

Datum
2016-12-09

ESV dnr
7.1-853/2016

Svar på frågor och förtydliganden i ramavtalsupphandling e-inköp utgåva 9

Svar på under anbudsstiden inkomna frågor samt eventuella förtydliganden av innehållet i förfrågningsunderlaget avseende rubricerad upphandling redovisas nedan.

Nedan angivna frågor och förtydliganden utgör en del av ESV:s förfrågningsunderlag för upphandling av e-inköp (7.1- 853/2016). Eventuella justeringar eller tillägg till kravställningen ska inkluderas i lämnat anbud.

Version	Publicerad	Besvarade frågor/förtydliganden
Utgåva 1	2016-11-01	Fråga/förtydligande 1-8
Utgåva 2	2016-11-08	Fråga/förtydligande 1-14
Utgåva 3	2016-11-11	Fråga/förtydligande 1-15
Utgåva 4	2016-11-17	Fråga/förtydligande 1-27
Utgåva 5	2016-11-23	Fråga/förtydligande 1-33
Utgåva 6	2016-11-24	Fråga/förtydligande 1-38
Utgåva 7	2016-12-02	Fråga/förtydligande 1-54
Utgåva 8	2016-12-06	Fråga /förtydligande 1-58
Utgåva 9	2016-12-09	Fråga / förtydligande 1-96

Fråga/förtydligande 1 – Beräkningsmodell.

Den formel som finns i avsnitt 1.13 Beräkningsmodell i FFU är fel avseende viktningen av Användbarhet. Detta gäller även bilaga 12, Avropsförfarande som i avsnitt 1.10 innehåller samma fel i utvärderingsmodellen.

Svar:

Påpekandet är korrekt. En ny version av *Förfrågningsunderlag*, version 1.1, är publicerad 161026. I den nya versionen av FFU är formeln i avsnitt 1.13 justerad. Bilaga 12 *Avropsförfarande* är även den publicerad 161026 i ny version och utvärderingsmodellen är justerad i avsnitt 1.10.

Fråga/förtydligande 2 – Bilaga 1 Kravspecifikation A Upphandlingsverktyg

G-fältet var felaktigt låst. En ny version "Bilaga 1 Kravspecifikation A 161024" är publicerad 161025.

Fråga/förtydligande 3 – Servicecenter.

Kan kommuner och landsting ingå i servicecenter? Har ESV några indikationer från kommuner eller landsting som avser sätta upp servicecenters?

Svar:

Kommuner och landsting kan inte ingå i Statens servicecenter. ESV har inte någon kännedom om planerade Servicecenter i kommuner eller landsting. Bland de avropsberättigade finns organisationer inom kommuner och landsting som potentiellt sett skulle kunna agera som ett Servicecenter.

Fråga/förtydligande 4 – Meddelanden vid Partsintegration bilaga 4 prisformulär B E-handelstjänst, avsnitt 2a.

Ingår utbyte av meddelande mellan E-handelstjänst och varu-tjänsteleverantör/operatör i priset för avsnitt 2a i bilaga 4 för samtliga partsintegrationer, oavsett om dessa har skapats/satts upp av Avropande myndighet i enlighet med kapitel 4.9.3 i Förfrågningsunderlaget eller om uppsättningsarbetet har utförts av Leverantören?

Svar:

Ja, alla utbyten av meddelanden ingår i E-handelstjänsten inom ramen för avsnitt 2a oavsett vem som ansvarat för Partsuppsättningen.

Fråga/förtydligande 5 – Partsuppsättning Takpris bilaga 4 prisformulär B E-handelstjänst avsnitt 3 Partsuppsättning.

Ingår såväl uppsättningsarbetet som underhållsarbetet för partsuppsättningen i Takpriset för Partsuppsättning per leverantör?

Svar:

Ja.

Fråga/förtydligande 6 – Varukorgsoverföring Takpris bilaga 4 prisformulär B E-handelstjänst avsnitt 3 Partsuppsättning.

Räknas en varukorgsoverföring (6.5.3) som ett meddelande i Partsuppsättning Takpris per år, per leverantör?

Svar:

Ja.

Fråga/förtydligande 7 – Fakturering av Partsuppsättning Takpris bilaga 4 prisformulär B E-handelstjänst.

Hur ska leverantören fakturera Avropande myndighet gällande optionen Partsuppsättning?

Svar:

Leverantören ska fakturera Avropande myndighet månadsvis i efterskott.

Fråga/förtydligande 8 – Tecknande av Ramavtal.

När tecknas Ramavtal mellan Leverantör och ESV?

Svar:

Sannolikt tecknas Ramavtal under första halvåret 2017. Ramavtalstecknande föregås av tilldelningsbeslut och avtalsspärr. Se även förfrågningsunderlagets avsnitt 1.11.2 om *Kontroll efter ESV:s beslut om ramavtal*. Ramavtalen beräknas vara avropbara i slutet av 2017.

Fråga/förtydligande 9 – Bilaga 4 Prisformulär B, E-handelstjänst, avsnitt 2a och 2b

Har ESV möjlighet att ändra till en prismodell där takpris åsätts per användare och år alternativt per leverantörsfaktura och år?

Svar:

Nej. Prisformulärets förutsättningar ligger fast.

Fråga/förtydligande 10 – Bilaga 4 Prisformulär B, E-handelstjänst, avsnitt 3

Har ESV möjlighet att ändra så att pris per transaktion ska anges för löpande underhåll samt timdebitering gällande uppsättning?

Svar:

Nej, Prisformulärets förutsättningar ligger fast.

Fråga/förtydligande 11 – Integration Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst

Har ESV möjlighet att utförligare beskriva integrationen mellan Upphandlingsverktyget och E-handelstjänsten?

Svar:

Integrationen mellan Upphandlingsverktyget och E-handelstjänsten kommer att konkretiseras vid respektive Avrop. Takpriset avser pris per timme för sådana integrationer. Se även avsnitt 4.10.2 om Produktkatalog.

Fråga/förtydligande 12 – Bilaga 2 Kravspecifikation B, E-handelstjänst

Krav B-6.5.9 lyder: *Det går att skapa olika regler för hur en faktura med omvänd moms hanteras i flödet.* Vad är det för typ av regler som avses?

Svar:

E-handelstjänsten ska kunna hantera de olika regler som gäller för fakturor med omvänd moms. Se vidare Skatteverkets information angående omvänd skattskyldighet.

Fråga/förtydligande 13 – Statens servicecenter

Ingår det i Statens servicenters (SSC) uppdrag att erbjuda upphandlingstjänster till sina anslutna myndigheter? I så fall, kommer SSC avropa Upphandlingsverktyg enligt ramavtalet?

Svar:

ESV kan inte uttala sig om SSCs uppdrag. I förfrågningsunderlaget hänvisar vi till bilaga 17.

Fråga/förtydligande 14 – Bilaga 2, B E-handelstjänst Icke-funktionella krav

Flera svarsfält var låsta i fliken icke-funktionella krav. En ny version av bilaga 02 Kravspecifikation B E-handelstjänst är publicerad med svarsfälten korrigerade.

**Fråga/förtydligande 15 – Bilaga 7, Allmänna villkor
Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst via molntjänst, justering av villkor i avsnitt 11.4 och 13.6**

ESV har justerat villkor för Fel inom nivå 3 i Allmänna villkor för anbudsområde A, Upphandlingsverktyg och B, E-handelstjänst. Tid för Felavhjälpning för Fel inom nivå 3 är utökad till 20 Arbetsdagar och ersättning vid vite inom nivå 3 är sänkt till en (1) procent.

**Fråga/förtydligande 16 – Bilaga 2 Kravspecifikation B,
E-handelstjänst, funktionella krav**

Kan ni utveckla kravet B-1.1.2 *Sökning kan filtreras på olika kriterier som t.ex. miljömärkning, narkotiska preparat, lagerhållna produkter och avtalade produkter.*

Svar:

Ett filter kan användas för att begränsa sökning exempelvis till enbart miljömärkta produkter.

**Fråga/förtydligande 17 – Bilaga 2 Kravspecifikation B,
E-handelstjänst, funktionella krav**

Kan ni utveckla kravet B-1.1.4 *Olika "attribut" kan kombineras vid en filtrering, t.ex. avtalade, miljömärkta eller lagerhållna artiklar.*

Svar:

Det är möjligt att kombinera olika sökbegrepp såsom exempelvis miljömärkning och lagerhållna produkter.

**Fråga/förtydligande 18 – Bilaga 1 Kravspecifikation A,
Upphandlingsverktyg, funktionella krav**

Är det ok att uppfylla krav A-2.5.2 om autentisering med E-legitimation med hjälp av SSO för Upphandlaren?

Svar:

Nej. Upphandlingsverktyget självt behöver denna funktionalitet både för Upphandlare och anbudsgivare.

**Fråga/förtydligande 19 – Bilaga 1 Kravspecifikation A,
Upphandlingsverktyg, funktionella krav**

Vilken teknik önskar ESV att ska användas för autentisering med E-legitimation?

Svar:

Med E-legitimation avses Svensk E-legitimation i enlighet med de riktlinjer som E-legitimationsnämnden utformat.

**Fråga/förtydligande 20 – Bilaga 1 Kravspecifikation A,
Upphandlingsverktyg, funktionella krav**

Vad är syftet med stark autentisering för Anbudsgivare i Upphandlingsverktyg?

Svar:

Anbudsgivare ska ha rätt att välja om de vill använda användarnamn/lösenord eller E-legitimation för att autentisera sig i tjänsten (krav A-2.5.4). Med E-legitimation kan även elektronisk underskrift möjliggöras. Det är vidare en fördel för Anbudsgivare att kunna använda sin E-legitimation för Autentisering till denna tjänst på samma sätt som de använder den för andra e-tjänster.

**Fråga/förtydligande 21 – Bilaga 1 Kravspecifikation A,
Upphandlingsverktyg, funktionella krav**

Kan krav A-5.6.4 uppfyllas om det löses med teknik baserad på Web Services för att hantera XML-baserad informationsöverföring?

Svar:

Ja, kravet reglerar inte exakta former för hur gränssnitt för hur det elektroniska informationsutbytet ska gå till. Kravet kan uppfyllas med Web Services samt andra tekniska lösningar.

**Fråga/förtydligande 22 – Bilaga 1 Kravspecifikation A,
Upphandlingsverktyg, funktionella krav**

Är det möjligt för Leverantören att utöver priset för Tjänsten ta ut en nyttjandekostnad baserat på användande för Autentisering med E-legitimation enligt krav A-2.5.2?

Svar:

Nej.

**Fråga/förtydligande 23 – Bilaga 2 Kravspecifikation B,
E-handelstjänst, funktionella krav**

Kan ni utveckla vad som menas med specifika ordervillkor i kravet B-6.2.3 *Det är möjligt att ange specifika ordervillkor till en rekvisition.*

Svar:

Exempel på specifika ordervillkor kan vara: *30 dagar netto, faktureringsavgift accepteras ej eller fri leverans.*

Fråga/förtydligande 24 – Bilaga 2 Kravspecifikation B, E-handelstjänst, funktionella krav

Kan ni utveckla vad som menas med rangordning i B-4.4.9 *Vid inläsning av en Produktkatalog kan information läggas in gällande rangordning på artikelnivå.*

Svar:

En artikel kan ha avtalats med flera leverantörer där dessa har rangordnats. Det ska därför vara möjligt för den Avropande myndigheten att ange rangordning av upphandlade artiklar direkt i respektive leverantörs Produktkatalog. Detta innan Produktkatalogen publiceras i den Avropande myndighetens E-handelstjänst.

Fråga/förtydligande 25 – Bilaga 2 Kravspecifikation B, E-handelstjänst, funktionella krav

Kan ni utveckla vad som menas med samverkansprocess i B-3.2.5 *Varu-/tjänsteleverantör kan välja Samverkansprocess i Leverantörportal.*

Svar:

Se bilaga 11 för definition av Samverkansprocess. Varu/tjänsteleverantören ska kunna välja hur informationsutbyte ska utföras (exempelvis om endast e-faktura ska stödjas eller en process som även inkluderar katalog, order och leveransavisering).

Fråga/förtydligande 26 – Bilaga 2 Kravspecifikation B, E-handelstjänst, funktionella krav

Vad menas med register i krav B-5.2.1 *Distribution till mottagare sker enligt format som anges i register för Samverkansprocesser. Vem tillhandahåller det?*

Svar:

Se bilaga 11 för definition av Samverkansprocess. Det ska gå att registrera för respektive mottagare hur information ska utbytas och med vilket format. Register över mottagare ingår i E-handelstjänsten. Om externt tekniskt register finns (såsom PEPPOL SMP) kan uppgifter hämtas därifrån.

Fråga/förtydligande 27 – Förfrågningsunderlaget, avsnitt 5.4

I avsnitt 5.4 FFU framgår det att Leverantören i ett införandeprojekt ansvarar för en rad aktiviteter, bland annat "Framtagning av kundunika rapporter". Ska de kundunika rapporterna ingå i det takpris som anges för anbudsområde A som anges i punkt 1 i Bilaga 3?

Svar:

Nej. Kundunika rapporter specificeras vid varje Avrop och ersätts enligt Takpris för övriga konsulter per timme. Detta gäller både anbudsområde A och B.

Fråga/förtydligande 28 – Förfrågningsunderlaget, avsnitt 2.15

I avsnitt 2.15 i förfrågningsunderlaget ställs krav på att anbudsgivaren ska bifoga exempel på utvecklingsarbete t.ex. angående ny funktionalitet. Kan vi göra det i Mercell?

Svar:

Ja. De bilagor som krävs för uppfylla kraven i 2.15 Resurser för vidareutveckling av tjänsten, ska anbudsgivaren bifoga i anslutning till kravavsnitten 20 och 21 i Mercell.

Fråga/förtydligande 29 – Förfrågningsunderlaget, avsnitt 2.9

Enligt 2.9 i Förfrågningsunderlaget så skall i båda referensuppgifterna minst ha inkluderat funktioner för hantering av:

- Stöd för e-inköp med hjälp av EDI (produktkataloger, ordrar, orderbekräftelser och faktura)
- Ordermatchning av faktura
- Ansvar för drift-, underhåll- och support av levererat system

Skall detta krav tolkas som att alla tre funktionsområdena ska vara i bruk hos referensen?

Svar:

Ja, i båda referensuppgifterna.

Fråga/förtydligande 30 – Bilaga 1 Kravspecifikation A

Upphandlingsverktyg, funktionella krav

Innebär krav A.2.2.8 att en kravställare ska kunna ändra/uppdatera dokument?

Svar:

Ja, det innebär att en Kravställare ska ha möjlighet att ändra och uppdatera upphandlingsdokument.

Fråga/förtydligande 31 – När ska ska-krav vara uppfyllda?

I förfrågningsunderlaget, punkt 1.10.3, anges att ”alla ska-krav ska vara uppfyllda för att Anbudsgivare ska få möjlighet att delta i utvärderingen”. När ska ska-krav vara uppfyllda?

Svar:

Huvudregeln är att ska-krav ska vara uppfyllda vid anbudslämning så att vi i vår utvärdering kan verifiera dem. Som framgår av punkten 1.11.2 i förfrågningsunderlaget finns det dock några ska-krav där funktionen kan utvecklas och verifieras för uppfyllelse inom sex månader från avtalstecknande. Vilka krav det gäller framgår av bilaga 01 och 02, där kolumnen E i respektive flik markerar om det är ett sådant 6-månaderskrav.

ESV förtydligar detta med en ändring av förfrågningsunderlagets punkt 1.10.3. Se fråga/förtydligande nr 32.

Fråga/förtydligande 32 – Kravuppfyllnad, komplettering i FFU avsnitt 1.10.3 – Anbuds innehåll - Anbudsformulär.

Texten i förfrågningsunderlagets avsnitt 1.10.3 behöver kompletteras. ESV gör härmed ett tillägg sist i avsnitt 1.10.3, se understruket nedan.

Svar:

1.10.3 Anbuds innehåll - Anbudsformulär

Anbudsgivare ska lämna begärda uppgifter och besvara de krav som finns angivna i det elektroniska formuläret i Mercell.

Anbudsgivare ska besvara kravdokument för det eller de anbudsområden som anbudet omfattar. Observera att kravlistans kolumn C markerar om ett krav är ska eller bör-krav. Anbudsgivarens ja-svar på bör-krav innebär poäng i utvärderingen, se utvärderingsmodellen. Ja-svar på bör-krav betyder att funktionaliteten utan tillkommande kostnad ingår i kommande leveranser. Alla ska-krav ska vara uppfyllda för att Anbudsgivare ska få möjlighet att delta i utvärderingen. Undantag från detta är de ska-krav som får uppfyllas efter anbudslämning, i enlighet med beskrivningen i punkt 1.11.2.

Fråga/förtydligande 33 – Tidplan för utvärdering, anbudsområde A och B

Hur ser tidplanen ut för kontroll av krav samt utvärdering av användbarhet?

Svar:

Under januari och februari 2017 räknar vi med att verifiera kvalificeringskrav och ska-krav. Under våren 2017 följer utvärdering av användbarhet.

Fråga/förtydligande 34 – Förfrågningsunderlaget, anbudsinlämning

Om vi förstått underlaget rätt så ska vi lämna in anbud i ett konkurrerande system som sannolikt också kommer att delta i upphandlingen. Finns det möjlighet att lämna anbud i slutet kuvert via post eller via e-post?

Svar:

Nej, anbud ska lämnas elektroniskt enligt avsnitt 1.10.1 i Förfrågningsunderlaget.

Fråga/förtydligande 35 – Bilaga 1 och 2 Kravspecifikation A och B Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst, icke-funktionella krav

Vad avses med lagrad data i krav I-3.6.2?

Svar:

Med lagrad data i krav I-3.6.2 avses nödvändiga data för att återskapa systemet till tillståndet vid en tidigare tidpunkt.

**Fråga/förtydligande 36 – Bilaga 1 och 2 Kravspecifikation A och B
Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst, icke-funktionella krav**

Kan ni förtydliga hur kommunikation skall ske med användarkatalog, se krav I-3.5.5 och I-3.5.6?

Svar:

Kommunikation med användarkatalog kan exempelvis ske krypterat direkt via Internet eller via VPN-tunnel.

**Fråga/förtydligande 37 – Generell fråga anbudsområde A och B,
Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst**

Krävs det i realtid direkt åtkomst till tjänstens datalager?

Svar:

Nej, det krävs åtkomst till informationen på det sätt som Avroparen gör gällande enligt krav I-2.1.1. Dock avser inte kravet att informationen ska kunna tillhandahållas i realtid.

**Fråga/förtydligande 38 – Generell fråga anbudsområde A och B,
Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst**

Kan ni förtydliga hur åtkomst till tjänsten ska ske?

Svar:

Kommunikation med Tjänsten kan exempelvis ske krypterat direkt via Internet, se krav I-3.5.3.

Fråga/förtydligande 39 – Bilaga 8 Allmänna villkor konsulttjänster

Enligt punkten 6.2 i Bilaga 8 har kunden rätt till förseningsvite med 2 % per vecka vid en eventuell försening. Finns det ett maxtak på detta vite.?

Svar:

Avsnitt 13.1 i Bilaga 8 gör gällande att ramavtalets bestämmelser om ansvarsbegränsningar skall vara tillämpliga. I ramavtalet Bilaga 6 avsnitt 17.7 uppgår det maximala ersättningsansvaret till 5 000 000 kr/år

**Fråga/förtydligande 40 – Bilaga 7 Allmänna villkor
Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst**

När kan Avropande myndighet säga upp avropsavtalet vid utebliven felavhjälpning?

Svar:

Efter att tidsfristen för Felavhjälpning enligt allmänna villkor 11.4 löpt ut, ska myndigheten i nästa steg skriftligen informera Leverantören om sin avsikt att säga

upp Avropsavtalet samt gett denne en skälig frist för Felavhjälpning. Därefter har myndigheten möjlighet att genomföra uppsägningen.

Fråga/förtydligande 41 – Bilaga 6 Ramavtal

Kan avsnitt 17.4 i Ramavtal strykas?

Svar:

Nej.

Fråga/förtydligande 42 – Bilaga 7 Allmänna villkor

Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst

Vilket kostnadsansvar har leverantören vid de revisioner som kan utföras enligt punkt 24 i bilaga 7?

Svar:

Leverantören ansvarar endast för sina egna kostnader utifrån de förutsättningar som beskrivs i avsnitt 24. Frågan föranleder ingen förändring av villkoren.

Fråga/förtydligande 43 – Bilaga 7 Allmänna villkor

Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst

Det maximala vitet som leverantören kan tvingas utbetala per månad uppgår enligt punkt 13 i bilaga 7 till 100 % av månadsavgiften för samtliga tjänster. Kan maxtaket sänkas eller SLA begränsas så att det krävs att hela tjänsten är otillgänglig för att en full återbetalning ska vara aktuell?

Svar:

Vite vid brist i förhållande till SLA-villkoren är maximerat till 100 % av månadsavgiften exklusive avropade optioner. Exempelvis För Avbrottstid, som överstiger fyra timmar per månad, utgår vite med 5 % av månadsavgiften för varje extra timme. Det krävs alltså 24 timmars avbrott under en månad för uppnå 100 %. Det innebär Avbrott under totalt tre hela arbetsdagar. Servicenivån innebär krav på 98 % Tillgänglighet under tiden 8-17 helgfria vardagar. Med 24 timmars Avbrott blir den effektiva tillgängligheten istället 87 %, vilket innebär en väsentlig avvikelse från kravställningen. Frågan föranleder ingen förändring i underlaget.

Fråga/förtydligande 44 – Bilaga 2 Kravspecifikation B E-handelstjänst, funktionella krav

I kraven B-1.1.2 och B-1.1.4 nämns lagerhållning, skall tjänsten kunna visa aktuellt lagersaldo från leverantören?

Svar:

Nej.

Fråga/förtydligande 45 – Bilaga 2 Kravspecifikation B E-handelstjänst, funktionella krav

Vad innebär kravet B-1.2.3 om att en Beställning kan sekretessbeläggas?

Svar:

Att sekretessbelägga en Beställning innebär att aktuell Beställning inte är synlig för andra beställare eller systemadministratörer i E-handelstjänsten.

Fråga/förtydligande 46 – Bilaga 1 och 2 Kravspecifikation A och B Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst, icke-funktionella krav

Vad avses med icke-administrativt gränssnitt i krav I-7.1.23?

Svar:

Det administrativa gränssnittet är ett gränssnitt för systemadministration (t.ex. behörighet och parametersättning). Det gränssnittet behöver inte vara webbaserat. Alla övriga delar, alltså de "icke administrativa" skall vara webbaserade.

Fråga/förtydligande 47 – Bilaga 8 Allmänna villkor konsulttjänster, Punkt 8.4

Kan villkoren kring betalning vid införandeprojekt ändras?

Svar:

Nej.

Fråga/förtydligande 48 – Bilaga 4 Prisformulär B, E-handelstjänst

Har ni möjligt att lägga till ytterligare en kategori i prisformuläret?

Svar:

Nej.

Fråga/förtydligande 49 – Förfrågningsunderlaget, Anbudsinlämning

Hur säkerställer ni anbudssekretessen?

Svar:

Det upphandlingsverktyg som ska användas för att lämna anbud uppfyller erforderliga lagkrav på sekretess och säkerhet.

Fråga/förtydligande 50 – Bilaga 2 Kravspecifikation B E-handelstjänst, funktionella krav

Vilken typ av externt SMP-register avser ESV i krav B-5.6.8?

Svar:

Myndigheten väljer om Leverantörens SMP eller extern SMP ska användas. Om myndigheten redan använder PEPPOL och därmed har en befintlig accesspunkt och SMP för utväxling av andra meddelanden än de som är aktuella för detta ramavtal kan Leverantörens accesspunkt använda denna externa SMP istället för

den egna. På motsvarande sätt kan Leverantören tillåta att myndigheten använder Leverantörens SMP för registrering av mottagningsformat som hanteras i annan accesspunkt.

Fråga/förtydligande 51 – Bilaga 2 Kravspecifikation B E-handelstjänst, funktionella krav

Avses i krav B-5.6.9 att den avropande myndigheten ska kunna registrera information om inkommande format i en egen SMP? I vilket syfte ska detta göras?

Svar:

Se svar på fråga 50.

Fråga/förtydligande 52 – Bilaga 4 Prisformulär B E-handelstjänst

För att förtydliga och förenkla anbudsgivning avseende migrering av befintliga Partsuppsättningar så utgår rad 41 i prisformuläret. ESV bedömer att migreringstjänsten till fullo kan hanteras i optionen Partsuppsättning. Utvärderingsvolymen för migrering flyttas därför till Partsuppsättning. En ny version av Bilaga 04 Prisformulär B - E-handelstjänst kommer att publiceras.

Fråga/förtydligande 53 – Bilaga 1 Kravspecifikation A Upphandlingsverktyg, Funktionella krav

Krav A-2.5.4, är det 6 månader som gäller för kravuppfyllelse?

Svar:

Ja, Det följer av kravet på E-legitimation i A-2.5.2. En ny version av bilaga 1 kommer att publiceras där det framgår att A-2.5.4 är ett 6 månaders krav.

Fråga/förtydligande 54 – Förfrågningsunderlaget

Kan en anbudsgivare lämna svar enbart på ett anbudsområde?

Svar:

Ja.

Fråga/förtydligande 55 – Verksamhetsöverföring av ESVs uppgift om att upphandla och förvalta statliga ramavtal

Den 1 december fattade regeringen beslut att ESVs uppgift att upphandla och förvalta statliga ramavtal för administrativa system ska flytta till Kammarkollegiet per den 1 januari 2018. Syftet är att samla upphandling av gemensamma ramavtal på ett ställe.

För de leverantörer som vi tecknar ramavtal med innebär det att Kammarkollegiet om cirka ett år blir er motpart i de ramavtal vi tecknar i denna upphandling. ESV och Kammarkollegiet kommer att samarbeta under 2017 för att göra övergången smidig för er och de myndigheter som använder våra ramavtal.

En överlåtelse av ramavtalet från ESV till Kammarkollegiet är möjlig utifrån ramavtalets villkor i punkt 23.2.. Vi har publicerat en kortare nyhet om detta på vår webbplats <http://www.esv.se/press/nyheter-och-pressmeddelanden/2016/regeringen-har-beslutat-att-esvs-ramavtalsverksamhe-ska-flyttas-over-till-kammarkollegiet/>

Fråga/förtydligande 56 – Bilaga 2 Kravspecifikation B E-handelstjänst, funktionella krav

I Bilaga 02 funktionella krav för delområde B. Kommentarsfälten för börkraven (kolumn H) är låsta, skall dessa fyllas i av anbudsgivaren?

Svar:

Nej.

Fråga/förtydligande 57 – Bilaga 14 Standarder och versioner Anbudsområde A och B, Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst

Omfattas anbudsområde A av SFTI:s krav för Sveorder i avsnitt 1.2?

Svar:

Nej, kravet omfattar endast anbudsområde B.

Fråga/förtydligande 58 – Bilaga 14 Standarder och versioner Anbudsområde A och B, Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst

Kravet på Svekatalog i avsnitt 1.3 för anbudsområde A, fångas det i krav A-5.5.2?

Svar:

Ja.

Fråga/förtydligande 59 – referens till fråga 22

Kan den Avropande myndighetens befintliga tjänst för hantering av e-legitimationer användas för Autentisering och underskrifter?

Svar:

Ja, detta preciseras i sådant fall i Avropsförfrågan. Se i övrigt fråga 22.

Fråga/förtydligande 60 – Allmänna villkor Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst

Vad är det maximala taket för skadeståndsansvar i Avropsavtalet?

Svar:

Enligt 23.4 är det maximala skadeståndsansvaret enligt Avropsavtalet begränsat till 100 procent av den sammanlagda årliga avgiften för Molntjänsten.

**Fråga/förtydligande 61 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Funktionella krav**

Vilka av upphandlingsannonserna som publiceras av TED ska stödjas?

Svar:

Upphandlingsverktyget ska stödja upphandlingar enligt de olika upphandlingsdirektiven och behöver därför stödja de olika formaten som tagits fram för annonsering över tröskelvärdet. Det räcker med att stödja de nya formaten som publicerats via <http://simap.ted.europa.eu/standard-forms-for-public-procurement>

**Fråga/förtydligande 62 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Funktionella krav**

Vilka är kraven på annonsdatabasen att vara allmänt känd enligt krav A-2.3.3 och vad gör vi som Leverantör om andra aktörer inte vill ta emot våra upphandlingsannonser?

Svar:

Den Annonsdatabas som offereras av Leverantören i denna upphandling ska möta kraven i upphandlingslagstiftningen om att vara allmänt känd. I krav A-5.6.1 regleras åtagande att utbyta annonsinformation med andra annonsdatabaser. Leverantör har enbart en skyldighet enligt krav A-5.6.1 att vidareförmedla annonser till andra aktörer som önskar ta del av information.

**Fråga/förtydligande 63 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Funktionella krav**

Vilka typer av import/exporter av information kan vara aktuella enligt krav A-5.5.4?

Svar:

Det kan förekomma kundspecifika integrationer. Dessa preciseras av den Avropande myndigheten i avropet.

**Fråga/förtydligande 64 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Funktionella krav**

Hur kan kompletteringar göras till anbud enligt krav A-2.6.6?

Svar:

Leverantören kan lösa detta på olika sätt i Upphandlingsverktyget så länge spårbarhet i hanteringen framgår. Se även krav A-2.8.4.

**Fråga/förtydligande 65 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Funktionella krav**

Enligt krav A-5.5.3 ska stöd finnas för några olika filformat. Är det ok om ändringar i dokument i dessa format görs i programvara som ej ingår i Upphandlingsverktyg?

Svar:

Ja, kravet reglerar enbart att Upphandlingsverktyget ska kunna ta emot dessa filtyper och att de ska kunna visas för Användare. Redigering av dokument görs av Användare vid sidan av Upphandlingsverktyget med för ändamålet lämpliga kontorsprogramvaror.

**Fråga/förtydligande 66 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Funktionella krav**

Vilka annonsformat avses i krav A-5.6.1?

Svar:

Det finns idag inte några sådana annonsformat, men kan tillkomma på sikt för att utveckla stödet för annonser under tröskelvärdena på den svenska marknaden. Kravet avser alltså att Leverantören ska vara beredd att stödja kommande standardformat inom detta område. Som i fallet med övriga standardformat ska stöd vara implementerat inom 6 månader efter fastställande av standardformatet.

**Fråga/förtydligande 67 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Funktionella krav**

Ska funktionen om automatisk komplettering i sökformulär enligt krav A-2.4.6 finnas för all information i upphandlingsverktyget?

Svar:

Nej, det räcker om den finns för de mest centrala sökbegreppen.

Fråga/förtydligande 68 – LOU

Mot bakgrund av de tillskrivna kraven i nya LOU, får leverantören kräva ersättning av anbudsgivare för åtkomst till information om upphandlingar?

Svar:

Nej, Leverantören får inte kräva ersättning för att ge tillgång till information om upphandlingar.

I prop. 2015/16:195 finns regeringens proposition om nya upphandlingsregler. I nya LOU 10 kap 7§ framgår att:

"7 § Den upphandlande myndigheten ska vid annonsering om upphandling, förhandsannonsering och annonsering om projekttävling med elektroniska medel ge fri, direkt, fullständig och kostnadsfri tillgång till upphandlingsdokumenten från den dag då annonsen publiceras."

Kravställningen i denna upphandling är gjord i linje med ovanstående.

Leverantören får inte ta betalt av anbudsgivare för att de ska ta del av information om upphandlingar, se krav A-2.4.1. Det är en fördel om anbudsgivare kan ta del av denna information utan att behöva registrera sig i tjänsten, se krav A-2.4.5. Vidare får Leverantören inte heller kräva ekonomisk ersättning av andra parter för utbyte av annonsinformation, se krav A-5.6.2.

**Fråga/förtydligande 69 – Bilaga 3 Prisformulär A,
Upphandlingsverktyg**

Formeln i prisformulär A stämmer inte överens med instruktionsfliken avseende antagandet för Integration med E-handelstjänst konsultstöd.

Svar:

Instruktionen för antagande är fel. Formeln i prisformulär är rätt, där antal antagna timmar är 30.

**Fråga/förtydligande 70 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Funktionella krav**

Ingår support för de delar av tjänsten som Avropande myndighet inte fått utbildning i?

Svar:

Leverantörens supportåtagande avser den funktionalitet som avropats. I Införandeprojekt ingår utbildning enligt förfrågningsunderlaget avsnitt 5.4.

**Fråga/förtydligande 71 – Bilaga 7 Allmänna villkor
Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst**

Är vi som leverantör bundna att uppfylla framtida rekommendationer av standarder från Single Face To Industry (SFTI) enligt bilaga 7 punkt 15.2?

Svar:

Ja, när det gäller funktionalitet rörande informationsutbyten som kravställs i denna upphandling. I detta fall kan det exempelvis handla om uppdatering av befintliga standarder som SFTI Svekatalog eller om det tillkommer nya format för upphandlingsannonser. Avsikten är inte att detta villkor ska medföra helt nya funktioner. Ett generellt åtagande finns dock i andra krav att hålla tjänsten à-jour med ändrade regler för offentlig upphandling.

Leverantörer av it-stöd kan delta i SFTI Beredningsgrupp och andra arbetsgrupper för att därmed vara med och påverka utveckling inom området. Se mer om SFTI via <http://www.sfti.se>

Fråga/förtydligande 72 – Bilaga 12 Avropsförfarande

Kan ESV bekräfta att ”kompletterande beställning” under 1.11 avser kompletterande beställning till avropsavtal under ramavtalet och ingen komplettering av annat avtal?

Svar:

Kompletteringar i 1.11 avser Avrop som görs enligt Ramavtalet.

**Fråga/förtydligande 73 - Bilaga 7 Allmänna villkor
Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst**

Kräver önskemål enligt fel nivå 4 att leverantören måste utveckla sådana önskemål.

Svar:
Nej.

**Fråga/förtydligande 74 - Bilaga 7 Allmänna villkor
Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst**

Kan krav 27.1 ses som uppfyllt genom att myndighet ges fjärraccess på samma sätt som under punkt 19.4?

Svar:
Nej, detta sker enligt Avropande myndighets instruktioner där fjärraccess kan vara ett alternativ.

Fråga/förtydligande 75 – Bilaga 8 Allmänna villkor konsulttjänster

Kan ESV förtydliga att ”Resultat som uppstår inom ramen för Leverantörens arbete med ... vidareutveckling av avtalad Tjänst” omfattar utveckling som görs under avrop av Konsulttjänster?

Svar:
Punkten 9.1 avser arbete som görs inom ramen för Bilaga 8.

**Fråga/förtydligande 76 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Icke-funktionella krav**

Vilken tid krävs för återetablering av tjänst vid katastrof?

Svar:
Av krav I-3.2.1 framgår att Leverantören ska bedriva ett systematiskt arbete kring katastrofberedskap och att det ska finnas en dokumenterad plan för Kontinuitetshanteringen. Lämpligen involveras respektive Avropande myndighet i arbetet med kontinuitetsplanen. Kravställningen anger att Tjänsten ska vara i drift och tillgänglig efter 24 timmar. Det innebär ett återställande till normal funktionalitet, där Tjänsten ska fungera enligt Specifikation.

Fråga/förtydligande 77 - Bilaga 3 och 4, Integrationer

Vi ser inte tydligt vilka integrationer som skall levereras inom priser angivna inom denna upphandling?

Svar:
I respektive prisformulär (bilaga 3 och 4) anges de integrationer som ska prissättas med Takpris. Se även krav under I-2. Därutöver kan Avropande myndighet precisera tillkommande systemintegrationer i sin Avropsförfrågan som då prissätts separat.

**Fråga/förtydligande 78 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Icke-funktionella krav**

Vilken typ av integration avses med krav I-3.3.3

Svar:

Krav I-3.3.3 avser att elektronisk arkivering i Upphandlingsverktyg ska uppfylla gällande regler inom området. I övrigt se frågorna 77 och 63.

**Fråga/förtydligande 79 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Icke-funktionella krav**

Uppfyller man krav I-3.4.5 genom att uppfylla krav I-3.5.4?

Svar:

Nej, kraven avser inte samma funktionalitet. Krav I-3.4.5 avser t ex skapa, ändra och inaktivera Användare medan krav I-3.5.4 avser Autentisering.

**Fråga/förtydligande 80 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Icke-funktionella krav**

Accepteras ADFS som metod för leverans utifrån krav I-3.5.4?

Svar:

Single Sign On med stöd för SAML 2.0 kan realiserats på flera olika sätt. ADFS är ett exempel på detta i en Microsoftmiljö.

**Fråga/förtydligande 81 - Bilaga 1 och 2 Kravspecifikation
Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst**

Betyder ett ja-svar på ett bör-krav att funktionaliteten ingår i leveransen utan tillkommande kostnad?

Svar:

Ja, se vidare avsnitt 1.10.3 i förfrågningsunderlaget.

**Fråga/förtydligande 82 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Icke-funktionella krav**

Gäller krav I-3.6.1 endast då media tas ur bruk?

Svar:

Krav I-3.6.1 gäller då media tas ur bruk eller inte längre behövs.

**Fråga/förtydligande 83 - Bilaga 1 Kravspecifikation A
Upphandlingsverktyg, Icke-funktionella krav**

Vad avses med interaktiv utbildning i krav I-5.1.1?

Svar:

Med interaktiv utbildning avses en datorstödd utbildning där användaren interagerar med utbildningsmaterial i syfte att träna på de funktioner i tjänsten man vill ge utbildning i.

Fråga/förtydligande 84 – Förfrågningsunderlaget 5.1.1

Kan det klargöras vilken omfattning av information som skall importeras och vilken part under ett avropsavtal som skall ombesörja detta?

Svar:

Se avsnitt 5.1.1 i förfrågningsunderlaget, d.v.s. Leverantören är ansvarig part. Avropande myndighet preciserar i sin Avropsförfrågan eventuellt stöd kring migrering och detta prissätts enligt takpris för övriga konsulter.

Fråga/förtydligande 85 – Förfrågningsunderlaget 5.2

Kan ESV förtydliga vilka integrationer som skall ingå i priser angivna i bilaga 3?

Svar:

Som framgår i bilaga 3 avses integration med E-handelstjänst. Se också fråga 77 och 63.

Fråga/förtydligande 86 – Förfrågningsunderlaget 5.3.2

Omfattas kravet på fysiskt skydd i avsnitt 5.3.2 även underleverantörer?

Svar:

Ja, såvida Underleverantör omfattas av avsnitt 2.6 i förfrågningsunderlaget. Se även Bilaga 11 Ramavtalsbilaga 1, definition av Underleverantör.

Fråga/förtydligande 87 – Förfrågningsunderlag 5.3.2

Skall företag som anbudsgivaren avser att nyttja i samband med drift av servrar anges som underleverantörer i anbudet?

Svar:

Nej, se definition av Underleverantör i Bilaga 11.

Fråga/förtydligande 88 – Förfrågningsunderlaget 5.3

Avser kraven i avsnitt 5.3 både leverantör och underleverantör?

Svar:

Leverantören har det fulla ansvaret för både sitt eget och Underleverantörs arbete. Detta gäller i hela förfrågningsunderlaget och således även i avsnitt 5.3.

Fråga/förtydligande 89 - Förfrågningsunderlaget avsnitt 5

Behöver vi bifoga förklaringar hur vi uppfyller krav i avsnitt 5 i Förfrågningsunderlaget?

Svar:

Leverantören ska acceptera kraven som framgår av instruktioner i Förfrågningsunderlaget avsnitt 1.10.3.

Fråga/förtydligande 90 - Förfrågningsunderlaget

När kan Säkerhetsavtal och Registerkontroll bli aktuellt?

Svar:

Enligt förfrågningsunderlaget 2.14, när Avrop sker.

Fråga/förtydligande 91 - Förfrågningsunderlaget

I inledningen till Förfrågningsunderlagets sektion 5 står det "...de tre anbudsområdena." Avses möjligen "...de två anbudsområdena."?

Svar:

Ja.

Fråga/förtydligande 92 – Bilaga 5 Referenser

Får man ange utländska referenser?

Svar:

Ja.

Fråga/förtydligande 93 - Förfrågningsunderlaget

Kan Leverantör svara som anbudsgivare och även vara underleverantör till annan anbudsgivare?

Svar:

Ja.

**Fråga/förtydligande 94 – Förfrågningsunderlaget 4.9.3 och Bilaga 4
Prisformulär B, E-handelstjänst**

Ska ett eventuellt arbete med uppsättning av uppgifter på varu- och tjänsteleverantör samt test av meddelanden i e-handelstjänsten exkluderas i priset?

Svar:

Nej. Om Avropande myndighet vill ha hjälp med partsuppsättning skall detta göras enligt priser för partsintegration.

Fråga/förtydligande 95 – Förfrågningsunderlaget 2.15

Kan beskrivning av vidareutveckling av Tjänsten enligt 2.15 vara på engelska?

Svar:

Nej.

**Fråga/förtydligande 96 – Bilaga 7 Allmänna villkor
Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst**

Är bilaga 7 Allmänna villkor Upphandlingsverktyg och E-handelstjänst en obligatorisk del av avtalsengagemanget?

Svar:

Ja.