förutsätter ovan nämnda skäl, om Microsoft så begär måste Anslutet Koncernbolag förse Microsoft med en undertecknad motivering samt ett uttalande som intygar det vid den tiden totala antalet Kvalificerade Enheter och Användare inom Anslutet Koncernbolags Organisation.

Oaktat vad som stadgas i avtalet, upphör denna ändring att gälla den 30 April, 2017. Parterna kommer i god anda före utgångsdatumet att samarbeta för enas om framtida eftergifter och rabatter. Även om Microsoft inte är skyldiga att bevilja liknande medgivanden i framtiden bekräftar Microsoft den långsiktiga strategin under Volymavtalet och uppskattar samarbetet för att tillhandahålla Microsofts Produkter och Tjänster för offentlig sektor i Sverige.

Denna ändring måste för att vara giltig bifogas ett formulär för undertecknande.

Select Plus Avtal Amendment ID CTM

6-EHRRJKZP-2

Denna ändring ingås mellan parterna som anges i formuläret för undertecknande och träder ikraft vid undertecknandet av densamma. Alla definitioner som används skall ha samma betydelse som i Select Plus Avtalet och Registreringsformuläret för Koncernbolag. Villkoren avser enbart beställningar gjorda hos din valda återförsäljare senast den 30 april, 2017. Följande bestämmelser kompletterar villkoren i alla nya Registreringsformuläret för Koncernbolag:

Fastställande av priser.

Alla beställningar baseras på den lokala prislistan i svenska kronor som vid tiden för beställningen är rådande och Registrerade Koncernbolag faktiska pris för alla beställningar överenskommes mellan Koncernbolaget och Koncernbolagets valda återförsäljare. En särskild rabatt kommer att ges till återförsäljaren enligt följande:

- a) Alla beställningar för licenser köpta som:

Licens utan Software Assurance (L-only), Licens med Software Assurance (L&SA) eller Upgrade och Software Assurance (Upg&SA), Software Assurance (SA only), och Step-up Licenser (SASU) ges en särskild rabatt om prisnivå D minus 5% - fem procent - och

Prisnivå D, utan övrig rabatt, ges för följande:

- b) Reklamerbjudanden (Promo SKU:er)
c) Onlinetjänster som återfinns i Online Services Use Rights.

Oaktat vad som stadgas i avtalet, upphör denna ändring att gälla den 30 April, 2017. Parterna kommer i god anda före utgångsdatumet att samarbeta för enas om framtida eftergifter och rabatter. Även om Microsoft inte är skyldiga att bevilja liknande medgivanden i framtiden bekräftar Microsoft den långsiktiga strategin under Volymavtalet och uppskattar samarbetet för att tillhandahålla Microsofts Produkter och Tjänster för offentlig sektor i Sverige.

Denna ändring måste för att vara giltig bifogas ett formulär för undertecknande.



Bilaga 2 Licenshantering och kontroll

1 Licens typer och Licensbevis

Kraven på hur man kontrollerar och hanterar sitt licensinnehav/-uttag och avropsmodellen skiljer sig åt mellan de olika avtalsmodellerna. De fullständiga juridiska texterna återfinns i respektive avtal. Nedan följer en generell beskrivning.

1.1 Microsoft Select Plus Agreement och Microsoft Academic Select Plus Agreement

Avtalen uppbyggda kring månatliga avrop. Select Plus har en flexibel hantering när produkter med s.k. Software Assurance ("underhåll") avses avropas. När man under det tidigare Select-programmen betalade för hela det år (avtalsår) där produkten med L&SA först avropades, debiteras under Select Plus enbart återstoden av avtalstiden, räknat från den månad då avropet görs. Select Plus Agreement gäller tills vidare.

1.2 Microsoft Enterprise Agreement/Enrollment

Avtalet är uppbyggt kring årligt avrop. Det initiala antalet enheter och användare gällande företagsomfattande produkter och tjänster med eventuella tilläggsprodukter anges vid tiden för enrollments tecknande och kan/får variera under året. Påföljande årsdag görs en avstämning mellan det i avtalet inskrivna, mot det faktiska antalet. Om ökning skett regleras detta via ett separat avrop vid denna årsdag. Enterprise-enrollment är på tre år.

1.3 Microsoft Enterprise Subscription Agreement/Enrollment, Microsoft Campus and School Agreement/EES

Avtalen är uppbyggda kring årliga avrop. Det initiala antalet enheter/användare gällande företagsomfattande produkter och tjänster och tilläggsprodukter vid tiden för avtalets tecknande kan/får variera under året. Påföljande årsdag görs en avstämning mellan det i avtalet inskrivna, mot det faktiska antalet. En årlig beställning görs mot det befintliga antalet enheter/användare och ev. tilläggsprodukter. Dessa avtal hanterar både ökning och minskning av antalet ingående enheter/produkter. Avtalsformen är ett hyresupplägg där man hyr



rätten till valda produkter och ”underhåll”, sk Software Assurance ingår. Ingen äganderätt till produkterna erhålls automatiskt vid avtalstidens slut utan kunden väljer om man vill fortsätta hyra via denna avtalsmodell eller köpa via annan modell, nyttja utköpsoptionen i avtalet och då erhålla evig äganderätt eller avsluta avtalet och avinstallera berörda produkter. Campus- och School-avtalen kan tecknas på ett eller tre år. Enterprise Subscription-enrollment är på tre år.

1.4 Microsoft Open Value Government Microsoft Open Value Government Subscription

Varaktig licensrätt eller prenumeration – Avtalet för Open Value skapas genom ett elektroniskt verktyg och skrivs under elektroniskt av slutkunden. Microsoft Open Value är ett avtal som löper med årliga betalningar under tre år och är särskilt anpassat för små och medelstora organisationer från fem (5) datorer och uppåt. Avtalet ger tillgång till samma produktutbud som i Enterprise Agreement. Administrationen sköts med hjälp av Microsofts webbplats VLSC, som nås via inloggning. Där samlas information om all programvara som ingår i avtalet. I Open Value-programmet ingår Software Assurance på samma sätt som i exempelvis Enterprise Agreement. Detta innebär bland annat att kunden under avtalsperioden är garanterad tillgång till de senaste versionerna av ingående programvaror så fort de finns tillgängliga.

2 Licenskontroll

I de fall Microsoft initierar en granskning av kundens licensinnehav gentemot åtagandet under respektive avtal, utförs denna av en oberoende, internationellt erkänd auktoriserad revisionsfirma som enbart skall se till användandet av Microsofts produkter. Information kring användandet av produkter från andra leverantörer kommer ej Microsoft tillhanda.

Som ett alternativ till ovan har Microsoft rätt att uppmana till granskning genom en s.k. ”egenkontroll”. I detta fall skickas underlag i form av en rapporteringsmall till kunden för att myndigheten sedan i egen regi genomför en kontroll och återmatar information till Microsoft kring licensläget. Se vidare Microsoft Business och Service Agreement punkt 7 – *Kontroll av efterlevnad*.

Microsofts rätt till granskning av Myndighetens licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt skall särskilt Säkerhetskyddsavtal tecknas före ev. granskning.



Bilaga 3 Flyttning/överföring av licenser

Programvarulicenser som förvärvats enligt Select Plus, Enterprise, Academic och Open Government avtal kan överlåtas till annan Myndighet eller en fristående tredje part endast efter att de blivit eviga.

Programvarulicenser som förvärvats enligt programmet för Enterprise Agreement Subscription kan endast överlåtas efter det att utköpsoptionen har genomförts. Myndigheter behöver inte Microsofts medgivande för att överlåta licenser när det gäller sammanslagning, delning eller om en Myndighet avvecklas. Emellertid måste Myndigheterna lämna Microsoft skriftligt meddelande i förväg där parterna accepterar:

- Tillämpliga produktanvändningsrättigheter
- Begränsningar för användningen
- Ansvarsbegränsningar
- Begränsningar för överlåtelser som specificeras i licensavtalet.

För alla övriga överlåtelser krävs Microsofts skriftliga medgivande.

Det förekommer numera inga licensbekräftelser. Avtalet, tillämplig anslutning, Myndighetens orderbekräftelse och bevis om fullständig betalning utgör därför, tillsammans med överlåtelseblanketten, bevis avseende rättmätigt innehav av licenserna och rätten att överlåta.

En Myndighet kan inte överlåta licenser på korttidsbasis och inte heller överlåta tillfälliga rättigheter att använda programvara. Om Myndigheten överlåter en uppgraderingslicens måste Myndigheten också överlåta den underliggande kvalificerande licensen. Myndigheten kan inte överlåta en uppgraderingslicens som är införskaffad under ett volymlicensavtal, såvida inte även underliggande OEM licens, tillsammans med hårdvaran, också överlåtes. Software Assurance kan inte överlåtas utan att avgivande Myndighet gör en förtida slutbetalning *eller mottagande Myndighet övertar betalningsskyldigheten*.

För ytterligare information, se avsnittet som handlar om överlåtelse av licenser i nuvarande Microsoft Volume Licensing avtal.

Vid driftsövertagande av programvaror från en myndighet till en Driftleverantör skall ett särskilt avtal om licenshantering upprättas mellan Myndigheten, Microsoft och Driftleverantören.

Flyttning/överföring/driftsövertagande skall ske utan ersättning till Microsoft.



Bilaga 4 Tillägg till och ändringar av Microsofts standardvillkor

Tillägg/ändringar för offentliga sektorn i standardvillkoren i Bilaga 5.

Under bilaga nr	Punkt som ändras/tillägg	Kommentar	Microsoft CTM ID
5:1	1. Definitioner, 1:a punkten	<u>Ändring</u> Med "Koncernbolag" avses (i) såvitt gäller Kunden, <i>statliga Myndigheter, landsting och kommuner samt enheter med klar organisatorisk anknytning till förvaltningen</i> och (ii) såvitt gäller Microsoft, juridiska personer som Microsoft äger, som äger Microsoft eller som tillsammans med Microsoft ägs av en annan juridisk person. Med "äganderätt" avses, i den här definitionen, en ägarandel om mer än 50 procent, direkt eller indirekt	<u>6-7A7ZLYF3K</u>
5:1	3. Sekretess. A-d.	<u>Tillägg</u> e. Gällande svensk lagstiftning <i>Svensk säkerhets- och sekretesslagstiftning skall ha företräde framför sekretessbestämmelserna i punkt 3 a-d i avtalet. Bestämmelserna i punkt 3 a-d i avtalet skall följaktligen inte gälla i den utsträckning de skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning.</i>	<u>6-7A7ZLYF3K</u>
5:1	7. Gkontroll av efterlevnad. A.-c.	<u>Tillägg</u> d. Effekten av svensk lagstiftning <i>Den rätt till granskning som tillkommer Microsoft gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning.</i>	<u>6-7A7ZLYF3K</u>
5:1	11. Övrigt., e. Tvistlösning.	<u>Ändring</u> <i>Svensk domstol är behörig att pröva tvist med anledning av detta avtal, med Stockholms tingsrätt som första instans. Detta val av jurisdiktion skall inte hindra någon av parterna från att söka interimistiska åtgärder avseende kränkning av immateriella rättigheter eller brott mot sekretesskyldigheten i någon lämplig jurisdiktion.</i>	<u>6-7A7ZLYF3K</u>
5:1	11. Övrigt., h. Tillämplig lag.	<u>Ändring</u> <i>Svensk lag – dock ej svenska lagvalsregler – är tillämpliga på detta avtal och dess underavtal.</i> FN:s konvention den 11 april 1980 angående avtal om internationell handel av varor (The 1980 United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) och relaterade instrument gäller inte för detta avtal eller eventuella Tilläggsavtal eller Statements of Services som ingås med någon av Microsofts Koncernbolag och som innehåller dessa villkor. Produkterna skyddas av upphovsrättsliga och andra immaterialrättsliga lagar och internationella konventioner.	<u>6-7A7ZLYF3K</u>



-	-	Microsofts avtalsvillkor för konsulttjänster som återfinns i Microsoft Business och Services Avtal resp. Microsoft Work Order för konsulttjänster – kompletteras med Kammarkollegiets Allmänna villkor konsulttjänster – Uppdrag (Underbilaga 4:1). Bestämmelserna i Kammarkollegiets Allmänna villkor konsulttjänster – Uppdrag skall således anses äga företräde vid eventuella motstridigheter med Microsofts avtalsvillkor för konsulttjänster. Oaktat vad som sägs ovan skall avsnitt 4.2 (vite) endast äga tillämplighet om så särskilt avtalas mellan parterna i en Microsoft Work Order.	
5:5	Begränsad rätt till true-down	<u>Begränsad rätt till true-down.</u> För det fall antalet Kvalificerade Enheter eller Kvalificerade Användare inom Anslutna Koncernbolags Organisation minskar i antal jämfört med antalet vid Enrollments ikraftträdande på grund av budgetförändringar, förändringar i arbetsstyrkans storlek organisatoriska förändringar i offentlig sektor, till exempel sammanslagningar och försäljningar, kommer Microsoft att justera antalet Kvalificerade Enheter eller Kvalificerade Användare och priset för de årliga delbetalningarna för Enterprise Produkter för Anslutna Koncernbolags valda Återförsäljare för att återspegla det totala antalet Kvalificerade Enheter eller användare. Med andra ord kommer den återstående Software Assurance-täckning minska och, om tillämpligt, alla L&SA Licenser som Anslutet Koncernbolag ännu inte har betalat alla årliga delbetalningar för kommer eviga Licenser att tillerkännas till en kvantitet av 1/3 eller 2/3 av orderantalet beroende på när minskningen sker. Minskningen i antal ska vara minst 10 procent men får inte överstiga 25 procent, betraktat över en treårsperiod. Dyliga förfrågningar måste överlämnas till Microsoft och Anslutet Koncernbolags valda Återförsäljare 60 dagar före årsdagen för Enrollments ikraftträdande. Möjligheten till true-down för Kvalificerade Enheter och Användare förutsätter ovan nämnda skäl, om Microsoft så begär måste Anslutet Koncernbolag förse Microsoft med en undertecknad motivering samt ett uttalande som intygar det vid den tiden totala antalet Kvalificerade Enheter och Användare inom Anslutet Koncernbolags Organisation.	<u>6-EHRRJKZP-1</u>
5:4			
5:5	5.b. Exemplar för övning/utvärdering och säkerhetskopiering	b. <u>Exemplar för utbildning/utvärdering och säkerhetskopiering.</u> För alla andra Produkter än onlinetjänster får det Anslutna Koncernbolaget: (1) använda det mindre av antingen 20 procent av antalet anslutna Kvalificerade Enheter eller max 300 gratisexemplar av en licensierad Produkt i en särskild	<u>6-EHRRJKZP-1</u>



		utbildningslokal i sin anläggning i syfte att få utbildning i den särskilda Produkten, (2) använda högst 10 gratisexemplar av en Produkt för en utvärderingsperiod på 60 dagar och (3) använda ett gratisexemplar av en licensierad Produkt för säkerhetskopiering eller arkivering för varje särskild geografisk belägenhet. Tester för onlinetjänster kan finnas tillgängliga om det anges i produktanvändningsrättigheterna.	
--	--	---	--



Bilaga 5 Microsofts standardvillkor

Leverantörens – vid var tid gällande – standardvillkor.

Under bilaga nr	Namn	Användning	Tecknas mellan
5:1	Microsoft Business och Services Avtal (v. 2010)	Avhandlar generella skrivelser som beräknas vara aktuella för en längre tid. Gäller tillsvidare.	Microsoft-Kammarkollegiet, Microsoft-SKL, Kommentus, Inköpscentral
5:2	Microsoft Select Plus Avtal (v. 2010)	Avhandlar de villkor och prognoser som är specifika för avtalsmodellen Select Plus. Gäller tills vidare.	Microsoft-Kammarkollegiet, Microsoft-SKL, Kommentus, Inköpscentral
5:3	Microsoft Select Plus Registreringsformulär	“Arbetsavtalet” med uppgifter om kontaktpersoner, vald LSP mm. Gäller så länge Select Plus avtalet (ovan) är aktivt.	Microsoft-Myndighet-LSP
5:4	Microsoft Enterprise Avtal (v. 2011)	Avhandlar de villkor och åtaganden som kunden gör för avropet Enterprise Agreement. Gäller tillsvidare.	Microsoft-Kammarkollegiet, Microsoft-SKL, Kommentus, Inköpscentral
5:5	Microsoft Enterprise Enrollment (indirekt)	Innehåller uppgifter om kontaktpersoner, LSP, antal datorer och valda produkter. Gäller 3år från tecknande.	Microsoft-Myndighet-LSP
5:6	platform Server and Cloud Enrollment (SCE)	Innehåller uppgifter om kontaktpersoner, LSP, antal datorer och valda produkter. Gäller 3år från tecknande.	Microsoft-Myndighet-LSP
5:7	Microsoft Premier Support Services Description	Innehåller uppgifter kring kontaktpersoner, Microsofts skyldigheter och kundens rättigheter gällande support. Kan tecknas på ett eller 3år.	Microsoft-Myndighet
5:8	Microsoft Open Value Government	Avhandlar de villkor och åtaganden som kunden gör för avropet Open Value Government. Gäller tillsvidare.	Microsoft-Myndighet
5:9	Microsoft Open Value Government Subscription	Avhandlar de villkor och åtaganden som kunden gör för	Microsoft-Myndighet



		avropet Open Value Government Subscription. Gäller tills vidare.	
5:10	Microsoft Campus Avtal	Avhandlar de villkor och åtaganden som kunden gör för avropet Campus and School Avtal. Gäller tills vidare.	Microsoft-Myndighet
5:11	Enrollment for Educational Solutions (EES)	Innehåller uppgifter om kontaktpersoner, LSP, antalet anställda och valda produkter. Gäller 1 eller 3 år från tecknande.	Microsoft-Myndighet-LSP
5:12	Microsoft School Prenumerationsbeställning	Innehåller uppgifter om kontaktpersoner, LSP, antalet datorer och valda produkter. Gäller 1 eller 3 år från tecknande.	Microsoft-Myndighet-LSP
5.13	Microsoft Academic Select Plus Avtal	Avhandlar de villkor och prognoser som är specifika för avtalsmodellen Academic Select Plus. Gäller tills vidare.	Microsoft-Kammarkollegiet

Bilaga 6 Microsofts unika tjänsteutbud

Som tillverkare tillhandahåller Microsoft tjänster som support och underhåll av programvaror och har även ett unikt utbud av konsulttjänster och utbildning. Tjänster som inte är produktifierade och ingår i det ordinarie utbudet kan avtalas med Microsoft. Dessa kan i förekommande fall avropas via Statens inköpscentral eller SKI:s Ramavtal på området alternativt genom egen upphandling.

Microsoft Services verksamhet är inriktad på att erbjuda högkvalitativa supporttjänster och spjutspetskompetens inom Microsofts produktområden. Dvs. att ha ett fåtal högt kvalificerade konsulter med mycket djup unik kompetens och som ingår i projekt med avancerad Microsoft teknologi. Kunskapen motsvarar den klassning som Kammarkollegiet använder för profiler motsvarande nivå 5 (eller högre) – kompetens av högsta rang, uppfattas som expert med spetskompetens inom sitt område på marknaden. Det som gör Microsoft Consulting Services tjänster unika är bl. a.:

- Unik tillgång till information, support, verktyg och resurser direkt från utvecklingsgrupperna på Microsoft i USA. Detta innebär vidare att en viktig roll för MCS är att säkerställa god arkitektur, hög säkerhet och effektivt genomförande vid införande av ny teknologi.
- Erbjudandet och genomförandet av s.k. TAP program (Technology Adoption Program). Vilket innebär skraddarsydd program kring produkter som ej ännu lanserats på marknaden.
- Direkt åtkomst och eskalering till Microsofts utvecklingsgrupper i USA. Detta är speciellt viktigt vid införande av affärskritiska lösningar.
- Tillgång till global kunskap kring s.k. "best practice", dvs. hur Microsoft produkter implementeras på effektivaste sätt. Detta innebär bl. a. att en mycket viktig roll som MCS har är att kvalitetssäkra implementationer och lösningar med ny teknik så att lösningarna är förenliga med de guidelines Microsoft ställer för att kunna ge support till kunder och partners.
- Microsoft Consulting Services (MCS) har också en unik uppgift att verka för effektiv kompetensöverföring både till partners och kunder i ett tidigt skede i produktcykeln då motsvarande kompetens saknas på marknaden.
- Microsoft Services Premier Support ger tillgång till unik teknisk support, resurser och kunskap direkt från Microsoft. Avtalet kundanpassas med flexibilitet att välja omfattning på varje enskild del i avtalet för att bäst



Kammarkollegiet

Statens inköpscentral

Dnr 93-13-09

**Ändringsavtal 4 till avtal
6766/05**

motsvara kundens behov oavsett om kunden har Software Assurance, SA, på sina server produkter eller ej. Med Premier Support får kunden tillgång till prioriterad support dygnet runt alla dagar samt proaktiv service som optimerar affärsnyttan.



Kammarkollegiet

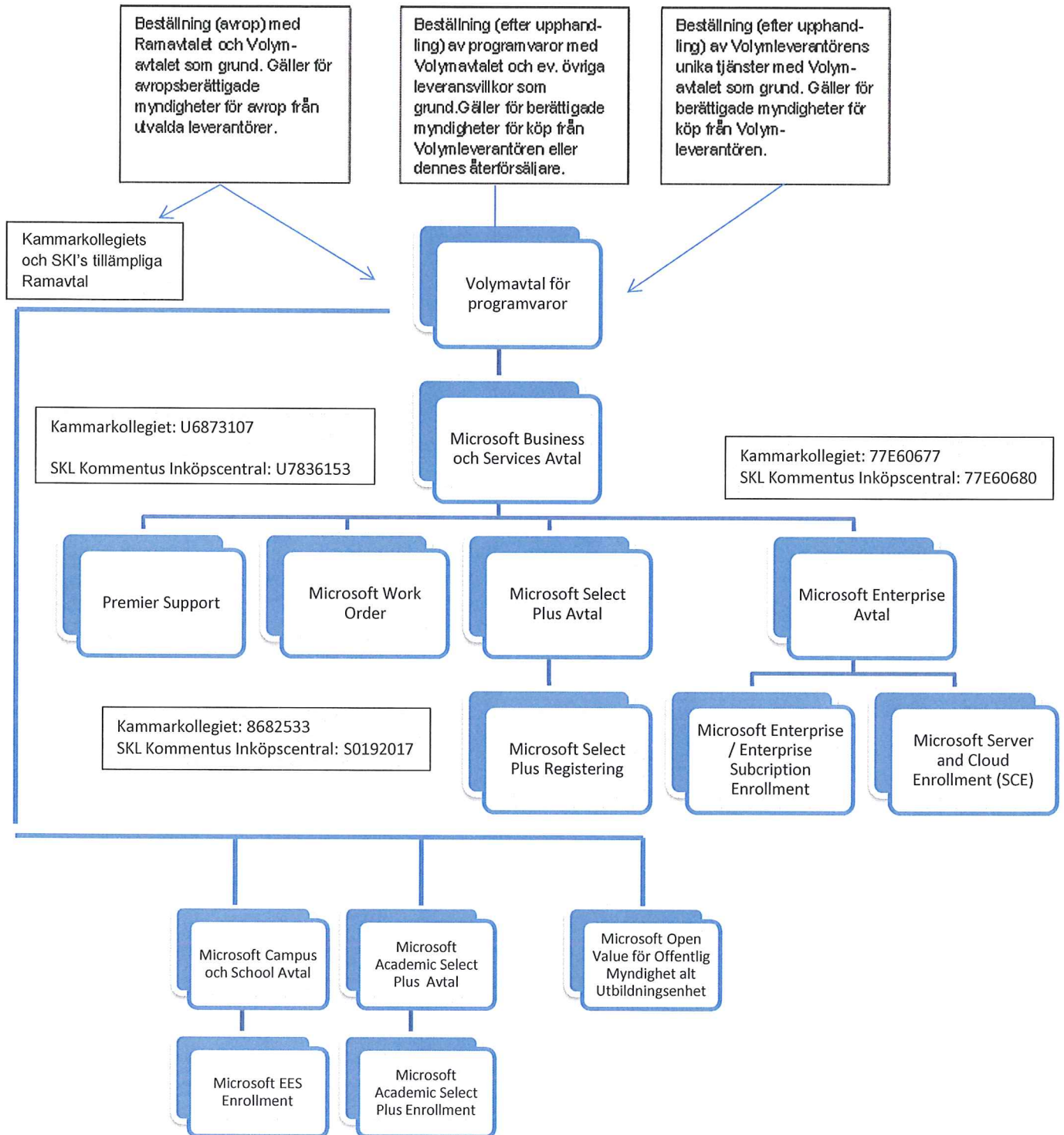
Statens inköpscentral

Dnr 93-13-09

Ändringsavtal 4 till avtal 6766/05

Bilaga 7 Avtalsstruktur – separat dokument

Bilaga 7 Avtalsstruktur



*MBSA samt Select Plus- & Enterprise Agreement signeras av Kammarkollegiet alt SKL Kommentus. Alla övriga avtal / enrollment signeras av respektive Myndighet / Kommun / Landsting / Utbildningsenhet.



Bilaga 8 Beställningsberättigade Myndigheter, information och meddelanden

1 Beställningsberättigade Myndigheter

Organisationer som är berättigade att beställa med Volymavtalet som grund är alla statliga myndigheter, landsting och kommuner, riksdag samt vissa stiftelser och bolag. I detta avtal benämns alla sådana enheter för Myndighet. Varje Myndighet är en ”upphandlande enhet” enligt Lagen om offentlig upphandling (SFS 2007:1091).

Microsofts licensprogram för offentlig sektor förutsätter att Myndigheten uppfyller Microsofts definition av berättigade enheter (Bilaga 8a).

Microsofts licensprogram för utbildning och forskning förutsätter att Myndigheten uppfyller Microsofts definition av kvalificerad utbildningsanvändare (Bilaga 8b).

2 Information

Microsoft

Relevant information som rör offentlig sektor finns på Microsofts svenska hemsida www.microsoft.se/government.

Kammarkollegiet – Statens inköpscentral

Information ges på www.avropa.se.

SKL Kommentus Inköpscentral AB (SKI)

Information ges på www.skllkommentus.se.



Kammarkollegiet

Statens inköpscentral

Dnr 93-13-09

Ändringsavtal 4 till avtal 6766/05

3 Meddelanden

Kammarkollegiet

Statens inköpscentral

Box 2218

103 15 STOCKHOLM

SKL Kommentus Inköpscentral AB

Hornsgatan 15

117 99 STOCKHOLM

Microsoft AB

Avdelningen för offentlig sektor

Box 27

164 93 KISTA