



# KAMMARKOLLEGIET

Statens inköpscentral

## Förfrågningsunderlag

2016-01-07

### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Daniel Melin




### Upphandling




Datacenter Östra Sverige

96-87-2015

Sista anbudsdag: 2016-02-19

#### Symbolförklaring:

-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Frågan är viktad och ingår i delen av upphandlingen

-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten innehåller sekretessbelagd information
-  Frågan besvaras av köparen

## 1. Inbjudan

### 1.1 Statens inköpscentrals uppdrag

Statens inköpscentral ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpsordningen vilket innebär att Statens inköpscentral ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal som effektiviserar upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden.

För mer information om Statens inköpscentral, se [www.kammarkollegiet.se/statensinkopscentral](http://www.kammarkollegiet.se/statensinkopscentral)

För ytterligare information om Statens inköpscentrals andra upphandlingar, samordnade ramavtal och praktisk vägledning, se Statens inköpscentrals hemsida [www.avropa.se](http://www.avropa.se)

#### 1.1.1 Avropsberättigade

Ramavtal kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt andra upphandlande myndigheter som lämnat bekräftelse på att vara avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen deltar med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsordning. Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral.

Kommuner och landsting som lämnat bekräftelse har också rätt rätt att avropa från ramavtal.

Samtliga som är avropsberättigade, benämnda som "kund" i upphandlingen, framgår av bilaga Avropsberättigade.

### 1.2 Om upphandlingen

#### 1.2.1 Bakgrund och syfte med upphandlingen

Statens inköpscentral har under 2015 genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området datacenter. Förstudien konstaterade att behov fanns.

Förstudien finns under dokument på upphandlingens webbsida:

[www.avropa.se/Upphandlingar/itu/upphandling/datacenter/](http://www.avropa.se/Upphandlingar/itu/upphandling/datacenter/)

Syftet med upphandlingen är att kund ska kunna avropa hårdvara, programvara, molntjänst, kundunik tjänsteleverans och konsulttjänster för datacenter på ett enkelt och effektivt sätt, vilket genererar tid- och kostnadsbesparingar, samt möjliggör anskaffningar till fördelaktiga villkor.

### **1.2.2 Upphandlingsföremål**

Denna upphandling genomförs med ett öppet upphandlingsförfarande enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU).

Denna upphandling omfattar hårdvara, programvara, molntjänst och kundunik tjänsteleverans med tillhörande konsulttjänster för datacenter.

Typiska produktområden som omfattas är: servrar, Storage Area Network, Network Attached Storage, lagringssystem, säkerhetskopiering, hypervisor, avbrottsfri kraft, nätverksväxel, router, trådlösa nätverk, lastbalanserare, modem, brandvägg, Virtual Private Network, intrångsdetektering, övervakning, test- och felsökning, kablage, rack samt andra till datacenter tillhörande produkter.

I denna upphandling finns stora möjligheter avseende hur produkter för datacenter levereras och installeras då upphandlingen omfattar hårdvara för installation i kunds it-miljö, proprietär programvara med nyttjanderätt för installation i kunds it-miljö, programvara med öppen källkodslicens (en licens som är godkänd av Open Source Initiative, se <http://www.opensource.org/licenses/>) för installation i kunds it-miljö, och molntjänst (IaaS). Vidare omfattas också en paketerad tjänst som i denna upphandling kallas kundunik tjänsteleverans. Kundunik tjänsteleverans är en it-miljö som endast en viss kund kan arbeta i, denna it-miljö inkluderar en kombination av drift, övervakning, hårdvara och support.

De konsulttjänster som omfattas av upphandlingen är installation, konfiguration, migrering, projektledning, systemadministration, systemutveckling, test samt utbildning. Se bilaga Kravkatalog för en utförligare beskrivning av dessa konsulttjänster. Konsulttjänster kan avropas i form av resurstjänst eller uppdragstjänst.

Upphandlingen omfattar också en webbshop från vilken kund enkelt kan köpa en begränsad mängd hårdvara, programvara, support, uppdateringar och uppgraderingar. Se bilaga Kravkatalog för en utförligare beskrivning av webbshop.

### **1.2.3 Geografisk indelning**

Upphandlingen omfattar leverans till kunder i Östra Sverige och ingår i en grupp om fyra upphandlingar som alla omfattar samma varor och tjänster. De andra ramavtalen är Datacenter Rikstäckande, Datacenter Norra Sverige och Datacenter Södra Sverige.

Datacenter Östra Sverige omfattar Stockholms län, Östergötlands län, Uppsala län, Södermanlands län, Örebro län och Västmanlands län.

### **1.2.4 Volym**

Statens inköpscentral uppskattar volymen på kommande ramavtal till ca 250 miljoner SEK per år, vilket är en fjärdedel av omsättningen på nuvarande ramavtal då detta kommande ramavtal ingår i en grupp om fyra kommande ramavtal. Någon garanti avseende försäljningsvolym eller liknande ges inte.

### 1.2.5 Avrop och tilldelning av kontrakt

Avrop från detta ramavtal sker genom förnyad konkurrensutsättning enligt 5 kap. 7 § LOU.

Bilaga Kravkatalog anger detaljer kring avrop och kontrakt.

Statliga myndigheter som endast bedriver verksamhet i Norra Sverige, Östra Sverige eller Södra Sverige förväntas avropa från tillämpligt regionalt ramavtal. Statliga myndigheter med verksamhet i två eller tre av de regionala ramavtalen förväntas använda Datacenter Rikstäckande.

### 1.3 Ramavtals ingående och löptid

Ramavtal blir bindande mellan parterna när det signerats av ramavtalsleverantör och Statens inköpscentral.

Ramavtal träder i kraft, vilket innebär att avrop kan göras under ramavtal, tidigast 2016-09-01 och löper därefter under en period av två år från och med att det trätt i kraft. Ramavtal upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av ramavtal sker på initiativ av Statens inköpscentral. Förlängning av avtalsperioden kan uppgå till högst 24 månader.

### 1.4 Innehållsförteckning

Förfrågningsunderlaget består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel:

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar
3. Leverantörskvalificering
4. Kravspecifikation
5. Huvuddokument

Bilagor:

- Bilaga Allmänna villkor
- Bilaga Avropsberättigade
- Bilaga Konsortium
- Bilaga Kravkatalog
- Bilaga Sammanställning av underleverantörer
- Bilaga Sekretessbegäran
- Bilaga Särskilda villkor Hårdvara
- Bilaga Särskilda villkor Konsulttjänst
- Bilaga Särskilda villkor Kundunik tjänsteleverans
- Bilaga Särskilda villkor Molntjänst
- Bilaga Särskilda villkor Programvara
- Bilaga Underleverantör
- Bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
- Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1)

## 2. Administrativa förutsättningar

### 2.1 Allmänt

Anbudsgivaren ska i sitt anbud visa att de krav som ställs i förfrågningsunderlaget uppfylls. Om anbudsgivaren inte visar att de ställda kraven uppfylls eller inte svarar på frågorna, kommer detta att tolkas som att kraven inte kan uppfyllas eller att kraven inte kan accepteras. Uppfylls inte samtliga obligatoriska krav kommer anbudet inte utvärderas.

Anbudsgivaren uppmanas att följa anvisningarna och noggrant gå igenom sitt anbud innan det lämnas för att kontrollera att den efterfrågade informationen besvarats samt att samtliga bilagor bifogats anbudet. Det är av vikt att anbudet innehåller samtliga efterfrågade uppgifter, särskilt då möjligheten att efter anbudstidens utgång inhämta eller inkomma med förtydliganden eller kompletterande uppgifter är begränsad.

Observera att ställda krav ska vara uppfyllda senast sista anbudsdagen, såvida inte annat uttryckligen anges i anslutning till kravet i förfrågningsunderlaget.

Om det för anbudsgivaren inte är relevant att fylla i ett fritextfält som för anbudsgivaren inte är obligatoriskt att fylla i uppmanas anbudsgivaren att ange "Ej tillämpligt" i sådant fritextfält.

Om anbudsgivaren deltar i flera upphandlingar vid samma tidpunkt rekommenderas att anbudsgivaren inte svarar på olika upphandlingar i olika flikar i samma webbläsare.

### 2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet upphandlingsförfarande enligt LOU och med tilldelningsgrunden ekonomiskt mest fördelaktiga anbud. De inkomna anbuden kommer efter anbudsöppningen att genomgå en kvalificering.

De anbud som är kompletta och uppfyller de obligatoriska kraven i förfrågningsunderlaget kommer sedan att utvärderas utifrån de utvärderingskriterier som anges i förfrågningsunderlaget.

#### 2.2.1 Förhandling

Då upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla om villkoren i förfrågningsunderlaget.

#### 2.2.2 Kvalificering och utvärdering

Kvalificering, prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer att genomföras i fyra steg med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud.

Steg 1. KOMPLETT ANBUD: Kontroll att inlämnade handlingar (lämnade uppgifter och dokument) i anbudet är kompletta. Ett komplett anbud omfattar svar på samtliga ställda krav och frågor i förfrågningsunderlaget och innehåller alla i förfrågningsunderlaget begärda handlingar. I steg 1 kontrolleras även att kraven i kapitel "Administrativa förutsättningar" är uppfyllda.

Steg 2. LEVERANTÖRSKVALIFICERING: Kontroll av att de krav som ställs på anbudsgivaren i kapitel "Leverantörskvalificering" är uppfyllda.

Steg 3. PRÖVNING AV KRAV: De anbud som uppfyller steg 1 och steg 2 övergår därefter till en prövning av att de obligatoriska kraven i kapitel "Kravspecifikation" är uppfyllda.

Steg 4. UTVÄRDERING: Anbud som uppfyller steg 1, 2 och 3 utvärderas utifrån utvärderingskriterier i kapitel "Kravspecifikation". Alla utvärderingskriterier är lika mycket värda och har samma vikt i form av en procentsats. Vikten för respektive anbudsgivare räknas ihop och de anbudsgivare som erhåller högst vikt tilldelas ramavtal eller går vidare till

urval om de inte går att särskilja. Maximal vikt är 100 %.

### 2.2.3 Urval

Det går inte att utesluta att anbudsgivare kan komma att få samma totala vikt och att två eller flera anbud inte går att särskilja. Om så är fallet kommer utfallet av kapitel "Kravspecifikation" avsnitt "Urval" vara avgörande. I detta krav finns krav på inställelsetid som anbudsgivaren ska svara på. Den anbudsgivare med högst totalpoäng tilldelas ramavtal eller går vidare till lottning om så behövs.

Om två eller flera anbud efter utvärdering och urval ändå behöver särskiljas, kommer lottning att genomföras för att slutligen särskilja anbudet. Lottningen kommer att genomföras av Statens inköpscentral med Notarius Publicus närvarande för att säkerställa förfarandets opartiskhet.

## 2.3 Alternativa anbud

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Statens inköpscentral anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

## 2.4 Förutsättningar för anbudsinslämningen

### 2.4.1 Anbudets språk

Anbudet ska vara skrivet på svenska. Svenska språket tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, med undantag för certifikat, intyg och bevis som kan vara på engelska, danska eller norska.

*Uppfyller anbudsgivaren krav på anbudets språk? (Ja/Nej svar)*

Kravgräns

Ja

Nej

### 2.4.2 Bilagors format

Bilagor som bifogas ska vara i oläst PDF eller ODF 1.2 förutom Bilaga Sammanställning av underleverantörer som endast ska vara i oläst ODF 1.2. Om anbudsgivaren inkommer med bilagor i annat format är det på anbudsgivarens risk att Statens inköpscentral kan läsa bilagan.

### 2.4.3 Elektronisk anbudsinslämning

Statens inköpscentral använder sig av upphandlingsverktyget Tendsign för hantering av förfrågningsunderlag och anbud. Tendsign ägs av Visma Commerce AB. Anbud kan inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig till Tendsign genom att registrera ett användarkonto på Tendsigns hemsida, [www.tendsign.com](http://www.tendsign.com). Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Statens inköpscentral.

Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i Tendsign-kontot betraktas som anbudsgivare. För de fall anbudet är lämnat av ett konsortium och separat blankett avseende konsortium har undertecknats, ses bolaget med Tendsign-kontot som företrädare för konsortiet.

Vid frågor eller behov av support kring användandet av systemet kontaktas Tendsigns support på telefon 0771-440 200 eller e-post [tendsignsupport@visma.com](mailto:tendsignsupport@visma.com). Då Tendsigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

#### 2.4.4 Kostnader i samband med anbudsgivningen

Anbudsgivaren äger inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

#### 2.4.5 Sista anbudsdag

Sista dag för anbudsinlämning är 2016-02-19

#### 2.4.6 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till **2017-06-30**.

Vid en eventuell överprövning kan giltighetstiden för anbuden komma att förlängas. Statens inköpscentral kommer i sådana fall att begära bekräftelse hos anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Godtar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

#### 2.4.7 Reservationer

Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i förfrågningsunderlaget, kan anbudet komma att förkastas. Anbudsgivaren uppmanas därför undvika att lämna information som inte efterfrågats.

### 2.5 Frågor om upphandlingen

#### 2.5.1 Frågor om förfrågningsunderlaget

Alla frågor om förfrågningsunderlaget ställs till och besvaras av Statens inköpscentral via Tendsign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga anbudshämtare via Tendsign. Alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Förfrågningsunderlaget ska på ett tydligt och transparent sätt beskriva vad som ska upphandlas. Skälen till att upphandlingen görs och orsaken till att den genomförs på ett visst sätt eller att vissa krav ställs ligger däremot, enligt Statens inköpscentral, utanför ramen för upphandlingen. Av den anledningen besvaras endast frågor som är relevanta för själva upphandlingen.

Frågor och svar utgör en del av förfrågningsunderlaget. Om förfrågningsunderlaget behöver kompletteras med anledning av frågor från anbudsgivare, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Tendsigns funktion för frågor och svar samt sändas via e-post till alla som via Tendsign hämtat förfrågningsunderlaget.

De av Statens inköpscentral lämnade svaren avseende förfrågningsunderlaget är endast bindande om svaren lämnats via Tendsign. Anbudsgivare är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar förfrågningsunderlaget på annat sätt än via Tendsign kan Statens inköpscentral inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren tillhanda. Anbudsgivare ansvarar i så fall själv för att kontrollera och hämta eventuellt tillkomna upplysningar.

Sista dag för att ställa frågor är **2016-02-02**.

Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag då frågor besvaras är **2016-02-05**.

### 2.5.2 Rättelse av fel och kompletteringar av anbud

Anbudsgivare kan inte på eget initiativ vidta ändringar i, eller kompletteringar till, anbud efter sista anbudsdag. Däremot kan anbudsgivare, på begäran av Statens inköpscentral, få rätta uppenbara felskrivningar eller felräkningar eller annat uppenbart fel. Statens inköpscentral får också begära att anbud förtydligas eller kompletteras efter sista anbudsdag, om det inte finns risk för särbehandling eller konkurrensbegränsning.

### 2.6 Avtalsvillkor

Villkoren i förfrågningsunderlagets kapitel 5 "Huvuddokument" kommer att utgöra underlag för ramavtal.

Bilagorna Allmänna villkor och särskilda villkor kommer att utgöra villkor till respektive kontrakt.

Bilaga Kravkatalog anger detaljer för kravställning vid avrop.

Samtliga villkor ska accepteras i sin helhet av anbudsgivaren. Anbudsgivarens egna allmänna villkor eller förbehåll accepteras inte.

*Accepterar anbudsgivaren samtliga avtalsvillkor samt bilaga Kravkatalog? (Ja/Nej svar)*

Kravgräns

Ja

Nej



### 2.7 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum så snart som möjligt efter sista anbudsdag i närvaro av minst två personer från Statens inköpscentral.

### 2.8 Tilldelningsbeslut

Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under andra kvartalet 2016.

Statens inköpscentral kommer att anta sex ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

Ett tilldelningsbeslut är inte civilrättsligt bindande utan innebär endast att Statens inköpscentral har fattat beslut om utgången av anbudsutvärderingen och dess vinnare.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Tendsign. Ramavtal sluts tidigast tio dagar räknat från och med dagen efter tilldelningsbeslutets avsändande.

### 2.9 Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärendet omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet

ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

Observera dock att uppgifter som rör utvärderingen endast undantagsvis är av sådan karaktär att de kan sekretessbeläggas av kommersiella skäl. I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Statens inköpscentral kommer inte på förhand att ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

*Begär anbudsgivaren sekretess på delar av anbudet? (Ja/Nej svar)*

Nej

Ja

*Om anbudsgivaren begär sekretess bifogas sekretessbegäran här. (Bifogat dokument)*

## 2.10 Elektronisk underskrift av ramavtal

Statens inköpscentral arbetar med fullt utvecklad e-upphandling från annons till avtal. Statens inköpscentral hanterar undertecknande av ramavtal elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation. Tendsign är integrerat med en tredjepartstjänst från Chambersign för verifikation av personers behörighet att teckna avtal (firmatecknare). Samtliga ramavtal som Statens inköpscentral upphandlar signerar på detta sätt.

E-signeringen ställer krav enligt nedan på blivande ramavtalsleverantörer.

För att kunna utföra e-signering av Statens inköpscentrals ramavtalsdokument ska den person som är firmatecknare (alt. den person som innehar fullmakt för avtalstecknande) för anbudsgivaren:

- 1) Inneha en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer.
- 2) Inneha ett konto hos Chambersign för tjänsten CSign om rätt att signera avtal.

Konto och signering av Statens inköpscentrals ramavtal via CSign är kostnadsfri för ramavtalsleverantör.

CSign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på [www.csign.se](http://www.csign.se) för beställning av e-legitimation samt för anslutning till CSign och konto för e-signeringstjänst. Beställning av e-legitimation för behörig firmatecknare bör ske i god tid före avtalstecknande.

Anbudsgivaren ska ange namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är firmatecknare, alternativt innehar fullmakt för detta ramavtal, och som kommer att signera ramavtal om inlämnat anbud resulterar i att anbudsgivaren erbjuder ramavtal.

*Uppfyller anbudsgivaren krav avseende elektronisk underskrift av ramavtal? (Ja/Nej svar)*

Kravgräns

Ja

Nej

*Ange namn, e-postadress och telefonnummer till den person som kommer vara avtalstecknare och signera avtal om inlämnat anbud resulterar i att ni erbjuder ramavtal. (Fritextsvar)*



## 3. Leverantörskvalificering

### 3.1 Inledning

I kapitlet preciseras de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren. Uppfylls inte kvalificeringskraven kommer anbudet att förkastas. Syftet med kraven är att säkerställa att inga uteslutningsgrunder föreligger samt verifiera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk, teknisk och yrkesmässig kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av ramavtal.

Anbudsgivaren ska lämna svar på samtliga begärda uppgifter om inte annat framgår.

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags ekonomiska, tekniska och yrkesmässiga kapacitet. Om anbudsgivaren åberopar annat företags ekonomiska, tekniska och yrkesmässiga kapacitet ska anbudsgivaren vid anbudstillfället kunna visa, genom ett skriftligt åtagande, att denne kommer att förfoga över nödvändiga resurser vid kontraktets fullgörande. Kraven i detta kapitel avser i sådana fall även underleverantörerna där så anges. Om en eventuell underleverantör inte uppfyller ett sådant krav, kommer underleverantören att strykas, vilket kan påverka hela anbudet.

Det är anbudsgivarens ansvar att säkerställa att anbudsgivaren och eventuella underleverantörer uppfyller ställda krav.

### 3.2 Kvalificeringskrav

#### 3.2.1 Obligatoriska uteslutningsgrunder enligt 10 kap § 1 LOU

Statens inköpscentral kommer att utesluta en leverantör från deltagande i upphandlingen om Statens inköpscentral får kännedom om att leverantören enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott som innefattar

1. sådan brottslighet som avses i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008 om kampen mot organiserad brottslighet,
2. bestickning enligt definitionen i artikel 3 i rådets akt av den 26 maj 1997 om utarbetande på grundval av artikel K 3.2 c i fördraget om Europeiska unionen av konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i, respektive artikel 3.1 i rådets gemensamma åtgärd 98/742/RIF av den 22 december 1998 beslutad av rådet på grundval av artikel K 3 i fördraget om Europeiska unionen rörande korruption inom den privata sektorn,
3. bedrägeri i den mening som avses i artikel 1 i konventionen som utarbetats på grundval av artikel K.3 i fördraget om Europeiska unionen, om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen, eller
4. penningtvätt enligt definitionen i artikel 1 i rådets direktiv 91/308/EEG av den 10 juni 1991 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för tvättning av pengar, ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/97/EG.

Är leverantören en juridisk person, ska leverantören uteslutas om en företrädare för den juridiska personen har dömts för brottet.

Om det finns grundad anledning att anta att en leverantör ska uteslutas med stöd av ovanstående får Statens inköpscentral begära att leverantören visar att det inte finns någon grund för uteslutning. Om det finns särskilda skäl får Statens inköpscentral avstå från att utesluta en leverantör som dömts för sådan brottslighet som anges ovan. Om andra företags kapacitet åberopas av leverantören kommer dessa också att omfattas av

uteslutningsgrunderna.

Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 1 § LOU? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Nej

Ja

### 3.2.2 Uteslutningsgrunder enligt 10 kap 2 § LOU

Statens inköpscentral får utesluta leverantör från att delta i upphandlingen om leverantören

1. är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,
2. är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,
3. genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen,
4. har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta,
5. inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i det egna landet eller i det land där upphandlingen sker, eller
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts med stöd av bestämmelserna i 10 eller 11 kap LOU.

Är leverantören en juridisk person, får leverantören uteslutas om en företrädare för den juridiska personen har dömts för brott som avses i punkt 3 ovan eller gjort sig skyldig till sådant fel som avses i punkt 4.

Statens inköpscentral får, utom i de fall som avses i 10 kap 4 § LOU, begära att en leverantör visar att det inte finns någon grund för att utesluta leverantören med stöd av ovanstående punkter 1, 2, 3 eller 5.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera att anbudsgivaren har fullgjort sina skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter. Kontroll görs genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

Utländska anbudsgivare ska styrka att företaget inte har restförda skulder avseende skatter och avgifter i det egna landet med bevis motsvarande Skatteverkets yttrande på blankett SKV 4820. Denna handling ska insändas, samt översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen avser ett annat språk. Handlingen ska inte vara äldre än tre månader från sista anbudsdag.

Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 2 § LOU? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Nej

Ja

*Om anbudsgivaren är utländsk ska bevis bifogas (maximalt tre månader gammalt) för att styrka att anbudsgivaren inte har restförda skulder avseende skatter och avgifter i det egna landet. (Bifogat dokument)*

### 3.2.3 Krav på registrering

Anbudsgivaren ska vara registrerad i aktiebolags- eller handelsregister eller liknande register.

För svensk anbudsgivare kommer Statens inköpscentral kontrollera att anbudsgivaren

uppfyller krav på registrering. Kontroll görs genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

I de fall det inte är möjligt för Statens inköpscentral att få tillgång till de aktuella uppgifterna ska anbudsgivaren på begäran av Statens inköpscentral tillhandahålla dessa uppgifter.

Utländska anbudsgivare ska inkomma med handling som styrker att företaget är registrerat i motsvarande register i det egna landet. Denna handling ska insändas samt översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen avser ett annat språk. Handlingen ska inte vara äldre än tre månader från sista anbudsdag.

*Uppfyller utländsk anbudsgivare krav på registrering? (Ja/Nej svar)*

Ja

Nej

*Om anbudsgivaren är utländsk ska bevis bifogas (maximalt tre månader gammalt) gällande registrering i det egna landet. (Bifogat dokument)*

### 3.2.4 Ekonomisk ställning

Det är viktigt att anbudsgivare som erhåller ramavtal har ekonomiska förutsättningar att fullgöra uppdraget under den tid ramavtal och kontrakt gäller. Anbudsgivaren ska ha god ekonomisk ställning och inneha ett kreditomdöme om lägst 40 (kreditvärdig) enligt affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera kravet på stabil ekonomisk ställning genom att inhämta uppgifter från Creditsafe i samband med leverantörskvalificeringen. Uppnår inte anbudsgivaren kravet på kreditomdöme enligt Creditsafe kan annat kreditvärderingsföretags intyg, som bevisar att kravet uppfylls på motsvarande sätt, bifogas till anbudet. Anbudsgivare bör själv kontrollera sitt kreditomdöme hos Creditsafe innan anbud lämnas för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas genom intyg från annat kreditupplysningsföretag. Se även punkt "Alternativa sätt att styrka ekonomisk ställning".

Utländska anbudsgivare kontrolleras av Statens inköpscentral, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då detta inte är möjligt för alla länder kan Statens inköpscentral komma att begära att utländska anbudsgivare ska styrka att företaget uppfyller kravet på kreditomdöme genom att bifoga handling som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt. Denna handling får inte vara äldre än en månad från sista anbudsdag och ska insändas, samt översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen avser ett annat språk.

*Uppfyller anbudsgivaren kravet på ekonomisk ställning? (Ja/Nej svar)*

Kravgräns

Ja

Nej

*Om anbudsgivaren åberopar annat kreditvärderingsföretags intyg än Creditsafe bifogas det här. (Bifogat dokument)*

#### 3.2.4.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk ställning

Om anbudsgivaren inte uppnår den minimivå på kreditomdöme som krävs, ska kravet avseende den ekonomiska ställningen ändå anses vara uppfyllt om 1 och 2 eller 1 och 3 nedan är uppfyllda.

1. Anbudsgivaren lämnar sådan förklaring att det kan anses klarlagt att anbudsgivaren innehar motsvarande ekonomisk stabilitet.

2. Garanti lämnas gällande anbudsgivarens ekonomiska stabilitet av moderbolag eller annan garant. Sådant intyg ska bifogas anbudet och vara undertecknat av moderbolagets eller garantens firmatecknare eller behöriga företrädare. Av intyget ska det klart och tydligt framgå att moderbolaget eller garanten träder i anbudsgivarens ställe så som för eget åtagande i händelse av att anbudsgivaren inte längre kan fullgöra sina förpliktelser mot Statens inköpscentral. Dessa förpliktelser avser såväl finansiellt ansvar som fullgörande av åtagandet i ramavtal. Krav på kreditomdöme enligt punkt "Ekonomisk ställning" ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget eller garanten.

3. Nystartade företag ska redovisa antingen dokumentation enligt punkt 2 ovan, eller visa att de har tillräcklig ekonomisk ställning genom bankgaranti, koncerngaranti, revisorsintyg eller motsvarande.

Anbudsgivare som inte uppfyller kravet på kreditomdöme om lägst Creditsafe 40 och som åberopar omständigheter enligt punkt 1 och 2 ovan, alternativt punkt 1 och 3, ska till sitt anbud bifoga sådan förklaring som anges i punkt 1 tillsammans med garanti eller intyg enligt punkt 2 alternativt 3.

*Avser anbudsgivaren att på alternativa sätt styrka sin ekonomiska ställning på grund av att anbudsgivaren inte uppnår den miniminivå på kreditomdöme som krävs? (Ja/Nej svar)*

Ja

Nej

*Om svar Ja givits på fråga avseende om anbudsgivaren avser att styrka ekonomisk ställning ska anbudsgivaren lämna förklaring enligt punkt 1: (Fritextsvar)*

*Om svar Ja givits på fråga avseende om anbudsgivaren avser att styrka ekonomisk ställning ska anbudsgivaren bifoga garanti eller intyg enligt punkt 2 eller 3. (Bifogat dokument)*

### 3.2.5 Gemensamt anbud

För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som stadgas i 1 kap. 11 § LOU. Med gemensam anbudsgivning avses här situationen att anbudsgivaren inte är en enskild juridisk person som åberopar underleverantörer, utan att det är flera juridiska personer som inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett anbud.

Anbudsgivaren ska bifoga bilaga Konsortium där deltagare i konsortiet med företagsnamn och organisationsnummer samt kravuppfyllnad tydligt framgår.

*Lämnas gemensamt anbud? (Ja/Nej svar)*

Ja

Nej

*Om gemensamt anbud lämnas, bifoga kopior på civilrättsliga bindande avtal mellan konsortiets parter. (Bifogat dokument)*

*Om gemensamt anbud lämnas, bifoga ifylld och signerad bilaga Konsortium. (Bifogat dokument)*

### 3.2.6 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet, till exempel systerbolag, dotterbolag, franchisetagare eller andra fristående bolag, när det gäller fullgörande av ett visst kontrakt eller uppfyllande av ett visst krav på ekonomisk, teknisk eller yrkesmässig kapacitet. Dessa benämns i upphandlingen som underleverantörer.

Med underleverantör avses i denna upphandling en fysisk eller juridisk person som bistår anbudsgivaren med konsulttjänst, molntjänst, reparation, support och/eller drifttjänst som

omfattas av upphandlingen. En leverantör som endast bistår anbudsgivaren med hårdvara eller programvara för installation i kunds it-miljö räknas inte som en underleverantör.

Underleverantörer ska inte vara föremål för sådana omständigheter som anges i 10 kap 1-2 §§ LOU. Anbudsgivaren är ansvarig för underleverantörer såsom för egen del och det ska finnas ett samarbetsavtal mellan anbudsgivaren och underleverantör.

En anbudsgivare ska inte ingå som underleverantör till annan anbudsgivare. Om anbudsgivaren ingår som underleverantör till annan anbudsgivare kan anbudsgivarens anbud komma att förkastas. En underleverantör får däremot förekomma som underleverantör i fler anbud.

Tillägg eller utbyte av underleverantörer accepteras inte under upphandlingsprocessen. Det är därför viktigt att redovisa samtliga underleverantörer i anbudet.

Bilaga Underleverantör ska fyllas i och bifogas för varje underleverantör och vara undertecknad av behöriga företrädare från anbudsgivare och underleverantör. Anbudsgivaren ombeds sammanfoga alla underleverantörsbilagor i en och samma fil samt sammanställa alla underleverantörer i bilaga Sammanställning av underleverantörer.

*Ingår underleverantörer i anbudet? (Ja/Nej svar)*

Ja

Nej

*Om underleverantörer ingår i anbudet, bifoga bilaga Underleverantör samt bilaga Sammanställning av underleverantörer. (Bifogat dokument)*

### **3.2.7 Leverantörens yrkeskunnande enligt 11 kap § 13 LOU**

#### **3.2.7.1 Leverantörens yrkeskunnande**



Anbudsgivaren ska ha förmåga att leverera hårdvara, programvara, molntjänst, kundunik tjänsteleverans och konsulttjänst som omfattas av upphandlingen i den omfattning och komplexitet som framgår i förfrågningsunderlaget. Anbudsgivare ska därför ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera hårdvara, programvara, molntjänst, kundunik tjänsteleverans och konsulttjänst till kunder som finns i Östra Sverige. Detta ska visas genom en redovisning av totalt tre olika leveranser.

För att säkerställa att anbudsgivaren har aktuell och relevant kompetens rörande hårdvara, programvara, molntjänst, kundunik tjänsteleverans och konsulttjänst som ingår i upphandlingsföremålet ska leveranserna ha varit utförda under de senaste tre åren, räknat från sista dagen för inlämnande av anbud. Leveranser som redovisas ska vara slutförda.

Anbudsgivaren eller dess, i punkt "Åberopande av andra företags kapacitet" redovisade underleverantör, ska ha varit ansvarig för angiven leverans. Leverans ska avse externa uppdrag. Interna uppdrag hos anbudsgivaren eller underleverantör samt uppdrag mellan parterna underleverantör, anbudsgivare och ägare eller bolag inom samma koncern ska inte lämnas som bevis. För leverans ska det finnas eller ha funnits en avtalsrelation med kund. Om leverans utfördes av en underleverantör ska underleverantören inte ange samma leverans i någon annan anbudsgivares anbud, det är anbudsgivarens ansvar att säkerställa att samma leverans inte anges i flera anbudsgivares anbud. Om anbudet lämnas in av ett konsortium kan referensuppdrag från de olika konsortiemedlemmarna åberopas.

För vidare beskrivning av hårdvara, programvara, molntjänst, kundunik tjänsteleverans och konsulttjänst som efterfrågas i de tre leveranserna, se kapitel "Inbjudan" punkt "Upphandlingsföremål".



Ange kontaktuppgifter till kund (namn, telefonnummer, e-postadress). (Fritextsvar)

Om redovisad underleverantör genomfört leveransen, ange underleverantörens namn. (Fritextsvar)

Beskriv leveransen genom att ange namn på aktiv hårdvara (hårdvaruleverantör och modellbeteckning) och programvara (licensgivare och programvarunamn) som levererades samt hur många konsulter som tillhandahölls till kunden för att utföra installation, konfiguration, test, projektledning och utbildning. (Fritextsvar)

#### 3.2.7.4 Leverans 3



Anbudsgivaren ska styrka sitt yrkesmässiga kunnande genom att redovisa en tidigare utförd leverans av server som molntjänst. Med server som molntjänst avses en server tillhandahållen som en kapacitetstjänst hos en molntjänstleverantör. Denna server som molntjänst ska kunna kapacitetsförändras +500 % eller -90% inom en timme från begäran om ändring. I leveransen ska kund själv ägt rätt att installera operativsystem. Se bilaga Allmänna villkor för definition av molntjänst och molntjänstleverantör.

Ange namn på kund till vilken leverans skedde. (Fritextsvar)

Ange kontaktuppgifter till kund (namn, telefonnummer, e-postadress). (Fritextsvar)

Om redovisad underleverantör genomfört leveransen, ange underleverantörens namn. (Fritextsvar)

Beskriv leveransen genom att ange namnet på molntjänst som levererades, molntjänstleverantör samt vilket operativsystem som installerades. (Fritextsvar)

#### 3.2.8 Systematiskt kvalitetsarbete

Anbudsgivaren ska ha ett kvalitetssäkringssystem för den egna verksamheten som minst omfattar och beskriver följande:

1. Policy för kvalitetssäkring
2. Rutin för kompetensutveckling hos berörd personal
3. Rutin för hantering av avvikelser och reklamationer
4. Rutin för revision av kvalitetssäkringssystemet

Anbudsgivaren ska inkomma med beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna 1-4 är uppfyllda. Beskrivning avseende kvalitetssäkringssystem ska bifogas anbudet.

I det fall anbudsgivaren är certifierad enligt ett visst kvalitetssäkringssystem kan detta certifikat bifogas för att styrka beskrivningen.

Bifoga beskrivning avseende kvalitetssäkringssystem samt eventuellt certifikat. (Bifogat dokument)



#### 3.2.9 Systematisk säkerhetsarbete

Dessa krav avseende systematiskt säkerhetsarbete gäller för anbudsgivarens egen verksamhet samt för anbudsgivarens underleverantörer avseende de molntjänster och kundunika tjänsteleveranser som erbjuds.

##### 3.2.9.1 Systematiskt informationssäkerhetsarbete



Anbudsgivaren samt relevanta underleverantörer ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. Policy för informationssäkerhet
2. Upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten
3. Identifiering och hantering av risker
4. Fastställa vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten

Anbudsgivaren ska inkomma med beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna 1-4 är uppfyllda. Beskrivning avseende systematiskt informationssäkerhetsarbete ska bifogas anbudet.

I det fall anbudsgivaren är certifierad enligt ett visst informationssäkerhetssystem kan detta certifikat bifogas för att styrka beskrivningen.

*Bifoga beskrivning avseende systematiskt informationssäkerhetsarbete samt eventuellt certifikat. (Bifogat dokument)*

### 3.2.9.2 Skydd mot obehöriga

Anbudsgivaren ska skydda information som hanteras och förvaras i lokaler för molntjänst och kundunik tjänsteleverans från obehöriga samt ha rutiner för hur denna information skyddas från obehöriga.

*Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)*

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

### 3.2.9.3 Kontinuitetsplanering

Anbudsgivaren ska ha en kontinuitetsplan för sin verksamhet och it-system. Kontinuitetsplanen ska testas regelbundet.

*Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)*

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

### 3.2.10 Sociala och etiska krav


Anbudsgivaren ska vid tillhandahållande av hårdvara, programvara, molntjänst, kundunik tjänsteleverans och konsulttjänst kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Anbudsgivaren ska ha en riskhanteringsprocess samt rutiner som syftar till att säkerställa att hårdvara, programvara, molntjänst, kundunik tjänsteleverans och konsulttjänst som levereras genom detta ramavtal producerats under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- FN:s barnkonvention (artikel 32),
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet,
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet,
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet, och
- FN:s deklaration mot korruption.

Anbudsgivaren ansvarar för att dessa krav efterlevs i hela leverantörskedjan. För det fall att



bestämmelserna i tillverkningslandets lagstiftning skiljer sig från internationella konventioner ska de bestämmelser som anger högst standard tillämpas. I enlighet med kapitel "Huvuddokument", avsnitt "Ramavtalsleverantörs åtagande", punkt "Sociala och etiska krav" ska anbudsgivaren på anmodan från Statens inköpscentral tillhandahålla information och dokumentation som verifierar att dessa krav är uppfyllda.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns

Ja

Nej

### 3.2.11 Elektronisk handel


#### 3.2.11.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av varor och tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [www.esv.se/e-handel](http://www.esv.se/e-handel). Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendationer från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan parterna. För mer information se <http://sfti.se/standarder.1815.html>.

#### 3.2.11.2 Krav på elektronisk order

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [www.sfti.se](http://www.sfti.se).

1. Enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6.1.
2. Enligt SFTI Svehandel (Sveorder).
3. Via kunds leverantörsportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en kunds e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.

Uppfyller anbudsgivaren krav på elektronisk order? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns

Ja


Nej

Ange vilket/vilka av alternativen som stöds. (Fritextsvar)

#### 3.2.11.3 Krav på elektroniskt ordersvar, ordererkännande och orderbekräftelse

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända ordersvar, ordererkännande eller orderbekräftelse enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [www.sfti.se](http://www.sfti.se).

1. Enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6.1.
2. Enligt SFTI Svehandel (Sveordersvar).
3. Via kunds leverantörsportal eller i fri form genom att sända via e-post. Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en kunds e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända order-svar/erkännande/bekräftelse.

Uppfyller anbudsgivaren krav på ordersvar, ordererkännande och orderbekräftelse? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns

Ja

Nej

Ange vilket/vilka av alternativen som stöds. (Fritextsvar)

#### 3.2.11.4 Krav på elektronisk faktura



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [www.sfti.se](http://www.sfti.se).

1. Enligt SFTI/ESAP affärsprocess 6.1.
2. Enligt SFTI fulltextfaktura.
3. Enligt SFTI Svehandel (Svefaktura).
4. Via kunds leverantörsportal. Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en kunds e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.

Uppfyller anbudsgivaren krav på elektronisk faktura? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_ Ja  
Nej

Ange vilket/vilka av alternativen som stöds. (Fritextsvar)

#### 3.2.12 Övrigt

##### 3.2.12.1 Organisation för att besvara avropsförfrågningar



Anbudsgivaren ska ha organisation och rutiner för att besvara samtliga avropsförfrågningar i enlighet med kapitel "Huvuddokument".

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_ Ja  
Nej

##### 3.2.12.2 Kundtjänst



Anbudsgivaren ska under ramavtals löptid ha en personoberoende kundtjänst som är tillgänglig arbetsdagar under normal kontorstid. Kundtjänst ska kunna ta emot ärenden via telefon, e-post och webbplats.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_ Ja  
Nej

##### 3.2.12.3 Svenska språket



Kund som kommer att använda detta ramavtal använder oftast svenska i tal och skrift. Om inte kund angett annat ska samtlig kommunikation ske på svenska.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_ Ja  
Nej

## 4. Kravspecifikation

### 4.1 Namngiven konsult

I detta kapitel "Kravspecifikation" förekommer flera krav på kompetens. En namngiven konsult ska endast förekomma en gång i anbudet.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



### 4.2 Nätverk

#### 4.2.1 Trådlöst nätverk

Anbudsgivaren ska erbjuda trådlöst nätverk från minst två hårdvaruleverantörer för installation i kunds it-miljö. Med trådlöst nätverk menas ett radiobaserat lokalt nätverk för anslutning av t.ex. smartphones och bärbara datorer. Trådlöst nätverk inkluderar kontrollenhet och accesspunkter.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



Ange namn på första hårdvara samt dess hårdvaruleverantör.

(Fritextsvar)

Ange namn på andra hårdvara samt dess hårdvaruleverantör.

(Fritextsvar)

#### 4.2.2 Kompetens inom trådlöst nätverk

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande någon i kravet Trådlöst nätverk angiven hårdvara ska anbudsgivaren redovisa en konsult som kan utföra konsulttjänsten konfiguration samt en konsult som kan utföra konsulttjänsten installation av denna hårdvara. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör. Båda konsulterna kan ha kompetens på en och samma angiven hårdvara.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver:

- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av angiven hårdvara
- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade installation av angiven hårdvara

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera första konsultens kompetens inom konfiguration av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera andra konsultens kompetens inom installation av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

#### 4.2.3 Virtual Private Network

Anbudsgivaren ska erbjuda Virtual Private Network från minst två hårdvaruleverantörer för installation i kunds it-miljö. Med Virtual Private Network menas ett överlagrat nätverk i form av krypterade tunnlar i ett öppet nät som t.ex. internet.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på första hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)

Ange namn på andra hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)

#### 4.2.4 Kompetens inom Virtual Private Network

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande de i kravet Virtual Private Network angivna hårdvaror ska anbudsgivaren redovisa två konsulter som kan utföra konsulttjänsten konfiguration av bägge angivna hårdvaror. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av angiven hårdvara.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera första konsultens kompetens inom konfiguration av första angivna hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera andra konsultens kompetens inom konfiguration av andra angivna hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

#### 4.2.5 Lastbalanserare

Anbudsgivaren ska erbjuda lastbalanserare för installation i kunds it-miljö. Med lastbalanserare menas en hårdvara som distribuerar datatrafik mellan multipla resurser i syfte att optimera resursutnyttjande, maximera genomflödet av datatrafik, minimera responstid och undvika överbelastning av någon enstaka resurs.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på hårdvara samt dess hårdvaruleverantör.  
(Fritextsvar)

#### 4.2.6 Kompetens inom lastbalanserare ❗

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande i kravet Lastbalanserare angiven hårdvara ska anbudsgivaren redovisa en konsult som kan utföra konsulttjänsten test av denna hårdvara. Konsult ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade configuration av angiven hårdvara.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar) ❗

Kravgräns \_\_\_\_\_ Ja  
Nej

Anges namn på konsulten och konsultens kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Anges var konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifieras konsultens kompetens inom test av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

#### 4.2.7 Nätverksväxel ❗

Anbudsgivaren ska erbjuda nätverksväxel från minst tre hårdvaruleverantörer för installation i kunds it-miljö. Med nätverksväxel menas en hårdvara som styr datatrafik på länklagret mellan olika noder i ett lokalt nätverk. Nätverksväxel ska ha utbytbara kort för gränssnitt och vara avsedd för montage i 19" rack.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar) ❗

Kravgräns \_\_\_\_\_ Ja  
Nej

Anges namn på första hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)

Anges namn på andra hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)

Anges namn på tredje hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)

#### 4.2.8 Kompetens inom nätverksväxel ❗

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande två i kravet Nätverksväxel angivna hårdvaror ska anbudsgivaren redovisa två konsulter som kan utföra konsulttjänsten configuration av dessa hårdvaror. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade configuration av angiven hårdvara.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar) ❗

Kravgräns \_\_\_\_\_ Ja  
Nej

Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera första konsultens kompetens inom konfiguration av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera andra konsultens kompetens inom konfiguration av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

#### 4.2.9 Brandvägg



Anbudsgivaren ska erbjuda brandvägg från minst två hårdvaruleverantörer för installation i kunds it-miljö. Med brandvägg menas en hårdvara som på ett definierat sätt övervakar och begränsar datatrafik mellan två nätverk i syfte att förhindra intrång.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

Ange namn på första hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)

Ange namn på andra hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)

#### 4.2.10 Kompetens inom brandvägg



För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande någon i kravet Brandvägg angiven hårdvara ska anbudsgivaren redovisa en konsult som kan utföra konsulttjänsten konfiguration samt en konsult som kan utföra konsulttjänsten test av denna hårdvara. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör. Båda konsulterna kan ha kompetens på en och samma angiven hårdvara.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver:

- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av angiven hårdvara
- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade test av angiven hårdvara

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera första konsultens kompetens inom konfiguration av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera andra konsultens kompetens inom test av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

#### 4.2.11 Intrångsdetektering



Anbudsgivaren ska erbjuda intrångsdetektering för installation i kunds it-miljö. Med intrångsdetektering menas en hårdvara som genom analys av datatrafik upptäcker intrång eller intrångsförsök i ett system eller nätverk.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

Ange namn på hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)



#### 4.2.12 Kompetens inom intrångsdetektering



För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande i kravet Intrångsdetektering angiven hårdvara ska anbudsgivaren redovisa en konsult som kan utföra konfiguration av denna hårdvara. Konsult ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av angiven hårdvara.

Ange namn på konsulten och konsultens kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera konsultens kompetens inom konfiguration av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

### 4.3 Server

#### 4.3.1 Rackserver



Anbudsgivaren ska erbjuda rackserver från minst tre hårdvaruleverantörer för installation i kunds it-miljö. Med rackserver menas en server med höjd 2U för horisontellt montage i 19" rack.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

Ange namn på första hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)

Ange namn på andra hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)

Ange namn på tredje hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)



### 4.3.2 Kompetens inom rackserver



För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande två i kravet Rackserver angivna hårdvaror ska anbudsgivaren redovisa två konsulter som kan utföra konsulttjänsten installation av angivna hårdvaror. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade installation av angiven hårdvara.

*Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)*

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

*Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)*

*Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)*

*Verifiera första konsultens kompetens inom installation av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)*

*Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)*

*Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)*

*Verifiera andra konsultens kompetens inom installation av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)*



### 4.3.3 Fristående server



Anbudsgivaren ska erbjuda fristående server från minst tre hårdvaruleverantörer för installation i kunds it-miljö. Med fristående server menas en server som kan installeras helt fristående och utan krav på rack, t.ex. i form av torn.

*Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)*

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

*Ange namn på första hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)*

*Ange namn på andra hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)*

*Ange namn på tredje hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)*



### 4.3.4 Bladserver



Anbudsgivaren ska erbjuda bladserver från minst två hårdvaruleverantörer för installation i kunds it-miljö. Med bladserver menas en server som installeras i ett bladchassi. Bladchassi innehåller strömförsörjning, kylning samt koppling mot lagring och nätverk för samtliga bladservrar i bladchassit.

*Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)*

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

*Ange namn på första hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)*





Ange namn på andra hårdvara samt dess hårdvaruleverantör.  
(Fritextsvar)

#### 4.3.5 Kompetens inom bladserver



För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande någon i kravet Bladserver angiven hårdvara ska anbudsgivaren redovisa två konsulter som kan utföra konsulttjänsten konfiguration av denna hårdvara. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör. Båda konsulterna kan ha kompetens på en och samma angiven hårdvara.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av angiven hårdvara.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera första konsultens kompetens inom konfiguration av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera andra konsultens kompetens inom konfiguration av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)



#### 4.3.6 Programvara för virtualisering



Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för virtualisering från en licensgivare för installation i kunds it-miljö. Med programvara för virtualisering menas en programvara som fördelar en fysisk dators resurser till flera samtidiga virtuella datorer. I det fall en programvara med öppen källkodslicens angivits räcker det med programvarans namn.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på programvara samt dess licensgivare.  
(Fritextsvar)



#### 4.3.7 Programvara för virtualisering med öppen källkodslicens

Anbudsgivaren bör erbjuda programvara för virtualisering med öppen källkodslicens för installation i kunds it-miljö. För att styrka att angiven programvara har en öppen källkodslicens ska namnet på licensen anges. Angiven programvara kan vara samma programvara som är angiven i kravet Programvara för virtualisering om den är med öppen källkodslicens.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

100 Ja

10,00 %

0 Nej

Ange namn på programvara. (Fritextsvar)

Ange öppen källkodslicens som används för angiven programvara. (Fritextsvar)

#### 4.3.8 Kompetens inom programvara för virtualisering



För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande någon i kraven Programvara för virtualisering eller Programvara för virtualisering med öppen källkodslicens angiven programvara ska anbudsgivaren redovisa en konsult som kan utföra konsulttjänsten konfiguration samt en konsult som kan utföra konsulttjänsten systemadministration av angiven programvara. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör. Båda konsulterna kan ha kompetens på en och samma angiven programvara.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver:

- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av angiven programvara

- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade systemadministration av angiven programvara

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera första konsultens kompetens inom konfiguration av angiven programvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera andra konsultens kompetens inom systemadministration av angiven programvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)



#### 4.3.9 Server som kundunik tjänsteleverans



Anbudsgivaren ska erbjuda server som kundunik tjänsteleverans. Med server som kundunik tjänsteleverans avses en kundunik tjänsteleverans där kund själv kan installera programvara, inklusive operativsystem på en server, fysisk eller virtuell, som ägs, driftas och underhålls av anbudsgivaren. Se bilaga Allmänna villkor för definition av kundunik tjänsteleverans.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej




#### 4.3.10 Server som molntjänst



Anbudsgivaren ska erbjuda server som molntjänst från minst två molntjänstleverantörer. Med server som molntjänst avses en molntjänst där kund själv kan

installera programvara, inklusive operativsystem, på en virtuell server. Operativsystem kan antingen tillhandahållas av kund eller molntjänstleverantör. Se bilaga Allmänna villkor för definitioner av molntjänst och molntjänstleverantör.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på första molntjänst. (Fritextsvar)

Ange vem som är molntjänstleverantör till första molntjänst (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)


Ange namn på andra molntjänst. (Fritextsvar)

Ange vem som är molntjänstleverantör till andra molntjänst (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

#### 4.3.11 Kompetens inom server som molntjänst

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande båda i kravet Server som molntjänst angivna molntjänster ska anbudsgivaren redovisa en konsult som kan utföra konsulttjänsten systemutveckling med fokus på integration för respektive molntjänst. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 3 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade systemutveckling med fokus på integration av angiven molntjänst.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå (3, 4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera första konsultens kompetens inom systemutveckling med fokus på integration av första angivna molntjänst genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå (3, 4 eller 5). (Fritextsvar)


Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera andra konsultens kompetens inom systemutveckling med fokus på integration av andra angivna molntjänst genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

#### 4.3.12 Server som molntjänst med adekvat skyddsnivå

Anbudsgivaren bör i krav "Server som molntjänst" erbjuda minst en molntjänst som till fullo och i alla delar begränsar all personuppgiftsbehandling till land inom EU/EES och/eller ett eller flera länder som var för sig uppnår adekvat skyddsnivå enligt Personuppgiftsförordningen (1998:1191) 13 § första stycket punkten 1.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

10,00 % 

100 Ja

0 Nej

Ange namn på molntjänst. (Fritextsvar)  
Ange vilket eller vilka länder där personuppgiftsbehandling kommer att ske i angiven molntjänst. (Fritextsvar)

## 4.4 Lagring

### 4.4.1 Växel för Storage Area Network

Anbudsgivaren ska erbjuda växlar för Storage Area Network från minst två hårdvaruleverantörer för installation i kunds it-miljö. Med växel för Storage Area Network menas en hårdvara vars uppgift är att sammankoppla lagringsenheter och servrar i ett lagringsnät.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på första hårdvara samt dess hårdvaruleverantör.  
(Fritextsvar)

Ange namn på andra hårdvara samt dess hårdvaruleverantör.  
(Fritextsvar)

### 4.4.2 Kompetens inom växel för Storage Area Network

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande någon i kravet Växel för Storage Area Network angiven hårdvara ska anbudsgivaren redovisa en konsult som kan utföra konsulttjänsten konfiguration samt en konsult som kan utföra konsulttjänsten test av angiven hårdvara. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör. Båda konsulterna kan ha kompetens på en och samma angiven hårdvara.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver:

- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av angiven hårdvara
- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade test av angiven hårdvara

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera första konsultens kompetens inom konfiguration av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera andra konsultens kompetens inom test av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

### 4.4.3 Network Attached Storage

Anbudsgivaren ska erbjuda Network Attached Storage från minst två

hårdvaruleverantörer för installation i kunds it-miljö. Med Network Attached Storage menas lagring som kopplas till ett nätverk och är åtkomlig för andra enheter på nätverket genom olika fildelningsprotokoll.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

Ange namn på första hårdvara samt dess hårdvaruleverantör.  
(Fritextsvar)

Ange namn på andra hårdvara samt dess hårdvaruleverantör.  
(Fritextsvar)

#### 4.4.4 Kompetens inom Network Attached Storage

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande någon i kravet Network Attached Storage angiven hårdvara ska anbudsgivaren redovisa en konsult som kan utföra konsulttjänsten konfiguration av angiven hårdvara. Konsult ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av angiven hårdvara.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

Ange namn på konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5).  
(Fritextsvar)

Ange var konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera konsultens kompetens inom konfiguration av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

#### 4.4.5 Säkerhetskopiering

Anbudsgivaren ska erbjuda säkerhetskopiering från minst två hårdvaruleverantörer för installation i kunds it-miljö. Med säkerhetskopiering menas hårdvara för att lagra data, t.ex. på band eller disk, som skydd mot förlorad data i källsystem. Säkerhetskopiering innefattar även återläsning av lagrad data.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

Ange namn på första hårdvara samt dess hårdvaruleverantör.  
(Fritextsvar)

Ange namn på andra hårdvara samt dess hårdvaruleverantör.  
(Fritextsvar)

#### 4.4.6 Kompetens inom säkerhetskopiering

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande de i kravet Säkerhetskopiering angivna hårdvaror ska anbudsgivaren redovisa två konsulter som kan utföra konsulttjänsten konfiguration av bägge angivna hårdvaror. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av angiven hårdvara.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera första konsultens kompetens inom konfiguration av första angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera andra konsultens kompetens inom konfiguration av andra angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

#### 4.4.7 Blocklagring

Anbudsgivaren ska erbjuda blocklagring från minst två hårdvaruleverantörer för installation i kunds it-miljö. Med blocklagring menas att gränssnittet till lagringen utgörs av ett eller flera blocknivåprotokoll, t.ex. Fibre Channel, SAS, SATA, iSCSI eller NVMe. Blocklagring kan anslutas direkt till en server eller kopplas till ett allmänt eller för ändamålet specialiserat nätverk.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på första hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)

Ange namn på andra hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)

#### 4.4.8 Kompetens inom blocklagring

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande någon i kravet Blocklagring angiven hårdvara ska anbudsgivaren redovisa en konsult som kan utföra konsulttjänsten konfiguration samt en konsult som kan utföra konsulttjänsten migrering av angiven hårdvara. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör. Båda konsulterna kan ha kompetens på en och samma angiven hårdvara.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver:

- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av angiven hårdvara
- ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade migrering av angiven hårdvara

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Ange namn på första konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera första konsultens kompetens inom konfiguration av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)


Ange namn på andra konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera andra konsultens kompetens inom migrering av angiven hårdvara genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

#### 4.4.9 Lagring som kundunik tjänsteleverans


Anbudsgivaren ska erbjuda lagring som kundunik tjänsteleverans. Med lagring som kundunik tjänsteleverans avses en kundunik tjänsteleverans där kund kan skriva, läsa och radera data. Se bilaga Allmänna villkor för definition av kundunik tjänsteleverans.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns \_\_\_\_\_ Ja  
Nej

#### 4.4.10 Lagring som molntjänst

Anbudsgivaren ska erbjuda lagring som molntjänst från minst två molntjänstleverantörer. Med lagring som molntjänst avses en molntjänst där kund kan skriva, läsa och radera data. Se bilaga Allmänna villkor för definitioner av molntjänst och molntjänstleverantör.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns \_\_\_\_\_ Ja  
Nej

Ange namn på första molntjänst. (Fritextsvar)

Ange vem som är molntjänstleverantör till första molntjänst (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)


Ange namn på andra molntjänst. (Fritextsvar)

Ange vem som är molntjänstleverantör till andra molntjänst (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

#### 4.4.11 Kompetens inom lagring som molntjänst

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande någon i kravet Lagring som molntjänst angiven molntjänst ska anbudsgivaren redovisa en konsult som kan utföra konsulttjänsten Systemutveckling med fokus på integration av denna molntjänst. Konsult ska ha lägst kompetensnivå 3 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade Systemutveckling med fokus på integration av angiven molntjänst.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns \_\_\_\_\_ Ja  
Nej

Ange namn på konsulten och konsultens kompetensnivå (3, 4 eller 5). (Fritextsvar)


Ange var konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera konsultens kompetens inom Systemutveckling med fokus på integration av angiven molntjänst genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

#### 4.4.12 Lagring som molntjänst med adekvat skyddsnivå

Anbudsgivaren bör i krav "Lagring som molntjänst" erbjuda minst en molntjänst som till fullo och i alla delar begränsar all personuppgiftsbehandling till land inom EU/EES och/eller ett eller flera länder som var för sig uppnår adekvat skyddsnivå enligt Personuppgiftsförordningen (1998:1191) 13 § första stycket punkten 1.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

10,00 % 

100 Ja

0 Nej

Ange namn på molntjänst. (Fritextsvar)


Ange vilket eller vilka länder där personuppgiftsbehandling kommer att ske i angiven molntjänst. (Fritextsvar)

### 4.5 Konvergerad infrastruktur

#### 4.5.1 Hyperkonvergerad infrastruktur

Anbudsgivaren bör erbjuda en hyperkonvergerad infrastruktur för installation i kunds it-miljö. Med hyperkonvergerad infrastruktur menas färdiga byggblock gjorda för ett programvarudefinierat datacenter. Dessa byggblock innehåller beräkningskapacitet, lagring och nätverk och kan inte brytas isär då hyperkonvergerad infrastruktur bygger på att dessa byggblock sammanfogas med hjälp av programvara för att öka kapaciteten i ett datacenter.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

10,00 % 

100 Ja

0 Nej


Ange namn på hårdvara samt dess hårdvaruleverantör. (Fritextsvar)

#### 4.5.2 Kompetens inom hyperkonvergerad infrastruktur

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande i kravet Hyperkonvergerad infrastruktur angiven hårdvara bör anbudsgivaren redovisa en konsult som kan utföra konsulttjänsten konfiguration av denna hårdvara. Konsult ska ha lägst kompetensnivå 3 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av angiven hårdvara.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

10,00 % 

100 Ja

0 Nej

Ange namn på konsulten samt dennes kompetensnivå (3, 4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)





Ange namn på tredje konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var tredje konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Verifiera tredje konsultens kompetens inom systemutveckling av angiven molntjänst genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)

## 4.6 Informationssäkerhetskrav på molntjänst och kundunik tjänsteleverans

### 4.6.1 Autentisering

Molntjänst och kundunik tjänsteleverans som erbjuds av anbudsgivaren ska skyddas mot obehörig åtkomst genom autentisering.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

### 4.6.2 Tvåfaktorsautentisering

Kundunik tjänsteleverans som erbjuds av anbudsgivaren bör kunna levereras med tvåfaktorsautentisering för inloggning med högre säkerhet.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

100 Ja

0 Nej

10,00 %

### 4.6.3 Krypterad lagringsmedia

Fast och löstagbar lagringsmedia som lagrar kunds information i en kundunik tjänsteleverans ska kunna vara krypterad.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

### 4.6.4 Krypterad datorkommunikation

Kunds information som inom ramen för en kundunik tjänsteleverans eller en molntjänst överförs via datorkommunikation ska skyddas med kryptering. Kravet gäller både mellan olika datacenter och mellan datacenter och kund.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

### 4.6.5 Säkerhetskopiering

Molntjänst och kundunik tjänsteleverans som lagrar kunds information och som erbjuds av anbudsgivaren ska ha funktioner för att regelbundet överföra kunds information till säkerhetskopior. Säkerhetskopiorna ska förvaras avskilt och väl skyddade så att kunds information kan återskapas efter ett fel. Det ska finnas en rutin för test av återläsning.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns \_\_\_\_\_


Ja

Nej

### 4.6.6 Loggning

Förändringar utförda av administratör av molntjänst eller kundunik tjänsteleverans

som erbjuds av anbudsgivaren ska loggas.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns \_\_\_\_\_

Ja

Nej

## 4.7 Miljökrav på datacenter för kundunik tjänsteleverans


### 4.7.1 Energieffektivitet

Anbudsgivaren bör erbjuda kundunik tjänsteleverans i energieffektivt datacenter.

Kravet verifieras genom att tydligt visa hur minst fyra av följande energieffektiva åtgärder har vidtagits.

- Virtualisering
- Energisparfunktioner
- Effektiv kylning
- Lastoptimering
- Likströmsdrift
- Möjlighet att stänga av servrar utanför kontorstid
- Återvinning av restvärme

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

10,00 % 


100 Ja

0 Nej

Beskriv minst fyra av de energieffektiva åtgärder som vidtagits och hur dessa vidtagits. (Fritextsvar)

### 4.7.2 Mätning av PUE-tal

Anbudsgivaren ska erbjuda drifttjänst för kundunik tjänsteleverans i datacenter där PUE-tal mäts. Med PUE-tal menas total energiförbrukning för ett helt datacenter delat med energiförbrukningen för it-utrustningen i datacentret.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns \_\_\_\_\_


Ja

Nej

### 4.7.3 PUE-tal för datacenter

Anbudsgivaren bör erbjuda drifttjänst för kundunik tjänsteleverans i datacenter där PUE-talet är 1,20 eller lägre.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

10,00 % 

100 Ja

0 Nej

Ange vem som äger datacentret (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Ange PUE-talet. (Fritextsvar)

## 4.8 Krav på generell kompetens

### 4.8.1 Kompetens inom miljö

Anbudsgivaren ska erbjuda en konsult med miljökompetens avseende datacenter. Exempel på miljökompetens inom datacenter kan t.ex. vara att ha kompetens om att välja produkter med hänsyn till energilåtgång, programmera kod som exekverar energieffektivt eller att vid

konfiguration optimera datacenter för minimal energiförbrukning. Konsulttjänsten kan också innebära att hjälpa kund med att hitta ett sätt att mäta och rapportera energiförbrukningen. Konsult ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och som innefattade arbete med miljöfrågor inom datacenter.

*Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)*

Kravgräns

Ja

Nej

*Ange namn på konsulten och dennes kompetensnivå (4 eller 5).*

*(Fritextsvar)*

*Ange var konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)*

*Verifiera konsultens miljökompetens avseende datacenter genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)*



#### **4.8.2 Kompetens inom informationssäkerhet**



Anbudsgivaren ska erbjuda tre konsulter med kompetens inom informationssäkerhetslösningar inom datacenter. Kompetens inom informationssäkerhetslösningar kan t.ex. vara kunskap och erfarenhet av att hantera behörighet, rättigheter, loggning av händelser, skydd mot skadlig kod och intrångsskydd. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört avseende informationssäkerhet inom datacenter.

*Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)*

Kravgräns

Ja

Nej

*Ange namn på första konsulten samt dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)*

*Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)*

*Verifiera första konsultens kompetens inom informationssäkerhet genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)*

*Ange namn på andra konsulten samt dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)*

*Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)*

*Verifiera andra konsultens kompetens inom informationssäkerhet genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)*

*Ange namn på tredje konsulten samt dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)*

*Ange var tredje konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)*

*Verifiera tredje konsultens kompetens inom informationssäkerhet genom att beskriva ett uppdrag som konsulten genomfört. (Fritextsvar)*




### 4.8.3 Kompetens inom projektledning

Anbudsgivaren bör erbjuda tre konsulter med kompetens inom projektledning för datacenter samt med kompetens inom olika projektstyrningsmodeller. Varje enskild konsult behöver endast ha kompetens inom en projektstyrningsmodell. Med projektstyrningsmodell menas en modell för det arbete som bedrivs inom ett projekt samt hur projekt styrs, struktureras och tidsätts.

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande projektledning och projektstyrningsmodeller ska anbudsgivaren redovisa tre konsulter som kan utföra konsulttjänsten projektledning. Konsulter ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definitionerna i punkt 4.3 i bilaga Kravkatalog och vara anställda hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren anger vilken projektstyrningsmodell respektive konsult har kompetens inom. Totalt ska minst två olika projektstyrningsmodeller anges.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

10,00 % 

100 Ja

0 Nej

Ange namn på första konsulten samt dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var första konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Ange vilken projektstyrningsmodell den första konsulten har kompetens inom. Endast en projektstyrningsmodell ska anges. (Fritextsvar)

Ange namn på andra konsulten samt dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)

Ange var andra konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Ange vilken projektstyrningsmodell den andra konsulten har kompetens inom. Endast en projektstyrningsmodell ska anges. (Fritextsvar)

Ange namn på tredje konsulten samt dennes kompetensnivå (4 eller 5). (Fritextsvar)


Ange var tredje konsulten är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)

Ange vilken projektstyrningsmodell den tredje konsulten har kompetens inom. Endast en projektstyrningsmodell ska anges. (Fritextsvar)

## 4.9 Övriga tjänster

### 4.9.1 Webbshop

Anbudsgivaren ska erbjuda en webbshop som är en kundunik area på anbudsgivarens webbplats. Se punkterna 4.1.12 - 4.1.14 i bilaga Kravkatalog för ytterligare information om webbshop.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns

Ja

Nej

### 4.9.2 Kundanpassad utbildning

Anbudsgivaren ska erbjuda kundanpassad utbildning för hårdvara, programvara, molntjänst och/eller kundunik tjänsteleverans. Med kundanpassad utbildning menas att kunds personal får anpassad utbildning i den hårdvara, programvara, molntjänst och/eller kundunik tjänsteleverans kund har avropat för att kunna användas på bästa sätt i kunds datacenter.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



#### 4.9.3 Återtagande av uttjänt hårdvara

Anbudsgivaren ska erbjuda återtagande av uttjänt hårdvara. Med det menas att anbudsgivaren hämtar uttjänt hårdvara hos kund och säkerställer att den rekonditioneras eller säljs.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



#### 4.9.4 Destruktion av uttjänt hårdvara

Anbudsgivaren ska erbjuda destruktion av uttjänt hårdvara, med det menas att anbudsgivaren säkerställer att hårdvara eller del av hårdvara destrueras så att den lagrade informationen inte går att återskapa.

Uppfylls kravet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



#### 4.10 Urval

Kund kan behöva få snabb felavhjälpning på plats hos kund. Möjlighet till kort inställelsetid för anbudsgivarens konsult är således av stor vikt varför Statens inköpscentral premierar anbudsgivare som kan erbjuda kortare inställelsetid inom hela Östra Sverige. För att säkerställa detta i urvalet används den största tätorten i varje län: Stockholm, Linköping, Uppsala, Eskilstuna, Örebro och Västerås.

Kan anbudsgivaren garantera, och under ramavtals löptid förbinda sig till, i enlighet med

- kapitel "Kravspecifikation" avsnitt "Sanningsförsäkran", samt
- kapitel "Huvuddokument" avsnitt "Ramavtalsleverantörs åtagande" punkt "Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet", samt
- kapitel "Huvuddokument" avsnitt "Påföljder"

att konsult med lägst kompetensnivå 3 och som är anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör kan inställa sig på plats hos kund centralt i respektive tätort och påbörja konsulttjänsten konfiguration:

- inom två timmar? (5 poäng per tätort)
- inom tre timmar? (4 poäng per tätort)
- inom fyra timmar? (3 poäng per tätort)
- inom sex timmar? (2 poäng per tätort)
- inom åtta timmar? (1 poäng per tätort)
- över åtta timmar? (0 poäng per tätort)

Anbudsgivaren ska endast ange den lägsta garanterade inställelsetiden per tätort.

Maximalt kan 30 poäng erhållas.

Förutsättningar för detta urval är att kund gör felanmälan till ramavtalsleverantör helgfri

vardag samt att konsult måste åka till kund för att avhjälpa fel.  
Angivna svar kommer att användas för urval av anbudsgivare om det inte går att särskilja två eller flera anbud efter utvärdering, se kapitel "Administrativa förutsättningar" avsnitt

"Upphandlingsförfarande" för vidare beskrivning hur urval kommer att gå till i denna upphandling.

Definitioner av kompetensnivå och konsulttjänst finns i bilaga Kravkatalog.

*Ange garanterad inställelsetid för Stockholm. (Fritextsvar)*

*Ange var konsult som inställer sig hos kund i Stockholm är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).*

*(Fritextsvar)*

*Ange vilken ort konsult som inställer sig hos kund i Stockholm kommer att utgå från under förutsättning att denna konsult befinner sig på sin ordinarie arbetsplats. (Fritextsvar)*

*Ange garanterad inställelsetid för Linköping. (Fritextsvar)*

*Ange var konsult som inställer sig hos kund i Linköping är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).*

*(Fritextsvar)*

*Ange vilken ort konsult som inställer sig hos kund i Linköping kommer att utgå från under förutsättning att denna konsult befinner sig på sin ordinarie arbetsplats. (Fritextsvar)*

*Ange garanterad inställelsetid för Uppsala. (Fritextsvar)*

*Ange var konsult som inställer sig hos kund i Uppsala är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).*

*(Fritextsvar)*

*Ange vilken ort konsult som inställer sig hos kund i Uppsala kommer att utgå från under förutsättning att denna konsult befinner sig på sin ordinarie arbetsplats. (Fritextsvar)*

*Ange garanterad inställelsetid för Eskilstuna. (Fritextsvar)*

*Ange var konsult som inställer sig hos kund i Eskilstuna är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).*

*(Fritextsvar)*

*Ange vilken ort konsult som inställer sig hos kund i Eskilstuna kommer att utgå från under förutsättning att denna konsult befinner sig på sin ordinarie arbetsplats. (Fritextsvar)*

*Ange garanterad inställelsetid för Örebro. (Fritextsvar)*

*Ange var konsult som inställer sig hos kund i Örebro är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör). (Fritextsvar)*

*Ange vilken ort konsult som inställer sig hos kund i Örebro kommer att utgå från under förutsättning att denna konsult befinner sig på sin ordinarie arbetsplats. (Fritextsvar)*

*Ange garanterad inställelsetid för Västerås. (Fritextsvar)*

*Ange var konsult som inställer sig hos kund i Västerås är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).*

*(Fritextsvar)*

*Ange vilken ort konsult som inställer sig hos kund i Västerås kommer att utgå från under förutsättning att denna konsult befinner sig på sin ordinarie arbetsplats. (Fritextsvar)*

#### **4.11 Sanningsförsäkran**

Anbudsgivaren ska på heder och samvete försäkra att lämnade uppgifter är sanningsenliga och korrekta.

Försäkras härmed på heder och samvete att lämnade uppgifter är fullständiga och korrekta samt att information av betydelse för anbudsutvärderingen inte har utelämnats? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

---

Ja

Nej



## 5. Huvuddokument

### 5.1 Ramavtal

#### 5.1.1 Inledning och Ramavtals parter



Ramavtal med avtalsnummer [XXXX], har träffats för statens räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och [Ramavtalsleverantör], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy].

Genom Ramavtal ges Kund rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtal.

### 5.2 Definitioner

#### 5.2.1 Begrepp med förklaringar



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtal ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

**Allmänna villkor** - Med Allmänna villkor avses det dokument som anger villkor för Kontrakts fullgörande och gäller mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

**Avrop** - Med Avrop avses tilldelning av Kontrakt som Kund gör genom användande av Ramavtal vid Avrop.

**Avropsförfrågan** - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantörer.

**Avropssvar** - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

**Huvuddokument** - Med Huvuddokument avses detta dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

**Konsult** - Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Ramavtalsleverantörs Underleverantör.

**Konsulttjänst** - Med Konsulttjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som resurs alternativt att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som tar huvudansvar för utförande av visst specificerat uppdrag med tillhandahållande av visst avtalat resultat.

**Kontrakt** - Med Kontrakt avses det skriftliga avtal som upprättas och undertecknas av Kund och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop. Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontrakt.

**Kund** - Med Kund avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal jämlikt 5 kap 2§ LOU.

**Parter** - Med Parter avses i Ramavtals Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

**Ramavtal** - Med Ramavtal avses detta Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtal har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

**Ramavtalsleverantör** - Med Ramavtalsleverantör avses den juridiska person som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral och således blivit Part i Ramavtal.

**Underleverantör** - Med Underleverantör avses en juridisk person eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med Konsulttjänst, Molntjänst, Reparation, Support och/eller Drifttjänst som omfattas av Ramavtal. Se Allmänna villkor för definition av Molntjänst, Reparation, Support och Drifttjänst.

## 5.3 Avtalshandlingar

### 5.3.1 Ramavtals innehåll

Ramavtal består av följande handlingar:

Huvuddokument  
Bilaga Allmänna villkor  
Bilaga Avropsberättigade

Bilaga Kravkatalog  
Bilaga Sammanställning av underleverantörer  
Bilaga Särskilda villkor för Hårdvara  
Bilaga Särskilda villkor för Konsulttjänst  
Bilaga Särskilda villkor för Kundunik tjänsteleverans  
Bilaga Särskilda villkor för Molntjänst  
Bilaga Särskilda villkor för Programvara  
Bilaga Underleverantör  
Bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal  
Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1)

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtal. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörs egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

### 5.3.2 Handlingarnas inbördes ordning

Handlingarna kompletterar varandra.

Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Huvuddokument
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till Ramavtals bilagor
4. Ramavtals bilagor
5. Förfrågningsunderlag inklusive bilagor samt svar på inkomna frågor samt kompletteringar
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörs anbud
7. Ramavtalsleverantörs anbud med bilagor

## 5.4 Ramavtals ikraftträdande och löptid

### 5.4.1 Ramavtals ingående

Ramavtal blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Statens inköpscentral.

### 5.4.2 Ramavtals löptid

#### 5.4.2.1 Ramavtals löptid



Ramavtal blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Statens inköpscentral.

Ramavtal träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtal, tidigast 2016-09-01 och löper därefter under en period av två år från och med att det trätt i kraft. Ramavtal upphör därefter att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller två år från Ramavtals ikraftträdande.

### **5.4.3 Förlängning av Ramavtal**

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Statens inköpscentral.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att motsätta sig förlängning. En eller flera förlängningar kan uppgå till högst 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

### **5.4.4 Kontrakts giltighet**

Att Ramavtal upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtals löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtal har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av varor och tjänster kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtals löptid.

Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtal på grund av vissa omständigheter.

## **5.5 Kontaktpersoner för Ramavtal**

Kontaktpersoner för Ramavtal framgår av Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

Ramavtalsleverantörs kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörs vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantör i frågor avseende Ramavtal.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

## **5.6 Meddelanden**

Meddelande från Part rörande Ramavtal ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

## **5.7 Ändringar, tillägg och tolkning**

### **5.7.1 Ändringar och tillägg**

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtal ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

### **5.7.2 Avtalstolkningsmetod**

Vid tolkning av Ramavtals innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag om offentlig upphandling (2007:1091).

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtal strikt enligt ordalydelsen ska inte innebära ett åsidosättande av den skriftliga handlingen, eller att Part mister sin rätt att åberopa en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtal.

## **5.8 Parternas förhållningssätt**

### **5.8.1 Lojalitet**

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtal. Ramavtalsleverantör ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtal på ett fackmannamässigt sätt.

### **5.8.2 Informationsplikt**

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtals villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtals praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtal.

### **5.8.3 Rutiner för samarbete**

I samband med Ramavtals ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtal, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Respektive Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantör ska använda distansöverbyggande teknik om Statens inköpscentral så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

### **5.8.4 Språk**

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtal ska vara på svenska om inte annat överenskommit mellan Parterna.

## **5.9 Ramavtalsleverantörs åtagande**

### **5.9.1 Omfattning**

Ramavtalsleverantör ska vid Avrop tillhandahålla varor och tjänster som omfattas av Ramavtal i enlighet med vad som anges i Ramavtal och respektive Kontrakt.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att varor och tjänster som Ramavtalsleverantör tillhandahåller genom Ramavtal ingår i Ramavtals omfattning.

Ramavtalsleverantör kan inte tillhandahålla varor och tjänster i strid med Ramavtal oavsett vad som anges i Kontrakt.

### **5.9.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet**

Ramavtalsleverantör och de varor och tjänster som omfattas av Ramavtal ska under hela Ramavtals löptid uppfylla de i Ramavtal ställda kraven.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att de varor och tjänster som omfattas av Ramavtal uppfyller ställda krav och att de utvärderingskriterier Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtals löptid samt att avtalad kvalitet kännetecknar alla de varor och tjänster som tillhandahålls under det att Ramavtal respektive Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av varor och tjänster ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

### **5.9.3 Leveranskapacitet**

Ramavtalsleverantör ska tillsammans med eventuella Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera varor och tjänster till Kund i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtal under hela tiden Ramavtal och Kontrakt är i kraft.

### **5.9.4 Försäkringar**

Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de varor och tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtals omfattning och

Ramavtalsleverantörs åtaganden. Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtals ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtal respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantör ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

#### **5.9.5 Avropssvar**

Ramavtalsleverantör ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågade varor och tjänster ska Ramavtalsleverantör skriftligen meddela Kund detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågade varor och tjänster.

#### **5.9.6 Informationsplikt till Kund**

Ramavtalsleverantör åtar sig att informera Kund om Ramavtal och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtal.

#### **5.9.7 Sekretess**

Ramavtalsleverantör är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtal.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantör äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Ramavtal ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen, dock efter en sedvanlig sekretessbedömning i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och utan att Statens inköpscentral kan garantera sekretess. Ramavtalsleverantör tillhandahåller således all information på egen risk.

Ramavtalsleverantör åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör sysselsätter under Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtal i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

#### **5.9.8 Miljökrav**

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av varor och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantörer.

#### **5.9.9 Sociala och etiska krav**

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av varor och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantör ska ha en riskhanteringsprocess samt rutiner som syftar till att säkerställa att varor och tjänster som

levereras genom detta Ramavtal producerats under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- FN:s barnkonvention (artikel 32),
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet,
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet,
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet, och
- FN:s deklaration mot korruption.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att dessa kontraktsvillkor efterlevs i hela leverantörskedjan. För det fall att bestämmelserna i tillverkningslandets lagstiftning skiljer sig från internationella konventioner ska de bestämmelser som anger högst standard tillämpas. Ramavtalsleverantör ska på anmodan från Statens inköpscentral tillhandahålla följande information och dokumentation för att verifiera att ovan kontraktsvillkor är uppfyllda:

- Beskrivning av hur ansvaret för sociala krav är fördelat i leverantörskedjan.
- Redogörelse för leverantörskedjan av varor och tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Redogörelsen ska behandla samtliga led i kedjan och innehålla detaljerad information om samtliga aktörer.
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i hela leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker har hanterats och tidsplan för planerade åtgärder.
- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller Supplier Code of Conduct (CoC), avseende produktionen av varor och tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av behörig befattningshavare hos leverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara de krav som stipuleras i detta Ramavtal.
- Redogörelse för hur efterlevnad av kraven enligt egna riktlinjer krävs i hela leverantörskedjan. Dessa krav ska åtminstone motsvara de krav som gäller enligt detta Ramavtal.
- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera och säkerställa att kraven enligt detta Ramavtal efterlevs i hela leverantörskedjan.
- Leverantören ska dessutom, på Statens inköpscentralens anmodan, redovisa ytterligare information om så krävs för kontroll av att ovan kontraktsvillkor är uppfyllda.

Information och dokumentation ska tillhandahållas inom den tid som Statens inköpscentral begär, om detta inte är oskäligt. Ramavtalsleverantör är skyldig att möjliggöra för Statens inköpscentral att själv eller genom ombud utföra inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantör och/eller hos någon i Ramavtalsleverantörs leverantörskedja för att säkerställa att kraven uppfylls. Om avvikelser uppdagas, ska leverantören inom överenskommen tidsfrist vidta rättelse i form av åtgärder till förbättring enligt en handlingsplan samt redogöra för hur samtliga i leverantörskedjan hanterar identifierade avvikelser. Om handlingsplan ej upprättas eller rättelse ej sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt brott mot Ramavtal.

### **5.9.10 Antidiskriminering**

Ramavtalsleverantör förbinder sig att vid utförande av Konsulttjänst i Sverige enligt Kontrakt följa alla svenska lagar mot diskriminering. Den lag som gäller vid Ramavtals ikraftträdande är diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantör ska på begäran av Statens inköpscentral inkomma med följande uppgifter och handlingar som följer av Ramavtalsleverantörs förbindelse enligt ovan:

- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen alternativt, uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- b) Redovisning av aktiva åtgärder enligt 3 kap. 3-9 §§ diskrimineringslagen.
- c) Sanningsförsäkran som anger om Ramavtalsleverantör eller anställd som Ramavtalsleverantör svarar för, vid utförandet av Kontrakt, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantör är dessutom skyldig att på Statens inköpscentrals begäran inkomma med den ytterligare information som är nödvändig för att följa upp Ramavtalsleverantörs verksamhet enligt punkterna a-c ovan. Informationen ska redovisas till Statens inköpscentral senast en månad efter begäran om det inte träffas en separat överenskommelse om annan tidpunkt i det enskilda fallet. Denna uppföljning kan ske genom Statens inköpscentral eller genom utomstående kontrollorganisation.

Om Ramavtalsleverantör inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att visa upp eller om Ramavtalsleverantör, vid utförandet av Konsulttjänst under detta Ramavtal, inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå till Statens inköpscentral med 10 000 SEK per konstaterad avvikelse. Vite kan högst uppgå till 100 000 SEK/år.

Ramavtalsleverantör ska ålägga Underleverantör den skyldighet som anges i denna punkt, under förutsättning att Underleverantör i Sverige kommer att utföra en väsentlig del av Kontrakt. Underleverantör ska anses utföra en väsentlig del av Kontrakt om delen, exklusive varor, utgör minst 10 % av det totala kontraktsvärdet. Förpliktelsen gäller endast i den utsträckning som Ramavtalsleverantör enligt branschpraxis eller av annan anledning har faktisk möjlighet att införa dessa skyldigheter i sitt avtal med Underleverantör.

Denna antidiskrimineringsklausul ska tolkas och tillämpas i enlighet med Konkurrensverkets allmänna råd (KKVFS 2010:2) för tillämpningen av förordningen (SFS 2006:260) om antidiskrimineringsvillkor i upphandlingskontrakt.

#### **5.9.11 Lag, författning och föreskrifter**

Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtal fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

### **5.10 Information om Ramavtal**

#### **5.10.1 Publicering**

Ramavtal samt stödande dokument ska publiceras på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

Ramavtalsleverantör ska på sin publika webbplats tillhandahålla en separat webbsida för Ramavtal. Ramavtal ska vara direkt åtkomligt via länk från Statens inköpscentrals webbplats till Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtal. Ramavtal, tillsammans med överskådlig information om varor och tjänster som omfattas av Ramavtal, ska finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörs publika webbplats senast 30 kalenderdagar från Ramavtals ikraftträdande.

Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtal ska tas bort senast 30 dagar efter att Ramavtal löpt ut.

#### **5.10.2 Funktionsbrevlåda**

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en fast e-postadress till en funktionsbrevlåda, i form

av en icke personbunden e-postadress, till vilken Kund ska kunna skicka Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Statens inköpscentral utan dröjsmål.

### **5.10.3 Marknadsföring**

Marknadsföring av Ramavtal ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtal och som distribueras till Kund ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantör ska i sin marknadsföring gentemot Kund alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtals omfattning.

Ramavtalsleverantör, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg.

Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner publicerade på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## **5.11 Underleverantörer**

### **5.11.1 Ansvar**

Om Ramavtalsleverantör använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtal svarar Ramavtalsleverantör fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

### **5.11.2 Samarbetsavtal**

Mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska det vid Ramavtals fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtal och ingångna Kontrakt.

### **5.11.3 Delegering**

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund.

### **5.11.4 Kontroll av Underleverantörer**

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtals löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i Ramavtal ställda kraven. Ramavtalsleverantör ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantör uppfyller de i Ramavtal ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantör inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtal.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtal.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtal, är Ramavtalsleverantör skyldig att utan dröjsmål garantera motsvarande krav på kapacitet.

### **5.11.5 Tillägg eller byte av Underleverantör**



Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral.

Ansökan om att lägga till eller byta Underleverantör ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet.

Ett giltigt samarbetsavtal mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska finnas och på begäran uppvisas för Statens inköpscentral.

## **5.12 Priser i Ramavtal**

Ramavtalsleverantörs priser för varor och tjänster som omfattas av Ramavtal anges i respektive Avropssvar. Samtliga priser anges i svenska kronor exklusive moms.

## **5.13 Försäljningsredovisning och administrationsavgift**

### **5.13.1 Redovisning av försäljning**

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda varor och tjänster som ingår i Ramavtal. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtal har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Kund och omfatta föregående periods fakturerade belopp i SEK exklusive mervärdesskatt fördelat på stat, landsting och kommun.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället [www.avropa.se](http://www.avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtals löptid. Det åligger Ramavtalsleverantör att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

På begäran från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantör, till självkostnadspris, tillhandahålla annan statistik avseende Ramavtal. I det fall Ramavtalsleverantör har haft leverans som inbegriper Säkerhetsskyddsavtal är det tillräckligt att fakturans belopp anges.

### **5.13.2 Redovisningsperioder**

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

### **5.13.3 Administrationsavgift**

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral erlägga en administrationsavgift om 0,7 % av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda varor och tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtal och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 %. Avgiften fastställs av Statens inköpscentral för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantör senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

### **5.13.4 Fakturering av administrationsavgift**

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

## **5.14 Uppföljning**

### **5.14.1 Uppföljningsrätt**

Statens inköpscentral äger rätt att följa upp att Ramavtalsleverantör fullgör sina åtaganden i enlighet med Ramavtal.

Uppföljningsrätten omfattar kontroll av allt från Ramavtalsleverantörs samtliga åtaganden enligt Ramavtal, till verifiering av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörs agerande under Ramavtal.

Denna rätt omfattar även möjlighet till kontroll av samtliga leverantörer som på något sätt bistår eller medverkar till Ramavtalsleverantörs möjlighet att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtal. Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtals löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

### **5.14.2 Revision**

Vid uppföljning har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation för genomförandet.

### **5.14.3 Kostnader för revision**

Vid revision svarar respektive Part för sina egna kostnader förutsatt att revision inte visar att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantör för samtliga kostnader för revisionen.

### **5.14.4 Tillhandahållande av dokumentation**

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla all dokumentation och annan information som Statens inköpscentral behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör.

## **5.15 Påföljder**

### **5.15.1 Avtalsbrott och rättelse**

Om Part brister i att fullgöra sina åtaganden i enlighet med Ramavtal eller i vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta, föreligger avtalsbrott.

Vid avtalsbrott ska Part skyndsamt och senast 30 kalenderdagar efter att det påtalats rätta bristen.

### **5.15.2 Väsentligt avtalsbrott och vite**

Om Ramavtalsleverantör begår ett väsentligt avtalsbrott utgår vite. Vitet ska utgå med 0,25 % av Ramavtalsleverantörs omsättning på Ramavtal de fyra senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som avtalsbrottet kvarstår, dock lägst 50 000 SEK. Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtal började löpa. Dock ska vitet sammanlagt inte överstiga 500 000 SEK.

Såsom väsentligt avtalsbrott räknas exempelvis, men inte uttömmande, om:

- a) avtalsbrottet påtalats och rättelse inte skett inom i avsnitt "Påföljder", punkt "Avtalsbrott och rättelse" angiven tid,
- b) avtalsbrottet upprepats vid flertalet gånger oavsett om rättelse vidtagits,
- c) avtalsbrott sker mot ett i Ramavtal centralt åtagande,
- d) avtalsbrottet orsakats genom avsiktligt eller grovt vårdslöst beteende hos Ramavtalsleverantör, eller

e) Ramavtalsleverantör vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtal.

### **5.15.3 Förtida upphörande**

Om Ramavtalsleverantör begår ett väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt "Påföljder", punkt "Väsentligt avtalsbrott och vite" och rättelse inte sker inom 30 kalenderdagar, äger Statens inköpscentral rätt att säga upp hela eller delar av Ramavtal i förtid.

Statens inköpscentral avgör till vilken tidpunkt Ramavtal sägs upp, vilken ska vara rimlig med hänsyn till Kunds behov av anskaffningar och eventuell ny upphandling.

Utöver vad som stipuleras ovan har Statens inköpscentral rätt att i förtid säga upp Ramavtal om:

- a) Det framkommer att Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap. 1 § LOU,
- b) Det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap. 2 § LOU för Ramavtalsleverantör eller företrädare före denne, eller
- c) Det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter under upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtal och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal.

Om Statens inköpscentral på ett väsentligt sätt brister i sitt åtagande enligt Ramavtal och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar eller om Statens inköpscentral vid upprepade tillfällen på ett väsentligt sätt brister i sitt åtagande enligt Ramavtal oavsett om rättelse vidtagits har Ramavtalsleverantör rätt att säga upp Ramavtal med omedelbar verkan. Utöver sin rätt till förtida upphörande enligt ovan äger Ramavtalsleverantör inte rätt att göra annan påföljd gällande vid brott mot Ramavtal.

Ramavtal upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtal ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

### **5.16 Konsekvenser av Ramavtals upphörande**

Vid Ramavtals upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillhandahålla redovisning enligt avsnitt "Försäljningsredovisning och administrationsavgift" samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantör är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt "Försäljningsredovisning och administrationsavgift" samt erlägga full administrationsavgift.

Ramavtals upphörande påverkar inte villkor i Ramavtal som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

### **5.17 Ansvar och ansvarsbefrielse**

#### **5.17.1 Ansvar**

Part svarar för skada som vållas den andra Parten genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

#### **5.17.2 Ansvarsbefrielse**

Om fullgörande av Parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken Part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följd Part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den Part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att återopa denna punkt ska snarast

lämna den andra Parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har Part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtal genom skriftligt meddelande till andra Parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtals fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

## **5.18 Överlåtelse av Ramavtal**

### **5.18.1 Statens inköpscentralers rätt till överlåtelse**

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtal och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtal, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentralers ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantör i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörs skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtal eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtal till annan.

### **5.18.2 Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse**

Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtal till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtal, har Ramavtalsleverantör inte heller rätt att utan Statens inköpscentralers skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtal till annan.

Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

## **5.19 Tvistelösning och tillämplig lag**

### **5.19.1 Tvistelösning**

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

### **5.19.2 Tillämplig lag**

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtal regleras av svensk materiell rätt.

## **5.20 Elektronisk signatur**

Ramavtal har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör genom elektronisk signatur.