

Bilaga

Allmänna villkor

Användarnära it-produkter

Innehållsförteckning

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Inledning | 2 |
| 2 | Definitioner | 3 |
| 3 | Kontrakts omfattning och tolkningar | 6 |
| 4 | Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden | 6 |
| 5 | Kunds allmänna åtaganden | 7 |
| 6 | Leverans | 8 |
| 7 | Ansvar för försening | 9 |
| 8 | Ansvar för Fel | 10 |
| 9 | Garanti | 11 |
| 10 | Underleverantör | 11 |
| 11 | Samarbete och kontaktpersoner | 12 |
| 12 | Pris | 12 |
| 13 | Betalnings- och faktureringsvillkor | 13 |
| 14 | Sekretess | 14 |
| 15 | Nyttjanderätt till proprietär programvara | 14 |
| 16 | Intrång | 15 |
| 17 | Revision | 16 |
| 18 | Befrielsegrund | 17 |
| 19 | Ansvarsbegränsningar | 17 |
| 20 | Försäkring | 18 |
| 21 | Rätt att avsluta Kontrakt | 18 |
| 22 | Ändring av Kontrakt eller Kontraktsföremål | 19 |
| 23 | Överlåtelse av Kontrakt | 20 |
| 24 | Twistelösning, tillämplig lag | 20 |

1 Inledning

- 1.1 Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtal avseende Användarnära it-produkter med diarienummer 96-81-2014.
- 1.2 Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Kund, utgör en bilaga till Kontrakt och gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtal, oavsett om det särskilt hänvisas till Allmänna villkor i Avropsförfrågan eller inte.
- 1.3 Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att Allmänna villkor särskilt medger att sådan överenskommelse träffas.

2 Definitioner

- 2.1 Vid tillämpningen av Kontrakt, inklusive Allmänna villkor ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

| Begrepp | Förklaring |
|----------------------|--|
| Allmänna villkor | Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar Avrop som görs från Ramavtal, och anger villkor för Kontrakts fullgörande som gäller mellan Kund och Ramavtalsleverantör. |
| Arbetsdag | Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag i Sverige. |
| Avrop | Med Avrop avses tilldelning av Kontrakt som Kund gör genom användande av Ramavtal. |
| Avropsförfrågan | Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantörer vid Avrop. |
| Avropssvar | Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. |
| Avtalad leveransdag | Med Avtalad leveransdag avses den dag då Leverans ska ske enligt Kontrakt. |
| Effektiv leveransdag | Med Effektiv leveransdag avses den dag Leverans godkänts eller ska anses ha godkänts av Kund enligt vad som anges i avsnitt 6. |
| Fel | Med Fel avses avvikelser från tillhandahållet Kontraktsföremåls egenskaper i förhållande till vad som avtalats i Kontrakt. |
| Huvuddokument | Med Huvuddokument avses det dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör. |
| Kontrakt | Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från Ramavtalet som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantör efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en |

| Begrepp | Förklaring |
|----------------------------|---|
| | del av Kontrakt. |
| Kontraktsföremål | Med Kontraktsföremål avses de Produkter, Tillbehör och/eller Tjänster som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under Kontrakt. |
| Kontraktstid | Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella förlängningsoptioner. |
| Kund | Med Kund avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtalet jämlikt 5 kap 2§ LOU. Även Kund är i den meningen parter i Ramavtalet. |
| Kunds verksamhet | Med Kunds verksamhet avses den verksamhet som Kund bedriver, verksamhet som andra enheter för vilken Kund genomför Avrop bedriver, samt annan verksamhet specificerad i Kontrakt. |
| Leverans | Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i samband därmed i enlighet med Kontrakt som innebär att Kund kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett sätt. |
| Produkt | Med Produkt avses den hårdvara som ingår i Ramavtalet d.v.s. bärbara datorer, stationära datorer, bildskärmar, surfplattor och smartphones med operativsystem. |
| Ramavtal | Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor. |
| Ramavtalsleverantör | Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling blivit part i Ramavtalet. |
| Skadeståndgrundande belopp | Med Skadeståndgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörs respektive Kunds |

| Begrepp | Förklaring |
|------------------------|---|
| | maximala skadeståndsansvar enligt punkt 21.1. Skadeståndsgrundande belopp utgörs av medelvärdet per kontraktsår under hela Kontraktstid, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt. |
| Standardvillkor | Med Standardvillkor avses Ramavtalsleverantörs, Underleverantörs eller tredje parts standardvillkor hänförliga till Produkt och Tillbehör. |
| Stationeringsort | Med Stationeringsort avses den ort där Kund bedriver verksamhet. En Kund kan ha flera Stationeringsorter. |
| Tillbehör | Med Tillbehör avses högtalare, hörlurar, mikrofoner, väskor, fodral, batterier, dockningsstationer, nätadapttrar, kablar mellan dator och bildskärm, billaddare, USB-minnen, läsare för smarta kort, webbkamera, sekretessfilm, lås/stölskydd, ergonomiskt armstöd, pekdon och tangentbord. |
| Tjänst | Med Tjänst avses stölskyddsmärkning och återtagande av uttjänta produkter med miljöåtervinning. |
| Tredjepartsprogramvara | Med Tredjepartsprogramvara avses en programvara till vilken upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör. |
| Underleverantör | Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med Produkt, Tillbehör eller Tjänst som omfattas av Ramavtal. |
| Uppdatering | Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar m.m. av programvara. Tillhandahållande av nya versioner av programvara i syfte att åtgärda brister betraktas som Uppdatering. |
| Uppgradering | Med Uppgradering avses ny version av programvara med ny eller ändrad funktionalitet. |

| Begrepp | Förklaring |
|-----------------------|--|
| Vitesgrundande belopp | Med Vitesgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av vite för försening av Leverans enligt punkt 7.2. Vitesgrundande belopp utgör ett belopp motsvarande värdet av den del av Kontraktsföremål som är föremål för den aktuella förseningen, eller som till följd av förseningen inte kan tas i bruk på avsett sätt. |

3 Kontrakts omfattning och tolkningar

- 3.1 Kontrakt består av:
- (a) Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
 - (b) Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
 - (c) Eventuellt kompletterande Avropsförfrågan
 - (d) Avropsförfrågan med bilagor
 - (e) Eventuella tillåtna kompletteringar av Avropssvar
 - (f) Avropssvar med bilagor
- 3.2 Om de handlingar som Kontrakt består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår av punkt 3.1.
- 3.3 Enligt Ramavtal kan Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt bland annat avtala om följande:
- (a) vilken eller vilka Produkter, Tillbehör och/eller Tjänster som ingår i Kontraktsföremål samt omfattning;
 - (b) Avtalad leveransdag och övriga förutsättningar för Leverans samt
 - (c) Kontraktstid inklusive eventuella förlängningsoptioner.

4 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

- 4.1 Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Kontraktsföremål, i enlighet med Allmänna villkor samt Kontrakt i övrigt.
- 4.2 Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:
- (a) uppfyller krav ställda i Kontrakt;
 - (b) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt

(c) motsvarar vad Kund rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremåls art och omfattning.

- 4.3 Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar och föreskrifter. Kund ansvarar för att eventuella krav enligt lagar eller föreskrifter som gäller för Kunds specifika verksamhet, kommit till uttryck i Kunds kravställning i Kontrakt. Detta i syfte att Kontraktsföremål lagligen får användas i Kunds verksamhet utifrån krav enligt lagar eller föreskrifter som gäller för Kunds specifika verksamhet.
- 4.4 Ramavtalsleverantör ska upprätthålla en god avtalsrelation med Kund.

5 Kunds allmänna åtaganden

- 5.1 Kund ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Kontraktsföremål som specificerats i Kontrakt.
- 5.2 Kund ska erlægga betalning till Ramavtalsleverantör i enlighet med, och under de förutsättningar, som framgår av Kontrakt.
- 5.3 Kund ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som framgår av Kontrakt, lämna nödvändiga instruktioner och informera Ramavtalsleverantör om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållande av Kontraktsföremål.
- 5.4 Utöver vad som anges vara Kunds åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Detta ska gälla såvida inte annat uppenbart följer av omständigheterna.
- 5.5 Ramavtalsleverantörs fullgörande av åtaganden enligt Kontrakt förutsätter att Kund uppfyller sina åtaganden enligt Kontrakt. I det fall Kund brister i sina åtaganden, och detta påverkar Ramavtalsleverantörs möjligheter att fullgöra sina åtaganden, ska Ramavtalsleverantörs åtaganden jämkas i skälig omfattning intill dess hindret att fullgöra åtagandet upphört. Ramavtalsleverantör har vidare rätt till ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader som Ramavtalsleverantör orsakats till följd av Kunds brister i sina åtaganden. Ramavtalsleverantörs rätt till jämkning och ersättning förutsätter dock att Ramavtalsleverantör vid Kunds brist i sina åtaganden, utan oskäligt dröjsmål från det att Ramavtalsleverantör fått kännedom om brist, i relevant forum

påtalar för Kund vilken brist i Kunds avtalade åtagande som medför hinder för Ramavtalsleverantör att utföra sitt åtagande, på övergripande nivå anger risk för konsekvens, samt om möjligt beskriver vilken rättelse som bör vidtas för att Ramavtalsleverantörs hinder ska kunna undvikas eller övervinnas.

6 Leverans

- 6.1 Leverans ska ske till av Kund specificerad Stationeringsort.
- 6.2 Leverans av Kontraktsföremål ska ske i enlighet med den tidplan som överenskommits i Kontrakt och vara slutförd på Avtalad leveransdag. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt att Leverans ska ske i form av delleveranser, s.k. successiv leverans.
- 6.3 Om kund önskar leveranskontroll omfattar denna, maximalt de fem Arbetsdagar som inträffar före Avtalad leveransdag. För det fall Kontraktet omfattar successiva leveranser är leveranskontrollperioden, de fem Arbetsdagar som inträffar före Avtalad leveransdag per successiv leverans.
- 6.4 Kund bär ansvar för att leveranskontroll genomförs. Kund ska skriftligen godkänna Leverans då den uppfyller vad som överenskommits i Kontrakt.
- 6.5 Med Effektiv leveransdag avses den dag:
 - (a) Leverans skriftligen godkänts av Kund; eller
 - (b) leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör, utan att Kund skriftligen gjort anmärkning mot Leverans; eller
 - (c) Leverans uppfyller kriterier för godkännande efter det att Kund gjort anmärkning mot Leverans, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Kund skriftligen har godkänt att Leverans uppfyller kriterier för godkännande.
- 6.6 Under eventuell leveranskontrollperiod kan Kund på egen risk använda Leverans för avsett ändamål. Om Kund därefter utan att Effektiv leveransdag har inträtt, och på grund av vad Kund anser vara verksamhetskritiska skäl, är tvungen att använda Leverans eller del av denna i sin verksamhet utan Ramavtalsleverantörs medgivande ska Effektiv leveransdag inte inträda.
- 6.7 Effektiv leveransdag medför att Kund får rätt att ta Kontraktsföremål i bruk, samt att Ramavtalsleverantör har rätt att erhålla eventuell ersättning kopplad till Effektiv leveransdag.

- 6.8 Leverans ska ske fritt Kunds lokaler i Sverige, i enlighet med Incoterms 2010, Delivered Duty Paid (DDP). Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader fram till det att Leverans finns tillgänglig på den plats som angivits i Kontrakt.

7 Ansvar för försening

- 7.1 Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträder efter Avtalad leveransdag eller om Effektiv leveransdag inte kan fastställas eller om Ramavtalsleverantör i annat avseende inte utfört Leverans i enlighet med överenskommen tidplan.
- 7.2 Försening avseende Effektiv leveransdag som beror på Ramavtalsleverantör eller något förhållande på Ramavtalsleverantörs sida berättigar Kund till vite. Vite utgår med ett belopp motsvarande 2 % av Vitesgrundande belopp per påbörjad försenad vecka, med maximalt vite om 12 % av Vitesgrundande belopp. I det fall maximalt vite uppnåtts, maximalt vite kommer att uppnås eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Kund, har Kund rätt att skriftligen säga upp Kontrakt till omedelbart upphörande. Försening som varar i mer än sex kalenderveckor ska alltid anses vara av väsentlig betydelse för Kund. Sådan uppsägning avser, enligt Kunds val, Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen.
- 7.3 Ramavtalsleverantör ska utan fördröjning skriftligen underrätta Kund om befarad försening. Ramavtalsleverantör ska samtidigt skriftligen underrätta Kund om anledning till förseningen och när Leverans beräknas kunna ske. Lämnar inte Ramavtalsleverantör sådant meddelande utan fördröjning, har Kund rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.
- 7.4 Ramavtalsleverantör ska, med iakttagande av punkt 5.5, inte ansvara för försening i den utsträckning förseningen beror på förhållande som Kund ska anses svara för. Ramavtalsleverantör äger i ett sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Kund finner sannolikt eller befarar att sådant förhållande kommer att inträffa, ska Kund, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantör om detta.
- 7.5 För det fall Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer om förändrad tidplan, ska överenskomna vitesmekanismer och vitessatser tillämpas fullt ut för den nya tidplanen. För det fall så

angivits uttryckligen i Kontrakt ska detta gälla även om maximalt vite enligt den tidigare tidplanen redan har uppnåtts eller uppnås vid förseningar enligt den nya tidplanen.

8 Ansvar för Fel

- 8.1 Tiden under vilken Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel börjar löpa från och med Effektiv leveransdag. Ramavtalsleverantör förbinder sig att omgående byta Produkt eller Tillbehör som inte fungerar vid Leverans (DOA) mot ny. Vid byte står Ramavtalsleverantör risken samt för transportkostnader.
- 8.2 Då garantiperiod tillämpas är Ramavtalsleverantör skyldig att åtgärda Fel begränsad till sådana Fel som Kund rapporterar till Ramavtalsleverantör under garantiperioden.
- 8.3 Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla kundtjänst under Kontraktstid. Ramavtalsleverantör ska därvid tillhandahålla en bemannad och personoberoende kundtjänst som är tillgänglig under Arbetsdag under normal kontorstid. Kundtjänst ska hantera frågor kopplat till Kontraktsföremål samt rapportering, registrering och återrapportering till Kund av Fel under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt Allmänna villkor. Kundtjänst ska kunna kontaktas av i Kontrakt angivna personer via telefon, e-post och webbplats i enlighet med Ramavtalsleverantörs särskilda instruktioner. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Kontraktsföremål, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå, och i det fall ett ärende inte kan lösas vid första kontakten med kundtjänst, med kontinuerlig återkoppling till Kund. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Kund ska vända sig direkt till tredje part om detta ingår i garantin.
- 8.4 Standardvillkor för Uppdatering ska tillämpas för tillhandahållande av Uppdatering för åtgärdande av Fel, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot detta avsnitt 8.
- 8.5 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar inte:
 - (a) Fel förorsakade genom Kunds användning av aktuell Produkt tillsammans med annan utrustning, Tillbehör eller programvara

som det inte i Kontrakt framgår att den ska vara kompatibel med. Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om Kund med fog kunnat förvänta sig att aktuell Produkt skulle vara kompatibel med sådan annan utrustning, Tillbehör eller programvara, även om det inte framgår av Kontrakt;

(b) Fel förorsakade genom av Kund företagna ändringar eller ingrepp i aktuell Produkt som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner eller medgivande; eller

(c) Fel förorsakade genom Kunds användning av Produkt på annat sätt än vad som framgår av användardokumentation eller Ramavtalsleverantörs instruktioner, eller genom försummelse av Kund eller annan för vilken Kund ska anses svara.

- 8.6 Sker inte rättelse av Fel har Kund rätt till skäligt prisavdrag eller om vite avtalats, avtalat vite. Prisavdrag och vite som utgått på grund av Fel ska avräknas från skadestånd. Kunds rätt till förtida uppsägning i förekommande fall framgår av avsnitt 21.

9 Garanti

- 9.1 Ramavtalsleverantörs eller dess Underleverantörs garanti gäller för åtgärdande av Fel och/eller brist på Produkt och Tillbehör som Kund anmäler inom ett år efter Effektiv leveransdag, om inte längre tid för garanti överenskommit i Kontrakt.
- 9.2 Garantin ska minst uppfylla följande nivå för garanti där samtliga kostnader för detta garantiåtagande ingår:

a) Garantin för produkt ska minst omfatta: hårdvara (även batteri), i hårdvaran ingående operativsystem, reparation och/eller utbyte samt funktionskontroll.

b) Garanterad åtgärdstid är en vecka efter Kunds felanmälan.

c) Garantin gäller ett år från och med effektiv leveransdag och kan förlängas om Kund så begär vid avrop.

d) Vid garantiärende paketerar Kund i originalförpackning eller motsvarande. Produkten och/eller Tillbehöret hämtas av Ramavtalsleverantör hos Kund och transporteras till reparationsplats. Ramavtalsleverantör återlämnar reparerad Produkt och/eller tillbehör hos Kund. Hämtning och lämning sker endast arbetsdagar.

10 Underleverantör

- 10.1 Ramavtalsleverantör äger rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Underleverantör ska

uppfylla de krav som uppställs i Kontrakt på Ramavtalsleverantör avseende de delar av tillhandahållandet av Kontraktsföremål som Underleverantör ska utföra. Underleverantör ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Underleverantör.

- 10.2 I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande enligt Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för dess utförande såsom för egen del.
- 10.3 Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstid kan endast ske efter godkännande från Kund. Byte eller tillägg får inte innebära en väsentlig förändring av Kontrakt. Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Kund i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Endast Underleverantör som godkänts av Statens inköpscentral kan utgöra Underleverantör. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt 22.

11 Samarbete och kontaktpersoner

- 11.1 Kund och Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt ange varsin kontaktperson. Kontaktpersoner ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör tillämpning av Kontrakt. Ändring av kontraktsvillkor regleras i avsnitt 22. Byte av kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen utan dröjsmål. Kommunikation mellan Kund och Ramavtalsleverantör ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska språket.
- 11.2 Ramavtalsleverantör och Kund ska om Kund eller Ramavtalsleverantör påkallar det, utan kostnad för Kund, träffas för samråd och uppföljning av Kontrakt.
- 11.3 Ramavtalsleverantör ska enligt vad som framgår av Kontrakt, och annars i skälig utsträckning, samarbeta med Kunds vid var tid övriga externa leverantörer i gränssnittet till Ramavtalsleverantör och Kontraktsföremål. För det fall Kund har krävt det i Kontrakt, kan sådant samarbete även innefatta att Ramavtalsleverantör ska ingå ett samverkansavtal med andra leverantörer till Kund, och om Kund så begär även med Kund själv, innehållande bland annat samverkan rörande felsökning och felrättning.

12 Pris

- 12.1 Avtalade priser avser pris i svenska kronor exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges. Ramavtalsleverantör äger inte rätt att erbjuda en eventuell ersättningsprodukt till ett högre pris än i Ramavtal angivet pris för Produkt eller Tillbehör. Vid utbyte mot en Produkt eller Tillbehör som är helt ny på marknaden kan priset på denna Produkt eller Tillbehör överstiga ursprunglig Produkt eller Tillbehör med högst tio procent förutsatt att detta är godkänt i Ramavtal. Ingen annan uppräknig av priset ska ske.
- 12.2 Ersättning för utlägg och ersättningar, som inte avtalats i Kontrakt, utgår inte. I övrigt ersätts utlägg etc. endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet och under förutsättning att Kund i förväg godkänt utlägget. Vid av Kund skriftligen beordrad resa har Ramavtalsleverantör rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader. Semesterersättning utgår inte.

13 Betalnings- och faktureringsvillkor

- 13.1 Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera efter att Kund godkänt Leverans och Effektiv leveransdag inträffat. Betalning sker mot faktura. Ingen annan än Ramavtalsleverantör får fakturera Kund.

Kund är inte skyldig att betala faktura som inkommer till Kund senare än ett år från det att Effektiv leveransdag inträffat. Om Ramavtalsleverantör kan visa att denne inte känt till eller bort känna till sin fordran räknas preskriptionstiden om tolv månader från den tidpunkt då Ramavtalsleverantör först bort ha sådan vetskap.

Ramavtalsleverantör ska efter överenskommelse med Kund tillhandahålla elektroniska fakturor på något av de sätt Ramavtalsleverantör angivit i sitt anbud i ramavtalsupphandlingen som möjliga.

- 13.2 Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Kund erbjuds möjlighet att utan extra kostnad få en specificerad faktura. Av

fakturan bör framgå ramavtalsnummer, avtalsreferens och Kontraktsföremål. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

- 13.3 Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska ske inom 30 dagar från fakturadatum.
- 13.4 Ramavtalsleverantör är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra tillkommande avgifter.
- 13.5 Betalar Kund inte avtalsenlig faktura i tid, har Ramavtalsleverantör rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantör. Kund har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantör ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

14 Sekretess

- 14.1 Ramavtalsleverantör äger inte rätt att använda Kunds namn eller det faktum att Ramavtalsleverantör är leverantör åt Kund i reklam- eller marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Kund.
- 14.2 Ramavtalsleverantör är införstådd med att Kund i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. Ramavtalsleverantör äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Kontrakt ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information. Kund kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part om att få del av informationen. Ramavtalsleverantör är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Kund inte kan garantera sekretess. Ramavtalsleverantör tillhandahåller således all information på egen risk.

15 Nyttjanderätt till proprietär programvara

- 15.1 Vad gäller proprietär programvara som ingår i Produkt erhåller Kund en icke-exklusiv rätt att nyttja den programvaran inom Kunds verksamhet. Kunds nyttjanderätt till proprietär programvara är, om annat inte överenskommit, för obestämd tid till dess den skriftligen sägs upp av Kund med tre månaders uppsägningstid. Vid uppsägning enligt föregående mening har

Kund inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Åsidosätter Kund väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av proprietär programvara får Ramavtalsleverantör säga upp nyttjanderätten enligt punkt 21.

- 15.2 Kund får inte kopiera den proprietära programvaran utom i vad avser kopiering av den proprietära programvaran för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt.
- 15.3 Kund får inte låna ut eller hyra ut den proprietära programvaran eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörs godkännande. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund dock, såvida inte annat framgår av Kontrakt rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Vidareöverlåtelse av nyttjanderätt får dock ske i enlighet med vad som anges i punkt 23.
- 15.4 Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att Standardvillkor ska komplettera bestämmelserna i detta avsnitt avseende Kunds användning av den proprietära programvaran förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt 15.

16 Intrång

- 16.1 Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kunds användning av Kontraktsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Kunds användning av och/eller förfogande av hela eller del av Kontraktsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.
- 16.2 Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Kund om krav riktas eller talan förs mot Kund om intrång på grund av användningen av Kontraktsföremål i Sverige, EU, EES och andra av Kund och Ramavtalsleverantör överenskomna länder, dock att Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kund om Kund så begär.

- 16.3 Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kund mest fördelaktiga sättet och enligt Kunds skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kund att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.
- 16.4 Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Kund för de ersättningar och skadestånd som Kund genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.
- 16.5 Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt 16 fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:
- (a) tillförsäkra Kund rätt att fortsätta använda Kontraktsföremål;
 - (b) ersätta den del av Kontraktsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Kund godkänner;
 - (c) ändra Kontraktsföremål så att intrång inte föreligger; eller
 - (d) som ett sista alternativ, återta Kontraktsföremål och kreditera Kund för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.
- 16.6 Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt punkt 16.5, har Kund rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Kontraktsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.
- 16.7 Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Kund för intrångsanspråk som grundas på att Kontraktsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Kontraktsföremål eller på att Kontraktsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Kontraktsföremål kan användas.

17 Revision

- 17.1 Kund ska äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantör följer de krav som uppställs i Kontrakt

och i Ramavtal. Vid revision ska Kund ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation.

- 17.2 Kunds rätt till revision och kontroller enligt detta avsnitt 17 ska även omfatta Underleverantör, såvida inte Ramavtalsleverantör kan påvisa att sådana kontroller och revision inte skäligen kan begäras med hänsyn till restriktioner hos Underleverantör. Kund och Ramavtalsleverantör kan i sådant fall överenskomma att Kunds egen revisionsrätt ska ersättas med en rätt att få tillgång till resultat av utförda tredjepartsrevisioner avseende Underleverantör. I det fall sådan tredjepartsrevision inte utförts, och Underleverantör inte heller på Kunds begäran låter utföra en sådan tredjepartsrevision, äger Kund rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska byta ut Underleverantör varvid punkt 10.3 ska tillämpas.
- 17.3 Kund och Ramavtalsleverantör (och Underleverantör) svarar för sina respektive egna kostnader vid revision. Ramavtalsleverantörs (och Underleverantörs) skyldighet att svara för sina egna kostnader för revision, vid medverkan vid revision enligt punkt 17.1 första meningen ovan, ska dock normalt vara begränsad till maximalt en gång per kontraktsår. Avisering om revision enligt punkt 17.1 första meningen ska normalt göras senast två veckor före revisionens genomförande.

18 Befrielsegrund

- 18.1 Om Kund eller Ramavtalsleverantör förhindras att fullgöra Kontrakt av omständighet utanför Kunds eller Ramavtalsleverantörs kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontrakts tecknande och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Kunds eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Avtalad leveransdag. För att Kund eller Ramavtalsleverantör ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, underrätta motparten härom. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt.

19 Ansvarsbegränsningar

- 19.1 Kund och Ramavtalsleverantör ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Kunds eller Ramavtalsleverantörs avtalsbrott eller vårdslöshet. Kunds respektive Ramavtalsleverantörs skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada. Därutöver, om inte annat är angivet i Kontrakt, är Kund respektive Ramavtalsleverantörs totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstid per kontraktår begränsat till 25 % av Skadeståndsgrundande belopp. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadestånd.
- 19.2 Begränsningarna av ansvar enligt punkt 19.1 gäller inte vid brott mot regleringar i Kontrakt rörande ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller för skada som vållats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

20 Försäkring

- 20.1 Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Kontraktetsföremåls art och omfattning. På begäran av Kund ska Ramavtalsleverantör förete bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

21 Rätt att avsluta Kontrakt

- 21.1 Kontraktstid, inklusive eventuella förlängningsoptioner, framgår av Kontrakt.
- 21.2 Utöver eventuell rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontrakt, föreligger sådan rätt om:
- (a) Kund eller Ramavtalsleverantör väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse;
 - (b) Kund får kännedom om att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 10 kap 1-2 §§ lag (2007:1091) om offentlig upphandling;
 - (c) det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av

Ramavtalsleverantör. Kund har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter;

(d) Statens inköpscentral har sagt upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal.

- 21.3 Uppsägning av Kontrakt ska ske skriftligen och uppsägningen träda i kraft omedelbart. Vid Kunds uppsägning i förtid har dock Kund rätt att begära att uppsägningen ska träda i kraft vid senare angiven tidpunkt, dock senast sex månader efter uppsägningen, för det fall det krävs enligt Kunds bedömning för säkerställande av kontinuerlig tillgång till Kontraktsföremål. Kunds uppsägning av Kontrakt i förtid får, enligt Kunds val, avse hela eller del av Kontrakt.
- 21.4 Vid Kunds förtida uppsägning av Kontrakt till följd av omständigheter enligt punkt 21.2 eller annars till följd av Ramavtalsleverantörs väsentliga kontraktsbrott, har Kund rätt att välja om den förtida uppsägningen ska innebära återgång av Kunds respektive Ramavtalsleverantörs prestationer med avräkning för den nytta Kund haft av Kontraktsföremål, eller om den förtida uppsägningen endast ska ha framåtriktad effekt.

Med framåtriktad effekt avses att Ramavtalsleverantör vid uppsägning på Kunds begäran omedelbart ska redovisa för och lämna över dittills utförd Leverans eller tillhandahållande av Kontraktsföremål, varvid eventuella rättigheter enligt Kontrakt för sådan del av Leverans eller Kontraktsföremål ska tillkomma Kund. Ramavtalsleverantör har i ett sådant fall rätt till ersättning för tillhandahållande av Kontraktsföremål fram till tidpunkten då uppsägningen får effekt.

Ramavtalsleverantör har rätt till motsvarande val vid Ramavtalsleverantörs förtida uppsägning av Kontrakt till följd av Kunds väsentliga kontraktsbrott. Vidare ska i en situation då återgång av prestation får anses uppenbart oskälig, endast förtida uppsägning med framåtriktad effekt tillämpas.

22 Ändring av Kontrakt eller Kontraktsföremål

- 22.1 Ändring av Kontraktsföremål, tidplan och former för Leverans och andra delar av Kontrakt får endast ske efter skriftlig

överenskommelse mellan Kund och Ramavtalsleverantör och inom de ramar som Ramavtal och lag om offentlig upphandling uppställer. I det fall Kund begär ändring ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål meddela Kund vilken eventuell påverkan Kunds ändringsbegäran får på tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Kund ska meddela Ramavtalsleverantör om justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara skriftligen undertecknad av Kund och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

23 Överlåtelse av Kontrakt

- 23.1 Kund eller Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan. Kund får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Kunds verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt denna punkt 23.1 ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

24 Tvistelösning, tillämplig lag

- 24.1 Tvist med anledning av Kontrakt ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Kunds och Ramavtalsleverantörs kontaktpersoner. Om dessa inte kommer överens, ska tvisten eskaleras till respektive kontaktpersons chef. Först därefter får talan väckas i domstol med anledning av tvisten såvida inte Kund eller Ramavtalsleverantör riskerar att lida rättsförlust om inte talan väcks inom viss tid.
- 24.2 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.
- 24.3 Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.