












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Fredrik Aglo

Upphandling

Kaffe- och vattenautomater 2023
23.3-6642-2023
Publicerad 2023-10-30 10:40
Sista anbudsdag: 2023-12-05 23:59

Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan besvaras av upphandlaren
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning

10. Allmänna Villkor

10.1 Innehållsförteckning

10.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster med diarienummer 23.3-6642-2023 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

10.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–16.30 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: <ul style="list-style-type: none"> • Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan • Huvuddokumentet med bilagor • Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden • Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.

Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

10.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

10.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

10.5.1 Servicevillkor



Enbart de servicevillkor som anges i Ramavtalet gäller när Avropsberättigad har valt att teckna serviceavtal. Om Ramavtalsleverantören eller dess (av Avropsberättigad godkända) finansbolag åberopar andra servicevillkor (t.ex. separata eller kompletterande serviceavtal) är dessa ogiltiga.

10.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremålet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

10.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar, inklusive produktansvarsförsäkring, för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet. Försäkringarna ska ha även ha betryggande ansvarsbelopp avseende ren förmögenhetsskada med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

10.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbetet utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

10.9 Hyres- och serviceperioder samt förlängningar



Ramavtalsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, samt ramavtalsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avropsberättigad kan välja att hyra automater inklusive service under 12, 24, 36 eller 48 månader. Vid Avrop av hyra av automat ska service alltid inkluderas i Avropet.

Förlängning

Avropsberättigad har rätt att göra en eller flera förlängningar av hyres- och serviceperioden avseende samma automat/er med en ny period på 12, 24, 36 eller 48 månader.

Ramavtalsleverantören ska meddela Avropsberättigad om att hyresperiod/service löper ut senast två (2) månader innan Kontraktet löper ut. Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören senast en (1) månad före Kontraktet löper ut, om Avropsberättigad väljer att förlänga Kontraktet.

Ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avropsberättigad specificerar hyres- och eventuell serviceperiod, inklusive eventuella förlängningar i sitt Avrop. Avropsberättigad kan, som hyres- och serviceperiod, välja 12, 24, 36 eller 48 månader. Vid Avrop av hyra av automat ska service alltid inkluderas i Avropet.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om att hyresperiod/service löper ut senast två (2) månader innan Kontraktet löper ut, och Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören senast en (1) månad före Kontraktet löper ut, om Avropsberättigad väljer att förlänga Kontraktet.

10.10 Priser och prisjustering



10.10.1 Priser



Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål framgår av bilaga Priser ramavtalsområde 1 Kaffeautomater.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalets bilaga Priser ramavtalsområde 1 Kaffeautomater.

Ramavtalsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål framgår av bilaga Priser ramavtalsområde 2 Vattenautomater.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalets bilaga Priser, ramavtalsområde 2 Vattenautomater.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantörens takpriser för Upphandlingsföremål vid Avrop framgår av bilaga Priser ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater.

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål framgår av bilaga Priser till Kontrakt.

Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Kontraktet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser till Kontrakt. Priserna får dock aldrig överskrida angivna takpriser i bilaga Priser ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater.

Vid Avropssvar kan lägre priser än takpriserna offereras. I Avropssvar får inget delpris understiga noll (0) SEK.

10.10.2 Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)



Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Prisjustering av Kontrakt under Ramavtalets löptid

Priserna för automater och varor (exklusive kaffe) i Kontrakt justeras av Kammarkollegiet i enlighet med avsnitt *Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)* i Ramavtalets Huvuddokument. Detta innebär att priserna i Kontrakt är fasta fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt *Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)* i Ramavtalets Huvuddokument.

Prisjustering av Kontrakt efter att Ramavtalet löpt ut

När Ramavtalet har löpt ut genomförs justering av priser av Parterna i Kontraktet.

Priserna för automater och varor (exklusive kaffe) är fasta i ett (1) år från och med kalenderdagen för den senast genomförda prisjusteringen under Ramavtalets löptid. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Konsumentprisindex, KPI (1980=100), totalt, månadsvärden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig en prisjustering begärd av Avropsberättigad.

Som basmånad gäller december 2023. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Anbudspris} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden anbudspriset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Prisjustering av Kontrakt under Ramavtalets löptid

Priserna för automater och varor i Kontrakt justeras av Kammarkollegiet i enlighet med avsnitt *Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)* i Ramavtalets Huvuddokument. Detta innebär att priserna i Kontrakt är fasta fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt *Prisjustering automater och varor (exklusive kaffe)* i Ramavtalets Huvuddokument.

Prisjustering av Kontrakt efter att Ramavtalet löpt ut

När Ramavtalet har löpt ut genomförs justering av priser av Parterna i Kontraktet.

Priserna för automater och varor är fasta i ett (1) år från och med kalenderdagen för den senast genomförda prisjusteringen under Ramavtalets löptid. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Konsumentprisindex, KPI (1980=100), totalt, månadsvärden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig en prisjustering begärd av Avropsberättigad.

Som basmånad gäller december 2023. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Anbudspris} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden anbudspriset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Priserna för automater och varor (exklusive kaffe) är fasta i ett (1) år från och med månaden vid sista dag för att lämna Avropssvar. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Konsumentprisindex, KPI (1980=100), totalt, månadsvärden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig en prisjustering begärd av Avropsberättigad.

Som basmånad gäller månaden vid sista dag för att lämna Avropssvar. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Pris i Avropssvar} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden priset i Avropssvaret grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

10.10.3 Prisjustering kaffe



Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Prisjustering av Kontrakt under Ramavtalets löptid

Priserna för kaffe i Kontrakt justeras av Kammarkollegiet i enlighet med avsnitt *Prisjustering kaffe* i Ramavtalets Huvuddokument. Detta innebär att priserna i Kontrakt är fasta fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt *Prisjustering kaffe* i Ramavtalets Huvuddokument.

Prisjustering av Kontrakt efter att Ramavtalet löpt ut

När Ramavtalet har löpt ut genomförs justering av priser av Parterna i Kontraktet.

Priserna för kaffe är fasta i minst två (2) månader från och med kalenderdagen för den senast genomförda prisjusteringen under Ramavtalets löptid. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering. Prisjustering träder i kraft när Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen. Prisjusteringar ska gälla i minst två (2) månader.

Prishöjning får inte ske med högre belopp än marknaden i övrigt gällande kaffe. Skäl till prishöjning ska motiveras skriftligt.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Priserna för kaffe är fasta i minst två (2) månader efter Avropssvar. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering. Prisjustering träder i kraft när Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen. Prisjusteringar ska gälla i minst två (2) månader.

Prishöjning får inte ske med högre belopp än marknaden i övrigt gällande kaffe. Skäl till prishöjning ska motiveras skriftligt.

10.10.4 Prisjustering tjänster (serviceavtal)



Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Prisjustering av Kontrakt under Ramavtalets löptid

Priserna för tjänster (serviceavtal) i Kontrakt justeras av Kammarkollegiet i enlighet med avsnitt *Prisjustering tjänster (serviceavtal)* i Ramavtalets Huvuddokument. Detta innebär att priserna i Kontrakt är fasta fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt *Prisjustering tjänster (serviceavtal)* i Ramavtalets Huvuddokument.

Prisjustering av Kontrakt efter att Ramavtalet löpt ut

När Ramavtalet har löpt ut genomförs justering av priser av Parterna i Kontraktet.

Priserna för tjänster (serviceavtal) är fasta i ett (1) år från och med kalenderdagen för den senast genomförda prisjusteringen under Ramavtalets löptid. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2015, produktgrupp andra servicetjänster 93-96 (2020=100, Kvartal 1996 K1).

Som baskvartal gäller kvartal 3 2023. Jämförelsekvartal vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Anbudspris} * \text{indextal Jämförelsekvartal} / \text{indextal kvartalet anbudspriset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Prisjustering av Kontrakt under Ramavtalets löptid

Priserna för tjänster (serviceavtal) i Kontrakt justeras av Kammarkollegiet i enlighet med avsnitt *Prisjustering tjänster (serviceavtal)* i Ramavtalets Huvuddokument. Detta innebär att priserna

i Kontrakt är fasta fram till den tidpunkt som framgår av avsnitt *Prisjustering tjänster (serviceavtal)* i Ramavtalets Huvuddokument.

Prisjustering av Kontrakt efter att Ramavtalet löpt ut

När Ramavtalet har löpt ut genomförs justering av priser av Parterna i Kontraktet.

Priserna för tjänster (serviceavtal) är fasta i ett (1) år från och med kalenderdagen för den senast genomförda prisjusteringen under Ramavtalets löptid. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2015, produktgrupp andra servicetjänster 93-96 (2020=100, Kvartal 1996 K1).

Som baskvartal gäller kvartal 3 2023. Jämförelsekvartal vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Anbudspris} * \text{indextal Jämförelsekvartal} / \text{indextal kvartalet} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Priserna för tjänster (serviceavtal) är fasta i ett (1) år från och med kvartalet vid sista dag för att lämna Avropssvar. Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Producentprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2015, produktgrupp andra servicetjänster 93-96 (2020=100, Kvartal 1996 K1).

Som baskvartal gäller kvartalet vid sista dag för att lämna Avropssvar. Jämförelsekvartal vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring beräknas enligt följande formel: $\text{Pris i Avropssvar} * \text{indextal jämförelsekvartal} / \text{indextal kvartalet} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller för Kontrakt från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

10.11 E-handel



10.11.1 Generellt



Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Ramavtalsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster och ramavtalsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören inför den första beställningen om huruvida e-handel ska tillämpas.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avropsberättigad kan precisera villkoren för e-handel i enlighet med bilaga Kravkatalog.

10.11.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

10.11.3 Katalog



Ramavtalsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, samt ramavtalsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantören ska inför den första beställningen skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) för varor (häri inbegrips inte automater enligt det här avsnittet) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörsportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna. Beställningsdagens pris ska faktureras.

Den elektroniska katalogen ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Radnummer
- Artikelnummer
- Artikelbenämning
- Artikelbeskrivning
- Märkning (märken)
- Pris
- Jämförpris (pris/kg, pris/st m.m.)
- Beställningsenhet
- Antal inre enheter i säljenhet
- Förpackningsstorlek
- Minsta beställningskvantitet
- Prioritet (avtalsartikel)
- Momssats
- URL-länk till bild och/eller produktblad
- UNSPSC

På Avropsberättigads begäran ska artiklar i produktkatalogen markeras med aktuell rangordning.

Vid avtalade prisjusteringar ska Ramavtalsleverantören skicka en ny produktkatalog senast tio (10) kalenderdagar innan de nya priserna börjar gälla. Produktkatalogen ska accepteras av Avropsberättigad innan prisjusteringen träder i kraft.

Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislsta) för varor (häri inbegrips inte automater enligt det här avsnittet) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna. Beställningsdagens pris ska faktureras.

Den elektroniska katalogen ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Radnummer
- Artikelnummer
- Artikelbenämning
- Artikelbeskrivning
- Märkning (märken)
- Pris
- Jämförpris (pris/kg, pris/st m.m.)
- Beställningsenhet
- Antal inre enheter i säljenhet
- Förpackningsstorlek
- Minsta beställningskvantitet
- Prioritet (avtalsartikel)
- Momssats
- URL-länk till bild och/eller produktblad
- UNSPSC

Ytterligare krav på produktkatalogen kan ställas vid Avrop.

Vid avtalade prisjusteringar ska Ramavtalsleverantören skicka en ny produktkatalog senast tio (10) kalenderdagar innan de nya priserna börjar gälla. Produktkatalogen ska accepteras av Avropsberättigad innan prisjusteringen träder i kraft.

10.11.4 Order och ordersvar



Anbudsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, samt anbudsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantören ska inför den första beställningen ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören istället för e-post använda den leverantörportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Ramavtalsleverantören ska ge ett ordersvar senast två (2) arbetsdagar efter att en order har tagits

emot.

Ramavtalsleverantören ska vid behov under maximalt två (2) timmar stödja Avropsberättigads arbete med att utforma beställningsformulär i e-handelssystemet genom att säkerställa hur order ska utformas.

Anbudsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören istället för e-post använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Ramavtalsleverantören ska ge ett ordersvar senast två (2) arbetsdagar efter att en order har tagits emot.

Ramavtalsleverantören ska vid behov under maximalt två (2) timmar stödja Avropsberättigads arbete med att utforma beställningsformulär i e-handelssystemet genom att säkerställa hur order ska utformas.

10.12 Kundtjänst



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktion för kundtjänst. Avropsberättigad ska kunna kontakta kundtjänsten för att få support och stöd vid frågor om automater. Kundtjänst ska minst vara tillgänglig via telefon under Arbetsdagar.

Kundtjänst ska även kunna vara nåbar via e-post och/eller webbformulär. Personalen i kundtjänst ska vara svensktalande samt kunna svara på enklare frågor gällande Upphandlingsföremål som omfattas av Kontrakt. I det fall kundtjänst inte kan hantera frågan ska frågan eskaleras vidare inom Ramavtalsleverantörens organisation och ett svar ska sedan förmedlas till Avropsberättigad.

Kostnad för kundtjänst ska inkluderas i offererade kostnader för service och ska inte debiteras extra.

10.12.1 Teknisk support



Med teknisk support avses avhjälpande av fel på automat hos Avropsberättigad så att automaterna fungerar felfritt.

Teknisk support ska normalt ske på Arbetsdagar. Vid teknisk support ska smak, utan extra kostnad, tillsammans med Avropsberättigad kontrolleras och vid behov justeras om Avropsberättigad så önskar.

Teknisk support ska inställa sig fysiskt på plats hos Avropsberättigad senast nästkommande Arbetsdag efter beställarens felanmälan om denna görs senast kl. 12.00 under en Arbetsdag.

Om automaten är geografiskt placerad norr om Gävle är motsvarande inställelsetid senast inom två (2) Arbetsdagar, efter beställarens felanmälan om denna görs senast kl. 12.00 under en Arbetsdag.

Om anmält fel inte åtgärdats inom lösningstiden ska, om Avropsberättigad så önskar, ersättningsautomat med motsvarande funktioner finnas på plats inom ytterligare en (1) Arbetsdag. Kostnad för teknisk support ska inkluderas i offererade kostnader för service och ska inte debiteras extra.

10.13 Fakturering och betalning



10.13.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

10.13.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

10.13.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

10.13.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

10.14 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information gäller under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

10.15 Samverkan

10.15.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för

att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

10.15.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel 8, *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

10.15.2 Möten ramavtalsområde 3

För Kontrakt som tecknats efter Avrop från ramavtalsområde 3 ska Parterna träffas för uppföljning av Kontraktet en (1) gång under Kontraktets giltighetstid, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till möte. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuellt möte.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötet på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

10.15.3 Marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

10.16 Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

10.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Om Avrop vid förnyad konkurrensutsättning enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan vilken nivå denna kräver och Ramavtalsleverantören prissätter detta tillkommande krav i sitt Avrops svar.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

I de fall Ramavtalsleverantör byter Underleverantör under löpande Kontrakt står Ramavtalsleverantören för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat säkerhetsskyddsavtal till följd av förändringen.

10.18 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

10.19 Immateriella rättigheter



10.19.1 Ansvar vid intrång i immaterialrätt



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

10.20 Leverans



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och när det är möjligt montering samt installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats. Ramavtalsleverantören ska senast tre (3) Arbetsdagar innan leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans. Om avtalad dag eller avtalad tidsperiod saknas ska leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Om inte annat framgår av Kontrakt ska leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan det framgå att leverans ska ske successivt.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Ingår installation av Upphandlingsföremålet ska leveranskontroll ske efter installationen.

Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

10.20.1 Kostnader för leverans, installation och kompletterande beställningar



Kostnader för leverans och installation ingår i de avtalade priserna.

Vid kompletterande beställningar vid sidan om ordinarie leverans vars belopp understiger 1 000 SEK exklusive mervärdesskatt, utgår 500 SEK exklusive mervärdesskatt i debiteringsavgift per beställning. Detta gäller beställningar gjorda enligt nedanstående avsnitt.

- kapitel 5 avsnitt *Hygienisk service* och avsnitt *Fullservice*,
- kapitel 6 avsnitt *Fullservice*, samt
- kapitel 7 avsnitt *Hygienisk service kaffeautomater*, *Fullservice kaffeautomater* och *Fullservice vattenautomater*.

10.20.2 Leveranstider för automater



Ramavtalsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, och ramavtalsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

För Avrop av automater inom ramavtalsområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster respektive ramavtalsområde 2 Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster gäller att leverans av kaffe- och vattenautomater ska ske inom 20 Arbetsdagar efter beställning.

Automater som behöver tillgänglighetsanpassas ska levereras inom skälig leveranstid utifrån den anpassning som ska göras.

Om Parterna inte skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska leverans ske under Arbetsdag.

Ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

För Avrop av automater inom ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster gäller att leverans av kaffe- och vattenautomater ska ske inom 40 Arbetsdagar efter beställning, om inget annat särskilt överenskommits.

Automater som behöver tillgänglighetsanpassas ska levereras inom skälig leveranstid utifrån den anpassning som ska göras, om inget annat särskilt överenskommits.

Om Parterna inte skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska leverans ske under Arbetsdag.

10.20.3 Leverans av varor



Ramavtalsområde 1 kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster och ramavtalsområde 2 vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Leverans av varor ska vara Avropsberättigad tillhanda inom tre (3) Arbetsdagar från leveransbekräftelse.

Om Parterna inte skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska Leverans ske under Arbetsdag.

Om avropad vara inte kan levereras får denna ersättas och levereras först efter överenskommelse med Avropsberättigad. Ersättande vara ska uppfylla de ställda kraven och vara likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet, funktion och/eller annat värde. Pris för ersättande vara ska vara lägre eller detsamma som priset för den vara som ursprungligen avropats.

Ramavtalsområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Leverans av varor ska vara Avropsberättigad tillhanda inom tre (3) Arbetsdagar från Leveransbekräftelse, om inte annat särskilt överenskommits.

Om Parterna inte skriftligen överenskommit om annat i Kontraktet ska leverans ske under Arbetsdag.

Om avropad vara inte kan levereras får denna ersättas och levereras först efter överenskommelse med Avropsberättigad. Ersättande vara ska uppfylla de ställda kraven och vara likvärdig avseende

mått, prestanda, kvalitet, funktion och/eller annat värde. Pris för ersättande vara ska vara lägre eller detsamma som priset för den vara som ursprungligen avropats.

10.20.4 Utbildning vid hygieniskt serviceavtal, Kaffeautomater

Ramavtalsleverantören ska i samband med installation ge anpassad information om automaternas funktion till en av Avropsberättigad utsedd kontaktperson. Ramavtalsleverantören ska även ge instruktioner kring enklare rengöring, påfyllning av varor till automaten samt tömning av sump.

10.20.5 Kalibrering av kaffeautomater

Automaterna ska i samband med installation kalibreras för rätt smak.

Under kalibrering ska, i samråd med den kontaktperson som är utsedd av Avropsberättigad, övriga inställningar på automaten regleras, exempelvis vilken mängd dryck som motsvarar liten eller stor kopp, mängden socker, mjölk, chokladpulver, etc.

Automaterna anses färdiga att tas i bruk först när Ramavtalsleverantören har fått ett godkännande av kalibreringen från Avropsberättigad.

10.21 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens och Underleverantörens skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

10.21.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Avropsberättigad, tillhandahålla statistik inom 30 Arbetsdagar avseende användandet av Kontraktet.

Statistiken ska återspegla respektive Prisbilagas utformning och minst innehålla följande uppgifter redovisat per år och per ramavtalsområde:

1. Ramavtalsområde 1, Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

- Information om vilket ramavtalsområde statistiken avser.
- Information om vilken Ramavtalsleverantör statistiken avser.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + service + köp av varor) i SEK för efterfrågat år.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + service + köp av varor) för Avropsberättigad (utifrån namn och organisationsnummer) i SEK för efterfrågat år.
- Totalt antal hyrda kaffeautomater inom ramavtalsområdet:

- i styck för efterfrågat år.
- i styck för efterfrågat år för:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet och
 - modell espressobönor.
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell espressobönor,
 - modell hela bönor och espressobönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
 - Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressobönor respektive
 - modell hela bönor och espressobönor.
- Total omsättning per hyrda kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år fördelat på:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet och
 - modell espressobönor,
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell espressobönor,
 - modell hela bönor och espressobönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
 - Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressobönor respektive
 - modell hela bönor och espressobönor.
- Total omsättning för hyrda automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta varor inom ramavtalsområdet (i begreppet varor inkluderas varor inom obligatoriskt och övrigt sortiment):
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive vara utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för avropad service inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för hygienisk service för efterfrågat år.
 - i SEK för fullservice för efterfrågat år.

2. Ramavtalsområde 2, Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (rangordning)

- Information om vilket ramavtalsområde statistiken avser.
- Information om vilken Ramavtalsleverantör statistiken avser.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + service + köp av varor) i SEK för efterfrågat år.
- Total omsättning på ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + service + köp av varor) för Avropsberättigad (utifrån namn och organisationsnummer) i SEK för efterfrågat år.
- Totalt antal hyrda vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive bänkm modeller.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkm modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för hyrda vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive bänkm modeller.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkm modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för hyrda automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta varor inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive vara utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för avropad fullservice i SEK för efterfrågat år inom ramavtalsområdet.

3. Ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster (förnyad konkurrensutsättning)

Kaffeautomater

- Information om vilket ramavtalsområde statistiken avser.
- Information om vilken Ramavtalsleverantör statistiken avser.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + köp av automat + service + köp av varor) i SEK för efterfrågat år.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + köp av automat + service + köp av varor) för Avropsberättigad (utifrån namn och organisationsnummer) i SEK för efterfrågat år.
- Totalt antal hyrda kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet och
 - modell espressobönor.
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell espressobönor,
 - modell hela bönor och espressobönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
 - Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressobönor respektive
 - modell hela bönor och espressobönor.
- Total omsättning per hyrda kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år fördelat på:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet och
 - modell espressobönor,
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell espressobönor,
 - modell hela bönor och espressobönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
 - Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressobönor respektive
 - modell hela bönor och espressobönor.
- Totalt antal köpta kaffeautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:

- modell hela bönor,
 - modell automatmalet och
 - modell espressobönor.
- Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell espressobönor,
 - modell hela bönor och espressobönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
- Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressobönor respektive
 - modell hela bönor och espressobönor.
- Total omsättning köpta automater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för:
 - Liten, Mellan respektive Stor modell.
 - Liten modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell espressobönor,
 - Mellan modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell hela bönor,
 - modell espressobönor,
 - modell hela bönor och espressobönor,
 - modell automatmalet, och
 - modell instant kaffe.
 - Stor modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - modell espressobönor respektive
 - modell hela bönor och espressobönor
- Total omsättning för köpta automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta varor inom ramavtalsområdet (i begreppet varor inkluderas varor inom obligatoriskt och övrigt sortiment):
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive vara utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för avropad service inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.

- i SEK för hygienisk service för efterfrågat år.
- i SEK för fullservice för efterfrågat år.

Vattenautomater

- Information om vilket ramavtalsområde statistiken avser.
- Information om vilken Ramavtalsleverantör statistiken avser.
- Total omsättning för ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + köp av automat + service + köp av varor) i SEK för efterfrågat år.
- Total omsättning på ramavtalsområdet (totalbelopp av: hyra av automat + köp av automat + service + köp av varor) per Avropsberättigad (utifrån namn och organisationsnummer) i SEK för efterfrågat år.
- Totalt antal hyrda vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive bänkmodeller.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkmodell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för hyrda vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive bänkmodeller.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkmodell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Totalt antal köpta vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i styck för efterfrågat år.
 - i styck för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive Bänkmodell.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,

- kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
- Bänkmmodell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för köpta vattenautomater inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för:
 - Fristående, Inbyggda respektive Bänkmmodeller.
 - Fristående modell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
 - Inbyggda modeller fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 80 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 95 l/h.
 - Bänkmmodell fördelat på de olika modellerna i prisbilagan:
 - kylkapacitet minst 30 l/h,
 - kylkapacitet minst 40 l/h, respektive
 - kylkapacitet minst 80 l/h.
- Total omsättning för köpta automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda automater (övrigt sortiment) inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive automat utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för hyrda underskåp inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive underskåp utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för köpta varor inom ramavtalsområdet:
 - i SEK för efterfrågat år.
 - i SEK för efterfrågat år för respektive vara utifrån dess artikelnummer.
- Total omsättning för avropad fullservice i SEK för efterfrågat år inom ramavtalsområdet.

För samtliga ramavtalsområden gäller att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik avseende priser exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Statistiken ska redovisas en (1) gång per år under Kontraktets löptid.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Avropsberättigad anvisat format i digital

form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Kontraktet.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

10.21.1.1 Förteckning över automater



Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Avropsberättigad, en (1) gång per år skicka en förteckning innehållande samtliga automater som Avropsberättigad avropat, inklusive respektive automats hyres- och servicetid.

Denna förteckning ska innehålla information om:

- automattyp
- automatnummer
- beställningsnummer
- hyrestid per respektive avropad automat (fördelat på exempelvis Avropsberättigad/kontor/ort/region)

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

10.22 Avtalsbrott och påföljder



10.22.1 Ansvar vid Försening



10.22.1.1 Vad som avses med Försening



Med Försening avses att

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

10.22.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening



Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om

Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

10.22.1.3 Vite vid Försening



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid Försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå vid Försening om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom sju (7) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse.

1. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls löpande utgår vitet med fem (5) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 dagarna innan Förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. Om 30 dagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten 3.
2. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls i form av särskilt överenskomna milstolpar utgår vitet med fem (5) procent av försäljningen under perioden mellan de två senaste fastställda milstolparna innan Förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. Om två milstolpar inte har passerats utgår vite enligt punkten 3.
3. För övriga fall av Försening utgår vite med fem (5) procent av avtalat pris per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår.

Den sammanlagda ersättningskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 20 procent av det sammanlagda ordervärdet på Kontraktet per år. Om maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Vite beräknas på den del som är Försenad. Om Upphandlingsföremål inte kan tas i bruk på grund av Försenad del utgår vite på hela leveransen.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen.

10.22.2 Ansvar vid Fel



10.22.2.1 Vad som avses med Fel



Med Fel avses att Upphandlingsföremål eller Resultat avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

10.22.2.1.1 Reklamation och avhjälpande av Fel



Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att utföra omleverans.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad

och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

10.22.2.1.2 Fel inom ett år

Ett Fel som visar sig inom ett (1) år efter Leverans ska anses ha funnits vid Leverans om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Upphandlingsföremålets eller Felets art. För Fel som visar sig senare ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid Leverans. På motsvarande sätt gäller att Fel som visar sig inom ett (1) år på Upphandlingsföremålet eller del av Upphandlingsföremålet som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Upphandlingsföremålet till följd av Fel är obrukbart i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Upphandlingsföremålet varit obrukbart.

Oavsett vad som ovan angetts, förlorar Avropsberättigad rätten att åberopa Fel om Avropsberättigad inte reklamerar Felet inom två (2) år från slutförd Leverans.

10.22.2.2 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjligt eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*.

10.22.2.3 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

10.22.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

10.22.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.
3. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, detta gäller oavsett om varje enskild brist har rättats eller är oväsentlig.

Vitets storlek uppgår till 5 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 20 000 SEK. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller bristen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

10.22.5 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktsår är begränsat till 25 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktsår.

Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren ovan.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

10.22.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

10.22.7 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig

- skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
 8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
 9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
 10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
 11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

10.22.8 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader.

10.22.9 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

10.23 Ändringar av Kontraktet



10.23.1 Ändringar och tillägg



Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent. Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta stycke.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

10.23.2 Ersättning, byte och tillägg av Upphandlingsföremål



Ramavtalsleverantören kan ersätta Upphandlingsföremål under Kontraktets löptid så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av aktuella Upphandlingsföremål.

Ramavtalsleverantören kan lägga till Upphandlingsföremål under Kontraktstiden (t.ex. nyare modeller av automater, tillgänglighetsanpassade automater, varor). Avropsberättigad har tolkningsföreträde om en ändring kan ske. Upphandlingsföremål som ingick i Kontraktet när det trädde i kraft och inte längre kan levereras av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att Upphandlingsföremålet ersätts av ett likvärdigt Upphandlingsföremål till högst samma pris som det inaktuella Upphandlingsföremålet. Med likvärdig avses att Upphandlingsföremålet minst uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersätta Upphandlingsföremål är likvärdiga och ska på begäran kunna styrka detta.

Tillägg eller byte av ett Upphandlingsföremål kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från och med att Kontraktet har trätt i kraft och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Uppdateringar ska göras enligt Avropsberättigads instruktion. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om ändring skickas till Avropsberättigad.

Kontraktets prisbilaga ska uppdateras av Ramavtalsleverantören så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av nya Upphandlingsföremål. Prisbilaga ska även uppdateras vid prisjusteringar. Priser ska anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Avropsberättigad kan specificera andra villkor vid Avrop enligt ramavtalsområde 3, Kaffe- och vattenautomater.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Ansvar vid övriga avtalsbrott*.

10.23.3 Ändring av pågående Kontrakt



Under pågående Kontrakt kan Avropsberättigad i dialog med Ramavtalsleverantör genomföra ändringar så länge inte detta ändrar Kontraktets övergripande karaktär och är till ett mindre värde i enlighet med LOU. Exempel på sådana ändringar kan vara fler eller större automater alternativt mindre eller färre automater.

Vid ändring av pågående Kontrakt i form av byte av en automat till en större modell ska den nya modellen kunna ha samma löptid som Kontraktet för den automat som ersattes. Vid ändring i form av nya automater ska dessa tecknas till samma löptid som övriga automater inom samma Kontrakt.

Vid ändring av pågående Kontrakt i form av byte av en automat till en mindre modell ska den nya modellen ha samma löptid som Kontraktet för den automat som ersattes.

Om ändringen är av ett mindre värde går det även att, under pågående Kontrakt, ändra Serviceavtal.

Vid ändring av Kontrakt ska ersättning justeras i motsvarande mån.

I händelse av regerings-, eller myndighetsbeslut som innebär att Avropsberättigad eller den Avropsberättigades kontor måste flytta, minska sin omfattning, omlokalisera eller läggas ned har den Avropsberättigade rätt att, utan ersättningsskyldighet, säga upp Kontraktet för de automater som omfattas av ändringen.

10.23.4 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

10.23.5 Avbeställning av Upphandlingsföremål

Avropsberättigad ska kostnadsfritt kunna avbeställa lagd beställning fram till dess att beställningen har skickats från Ramavtalsleverantören. Avbeställning ska kunna ske skriftligt till Ramavtalsleverantör via post, e-post, e-handel och kundtjänst per telefon.

Detta gäller inte automater som specialanpassats/tillgänglighetsanpassats efter Avropsberättigads önskemål.

10.23.6 Uppsägningsrätt

Avropsberättigad har rätt att säga upp ett pågående kontrakt med två (2) månaders uppsägningstid. Sådan uppsägning får ske tidigast efter ett (1) år. Avropsberättigad ska då betala 50 procent av den ej utnyttjade hyres- och servicekostnaden.

Exempel: Avropsberättigad avropar hyres- och serviceavtal (eller serviceavtal, vid köp) på 36 månader (som har en hyres- och servicekostnad på 350 kr/månad), men säger upp avtalet efter 24 månader. Uppsägningstiden är två månader. Avropsberättigad ska därför betala 175 kr x 10 (återstående månader) = 1 750 SEK för återstående månader efter uppsägningstiden löpt ut.

10.23.7 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

10.23.8 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

10.24 Icke-avstående (no waiver)

Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

10.25 Åtaganden vid Kontraktets upphörande

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis

besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla hjälp till självkostnadspris med så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst tre (3) månader från Kontraktets upphörande.

10.25.1 Återtagande



Vid Kontraktets upphörande ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt svara för skyndsam avinstallation och återtagande av automat/er och eventuellt material, som Ramavtalsleverantören installerat och levererat. Med skyndsam avses senast inom fem (5) arbetsdagar.

Första stycket gäller även automater och eventuellt material till automater som Avropsberättigad har köpt från Ramavtalsleverantören, om Avropsberättigad begärt det vid Avropet. Om Avropsberättigad i Avropsförfrågan angett att återtagande ska ske, men inte angett tid för återtagande ska återtagande ske inom skälig tid.

10.26 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.