

Pris

Bilaga till ramavtal mellan Statens inköpscentral och TDC Sverige AB

Fasta och mobila operatörstjänster
samt transmissionstjänster

Innehåll

| | | |
|----|------------------------------------|---|
| 1. | Inledning..... | 3 |
| 2. | Fakturor..... | 4 |
| 3. | Konsulter | 4 |
| 4. | Webbportal..... | 4 |
| 5. | Leveranstider | 4 |
| 6. | Pris fasta operatörstjänster..... | 5 |
| 7. | Pris mobila operatörstjänster..... | 5 |
| 8. | Pris transmissionstjänster | 6 |

1. Inledning

De priser som framgår i denna bilaga utgör takpris för Ramavtalsleverantörens avropssvar vid avrop av de tjänster som priset omfattar. Ramavtalsleverantören ska aldrig debitera högre pris än priserna i denna bilaga. Vid avrop med Förnyad konkurrensutsättning kan bättre prisvillkor erbjudas. Prisutvecklingen för kund ska under kontraktperioden följa det fastställda samtrafikpriset från PTS. Debiteringsintervallet för prissättning av trafik för abonnemang med talkommunikation är 2 sekunder eller mindre.

En prissättningsmodell med fastpris, s.k. flat rate för enskilda mobila abonnemang eller en grupp av abonnemang ska erbjudas om kund begär det i sin avropsförfrågan. I det fasta priset kan tal och data trafik samt SMS och MMS etc. ingå med den eventuella begränsning kund begär.

Takpriser och leveranstider ska gälla där befintlig tillgång till fiber, kabel eller kanalisation (som är möjlig att nyttja utan kompletterande grävning) finns fram till avlämningspunkten i fastigheten. Om kund önskar fiber till en viss adress som det inte finns ledningar eller kanalisation framdraget till så får detta offereras separat (pris och leveranstider) i samband med avrop. Ramavtalsleverantören ska hantera ledningsrätter, grävning mm för att förbindelsen ska förläggas

Ramavtalsleverantören ska erbjuda kund obegränsade läsrättigheter i den router som ingår i funktionen men är placerad hos kund.

Ramavtalsleverantören ska erbjuda anslutning till kundens inomhusnät för mobil kommunikation, oavsett typ av inomhusnät samt tillåta annan leverantör i befintligt inomhusnät oavsett ägare till nätet. Ramavtalsleverantören ska vidare tillåta att inomhusnätet överläts till annan leverantör utan kostnad vid utgången av ett kontrakt om kontraktet ej sägs upp i förtid.

Ramavtalsleverantören erbjuder en SLA-modell för kundens inomhusnät och anbudsgivarens erbjudna publika mobilnät minst enligt följande:

- Ett antal för kund valfria mätpunkter, maximalt tio (10) per län, i Ramavtalsleverantörens publika mobilnät. Avser både signalstyrka och kapacitet.
- Modell med servicenivåer enligt bilaga Allmänna villkor kan tillhandahållas för mobila tjänster i kundens lokaler, med eller utan inomhusnät.
- Servicenivå 4 och 5 enligt bilaga Allmänna villkor, inom ett avgränsat geografiskt område där kunden är lokaliserad (inomhus och publikt mobilnät), kan väljas.
- Servicenivå 6 enligt bilaga Allmänna villkor, inom ett avgränsat geografiskt område där kunden är lokaliserad (inomhus och publikt mobilnät), kan väljas.
- Rutiner för uppföljning med statistik etc. enligt bilaga Allmänna villkor kan tillhandahållas.
- Viten vid ej uppnådd servicenivå enligt bilaga Allmänna villkor utgår.
- Priset för ovan ingår i takpriset för tjänsten.

Ramavtalsleverantören garanterar följande maximala värden avseende fördröjning (fram och tillbaka), variation i fördröjning (jitter) och paketförluster (packet-loss) för samtliga typer av anslutningar, förbindelser och trafiktyper som erbjuds. Avstånd upp till 1000 geografiska km inom Sverige (fågelvägen).

- Fördröjning: maximalt 24 ms fram och tillbaka
- Jitter: mindre än 5 ms
- Paketförlust: mindre än 0,003%

2. Fakturor

Pris för två separata fakturor per abonnemang för mobila operatörstjänster. Tjänstesamtal faktureras kund och privatsamtal den enskilde användaren.

Pris per användare, kund upp till 250 anställda: 0 kr

Pris per användare, kund över 250 anställda: 10 kr

Pris för om kund begär att faktura skickas för respektive användare med information om specificerad förbrukning, avtalade tjänster, referensnummer och kostnadsställe etc. Kund kan välja vilka typer av specificerad förbrukning som ska anges.

Pris per användare, kund upp till 250 anställda: 0 kr

Pris per användare, kund över 250 anställda: 19 kr

3. Konsulter

Pris per timme oavsett roll och kompetensnivå: 750 kr

4. Webbportal

Ramavtalsleverantören erbjuder kunder kostnadsfritt en kundspecifik och kontinuerligt underhållen webbportal med minst följande funktionalitet/funktioner:

- Säker autentisering vid inloggning (lösenord och användarnamn) samt säker överföring av information (https)
- Se kundanpassad efterfrågad statistik enligt Bilaga Allmänna villkor
- Hjälpfunktion med assistans och svar på användarfrågor
- Göra felanmälan samt se status på felanmälningar så som mottagning av felanmälan, påbörjad felavhjälpning och avhjälp fel
- Lägga beställningar och se beställningshistorik
- Se information (inkl. pris) om i ramavtalet erbjudna och levererade tjänster
- Kund kan administrera avropade mobila abonnemang inkl. uppgifter om användare, abonnemang, telefoner och SIM-kort samt hantera abonnemang (säga upp, lägga till och förändra)

5. Leveranstider

Fasta operatörstjänster

- Högst 30 arbetsdagar för nybeställning eller flytt av anslutning
- Högst 15 arbetsdagar för enskilda anslutningar och om det finns tillgänglig kapacitet i accessen. Ramavtalsleverantören måste bevisa om tillgänglig kapacitet ej finns
- Högst 5 arbetsdagar för leverans av enskilda telefonabonnemang, uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning
- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

Mobila operatörstjänster

- Högst 30 arbetsdagar för leverans av anslutningar (så som MDA och inomhus nät) eller flytt av liknande funktioner
- Högst 15 arbetsdagar för utökning och förändring av anslutningar om det finns tillgänglig kapacitet i accessen. Ramavtalsleverantören måste bevisa om tillgänglig kapacitet ej finns
- Högst 5 arbetsdagar för leverans av abonnemang och/eller uppgradering och nedgradering av kapacitet i anslutning som inte kräver byte av utrustning
- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

Transmissionstjänster

- Högst 30 arbetsdagar för ny leverans eller flytt av anslutning
- Högst 15 arbetsdagar för utökning och förändring av anslutning som kräver byte av utrustning
- Högst 5 arbetsdagar för uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning
- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

6. Pris fasta operatörstjänster

- Pris per månad för ISDN PRI (30B+D) anslutning mot publika telenätet (eventuell engångskostnad ska ingå i månadskostnaden): 450 kr
- Pris per månad för SIP (10Mbit access) anslutning mot publika telenätet (eventuell engångskostnad ska ingå i månadskostnaden): 1.950 kr
- Öppningsavgift valfri abonnent i det fasta nätet i Sverige, valfri mobiloperatör i Sverige och kundens egna nummer: 0,04 kr
- Minutavgift valfri abonnent i det fasta nätet i Sverige: 0,04 kr
- Minutavgift kundens egna telefonnummer: 0 kr
- Minutavgift mobiloperatörer (priset ska gälla för samtliga i Sverige): 0,35 kr

7. Pris mobila operatörstjänster

Om kund väljer rörlig kostnad för mobiltelefoni ska inte ramavtalsleverantören ta betalt för annat än trafiken eller engångspris för tecknande av abonnemang. Vid rörligt pris får månadskostnad inte tas ut om inte kunden valt att inkludera datakommunikation.

- Engångspris för tecknande av abonnemang med bas- och tilläggsfunktioner: 0 kr
- Öppningsavgift trafik fasta telenätet inom Sverige: 0,29 kr
- Minutkostnad trafik fasta telenätet inom Sverige: 0,49 kr
- Öppningsavgift trafik mobila telenätet inom Sverige (oavsett operatör och inkl. mobilsvär): 0,29 kr
- Minutkostnad trafik till kundens egna mobiltelefoner inom Sverige: 0 kr
- Minutkostnad trafik till mobila telenätet inom Sverige (oavsett operatör och inkl. mobilsvär): 0,49 kr
- Pris per SMS inom Sverige (oavsett operatör): 0,29 kr
- Pris per MMS inom Sverige (oavsett operatör): 0 kr
- Minutkostnad ringa samtal inom EU och EEA: 2,56 kr
- Minutkostnad motta samtal inom EU och EEA: 0,70 kr
- Öppningsavgift samtal inom EU och EEA: 0 kr
- Takpris skicka SMS inom EU och EEA: 0,79 kr
- Takpris i kr per MB datatrafik inom EU och EEA: 6,90 kr

Abonnemang för datakommunikation

En eventuell engångskostnad ska ingå i månadskostnaden för abonnemang för datakommunikation och får alltså inte tas ut separat.

- Pris per månad hastighet upp till 7 Mbit/s: 549 kr
- Pris per månad hastighet upp till 20 Mbit/s: 599 kr
- Pris per månad hastighet upp till 40 Mbit/s: 699 kr

Mobil anknytning i abonnentväxel

Engångskostnad ska ingå i månadskostnaden och får alltså inte tas ut separat.
Pris per månad och per anknytning: 129 kr

8. Pris transmissionstjänster

Quality of Service (QoS)

Ramavtalsleverantören ska ha en funktion för QoS kundens trafik som kan klassificeras och prioriteras i minst tre klasser enligt nedan. För QoS klass 1 och 2 ska inte skalning (shaping) ske.

- Klass 1 realtidskommunikation för tal och bild
- Klass 2 kritisk kommunikation
- Klass 3 övrig kommunikation

Engångskostnad aktivering (oavsett om byte av hårdvara krävs och oavsett kapacitet): 0 kr

Kostnad per månad: 249 kr

Multicast

Engångspris per site (oavsett om byte av hårdvara krävs): 5.000kr

WAN-anlutning

Symmetrisk anlutning inom Sverige avses.

Engångskostnad för anlutning av abonnemang 10-100 Mbit/s: 0 kr

Engångskostnad för anlutning av abonnemang 101-1000 Mbit/s: 0 kr

Månadskostnad för anlutning 2-10 Mbit/s: 3.750 kr

Månadskostnad för anlutning 100 Mbit/s: 4.950 kr

Månadskostnad för anlutning 1000 Mbit/s: 9.900 kr

Internet-anlutning

Symmetrisk anlutning inom Sverige avses.

Engångskostnad för anlutning av abonnemang upp till 1000 Mbit/s: 0 kr

Månadskostnad för anlutning 2-10 Mbit/s: 3.750 kr

Månadskostnad för anlutning 100 Mbit/s: 4.950 kr

Månadskostnad för anlutning 1000 Mbit/s: 9.900 kr

Punkt till punkt anlutning

Komplett anlutning inom Sverige avses.

Engångskostnad för anlutning av abonnemang upp till 1000 Mbit/s: 0 kr

Månadskostnad för anlutning 2-10 Mbit/s: 7.500 kr

Månadskostnad för anlutning 100 Mbit/s: 9.900 kr

Månadskostnad för anlutning 1000 Mbit/s: 18.900 kr