

**Bilaga 1b**  
Allmänna villkor  
Uppdragskonsulttjänster

## Innehåll

<b>1</b>	<b>Konsulttjänstens genomförande</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Avtalad specifikation och tidsplan</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Godkännande av resultat/leverans</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Försening</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Ersättningsformer</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Ersättning för rese- och traktamentskostnader</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Betalning</b>	<b>8</b>
<b>8</b>	<b>Dröjsmål med betalning</b>	<b>9</b>
<b>9</b>	<b>Ansvar vid fel eller brist</b>	<b>10</b>
<b>10</b>	<b>Rätten till resultatet, intrång</b>	<b>11</b>
<b>11</b>	<b>Försäkring</b>	<b>13</b>
<b>12</b>	<b>Säkerhet, sekretess</b>	<b>13</b>
<b>13</b>	<b>Force majeure, ansvarsbegränsning</b>	<b>14</b>
<b>14</b>	<b>Förtida upphörande</b>	<b>15</b>
<b>15</b>	<b>Ändringar i och tillägg till leveransavtalet</b>	<b>17</b>
<b>16</b>	<b>Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter</b>	<b>17</b>
<b>17</b>	<b>Tvistlösning, tillämplig lag</b>	<b>18</b>



## Allmänna villkor för uppdragskonsulttjänster

Dessa allmänna villkor gäller vid utförande av konsulttjänst där Ramavtalsleverantören självständigt utför av Kunden beställt uppdrag, enligt vilket Ramavtalsleverantören skall tillhandahålla visst resultat. Ramavtalsleverantören skall utföra konsulttjänsten i enlighet med vad som anges i dessa allmänna villkor samt avtalad specifikation, tidsplan och leveransavtalet i övrigt.

Med "leveransavtal" avses det avtal som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantören i samband med avrop.

Med "ramavtal" avses i dessa villkor ramavtal nr 6950/09 mellan Kammarkollegiet och Telenor Sverige AB.

Med "konsult" avses nedan anställd hos Ramavtalsleverantören eller medarbetare hos Ramavtalsleverantörens underleverantör.

Med "resultat" avses nedan det resultat som konsulttjänsten skall leda till, inklusive leverans av därmed ingående produkter, enligt avtalad specifikation.

### 1 Konsulttjänstens genomförande

- 1.1 Konsulttjänsten skall utföras med omsorg, i enlighet med avtalad specifikation och tidsplan och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören är således skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att konsult skall erhålla nödvändig kunskap och förståelse för konsulttjänsten och dess fullgörande.
- 1.2 Ramavtalsleverantören får inte från annan än Kunden motta eller inhämta direktiv för konsulttjänstens genomförande. Ramavtalsleverantören skall även i övrigt tillvarata och företräda Kundens intressen och garanterar att Ramavtalsleverantören, intill dess konsulttjänsten slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till konsulttjänsten. Ramavtalsleverantören skall, om Ramavtalsleverantören misstänker att konsulttjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kunden därom och avvakta Kundens instruktioner.



- 1.3 Kunden skall lämna Ramavtalsleverantören tillgång till lokaler, utrustning och underlag erforderliga för konsulttjänstens genomförande.
- 1.4 Kunden skall ange en skälig tidsfrist för att lämna avropssvar. Denna tidsfrist skall fastställas med hänsyn till avtalsföremålets komplexitet samt den tid som behövs för att lämna avropssvar. Avropssvaren skall vara skriftliga och innehållet i dem skall vara hemligt fram till det att beslut fattats om val av Ramavtalsleverantör.
- 1.5 På Kundens begäran skall Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering skall ske enligt Kundens anvisningar.
- 1.6 Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören utför uppdrag åt Kunden i reklam- och marknadsföringssammanhang utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.
- 1.7 Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för konsulttjänstens genomförande. Det åligger dock Ramavtalsleverantören att informera Kunden om konsulttjänstens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.
- 1.8 Ramavtalsleverantören äger rätt att anlita underleverantör i enlighet med bilaga 4. Sådan underleverantör skall uppfylla de krav på kompetens som Kunden har ställt på Ramavtalsleverantören samt ha möjlighet att uppfylla sina åtaganden, såväl praktiskt som ekonomiskt. Ramavtalsleverantören ansvarar för underleverantörs arbete så som för sitt eget arbete.
- 1.9 Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Ramavtalsleverantören skall följa Kundens instruktioner angående behandling av personuppgifter.
- 1.10 Parterna har i leveransavtalet angivit varsin kontaktperson för konsulttjänstens genomförande. Kontaktpersonerna skall vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör detta leveransavtal och frågor kopplade till leveransavtalet. Byte av kontaktperson skall meddelas motparten skriftligen.



- 1.11 Om Kunden så önskar skall parternas kontaktpersoner hålla möte för samråd och uppföljning av leveransavtalet minst två (2) gånger per år utan kostnad för Kunden.

## **2 Avtalad specifikation och tidsplan**

- 2.1 Parterna skall i leveransavtalet avtala om en specifikation och en tidsplan, av vilka skall framgå vilket/vilka resultat som överenskommits och vilka eventuella produkter Ramavtalsleverantören skall tillhandahålla, hur arbetet skall redovisas, inom vilken tid resultatet skall slutföras och produkterna levereras samt avtalad ersättning.
- 2.2 Ändring av avtalad specifikation och tidsplan får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan parterna. Ramavtalsleverantören skall skriftligen meddela Kunden om Ramavtalsleverantören anser att visst arbete innebär ändring av uppdragets omfattning och därmed ändring av avtalad specifikation. Ändringar i leveransavtalet regleras enligt avsnitt 15. Eventuell prisjustering sker i enlighet med 5.4.
- 2.3 Om så erfordras skall parterna överenskomma om en projektorganisation.

## **3 Godkännande av resultat/leverans**

- 3.1 Avtalad leveransdag är den dag då resultatet av konsulttjänsten skall uppfylla avtalad specifikation. Detta skall kunna kontrolleras av Kunden genom leveranskontroll, om Kunden så önskar. Avtalad leveransdag, tid för eventuell leveranskontroll och eventuell leveranskontrollperiods längd skall anges i tidsplanen. Parterna kan även avtala om leveranskontrollens innehåll och omfattning.
- 3.2 Effektiv leveransdag är den dag;
- a) resultatet av konsulttjänsten skriftligen godkänts av Kunden, eller
  - b) leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör, utan att Kunden skriftligen gjort befogad anmärkning mot resultatet, eller



- c) resultatet uppfyller avtalad specifikation efter det att Kunden gjort befogad anmärkning mot resultatet, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Kunden skriftligen har godkänt att resultatet uppfyller avtalad specifikation.

Tiden under vilken Ramavtalsleverantören ansvarar för fel enligt 0 börjar löpa fr.o.m. effektiv leveransdag.

- 3.3 Godkänner Kunden inte resultatet skall Ramavtalsleverantören åtgärda brist eller fel. I de fall leveranskontroll har genomförts skall parterna skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll.
- 3.4 Avvikelse från avtalad specifikation som är utan betydelse för resultatets avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden skall inte påverka fastställandet av effektiv leveransdag. Resultatet skall trots sådan avvikelse anses uppfylla avtalad specifikation. Avvikelse som avses i denna punkt skall avhjälpas av Ramavtalsleverantören inom rimlig tid.
- 3.5 Under eventuell leveranskontrollperiod får Kunden på egen risk använda resultatet av konsulttjänsten för avsett ändamål. Om Kunden därefter utan att effektiv leveransdag har inträtt, och på grund av vad Kunden anser vara verksamhetskritiska skäl, är tvungen att använda resultatet eller del av detta i sin verksamhet utan Ramavtalsleverantörens medgivande skall effektiv leveransdag ej inträda.

## 4 Försening

- 4.1 Försening föreligger när effektiv leveransdag inträffar efter avtalad leveransdag.
- 4.2 Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Kunden till vite. Vite beräknas för varje påbörjad vecka som förseningen varar. Vite utgår per påbörjad vecka med en (1) procent av vitesunderlaget. Det sammanlagda vitet får dock inte överstiga tolv (12) procent av vitesunderlaget. Vitesunderlaget utgörs av den del av kontraktssumman som avser de leveranser som omfattas av dröjsmålet samt den del av kontraktssumman som avser vad som redan levererats men som inte kunnat tas i avsett bruk pga. dröjsmålet. Det fasta priset utgör kontraktssumman. Vite till följd av försening



förfaller till betalning en (1) månad efter den kalendermånad under vilken förseningen föreligger och regleras på anmodan av Kunden. Kunden har även rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Vite som har utgått på grund av försening skall avräknas från sådant skadestånd.

För det fall att Kunden enligt punkt 0 eller 0 har börjat använda del av resultatet av konsulttjänsten skall vite, i stället för vad som anges i föregående stycke, beräknas på den del av kontraktssumman som motsvarar den del av resultatet som Kunden inte har börjat använda.

- 4.3 Vid konsulttjänst som utförts under kortare tid än tolv (12) månader har Kunden vid försening som pågår mer än en (1) månad rätt att säga upp leveransavtalet till omedelbart upphörande.

Vid konsulttjänst som utförts under längre tid än tolv (12) månader har Kunden vid försening som pågår mer än två (2) månader rätt att säga upp leveransavtalet till omedelbart upphörande.

- 4.4 Om Ramavtalsleverantören finner sannolikt eller befarar att försening kommer att inträffa, skall Ramavtalsleverantören genast skriftligen underrätta Kunden om detta. Ramavtalsleverantören skall samtidigt underrätta Kunden om anledning till förseningen och om när resultatet kan levereras. Underlåter Ramavtalsleverantören att lämna sådant meddelande utan uppskov, har Kunden rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.

- 4.5 Vid konsulttjänst som innebär att Kundens IT-system förändras äger Kunden under förseningen, om Kunden är tvungen på grund av vad Kunden anser vara verksamhetskritiska skäl, rätt att använda den del av resultatet som har levererats i den utsträckning som är möjligt. Kundens användning av den del av resultatet som har levererats innebär inte att effektiv leveransdag inträder för den delen av resultatet.

- 4.6 Försening föreligger ej om Ramavtalsleverantören försenas eller hindras att fullfölja konsulttjänsten pga. förhållande som beror på Kunden. Ramavtalsleverantören äger rätt till erforderlig tidsförlängning vid försening som beror på Kunden.



## 5 Ersättningsformer

- 5.1 Parterna har i leveransavtalet kommit överens om i vilken form ersättning för konsulttjänsten skall utgå.
- 5.2 Avtalade priser avser pris exklusive mervärdeskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.
- 5.3 Med avropspris avses det arvode som skall erläggas oavsett Ramavtalsleverantörens resursåtgång för konsulttjänstens utförande eller övriga kostnader för Ramavtalsleverantören.
- 5.4 Vid av Kunden beställd och godkänd utökning, begränsning eller på annat sätt ändring av uppdraget enligt specifikation, och som Ramavtalsleverantören kan påvisa innebär kostnadsökningar för Ramavtalsleverantören och då parterna har avtalat om fast pris, skall skriftligen överenskommas om nytt pris. Detsamma gäller merarbete som Kunden har orsakat genom fel eller försummelse. Ramavtalsleverantören skall vid dessa fall genom skriftligt meddelande till Kunden ta initiativ till förhandling innan debiterbart arbete utförs
- 5.5 Semesterersättning utgår inte. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämlig arbetstid utgår endast under förutsättning att parterna överenskommit om detta.

## 6 Ersättning för rese- och traktamentskostnader

- 6.1 Ersättning för utlägg, som inte avtalats i specifikationen, ersätts endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet av uppdraget och under förutsättning att Kunden godkänt utlägget.

## 7 Betalning

- 7.1 Vid fast pris har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning när arbetet har avslutats eller i enlighet med leveransavtalad betalningsplan.
- 7.2 Betalning sker mot faktura. Av faktura skall framgå ramavtalsnummer, arten och omfattningen av det arbete som utförts under den tidsperiod som fakturan avser, kostnader





under perioden samt annan ersättning som skriftligen överenskommits. Av faktura skall även framgå om den avser slutlikvid.

7.3 Betalning, inklusive mervärdesskatt, skall ske inom trettio (30) dagar från fakturans utställningsdatum. Kunden är dock aldrig skyldig att erlägga betalning innan trettio (30) dagar har löpt efter effektiv leveransdag.

7.4 Ramavtalsleverantören skall, såvida inte annat överenskommits, inom en (1) månad efter det att konsulttjänsten slutförts, till Kunden översända slutfaktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende konsulttjänsten.

Ramavtalsleverantören skall fakturera Kunden, d v s faktura kan ej skickas från underleverantör.

7.5 Konsult är att anse som anställd hos Ramavtalsleverantören och avtalet innebär inte att anställningsförhållande uppstår mellan konsult och Kunden. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med konsults anställning. Skulle Kunden enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som skall betalas till Ramavtalsleverantören, skall Ramavtalsleverantören ersätta Kunden för sådana avgifter. Om möjligt skall detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

7.6 Ramavtalsleverantören är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra liknande avgifter.

## 8 Dröjsmål med betalning

8.1 Betalar Kunden inte avtalsenlig faktura i rätt tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören.

8.2 Kunden har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och dröjer med detta. Ränta skall i sådant fall regleras på anmodan av Kunden.



## 9 Ansvar vid fel eller brist

- 9.1 Om Ramavtalsleverantören brister i att utföra konsulttjänsten enligt dessa allmänna villkor, avtalad specifikation och tidsplan eller tillhandahåller ett resultat som innehåller fel eller brist i förhållande till avtalad specifikation är Ramavtalsleverantören skyldig att, efter reklamation från Kunden, utan oskäligt uppehåll vidta rättelse. Rättelse skall ske genom att Ramavtalsleverantören fullgör konsulttjänsten eller korrigerar felet eller bristen, såsom tillämpligt. Sker inte rättelse utan oskäligt uppehåll har Kunden rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet eller bristen. Härutöver har Kunden rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Nedsättning av ersättningen som har utgått på grund av fel eller brist skall avräknas från sådant skadestånd. Är bristen av väsentlig betydelse för Kunden och har rättelse inte skett inom trettio (30) dagar från det att Kunden reklamerade felet eller bristen har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp leveransavtalet i dess helhet eller den del av leveransavtalet som är hänförlig till felet eller bristen.
- 9.2 Vid konsulttjänst som innebär att förändringar vidtas i Kundens system omfattar Ramavtalsleverantörens ansvar för fel eller brist inte följande.
- a) Fel eller brist förorsakade genom Kundens användning av resultatet med annan utrustning, tillbehör eller programvara på ett sätt som påverkar resultatet, dock att Ramavtalsleverantören alltid ansvarar för att resultatet fungerar i Kundens drift- och systemmiljö och mot de i avtalet angivna eller i övrigt avsedda gränssnitten,
  - b) fel eller brist förorsakade genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i resultatet som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner,
  - c) fel eller brist förorsakade genom Kundens användning av resultatet på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av Kunden, dennes personal eller tredje man eller genom andra omständigheter utom Ramavtalsleverantörens kontroll.
- 9.3 Avvikelse från avtalad specifikation som är utan betydelse för resultatets avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kunden omfattas inte av Ramavtalsleverantörens ansvar



för fel eller brist. Sådan avvikelse ska avhjälpas av Ramavtalsleverantören inom rimlig tid.

- 9.4 Ramavtalsleverantörens ansvar gäller för fel eller brist som Kunden anmäler inom tre (3) månader efter det att Kunden har märkt felet eller bristen, dock senast ett (1) år efter effektiv leveransdag.
- 9.5 Kundens godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för sådana fel och brister som uppenbart inte kunnat upptäckas av Kunden.

## 10 Rätten till resultatet, intrång

- 10.1 Angående rätten till allt arbete och allt material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantören tar fram särskilt för Kunden inom ramen för avtalet (avtalsresultatet) skall parterna i leveransavtalet överenskomma om vilket av nedanstående alternativ som skall gälla:
- Kunden erhåller en full och oinskränkt äganderätt samt upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter inklusive nyttjanderätt till resultatet. Ramavtalsleverantören har inte utan Kundens medgivande rätt att utnyttja resultatet i sin fortsatta verksamhet. Ramavtalsleverantören skall gentemot anlitad underkonsult göra förbehåll för Kundens äganderätt till resultatet.
  - Kunden erhåller en fri, exklusiv, och i tiden obegränsad nyttjanderätt, inklusive en rätt att kopiera, ändra, korrigera och vidareutveckla resultatet. Kund har rätt att anlita tredje part i syfte att för Kunds behov nyttja resultatet i enlighet med angiven nyttjanderätt. Part får emellertid ej överlåta resultatet vidare utan andra partens medgivande.
  - Kunden erhåller en fri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt med rätt att ändra och korrigera resultatet. Kunden får emellertid ej överlåta resultatet vidare utan Ramavtalsleverantörens medgivande.
- 10.2 Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat som tillhör Kunden utan Kundens skriftliga medgivande. Allt sådant material skall överlämnas till Kunden när det inte längre behövs eller senast vid konsulttjänsteutförandets slut.



- 10.3 Ramavtalsleverantören garanterar att hela eller del av resultatet, varken genom innehav, nyttjande, vidareupplåtelse eller överlåtelse, gör intrång i tredje mans immateriella rättighet. Ramavtalsleverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång på grund av användningen i Sverige, EU, EES och andra av parterna överenskomna länder, av resultatet av konsulttjänsten, dock att Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kunden om Kunden så begär. Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kunden mest fördelaktiga sättet och enligt Kundens skäliga instruktioner vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kunden att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning. Ramavtalsleverantören åtar sig vidare att ersätta Kunden för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att Ramavtalsleverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av Kunden om framförda anspråk eller väckt talan, dels att Ramavtalsleverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.
- 10.4 Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantören på sätt som ovan anförts fått deltaga i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, skall Ramavtalsleverantören på egen bekostnad endera tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta använda resultatet av konsulttjänsten, ersätta den del av resultatet som utgör intrång med annan del som Kunden kan godkänna eller ändra resultatet så att intrång inte föreligger. Fullgör Ramavtalsleverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan, har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot konsulttjänstens nedsatta värde på grund av intrånget. Kunden har även rätt till skadestånd. Innebär intrånget väsentlig olägenhet för Kunden har Kunden rätt att genom skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören omedelbart säga upp avtalet i dess helhet eller i den del som hänför sig till grunden för hävningen.



## 11 Försäkring

- 11.1 Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till konsulttjänstens art och omfattning. På begäran av Kunden skall Ramavtalsleverantören förete kopia av gällande försäkringsbrev.

## 12 Säkerhet, sekretess

- 12.1 Ramavtalsleverantören skall följa de säkerhetsföreskrifter som Kunden redovisar från tid till annan samt tillse att berörd konsult och anlitad underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter avtalets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.
- 12.2 Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som erfordras för konsulttjänstens genomförande. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom tillhandahållandet av konsulttjänsten eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.
- 12.3 I de fall Ramavtalsleverantören ges tillgång till enligt sekretesslagen (1980:100) skyddad information skall tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Ramavtalsleverantören skall informera konsult och anlitad underleverantör om gällande sekretess. Om Kunden önskar skall särskild sekretessförbindelse undertecknas av konsult och anlitad underleverantör innan arbetet påbörjas.
- 12.4 Sekretess enligt detta avsnitt 12 gäller även när leveransavtalet i övrigt upphört att gälla
- 12.5 För att en konsulttjänst inom samhällskritisk verksamhet skall kunna påbörjas måste en säkerhetsprövning och eventuell registerkontroll utföras på berörd konsult. Ramavtalsleverantören samt eventuella underleverantörer blir då på Kunds begäran föremål för säkerhetskyddsupphandling



enligt Säkerhetsskyddslagen 1996:627 samt  
Säkerhetsskyddsförordningen 1996:633.

Efter godkänd säkerhetskontroll av Ramavtalsleverantören och eventuella underleverantörer erfordras att respektive leverantör ingår ett säkerhetsskyddsavtal (SUA) med Kund. Dessa avtal kan, beroende på Kundens krav och enligt Säkerhetsskyddslagen, upprättas i olika nivåer. Ramavtalsleverantören skall kunna, på Kunds begäran, uppvisa utfärdad bekräftelse på godkänd registerkontrollerad konsult, Personal Security Clearance (PSC).

Registerkontroll kan komma att utföras på berörda konsulter. I dessa fall kan Leveransavtal för uppdraget inte tecknas och konsulttjänst får inte påbörjas innan registerkontroll är slutförd och godkänd.

- 12.6 Det åligger Kund att i avropet ange att säkerhetsskyddsavtal erfordras för konsulttjänsten
- 12.7 De närmare villkoren för ett säkerhetsskyddsavtal och dess vidmakthållande under avtalstiden skall fastställas mellan Kunden och Ramavtalsleverantören.

## 13 Force majeure, ansvarsbegränsning

- 13.1 Om part förhindras att fullgöra detta leveransavtal av omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid leveransavtalets träffande och vars följder parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att partens underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. För att part skall ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund skall part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund underrätta den andra parten härom. Om leveransavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger part, utan ersättningskyldighet, skriftligen frånträda leveransavtalet.
- 13.2 Part ansvarar för skada som denne vållar den andra parten om skadan orsakats av fel eller försummelse. Skadestånd är begränsat till direkt förlust, dock högst med ett belopp per



skadetillfälle motsvarande det belopp som är högst av 100 basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring respektive 20 procent av kontraktssumman. Det nu sagda gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Begränsningen i denna punkt omfattar inte avdrag på avgift, räntor och eventuella viten.

## 14 Förtida upphörande

14.1 Kunden har, om inget annat överenskommits, rätt att med iakttagande av följande uppsägningstid utan skäl säga upp leveransavtalet eller del därav såvitt avser icke genomförda delar.

- a) Leveransavtal som avser konsulttjänster under högst ett (1) år: En (1) månads uppsägningstid.
- b) Leveransavtal som avser konsulttjänster under ett (1) till två (2) år: Två (2) månaders uppsägningstid.
- c) Leveransavtal som avser konsulttjänster under mer än två (2) år: Tre (3) månaders uppsägningstid.

Ramavtalsleverantören skall härvid erhålla ersättning för utfört arbete, styrkta nödvändiga kostnader samt direkta kostnader för avveckling av konsulttjänsten. Kunden har rätt att disponera konsult för annat likvärdigt arbete under uppsägningstiden om Kunden så önskar. I händelse av att Ramavtalsleverantören kan belägga uppsagd konsult med arbetsuppgifter hos andra kunder skall Kunden endast erlagga betalning för den tid konsult varit utan beläggning till följd av uppsägningen. Omfattar leveransavtalet arbete under minst tolv (12) månader utgår, utöver ersättning under uppsägningstiden, ersättning för tid då konsult inte kan sysselsättas till följd av att Kunden sagt upp leveransavtalet (ståtid). Sådan tid skall inte överstiga två (2) veckor.

14.2 Kunden har rätt att med omedelbar verkan säga upp leveransavtalet om

- a) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende svenska skatter eller socialavgifter trots påpekande från Kunden, eller



- b) Ramavtalsleverantören enligt lagakraftvunnen dom dömts för ekonomiska brott, eller
- c) person i ledande ställning hos Ramavtalsleverantören har belagts med näringsförbud, eller
- d) Ramavtalsleverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd, eller
- e) företrädare för Ramavtalsleverantören blir dömd för olaga diskriminering eller om Ramavtalsleverantören tvingas betala skadestånd enligt följande lagstiftning: (I) jämställdhetslagen (1991:433), (II) lagen (1999:130) om åtgärder mot diskriminering i arbetslivet på grund av etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning ("etniska antidiskrimineringslagen"), (III) lagen (1999:132) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av funktionshinder, (IV) lagen (1999:133) om förbud mot diskriminering i arbetslivet på grund av sexuell läggning, (V) lagen (2003:307) om förbud mot diskriminering samt (VI) 16 kap 8 och 9 §§ i Brottsbalken. En svensk lag som träder i kraft under ramavtalstiden skall gälla i avtalsförhållandet när den angetts i Konkurrensverkets allmänna råd (KKVFS 2008:1) för tillämpningen av förordningen (2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.

I ramavtalet anges att Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan säga upp ramavtalet om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av ramavtalet. Kunden har som en följd av detta rätt att säga upp hela leveransavtalet eller den del av leveransavtalet som hänför sig till grunden för uppsägning om leveransavtalet har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter.





- 14.3 Utöver vad som anges på annan plats i dessa allmänna villkor äger part rätt att med omedelbar verkan säga upp leveransavtalet om motparten i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt leveransavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.
- 14.4 Uppsägning avser – enligt Kundens val – hela leveransavtalet eller den del av leveransavtalet som hänför sig till grunden för uppsägningen.
- 14.5 Uppsägning skall skriftligen ställas till motpartens kontaktperson under den av motparten angivna adressen. Part skall därvid uppge grunden för uppsägningen. Har detta skett skall uppsägning anses vara fullgjord.
- 14.6 Vid uppsägning skall på Kundens begäran dittills utförda konsulttjänstearbeten, oavsett skäl för uppsägning samt vilken part som sagt upp leveransavtalet, omedelbart redovisas för och överlämnas till Kunden, varvid rättigheterna till resultatet av konsulttjänsten övergår till Kunden i enlighet med avsnitt 10. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen. Har Ramavtalsleverantören sagt upp leveransavtalet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när Kunden erlagt full betalning. Alternativt kan Kunden begära att erlagda ersättningar återbetalas till Kunden. Kunden skall i så fall återlämna erhållet material och äger inte efter uppsägningen rätt att nyttja resultatet av konsulttjänsten.
- 14.7 Vid betalning i samband med uppsägning tillämpas reglerna i avsnitt 7.

## **15 Ändringar i och tillägg till leveransavtalet**

- 15.1 Ändringar i och tillägg till leveransavtalet skall för att vara gällande göras i form av skriftliga tillägg vilka skall biläggas det ursprungliga leveransavtalet. Sådana ändringar och tillägg, skall vara undertecknade av båda parterna.

## **16 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter**

- 16.1 Ramavtalsleverantör får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt leveransavtalet till annan.

## **17 Tvistelösning, tillämplig lag**

- 17.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta leveransavtal samt övriga avtalshandlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av allmän domstol.
- 17.2 Kund har rätt att hänskjuta tvist till skiljenämnd istället för svensk allmän domstol.
- 17.3 Rättigheter och skyldigheter enligt detta leveransavtal bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.