



Anbudslämnare: TRIMMA Affärsutveckling AB

Orgnr: 556653-0159

Säte: Umeå, Västerbottens län

Umeå 2013-08-15

TRIMMA Affärsutveckling AB

Företagspresentation

Innehåll:

1	Beskrivning av leverantören.....	2
2	Lösningar	2
3	Produktutveckling INSIKT	3
4	Supportorganisation	3
5	Erfarenhet/referenser	4
6	Kontaktuppgifter	4

1 Beskrivning av leverantören

TRIMMA är ett It-företag med fokus på lösningar för verksamhetsstyrning och beslutsstöd. Vi utvecklar och marknadsför INSIKT, marknads mest användarvänliga och heltäckande beslutsstödsprodukt baserad på standardteknik från Microsoft. INSIKT stödjer hela processen från att sätta mål och planera till analys och målstyrning. TRIMMA har idag kunder och partnerrepresentation över hela Sverige.

Snabbfakta:

- Ledande leverantör av beslutsstöd i Sverige.
- Kontor i Umeå, Sundsvall och Göteborg med partnerrepresentation över hela Sverige
- Positivt resultat varje år sedan starten 2003.
- Omsättning 2012 på 28 miljoner med ett rörelseresultat på 5.6 miljoner.
- Sysselsätter 30 medarbetare.
- Organisationen består av VD, två säljare, sju utvecklare och resterande del verksamhetskonsulter.
- INSIKT används idag av ett hundratal bolag på tre kontinenter.
- Handplockad kompetens inom utveckling, ekonomi och projektledning.
- Kombination av IT och verksamhet.

För ytterligare information: www.trimma.se

2 Lösningar

TRIMMA har över 10 års erfarenhet av att införa lösningar för verksamhetsstyrning och beslutsstöd. Under dessa år har vi paketerat lösningar mot ett stort antal branscher, avdelningar och verksamhetssystem.

Nedan listar vi några av dessa lösningar:

- Projektplanering och uppföljning
- Personalbudgetering och uppföljning
- Försäljningsbudgetering och uppföljning
- Resultatbudgetering och uppföljning
- Produktionsbudgetering och uppföljning
- Koncernkonsolidering
- Simulering
- Produktkalkyler
- Kontraktsanalys
- K3 Komponent
- Målstyrning och styrkort

<i>Adress</i>	<i>Säte</i>	<i>Telefon</i>	<i>Internet</i>
TRIMMA Affärsutveckling AB	Umeå	090-71 20 00	www.trimma.se
Umestan Företagspark	<i>Org nr</i>	<i>Telefax</i>	<i>E-post</i>
903 47 Umeå	556653 - 0159	090-71 20 05	förnamn.efternamn@trimma.se



Företagspresentation

Benämning Företagspresentation
 Dokumentnr TA13-08-100P
 Version 1

Ansvarig Peter Berggren
 Datum 2013-08-15
 Sida 3 (4)

3 Produktutveckling INSIKT

Vår ambition är att vara marknads mest användarvänliga beslutstödsprodukt baserat på Microsofts teknik. Vår inriktning har alltid varit användarvänlighet och det är därmed vårt ledord. Utveckling av INSIKT sker idag löpande av våra 7 egna utvecklare som följer den senaste tekniken från Microsoft. Idag behandlas alla synpunkter gällande utveckling av vårt produktråd som ser över alla kunders behov och anpassar INSIKT efter det som bäst passar kundbasen. Produktrådet innehåller medlemmar från samtliga delar av TRIMMA.

Våra kunder erhåller nya och förbättrade versioner kontinuerligt, detta gäller små och stora uppgraderingar (3.2 > 3.3, 3.3 > 4.0). Vi släpper i regel en större release per år. Då INSIKT är helt webbaserat krävs i regel begränsat med resurser vid uppgraderingar. Vi genomför som regel en INSIKT uppgradering på cirka 8 timmar inklusive verifieringar.

4 Supportorganisation

TRIMMA arbetar på ett strukturerat sätt för att kunna erbjuda effektiv support. Varje kund har en kundansvarig som ser till att driva frågor som inte är av akut karaktär och som är ansvarig att hålla rätt på varje kunds unika förutsättningar.

Alla supportärenden som anmäls via telefon eller mail dedikerat för supporten loggas i vårt ärendehanteringssystem. Vår ambition är max 1 minuts väntetid i telefon för att nå vår support och max fyra timmar till att arbete påbörjas för felhantering.

Ur ärendehanteringssystemet kan kundansvarig ta ut statistik över vilken typ av ärenden som anmäls för planering av utbildning och andra åtgärder.

Supportorganisationen består av applikationskunniga personer men även av tekniker och programmerare. Detta löser vi genom att utvecklingsorganisation deltar i supportarbetet på ett rullande schema vilket ger ovärderlig kunskap och hjälp vid support men som även ger viktig feedback till utvecklingsavdelningen.

Vi vill betona att det är mycket sällan som vi behöver inställa oss hos kund i supportsyfte eftersom all funktionalitet ligger i webbmiljö. Vi kan t ex göra uppgraderingar utan att besöka kunden fysiskt.

Adress	Säte	Telefon	Internet
TRIMMA Affärsutveckling AB	Umeå	090-71 20 00	www.trimma.se
Umestan Företagspark	Org nr	Telefax	E-post
903 47 Umeå	556653 - 0159	090-71 20 05	förnamn.efternamn@trimma.se

5 Erfarenhet/referenser

Nedan följer några av de företag som valt att förbättra sin verksamhetsstyrning med hjälp av INSIKT:

LKAB

LKAB är en internationell högteknologisk mineralkoncern, världsledande producent av förädlade järnmalmsprodukter för stältillverkning och en växande leverantör av mineralprodukter till andra industribranscher. LKAB-koncernen har ca 3 700 medarbetare, varav ca 600 utanför Sverige. Koncernen består av ca 30 bolag i ett 15-tal länder. För mer information: www.lkab.se

Kontaktperson: Katarina Holmgren(Direktör, Group Control)
Telefon:0920-381 58

Uppsalahem AB

Uppsalahem bidrar till att stärka kommunens utveckling genom att med hög kompetens äga, förvalta och utveckla fastigheter och erbjuda boende för olika faser i livet. En stor andel Uppsalabor har sitt hem i någon av Uppsalahems cirka 14 000 bostäder. Bolaget omsätter ca 950 miljoner. Uppsalahems huvudsakliga verksamhet är att förvalta och utveckla de ägda fastigheterna. För mer information: www.upsalahem.se

Kontaktperson: Mario Pagliaro(Ekonomichef)
Telefon: 018-727 34 65

Konsumentverket

Konsumentverket är en statlig myndighet som arbetar med rättsskydd, produktsäkerhet och information för att öka tryggheten och kunskapen hos både privatpersoner och näringsidkare. Konsumentverket har ca 130 medarbetare och har sitt säte i Karlstad. För mer information: www.konsumentverket.se

Kontaktperson: Katarina Jansson-Lundell(Redovisningsekonom)
Telefon: 054-19 41 31

Max Hamburgerrestauranger

Max är Sveriges äldsta och mest älskade hamburgerkedja och har idag 96 st. restauranger varav tre stycken i Norge och en i Danmark. Året 2012 omsatte Max 1,6 miljarder kronor och man har ca. 3300 anställda.

För mer information: www.max.se
Kontaktperson: Lars Olsson (VD)
Telefon: 0920-23 53 89

6 Kontaktuppgifter

Kommersiellt ansvarig samt primärmottagare av frågor:

Peter Berggren

TRIMMA Affärsutveckling AB

Umestan Företagspark

903 47 Umeå

Tfn: 070-378 20 42

peter.berggren@trimma.se

<i>Adress</i>	<i>Säte</i>	<i>Telefon</i>	<i>Internet</i>
TRIMMA Affärsutveckling AB	Umeå	090-71 20 00	www.trimma.se
Umestan Företagspark	<i>Org nr</i>	<i>Telefax</i>	<i>E-post</i>
903 47 Umeå	556653 - 0159	090-71 20 05	förnamn.efternamn@trimma.se

Anbudslämnare: TRIMMA Affärsutveckling AB
Orgnr: 556653-0159
Säte: Umeå, Västerbottens län
Umeå 2013-08-15

Beskrivning och redovisning av lösning för BI-system - INSIKT

Innehåll:

1	Sammanfattning	2
2	Projektbeskrivning	3
3	Teknisk Plattform	4

Till detta projektförslag hör dessa handlingar:

- Bilaga4 – INSIKT Exempelbilder

Anbud: INSIKT för ESV

Benämning Anbud - beskrivning
Dokumentnr TA13-08-100P
Version 1

Ansvarig Peter Berggren
Datum 2013-08-15
Sida 2 (7)

1 Sammanfattning

TRIMMA Affärsutveckling AB har härmed nöjet att erbjuda ESV ett system för verksamhetsstyrning och beslutsstöd baserat på vår produkt INSIKT.

Med hjälp av vår produkt INSIKT kommer relevant information ur Era verksamhetssystem att kunna analyseras och presenteras på ett lättöverskådligt sätt. Medarbetare med behov av verksamhetsinformation i form av rapporter och analyser kommer själva att få tillgång till informationen.

Fördelarna med vår plattform för beslutsstöd är bland annat: Minskad administrativ tid/kostnad för framtagning av rapporter. Möjlighet att göra analyser, information i siffror och grafik kan ”vridas och vändas”. Verksamhetsinformation kan hämtas ur flera verksamhetssystem och datakällor. Vår produkt INSIKT ger Er möjligheten att från ett verktyg sköta såväl rapportering/analys som prognos/budget och målstyrning. Lösningen har hög datasäkerhet samt baserar sig på standardprodukter från Microsoft.

Driftsättning av lösningen sker efter överenskommelse. Om ni saknar någonting eller finner någonting oklart eller ofullständigt, står vi naturligtvis mer än gärna till tjänst för att besvara dessa och ge er all nödvändig kompletterande information.

Anbudet innefattar:

- Beslutsstödsprodukten INSIKT
- INSIKT Analys – Installation, konfiguration och testning
- INSIKT Planering – Installation, konfiguration och testning

<i>Adress</i>	<i>Säte</i>	<i>Telefon</i>	<i>Internet</i>
TRIMMA Affärsutveckling AB	Umeå	090-71 20 00	www.trimma.se
Umestan Företagspark	<i>Org nr</i>	<i>Telefax</i>	<i>E-post</i>
903 47 Umeå	556653 - 0159	090-71 20 05	förnamn.efternamn@trimma.se

2 Projektbeskrivning

2.1 Projektorganisation

Inför projektstart sätts en projektgrupp ihop av anställda på TRIMMA tillsammans med Kunden. TRIMMA upprättar projektplan som godkänns tillsammans med Kunden. TRIMMA tillhandahåller erfarna konsulter med flerårig erfarenhet BI-lösningar och den offererade beslutsstödsprodukten INSIKT.

TRIMMA tillhandahåller konsulter inom följande områden:

- Projektleddning
- Arkitekt
- Systemspecialist
- Tekniker/installatör
- Databasadministratör
- ETL-utvecklare

2.2 Preliminär Tidplan/moment

Projektet genomgår förslagsvis följande moment:

- Beställning
- Projektstart och startmöte
- Installation av Datawarehouse och Analysis Services
- Utveckling av OLAP-kuber för analys och budget
- Utbildning för användare
- Anpassning av kuber utifrån behov
- Kvalitetskontroll och verifiering av data

Detaljerad tidplan fastslås av projektgruppen i samband med projektstart.

2.3 Kontaktperson, adress

Kommersiellt ansvarig samt primärmottagare av frågor:

Peter Berggren

TRIMMA Affärsutveckling AB

Umestan Företagspark

903 47 Umeå

Tfn: 070-378 20 42

peter.berggren@trimma.se

<i>Adress</i>	<i>Säte</i>	<i>Telefon</i>	<i>Internet</i>
TRIMMA Affärsutveckling AB	Umeå	090-71 20 00	www.trimma.se
Umestan Företagspark	<i>Org nr</i>	<i>Telefax</i>	<i>E-post</i>
903 47 Umeå	556653 - 0159	090-71 20 05	förnamn.efternamn@trimma.se

Anbud: INSIKT för ESV

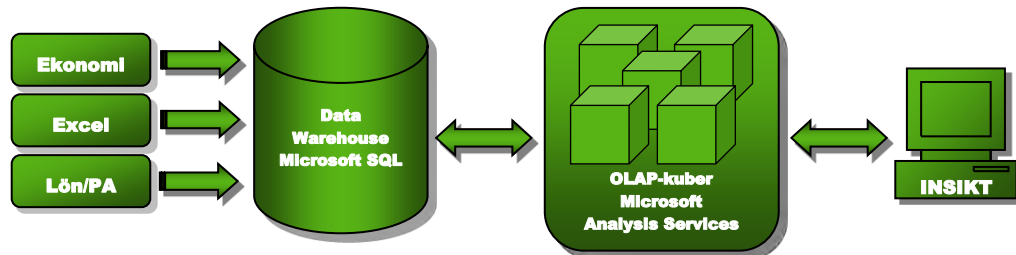
Benämning Anbud - beskrivning
Dokumentnr TA13-08-100P
Version 1

Ansvarig Peter Berggren
Datum 2013-08-15
Sida 4 (7)

3 Teknisk Plattform

3.1 Översiktlig Design

Illustrationen nedan visar vårt förslag till beslutsstödssystem:



3.2 Källsystem

Vår plattform har möjlighet att hämta information från alla typer av Affärs- och verksamhetssystem. Överföringen av information från källsystemen till datalagret (ETL-processen) sker med Integration Services som är en inbyggd komponent i SQL-server. I princip alla system som på något sätt är öppna utifrån åt åtkomliga med hjälp av Integration Services.

3.3 Datawarehouse/Datalager

Datalagret ligger på plattformen MS SQL Server 2008/2012. Datalagret har en design i enighet med dimensionsmodellen som kan beskrivas som motsatsen till ett system optimerat för transaktioner. Dimensionsmodellen innebär att databasen är optimerad för rapportering och analys och är en standard då det gäller datalager och OLAP.

3.4 OLAP-Kuber

Affärslogiken definieras i OLAP-kuber (On-Line Analytical Processing). OLAP syftar på en analytiskt arbetande databas som kan hantera mer komplexa sökningar än vad vanliga relationsdatabaser klarar av. Detta uppnås med hjälp av flerdimensionell tillgång till data, stor beräkningskapacitet och specialiserade indexeringstekniker. SQL-server innefattar OLAP-verktyget MS Analysis Services som vi använder till att designa kuber.

3.5 Klientplattform

INSIKT är ett webbaserat beslutsstöd som kan användas av alla som vet hur man använder sig av en webbläsare. INSIKT har stöd för och kan köras på följande klientplattformar och webbläsare:

Windows – Microsoft IE, Google Chrome, Mozilla Firefox

MAC - Safari

Adress	Säte	Telefon	Internet
TRIMMA Affärsutveckling AB	Umeå	090-71 20 00	www.trimma.se
Umestan Företagspark	Org nr	Telefax	E-post
903 47 Umeå	556653 - 0159	090-71 20 05	förnamn.efternamn@trimma.se

Anbud: INSIKT för ESV

Benämning Anbud - beskrivning
 Dokumentnr TA13-08-100P
 Version 1

Ansvarig Peter Berggren
 Datum 2013-08-15
 Sida 5 (7)

3.6 INSIKT

INSIKT är ett komplett system för verksamhetsstyrning och beslutsstöd. Produkten stödjer en löpande process hela vägen från att sätta mål och planera till analys och målstyrning. INSIKT är lättanvänd, kraftfull och visuell och ger varje användare tillgång till såväl övergripande sammanhang som underliggande detaljer.



- **Analys och rapportering - INSIKT Analys™** Ett användarvänligt och webb-baserat gränssnitt mot Microsofts OLAP-teknik gör det möjligt för alla medarbetare att skapa analyser och rapporter. Information kan lätt vridas och vändas både som diagram och siffror av alla som vet hur en vanlig webbläsare fungerar. Även analys av mycket stora volymer av data ger en omedelbar respons. Medarbetarna kan själva med hjälp av verktyget se trender och förstå vad som driver verksamheten, utifrån analyser skapas modifierbara rapporter som enkelt distribueras till andra medarbetare eller grupper av medarbetare.
- **Planering och budgetering - INSIKT Planering™** Genom produktens webbgränssnitt kan ett stort antal medarbetare involveras i budgetarbetet utan att göra processen svår och tidskrävande. Planeringsarbetet baserat på budget eller rullande prognoser kan snabbas upp och gör att en större delaktighet bland medarbetarna skapas. Data matas in via webbläsaren och integreras mot underliggande verksamhetssystem. Analys av differenser mellan faktiskt utfall och planer och prognoser sker enkelt med INSIKT Analys.
- **Målstyrning och uppföljning - INSIKT Målstyrning™** Fokusera på ett fåtal kritiska mått och nyckeltal baserat på organisationens strategiska inriktning. Sofistikerade grafiska vyer med hastighetsmätare och trendindikatorer kommunicerar vad som är viktigt snabbt och intuitivt. Var står organisationen i förhållande till de strategiska målen och hur ser det ut för framtiden? Visa flera nyckeltal samtidigt och skapa en balanserad strategisk verksamhetsstyrning med ett stort urval av grafer och diagram.

För mer information om INSIKT se bifogad broschyr eller gå in på: www.insikt.se

Adress	Säte	Telefon	Internet
TRIMMA Affärsutveckling AB	Umeå	090-71 20 00	www.trimma.se
Umestan Företagspark	Org nr	Telefax	E-post
903 47 Umeå	556653 - 0159	090-71 20 05	förnamn.efternamn@trimma.se

Anbud: INSIKT för ESV

Benämning Anbud - beskrivning
Dokumentnr TA13-08-100P
Version 1

Ansvarig Peter Berggren
Datum 2013-08-15
Sida 6 (7)

3.7 INSIKT Analys – Installation och konfiguration

TRIMMA erbjuder Er ett beslutsstödsprojekt med information från verksamhetssystem angivna i bilaga 2.3 Standardkonfigurering BI-system.

- Skapande av datalager och utveckling av Integration Services paket (koppling mot verksamhetssystem) för tidsstyrning av datatransformering/process av kuber.
- Utveckling och installation av OLAP-kub för uppföljning baserat på information från verksamhetssystem angivna bilaga 2.3 Standardkonfigurering BI-system. Analyser och rapporter kan göras ifrån alla delar av Er kontosträng exempelvis konto, organisation, verksamhet, projekt, finansiär, motpart, resurs och övrigt.
- Systemet ger möjlighet att borra sig ned till fakturanivå.
- Dimensionsmodellering, TRIMMA specificerar utifrån Ert behov dimensioner och mätvärden.
- Installation och uppsättning av INSIKT.
- Driftsättning och verifiering i Er miljö.

3.8 INSIKT Planering – Installation och konfiguration

TRIMMA erbjuder Er att genomföra ett beslutsstödsprojekt med information från verksamhetssystem angivna i bilaga 2.3 Standardkonfigurering BI-system.

- Utveckling och installation av OLAP-kub för budget/prognos.
- Installation och konfiguration av INSIKT Planering enligt Ert attestflöde.
- Dimensionsmodellering, TRIMMA specificerar utifrån Ert behov dimensioner och mätvärden.
- Driftsättning och verifiering i Er miljö.

3.9 Konsulter

TRIMMA erbjuder erfarna konsulter inom nedan angivna områden enligt priser angivna i bilaga 5 Prisformulär, E4.1 – E4.6

Projektledning
Arkitekt
Databasadministratör
Tekniker/installatör
ETL
Systemspecialist

<i>Adress</i>	<i>Säte</i>	<i>Telefon</i>	<i>Internet</i>
TRIMMA Affärsutveckling AB	Umeå	090-71 20 00	www.trimma.se
Umestan Företagspark	<i>Org nr</i>	<i>Telefax</i>	<i>E-post</i>
903 47 Umeå	556653 - 0159	090-71 20 05	förnamn.efternamn@trimma.se

Anbud: INSIKT för ESV

Benämning Anbud - beskrivning
Dokumentnr TA13-08-100P
Version 1

Ansvarig Peter Berggren
Datum 2013-08-15
Sida 7 (7)

3.10 Utbildning för användare

Eftersom produkten INSIKT är mycket användarvänligt krävs endast små utbildningsinsatser. TRIMMA erbjuder utbildning som riktar sig till användare på olika nivåer av systemet enligt nedan:

- System introduktion
- Visning av rapporter
- Skapande av rapporter
- Urval/borring från fastställd rapport
- Inmatning av budget
- Introduktion till datalager/kuber
- Administratör

<i>Adress</i>	<i>Säte</i>	<i>Telefon</i>	<i>Internet</i>
TRIMMA Affärsutveckling AB	Umeå	090-71 20 00	www.trimma.se
Umestan Företagspark	<i>Org nr</i>	<i>Telefax</i>	<i>E-post</i>
903 47 Umeå	556653 - 0159	090-71 20 05	förnamn.efternamn@trimma.se

INSIKT Systemkrav

Server

	Minimikrav	Rekommenderat
Operativsystem	Windows Server 2008 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012	
Processor	32-bit Dual Core	64-bit Multi Core
Minne	4 GB	8 GB
Webbserver*	IIS 7.0 IIS 8.0	
.NET Framework*	4.0	
Microsoft SQL Server* SQL Server SQL Server Analysis Services SQL Server Integration Services SQL Server Reporting Services	2008 2008 R2 (Standard/Enterprise) 2012 (Standard/BI/Enterprise)	

* Webbserver och SQL Server kan med fördel köras på separata maskiner. .NET Framework behövs i så fall på webbservern

Klient

	Minimikrav	Rekommenderat
Operativsystem	Windows XP Windows Vista Windows 7 Windows 8 Windows Server 2003 Windows Server 2008 Windows Server 2012 Mac OS X	
Processor	32-bit Dual Core	32-bit/64-bit Dual Core
Minne	1 GB	2 GB
Webbläsare	Internet Explorer 8	Internet Explorer 9 Internet Explorer 10 Mozilla Firefox Google Chrome Safari (endast OS X)
Övrigt	Microsoft Silverlight Plugin 4.0.50826.0	