

IBM Användningsvillkor – Allmänna villkor

Dessa IBM Användningsvillkor – Allmänna villkor ("Allmänna villkor") omfattar alla IBM SaaS-erbjudanden och gäller utöver IBM – Användningsvillkor – Villkor för SaaS-specifika erbjudanden ("Villkor för SaaS-specifika erbjudanden"). Godkännande av Villkor för specifika SaaS-erbjudanden omfattar godkännande av dessa Allmänna villkor.

Del 1 – IBM-villkor

1. Konfidentialitet för Innehåll

IBM kommer inte att lämna ut eller använda Innehåll som har gjorts tillgängligt för IBM SaaS annat än för att driva, underhålla och utföra IBM SaaS, eller för att efterleva lagen. IBM SaaS kommer endast att drivas på system som uppfyller säkerhetsrutiner och procedurer som refereras nedan.

2. Garanti

IBM garanterar att IBM SaaS uppfyller de specifikation som fastställs i bilaga A till Villkor för SaaS-specifika erbjudanden ("IBM SaaS-specifikation"). Om IBM SaaS inte fungerar som garanterat och IBM inte kan få det att fungera skall IBM, på Kundens begäran, återbetala Kunden ett proportionellt beräknat belopp av det Kunden betalat i förskott, och Kundens rätt att använda IBM SaaS upphör. Denna begränsade garanti gäller under hela Prenumerationen för IBM SaaS-erbjudandet.

3. Nödunderhåll och Schemalagd underhåll

IBM kan utföra regelbundet underhåll under underhållsfönster som definieras av IBM. Andra schemalagda och icke-schemalagda stilleståndstider kan inträffa. IBM SaaS är inte tillgängligt under den tiden.

4. Uppdateringar

Dessa Användningsvillkor gäller alla förbättringar, ändringar, variationer, revideringar, uppdateringar, supplement, tilläggskomponenter och ersättningar av IBM SaaS (gemensamt kallat "Uppdateringar") som IBM kan tillhandahålla eller göra tillgängliga för IBM SaaS, under eventuella ytterligare villkor som IBM utfärdar för sådana Uppdateringar. IBM har ingen skyldighet, och ingenting i Användningsvillkoren skall heller tolkas så att IBM har skyldighet, att skapa, tillhandahålla eller installera Uppdateringar.

5. Uppdateringar av Användningsvillkor

IBM förbehåller sig rätten att i framtiden ändra Användningsvillkoren, i nödvändig omfattning med hänsyn till Uppdateringar som IBM kan komma att göra tillgängliga under Prenumerationen eller enligt vad som krävs av tillämplig lag, genom att meddela Kunden om sådana ändrade villkor minst trettio (30) dagar i förväg. Förlängning av Prenumerationen omfattas av de Användningsvillkor som gäller vid tidpunkten för förlängningen.

6. Aktiveringsprogramvara

Aktiveringsprogramvara är alla program eller associerade material som görs tillgängliga för Kunden som en del av IBM SaaS. Den får endast användas för att få åtkomst till eller använda IBM SaaS och omfattas av ett tillämpligt licensavtal.

Om Kundens åtkomst till IBM SaaS skulle sägas upp kommer även Kundens användning av Aktiveringsprogramvaran att sägas upp. Kunden måste avlägsna all Aktiveringsprogramvara från sina system och förstöra alla kopior.

7. Datasekretess och datasäkerhet

7.1 Personuppgifter

Kunden skall: 1) inhämta alla nödvändiga medgivanden innan Kunden gör några Personuppgifter tillgängliga för IBM SaaS, och upprätthålla dessa medgivanden under hela Prenumerationen, och 2) inte använda IBM SaaS tillsammans med Personuppgifter om detta skulle innebära brott mot tillämpliga dataskyddslagar.

På Kundens skriftliga begäran, när Avtalet eller dessa Användningsvillkor upphör att gälla eller löper ut, skall IBM förstöra eller återlämna alla Personuppgifter till Kunden som har gjorts tillgängliga för IBM SaaS.

Om inte annat uttryckligen fastställs i tillämpliga IBM SaaS-specifikationer är IBM SaaS inte avsett för lagring eller mottagande av: 1) Personuppgifter, enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Kunden ansvarar för kostnader som kan uppstå för IBM i samband med sådan information som görs tillgänglig av Kunden för IBM SaaS, inbegripet sådana som kan uppstå genom anspråk från tredje part.

7.2 Säkerhetsrutiner

IBM implementerar och upprätthåller rutiner och procedurer, som kan komma att revideras, avseende de system som används för värdhantering och drift av IBM SaaS. Dessa rutiner och procedurer är avsedda att minska IBMs systems sårbarhet för olagligt intrång, obehörig åtkomst, utlämnande eller ändring, eller oriktigt handlande som kan störa eller på annat sätt skada Innehållet eller Kundens användning av IBM SaaS. En beskrivning av de rutiner och procedurer som är tillämpliga för IBM SaaS, inklusive tillämpliga tekniska och driftsmässiga åtgärder, är tillgängliga för Kunden på begäran. Kunden ansvarar för att fastställa om dessa rutiner och procedurer är tillräckliga för att uppfylla Kundens krav. Genom att använda IBM SaaS accepterar Kunden IBMs rutiner och procedurer samt att dessa är tillräckliga för Kundens syften.

8. Överensstämmelse med gällande exportlagstiftning

IBM kan komma att använda personal som är lokaliserade eller hemmahörande i olika länder i världen för fjärrsupport av leveransen av IBM SaaS, och Kunden intygar att inget Innehåll som görs tillgängligt för IBM SaaS kräver exportlicens eller omfattas av exportrestriktioner för sådan personal.

9. Skadeslöshet

För undvikande av missförstånd: begreppet "Produkt" som används i IBM International Passport Advantage-avtalet i avsnittet "Immateriella rättigheter" inbegriper IBM SaaS som är tillgängligt enligt Avtalet.

Kunden skall försvara och hålla IBM skadeslöst gentemot anspråk från tredje part som uppstår på grund av eller är relaterade till: 1) brott från Kunden eller Kundens IBM SaaS-användares sida mot Regler för acceptabel användning, och 2) Innehåll som görs tillgängligt för IBM SaaS.

10. Upphävande av IBM SaaS och uppsägning

I händelse av ett brott mot Användningsvillkoren, Avtalet eller Regler för acceptabel användning, förskingring av IBMs immateriella rättigheter eller brott mot tillämpliga lagar från en IBM SaaS-användares sida förbehåller IBM sig rätten att säga upp Kundens åtkomst till IBM SaaS, upphäva eller återkalla denna IBM SaaS-användares åtkomst till IBM SaaS och/eller ta bort denna IBM SaaS-användares Innehåll.

IBM säger upp Kundens Prenumeration på IBM SaaS på grund av avtalsbrott först efter att ha gett Kunden ett skriftligt meddelande och gett Kunden skälig tid att vidta åtgärder.

IBM Användningsvillkor

Del 2 – Landsspecifika villkor

Följande villkor ersätter eller ändrar de villkor som hänvisas till i del 1. Alla villkor i del 1 som inte förändras genom dessa ändringar förblir oförändrade och gällande. Denna del 2 består av ändringar av Användningsvillkoren och ordnas enligt följande:

- ändringar i villkor för länder i östra Asien, Sydostasien samt Oceanien, och
- ändringar i villkor för länder i Europa, Mellanöstern och Afrika.

ÄNDRINGAR I VILLKOR FÖR LÄNDER I ÖSTRA ASIEN, SYDOSTASIEN SAMT OCEANIEN

AUSTRALIEN

2. Warranty

The following is added to the end of Section 2:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Competition and Consumer Act 2010 or other legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

NYA ZEELAND

2. Warranty

The following is added to this Section 2:

The warranties specified in this Section are in addition to any rights Customer may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if Customer requires the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

ÄNDRINGAR FÖR LÄNDER I EUROPA, MELLANÖSTERN OCH AFRIKA (EMEA)

MEDLEMSSTATER I EUROPEISKA UNIONEN

Följande läggs till i paragraf 2. Garanti

I Europeiska unionen ("EU") har konsumenter juridiska rättigheter under tillämplig nationell lagstiftning som tillämpas vid försäljning av konsumentvaror. Sådana rättigheter påverkas inte av bestämmelserna i paragraf 2: Garanti.

ÖSTERRIKE

2. Warranty

If you paid a charge for the IBM SaaS then Section 2 Warranty is replaced in its entirety by the following:

2. Warranties

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

TYSKLAND

2. Warranty

If you paid a charge for the IBM SaaS then the Section 2 Warranty is replaced in its entirety by the following:

2. Warranties

IBM provides the IBM SaaS in conformity with its descriptions as contained in the IBM SaaS announcement and maintains it in this condition for the term of the IBM SaaS. IBM, its Affiliates and suppliers disclaim all further warranties ("*Ausschluß der Gewährleistung*").

Warranties, if any, for Enabling Software supplied as part of this IBM SaaS may be found in their license agreements.

IRLAND

2. Warranty

The following paragraph is added:

Except as expressly provided in these terms and conditions, or Section 12 of the Sale of Goods Act 1893 as amended by the Sale of Goods and Supply of Services Act, 1980 (the "1980 Act"), all conditions or warranties (express or implied, statutory or otherwise) are hereby excluded including, without limitation, any warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 as amended by the 1980 Act (including, for the avoidance of doubt, Section 39 of the 1980 Act).