KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Avtal

Avtalets namn:	Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster - Anbudsområde region 3	**Referensnr:**	96-82-2013:010
Upphandling:	Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster	**Upph. ref.nr:**	96-82-2013
Startdatum:	2015-02-17	**Slutdatum:**	2017-02-16
Typ av avtal:	Ramavtal	**Förlängning:**	24 st á 1 månader

Parter:

Köpare		**Säljare:**	
Upph. enhet:	Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet	**Säljare:**	Jobmeal Sverige AB
Handläggare:	Ingela Mildton-Patzelt	**Kontaktperson:**	Monika Morling
Org. nr:	2021000829	**Org. nr:**	5565765954
Moms reg nummer:	SE202100082901	**Moms reg nummer:**	SE556576595401
Adress:	Box 2218	**Adress:**	Skiljevägen 38
Postnummer:	103 15	**Postnummer:**	90422
Postort:	STOCKHOLM	**Postort:**	UMEÅ
Land:	Sverige	**Land:**	Sverige
Telefon:	087000741	**Telefon:**	+4622496270
Mobil:		**Mobil:**	
Fax:		**Fax:**	
E-post:	Ingela.Mildton-Patzelt@kammarkollegiet.se	**E-post:**	monika.morling@jobmeal.se

1. Ramavtal

1.1 Ramavtal

1.1.1 Parter och ramavtal

Ramavtal med avtalsnummer 96-82-2013:010, har träffats mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och Ramavtalsleverantören JOBmeal Sverige AB, organisationsnummer 556576-5954.

1.1.2 Definitioner

Förklaring till begrepp som ingår i Ramavtalet.

Allmänna villkor
Allmänna villkor reglerar alla Avrop som görs från Ramavtalet och anger de villkor för Kontraktet som gäller mellan Beställaren och Ramavtalsleverantören.

Arbetsdag
Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

Avrop
Med Avrop avses Beställarens köp av Vara genom användande av detta Ramavtal.

Beställare
Med Beställare avses myndigheter under regeringen samt övriga statliga upphandlande myndigheter som får avropa från Ramavtalet.

Huvuddokument
Med Huvuddokument avses detta dokument.

Kontrakt
Med Kontrakt avses det avtal som träffas mellan Beställare och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop från Ramavtalet.

Leverans
Leveransen som ska ske i enlighet med Kontraktet.

Part
Med Part avses Ramavtalsleverantör respektive Statens inköpscentral.

Ramavtal
Med Ramavtal avses detta avtal (Huvuddokument inklusive bilagor) som ingåtts mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantör
Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal och därigenom blivit Part i Ramavtalet.

Varor
De Varor som omfattas av Ramavtalet. Inga andra Varor får säljas inom Ramavtalet.

Tjänster
De Tjänster som omfattas av Ramavtalet. Inga andra Tjänster får säljas inom Ramavtalet.

Underleverantör
Tredje part som bistår Ramavtalsleverantör med att fullgöra villkor enligt Ramavtalet. Underleverantör kan inte teckna Kontrakt med Kund.

1.1.3 Bakgrund

Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Beställare kan utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet. Genom Ramavtalet ska Ramavtalsleverantör till Beställare tillhandahålla de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet enligt de villkor som följer av Ramavtalet och Kontraktet.

1.1.4 Avtalshandlingar

I Ramavtalet ingår, förutom detta Huvuddokument, följande bilagor:

Bilaga Allmänna villkor
Bilaga Kontaktuppgifter Selecta AB
Bilaga Priser
Bilaga Förteckning underleverantörer
Bilaga Rangordning per region
Bilaga Regionsindelning

1.1.5 Ramavtalets handlingars inbördes ordning

Ramavtalshandlingarna kompletterar varandra. Om Ramavtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning.

1. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Huvuddokumentet
2. Detta avtalsdokument (Huvuddokumentet)
3. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Ramavtalsbilagorna (punkt 1.1.4. Avtalshandlingar)
4. Ramavtalsbilagorna (punkt 1.1.4. Avtalshandlingar)
5. Förfrågningsunderlag inklusive bilagor samt svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden och kompletteringar
6. Ramavtalsleverantörens anbud inklusive bilagor samt eventuella förtydliganden

Inga andra handlingar än ovan nämnda är aktuella.

Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas särskilt angående detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är aldrig giltig.

1.1.6 Avtalsperiod

Ramavtal träder i kraft efter att båda Parter undertecknat Ramavtalet.

Ramavtalets löptid är 24 månader från och med avtalsspärrens upphörande och upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Förlängning av Ramavtalets avtalsperiod kan uppgå till högst 24 månader.

Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalets giltighetstid har gått ut. Detta hindrar dock inte att Leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt tecknats inom Ramavtalets giltighetstid.

1.1.7 Omfattning

Ramavtalet omfattar åtta olika kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster. Dessa automater kan antingen köpas eller hyras.

Till automaterna finns två olika serviceavtal; enkelserviceavtal och fullserviceavtal. Till automaterna kan avropande myndighet även välja att köpa/hyra underskåp.

Till automaterna finns även råvaror så som; kaffe (hela bönor, malda bönor, instantkaffe - samtliga med olika rostningar), te, chokladpulver, mjölkpulver och socker.

Följande specifikationer är gemensamma för samtliga automater oavsett storlek och typ av automat.

1. Ramavtalsleverantören kan offerera samtliga varianter av kaffeautomater enligt specificerad kapacitet och funktionalitet.
2 Automaterna levereras fabriksnya.
3. All elektronisk apparatur ska vara CE-märkt eller motsvarande.
4. Anslutning kan ske till jordat uttag inom 1,5 meter.
5. Automaterna kan anslutas till befintligt vattenledningsnät via ballofix eller liknande.
6. Automaterna kan anslutas till elnät med 230-240 V växelström 50 Hz 16 amp.
7. Automaterna varnar för att kaffet håller på att ta slut.
8. Automaterna har ett system som tar hand om spill.

9. Automaterna har en sumpbehållare som har minst lika stor kapacitet som kaffebehållaren.

10. Automaterna varnar för om sumpbehållaren håller på att bli full.
11. Automaterna är utrustade med filter av stål eller annat likvärdigt material för flergångsbruk.
12. Automaterna ger möjlighet att välja olika varianter av kaffedrycker.
13. Automaterna har hetvatten separat för att minimera risk för kaffedropp i tevattnet.
14. Bryggtid för kaffe bryggt på malda bönor överstiger ej 45 sekunder. Med bryggtid avses tiden det tar från att "trycka på knappen" tills dess att en färdig kopp finns i koppen.
15. Bryggtid för färskmalet kaffe av hela bönor ska överstiger ej 45 sekunder. Med bryggtid avses tiden det tar från att "trycka på knappen" tills dess att en färdig kopp finns i koppen.

16. Vattentankstemperaturen i automaterna är minst 94 grader.
17. Automaterna är utrustade med räkneverk som möjliggör avläsning av antal koppar som beretts under en viss period. Avläsning kan ske utan Ramavtalsleverantörens hjälp.
18. Automaterna är utrustade med energisparfunktion för att sänka vattentemperaturen under vissa tider. Energisparfunktionen kan programmeras för att kunna anpassas för veckodagarna och/eller olika tidsperioder.
19. Energisparfunktion för stor och mellanstor modell är aktiverad vid leverans av automaterna.
20. Automaterna kommer ej tillföra bly så att gränsvärdet 10 ppb (miljarddelar) bly överskrids. Skillnaden mellan in- och utgående vatten ur automat kan mätas enligt teststandard DIN-10531.

De åtta modellerna är indelade i kategorierna stor, mellan och liten.

Följande modeller finns på Ramavtalet:

STOR MODELL

Stor modell avser automat för mer än 300 koppar per fyllning. Per kopp beräknas 12 g kaffe (ej instantkaffe) till en koppstorlek på 15 cl, vilket innebär att ca 3,5 kg kaffe kan fyllas på.
Energiförbrukning för stor modell ska vara <240 Wh/liter (motsvarande energiklass B).

Automat 1 för färdigmalet kaffe
Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
Automaten ska ha minst 4 fack för t.ex. kaffe, choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Automat 3 för instant (frystorkat) kaffe
Automaten ska ha minst 4 fack för t.ex. instantkaffe, choklad, mjölkpulver, socker
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; instantkaffe, instantkaffe med mjölk, instantkaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och instantkaffe.

MELLANSTOR MODELL

Mellanstor modell avser automat för mer än 160 koppar per fyllning. Per kopp beräknas 12 g kaffe (ej instantkaffe) till en koppstorlek på 15 cl, vilket innebär att ca 2 kg kaffe kan fyllas på.

Energiförbrukning för stor modell ska vara <240 Wh/liter (motsvarande energiklass B).

Automat 4 för hela bönor
Automaten ska brygga kaffe med espressobryggning under minst 8 bars tryck.
Automaten ska ha kyl för färsk mjölk. Mjölkkyl skall vara i samma design som maskinen.

Automaten ska ha automatisk mjölkskummare.
Automaten ska ha 2 fack med kvarn för hela bönor.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; espresso, caffe latte, cappuccino, caffe creme samt minst två kaffedrycker ytterligare. Totalt sex stycken kaffedrycker ska finnas att tillgå samt varm mjölk.

Automat 5 för hela bönor
Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
Automaten ska ha ett fack med kvarn till hela bönor
Automaten ska ha ytterligare minst 3 fack för t.ex. choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Automat 6 för färdigmalet kaffe
Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
Automaten ska ha minst 4 fack för t.ex. kaffe, choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Automat 7 kombinerad automat för färdigmalet kaffe och kylt vatten
Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
Automaten ska ha minst 4 fack för t.ex. kaffe, choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad, minst en blanddryck med choklad och kaffe, kallt vatten utan kolsyra samt kallt vatten med kolsyra.
Vattentankstemperaturen ska vara minst 94 grader för varmdrycken.
Automaten ska ha en funktion för kallt vatten och kolsyrat vatten.
Vattentemperaturen i glaset för kalldryck ska vara högst 8 grader.
Kyldelen ska vara en helt separat enhet. Vatten som levereras får ej vara från samma vattentank, blandarskål, utloppsslang eller munstycke, som varma drycker kommer ifrån.

LITEN MODELL

Liten modell avser automat för mer än 80 koppar per fyllning. Per kopp beräknas 12 g kaffe (ej instantkaffe) till en koppstorlek på 15 cl, vilket innebär att ca 1 kg kaffe kan fyllas på.
Energiförbrukning för stor modell ska vara <190 Wh/liter (motsvarande energiklass A).

Automat 8 för hela bönor
Automaten ska brygga kaffe med espressobryggning under minst 8 bars tryck.
Automaten ska ha 1 fack med kvarn för hela bönor.
Automaten ska ha ytterligare minst 2 fack för t.ex. choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; espresso, bryggkaffe, bryggkaffe med

mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Automat 9 för färdigmalet kaffe
Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
Automaten ska ha ytterligare minst 3 fack för t.ex. choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

1.1.8 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt andra statliga upphandlande myndigheter som lämnat fullmakt.

Myndigheter under regeringen deltar med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Myndigheter under riksdagen och andra statliga offentligt styrda organ deltar med stöd av att de har lämnat fullmakt till Statens inköpscentral att upphandla ramavtal för deras räkning.

Nedan följer de myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade:

Myndigheter under regeringen (se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad information, www.myndighetsregistret.scb.se)

Apotekens Service AB 556763-4778
Hjälpmedelsinstitutet 802406-6372
Nordiska Museet 802002-4686
Norrlandsfonden 897000-3003
Radiotjänst i Kiruna AB 556300-4745
Riksdagens Ombudsmän 202100-2650
Riksdagsförvaltningen 202100-2627
Riksrevisionen 202100-5422
Riksteatern 802006-1365
Specialfastigheter Sverige AB 556537-5945
Stiftelsen Dansens Hus 802014-7792
Stiftelsen för Föremålsvård i Kiruna 897300-3265
Stiftelsen för Kunskaps- och Kompetensutveckling 802400-4213
Stiftelsen för Miljöstrategisk forskning 802017-9324
Stiftelsen Högskolan i Jönköping 826001-7333
Stiftelsen Rödakorshemmet - Röda Korsets Högskola 802002-8695
Stiftelsen Skansen 802003-0154
Stiftelsen Svenska barnboksinstitutet 802007-5852
Stiftelsen Tekniska Museet, 802005-9187
Svenska Filminstitutet, 802004-1748
Sveriges Civilförsvarsförbund 802005-8460
Sveriges Riksbank 202100-2684

1.1.9 Kontaktpersoner

Under hela ramavtalsperioden ska det finnas en ramavtalsansvarig kontaktperson hos Ramavtalsleverantören. Kontaktpersonen ska ha behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan, företräda Ramavtalsleverantören i frågor

avseende Ramavtalet. Byte av kontaktperson ska ske skriftligen och utan dröjsmål meddelas motparten.

1.1.10 Parternas förhållningssätt

Parterna ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka, Ramavtalet och Kontrakten. Ramavtalsleverantören ska inte verka i sammanhang som är ägnade att rubba förtroendet för Statens inköpscentrals eller Beställares verksamhet.

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling.

Händelser som inträffar under Ramavtalets avtalsperiod ska hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för inblandade Parter.

Parterna ska ha en löpande dialog för att upprätthålla en god avtalsrelation. I samband med avtalsstart sker ett uppstartsmöte, därefter ska parterna träffas minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera Part uppbär sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

1.1.11 Ramavtalsleverantörens åtagande

Ramavtalsleverantören ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla Leveranser utav Varor och Tjänster under ramavtalsperioden. Leveranser ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Den leveranskapacitet som Ramavtalsleverantören angivit i sitt anbud ska hållas intakt under hela Ramavtalets giltighetstid.

Ramavtalsleverantören ska under hela Ramavtalets giltighetstid uppfylla de i förfrågningsunderlaget ställda kraven.

Ramavtalsleverantören ska i samverkan med sina eventuella Underleverantörer tillförsäkra en stabil och långsiktig relation vad gäller Leverans utav Varor och Tjänster under Ramavtalets hela giltighetstid. Ramavtalsleverantören ska tillsammans med sina Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Varor och Tjänster till Beställare i hela den region för vilket ramavtal tecknas under Ramavtalets hela giltighetstid.

Ramavtalsleverantörens försäljning till Beställare ska präglas av ett storkundsförhållande mellan Ramavtalsleverantören och staten. Detta ska gälla även vid mindre Avrop. Beställare som är berättigad att göra Avrop får inte vägras avropssvar eller Leverans av de Varor som omfattas av Ramavtalet. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider ska Beställare tillhöra Ramavtalsleverantörens högst prioriterade kunder. Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Beställare om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med dess villkor.

Ramavtalsleverantören ska ha dokumenterade rutiner för ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop tillhandahålla de Varor och Tjänster som ingår i Ramavtalet. De leveransvillkor som avtalats i Ramavtalets Allmänna villkor ska tillämpas vid Avrop.

Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.

Flera statliga myndigheter har infört eller arbetar med att införa egna inköpssystem.

Ramavtalsleverantören ska åta sig att medverka vid införande av stöd för elektroniska beställningar under avtalsperioden.

Giltig ansvarsförsäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och finnas under Ramavtalets hela giltighetstid. Ramavtalsleverantören ska vid anmodan kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

Om Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller ställda krav ska Leverantören åtgärda detta snarast, dock senast inom en (1) månad från det att Statens inköpscentral påkallat felet eller från det att Leverantören insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav. Om Ramavtalsleverantören underlåter att meddela Statens inköpscentral om brister enligt ovan, eller om mer än en (1) månad passerat från det att bristen uppdagades, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Beställare ska exkludera Ramavtalsleverantören från att lämna avropssvar tills bristen är åtgärdad. Om bristen inte är oväsentlig och det har passerat mer än tre (3) månader från den tidpunkt bristen anmäldes, eller borde ha anmälts, har Statens inköpscentral rätt att i förtid säga upp Ramavtalet.

1.1.12 Funktionsbrevlåda

Ramavtalsleverantören ska ha en e-postadress till en funktionsbrevlåda (icke personbunden e-postadress) till vilken Beställare ska kunna skicka frågor och avropsförfrågningar.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att den angivna e-postadressen är korrekt.

1.1.13 Faktura

Ramavtalsleverantören ska kunna hantera elektroniska fakturor enligt standarden Svefaktura (VERVAFS 2007:1) och i övrigt vara specificerade enligt överenskommelser mellan Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

1.1.14 Underleverantörer

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för sina Underleverantörers arbete såsom för sitt eget. Ramavtalsleverantören svarar för att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och efterföljande Kontrakt.

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska ett giltigt samarbetsavtal finnas, vilket säkerställer det ansvar som följer av Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentrals begäran kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avrop, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Beställare. Direktkontakt mellan Underleverantör och Beställare avseende marknadsföring och försäljning ska inte förekomma.

Tillägg eller byte av Underleverantör får endast ske efter godkännande av Statens inköpscentral.

1.1.15 Priser och prisjusteringar

<u>Råvaror, exklusive kaffe</u>
Priserna ska gälla fasta i ett år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Part äger därefter rätt att begära prisjustering av priserna årsvis. Som grund för prisjustering

ska konsumentprisindex, KPI totalt, (Konsumentprisindex (1980=100), skuggindextal, årsmedelvärden) användas. Jämförelse ska göras mellan KPI för april månad 2014 och april månad närmast före den årliga prisjusteringen. Beräkningsgrund för prisjusteringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska nytt pris alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 dagar före begärt ikraftträdande. Retroaktiva framställningar om indexregleringar accepteras inte.

Kaffe

Kaffepriset ska gälla fast i minst två (2) månader från och med Ramavtalets ikraftträdande. Eventuella prisjusteringar ska efter denna fasta tvåmånadersperiod aviseras och godkännas av Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet senast 15 dagar före begärt ikraftträdande. Dessa justeringar ska gälla fast i perioder om minst två (2) månader. Vid eventuell prishöjning gäller att höjning ej får ske med högre belopp än vad marknaden i övrigt höjer. Skäl till prishöjning ska noggrant motiveras skriftligt. Retroaktiva framställningar om prishöjningar accepteras inte. Prissänkningar på marknaden ska omedelbart träda i kraft.

Tjänster (hyra av automat och full- och enkelserviceavtal)
Priserna ska gälla fasta i ett år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Part äger därefter rätt att begära prisjustering av angivna priser årsvis. Som grund för prisjustering ska producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2007 användas. Jämförelse ska göras mellan kvartal 1 2014 och kvartal 1 närmast före den årliga prisjusteringen. Beräkningsgrund för prisförändringens storlek skall vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris skall nytt pris alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 dagar före begärt ikraftträdande. Retroaktiva framställningar om indexregleringar accepteras inte.

Köp av automat
Priserna ska gälla fasta i ett år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Part äger därefter rätt att begära prisjustering av priserna årsvis. Som grund för prisjustering ska konsumentprisindex, KPI totalt, (Konsumentprisindex (1980=100), skuggindextal, årsmedelvärden) användas. Jämförelse ska göras mellan KPI för april månad 2014 och april månad närmast före den årliga prisjusteringen. Beräkningsgrund för prisjusteringens storlek ska vara högst 80 % av det avtalade priset. Vid fastställande av nytt pris ska nytt pris alltid avrundas neråt till närmaste hela SEK. Indexreglering ska aviseras av Part senast 30 dagar före begärt ikraftträdande. Retroaktiva framställningar om indexregleringar accepteras inte.

Kontrakt med full- eller enkelserviceavtal
Vid Avrop av Kontrakt med full- eller- enkelserviceavtal är priserna i Kontraktet fasta under hela kontraktsperioden.

1.1.16 Avrop

I Ramavtalet är samtliga villkor fastställda vilket bland annat innebär en fastställd rangordning.

Avrop kan göras av de Beställare som är avropsberättigade. Enligt förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning ska en myndighet använda Ramavtalet om myndigheten inte finner annan form av avtal sammantaget bättre.

Avrop ska kunna ske via anbudsgivarens telefon och e-post.

I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Beställare och Ramavtalsleverantören avseende de Varor och/eller Tjänster som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller de leveransbestämmelser som ska gälla för det enskilda Avropet.

1.1.17 Lagar och förordningar

Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, förordningar och direktiv.

1.1.18 Redovisning och administrationsavgifter

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral redovisa vilka avropsberättigade Beställare denne levererat Varor och/eller Tjänster till enligt Ramavtalet. Försäljning genom Kontrakt som löper efter Ramavtalens giltighetstid ska redovisas till dess att Kontraktet upphört. Redovisningen ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral och omfatta föregående kvartals fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara signerad av behörig företrädare. På begäran av Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla en specificerad kvartalsvis sammanställning avseende vilka Leveranser som har fakturerats till respektive Beställare. Formerna för redovisning kan förändras under avtalsperioden.

Statens inköpscentral erbjuder Ramavtalsleverantör möjlighet att redovisa sin försäljning direkt via en elektronisk tjänst istället för att skicka uppgifterna via e-post eller brev. E-tjänsten är nåbar genom www.avropa.se.

Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperiod 1 januari – 31 mars.
Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 maj.

Redovisningsperiod 1 april – 30 juni
Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 augusti.

Redovisningsperiod 1 juli – 30 september
Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 november.

Redovisningsperiod 1 oktober – 31 december
Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 februari.

Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlägga en administrationsavgift avseende all försäljning under detta Ramavtal.Ramavtalsleverantör erlägger en avgift om högst 1,0 procent av fakturerat nettobelopp, d.v.s. fakturavärdet exklusive mervärdesskatt. Avgiftens storlek fastställs av Statens inköpscentral för ett (1) år i taget. Under det första året räknat från och med Ramavtalstecknandet är avgiften 0,7 procent av fakturerat nettobelopp. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast en (1) månad före ny administrationsavgift börjar gälla.

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral en administrationsavgift inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 dagar från fakturans utställningsdatum. Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse, därefter lämnas den obetalda fakturan för inkassohantering.

Påminnelseavgift

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina skyldigheter gällande försäljningsredovisning äger Statens inköpscentral rätt att ta ut en påminnelseavgift. Påminnelseavgiften kommer att utgå med 5 000 kr för varje försenad, bristfällig eller utebliven redovisningsperiod. Påminnelseavgiften utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar brister enligt ovanstående inom tio (10) Arbetsdagar efter skriftlig erinran från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckning att påminnelseavgift utgår vid två (2) tillfällen under en period om tolv (12) månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje försenad, bristfällig eller utebliven redovisning, istället för påminnelseavgift, kräva vite om 10 000 kr eller med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet. Påminnelseavgift och vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning trettio (30) dagar efter fakturans utställningsdatum, om inte annat anges på fakturan.

Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de övriga uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.

1.1.19 Försäljningsstatistik

Försäljningsstatistik avseende detta Ramavtal ska en (1) gång per halvår skickas till Statens inköpscentral via e-post eller via e-tjänst för försäljningsredovisning, se www.avropa.se.

Statistik över sålda Varor ska redovisas i excelformat innehållande följande uppgifter:

Automater:
- Total försäljning/uthyrning av varje offererad automat, d.v.s. redovisning av antal automater av automat 1, automat 3, automat 4 o.s.v. Automattyperna (1-9) återfinns i Bilaga 7 Prisutvärdering. Av statistiken ska framgå hur många av varje automat som är/har varit uthyrda samt hur många som sålts. Försäljning av dessa varor och tjänster ska även redovisas i SEK.
- Antal kunder som använder sig av enkelserviceavtal samt antal kunder som använder sig av fullserviceavtal. Försäljning av dessa tjänster ska även redovisas i SEK.

Råvaror:
- Antal sålda kilo (kg) per *samtliga positioner* som återfinns i prisbilagan. Detta inkluderar även sådana eventuella råvaror vilka har offererats utöver de råvaror vilka det var krav på att offerera.
- Även summa i SEK per *samtliga positioner* som återfinns i prisbilagan ska framgå.

Försäljning per Avropsberättigad myndighet
- Total försäljning för respektive Avropsberättigad myndighet angivet i SEK.

1.1.20 Revision

Statens inköpscentral äger rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantörens anbud och avtalat åtagande är i enlighet med villkoren i upphandlingen och Ramavtalet. Revision omfattar även Ramavtalsleverantörens

Underleverantörer i de fall sådana ingår i Ramavtalet. Vid revision ska Statens inköpscentral ha rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation. Revision kan genomföras under Ramavtalets giltighetstid eller så länge Kontrakt är giltiga.

Statens inköpscentral svarar för kostnaden för revisionen om Ramavtalsleverantören fullgjort sitt åtagande. I annat fall ska Ramavtalsleverantören stå för kostnaden.

Med anlitande av en av Statens inköpscentral utsedd auktoriserad revisor, ska kontroll kunna ske av att Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden. Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument som Statens inköpscentral behöver för att genomföra revisionen t.ex. avropsförfrågan, avropssvar, Kontrakt, reskontra, fakturor och räkenskapsmaterial avseende Avrop i den utsträckning som erfordras och som inte står i strid med lagstiftning eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören.

I de fall Statens inköpscentral vid revision finner att Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet har Statens inköpscentral rätt till vite om 50 000 kr alternativt rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet. Om vite enligt denna punkt grundar sig på felaktigt redovisad försäljning kommer även en korrigering att göras av det belopp som Statens inköpscentral fakturerat. Korrigering kommer att göras i samband med nästföljande redovisningstillfälle. Vite kommer inte att återbetalas.

1.1.21 Force Majeure

Om fullgörande av Parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken Part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följder Part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den Part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse, har endera Parten rätt att häva Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra Parten, om avtalets fullgörande försenas mer än 90 dagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

1.1.22 Förtida upphörande

Lagakraftvunnen dom

Ramavtalet hävs med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av hävning kan riktas mot Statens inköpscentral.

Statens inköpscentrals uppsägningsrätt

Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:

i)det framkommer att Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap 1 § LOU,

ii)det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap 2 § LOU för Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne,

iii)det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal,

iv)det framkommer att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen och denna brist inte är oväsentlig eller om den tidsperiod som anges i

punkt 1.1.11 Ramavtalsleverantörens åtaganden, har passerat,

v)det framkommer att Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning av omsättning enligt punkt 1.1.18.

vi)det vid revision framkommer att Ramavtalsleverantör i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig begäran om det enligt punkt 1.1.20.

vii)Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar i väsentlig mån brister i åtagandet enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det.

viii)Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen i väsentlig mån brister i åtagandet enligt Ramavtalet. Detta oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantör vid fler än tre (3) tillfällen under en period om 12 månader i väsentlig mån brustit i åtagandet enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet. Inga skadeståndsanspråk med anledning av uppsägning kan riktas mot Statens inköpscentral.

Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantör äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:

i)om Statens inköpscentral i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det.

Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer äger Ramavtalsleverantör inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet.

1.1.23 Information om ramavtalet

Ramavtalsleverantörens information om Ramavtalet ska vara åtkomligt via direktlänk från www.avropa.se. Information om de Varor som omfattas av Ramavtalet, ska finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörens publika webbplats.

Ramavtalet kommer att läggas ut på www.avropa.se när båda parter har signerat avtalet.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas efter Statens inköpscentrals godkännande.

1.1.24 Överlåtelse

Statens inköpscentrals rätt till överlåtelse

Statens inköpscentral äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande överlåta Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande.

Ramavtalsleverantör äger inte utan Statens inköpscentrals föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive krav på skadestånd) hänförliga till detta Ramavtal till någon tredje part.

Ansökan om överlåtelse

Ansökan om att överlåta Ramavtalet ska ställas till motpart i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse ska skickas till Statens inköpscentral 30 kalenderdagar innan överlåtelseavtalets undertecknande.

Det är Statens inköpscentral som godkänner om Ramavtalet kan överlåtas. Statens inköpscentral kan komma att begära in handlingar för att kunna göra en korrekt bedömning.

1.1.25 Ändringar och tillägg

Ändringar eller tillägg till Ramavtalet ska regleras genom tilläggsavtal, som ska upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknat av Parterna för att vara gällande.

1.1.26 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part får del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören åtar sig därvid och ansvarar för att samtliga de medarbetare Ramavtalsleverantören sysselsätter med uppdrag enligt detta Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt detta Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess. Sekretess enligt denna punkt gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla mellan Parterna.

1.1.27 Tvistelösning och tillämplig lag

Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan.

Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol i Stockholm.

Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

1.1.28 Meddelanden

Meddelanden avseende detta Ramavtal ska skickas skriftligen mellan Parternas kontaktpersoner.

1.1.29 Utgående vara

Ramavtalsleverantören ska vid utgående Vara, erbjuda en likvärdig ersättningsvara. Med utgående Vara avses vara som inte längre ingår i Ramavtalsleverantörens produktutbud.

Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Statens inköpscentral vilken Vara som utgår och vilken vara som ersätter denna. Priset för ersättningsvaran får inte överstiga priset för den Vara som utgår.

Ersättningsvara ska godkännas skriftligen av Statens inköpscentral innan ersättningsvara förs in i sortimentet. Samtliga varor i sortimentet ska uppfylla Statens inköpscentrals krav enligt Ramavtalets förfrågningsunderlag och ska intygas med en sanningsförsäkran. Statens inköpscentral äger rätt att när som helst under ramavtalsperioden begära in bevis på att vara uppfyller Statens inköpscentrals krav enligt Ramavtalets förfrågningsunderlag.

1.1.30 Säkerhetsskyddsavtal

Ramavtalsleverantören är medveten om att arbete enligt Ramavtalet kan komma att omfattas av säkerhetsskyddslagen (1996:627).

Ramavtalsleverantören, Ramavtalsleverantörens personal och/eller underleverantörer är då skyldiga att underkasta sig erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll.

1.1.31 Särskilda kontraktsvillkor avseende etiskt och socialt hållbar produktion av vissa råvaror

De produkter som i upphandlingen offererats som dubbelcertifierade ska dels uppfylla kraven som ställts i förfrågningsunderlagets 4 kapitel avseende ekologisk produktion (enkelcertifierat), och dels uppfylla nedan krav avseende socialt ansvarsfull produktion. Dessa produkter ska vara producerade under förhållanden som är förenliga med:

- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182

- FN:s barnkonvention artikel 32, samt

- den arbetsmiljölagstiftning samt arbetsrätt som gäller i tillverkningslandet.

1.1.32 Elektronisk signatur

Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör genom elektronisk signatur.

2. Bilaga Allmänna villkor

2.1 Allmänna villkor

2.1.1 Bakgrund och syfte

Dessa Allmänna villkor gäller för Avrop från Ramavtalet Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, med diarienummer 96-82-2013:010.

Leverans av Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster ska utföras i enlighet med vad som stadgas i Allmänna villkor, och Kontraktet i övrigt.

Vid Avrop från Ramavtalet ska alltid ramavtalsbilagan Allmänna villkor utgöra Kontraktsvillkor. Vad som gäller beträffande Kontraktet ska gälla även för del av Kontraktet.

2.1.2 Parter

Dessa Allmänna villkor gäller vid Leverans av Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster till Beställare från JOBmeal Sverige AB, organisationsnummer 556576-5954, (nedan kallad Ramavtalsleverantören).

Avtalet reglerar en tvåpartsrelation varför Ramavtalsleverantören inte har rätt att genom samarbetspartner eller liknande partner ta in en tredje part vilken med stöd av Ramavtalet ingår avtal med eller fakturerar Beställare.

2.1.3 Definitioner

Förklaring till begrepp som ingår i Allmänna villkor.

Allmänna villkor
Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar alla Avrop som görs från Ramavtalet och anger de villkor för Ramavtalets fullgörande som gäller mellan Beställare och Ramavtalsleverantören.

Arbetsdag
Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

Arbetstimmar
Med Arbetstimmar avses tid mellan 08:00-16:30 på en Arbetsdag.

Avrop
Med Avrop avses Beställares köp av Vara genom användande av detta Ramavtal.

Beställare
Med Beställare avses myndigheter under regeringen samt övriga statliga upphandlande myndigheter som får avropa från Ramavtalet.

Kontrakt
Med Kontrakt avses det avtal som träffas mellan Beställaren och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop från Ramavtalet.

Leverans
Den slutliga Leveransen av Vara eller Leverans som ska ske i enlighet med Kontraktet.

Leveransbekräftelse
Med Leveransbekräftelse avses uppgift om av Beställare avropad Vara och/eller Tjänst, pris och leveransdag.

Lösningstid
Med Lösningstid avses Ramavtalsleverantörens inställelsetid och lösning av anmält fel efter felanmälan.

Part
Med Part avses Beställare respektive Ramavtalsleverantör.

Ramavtal
Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor som ingåtts mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantör
Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal och därigenom blivit Part i Ramavtalet.

Varor
De Varor som omfattas av Ramavtalet. Inga andra Varor får säljas inom Ramavtalet.

Tjänster
De Tjänster som omfattas av Ramavtalet. Inga andra Tjänster får säljas inom Ramavtalet.

Underleverantör
Tredje part som bistår Ramavtalsleverantör med att fullgöra villkor enligt Ramavtalet. Underleverantör kan inte teckna Kontrakt med Beställare.

2.1.4 Ramavtalsleverantörens åtagande och ansvar

Ramavtalsleverantören svarar för att uppdraget (tillhandahållandet av Varor och Tjänster) genomförs fackmannamässigt och i enlighet med god sedvänja i branschen samt av för ändamålet kompetent personal.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga Varor som tillhandahålls genom detta Kontrakt uppfyller vid var tid gällande krav avseende teknisk prestanda, fastställda mått, utlovad funktion samt krav på kvalitet och säkerhet. Ramavtalsleverantören ansvarar således för bristfälligheter i konstruktion, material, tillverkning eller att Varorna i övrigt inte uppfyller avtalade egenskaper.

Varor ska vara CE-märkta, där så är tillämpligt.

Vid köp av elektrisk utrustning ska erforderlig instruktionsbok medfölja vid Leverans. Instruktionsboken ska i första hand vara på svenska och i andra hand på engelska.

Ramavtalsleverantören ska ha upparbetade rutiner för reklamationsärenden och returärendehantering. Ramavtalsleverantören ska tillse att Beställaren erhåller erforderlig information om dessa rutiner vid åberopande av reklamation eller retur av Vara.

2.1.5 Kaffeautomater inkluderade i Ramavtalet

Följande specifikationer är gemensamma för samtliga automater oavsett storlek och typ av automat.

1. Ramavtalsleverantören kan offerera samtliga varianter av kaffeautomater enligt specificerad kapacitet och funktionalitet.
2 Automaterna levereras fabriksnya.

3. All elektronisk apparatur ska vara CE-märkt eller motsvarande.
4. Anslutning kan ske till jordat uttag inom 1,5 meter.
5. Automaterna kan anslutas till befintligt vattenledningsnät via ballofix eller liknande.
6. Automaterna kan anslutas till elnät med 230-240 V växelström 50 Hz 16 amp.
7. Automaterna varnar för att kaffet håller på att ta slut.
8. Automaterna har ett system som tar hand om spill.
9. Automaterna har en sumpbehållare som har minst lika stor kapacitet som kaffebehållaren.

10. Automaterna varnar för om sumpbehållaren håller på att bli full.
11. Automaterna är utrustade med filter av stål eller annat likvärdigt material för flergångsbruk.
12. Automaterna ger möjlighet att välja olika varianter av kaffedrycker.
13. Automaterna har hetvatten separat för att minimera risk för kaffedropp i tevattnet.
14. Bryggtid för kaffe bryggt på malda bönor överstiger ej 45 sekunder. Med bryggtid avses tiden det tar från att "trycka på knappen" tills dess att en färdig kopp finns i koppen.
15. Bryggtid för färskmalet kaffe av hela bönor ska överstiger ej 45 sekunder. Med bryggtid avses tiden det tar från att "trycka på knappen" tills dess att en färdig kopp finns i koppen.

16. Vattentankstemperaturen i automaterna är minst 94 grader.
17. Automaterna är utrustade med räkneverk som möjliggör avläsning av antal koppar som beretts under en viss period. Avläsning kan ske utan Ramavtalsleverantörens hjälp.
18. Automaterna är utrustade med energisparfunktion för att sänka vattentemperaturen under vissa tider. Energisparfunktionen kan programmeras för att kunna anpassas för veckodagarna och/eller olika tidsperioder.
19. Energisparfunktion för stor och mellanstor modell är aktiverad vid leverans av automaterna.

20. Automaterna kommer ej tillföra bly så att gränsvärdet 10 ppb (miljarddelar) bly överskrids. Skillnaden mellan in- och utgående vatten ur automat kan mätas enligt teststandard DIN-10531.

De åtta modellerna är indelade i kategorierna stor, mellan och liten.

Följande modeller finns på Ramavtalet:

STOR MODELL

Stor modell avser automat för mer än 300 koppar per fyllning. Per kopp beräknas 12 g kaffe (ej instantkaffe) till en koppstorlek på 15 cl, vilket innebär att ca 3,5 kg kaffe kan fyllas på. Energiförbrukning för stor modell ska vara <240 Wh/liter (motsvarande energiklass B).

Automat 1 för färdigmalet kaffe
Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
Automaten ska ha minst 4 fack för t.ex. kaffe, choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Automat 3 för instant (frystorkat) kaffe
Automaten ska ha minst 4 fack för t.ex. instantkaffe, choklad, mjölkpulver, socker
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; instantkaffe, instantkaffe med mjölk, instantkaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och instantkaffe.

MELLANSTOR MODELL

Mellanstor modell avser automat för mer än 160 koppar per fyllning. Per kopp beräknas 12 g kaffe (ej instantkaffe) till en koppstorlek på 15 cl, vilket innebär att ca 2 kg kaffe kan fyllas på.
Energiförbrukning för stor modell ska vara <240 Wh/liter (motsvarande energiklass B).

Automat 4 för hela bönor
Automaten ska brygga kaffe med espressobryggning under minst 8 bars tryck.
Automaten ska ha kyl för färsk mjölk. Mjölkkyl skall vara i samma design som maskinen.

Automaten ska ha automatisk mjölkskummare.
Automaten ska ha 2 fack med kvarn för hela bönor.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; espresso, caffe latte, cappuccino, caffe creme samt minst två kaffedrycker ytterligare. Totalt sex stycken kaffedrycker ska finnas att tillgå samt varm mjölk.

Automat 5 för hela bönor
Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
Automaten ska ha ett fack med kvarn till hela bönor
Automaten ska ha ytterligare minst 3 fack för t.ex. choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Automat 6 för färdigmalet kaffe
Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
Automaten ska ha minst 4 fack för t.ex. kaffe, choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Automat 7 kombinerad automat för färdigmalet kaffe och kylt vatten
Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
Automaten ska ha minst 4 fack för t.ex. kaffe, choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad, minst en blanddryck med choklad och kaffe, kallt vatten utan kolsyra samt kallt vatten med kolsyra.
Vattentankstemperaturen ska vara minst 94 grader för varmdrycken.
Automaten ska ha en funktion för kallt vatten och kolsyrat vatten.
Vattentemperaturen i glaset för kalldryck ska vara högst 8 grader.
Kyldelen ska vara en helt separat enhet. Vatten som levereras får ej vara från samma vattentank, blandarskål, utloppsslang eller munstycke, som varma drycker kommer ifrån.

LITEN MODELL
Liten modell avser automat för mer än 80 koppar per fyllning. Per kopp beräknas 12 g kaffe (ej instantkaffe) till en koppstorlek på 15 cl, vilket innebär att ca 1 kg kaffe kan fyllas på.
Energiförbrukning för stor modell ska vara <190 Wh/liter (motsvarande energiklass A).

Automat 8 för hela bönor
Automaten ska brygga kaffe med espressobryggning under minst 8 bars tryck.
Automaten ska ha 1 fack med kvarn för hela bönor.
Automaten ska ha ytterligare minst 2 fack för t.ex. choklad, mjölkpulver,

instantkaffe/socker.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; espresso, bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

Automat 9 för färdigmalet kaffe
Automaten ska brygga kaffet under maximalt tryck av 2 bar.
Automaten ska ha ytterligare minst 3 fack för t.ex. choklad, mjölkpulver, instantkaffe/socker.
Automaten ska minst kunna bereda följande drycker; bryggkaffe, bryggkaffe med mjölk, kaffedrycker med mjölkblandningar (exv. caffe latte), choklad samt minst en blanddryck med choklad och kaffe.

2.1.6 Beställarens åtagande och ansvar

Beställare ansvarar för att vatten och el finns framdraget innan installation av automat.
Beställare ansvarar även för eventuella snickeriarbeten.

Beställaren åtar sig att betala för levererade och godkända Varor och Tjänster.

2.1.7 Avrop

Samtliga villkor i Ramavtalet är fastställda. Vid Avrop ska villkoren i Kontraktet överensstämma med villkoren i Ramavtalet.

Avrop ska kunna genomföras av Beställare via e-post, telefon samt via elektroniskt inköpssystem.

Avrop ska utföras direkt mot Ramavtalsleverantören av Beställare och leveransbekräftelse ska lämnas in av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska vid varje Avrop lämna en skriftlig Leveransbekräftelse inom tre (3) Arbetsdagar till Beställare avseende avropade Varor och Tjänster om beställningen avser automater med eventuellt tillhörande tjänster. Om beställningen avser råvaror ska leveransbekräftelsen ske snarast, dock senast inom en (1) Arbetsdag.

2.1.8 Avropsordning

Avrop ska ske enligt rangordning. Den Ramavtalsleverantör som är först i rangordning ska tillfrågas först. Kan denne inte leverera Beställarens behov ska nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen tillfrågas.

I de fall någon av omständigheterna nedan är tillämpliga har Beställaren rätt att kontakta nästkommande Ramavtalsleverantör i rangordningen:

- Om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avrop eller inte har återkommit med Leveransbekräftelse inom tre (3) respektive en (1) arbetsdag/ar efter Avrop enligt punkt 2.1.7.

- Om Beställaren har hävt ett tidigare Kontrakt som tillkommit genom Avrop från Ramavtalet helt eller delvis.

- Om Kontraktet omfattas av regler för säkerhetsskydd med säkerhetsskyddsavtal och Ramavtalsleverantören, Ramavtalsleverantörens personal och/eller Underleverantörer inte blir godkända vid en sådan kontroll.

2.1.9 Priser

Prisjusteringar regleras av Statens inköpscentral i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning av Beställaren för levererade Varor och/eller Tjänster enligt vad som stadgas i denna punkt. Ramavtalsleverantören äger inte rätt till annan ersättning än vad som stadgas i denna punkt. Avtalspriserna för Varor och Tjänster stadgas i Ramavtalets bilaga Priser.

2.1.10 Leverans

Leveranstid för automater

Ramavtalsleverantören ska tillse att leverans av automat sker inom 30 dagar efter Leveransbekräftelse om Avrop avser 1-5 automater. Om Avrop avser fler än fem (5) automater sker leverans enligt överenskommelse mellan parterna, dock maximalt 60 dagar efter Leveransbekräftelse. Vid köp av automat övergår risken för automat till Beställaren efter installation.

Leveranstid för råvaror

Ramavtalsleverantören ska tillse att leverans av råvaror är Beställare tillhanda inom tre (3) Arbetsdagar från Leveransbekräftelse om inte annat överenskommits med avropande myndighet.

Ramavtalsleverantören bär risken för Varan och ansvarar för alla nödvändiga kostnader under transporten till den av Beställaren angivna slutdestination i enlighet med Incoterms 2010 DDP.

Beställaren ska vid överenskommelse med Ramavtalsleverantören kunna få expressleverans av råvaror mot en eventuellt tillkommande kostnad.

Förpackning och emballage för råvaror

På ytteremballage skall nedan information finnas:
Beteckning ”kaffe” eller motsvarande, inkl artikelnummer
Förpackningsstorlek (ex.90gr, 100gr, 500gr)
Ev. rostning samt malningsgrad
Producent/Leverantör
Förpackningsdatum samt "Bäst före datum"
Nettovikt
Texten på ytteremballaget ska vara på svenska språket

Eventuell ekologisk/etisk märkning/sigill

På innerförpackning skall nedan information finnas:

Beteckning ”kaffe”eller motsvarande, inkl. artikelnummer
Förpackningsstorlek (ex.90gr, 100gr, 500gr)
Ev. rostning samt malningsgrad
Producent/Leverantör
Förpackningsdatum samt "Bäst före datum"
Nettovikt
Texten på ytteremballaget ska vara på svenska språket
Eventuell ekologisk/etisk märkning/sigill

Eventuella skador på emballage ska noteras på kvittensen vid leveransmottagandet.

2.1.11 Leveransförsening och vite

a) Om Ramavtalsleverantören finner det sannolikt att inte kunna hålla avtalad leveranstid ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål skriftligen meddela Beställaren detta samt ange orsakerna till förseningen och den tidpunkt då Leverans beräknas ske.

b) Om leveransförseningen beror på händelse som anges i punkt 1.1.21 Force Majeure i Ramavtalet, eller på Beställaren eller något förhållande på dennes sida ska avtalad leveranstid förlängas med den tid som kan anses skälig.

c) Avlämnas inte Varan i rätt tid har Beställaren rätt till vite. Vitet ska utgå för varje påbörjad sjudagarsperiod som förseningen varar med en procent (1 %) av Kontraktsvärdet av den del av Varan som till följd av förseningen inte kunnat tas i avsett bruk. Dock ska vitet i sin helhet inte överstiga tio procent (10 %) av sagda Kontraktsvärde.

d) Beställaren får häva köpet om leveransförseningen är av väsentlig betydelse för Beställaren och Ramavtalsleverantören insett eller bort inse detta. Beställaren får vidare häva köpet om Beställaren är berättigad till maximalt vite enligt punkt c. ovan, och därefter skriftligen kräver Leverans inom en sista skälig frist, som inte får vara kortare än en (1) vecka och Ramavtalsleverantören inte Levererar inom fristen, såvida den underlåtenheten beror på någon omständighet som Beställaren bär ansvaret för. Hävning får avse den del av Leveransen som Beställaren på grund av förseningen inte kan använda. Ska Leverans ske i olika poster får Beställaren häva avtalet i dess helhet om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Beställaren vad avser hela avtalet och Ramavtalsleverantören insett eller bort inse detta.

e) Hävs avtalet helt eller delvis har Beställaren, utöver vite enligt punkten c. ovan, rätt till ersättning för skada (skadestånd). Från skadeståndet ska avräknas upplupet vite avseende tiden fram till hävning. Skadeståndet omfattar inte ersättning för indirekta förluster såvida inte grov vårdslöshet ligger Ramavtalsleverantören till last. Om inte annat avtalats kan skadeståndet för leveransförseningen uppgå till högst tjugo procent (20 %) av priset i den del som hävningen avser.

f) För det fall Ramavtalsleverantören inte levererar hela den överenskomna mängden och detta inte aviserats i enlighet med regler som anges i punkt a. ovan ska denna diskrepans mellan avtalad mängd och levererad mängd anses utgöra fel i Varan enligt punkt 2.1.14.

g) Vid dröjsmål på Ramavtalsleverantörens sida äger Beställaren rätt att hålla inne Betalningen.

h) Om Beställaren finner det sannolikt att han inte kommer att kunna ta emot varan på avtalad tid, skall han utan dröjsmål skriftligen anmäla detta till Ramavtalsleverantören samt ange

orsaken till förseningen och den tidpunkt då mottagandet beräknas kunna ske.

i) Om Beställaren inte tar emot varan på avtalad tid och detta inte beror på händelser som anges i pkt. 1.1.21 Force Majeure i Ramavtalet eller på Ramavtalsleverantören, är Beställaren skyldig att erlägga betalning i enlighet med avtalet som om varan i fråga hade levererats. Ramavtalsleverantören skall då,på Beställarens risk och bekostnad tillse att varan lagras. Om Beställaren så begär, ska Ramavtalsleverantören också försäkra varan på Beställarens bekostnad.

2.1.12 Support och kundtjänst

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla kostnadsfri support och rådgivning till Beställare för att kunna ge support och rådgivning avseende Varor. Personal i supporttjänsten ska ha god kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskap om Varor som omfattas av Ramavtalet samt dess användningsområden.

Bemannad, svensktalande, kundtjänst ska vara tillgänglig under kontorstid 08.00-16.30 svensk tid helgfria arbetsdagar. Kundtjänsten ska kunna kontaktas via telefon och e-post.

2.1.13 Fakturering och betalning

Faktura ska sändas till den fakturaadressen som Beställare angivit vid Avrop.

En faktura ska innehålla följande uppgifter:
- Fakturadatum
- Fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Beställarens namn och adress
- Beställarens referens
- Momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererade Varor
- Pris i SEK exklusive moms per Vara
- Totalsumma i SEK exklusive moms
- Totalsumma i SEK inklusive moms

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Betalning sker 30 dagar efter fakturans ankomstdag, under förutsättning att fakturaunderlaget är ostridigt. Betalar inte Beställare i rätt tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura.

Ramavtalsleverantören ska i detta Ramavtal kunna erbjuda Beställaren e-faktura. Denna ska vara av standarden Svefaktura och i övrigt vara specificerad enligt överenskommelse mellan Beställaren och Ramavtalsleverantören.

Statliga myndigheter ska kunna hantera sina fakturor elektroniskt (e-faktura) enligt föreskrift i VERVAFS 2007:1. E-faktura kan skickas direkt mellan Parterna eller via en leverantörsportal. Mer information om e-faktura finns på Ekonomistyrningsverkets webbplats, http://www.esv.se/amnesomraden/E-handel/.

2.1.14 Fel i varan

a) För fel i Varan som beror på bristfälligheter i konstruktion, material, tillverkning eller som består i att Varan i övrigt inte uppfyller vad som avtalats om art, mängd, kvalitet, andra egenskaper eller förpackningar ansvarar Ramavtalsleverantören enligt nedanstående regler.

Ramavtalsleverantören har samma ansvar för Underleverantörers material och arbete som för eget. Ramavtalsleverantören ansvar omfattar inte fel som beror på material som Beställaren tillhandahållit eller på konstruktion som denne föreskrivit, om inte Ramavtalsleverantören upptäckt eller bort upptäcka felet.

Ramavtalsleverantörens ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för Varan gått över på Beställaren. Ansvaret omfattar således inte fel som orsakas av bland annat bristfälligt underhåll, felaktig lagring eller oriktig montering från Beställarens sida, ändringar utan Ramavtalsleverantörens skriftliga medgivande, normal förslitning eller försämring eller genom Beställarens försorg genomförda reparationer.

Ramavtalsleverantören ansvarar dock för fel som uppstått till följd av att dennes instruktioner varit bristfälliga. Ramavtalsleverantören ska ansvara för skador som omlevererade eller reparerade delar orsakar på andra delar av Vara.

b) Ett fel som visar sig inom ett (1) år efter det att Varan avlämnades ska anses ha funnits vid avlämnandet om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Varans eller felets art. På motsvarande sätt gäller att fel, som visar sig inom ett (1) år på Vara eller del av Vara som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades. Om Varan till följd av fel enligt punkten a) ovan, är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Varan varit obrukbar.
Oavsett vad som ovan angetts förlorar Beställaren rätten att åberopa fel om Beställaren inte reklamerar felet inom två (2) år från den ursprungliga leveranstidpunkten.

c) Om Leverans inte överensstämmer med avtalad specifikation eller Beställaren vill göra gällande att fel föreligger i levererad Vara ska reklamation göras inom skälig tid, dock senast tio (10) Arbetsdagar, från det att felet uppdagats. Underlåter Beställaren detta förloras rätten att åberopa felet. Efter det att Ramavtalsleverantören från Beställaren fått meddelande om fel som avses i punkt a. ovan, ska Ramavtalsleverantören avhjälpa felet eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Beställaren har rätt att erhålla omleverans om felet är väsentligt och Ramavtalsleverantören insett eller bort inse detta och omleverans kan ske utan olägenhet för Ramavtalsleverantören. Ska felet avhjälpas och är felet av sådan art att det inte är lämpligt att avhjälpande sker på uppställningsplatsen, ska Beställaren på Ramavtalsleverantörens begäran och bekostnad underlätta arbetets utförande genom att för utbyte eller reparation återsända felaktig Vara eller del av Vara till Ramavtalsleverantören.

d) Uppfyller inte Ramavtalsleverantören sina förpliktelser enligt punkt c. ovan, får Beställaren skriftligen ge honom en skälig slutlig frist för detta. Har inte Ramavtalsleverantören uppfyllt sina förpliktelser inom tidsfristen får Beställaren efter eget val:
1. låta utföra nödvändiga reparationer och/eller framställa nya delar
på Ramavtalsleverantörens risk och bekostnad, förutsatt att Beställaren därvid förfar med omdöme, eller
2. kräva och erhålla sådant prisavdrag som svarar mot felet.
Om felet efter åtgärd enligt punkten 1. kvarstår men ej är väsentligt har Beställaren rätt att kräva och erhålla prisavdrag som svarar mot felet. Är felet väsentligt får Beställaren istället häva kontraktet genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören. Beställaren får också häva köpet om felet efter åtgärd som nämns under punkten 1. alltjämt är väsentligt. Vid hävning har Beställaren rätt till ersättning för den skada denne lidit. Ersättningen ska dock inte uppgå till mer än tjugo procent (20 %) av det avtalade priset, och omfattar inte ersättning för indirekt förlust.

e) Ramavtalsleverantören har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivits i punkterna a-d ovan, såvida inte grov vårdslöshet ligger Ramavtalsleverantören till last.

f) Vad som angetts i punkterna a-e ovan, om fel i Varan ska i tillämpliga delar gälla där Varan inte uppgår till avtalad kvantitet, men Ramavtalsleverantören, efter vad Beställaren måste anta, anser sig ha fullgjort sitt åtagande.

g) Vid fel i vara äger Beställaren rätt att hålla inne betalningen.

2.1.15 Rutin vid reklamation

Reklamation ska föregås av kontakt med Ramavtalsleverantören för instruktion om förfarande. Retur vid reklamation ska ske utan kostnad för Beställaren. Beställaren är dock

skyldig att att returnera Varan efter Ramavtalsleverantörens anvisningar om Ramavtalsleverantören så begär.

Vid retur ska Beställaren ange uppgift om nummer och datum på faktura eller följesedel från Ramavtalsleverantören.

2.1.16 Hyra av automat

Kontraktet reglerar en tvåpartsrelation varför Ramavtalsleverantören inte har rätt att genom samarbetspartner eller liknande partner ta in en tredje part vilken med stöd av Ramavtalet ingår Kontrakt med eller fakturerar Beställare.

Äganderätt

Beställaren förvärvar inte äganderätt till automaten under Kontraktets löptid eller efter Kontraktets upphörande.

Besiktning

Ramavtalsleverantören äger rätt att när som helst under Arbetstid besiktiga Varan.

Vårdnadsplikt
Beställaren åtar sig att väl vårda och hantera automaten enligt Ramavtalsleverantörens anvisning så att automaten inte försämras utöver normal förslitning. Beställaren ska inte fylla automaten med råvaror som inte rekommenderas av Ramavtalsleverantören.

Kontraktets upphörande
Kontrakt ska upphöra att gälla utan föregående uppsägning vid Kontraktets utgång. Varan ska vara, med hänsyn till normal förslitning, i gott skick. Ramavtalsleverantören äger att, om så inte är fallet, debitera Beställaren kostnaden för reparation/återställande. Varan ska genom Ramavtalsleverantörens försorg och ansvar hämtas hos Beställaren. Kostnaden för hämtning och transport står Ramavtalsleverantören för. Risken för Varan övergår till Ramavtalsleverantören när Varan omhändertagits för hämtning.

2.1.17 Serviceavtal

Enkelserviceavtal

Enkelserviceavtal ska inkludera:

-att leverantören 11 gånger per år, ca månadsvis, utför hygienisk service av automat. Denna service inkluderar in- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik, metallfilter och delar som kommer i kontakt med vatten och livsmedel.

-att leverantören 11 gånger per år, ca månadsvis, utför tekniskt förebyggande service. Denna service inkluderar besiktning av automatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar för att säkra kvalitet och undvika avbrott.

- om avtalet avser kaffeautomat kombinerad med kylt, kolsyrat vatten (automat 7) ska leverantören vid servicebesök byta kolsyretub vid behov om avropande myndighet önskar hjälp med detta.

- leverans av råvaror efter beställning av avropande myndighet.

Fullserviceavtal

Fullserviceavtal ska inkludera:

-att leverantören 11 gånger per år, ca månadsvis, utför hygienisk service av automat. Denna service inkluderar in- och utvändigt rengöringsprogram av mekanik, metallfilter och delar som kommer i kontakt med vatten och livsmedel.

- att leverantören 11 gånger per år, ca månadsvis, utför tekniskt förebyggande service. Denna service inkluderar besiktning av automatens status och funktion samt justering och byte av slitagedelar för att säkra kvalitet och undvika avbrott.

- om avtalet avser kaffeautomat kombinerad med kylt, kolsyrat vatten (automat 7) ska leverantören vid servicebesök byta kolsyretub vid behov om avropande myndighet önskar hjälp med detta.

- leverans och påfyllnad i automaten av råvaror efter åtgång, och

- regelbunden skötsel av automaten i samband med påfyllnad av råvaror i automaten då automaten ska rengöras in- och utvändigt.

2.1.18 Felanmälan vid hyra av automat

Felanmälan av automat

Lösningstiden för fel är åtta (8) arbetstimmar efter felanmälan. Om anmält fel inte har avhjälpts inom Lösningstiden ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla en ersättningsautomat, om myndigheten så önskar, med motsvarande funktioner inom 48 timmar räknat från när Lösningstiden löpt ut.

Om Ramavtalsleverantören inte kan tillhandahålla en ersättningsautomat inom reglerad tid har Beställaren rätt till prisavdrag som svarar mot den tid automaten har varit obrukbar. Om automaten har varit obrukbar i fler än fem (5) arbetsdagar från felanmälan har Beställaren rätt att säga upp Kontraktet med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Om Beställaren har avropat ett serviceavtal tillsammans med det hyresavtal vilket Beställaren har sagt upp, äger Beställaren rätt att samtidigt säga upp serviceavtalet.

Särskild reglering för felanmälan av automat i Region 1 (Norrbottens län och Västerbottens län) samt för de leveransställen/kontor med säte i region1, men vilka avropar från avtalet för region 7

Lösningstiden för fel är 16 arbetstimmar efter felanmälan. Om anmält fel inte har avhjälpts inom Lösningstiden ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla en ersättningsautomat, om myndigheten så önskar, med motsvarande funktioner inom 72 timmar räknat från när Lösningstiden löpt ut.

Om Ramavtalsleverantören inte kan tillhandahålla en ersättningsautomat inom reglerad tid har Beställaren rätt till prisavdrag som svarar mot den tid automaten har varit obrukbar. Om automaten har varit obrukbar i fler än sex (6) arbetsdagar från felanmälan har Beställaren rätt att säga upp Kontraktet med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Om Beställaren har avropat ett serviceavtal tillsammans med det hyresavtal vilket

Beställaren har sagt upp, äger Beställaren rätt att samtidigt säga upp serviceavtalet.

2.1.19 Uppsägning och hävning av serviceavtal och hyresavtal p.g.a. brister i fullgörande av serviceavtal

Om Ramavtalsleverantören brister i sina åtaganden enligt avropat serviceavtal/Kontrakt ska Beställaren skriftligen meddela detta till Ramavtalsleverantören med angivande av på vilket sätt åtagandet inte fullgörs. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt, dock senast inom två (2) veckor från att sådant meddelande mottagits, avhjälpa bristen. Underlåter Ramavtalsleverantören att med vederbörlig skyndsamhet avhjälpa bristen inom den föreskrivna tiden äger Beställaren rätt att säga upp serviceavtalet/Kontraktet med fyra (4) veckors uppsägningstid. Beställaren äger rätt till prisavdrag med belopp som skäligen kan anses motsvara bristen.

Är bristen av väsentlig betydelse äger Beställare rätt att omedelbart häva serviceavtalet/Kontraktet.

Om Beställaren har sagt upp eller hävt serviceavtalet/Kontraktet har Beställaren rätt till ersättning för skada. Ersättning för skada omfattar inte ersättning för indirekt förlust såvida inte Ramavtalsleverantören har orsakat skadan genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Om Beställaren har avropat ett hyresavtal tillsammans med det serviceavtal vilket Beställaren har sagt upp/hävt, äger Beställaren rätt att samtidigt säga upp/häva hyresavtalet.

2.1.20 Hävning av Kontrakt samt ersättning härav

Beställaren har rätt att häva Kontrakt med omedelbar verkan om:

- Statens inköpscentral har funnit att Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet och beslutat att häva Ramavtalet enligt villkor i Ramavtalet.

- Omständighet föreligger vilken skulle utesluta en Ramavtalsleverantör att delta i offentlig upphandling enligt 10 kap 1 § LOU.

- Omständighet föreligger vilken skulle utesluta Ramavtalsleverantör att delta i offentlig upphandling enligt 10 kap 2§ LOU, nämligen om:

1. Ramavtalsleverantören är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud, eller
2. Ramavtalsleverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande, eller
3. Ramavtalsleverantören genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen, eller
4. Ramavtalsleverantören har gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta, eller
5. Ramavtalsleverantören inte fullgjort sina åligganden avseende skatter eller sociala avgifter i det egna landet eller i det land upphandlingen genomförts, eller
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts in avseende punkt 1-5 ovan.

Vidare har part har rätt att häva Kontrakt om den andra Parten väsentligen åsidosätter sina förpliktelser enligt dessa Allmänna villkor.

Vid hävning av Kontrakt äger Part rätt till ersättning för skada. Ersättning för sådan skada omfattar inte ersättning för indirekt förlust såvida inte Part orsakat skadan genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

2.1.21 Säkerhetsskyddsavtal

Om genomförandet av Kontraktet omfattas av regler för säkerhetsskydd med säkerhetsskyddsavtal (”SUA”) är Ramavtalsleverantören, ramavtalsleverantörens personal och/eller underleverantörer skyldiga att underkasta sig erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll. Kontraktet

är då villkorat av att ramavtalsleverantören, ramavtalsleverantörens personal och/eller underleverantör blir godkänd vid kontrollen och att ett särskilt säkerhetsskyddsavtal tecknas med Beställaren.

Leveranstid enligt Kontrakt förlängs motsvarande den tid som säkerhetskontroll och registerkontroll tar.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt. Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.

Underskrift av behörig avtalstecknare:

Köpare:	Säljare:
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet	Jobmeal Sverige AB
Ort / datum:	Ort / datum:
Underskrift:	Underskrift:
Namnförtydligande:	Namnförtydligande:
Befattning:	Befattning: