

## Frågor och svar Fordonsförhyring

### Tillägg priser Korttidsförhyring

- I prislistan för korttidsförhyring varierar det vilken leverantör som har lägst pris beroende på vilken modell som erbjuds. Hur ska jag tänka i förhållande till den fasta rangordningen?

**Korttidsförhyring har utvärderats utefter ”summa utvärderingspris”, vilket innebär att anbudsgivarnas priser per fordon har multiplicerats med uppskattade årliga avropsvolymer per fordon. I praktiken kan då en leverantör ha lägst pris på en fordonsmodell men ändå vara längre ner i rangordningen. Det är med andra ord fast rangordning som gäller för alla avrop oavsett behov.**

- Vad avses med veckoslutshyra?

**Med veckoslut avses fredag kl 12.00 till måndag kl 09.00.**

### Tillägg priser Långtidsförhyring

- Om jag i ett och samma avrop har behov av flera olika fordonsmodeller med olika extrautrustningar, kan jag då avropa från en och samma leverantör genom att beräkna lägsta priset för mitt totala behov?

**Nej, i och med att avrop skall ske genom tillämpande av dynamisk rangordning så styrs valet av leverantör utefter lägst pris för varje enskilt behov. Det kan i praktiken innebära att alla tre leverantörer kan komma att leverera olika fordonsmodeller för ett och samma avrop.**

### Hämtning och lämning

- Om jag vill hyra en bil på ort där rangordnad leverantör inte har utlämningsställe, vad gör jag då och vad är kostnaden för eventuell hämtning och lämning av fordon?

**För korttidsförhyring gäller att leverantören kostnadsfritt ska leverera och hämta fordon (kl 07-18) inom en radie av 15 km från utlämningsställe. Om högre rangordnad leverantör inte har utlämningsställe inom 15 km skall avropsberättigad vända sig till nästa leverantör i rangordningen. Om samtliga ramavtalsleverantörer saknar utlämningsställe av fordon inom 15 km från den plats där behovet uppstår, ska avrop ske från den ramavtalsleverantör där totalkostnaden för fordonshyra inklusive kostnad för leverans/hämtning är lägst.**

**För långtidsförhyring gäller att leverantören kostnadsfritt ska leverera och hämta fordon (kl 09-16) inom en radie av 30 km från**



**utlämningsställe. Om leverantör inte har utlämningsställe inom ovan nämnda radie räknas kostnaden för hämtning och lämning in i den totala bedömningen för lägst pris på efterfrågat fordon.**

- Om jag vill ha fordon levererat till en adress utanför kontoret – vad säger avtalet om det och vad kan leverantörerna erbjuda i praktiken?

**Svar: Leverantören skall leverera och hämta fordon oavsett adress, under förutsättning att överlämningen sker i samråd med avropsberättigad.**

**Om Fordonet inte kan avlämnas på anvisad plats och vid avtalad tidpunkt och detta beror på förhållande som hänför sig till Avropsberättigad, ska Avropsberättigad stå för samtliga kostnader som uppkommit med anledning av att sådant avlämnande inte kunnat ske.**

- Vad menas med utlämningsställe och varifrån kan jag få ett fordon levererat ifrån?

**Svar: Med Utlämningsställe avses lokal uthyrningsstation där Ramavtalsleverantören lämnar ut fordon och Avropsberättigad kan återlämna förhyrda fordon. Det finns inget krav på att redovisade utlämningsställen ska vara bemannade.**

#### Trängselskatt/Broavgift

- Ingår trängselskatter och broavgifter i leverantörernas priser enligt prisbilaga?

**Ja, i avtalsområde korttidsförhyrning ingår trängselskatter och broavgifter inom Sverige. I avtalsområde långtidsförhyrning är detta dock inte ett krav.**

#### Miljökrav

- Vilka miljökrav ska leverantörernas fordon uppfylla?

**Samtliga fordon ska uppfylla tillämpliga miljökrav enligt "Förordning (2009:1) om miljö- och trafiksäkerhetskrav för myndigeters bilar och bilresor"**

**[https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/forordning-20091-om-miljo--och\\_sfs-2009-1](https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/forordning-20091-om-miljo--och_sfs-2009-1)**

**Undantag för fyrhjulsdrivna personbilar med upp till fyra sittplatser utöver föraren; dessa fordon skall släppa ut högst 175 gram CO<sub>2</sub> per km vid blandad körning enligt uppgift i trafikregistret.**

**Vid tvätt av fordon i tvätthall skall denna ha slam- och oljeavskiljare. Bilvårdsprodukter som används vid tvätt av fordon ska uppfylla de**



## KAMMARKOLLEGIET

**produktrelaterade kriterierna motsvarande Svanen, Bra Miljöval eller likvärdigt.**

### Förtydligande avropsrutin

- Vad gör jag om rangordnad leverantör inte kan tillhandahålla efterfrågat fordon?

**För korttidsförhyrning gäller att avropsberättigad skall vända sig till nästa leverantör i rangordningen med sin förfrågan.**

**För långtidsförhyrning gäller att avropsberättigad skall vända sig till leverantör med näst lägst pris osv. om leverantören med lägst pris inte kan tillhandahålla efterfrågat fordon.**

### Körsträcka Långtidsförhyrning

- Om fordonet har gått över 3500 km per månad i genomsnitt, var hittar jag priser för den extra sträckan?

**Körsträckor över 3500 km debiteras enligt leverantörens ordinarie pris per km, kontakta respektive leverantör för priser.**

### Försäkring/Självrisk

- Ingår försäkring i priset?

**Fordonen ska vara försäkrade av leverantören. Självriskreducering (CDR) och stöldskydd (TP) ingår i priset. Självriskeliminering erbjuds enligt prisbilaga. Försäkringsvillkor finns som bilagor under respektive leverantör.**

### Besiktning vid utlämning

- Vid utlämning av fordon, finns det noterat vilka eventuella skador och om det är besiktigt med avseende på tidigare uthyrning så man inte blir ersättningsskyldig för detta?

**Ja, enligt ramavtalet så ska det vara möjligt för avropsberättigad att genomföra en besiktning av fordonet. Alla befintliga skador på fordonet ska vara registrerade och kontrollerbara för avropsberättigad.**

### Besiktning vid återlämning

- Genomförs besiktning av fordon vid återlämning?

**Ja, enligt ramavtalet ska Ramavtalsleverantören besiktiga fordonet. Vid besiktningen ska avropsberättigad äga rätt att närvara. I det fall att anmärkning noteras som genererar kostnad ska ramavtalsleverantören lämna skriftlig rapport till avropsberättigad.**



## KAMMARKOLLEGIET

**Skulle det vid återlämning inte vara möjligt att genomföra en besiktning då exempelvis återlämningsplats/kontor har stängt eller att återlämning sker på annan plats än där Ramavtalsleverantör är närvarande så, rekommenderar vi avropsberättigad att fotografera återlämnat fordon.**