

Datum
2010-06-15
ESV Dnr
18-1043/2009
Handläggare
Sören Pedersen

Logica Sverige AB
Lennart Jonsson

lennart.jonsson@logica.com

Resultatrapport för användbarhetsutvärdering av E-handelstjänsten Raindance

Innehållsförteckning

Sammanvägt resultat	3
Utvärderingskriterier.....	3
<i>Ändamålsenlighet/måluppfyllelse</i>	<i>3</i>
<i>Effektivitet.....</i>	<i>3</i>
<i>Tillfredsställelse</i>	<i>3</i>
<i>Dialogprinciper (ISO standarden 9241-10).....</i>	<i>3</i>

Sammanvägt resultat

En användbarhetsutvärdering har genomförts av E-handelstjänsten Raindance från leverantören Logica Sverige AB. Resultatet från utvärderingen av användbarhet är en del i anbudsutvärderingen för offererad E-handelstjänst. Betyget grundar sig på fyra utvärderingskriterier *ändamålsenlighet/måluppfyllelse, effektivitet, tillfredsställelse* och *dialogprinciper* (ISO standarden 9241-10). Värderingen av utvärderingskriterierna ändamålsenlighet/måluppfyllelse, effektivitet, tillfredsställelse har bedömts utifrån ISO standarden 9241-11. Utvärderingskriteriet dialogprinciper har bedömts utifrån uppfyllelsen av ISO standarden 9241-10. De fyra variablerna har viktats utifrån den fastställda modellen för utvärdering av användbarheten.

Tre metoder har använts för att ta fram ett betyg för respektive utvärderingskriterium. För utvärderingskriterierna ändamålsenlighet/måluppfyllelse och effektivitet har metoden användningstest använts. För utvärderingskriteriet tillfredsställelse har metoden skattningsformulär använts och för utvärderingskriteriet dialogprinciper (ISO standarden 9241-10) har metoden expertgranskning använts.

E-handelstjänsten Raindance har fått betyget 56,9 av totalt 100 i den sammanlagda utvärderingen av tjänstens användbarhet.

Utvärderingskriterier

Ändamålsenlighet/måluppfyllelse

E-handelstjänsten Raindance har uppnått betyget 32,5 av 50 för utvärderingskriteriet ändamålsenlighet/måluppfyllelse.

Effektivitet

E-handelstjänsten Raindance har uppnått betyget 11 av 20 för utvärderingskriteriet effektivitet.

Tillfredsställelse

För utvärderingskriteriet tillfredsställelse har E-handelstjänsten Raindance uppnått betyget 9,5 av 15.

Dialogprinciper (ISO standarden 9241-10)

För utvärderingskriteriet grundprinciper för designen har E-handelstjänsten Raindance uppnått betyget 3,9 av 15.