

Ramavtal

Oberoende konsulttjänster för administrativa IT-system område personal

Ramavtalsbilaga 7: Frågor och svar i upphandlingen av statligt ramavtal avseende oberoende konsulttjänster för administrativa IT-system inom områdena ekonomi och personal

Detta dokument innehåller förtydliganden i form av svar på under anbudstiden inkomna frågor samt andra eventuella förtydliganden av innehållet i förfrågningsunderlaget.

Fråga nr 1 – Förtydligande av antal referensuppdrag som ska anges per konsult

Det framgår inte av förfrågningsunderlag hur många referensuppdrag som ska anges per konsult annat än att minst ett ska avse offentligt driven verksamhet. I bilaga 1 så finns det emellertid förtryckt utrymme för två. Tacksam för ett förtydligande om kring antal referensuppdrag per konsult.

Svar: Avsnitt 3.5 och 3.6 och bilaga 1. För att förtydliga kravet på referensuppdrag för konsulterna: För varje konsult ska minst två referensuppdrag redovisas.

Fråga nr 2 – Vilken typ verksamhet avses när vi skriver offentlig verksamhet

I bilaga 1 till förfrågningsunderlag framgår att för krav på redovisning av uppdrag så ska minst ett av uppdragen avse offentligt bedriven verksamhet. Jag vore tacksam för ett förtydligande av vilken typ av verksamhet som avses. Räknas statliga bolag som Vattenfall och TeliaSonera till denna kategori, samt offentliga högskolor och universitet?

Svar: Avsnitt 3.5 och 3.6 och bilaga 1. Redovisningen ska styrka att konsulterna uppfyller kraven på att ha erfarenhet av de regelverk och förutsättningar som styr statliga verksamheter när det gäller ekonomisystem och personalsystem, till exempel krav på redovisning inom staten och avtal och regler inom personalområdet, vidare krävs kännedom om LOU eller LUF.

De krav som i förfrågningsunderlaget ställs på konsulten ska kunna visas genom de redovisade uppdragen, därför ska kunder ha varit sådana där dessa frågeställningar är relevanta. Kommunal eller landstingskommunal verksamhet har inkluderats, trots att dessa inte tillhör målgruppen, för att dessas villkor är likartade de statliga myndigheternas villkor.

Statliga bolag som inte använder statliga eller kommunala modeller för redovisning eller följer statliga eller kommunal regelverk för personaladministration och som inte behöver följa lagar om offentlig upphandling blir inte relevanta referenser.

TeliaSonera är ett börsnoterat företag.

De flesta universitet och högskolor är statliga myndigheter och därmed godkända som referenser.

Fråga nr 3 – Vad avses med ett oberoende konsultbolag

Vi är ett oberoende konsultbolag med eget organisationsnummer som levererar efterfrågade tjänster till offentlig sektor i bland annat Sverige. Vi erbjuder inga IT-system inom området och har inga ekonomiska intressen i upphandlingsområdet. Vår ägare (med eget organisationsnummer) erbjuder inte IT-system inom upphandlingsområdena men äger andra bolag (med egna organisationsnummer) som erbjuder eller kan förväntas erbjuda IT-system inom upphandlingsområdena. Vår tolkning är att vi är ett oberoende konsultbolag och uppfyller era krav enligt stycke 3.7, stämmer det med ESVs tolkning?

Svar: Skrivningen att leverantören inte ska ha ”intressen i – eller tillsammans med” är avsedd att täcka förhållande med systerbolag som beskrivs av frågeställaren. ESV bedömer inte att leverantören är oberoende. Uppdraget handlar i stor utsträckning om förberedelser till anskaffningar och det är svårt att hävda att en konsult är oberoende om ett systerbolag är en stark kandidat.

Fråga nr 4 – Behöver referensuppdragen som konsulten anger, omfatta alla tjänster som konsulten uppger att den kan utföra

Ska de referensuppdrag som respektive konsult anger i Bilaga 1, avsnitt 1.3 inkludera alla tjänster (E1-E9) som konsulten uppger att han/hon kan utföra i Bilaga 1, avsnitt 1.2? Det vill säga ska samtliga uppgivna tjänster i avsnitt 1.2 styrkas i referensuppdragen?

Svar: Ja, för de tjänster som en namngiven konsult uppges ha erfarenhet av ska erfarenheten styrkas av referens. Flera av tjänsterna kan ha ingått i ett och samma uppdrag så att samma referent kan styrka erfarenhet och kompetens för flera tjänster.

Fråga nr 5 – Godkända referenser

Räknas PostNord som offentlig verksamhet, och är därmed är en godkänd referent? PostNord som statligt styrt bolag och som regleras av LUF?

Svar: De krav som i förfrågningsunderlaget ställs på konsulten ska kunna visas genom de redovisade uppdragen, därför ska kunder ha varit sådana där dessa frågeställningar är relevanta.

Statliga bolag som inte använder statliga eller kommunala modeller för redovisning eller följer statliga eller kommunala regelverk för personaladministration och som inte behöver följa lagar om offentlig upphandling blir inte relevanta referenser.

Fråga nr 6 – E7: Uppföljning av avropsavtal, förändringar över tiden

Vad menas med E7: ”Uppföljning av avropsavtal, förändringar över tiden”? Kan ni definiera detta? Hur nära i tiden själva anskaffningen av EA systemet behöver själva uppföljningen av avropsavtalet ske?

Svar: Tiden är inte definierad.

Fråga nr 7 – Vad räknas in i anskaffning av nytt EA system

I anskaffning av nytt EA system inräknas avrop, implementation och leveranskontroll av ny modul till existerande EA system till exempel Tid och Projekt, EFH eller Inköpsmodul? Det vill säga helt nya implementationer för nya processer som inte hade effektivt IT stöd förut?

Svar: Ja.

Fråga nr 8 – Beslutsstödssystem

Räknas ett beslutsstödssystem som ett EA system? Ni har ju omfattat processer för styrning/planering/uppföljning?

Svar: Ja, i denna upphandling.

Fråga nr 9 – Verksamhet som bedrivits under 2013

Ni skriver att anbudsgivaren ska beskriva sin verksamhet för det senaste avslutade räkenskapsåret det vill säga för 2012. Räknas då inte uppdrag/verksamhet som har bedrivits under 2013?

Svar: Även verksamhet som bedrivits under 2013 kan beskrivas.

Fråga nr 10 – Får samma konsult förekomma i både anbudet för ekonomi och i anbudet för personal?

I bilaga 1 anges nedanstående krav för konsulter: ”En och samma konsult får endast förekomma i ett anbud. Återfinns samma konsult i flera anbud, till exempel som underleverantör, kommer denna konsult att diskvalificeras.”

Innebär detta att en konsult från samma bolag blir diskvalificerad om denne förekommer i både anbudet för området ekonomi samt för anbudet gällande området personal?

Svar: Ja, konsulten kommer att bli diskvalificerad.

Fråga nr 11 – Förtydligande av Bilaga 1 ”Personalförteckning” uppdragstyper och tjänster punkt E2

I ”Frågningsunderlag” beskrivs E2 (sid 23/50): ”Förstudier och framtagande av beslutsunderlag inför förändringar av administrativa system inklusive till exempel övergång till servicecenter”

I Bilaga 1 ”Personalförteckning” beskrivs E2 (sid 2/14): ”Förstudier och framtagande av beslutsunderlag inför förändringar av administrativa system samt övergång till servicecenter”
Vilket gäller?

Svar: Ny lydelse i Bilaga 1 ska vara ”Förstudier och framtagande av beslutsunderlag inför förändringar av administrativa system ~~samt~~ inklusive till exempel övergång till servicecenter”

Fråga nr 12– Pågående referensuppdrag

Kan referenser vara pågående uppdrag under förutsättning att uppdragsbeskrivningen endast täcker in aktiviteter och leveranser som utförts och godkänts av kund?

Svar: Ja.

Fråga nr 13 – Leverantörsoberoende

Är ett bolag att betrakta som oberoende om det själv eller ett annat bolag i samma koncern har ett formellt partnerskap eller strategisk allians med en eller flera systemleverantörer?

Svar: Nej, se svar på fråga nummer 3 ovan.

Fråga nr 14 – Vad skall fyllas i samt bifogas till anbudet

Om jag uppfattar det hela rätt så är det primärt ifyllda fält i dokumenten ”Förfrågningsunderlag” och ”Personalförteckning” som ni vill ha in. Det vill säga Andra bilagor är onödiga om vi inte vill lägga med något speciellt gällande genomförda uppdrag eller dylikt. Är detta korrekt uppfattat?

Svar: Vi vill ha in dokumenten ”Förfrågningsunderlag” och ”Personalförteckning” som finns på webben samt de underlag som efterfrågas i dessa dokument.

Förtydligande – Bilaga 1, avsnitten 1.3 och 2.3

Avsnitten 1.3 Redovisning av föreslagna personers kunskaps- och erfarenhetsbakgrund, ekonomi och 2.3 Redovisning av föreslagna personers kunskaps- och erfarenhetsbakgrund, personal kommer inte att ingå i ramavtalet.

De används endast för utvärdering av anbudet.

Fråga nr 15 – Godkända referenter

Räknas Stockholm Parkering AB och Svenska Spel som offentlig verksamhet, och är därmed godkända som referenter?

Svar: Se svar på fråga nummer 5 ovan.

Fråga nr 16 – Giltig underkonsult

En underkonsult har precis sagt upp sig från sin tidigare arbetsgivare och inte hunnit bilda bolag ännu. Vi kommer inte kunna uppge organisationsnummer för firman i vårt anbud. Skulle det räcka med ett personnummer på den konsult det gäller i anbudet för att senare komplettera, till exempel vid avtalsskrivande, med korrekt organisationsnummer?

Svar: Ja.

Fråga nr 17 – Oberoende leverantör

Om en anbudsgivare har en väsentlig del av sin verksamhet - antingen organiserat som bolag inom koncernen, som en särskild avdelning eller på annat sätt - med huvudsakligt fokus att leverera konsulttjänster kopplat till en utvald systemleverantör med funktionalitet inom de upphandlade områdena, kan man då betraktas som en oberoende leverantör? Anbudsgivaren har inget formellt partnerskap eller strategisk allians men har som huvudsakligt syfte att leverera konsulttjänster kopplat till angivet system.

Svar: Med begreppet oberoende avses att Leverantör och Underleverantör samt av dessa anlitade personer inte får utöva verksamhet som kan rubba förtroendet för Leverantören i något som gäller ramavtalet. Under ramavtalets och de tecknade avropsavtalens giltighetstid får leverantören och eventuella underleverantörer, samt av dessa anlitade personer, inte ha ekonomiska eller andra intressen i eller tillsammans med juridisk eller fysisk person som erbjuder eller kan förväntas erbjuda IT-system inom upphandlingsområdena. Det är viktigt att avropande myndigheter uppfattar konsulterna som oberoende. Förstudier och stöd vid avrop är viktiga arbetsuppgifter och en tydlig koppling till en systemleverantör uppfattas inte som oberoende.