

# Frågor och svar

## Köpare

**Köpare:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Sara Lyngdorf  
**Telefon:** 08-700 09 05  
**E-post:** sara.lyngdorf@kammarkollegiet.se

## Upphandling

**Namn:** Mobiltelefoner  
**Referensnr:** 23.3-3081-2023  
**Beskrivning:** Upphandlingen omfattar mobiltelefoner och tillbehör samt tillhörande konsulttjänster.

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-06 10:41

**Till:** Alla

Förtydligande: I stycke "4.1.2 Kunskap om mobiltelefoner, tillbehör och tjänster", fjärde punkten "4. Hårdvara som tjänst med periodisk kostnad och utan eget ägande för Avropsberättigad" ersätts "Avropsberättigad" av ordet "kund".

Notera även skrivelsen i "3.1. Process för prövning, utvärdering och kvalificering": "Där kunder efterfrågas för uppfyllande av krav och tilldelningskriterier ska dessa, för att vara godkända, vara företag, myndigheter, kommuner, regioner, offentliga bolag, organisationer eller likvärdigt."

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-06 10:43

**Till:** Alla

Förtydligande avseende krav "4.2.2. Återtag av uttjänta mobiltelefoner".  
Anbudsgivaren får anlita underleverantörer för att uppfylla krav "4.2.2. Återtag av uttjänta mobiltelefoner" och om anbudsgivare anlitar underleverantör för att uppfylla detta krav ska bilaga Underleverantör signeras och bifogas anbudet. I bilagan ska anges vilket/vilka avsnitt i kapitel Kravspecifikation som avses.

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-06 10:51

**Till:** Alla

Förtydligande avseende avsnitt "4.3.1.3 Tilldelningskriterier Mobiltelefon 1", svarsfält "d".

I svarsfältet går det enbart att svara med bifogad fil, där skulle det egentligen ha varit ett fritext-fält. För att kunna svara på frågan i svarsfält "d." ber vi er därför att i svarsfältet, eller till anbudet, bifoga en fil med erat svar i text. Ange tydligt i den bifogade filen till vilket avsnitt och fråga den bifogade filen tillhör.

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-08 10:48

**Till:** Alla

Förtydligande avseende Allmänna villkor avsnitt 7.19.4 Betalning  
I avsnittet står "Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura."

Meningen ovan utgår och ersätts med: "Betalning sker senast 30 dagar efter mottagen korrekt faktura."  
Uppdatering i Allmänna villkor enligt detta kommer att ske i samband med avtalsskrivning.

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-11 14:14

**Till:** Alla

Förtydligande avseende avsnitt 6.12.2 Prisjustering i särskild fördelningsnyckel, första stycket.  
I första stycket står "Vid byte av hårdvara och/eller tillbehör enligt avsnitt Byte av hårdvara och tillbehör i särskild fördelningsnyckel kan priset på den nya hårdvaran/tillbehöret förändras jämfört med den hårdvara/tillbehör som ska bytas ut med upptill/nedtill maximalt +/- 30% om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren. Ramavtalsleverantören ska förutom att påvisa att produkten är nyare på marknaden, även kunna påvisa att ett eventuellt högre pris föreligger från varumärkesägaren, dvs. inköpspriset ska kunna påvisas både för den ursprungliga och den nya hårdvaran och/eller tillbehöret."

Texten ovan utgår och ersätts med: "Vid byte av hårdvara och/eller tillbehör enligt avsnitt Byte av hårdvara och tillbehör i särskild fördelningsnyckel kan priset på den nya hårdvaran/tillbehöret förändras jämfört med den hårdvara/tillbehör som ska bytas ut med upptill/nedtill maximalt +/- 30% om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren. Ramavtalsleverantören ska förutom att påvisa att produkten är nyare på marknaden, även kunna påvisa att ett eventuellt högre eller lägre pris föreligger från varumärkesägaren, dvs. inköpspriset ska kunna påvisas både för den ursprungliga och den nya hårdvaran och/eller tillbehöret."

Där det står "eventuellt högre pris föreligger" ska det således stå "eventuellt högre eller lägre pris föreligger". Uppdatering i Ramavtalets huvuddokument enligt detta kommer att ske i samband med avtalsskrivning.

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-11 14:12**Till:** Alla

Nu finns en engelsk översatt version av bilaga "Hållbarhetsintyg varumärkesägare" publicerad bland övriga bilagor samt bifogad till detta informationsmeddelande. Observera att vid eventuella skillnader har den svenska versionen företräde. Inga andra bilagor kommer att översättas av Kammarkollegiet.

Appendix brand owner sustainability certification.docx

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-13 11:11**Till:** Alla

Kammarkollegiet har blivit uppmärksammade att svarsalternativen för fråga f) i kapitel 4 kravspecifikation, avsnitt 4.1.2 Kunskap om mobiltelefoner, tillbehör och tjänster inte stämmer överens med texten i tilldelningskriteriets avsnitt. Texten i tilldelningskriteriet gäller.

För att göra det så tydligt som möjligt för anbudslämnare har Kammarkollegiet därför publicerat en ny version av underlaget där svarsalternativen för fråga f) är rättade.

TendSign ska uppmana de anbudslämnare som redan börjat fylla i att besvara den aktuella frågan igen, men Kammarkollegiet vill uppmärksamma om denna ändring i ny version oavsett.

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-14 15:48**Till:** Alla

Nu finns även en engelsk översatt version av bilaga "Intyg kravuppfyllnad varumärkesägare" publicerad bland övriga bilagor samt bifogad till detta informationsmeddelande. Observera att vid eventuella skillnader har den svenska versionen företräde.

Appendix brand owner certification regarding fulfilment of requirements.docx

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-20 08:29**Till:** Alla

Förtydligande avseende avsnitt 7.17.2 Ränte- och valutaförändring, första stycket.

I första stycket står "Med ränta avses Stibor 3 månader. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har var för sig rätt till ränte- och valutajustering vid förändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senaste överenskommen valutakurs eller ränta angivet i Avropssvar. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla ränte- eller valutajustering maximalt en gång per sex månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senaste överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart."

Texten ovan utgår och ersätts med: "Med ränta avses Stibor 3 månader. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har var för sig rätt till ränte- och valutajustering vid förändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senaste överenskommen valutakurs eller ränta angivet i Kontrakt. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla ränte- eller valutajustering maximalt en gång per sex månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Kontrakt och valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senaste överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Senast överenskommen valutakurs beräknas i enlighet med vad som sägs i tredje stycket."

Där det i stycket står "Avropssvar" ska det således stå "Kontrakt", och en sista mening i stycket har lagts till: "Senast överenskommen valutakurs beräknas i enlighet med vad som sägs i tredje stycket."

Uppdatering i Ramavtalets huvuddokument enligt detta kommer att ske i samband med avtalsskrivning

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-20 17:17**Till:** Alla

Förtydligande avseende avsnitt 7.10.1 Risk och kostnad, andra stycket. Meningen "Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och liknande." utgår.

Kravet gällande kostnadsfri återtag av emballage utgår således. Uppdatering i Ramavtalets huvuddokument enligt detta kommer att ske i samband med avtalsskrivning.

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-21 13:49**Till:** Alla

Förtydligande avseende avsnitt 4.3.4 Reparation av glas/display

I första stycket står "Anbudsgivaren ska erbjuda reparation av glas/display på mobiltelefoner orsakat av Avropsberättigads vållande. Priset för tjänsten gäller per mobiltelefon nedan och ska inkludera ny display, övriga eventuella reservdelar, arbetet och samtliga transporter. Åtgärdstiden ska vara högst fem arbetsdagar, annars utgår vite enligt avsnitt Fel och vite i bilaga Allmänna villkor. Priset ska gälla för samtliga produkter inom kategorin och även likvärdiga."

Texten ovan utgår och ersätts med: "Anbudsgivaren ska erbjuda reparation av glas/display på mobiltelefoner orsakat av Avropsberättigads vållande. Priset för tjänsten gäller per mobiltelefon nedan och ska inkludera ny display, övriga eventuella reservdelar, arbetet och samtliga transporter. Åtgärdstiden ska vara högst sju arbetsdagar, annars utgår vite enligt avsnitt Fel och vite i bilaga Allmänna villkor. Priset ska

gälla för samtliga produkter inom kategorin och även likvärdiga."

Åtgärdstiden har således ändrats från fem arbetsdagar till sju arbetsdagar.

Uppdatering i Ramavtalets huvuddokument enligt detta kommer att ske i samband med avtalsskrivning

**Publikt informationsmeddelande**

**Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-26 16:09

**Till:** Alla

Med anledning av ändringar i underlaget enligt frågor och svar förlänger Kammarkollegiet anbudstiden, så att sista anbudsdag blir måndagen den 9 oktober 2023. Inga andra datum ändras eller förlängs.

**Publikt informationsmeddelande**

**Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-26 13:27

**Till:** Alla

Förtydligande avseende Allmänna villkor avsnitt 7.14.6 Hårdvara med eget ägande, Åtgärdstid och vite, första stycket samt 7.14.7 Hårdvara som tjänst, Åtgärdstid och vite, punkt "B."

I 7.14.6 första stycket står "Hårdvara och/eller Tillbehör skickas in till av Ramavtalsleverantören angiven plats. Avropsberättigad kan i Avrop specificera att Reparation ska ske på plats hos Avropsberättigad. Åtgärdstiden ska vara fem (5) Arbetsdagar efter att Avropsberättigad skickat Hårdvara och/eller Tillbehör." Texten ovan utgår och ersätts med: "Hårdvara och/eller Tillbehör skickas in till av Ramavtalsleverantören angiven plats. Avropsberättigad kan i Avrop specificera att Reparation ska ske på plats hos Avropsberättigad. Åtgärdstiden ska vara sju (7) Arbetsdagar efter att Avropsberättigad skickat Hårdvara och/eller Tillbehör."

I 7.14.7 punkt "B." står: "b. Ringa fel är Fel som är av ringa betydelse för Avropsberättigads verksamhet. Exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en enskild användare, där alternativa användningssätt är möjliga, Fel helt utan påverkan på Hårdvarans funktion som helhet eller rena så kallade mindre skönhetsfel. För Ringa fel ska Åtgärdstid maximalt vara fem (5) Arbetsdagar." Texten ovan utgår och ersätts med: "b. Ringa fel är Fel som är av ringa betydelse för Avropsberättigads verksamhet. Exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en enskild användare, där alternativa användningssätt är möjliga, Fel helt utan påverkan på Hårdvarans funktion som helhet eller rena så kallade mindre skönhetsfel. För Ringa fel ska Åtgärdstid maximalt vara sju (7) Arbetsdagar."

Åtgärdstiden har således ändrats från fem arbetsdagar till sju arbetsdagar.

Uppdatering i Allmänna villkor enligt detta kommer att ske i samband med avtalsskrivning.

**Publikt informationsmeddelande**

**Från:** Sara Lyngdorf/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-26 16:11

**Till:** Alla

Sista anbud/ansökansdag ändrad från 2023-10-04 till 2023-10-09

---

**1 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-04 07:33

**Till:** Alla

Fråga Underleverantör

Kammarkollegiet förefaller ha kvalificerat rätten att använda underleverantör enligt nedan punkter i upphandlingsdokumenten,

3. Prövning, utvärdering och kvalificering / 3.2 Utvärderingsmodell: "Anbudsgivare kan stödja sig på Underleverantörer, där så är tillåtet, för att erhålla poäng enligt detta kapitel Prövning, utvärdering och kvalificering"

4. Kravspecifikation / 4.1 Generella krav: "Om anbudsgivaren behöver stödja sig på underleverantörer för att uppfylla krav och kriterier i detta kapitel Kravspecifikation, där så är tillåtet, ska bilaga Underleverantör fyllas i, signeras av samtliga parter och bifogas anbudet"

Fråga: Anbudsgivare har vid offentlig upphandling en långtgående rätt att samarbeta med andra vid utförandet av tjänster, både vad gäller återopande av annans kapacitet och anlitande av underleverantörer för att fullgöra hela eller delar av ett uppdrag. Mot denna bakgrund ombeds Kammarkollegiet att precisera vilka begränsningar som återfinns i denna långtgående rätt att anlita underleverantör och hur dessa begränsningar är förenliga med de grundläggande principerna i LOU. Kammarkollegiet ombeds vidare att tydligt ange när det är tillåtet att stödja sig på underleverantör och när det inte är det. Vad gäller krav "4.2.2 Återtag av uttjänta mobiltelefoner" finns underleverantör exvs EJ som alternativ, trots att det borde vara tillåtet att anlita underleverantör för utförande av detta krav.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-06 10:35

**Till:** Alla

Anbudsgivaren får anlita underleverantörer för att uppfylla krav "4.2.2. Återtag av uttjänta mobiltelefoner" och om anbudsgivare anlitar underleverantör för att uppfylla detta krav ska bilaga Underleverantör signeras och bifogas anbudet. I bilagan ska anges vilket/vilka avsnitt i kapitel Kravspecifikation som avses.

## 2 Publik fråga

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-05 13:29

**Till:** Alla

Fråga gällande garantivillkor för rekonditionerad hårdvara

### 4.1.11 Rekonditionerad Hårdvara

"hårdvaran som avropas ska omfattas av minst ett (1) års garanti och batterier tre (3) månaders garanti. Ramavtalsleverantören ansvarar för och tillhandahåller garantin. Ansvar för Fel, åtgärdstider och viten regleras enligt bilaga Allmänna villkor"

### 4.1.9 Garanti

"Anbudsgivaren ska tillhandahålla garanti på mobiltelefoner och tillbehör i enlighet med bilaga Allmänna villkor. Även delar och funktioner som ingår enligt produktblad och liknande men som inte är specificerade av Kammarkollegiet eller Avropsberättigad ingår i garantin. Garantiåtgärder kan utföras av varumärkesägaren. Garantin gäller minst två (2) år från och med effektiv leveransdag om inte annat anges i avropsförfrågan, och kan förlängas om Avropsberättigad anger det vid avrop. För tillbehör och rekonditionerad hårdvara gäller garantin ett (1) år från och med effektiv leveransdag. Garanti avser varumärkesägarens garanti. Se vidare avsnitt Felansvar i bilaga Allmänna villkor"

### 7. Bilaga Allmänna villkor / 7.2 Definitioner

"Varumärkesägare

Med Varumärkesägare avses en juridisk person som marknadsför, har producentansvar för samt lämnar garanti för Hårdvara"

Fråga: Villkoret för rekonditionerad hårdvara kräver 1 års garanti från effektiv leveransdag, samtidigt som krav på garanti avser varumärkesägarens garanti. Varumärkesägaren medger EJ garanti inom försäljning av Rekonditionerad Hårdvara.

Förtydliga vad som gäller gällande Garanti, bör det ersättas med ett annat ord inom Rekonditionerad Hårdvara?

Godkänns en lösning där leverantörer står för garantin i varumärkesägarens ställe?

### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-06 10:36

**Till:** Alla

För rekonditionerad hårdvara enligt 4.1.11 ska garanti ansvaras för och tillhandahållas av ramavtalsleverantör. Det behöver alltså gällande rekonditionerad hårdvara enligt 4.1.11 inte vara varumärkesägarens garanti.

---

## 3 Publik fråga

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-05 13:32

**Till:** Alla

Fråga Avropsberättigad

4. Kravspecifikation / 4.1.2 Kunskap om mobiltelefoner, tillbehör och tjänster

"Följande typer av tjänster bör ha levererats till hårdvaran ovan och omfattas av bilagorna:"

"4. Hårdvara som tjänst med periodisk kostnad och utan eget ägande för Avropsberättigad"

### 6. Ramavtalets Huvuddokument / 6.4 Definitioner

Avropsberättigad

Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade.

Avropsberättigade kan ingå Kontrakt via Ramavtalet.

Fråga: Ska uppfyllande av 4. Hårdvara som tjänst med periodisk kostnad och utan eget ägande vara avgränsad till enbart Avropsberättigade?

### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-06 10:38

**Till:** Alla

Uppfyllande av krav i avsnitt 4.1.2, fjärde punkten "4. Hårdvara som tjänst med periodisk kostnad och utan eget ägande" är inte avgränsad till enbart avropsberättigade utan kan vara andra kunder.

---

## 4 Publik fråga

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-05 13:35

**Till:** Alla

Fråga Miljöhänsyn

### 6. Ramavtalets Huvuddokument / 6.11.6 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser såsom

elektricitet, resor, papper och liknande.

4. Kravspecifikation / 4.3 Mobiltelefoner och tillbehör för beställning enligt särskild fördelningsnyckel  
"Hårdvara ska levereras med komplett laddare, detta gäller även tillbehör då laddare/strömadapter krävs"

Fråga: Vi föreslår att kravet "Hårdvara ska levereras med komplett laddare, detta gäller även tillbehör då laddare/strömadapter krävs" utgår och blir ett valbart alternativ vid beställningar, accepteras förslaget?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Nuvarande skrivning kvarstår.

**Datum:** 2023-09-06 10:39

**Till:** Alla

---

**5 Publik fråga**

**Från:** Dold

Fråga gällande Fritext eller Bifogad fil

4.Kravspecifikation

4.3.1.3 Tilldelningskriterier Mobiltelefon 1

d. Framgår uppfyllande av tidigare bifogad dokumentation? om ja ange i vilken, om nej bifoga dokument nedan

Bifogad fil

4.3.2.3 Tilldelningskriterier Mobiltelefon 2,

e. Framgår uppfyllande av tidigare bifogad dokumentation? om ja ange i vilken, om nej bifoga dokument nedan

Fritext

4.3.3.3 Tilldelningskriterier Mobiltelefon 3,

d. Framgår uppfyllande av tidigare bifogad dokumentation? om ja ange i vilken, om nej bifoga dokument nedan

Fritext

Fråga Ska det vara svarsalternativ "bifogad fil" i krav 4.3.1.3 Tilldelningskriterier Mobiltelefon 1 d?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Vänligen se informationsmeddelande som publicerades 2023-09-06, kl.10:51 för svar på er fråga.

**Datum:** 2023-09-06 10:52

**Till:** Alla

---

**6 Publik fråga**

**Från:** Dold

Under 4.2.2 står bl.a. "Anbudsgivare ska för Avropsberättigad beskriva hur Avropsberättigads information som lagrats i uttjänt enhet förstörs".

Det verkar dock inte finnas något svarsfält för denna beskrivning. Fråga: ska detta beskrivas först vid avrop eller på anmodan? D.v.s. inte i detta skede?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Med skrivningen, i krav 4.2.2, "Anbudsgivare ska för Avropsberättigad beskriva hur Avropsberättigads information som lagrats i uttjänt enhet förstörs." menas att Anbudsgivare vid tecknat kontrakt och leverans av tjänsten återtag ska beskriva för Avropsberättigad hur information som lagrats i uttjänt enhet förstörs.

**Datum:** 2023-09-08 08:56

**Till:** Alla

---

**7 Publik fråga**

**Från:** Dold

Frågor varumärke/varumärkesägare

4.Kravspecifikation / 4.3.5.1 Tillbehör

"Ett pris per styck samt varumärke och modellbenämning ska anges"

6. Ramavtalets Huvuddokument / 6.10.2 Byte av hårdvara och tillbehör i särskild fördelningsnyckel

"Byte av hårdvara/tillbehör kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Kammarkollegiet för godkännande. Med särskilda skäl kan exempelvis avses att en varumärkesägare slutat tillverka hårdvaran/tillbehöret och

**Datum:** 2023-09-07 14:44

**Till:** Alla

den inte finns att tillgå längre"

## 6. Ramavtalets Huvuddokument / 6.4 Definitioner

### Varumärkesägare

Med Varumärkesägare avses en juridisk person som marknadsför, har producentansvar för samt lämnar garanti för Hårdvara.

### Frågor

1. Får Anbudsgivare/Leverantör benämna Tillbehör med eget namn och modellbenämning som därmed blir "varumärke" samt "modellbenämning"

#### Exempel

b. Ange pris på Micro-SD minneskort 64 GB (ange varumärke/modellbenämning i kommentarsfält)

Svar i kommentarsfält,

Varumärke: Leverantör X

Modellbenämning: Micro-SD minneskort 64 GB

Eller måste det vara en varumärkesägares namn och modellbenämning?

2. Enligt definitioner nämns EJ Tillbehör i samband med Varumärkesägare, ska det vara så?

#### Publikt svar

**Datum:** 2023-09-08 10:40

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Varumärkesägare omfattar även tillbehör. Anbudsgivare kan inte ange anbudsgivarens egna namn och modellbenämning på tillbehör, om denne inte själv är varumärkesägare för tillbehöret.

---

## 8 Publik fråga

**Datum:** 2023-09-07 16:17

**Från:** Dold

**Till:** Alla

Avseende 7.19.4 Betalning

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

Praxis är att betalning sker efter mottagen faktura. Då det inte framgår hur lång tid Avropsberättigad har på sig att godkänna fakturan innebär det att Avropsberättigad kan öka sin betalningstid obegränsat. Samtidigt skapar det merarbete om Avropsberättigad behöver meddela att fakturan är godkänd varje gång de tar emot en faktura, istället för att endast hantera den om den är felaktig genom att då bestrida fakturan. Vi föreslår att texten ändras till "Betalning sker senast 30 dagar efter mottagen faktura." med tillägget "Eventuell bestridan ska ske innan fakturans förfallodag." Accepterar ni detta?

#### Publikt svar

**Datum:** 2023-09-08 10:49

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Vänligen se informationsmeddelande som publicerades 2023-09-08 10:48 för svar på er fråga.

---

## 9 Publik fråga

**Datum:** 2023-09-07 16:18

**Från:** Dold

**Till:** Alla

Fråga avseende krav "4.1.11 Rekonditionerad Hårdvara" och punkten "hårdvaran ska haft maximalt en (1) tidigare ägare (kund) och ska inte använts av tidigare kund i mer än två (2) år".

Detta strider mot seriösa aktörers återtagserbjudande då praxis är att man avidentifierar begagnade enheter och därmed är antal användare inte relevant. Det säger inte heller något om vilket skick produkten har.

Vi föreslår att kravet stryks. Accepteras vårt förslag?

#### Publikt svar

**Datum:** 2023-09-08 10:49

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Nuvarande skrivning kvarstår.

---

## 10 Publik fråga

**Datum:** 2023-09-07 16:16

**Från:** Dold

**Till:** Alla

Fråga på hållbarhetsintyg varumärkesägare. I bilaga Inbjudan under punkt 1.2 Innehållsförteckning framgår att det finns en engelsk version av "Hållbarhetsintyg varumärkesägare", som vi saknar i upphandlingsunderlaget. Vänligen komplettera underlaget med bilagan "Brand owner Sustainability".

#### Publikt svar

**Datum:** 2023-09-11 14:13

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Vänligen se informationsmeddelande publicerat 2023-09-11 14:12 för svar på er fråga.

**11 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-07 16:17**Till:** Alla

I tidigare upphandlingar som Kammarkollegiet slutfört och där ni kravställt på intyg från varumärkesägaren av typen "Hållbarhetsintyg varumärkesägare" och "Intyg kravuppfyllnad av varumärkesägare", har ni bifogat en engelsk översättning av respektive intyg. Kan ni vänligen göra det även i detta fall?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-11 14:13**Till:** Alla

Vänligen se informationsmeddelande publicerat 2023-09-11 14:12 för svar på er fråga.

**12 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-08 11:02**Till:** Alla

4. Kravspecifikation / 4.2.2 Återtag av uttjänta mobiltelefoner

"För hårdvara (mobiltelefoner och/eller tillbehör) som inte kan reconditioneras får anbudsgivaren ta ett pris per styck för återtag, radering av lagringsmedia samt återvinning. Ett pris anges och gäller oavsett produkt."

4. Kravspecifikation / 4.3 Mobiltelefoner och tillbehör för beställning enligt särskild fördelningsnyckel

"Hårdvaran är indelad i olika kategorier: Mobiltelefon 1, Mobiltelefon 2, Mobiltelefon 3 samt Tillbehör"

6. Ramavtalets Huvuddokument / 6.11.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare och Hållbarhetsintyg

"Hårdvara som levereras under ramavtalet ska i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller kraven enligt bilaga Hållbarhetsintyg varumärkesägare. Med hårdvara avses i detta fall Mobiltelefoner. Tillbehör omfattas inte"

7. Bilaga Allmänna villkor / 7.2 Definitioner

"Hårdvara

Med Hårdvara avses mobiltelefoner det vill säga handhållna enheter som kan ringa, skicka samt ta emot samtal och meddelanden via mobilnätet"

"Tillbehör

Med Tillbehör avses fysisk produkt med eventuellt tillhörande drivrutiner och/eller programvara som kan installeras eller användas till Hårdvara"

Fråga, Det förefaller som att hårdvara även kan omfatta tillbehör trots att definitionerna är separata för hårdvara respektive tillbehör, vänligen förtydliga vad som gäller.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-11 14:13**Till:** Alla

Vänligen förtydliga i vilket specifikt avsnitt det råder otydlighet huruvida tillbehör är inkluderat i begreppet Hårdvara eller inte.

**13 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-08 11:04**Till:** Alla

6. Ramavtalets Huvuddokument / 6.12.2 Prisjustering i särskild fördelningsnyckel

Vid byte av hårdvara och/eller tillbehör enligt avsnitt Byte av hårdvara och tillbehör i särskild fördelningsnyckel kan priset på den nya hårdvaran/tillbehöret förändras jämfört med den hårdvara/tillbehör som ska bytas ut med upptill/nedtill maximalt +/- 30% om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren.

Ramavtalsleverantören ska förutom att påvisa att produkten är nyare på marknaden, även kunna påvisa att ett eventuellt högre pris föreligger från varumärkesägaren, dvs. inköpspriset ska kunna påvisas både för den ursprungliga och den nya hårdvaran och/eller tillbehöret.

Frågor

1. Första stycket "upptill/nedtill maximalt +/- 30% om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren" andra stycket "även kunna påvisa att ett eventuellt högre pris föreligger från varumärkesägaren" här nämns inget om att påvisa lägre pris, förtydliga vad som gäller

2. Första stycket "kan priset på den nya hårdvaran/tillbehöret förändras jämfört med den hårdvara/tillbehör som ska bytas ut" andra stycket "dvs. inköpspriset ska kunna påvisas både för den ursprungliga och den nya hårdvaran. Skall "ursprungliga" tolkas som "den hårdvara/tillbehör som ska bytas ut"?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-11 14:15**Till:** Alla

För svar på första frågan, vänligen se informationsmeddelande som publicerades 2023-09-11 14:14. Gällande andra frågan och 6.12.2 Prisjustering i särskild fördelningsnyckel, första stycket, menas med

**14 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-08 11:06

**Till:** Alla

4.3 Mobiltelefoner och tillbehör för beställning enligt särskild fördelningsnyckel  
"Hårdvara ska levereras med komplett laddare, detta gäller även tillbehör då laddare/strömadapter krävs. Mobiltelefoner ska levereras med in-ear hörlurar som är kompatibla med enheten. Krävs övriga eventuella adapttrar för att uppfylla ett krav (där så är tillåtet framgår av respektive krav) ska även dessa ingå i priset"

4.3.1.1 Obligatoriska krav på Mobiltelefon 1

"d. Bifoga dokumentation som visar att kraven uppfylls för Mobiltelefon 1A"

Fråga: Är kravet på dokumentation enligt "d" avgränsad till enbart Mobiltelefonen eller omfattas även laddare samt in-ear hörlurar?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-13 10:41

**Till:** Alla

Kravet att bifoga dokumentation för de obligatoriska kraven avseende Mobiltelefoner 1-3 (4.3.1.1, 4.3.2.1, 4.3.3.1) omfattar inte dokumentation för laddare eller in-ear hörlurar.

---

**15 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-11 15:01

**Till:** Alla

4.Kravspecifikation / 4.1.2 Kunskap om mobiltelefoner, tillbehör och tjänster

" Om anbudsgivare levererat mer än 10 000st hårdvaror totalt enligt upp till fem bifogade bilagor erhålls 25 poäng. Om anbudsgivare har levererat 7 500-9 999st hårdvaror totalt enligt bifogade bilagor erhålls 20 poäng. Om anbudsgivare har levererat 5 000-7 499st hårdvaror totalt enligt bifogade bilagor erhålls 15 poäng. Om anbudsgivare har levererat 2 500-4 999st hårdvaror totalt enligt bifogade bilagor erhålls 10 poäng. Om anbudsgivare har levererat 1 000-2 499st hårdvaror totalt enligt bifogade bilagor erhålls 5 poäng. Om anbudsgivaren levererat under 1 000 hårdvaror erhålls 0 poäng."

"f. Ange totalt antal mobiltelefoner som levererats och leveransgodkänts enligt bilagor

Fasta svarsalternativ. Mer än 20 000 (25 SEK), 15 000-19 999 (20 SEK), 10 000-14 999 (15 SEK), 5 000-9 999 (10 SEK), 2 500-4 999 (5 SEK), Under 2 500 (0 SEK)"

Fråga, Volymerna i kriteriets-specifikation och svarsalternativen är EJ de samma, vad gäller?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-13 11:11

**Till:** Alla

Vänligen se informationsmeddelande som publicerades 2023-09-13 11:11 för svar på er fråga.

---

**16 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-12 14:15

**Till:** Alla

Finns möjligen Appendix brand owner certification regarding fulfilment of requirements dvs Bilaga Intyg kravuppfyllnad varumärkesägare fast på engelska?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-14 15:48

**Till:** Alla

Vänligen se informationsmeddelande som publicerades 2023-09-14 15:48 för svar på er fråga.

---

**17 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-12 15:33

**Till:** Alla

Fråga på punkten 6.17.4 i Ramavtalets Huvuddokument. Enligt nämnda punkt har Kammarkollegiet rätt att säga upp hela Ramavtalet även om brist rättas. Ramavtalsleverantören har emellertid endast en sådan rätt om Kammarkollegiet inte vidtagit rättelse inom 30 kalenderdagar. Detta bör vara ömsesidigt och således att Kammarkollegiet endast får säga upp hela ramavtalet om rättelse ej vidtagits inom 30 dagar. Kan en sådan justering göras?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-14 16:54

**Till:** Alla

Nuvarande skrivning kvarstår.

---



**18 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-13 09:48**Till:** Alla

Fråga på punkt 7.12 Hårdvara som tjänst i de Allmänna Villkoren. Där framgår att "Om inte parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt Hårdvara som tjänst". Är hyresavtal en möjlig kontraktsform som parterna kan överenskommas om under Kammarkollegiet Mobiltelefoner 2023 innebärandes att avropsberättigad kan skriva på ett hyresavtal? Det som är positivt med hyresavtal är att det är en känd lösning som alla leverantörer kan erbjuda och därmed uppnås en bred konkurrens situation vilket gynnar avropsberättigade.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-15 17:00**Till:** Alla

Hyresavtal är inte en möjlig kontraktsform i detta ramavtal. Däremot kan avropsberättigad göra anpassningar i det aktuella avsnittet rörande Hårdvara som tjänst i Allmänna villkor.

**19 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-13 09:49**Till:** Alla

Fråga på punkt 7.12 Hårdvara som tjänst. I stycket som inleds med "Avropsberättigad ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder ..." Kan vi tolka detta stycke som att om en avropsberättigad returnerar en mobiltelefon med en sprucken skärm eller annan skada efter nyttjandetiden att vi som ramavtalsleverantör äger rätt att skadedebitera då mobiltelefonen returnerades i ett skadat skick? Detta då vi som ramavtalsleverantör ej kan kontrollera hur skadan uppstått.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-15 17:01**Till:** Alla

Gällande Hårdvara som tjänst: om Hårdvara returneras i skadat skick (så som exempelvis en sprucken skärm eller likvärdigt, alltså utöver normalt slitage) och Avropsberättigad inte kan bevisa att nödvändiga försiktighetsåtgärder har vidtagits, har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för direkt skada enligt Allmänna villkor 7.12 Hårdvara som tjänst, fjärde stycket.

**20 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-13 11:43**Till:** Alla

4.3 Mobiltelefoner och tillbehör för beställning enligt särskild fördelningsnyckel  
"Hårdvaran är indelad i olika kategorier: Mobiltelefon 1, Mobiltelefon 2, Mobiltelefon 3 samt Tillbehör. "

Frågor, är följande rätt tolkat, om ej beskriv hur det ska tolkas.

1. Endast Hårdvaran är indelad i olika kategorier
2. Olika kategorier är avgränsat till: Mobiltelefon 1, Mobiltelefon 2 och Mobiltelefon 3
3. Tillbehör är ingen kategori

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-15 17:01**Till:** Alla

Kategorier av Hårdvara i avsnitt 4.3 är Mobiltelefon 1, Mobiltelefon 2 och Mobiltelefon 3.

I avsnitt 4.3 ingår utöver Hårdvara enligt ovan, reparation av glas/display enligt avsnitt 4.3.4  
Reparation av glas/display, samt tillbehör enligt avsnitt 4.3.5 Tillbehör.

**21 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-13 13:57**Till:** Alla

7.18 E-handel

"En leverantörportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor"

Fråga: Vår erfarenhet är att enligt SFTI:s mål ska Leverantören kunna ta emot elektroniska kataloger, mao Leverantören brukar inte annat än i undantagsfall registrera elektroniska kataloger. Vi föreslår att stycket justeras enligt SFTI:s mål.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-15 17:01**Till:** Alla

Nuvarande skrivning kvarstår.

**22 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-14 11:32**Till:** Alla

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-18 15:48

**Till:** Alla

Se avsnitt 4.1.10 Hållbarhet, tredje stycket: "Bilaga Hållbarhetsintyg varumärkesägare eller annan dokumentation som styrker att krav enligt intyget uppfylls ska bifogas anbudet, en bilaga ska bifogas för varje varumärkesägare vars mobiltelefoner omfattas av anbudet." Bilagan ska alltså ej bifogas för varumärkesägare till tillbehör.

---

**23 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-15 10:43

**Till:** Alla

Fråga på punkt 6.11.7.2. I näst sista stycket skriver ni "Ramavtalsleverantören ska, på Kammarkollegiets begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt." Vi önskar förtydligande om vilken dokumentation som kan efterfrågas?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-18 15:48

**Till:** Alla

Ramavtalsleverantören ska på begäran kunna tillhandahålla all dokumentation som Kammarkollegiet självständigt eller med hjälp av extern part skäligen behöver för att kunna genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs för att kunna kontrollera att krav och villkor kopplat till Grundläggande rättigheter för arbetstagare och Hållbarhetsintyg efterlevs.

---

**24 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-15 10:44

**Till:** Alla

fråga om valutajustering.

I punkt 7.17.2 Ränte- och valutaförändring anges att "Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har var för sig rätt till ränte- och valutajustering vid förändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs eller ränta angivet i Avropssvar. (...) Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart."

Vi har med motsvarande skrivning i andra ramavtal upplevt otydlighet i huruvida valutajustering är möjlig om inte Avropssvaret innehåller en valutakurs. Avropsberättigade efterfrågar inte valutakurs i avropssvaret även i de fall de tänkt att valutajustering ska vara möjlig.

Vi föreslår därför att skrivningen "angivet i Avropssvar" stryks i första styckets tredje mening samt att sista meningen i samma stycke "Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart." ändras till "Om valutakursförändringen är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart."

Vidare föreslår vi följande tillägg till första stycket: "Senast överenskommen valutakurs beräknas i enlighet med vad som sägs i tredje stycket".

Accepterar ni detta?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-20 08:29

**Till:** Alla

Vänligen se informationsmeddelande som publicerades 2023-09-20 08:29 för svar på er fråga.

---

**25 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-18 09:26

**Till:** Alla

Gällande krav 7.10.1 Risk och kostnad

Ni anger under kravet att "Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och liknande."

Det finns svårigheter med detta krav för oss leverantörer utifrån ett logistiskt perspektiv att förutse Kammarkollegiets avropsberättigades behov och anpassa leveransen på ett miljövänligt och kostnadseffektivt sätt med nuvarande kravställning ovan.

Generellt har en avropsberättigad ett separat ramavtal inom detta område med egna flöden som täcker upp behovet kring hantering av just detta. Det är även logistiskt orimligt att man som leverantör exempelvis ska på förhand täcka upp denna kostnad i sitt anbud när det enbart ska vara på "begäran" från kund. Kostnaden för att återta från exempelvis vissa styckvisa leveranser kan dessutom överstiga priset vilket ej bör ligga i ert intresse.

Vi skulle istället rekommendera er att ta bort denna del av kravet, alternativt att vi leverantörer får ange pris för denna tjänst vid begäran från avropsberättigad.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-20 17:18

**Till:** Alla

Vänligen se informationsmeddelande som publicerades 2023-09-20 17:17 för svar på er fråga.

---

**26 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-18 10:50

**Till:** Alla

7.14.1 Felansvar

Apple har som standard ett års garanti. För att uppfylla ställda kravet behöver leverantören erbjuda Apple Care for Enterprise, detta är ett serviceavtal som innehåller andra komponenter så som SWAP och 24/7 support. Vänligen bekräfta att leverantören skall offerera Apple Care for Enterprise för att uppfylla ställda krav.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-20 17:18

**Till:** Alla

Anbudsgivaren ska offerera eventuella tjänster och tillägg så att kravet uppfylls. En tjänst eller ett garantiåtagande från varumärkesägare kan alltid innehålla mer och vara mer generös mot avropsberättigad än vad som framgår av avsnitt Fel och vite i allmänna villkor och ska i så fall ingå.

---

**27 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-18 07:59

**Till:** Alla

Fråga kring Kravspecifikation pkt. 4.3.4 Reparation av glas/display

Utifrån att standardförfarandet vid Reparation av glas/display är att enheten sänds in till reparationscenter ser vi utmaningar med att kunna upprätthålla SLA om fem arbetsdagar. Fem arbetsdagar är rimligt på andra produkttyper där serviceåtagandet från varumärkesägarna omfattar på-platsen service.

När det gäller mobiltelefoner erbjuds inte denna typ av servicenivå vilket renderar i att stora delar av åtgärdstiden kommer bestå av transport till och från servicecenter, och själva effektiva tiden för åtgärd blir betydligt mindre.

Reparationscenter är ofta lokaliserade i mellersta Sverige och som ni definierat åtgärdstiden i allm. villkor pkt 7.2 kommer det innebära stora utmaningar för samtliga anbudsgivare att upprätthålla detta SLA mot de avropsberättigade myndigheterna som är lokaliserade norr om Sundsvall.

80% av satt åtgärdstid kommer i dessa fall att gå åt till transport och i realiteten har då anbudsgivarna mycket begränsad möjlighet att nå SLA om fem arbetsdagar.

Vi föreslår därför att SLA i 4.3.4 Reparation av glas/display ändras till högst åtta arbetsdagar.

Accepteras detta?"

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-21 13:49

**Till:** Alla

Vänligen se informationsmeddelande som publicerades 2023-09-21 13:49 för svar på er fråga.

---

**28 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-19 09:49

**Till:** Alla

Följdfråga angående svaret på fråga 4.

Det är värt att notera igen att ert svar inte främjar kraven i avsnitt 6.11.6 om Miljöhänsyn.

Idag har slutanvändarna ett flertal alternativa strömkällor till den klassiska strömadaptern då dagens klienter, skärmar samt dockningsstationer erbjuder denna möjlighet. Att inkludera en adapter i varje leverans avviker från Varumärkesägarnas intentioner med att nå sina miljömål, där de flesta varumärkesägare just av denna anledning valt att exkludera dessa ur sina produktpacketering. Kravet avviker också mot målen i Agenda 2030, specifikt Mål 12.

För era kunder medför det dessutom en högre kostnad då vi leverantörer behöver ta höjd för denna kostnad.

Vi anser därför precis som tidigare frågeställare att detta krav är förlegat och kravet på medföljande strömadapter bör utgå.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Nuvarande skrivning kvarstår.

**Datum:** 2023-09-22 08:37

**Till:** Alla

---

**29 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-20 07:32

**Till:** Alla

Fråga på allmänna villkor: Enligt p 7.24 ska uppgifter och handlingar från Varumärkesägare endast tillhandahållas i den utsträckning möjligt. Det är osannolikt att alla Varumärkesägare medger indirekta revisionsrättigheter för Avropsberättigad som 7.24 stadgar om, och sådan revision mot Varumärkesägare gäller även endast i den utsträckning som är möjligt. Det står dock vidare att Avropsberättigad har rätt att få tillgång till resultat av tredjepartsrevision hos Varumärkesägare. Om det senare inte sker har Avropsberättigad rätt att begära byte av Varumärkesägare. Rätten till sådana resultat är inte absoluta mot Varumärkesägare, som i regel inte lämnar ut sådana resultat till allmänheten eller tredje man (som Avropsberättigad är i förhållande till Varumärkesägare). Någon absolut rätt att begära byte av Varumärkesägare om revision inte kan utföras eller resultat av detsamma inte kan erhållas bör därför inte föreligga. Kan detta justeras?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Nuvarande skrivning kvarstår.

**Datum:** 2023-09-22 10:20

**Till:** Alla

---

**30 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-20 08:34

**Till:** Alla

Fråga på allmänna villkor. Enl 7.27.3 måste Ramavtalsleverantör iaktta minst 6 mån uppsägningstid om Avropsberättigad bryter mot avtalet trots oavhjälpt avtalsbrott. Detta kan innebära att leverans måste ske i 6 månader trots att Avropsberättigad inte betalar för kontraktsprestationerna, utan skäl. Uppsägningstiden bör vara 1-6 månader och Ramavtalsleverantören den som väljer en sådan uppsägningstid. Kan detta accepteras?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Nuvarande skrivning kvarstår. Kammarkollegiet vill också uppmärksamma att rätten för Ramavtalsleverantör att få betalt enligt villkor kvarstår under uppsägningstiden.

**Datum:** 2023-09-22 10:20

**Till:** Alla

---

**31 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-20 13:33

**Till:** Alla

Bilaga Underleverantör har följande innehåll "Ange vad, med hänvisning till vilket/vilka avsnitt i kapitel Kravspecifikation, krav och/eller kriterier i upphandlingsdokumentet, anbudsgivaren behöver stödja sig på underleverantör för att uppfylla"

Vi önskar ett förtydligande om hur svar önskas gällande en underleverantör som hanterar flera krav och/eller kriterier.

Ska samma bilaga bifogas per krav och/eller kriterier såsom tex:

4.1.1 Tillhandahålla mobiltelefoner, tillbehör och tjänster / b. Bifoga eventuell bilaga Underleverantör

4.1.11 Rekonditionerad Hårdvara / b. Bifoga eventuell bilaga Underleverantör

Vid de fall samma Underleverantör även avses att användas vid krav och/eller kriterier som saknar möjlighet att "Bifoga eventuell bilaga Underleverantör" såsom tex:

4.1.6 Leverans

4.1.8 Leveranstid – tilldelningskriterier

Räcker det med att en bilaga, per Underleverantör bifogas anbudet en gång enligt Svar Fråga 1, och att respektive bilaga omfattar de krav och/eller kriterier som Leverantören behöver stödja sig på underleverantören för att uppfylla?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-22 10:29

**Till:** Alla

Om en och samma underleverantör används för att uppfylla flera krav och/eller kriterier i anbudet går det bra att bifoga en Bilaga Underleverantör på ett ställe i anbudet, så länge det i bilagan framgår tydligt vilka olika krav och/eller kriterier underleverantören svarar för.

---

**32 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-20 14:57**Till:** Alla

a. Enligt punkten 7.17.1 i bilagan allmänna villkor sätts tak på hur mycket pris får justeras på hårdvara om +/- 20 %. En prisjustering från varumärkesägare kan vara större än så, och det är därför opåkallat att begränsa storleken på en prisjustering, så länge leverantör kan verifiera prisjusteringen. Kan begränsningen tas bort alternativt höjas till +/- 30%

b. 7.17.1 i bilagan allmänna villkor "om Avropsberättigad godkänner detta" För att kunna erbjuda bästa möjliga pris bör kundens rätt att neka prispförändring utgå, alternativt att Leverantören under 7.27.3 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt får rätten att säga upp avtalet vid ett nekande,

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-22 10:29**Till:** Alla

Skrivningarna kvarstår oförändrade.

**33 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-21 09:28**Till:** Alla

Gör det någon skillnad för erhållande av full poäng enligt avsnitt 4.1.2 om underleverantör (som inte är annan avtalspart) har varit delaktig i leverans i de kunder/referenser som anges? Med underleverantör i detta fall menas alltså underleverantör till anbudsgivaren för kunder som anbudsgivaren varit ensam avtalspart till och varit ensamt ansvarig för hela leveransen till.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-22 10:35**Till:** Alla

Om anbudsgivare själv varit avtalspart men använt underleverantör i utförande av leveransen ska bilaga underleverantör bifogas anbudet. Se följande skrivelse i bilaga underleverantör, andra stycket: "Observera att om ovan angiven underleverantör till anbudsgivaren har utfört leverans i Bilaga Utförande och leverans, specifikt för kriterium 4.1.2, Kunskap om mobiltelefoner, tillbehör och tjänster, gäller i stället följande: Härmed intygas att samtliga ovan ifyllda uppgifter är riktiga och att de korrekt återger i bilagan angiven leverans."

**34 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-22 11:54**Till:** Alla

Gällande fråga 25 och det informationsmeddelandet som kom 2023-09-20, 17:17.

I ert första stycke anger ni att meningen utgår, dock ändrar ni i andra stycket istället att "Kravet gällande kostnadsfri återtag av emballage utgår således."

Vi ber er att bekräfta att det är ert första stycke som är aktuellt:

"avsnitt 7.10.1 Risk och kostnad, andra stycket. Meningen "Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och liknande." utgår."

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-25 16:11**Till:** Alla

Som skrivet i informationsmeddelandet som publicerades 2023-09-20, 17:17: meningen i andra stycket av 7.10.1 Risk och kostnad "Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och liknande." utgår.

**35 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-21 15:26**Till:** Alla

I den förra upphandlingen gällande Mobiltelefoner och Klienter var det en av producenterna som inte accepterade att skriva på varumärkesägarintyget, men dokumentet accepterades ändå av Kammarkollegiet. Om samma situation inträffar i denna upphandling, kan Kammarkollegiet bekräfta att varumärkesägarintyget ändå kommer anses vara giltigt och uppfylla de krav som ställs i denna upphandling?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-26 13:14**Till:** Alla

Verifikation på att krav och kriterier uppfylls kan enligt upphandlingsdokumentet framgå på andra sätt än och/eller i kombination med det signerade intyget.

Enligt avsnitt 4.3 Mobiltelefoner och tillbehör för beställning enligt särskild fördelningsnyckel, sista stycket, gäller följande:

"För att påvisa att krav är uppfyllda ska anbudsgivaren bifoga dokumentation där så efterfrågas. Av bifogad dokumentation ska framgå att respektive krav är uppfyllt. Verifikationer på att krav är uppfyllda kan utgöras av varumärkesägarens officiella och publicerade produktblad, certifikat, intyg från oberoende tester alternativt genom signerade intyg från varumärkesägare enligt bilaga Intyg

kravuppfyllnad varumärkesägare."

Se även vidare avsnitt 3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering.

Avseende bilaga Hållbarhetsintyg varumärkesägare, enligt avsnitt 4.1.10 Hållbarhet, sista stycket, gäller följande:

"Bilaga Hållbarhetsintyg varumärkesägare eller annan dokumentation som styrker att krav enligt intyget uppfylls ska bifogas, en bilaga ska bifogas för varje varumärkesägare vars mobiltelefoner omfattas av anbudet."

---

### 36 Publik fråga

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-22 11:22

**Till:** Alla

Vänligen klargör om avgift för CopySwede ingå i lämnade priser?

#### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-26 13:15

**Till:** Alla

Det ska ingå i lämnade priser.

---

### 37 Publik fråga

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-22 11:25

**Till:** Alla

Finns det någon begränsning i exempelvis dagar för hur en Avropsberättigad kan orderlägga enligt den särskilda fördelningsnyckeln?

Kan en Avropsberättigad göra 20 beställningar om 200st enheter på en och samma dag? Det innebär enorm risk för anbudslämnare att på 25/30 dagar leverera upp till 4000 enheter utan att kunna planera sina inköp då ingen anbudsintämnare kan ligga med dom volymerna på lager.

Det i sin tur skulle leda till transport som står helt i motsats till det som efterfrågas i första stycket, tredje meningen, under 4.1.6.

Vänligen förtydliga hur avrop enligt den särskilda fördelningsnyckeln begränsas?

#### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-26 13:17

**Till:** Alla

Det finns ingen begränsning i hur många beställningar en Avropsberättigad kan lägga under en och samma dag så länge taket om 24 beställningar per år inte uppnåtts. Kammarkollegiet kommer i vägledningarna att påtala vikten av att samla beställningar för att minimera miljöpåverkan etc.

---

### 38 Publik fråga

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-22 13:48

**Till:** Alla

Följdfråga till fråga 18: vi och flera av våra branschkollegor har lyft frågan om att funktionella leasingavtal är svåra att få till stånd i Kammarkollegiets avtalsmall. Detta beror enligt vår uppfattning i stor utsträckning på att många av de myndigheter som är avropsberättigade på detta ramavtal inte förstår frågan fullt ut och därför inte vet hur de ska förhålla sig till vilka möjligheter som ges i avtalet. För oss som leverantörer är det centralt att möjlighet ges att skriva ett separat hyresavtal med ett finansbolag/bank/motsv för att den finansiella risken varken ska belasta oss som säljare eller myndigheten som köpare. Det här är standardiserad formalia i alla leasingavtal på den kommersiella marknaden, både B2B och B2C. Vi är tacksamma för att Kammarkollegiet ändrat den tidigare skrivningen men önskar att möjlighet att skriva hyresavtal läggs till i avsnittet 6.9 i de allmänna villkoren.

Idag är ordalydelsen: "Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad. Fakturering kan vara undantaget från detta, då endast gällande finansbolag vid köp av Hårdvara som tjänst, under förutsättning att så överenskommit i Kontrakt."

Vi önskar att detta ändras till: "Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad. Fakturering och hyresavtal kan vara undantaget från detta, då endast gällande finansbolag vid köp av Hårdvara som tjänst, under förutsättning att så överenskommit i Kontrakt."

#### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-26 13:18

**Till:** Alla

Skrivningen kvarstår oförändrad.

---

### 39 Publik fråga

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-22 14:22

**Till:** Alla

Angående 7.6 Försäkring. Allriskförsäkring med två fria reparationer per enhet är väldigt kostnadsdrivande. Vår erfarenhet säger att de flesta kunder inte bedömer det vara lönsamt att ha en sådan försäkring. Med nuvarande skrivelse kommer försäkringen att inkluderas och skapa en fördyrande tjänst om inte

Avropsberättigad aktivt väljer bort försäkringen. För att skapa en kostnadseffektiv tjänst där Avropsberättigade inte behöver betala för mer än de behöver och vill ha, rekommenderar vi att ni ändrar skrivelsen under 7.6 till att Allriskförsäkring ska kunna ingå i Hårdvara som tjänst om Avropsberättigad så anger.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-26 13:19

**Till:** Alla

Skrivningen kvarstår oförändrad. Enligt 7.6 kan Avropsberättigad ange i avrop med förnyad konkurrensutsättning att detta inte ska ingå.

---

**40 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-22 15:37

**Till:** Alla

Fråga på stycke 2 i punkt 7.22. Ni skriver "Parts skadeståndsansvar är per kontraktsår begränsat till 25% av hela värdet av Kontraktet inklusive optioner". Det är kostnadsdrivande för er och strider mot branschpraxis. Branschpraxis är att det årliga skadeståndsansvaret begränsas till 25% av det årliga kontraktsvärdet. Kan ni vänligen korrigera begränsningen av det årliga skadeståndsansvaret?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-26 13:21

**Till:** Alla

Skrivningen kvarstår oförändrad.

---

**41 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-22 15:38

**Till:** Alla

Fråga kring punkt 7.2 och 7.14.4 i Allmänna villkor.

I Allmänna villkor under punkt 7.2 står det att "Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda Fel."

Sedan står det i samma punkt att "Åtgärdstiden beräknas från den tidpunkt då Felet anmäls till den tidpunkt då Ramavtalsleverantören meddelat Avropsberättigad att Felet är åtgärdat och Avropsberättigad har en fungerande och godkänd Hårdvara och/eller Tillbehör."

Det innebär att transport till och från Avropsberättigad är inräknad i Åtgärdstiden och stämmer inte överens med skrivningen ovan, "den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda Fel."

Skrivelsen förutsätter därmed att Avropsberättigad följer Ramavtalsleverantörens instruktioner kring transport utan minsta avvikelser.

För att undvika risken att Avropsberättigad inte följer instruktionerna föreslår vi att definitionen på Åtgärdstid i Bilaga Allmänna villkor Punkt 7.2 ändras till:

"Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda Fel. Åtgärdstiden beräknas från den tidpunkt då felanmäld enhet levererats till av Ramavtalsleverantören angiven plats. Åtgärdstiden avslutas när Ramavtalsleverantören meddelat Avropsberättigad att Felet är åtgärdat och åtgärdad Hårdvara och/eller Tillbehör har levererats till av Avropsberättigad angiven plats."

Vänligen bekräfta vårt förslag på ändring av definitionen och att ändringen innefattar både Punkt 7.2 och 7.14.4.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-26 13:28

**Till:** Alla

Nej, åtgärdstiden inkluderar transport. Kammarkollegiet ändrar den totala åtgärdstiden till sju (7) arbetsdagar i avsnitt 7.14.6 samt 7.14.7, se om detta i informationsmeddelande som publicerades 2023-09-26 13:27

---

**42 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-22 14:52

**Till:** Alla

Följdfråga till fråga 26 gällande garantier. Tillverkarna ger sällan eller aldrig möjlighet till utökade garantier. Däremot kan den som säljer en mobil enhet erbjuda en utökad garantiperiod där leverantören själv eller via leverantör ger motsvarande villkor som ges i tillverkarens ursprungsgaranti under en längre period. I ert svar skriver ni "En tjänst eller ett garantiåtagande från varumärkesägare kan alltid innehålla mer och vara mer generös mot avropsberättigad än vad som framgår av avsnitt Fel och vite i allmänna villkor och ska i så fall ingå." Här utgår vi från att ni jämför leverantörens åtagande med varumärkesägarens. I annat fall låses vi till att teckna Apples utökade garanti ACE vilket innebär att upphandlande myndighets inköpspris per Apple-enhet kommer att bli väsentligt mycket dyrare.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-26 13:36**Till:** Alla

Anbudsgivaren ska offerera eventuella tjänster och tillägg så att kravet uppfylls. I en förnyad konkurrensutsättning kan avropsberättigad anpassa krav enligt 7.14 och då kan andra tjänster och tillägg offereras som uppfyller dessa krav. I särskild fördelningsnyckel gäller 7.14 oförändrad.

---

**43 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-22 15:36**Till:** Alla

Skadeståndsansvaret i punkt 7.22 gällande förlust och förvanskning av data innefattar indirekt skada och följdskada. Detta är varken proportionerligt eller transparent. Vidare är det kostnadsdrivande för er och strider mot branschpraxis. Vi föreslår att skadeståndsansvaret för detta begränsas till direkt skada.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-26 13:36**Till:** Alla

Skrivningen kvarstår oförändrad. Som framgår av 7.22 ansvarar Ramavtalsleverantör endast för direkt skada, och det omfattar alltså inte indirekt skada enligt frågan.

---

**44 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-22 16:15**Till:** Alla

Oklara villkor för viten och andra påföljder har ofta en kostnadsdrivande effekt när leverantörerna gör sin riskkalkyl och kan dessutom leda till färre anbud. Det kan också anses vara oproportionerligt och inte transparent. Vi ber er därför förtydliga de samlade vitesvillkoren i bilaga 6 resp bilaga 7 med ett tak. Förslagsvis en ny punkt i varje bilaga där det framgår att maxvitet totalt sett inte kan överstiga 20% av det årliga kontraktsvärdet. Accepteras vårt förslag?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-26 13:37**Till:** Alla

Skrivningarna kvarstår oförändrade.

---

**45 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-22 15:33**Till:** Alla

Skadeståndsansvaret inom ramen för Datadelningsavtalets punkt 13.2 innefattar indirekt skada och följdskada. Detta är varken proportionerligt eller transparent. Vidare är det kostnadsdrivande för er och strider mot branschpraxis. Vi föreslår att det årliga skadeståndsansvaret begränsas till direkt skada upp till 25% av det årliga kontraktsvärdet.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-26 13:41**Till:** Alla

Skrivningen kvarstår oförändrad.

---

**46 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-22 15:36**Till:** Alla

Fråga på punkt 6.17.4 i huvuddokumentet. Vänligen bekräfta att skadeståndsansvaret i punkt 6.17.4 omfattas av ansvarsbegränsningarna i punkt 6.17.7, dvs begränsat till direkt skada och högst 50 miljoner SEK.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-26 13:41**Till:** Alla

Ramavtalsleverantörens skyldighet att ersätta direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i avsnitt 6.17.4 omfattas av den ansvarsbegränsning som beskrivs i avsnitt 6.17.7.

---

**47 Publik fråga****Från:** Dold**Datum:** 2023-09-22 15:38**Till:** Alla

Vi förutsätter att de direkta skador som nämns i punkt 7.27.2 omfattas av den totala ansvarsbegränsning som definieras i 7.22. Är det korrekt uppfattat?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-26 13:41**Till:** Alla

Ramavtalsleverantörens skyldighet att ersätta direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av



**48 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-22 09:52

**Till:** Alla

Med hänsyn tagen till mängden frågor som kommit in, samt det faktum att denna upphandling annonserades i nära anslutning till semestern, önskar vi att Kammarkollegiet förlänger anbudstiden med 14 dagar.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-26 16:09

**Till:** Alla

Vänligen se informationsmeddelande som publicerades 2023-09-26 16:09 för svar på er fråga.

---

**49 Publik fråga**

**Från:** Dold

**Datum:** 2023-09-22 14:44

**Till:** Alla

Vi ber er vänligen att förlänga anbudstiden och frågor & svar med minst 1 vecka på grund av att upphandlingen består av omfattande krav. Vi anser som en seriös anbudsgivare att man ej skall stressa igenom en omfattande och viktig upphandling som denna. Att förlänga anbudstiden kommer gynna er och de avropsberättigade då ni får bättre och fler seriösa anbudssvar. Vi noterar även att det planeras fattas tilldelningsbeslut under första kvartalet 2024 och att ca en vecka extra svarstid ej borde vara av stor betydelse för er. I det fall ni inte kan acceptera detta, vänligen motivera anledning.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2023-09-26 16:09

**Till:** Alla

Vänligen se informationsmeddelande som publicerades 2023-09-26 16:09 för svar på er fråga.