



**KAMMARKOLLEGIET**  
GRUNDAT 1539

**Avtalets namn:** Elektronikrustning och elektronikkomponenter 2013  
**Upphandling:** Elektronikrustning och elektronikkomponenter 2013  
**Startdatum:** 2014-01-20  
**Typ av avtal:** Ramavtal

## Parter:

### Köpare

**Upph. enhet:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Klas Lindström  
**Org. nr:** 2021000829  
**Moms reg nummer:** SE202100082901  
**Adress:** Box 2218  
**Postnummer:** 103 15  
**Postort:** STOCKHOLM  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** 08-7000727  
**Mobil:**  
**Fax:**  
**E-post:** klas.lindstrom@kammarkollegiet.se

## Avtal

**Referensnr:** 96-58-2012:001  
**Upph. ref.nr:** 96-58-2012  
**Slutdatum:** 2015-01-19  
**Förlängning:** 36 st á 1 månader

### Säljare:

**Säljare:** ELFA AB  
**Kontaktperson:** Christina Åqvist  
**Org. nr:** 5562754977  
**Moms reg nummer:** SE556275497701  
**Adress:** Elektronikhöjden 14  
**Postnummer:** 17580  
**Postort:** STOCKHOLM  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** +46 (0)20 75 80 00  
**Mobil:** +46 (0)70 6000 57 75  
**Fax:**  
**E-post:** christina.aqvist@elfa.se

## 1. Ramavtalsutkast

### 1.1. Ramavtal

#### 1.1.1. Ramavtal

Ramavtal med avtalsnummer 96-58-2012:001, har träffats mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och Ramavtalsleverantören ELFA AB, organisationsnummer 556275-4977.

#### 1.1.2. Definitioner

Förklaring till begrepp som ingår i Ramavtalet.

#### Allmänna villkor

Allmänna villkor reglerar alla Avrop som görs från Ramavtalet och anger de villkor för Kontraktet som gäller mellan Beställaren och Ramavtalsleverantören.

#### Arbetsdag

Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

#### Avrop

Med Avrop avses Beställarens köp av Vara genom användande av detta Ramavtal.

### **Avropsberättigade myndigheter**

Med Avropsberättigade myndigheter avses de statliga myndigheter som kan avropa från detta Ramavtal, se punkt 1.1.8.

### **Beställare**

Med Beställare avses myndigheter under regeringen samt övriga statliga upphandlande myndigheter som får avropa från Ramavtalet.

### **Huvuddokument**

Med Huvuddokument avses detta dokument.

### **Kontrakt**

Med Kontrakt avses det avtal som träffas mellan Beställare och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop från Ramavtalet.

### **Leverans**

Leveransen som ska ske i enlighet med Kontraktet.

### **Part**

Med Part avses Beställare, Ramavtalsleverantör respektive Statens inköpscentral.

### **Ramavtal**

Med Ramavtal avses detta avtal (Huvuddokument inklusive bilagor) som ingåtts mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

### **Ramavtalsleverantör**

Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal och därigenom blivit Part i Ramavtalet.

### **Vara**

De Varor som omfattas av Ramavtalet. Inga andra Varor får säljas inom Ramavtalet.

### **Underleverantör**

Tredje part som bistår Ramavtalsleverantör med att fullgöra villkor enligt Ramavtalet. Underleverantör kan inte teckna Kontrakt med Kund.

#### **1.1.3. Bakgrund**

Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Beställare kan utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet. Genom Ramavtalet ska Ramavtalsleverantör till Beställare tillhandahålla de Varor som omfattas av Ramavtalet enligt de villkor som följer av Ramavtalet och Kontraktet.

#### **1.1.4. Avtalshandlingar**

I Ramavtalet ingår, förutom detta Huvuddokument, följande bilagor:

Bilaga Allmänna villkor

Bilaga Kontaktuppgifter Ramavtalsleverantör

Bilaga Förteckning underleverantör

#### **1.1.5. Ramavtalets handlingars inbördes ordning**

Ramavtalshandlingarna kompletterar varandra. Om Ramavtalshandlingarna skulle visa sig

vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning.

1. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Huvuddokumentet
2. Detta avtalsdokument (Huvuddokumentet)
3. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Ramavtalsbilagorna (punkt 1.1.4. Avtalshandlingar)
4. Ramavtalsbilagorna (punkt 1.1.4. Avtalshandlingar)
5. Förfrågningsunderlag inklusive bilagor samt svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden och kompletteringar
6. Ramavtalsleverantörens anbud inklusive bilagor samt eventuella förtydliganden

Inga andra handlingar än ovan nämnda är aktuella.

Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas särskilt angående detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är aldrig giltig.

#### **1.1.6. Avtalsperiod**

Ramavtal träder i kraft efter att båda Parter undertecknat Ramavtalet.

Ramavtalets löptid är tolv (12) månader från och med avtalsspärrens upphörande och upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Förlängning av Ramavtalets avtalsperiod kan uppgå till högst 36 månader.

Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalets giltighetstid har gått ut. Detta hindrar dock inte att Leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt tecknats inom Ramavtalets giltighetstid.

#### **1.1.7. Omfattning**

Ramavtalet omfattar varor inom elektronikområdet som exempelvis multimetrar, strömtänger, strömställare, elverktyg, mät- och styrenheter, transformatorer, kondensatorer, filter, induktorer, oscilloskop, säkringar, säkringshållare, microcontroller, nätaggregat, reläer, givare, kontaktdon/tillbehör, kablage, kabeltillbehör, inbyggnadssystem, monteringsmaterial, automatsäkringar, märkning/knappar/rattar, mönsterkort, inkapslingar elektronikboxar, fläktar, motstånd, potensiometrar, laddare/nätaggregat, halvledare/dioder, halvledare/transistorer, halvledare/tyristorer, halvledare/IC kretsar, kristaller/oscillatorer, optokomponenter, kylelement, lasrar, mätinstrument, byggsatser, olika aktiva och passiva komponenter samt övrigt sortiment inom elektronikområdet.

#### **1.1.8. Avropsberättigade**

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt andra statliga upphandlande myndigheter som lämnat fullmakt.

Myndigheter under regeringen deltar med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Myndigheter under riksdagen och andra statliga offentligt styrda organ deltar med stöd av att de har lämnat fullmakt till Statens inköpscentral att upphandla ramavtal för deras räkning.

Nedan följer de myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade:

Myndigheter under regeringen (se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad

Apotekens Service AB 556763-4778  
Chalmers Tekniska Högskola Aktiebolag 556479-5598  
Hjälpmiddelsinstitutet 802406-6372  
Nordiska Museet 802002-4686  
Norrlandsfonden 897000-3003  
Radiotjänst i Kiruna AB 556300-4745  
Riksdagens Ombudsmän 202100-2650  
Riksdagsförvaltningen 202100-2627  
Riksrevisionen 202100-5422  
Riksteatern 802006-1365  
Röda Korsets Högskola 802002-8695  
Specialfastigheter Sverige AB 556537-5945  
Stiftelsen Dansens Hus 802014-7792  
Stiftelsen för Föremålsvård i Kiruna 897300-3265  
Stiftelsen för Kunskaps- och Kompetensutveckling 802400-4213  
Stiftelsen för Miljöstrategisk forskning 802017-9324  
Stiftelsen Högskolan i Jönköping 826001-7333  
Stiftelsen Skansen 802003-0154  
Stiftelsen Svenska barnboksinstitutet 802007-5852  
Stiftelsen Tekniska museet 802005-9187  
Svenska Filminstitutet 802004-1748  
Sveriges Civilförsvarsförbund 802005-8460  
Sveriges Riksbank 202100-2684

### **1.1.9. Kontaktpersoner**

Under hela ramavtalsperioden ska det finnas en ramavtalsansvarig kontaktperson hos Ramavtalsleverantören. Kontaktpersonen ska ha behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan, företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet. Byte av kontaktperson ska ske skriftligen och utan dröjsmål meddelas motparten.

### **1.1.10. Parternas förhållningssätt**

Parterna ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka, Ramavtalet och Kontrakten. Ramavtalsleverantören ska inte verka i sammanhang som är ägnade att rubba förtroendet för Statens inköpscentraler eller Beställares verksamhet.

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling.

Händelser som inträffar under Ramavtalets avtalsperiod ska hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för inblandade Parter.

Parterna ska ha en löpande dialog för att upprätthålla en god avtalsrelation. I samband med avtalsstart sker ett uppstartsmöte, därefter ska parterna träffas minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera Part uppbär sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

### **1.1.11. Ramavtalsleverantörens åtagande**

Ramavtalsleverantören ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla Leveranser utav Varor under ramavtalsperioden. Leveranser ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Den leveranskapacitet som Ramavtalsleverantören angivit i sitt

anbud ska hållas intakt under hela Ramavtalets giltighetstid.

Ramavtalsleverantören ska under hela Ramavtalets giltighetstid uppfylla de i förfrågningsunderlaget ställda kraven.

Ramavtalsleverantören ska i samverkan med sina eventuella Underleverantörer tillförsäkra en stabil och långsiktig relation vad gäller Leverans utav Varor under Ramavtalets hela giltighetstid. Ramavtalsleverantören ska tillsammans med sina Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Varor till Beställare i hela Sverige under Ramavtalets hela giltighetstid.

Ramavtalsleverantörens försäljning till Beställare ska präglas av ett storkundsförhållande mellan Ramavtalsleverantören och staten. Detta ska gälla även vid mindre Avrop. Beställare som är berättigad att göra Avrop får inte vägras avropssvar eller Leverans av de Varor som omfattas av Ramavtalet. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider ska Beställare tillhöra Ramavtalsleverantörens högst prioriterade kunder. Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Beställare om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med dess villkor.

Ramavtalsleverantören ska ha dokumenterade rutiner för ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop tillhandahålla de Varor som ingår i Ramavtalet. De leveransvillkor som avtalats i Allmänna villkor ska tillämpas vid Avrop.

Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.

Ramavtalsleverantören ska inneha tillräcklig sortimentsbredd för att tillmötesgå Beställares behov. Med tillräcklig sortimentsbredd menas att Leverantören har minst 50 000 lagerförda Varor inom området elektronikrustning och elektronikkomponenter i sortimentet.

Flera statliga myndigheter har infört eller arbetar med att införa egna inköpssystem. Ramavtalsleverantören ska åta sig att medverka vid införande av stöd för elektroniska beställningar under avtalsperioden.

Giltig ansvarsförsäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och finnas under Ramavtalets hela giltighetstid. Ramavtalsleverantören ska vid anmodan kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

I de fall Ramavtalsleverantören inte uppfyller de obligatoriska kraven eller de krav som legat till grund för utvärderingen, och Ramavtalsleverantören inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom, äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite om 10 000 kronor per vecka till dess bristen är åtgärdad. Vitet utgår under högst fem (5) veckor. Har Ramavtalsleverantören inte åtgärdat bristen inom gränsen för det maximala vitet äger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet med omedelbar verkan.

#### **1.1.12. Funktionsbrevlåda**

Ramavtalsleverantören ska ha en e-postadress till en funktionsbrevlåda (icke personbunden e-postadress) till vilken Beställare ska kunna skicka frågor och avropsförfrågningar.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att den angivna e-postadressen är korrekt.

#### **1.1.13. Faktura**

Ramavtalsleverantören ska kunna hantera elektroniska fakturor enligt standarden Svefaktura (VERVAFS 2007:1) och i övrigt vara specificerade enligt överenskommelser mellan Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

#### **1.1.14. Underleverantörer**

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för sina Underleverantörers arbete såsom för sitt eget. Ramavtalsleverantören svarar för att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och efterföljande Kontrakt.

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska ett giltigt samarbetsavtal finnas, vilket säkerställer det ansvar som följer av Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentralens begäran kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avrop, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Beställare. Direktkontakt mellan Underleverantör och Beställare avseende marknadsföring och försäljning ska inte förekomma.

Tillägg eller byte av Underleverantör får endast ske efter godkännande av Statens inköpscentral.

Statens inköpscentral får under hela avtalsperioden kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de krav som ställdes i upphandlingen. Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från det att Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantör inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet. Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet. Ramavtalsleverantören är skyldig att snarast möjligt, dock senast inom 30 dagar garantera motsvarande kapacitet.

#### **1.1.15. Priser**

Beställaren ska erhålla avtalad rabatt på vid var tid gällande publikt pris. Med publikt pris avses det listpris för Varan som Ramavtalsleverantören angivit på sin officiella webbshop som är tillgänglig för den övriga marknaden.

Den avtalade rabatten är: 15 %.

Den avtalade rabatten ska gälla för Leverantörens hela sortiment inom området och gälla på vid var tid gällande publikt pris.

Alla former av kampanjrabatter och/eller andra liknande rabatter från Ramavtalsleverantören ska alltid komma Beställaren tillgodo fullt ut, om erbjudandet skulle medföra lägre priser än publikt pris minus avtalad rabatt.

Priserna för Varor ska följa den prisjustering som Ramavtalsleverantören gör i sin officiella publika listprislista för den övriga marknaden.

#### **1.1.16. Avrop**

Avrop kan göras av de Beställare som är avropsberättigade. Enligt förordning (1998:796) om statlig inköpsmordning ska en myndighet använda Ramavtalet om myndigheten inte

finner annan form av avtal sammantaget bättre.

Beställare ska kunna genomföra Avrop via Ramavtalsleverantörens webbshop, via e-post, fax och telefon.

I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Beställare och Ramavtalsleverantören avseende de Varor som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller de leveransbestämmelser som ska gälla för det enskilda Avropet.

#### **1.1.17. Lagar och förordningar**

Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i konkret överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, förordningar och direktiv.

Bland annat ska nedan angivna, vid var tid gällande, förordning/direktiv gälla i den omfattning och från den tidpunkt som anges i respektive förordning/direktiv, där så är tillämpligt.

RoHS direktivet 2011/65/EU som har införlivats i svensk lagstiftning med förordning (2012:861) om farliga ämnen i elektrisk och elektronisk utrustning samt Kemikalieinspektionens föreskrifter (KIFS 2008:2) om kemiska produkter och biotekniska organismer.

REACH-förordningen 1907/2006/EG

EMC direktivet 2004/108/EG

Förordning (2008:834) om producentansvar för batterier

Förordning (2005:209) om producentansvar för elektriska och elektroniska produkter

#### **1.1.18. Redovisning och administrationsavgifter**

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral redovisa vilka avropsberättigade Beställare denne levererat Varor till enligt Ramavtalet. Försäljning genom Kontrakt som löper efter Ramavtalens giltighetstid ska redovisas till dess att Kontraktet upphört. Redovisningen ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral och omfatta föregående kvartals fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara signerad av behörig företrädare. På begäran av Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla en specificerad kvartalsvis sammanställning avseende vilka Leveranser som har fakturerats till respektive Beställare. Formerna för redovisning kan förändras under avtalsperioden.

Statens inköpscentral erbjuder Ramavtalsleverantör möjlighet att redovisa sin försäljning direkt via en elektronisk tjänst istället för att skicka uppgifterna via e-post eller brev. E-tjänsten är nåbar genom [www.avropa.se](http://www.avropa.se) och kräver e-tjänstelegitimation för identifiering vid inloggning samt vid signering av försäljningsredovisningen. En e-tjänstelegitimation är en personlig identitetshandling som knyter användaren till en juridisk organisation.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperiod 1 januari – 31 mars.

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 maj.

Redovisningsperiod 1 april – 30 juni

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 augusti.

Redovisningsperiod 1 juli – 30 september

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 november.

Redovisningsperiod 1 oktober – 31 december

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 februari.

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift avseende all försäljning under detta Ramavtal. Avgiftens storlek fastställs av Statens inköpscentral för ett (1) år i taget. Under det första året räknat från och med Ramavtalstecknandet är avgiften 0,7 procent av fakturerat nettobelopp. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast en (1) månad före ny administrationsavgift börjar gälla.

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral en administrationsavgift inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 dagar från fakturans utställningsdatum. Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse, därefter lämnas den obetalda fakturan för inkassohantering.

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina skyldigheter gällande försäljningsredovisning äger Statens inköpscentral rätt att ta ut en påminnelseavgift. Påminnelseavgiften kommer att utgå med 5 000 kr för varje försenad, bristfällig eller utebliven redovisningsperiod. Påminnelseavgiften utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar brister enligt ovanstående inom tio (10) Arbetsdagar efter skriftlig erinran från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckning att påminnelseavgift utgår vid två (2) tillfällen under en period om tolv (12) månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje försenad, bristfällig eller utebliven redovisning, istället för påminnelseavgift, kräva vite om 10 000 kr eller med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet. Påminnelseavgift och vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning trettio (30) dagar efter emottagen faktura, om inte annat anges på fakturan.

Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de övriga uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.

#### **1.1.19. Försäljningsstatistik**

Försäljningsstatistik avseende detta Ramavtal ska en (1) gång per år skickas till Statens inköpscentral via e-post eller via e-tjänst för försäljningsredovisning, se [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

Statistik över sålda Varor ska redovisas i excelformat innehållande följande uppgifter:

- Varans fabrikat
- Beskrivning av Varan
- Varugrupp som Varan tillhör
- Ramavtalsleverantörens artikelnummer för Varan
- Antal Varor per förpackning angivet i styck
- Antal sålda Varor angivet i styck
- Antal sålda förpackningar angivet i styck
- Försäljning per Vara angivet i SEK
- Total försäljning för respektive Avropsberättigad myndighet angivet i SEK

#### **1.1.20. Revision**

Statens inköpscentral äger rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantörens anbud och avtalat åtagande är i enlighet med villkoren i upphandlingen och Ramavtalet. Revision omfattar även Ramavtalsleverantörens Underleverantörer i de fall sådana ingår i Ramavtalet. Vid revision ska Statens inköpscentral



ha rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation. Revision kan genomföras under Ramavtalets giltighetstid eller så länge Kontrakt är giltiga.

Statens inköpscentral svarar för kostnaden för revisionen om Ramavtalsleverantören fullgjort sitt åtagande. I annat fall ska Ramavtalsleverantören stå för kostnaden.

Med anlitan av en av Statens inköpscentral utsedd auktoriserad revisor, ska kontroll kunna ske av att Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden. Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument som Statens inköpscentral behöver för att genomföra revisionen t.ex. avropsförfrågan, avropssvar, Kontrakt, reskontra, fakturor och räkenskapsmaterial avseende Avrop i den utsträckning som erfordras och som inte står i strid med lagstiftning eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören.

I de fall Statens inköpscentral vid revision finner att Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet har Statens inköpscentral rätt till vite om 50 000 kr alternativt rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet. Då vite enligt denna punkt grundar sig på felaktigt redovisad försäljning kommer även en korrigerig att göras av det belopp som Statens inköpscentral fakturerat. Korrigerig kommer att göras i samband med nästföljande redovisningstillfälle. Vite kommer inte att återbetalas.

#### **1.1.21. Force Majeure**

Om fullgörande av Parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken Part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följder Part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den Part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse, har endera Parten rätt att häva Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra Parten, om avtalets fullgörande försenas mer än 90 dagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

#### **1.1.22. Förtida upphörande**

Ramavtalet hävs med automatik om förvaltningsdomstol förklarar upphandlingen ogiltig eller kräver rättelse i sådan omfattning att det påverkar val av Ramavtalsleverantören. Inga skadeståndsanspråk med anledning av hävning eller uppsägning kan riktas mot Statens inköpscentral.

Om inte förtida upphörande är särskilt reglerat på annat sätt i Ramavtalet äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet enligt vad som stadgas i denna punkt.

Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.

Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med ramavtalsupphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal.

I de fall Ramavtalsleverantören inte uppfyller de obligatoriska kraven eller de krav som legat till grund för utvärderingen, och Ramavtalsleverantören inte vidtar rättelse och då maximalt vite utgått enligt punkt 1.1.11 äger Statens inköpscentral rätt att säga upp Ramavtalet med

omedelbar verkan.

Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap 1 § LOU, nämligen om det framkommer att Ramavtalsleverantören, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott som innefattar:

1. sådan brottslighet som avses i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008 om kampen mot organiserad brottslighet,
2. bestickning enligt definitionen i artikel 3 i rådets akt av den 26 maj 1997 om utarbetande på grundval av artikel K 3.2 c i fördraget om Europeiska unionen av konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i, respektive artikel 3.1 i rådets gemensamma åtgärd 98/742/RIF av den 22 december 1998 beslutad av rådet på grundval av artikel K 3 i fördraget om Europeiska unionen rörande korruption inom den privata sektorn,
3. bedrägeri i den mening som avses i artikel 1 i konventionen som utarbetats på grundval av artikel K.3 i fördraget om Europeiska unionen, om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen, eller
4. penningtvätt enligt definitionen i artikel 1 i rådets direktiv 91/308/EEG av den 10 juni 1991 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för tvättning av pengar, ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/97/EG.

Om Ramavtalsleverantören är en juridisk person, kan Ramavtalet sägas upp om en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, har dömts för brott omnämnt i punkt 1-4 ovan.

Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om någon omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap 2 § LOU, nämligen om:

1. Ramavtalsleverantören är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud, eller
2. Ramavtalsleverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande, eller
3. Ramavtalsleverantören genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen, eller
4. Ramavtalsleverantören har gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta, eller
5. Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende skatter eller socialavgifter i det egna landet eller i det land upphandlingen genomförts, eller
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts in avseende punkt 1-5 ovan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckning att påminnelseavgift utgår vid två (2) tillfällen under en period om tolv (12) månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje försenad, bristfällig eller utebliven redovisning, istället för påminnelseavgift, kräva vite om 10 000 kr eller med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Statens inköpscentral i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.

### **1.1.23. Ramavtalsinformation**

Ramavtalsleverantörens information om Ramavtalet ska vara åtkomligt via direktlänk från [www.avropa.se](http://www.avropa.se). Information om de Varor som omfattas av Ramavtalet, ska finnas

tillgängligt via Ramavtalsleverantörens publika webbplats.

Ramavtalet kommer att läggas ut på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas efter Statens inköpscentrals godkännande.

#### **1.1.24. Överlåtelse**

Statens inköpscentral äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till ny organisation eller organisationsform, för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet omorganiseras genom regerings- eller riksdagsbeslut.

Ramavtalsleverantören får inte utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande överlåta Ramavtalet till annan. Om överlåtelse planeras ska detta meddelas Statens inköpscentral tio (10) Arbetsdagar innan överlåtelseavtalets undertecknande. Det är Statens inköpscentral som godkänner om Ramavtal får överlåtas. Statens inköpscentral kan komma att begära in handlingar för att kunna göra en korrekt bedömning.

Ramavtalsleverantören äger inte utan Statens inköpscentrals föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive bl.a. krav på skadestånd) hänförliga till Ramavtalet till någon tredje part.

#### **1.1.25. Ändringar och tillägg**

Ändringar eller tillägg till Ramavtalet ska regleras genom tilläggsavtal, som ska upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknat av Parterna för att vara gällande.

#### **1.1.26. Sekretess**

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part får del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören åtar sig därvid och ansvarar för att samtliga de medarbetare Ramavtalsleverantören sysselsätter med uppdrag enligt detta Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt detta Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess. Sekretess enligt denna punkt gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla mellan Parterna.

#### **1.1.27. Tvistelösning och tillämplig lag**

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol i Stockholm.

Rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

#### **1.1.28. Meddelanden**

Meddelanden avseende detta Ramavtal ska skickas skriftligen mellan Parternas kontaktpersoner.

#### **1.1.29. Elektronisk signatur**

Ramavtalet har signerats av Parterna genom elektronisk signatur.



## 2. Allmänna villkor

### 2.1. Allmänna villkor

#### 2.1.1. Bakgrund och syfte

Dessa Allmänna villkor gäller för Avrop från Ramavtalet Elektronikutrustning och elektronikkomponenter 2013 med dnr 96-58-2012 . Leverans av Varor ska utföras i enlighet med vad som stadgas i Allmänna villkor, och Kontraktet i övrigt.

Vid Avrop från Ramavtalet ska alltid ramavtalsbilagan Allmänna villkor utgöra Kontraktsvillkor.

#### 2.1.2. Parter

Dessa Allmänna villkor gäller vid Leverans av Varor till Beställare från ELFA AB, organisationsnummer 556275-4977, (nedan kallad Ramavtalsleverantören).

#### 2.1.3. Definitioner

Förklaring till begrepp som ingår i Allmänna villkor.

#### Allmänna villkor

Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar alla Avrop som görs från Ramavtalet och anger de villkor för Ramavtalets fullgörande som gäller mellan Beställare och Ramavtalsleverantören.

#### Arbetsdag

Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

#### Avrop

Med Avrop avses Beställares köp av Vara genom användande av detta Ramavtal.

#### Beställare

Med Beställare avses myndigheter under regeringen samt övriga statliga upphandlande myndigheter som får avropa från Ramavtalet.

#### Kontrakt

Med Kontrakt avses det avtal som träffas mellan Beställaren och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop från Ramavtalet.

#### Leverans

Den slutliga Leveransen av Vara eller Leverans som ska ske i enlighet med Kontraktet.

#### Part

Med Part avses Beställare respektive Ramavtalsleverantör.

#### Ramavtal

Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor som ingåtts mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

#### Ramavtalsleverantör

Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal och därigenom blivit Part i Ramavtalet.

#### Vara

De Varor som omfattas av Ramavtalet. Inga andra Varor får säljas inom Ramavtalet.

## **Underleverantör**

Tredje part som bistår Ramavtalsleverantör med att fullgöra villkor enligt Ramavtalet. Underleverantör kan inte teckna Kontrakt med Beställare.

### **2.1.4. Ramavtalsleverantörens åtagande och ansvar**

Ramavtalsleverantören svarar för att uppdraget (tillhandahållandet av Varor) genomförs fackmannamässigt och i enlighet med god sedvänja i branschen samt av för ändamålet kompetent personal.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga Varor som tillhandahålls genom detta Kontrakt uppfyller vid var tid gällande krav avseende teknisk prestanda, fastställda mått, utlovad funktion samt krav på kvalitet och säkerhet. Ramavtalsleverantören ansvarar således för bristfälligheter i konstruktion, material, tillverkning eller att Varorna i övrigt inte uppfyller avtalade egenskaper.

Varor ska vara CE-märkta, där så är tillämpligt. Vid Leverans av avropade Varor ska på begäran, där så är tillämpligt, en Declaration om Conformity, en försäkran om överensstämmelse bifogas. Dokumentet ska innehålla uppgift om vilket/a direktiv som ligger till grund för CE-märkning.

Vid köp av elektronisk utrustning ska erforderlig handhavandebeskrivning medfölja vid Leverans. Handhavandebeskrivningen ska i första hand vara på svenska och i andra hand på engelska.

Om avropad Vara inte kan Levereras får denna ersättas och Levereras först efter överenskommelse med Beställare. Ersättande Vara ska uppfylla de ställda kraven och vara likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet och/eller annat värde eller annan funktion. Pris för ersättande Vara ska vara detsamma som priset för den Vara som ursprungligen avropats. Beställaren ska godkänna ersättningsvara innan Leverans kan ske.

Ramavtalsleverantören ska ha upparbetade rutiner för reklimationsärenden och returärendehantering. Ramavtalsleverantören ska tillse att Beställaren erhåller erforderlig information om dessa rutiner vid återopande av reklamation eller retur av Vara.

### **2.1.5. Avrop**

Samtliga villkor i Ramavtalet är fastställda. Vid Avrop ska villkoren i Kontraktet överensstämma med villkoren i Ramavtalet.

Avrop ska kunna genomföras via Ramavtalsleverantörens webbshop, via e-post, fax och telefon.

Ramavtalsleverantören ska i samband med Avropet registrera och efterfråga de uppgifter som krävs för att kunna utföra beställningen enligt de krav som ställts av Beställare.

Varje Avrop ska Ramavtalsleverantören avsluta genom att skicka en skriftlig leveransbekräftelse/orderbekräftelse till Beställare avseende avropade Varor. Leveransbekräftelsen/orderbekräftelsen ska innehålla uppgift om avropad Vara och leveransdag.

### **2.1.6. Support**

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla kostnadsfri support till Beställare för att kunna ge support och rådgivning avseende Varor.

Supporten ska kunna nås via telefon och e-post mellan kl. 08.00 och 17.00, svensk tid, varje helgfri Arbetsdag året runt.

Vid enklare frågor till Ramavtalsleverantörens support ska svar erhållas inom två (2) timmar, t ex frågor som avser ordinarie sortiment. Vid mer komplicerade frågor, t ex frågor som innebär kontakt med tredje part, ska svar erhållas vid den tidpunkt som överenskommit om med Beställaren.

Ramavtalsleverantören ska ha personal i supporttjänsten som ska kunna kommunicera på svenska och engelska med Beställare i både tal och skrift.

Personal i supporttjänsten ska ha god kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskap om Varor som omfattas av Ramavtalet samt dess användningsområden.

### **2.1.7. Webbshop/nätbutik och kundkonto**

Ramavtalsleverantören ska inneha en webbsida med elektronisk katalog, en s.k. webbshop/nätbutik, där Beställare kan ta del av Ramavtalsleverantörens hela sortiment, Ramavtalsleverantörens officiella publika listprislista m.m. Den elektroniska katalogen ska ha sökfunktioner för olika kategorier av Varor samt möjlighet till filtrering av sortimentet inom de olika kategorierna. Respektive Beställare ska kunna logga in med sina kontouppgifter och få fram uppgifter som orderhistorik, leveransstatus och fakturor.

Därutöver ska Ramavtalsleverantören på begäran från Beställare, kunna tillhandahålla kataloger och prislistor i exempelvis pdfformat.

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla kundkonton för samtliga Beställare. Varje kundkonto ska ha ett unikt kundnummer och ha separat leverans- och fakturaadress.

Orderhistorik ska finnas för respektive kundkonto.

### **2.1.8. Priser**

Beställaren ska erhålla avtalad rabatt på vid var tid gällande publikt pris. Med publikt pris avses det listpris för Varan som Ramavtalsleverantören angivit på sin officiella webbshop som är tillgänglig för den övriga marknaden.

Den avtalade rabatten är: 15 %.

Den avtalade rabatten ska gälla för Leverantörens hela sortiment inom området och gälla på vid var tid gällande publikt pris.

Alla former av kampanjrabatter och/eller andra liknande rabatter från Ramavtalsleverantören ska alltid komma Beställaren tillgodo fullt ut, om erbjudandet skulle medföra lägre priser än publikt pris minus avtalad rabatt.

Priserna för Varor ska följa den prisjustering som Ramavtalsleverantören gör i sin officiella publika listprislista för den övriga marknaden.

### **2.1.9. Leverans**

#### **Leveransvillkor**

Leverans ska ske "levererat förtullat", DDP, Incoterms 2010, till angiven slutdestination inom Sverige. Den billigaste fraktmetoden för Beställare ska användas om inte annat överenskommes med Beställaren. Fraktkostnad utgår inte vid beställningar värda över 3 000 kronor.

## Leveranstid

Ramavtalsleverantören ska tillse att lagerhållna varor är Beställaren tillhanda inom två (2) arbetsdagar från avrop om inte annat överenskommit med Beställaren.

Samtliga Leveranser ska kvitteras av Beställaren vid mottagandet.

## Expressleverans

Beställaren ska vid överenskommelse med Ramavtalsleverantören kunna få expressleverans mot en eventuellt tillkommande kostnad.

## Förpackning, emballage och pall

Ramavtalsleverantören ska tillse att Varor är förpackade och levereras i ändamålsenliga förpackningar som bibehåller Varornas avsedda kvalitet och egenskaper. Förpackning och emballage ska ingå i priset. Packning av Varor ska göras på ett sådant sätt att Varorna lätt kan tas om hand vid lossning. Varor ska packas på ett sådant sätt att känsliga Varor inte skadas.

Eventuella skador på emballage ska noteras på kvittensen vid leveransmottagandet.

### 2.1.10. Leveransförsening och vite

a) Om Ramavtalsleverantören finner det sannolikt att inte kunna hålla avtalad leveranstid ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål skriftligen meddela Beställaren detta samt ange orsakerna till förseningen och den tidpunkt då Leverans beräknas ske.

b) Om leveransförseningen beror på händelse som anges i punkt 1.1.21. Force Majeure i Ramavtalet, eller på Beställaren eller något förhållande på dennes sida ska avtalad leveranstid förlängas med den tid som kan anses skälig.

c) Avlämnas inte Varan i rätt tid har Beställaren rätt till vite. Vitet ska utgå för varje påbörjad sjudagarsperiod som förseningen varar med en procent (1 %) av värdet av den del av Varan som till följd av förseningen inte kunnat tas i avsett bruk. Dock ska vitet i sin helhet inte överstiga tio procent (10 %) av sagda värde.

d) Beställaren får häva köpet om leveransförseningen är av väsentlig betydelse för Beställaren och Ramavtalsleverantören insett eller bort inse detta. Beställaren får vidare häva köpet om Beställaren är berättigad till maximalt vite enligt punkt c. ovan, och därefter skriftligen kräver Leverans inom en sista skälig frist, som inte får vara kortare än en (1) vecka och Ramavtalsleverantören inte Levererar inom fristen, såvida den underlåtenheten beror på någon omständighet som Beställaren bär ansvaret för. Hävning får avse den del av Leveransen som Beställaren på grund av förseningen inte kan använda. Ska Leverans ske i olika poster får Beställaren häva avtalet i dess helhet om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Beställaren vad avser hela avtalet och Ramavtalsleverantören insett eller bort inse detta.

e) Hävs avtalet helt eller delvis har Beställaren, utöver vite enligt punkten c. ovan, rätt till ersättning för skada (skadestånd). Från skadeståndet ska avräknas upplupet vite avseende tiden fram till hävning. Skadeståndet omfattar inte ersättning för indirekta förluster såvida inte grov vårdslöshet ligger Ramavtalsleverantören till last. Om inte annat avtalats kan skadeståndet för leveransförseningen uppgå till högst tjugo procent (20 %) av priset i den del som hävningen avser.

f) För det fall Ramavtalsleverantören inte levererar hela den överenskomna mängden och



detta inte aviserats i enlighet med regler som anges i punkt a. ovan ska denna diskrepans mellan avtalad mängd och levererad mängd anses utgöra fel i Varan.

#### **2.1.11. Fakturering och betalning**

Faktura ska sändas till den fakturaadressen som Beställare angivit vid Avrop.

En faktura ska innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum
- Fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Beställarens namn och adress
- Beställarens referens
- Momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererade Varor
- Pris i SEK exklusive moms per Vara
- Totalsumma i SEK exklusive moms
- Totalsumma i SEK inklusive moms

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Betalning sker 30 dagar efter fakturans ankomstdag, under förutsättning att fakturaunderlaget är ostridigt. Betalar inte Beställare i rätt tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura.

Ramavtalsleverantören ska i detta Ramavtal kunna erbjuda Beställaren e-faktura. Denna ska vara av standarden Svefaktura och i övrigt vara specificerad enligt överenskommelse mellan Beställaren och Ramavtalsleverantören.

Statliga myndigheter ska kunna hantera sina fakturor elektroniskt (e-faktura) enligt föreskrift i VERVAFS 2007:1. E-faktura kan skickas direkt mellan Parterna eller via en leverantörsportal. Mer information om e-faktura finns på Ekonomistyrningsverkets webbplats, <http://www.esv.se/amnesomraden/E-handel/>.

#### **2.1.12. Fel i varan**

a) För fel i Varan som beror på bristfälligheter i konstruktion, material, tillverkning eller som består i att Varan i övrigt inte uppfyller avtalade egenskaper ansvarar Ramavtalsleverantören enligt nedanstående regler.

Ramavtalsleverantören har samma ansvar för Underleverantörers material och arbete som för eget. Ramavtalsleverantören ansvarar inte för fel som beror på material som Beställaren tillhandahållit eller på konstruktion som denne föreskrivit, om inte Ramavtalsleverantören upptäckt eller bort upptäcka felet.

Ramavtalsleverantörens ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för Varan gått över på Beställaren. Ansvaret omfattar således inte fel som orsakas av bland annat bristfälligt underhåll, felaktig lagring eller oriktig montering från Beställarens sida, ändringar utan Ramavtalsleverantörens skriftliga medgivande, normal förslitning eller försämring eller genom Beställarens försorg genomförda reparationer.

Ramavtalsleverantören ansvarar dock för fel som uppstått till följd av att dennes instruktioner varit bristfälliga. Ramavtalsleverantören ska ansvara för skador som omlevererade eller reparerade delar orsakar på andra delar av Vara.

b) Ett fel som visar sig inom ett (1) år efter det att Varan avlämnades ska anses ha funnits vid avlämnandet om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Varans eller felets art. På motsvarande sätt gäller att fel, som visar sig inom ett (1) år på

Vara eller del av Vara som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades. Om Varan till följd av fel enligt punkten a) ovan, är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Varan varit obrukbar. Oavsett vad som ovan angetts förlorar Beställaren rätten att åberopa fel om Beställaren inte reklamerar felet inom två (2) år från den ursprungliga leveranstidpunkten.

c) Om Leverans inte överensstämmer med avtalad specifikation eller Beställaren vill göra gällande att fel föreligger i levererad Vara ska reklamation göras inom skälig tid, dock senast tio (10) Arbetsdagar, från det att felet uppdagats. Underlåter Beställaren detta förloras rätten att åberopa felet. Efter det att Ramavtalsleverantören från Beställaren fått meddelande om fel som avses i punkt a. ovan, ska Ramavtalsleverantören avhjälpa felet eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Beställaren har rätt att erhålla omleverans om felet är väsentligt och Ramavtalsleverantören insett eller bort inse detta och omleverans kan ske utan olägenhet för Ramavtalsleverantören. Ska felet avhjälpas och är felet av sådan art att det inte är lämpligt att avhjälpande sker på uppställningsplatsen, ska Beställaren på Ramavtalsleverantörens begäran och bekostnad underlätta arbetets utförande genom att för utbyte eller reparation återsända felaktig Vara eller del av Vara till Ramavtalsleverantören.

d) Uppfyller inte Ramavtalsleverantören sina förpliktelser enligt punkt c. ovan, får Beställaren skriftligen ge honom en skälig slutlig frist för detta. Har inte Ramavtalsleverantören uppfyllt sina förpliktelser inom tidsfristen får Beställaren efter eget val:

1. låta utföra nödvändiga reparationer och/eller framställa nya delar på Ramavtalsleverantörens risk och bekostnad, förutsatt att Beställaren därvid förfar med omdöme, eller
2. kräva och erhålla sådant prisavdrag som svarar mot felet.

Om felet efter åtgärd enligt punkten 1. kvarstår men ej är väsentligt har Beställaren rätt att kräva och erhålla prisavdrag som svarar mot felet. Är felet väsentligt får Beställaren istället häva kontraktet genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören. Beställaren får också häva köpet om felet efter åtgärd som nämns under punkten 1. alltjämt är väsentligt. Vid hävning har Beställaren rätt till ersättning för den skada denne lidit. Ersättningen ska dock inte uppgå till mer än tjugo procent (20 %) av det avtalade priset, och omfattar inte ersättning för indirekt förlust.

e) Ramavtalsleverantören har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivits i punkterna a-d ovan, såvida inte grov vårdslöshet ligger Ramavtalsleverantören till last.

f) Vad som angetts i punkterna a-e ovan, om fel i Varan ska i tillämpliga delar gälla där Varan inte uppgår till avtalad kvantitet, men Ramavtalsleverantören, efter vad Beställaren måste anta, anser sig ha fullgjort sitt åtagande.

### **2.1.13. Rutin vid reklamation och retur**

Reklamation ska föregås av kontakt med Ramavtalsleverantören för instruktion om förfarande. Retur vid reklamation ska ske utan kostnad för Beställaren. Beställaren är dock skyldig att returnera Varan efter Ramavtalsleverantörens anvisningar om Ramavtalsleverantören så begär.

Vid retur ska Beställaren ange uppgift om nummer och datum på faktura eller följesedel från Ramavtalsleverantören.

### **2.1.14. Statistik**

Ramavtalsleverantören ska till Beställaren, för varje kundkonto, kunna tillhandahålla statistik

avseende köp över en viss tidsperiod. Ramavtalsleverantören ska även kunna tillhandahålla total statistik för en Beställarens samtliga kundkonton.

### **2.1.15. Hävning av Kontrakt**

Hävning av Kontrakt vid leveransförsening eller fel i Varan regleras i enlighet med punkterna 2.1.10 och 2.1.12 ovan.

Därutöver har Beställaren rätt att häva Kontrakt med omedelbar verkan om:

- Statens inköpscentral har funnit att Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet och beslutat att häva Ramavtalet enligt villkor i Ramavtalet.
- Omständighet föreligger vilken skulle utesluta en Ramavtalsleverantör att delta i offentlig upphandling enligt 10 kap 1 § LOU.
- Omständighet föreligger vilken skulle utesluta Ramavtalsleverantör att delta i offentlig upphandling enligt 10 kap 2§ LOU, nämligen om:
  1. Ramavtalsleverantören är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud, eller
  2. Ramavtalsleverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande, eller
  3. Ramavtalsleverantören genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen, eller
  4. Ramavtalsleverantören har gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta, eller
  5. Ramavtalsleverantören inte fullgjort sina åligganden avseende skatter eller sociala avgifter i det egna landet eller i det land upphandlingen genomförts, eller
  6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts in avseende punkt 1-5 ovan.

Vid hävning av Kontrakt enligt denna punkt har Beställaren rätt till ersättning i enlighet med de förutsättningar som anges i punkterna 2.1.10 och 2.1.12 ovan.

Beställaren ska äga rätt att häva Kontraktet om:

- Varan eller Leveransen avviker från det som framgår av Kontraktet.
- Varan är fellevererad, felaktig och/eller skadad och Ramavtalsleverantören inte åtgärdar detta inom skälig tid efter påtalande från Beställaren.
- Leveransförseningen överskrider gränsen för det maximala vitet enligt punkt 2.1.10 ovan.
- Leverans sker efter överenskommen leveranstidpunkt och Beställaren vid Avropet angivit att Leveransen är onyttig om den sker efter denna tidpunkt. Vid en sådan hävning ska Parternas prestationer omgående återgå.

Part har rätt att häva Kontrakt om den andra Parten väsentligen åsidosätter sina förpliktelser enligt dessa Allmänna villkor.

Beställaren har även rätt att, med omedelbar verkan, häva Kontraktet i någon av följande situationer:

- Ramavtalsleverantören avviker enligt denna punkt mer än tre tillfällen under tre månader trots att rättelse sker av de enskilda avvikelserna.
- Ramavtalsleverantören har lämnat felaktig information vid avropet.
- Beställaren har alltid rätt att häva Kontraktet om Statens inköpscentral har hävt Ramavtalet.

**Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt. Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.**

**Underskrift av behörig avtalstecknare:**

Köpare:

Statens inköpscentral vid  
Kammarkollegiet

Ort / datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Befattning:

Säljare:

ELFA AB

Ort / datum:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Befattning: