



KAMMARKOLLEGIET

Ramavtal

Avtalsnamn Mobiltelefoner

Ref. nr. 23.3-3081-2023

Innehåll

1. Ramavtalets Huvuddokument

1.1 Innehållsförteckning

1.2 Allmänt

1.3 Parter och Avropsberättigade

1.3.1 Parter

1.3.2 Avropsberättigade

1.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

1.4 Definitioner

1.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

1.6 Omfattning

1.7 Omsättning

1.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid.

1.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

1.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

1.10 Upphandlingsföremål i särskild fördelningsnyckel

1.10.1 Redovisning av Upphandlingsföremål i särskild fördelningsnyckel

1.10.1.1 Vite vid avtalsbrott gällande redovisning

1.10.2 Byte av hårdvara och tillbehör i särskild fördelningsnyckel

1.11 Ramavtalsleverantörens åtagande

1.11.1 Uppfyllande av krav och villkor

1.11.2 Kommunikation vid Avrop

1.11.3 Generellt om Avropssvar

1.11.3.1 Avropssvar vid förnyad konkurrensutsättning

1.11.3.2 Avropssvar i särskild fördelningsnyckel

1.11.4 Försäkring

1.11.5 Säkerhet systemprogramvara Mobiltelefoner

1.11.6 Miljöhänsyn

1.11.7 Sociala hänsyn

1.11.7.1 Antidiskriminering

1.11.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare och Hållbarhetsintyg

1.11.8 Antikorruption

1.11.9 Sekretess

1.12 Priser och prisjustering

1.12.1 Priser

1.12.2 Prisjustering i särskild fördelningsnyckel

1.12.3 Valutajustering i särskild fördelningsnyckel

1.12.4 Takpris tjänster

1.12.5 Factoring

1.13 Samverkan

1.13.1 Lojalitets- och informationsplikt

1.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

1.13.2 Möten

1.13.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

1.14 Underleverantörer

1.15 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

1.15.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

1.15.2 Redovisning av försäljning

1.15.3 Redovisning och statistik

1.16 Uppföljning

1.17 Avtalsbrott och påföljder

1.17.1 Rättelse vid avtalsbrott

1.17.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

1.17.3 Vite vid avtalsbrott gällande Avropssvar

1.17.4 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

1.17.5 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

1.17.6 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

1.17.7 Skadestånd

1.17.8 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

1.18 Ändringar av Ramavtalet

1.18.1 Ändringar och tillägg

1.18.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

1.18.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

1.19 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande.

1.20 Tillämplig lag och tvistelösning.

1. Ramavtalets Huvuddokument

1.1 Innehållsförteckning

1.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Mobiltelefoner med diarienummer 23.3-3081-2023 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

1.3 Parter och Avropsberättigade

1.3.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-3081-2023-[xxx], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [*Ramavtalsleverantören*], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

1.3.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av *bilaga Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

1.4 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> . Avropsberättigade kan ingå Kontrakt via Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar, inklusive motivering, till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Avropsberättigad efterfrågar.
Beställning	Med Beställning avses anskaffning som Avropsberättigad gör genom den särskilda fördelningsnyckeln där samtliga villkor är fastställda. Beställning inkluderar en specifikation inklusive antal och tillhörande leveransinformation
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Hårdvara som tjänst	Med Hårdvara som tjänst avses en leveransform där Avropsberättigad inte själv äger Hårdvaran utan betalar Ramavtalsleverantören för att få nyttja Hårdvaran under en tidsbestämd period.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.

Mobiltelefon	En handhållen enhet som kan ringa och skicka samt ta emot samtal och meddelanden via mobilnätet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. En Varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
Varumärkesägare	Med Varumärkesägare avses en juridisk person som marknadsför, har producentansvar för samt lämnar garanti för Hårdvara.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

1.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan.
2. Ramavtalets Huvuddokument (detta dokument) med bilaga *Priser*.
3. Upphandlingsdokumenten med dnr. 23.3.3081-2023 med kravspecifikation, tilldelningskriterier, allmänna villkor, bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden samt frågor och svar under anbudstiden.
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud, vid förnyad konkurrensutsättning, uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

1.6 Omfattning

Ramavtalet omfattar hårdvara i form av mobiltelefoner. En mobiltelefon definieras som en handhållen enhet som kan ringa och skicka samt ta emot samtal och meddelanden via mobilnätet. Även programvaror som har nära anknytning till hårdvaran såsom exempelvis operativsystem, enhetshandling och säkerhetslösningar ingår.

Tillbehör till hårdvaran ingår som exempelvis:

- Minneskort, batterier, kablage och kablar, laddare, hållare och monteringsstillbehör, fodral och väskor, smarta tillbehör såsom klockor, inmatningsenheter, hörlurar och headset, skydd av bilyta, reservdelar och verktyg för reparation, s.k. bruslådor och skydd mot avlyssning etc.

Tjänster kopplade till hårdvaran ingår anbudsområdet. Tidpunkten för utförandet av tjänsten kan vara skild från köpet av hårdvaran och kan avropas separat, dvs. fristående från hårdvaran. Exempel på tjänster som omfattas är:

- E-handel, kundspecifika sidor med priser, hårdvara, drivrutiner, dokumentation etc.
- Konsulttjänster för exempelvis - konfiguration, - anpassning, - nummerportering, - installation med insättning av SIM-kort, batterihantering, skyddsfilm, tid-, datum- och/eller språkinställningar, - kundspecifika installationer samt övrig anpassning, - framtagande, hantering, - tilläggsinstallationer, - leveranskontroll, -säkerhet, - rådgivning relaterat till området, - analys av användarkrav, - tekniker för support, felsökning och/eller reparation, - utbildning
- Enhetshandling i form av MDM, EMM och UEM etc.
- Enrollment-tjänster såsom Apple Automated Device Enrollment (ADE), Samsung Knox (KME) och Google Android Zero Touch
- Säkerhetslösningar och märkning såsom spårning, distansradering, kryptering, stöldskyddsmärkning och registrering i Avropsberättigads system etc.
- Abonnemangsadministration, kontaktyta mot operatör avseende registerhållning, adressändring, spärrhantering hantering av SIM-kort, nummersättning och nummerplanshantering, terminaladministration, etc.
- Tjänster för skola och utbildning
- Dokumentation, kundspecifik dokumentation exempelvis i form av register över produkter innehållande IMEI-nummer och telefonnummer.
- Återtag och rekonditionering eller återvinning inkl. eventuellt skrotintyg och säker radering av data från eller destruering av lagringsmedia
- Lagerhållning och leveransbevakning.

1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 1 250 000 000 SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Mobiltelefoner, tillbehör och tjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 1 500 000 000 SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet och inga nya Kontrakt kan tecknas under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

1.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid.

Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den [DATUM (dag-mån-år)]. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den [DATUM (dag-mån-år)]. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

1.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Ramavtalet innehåller en s.k. kombinerad avropsordning innebärande att enskilda Avrop, av en i förväg specificerad hårdvara, tillbehör och/eller tjänst kan ske enligt en särskild fördelningsnyckel för Avrop som uppgår till maximalt 200 st. hårdvaruenheter per Beställning. Tillbehör och tjänster får tillkomma till hårdvaran och räknas inte in i det maximala antalet. En avropsberättigad får maximalt lägga 24 st. Beställningar per år i den särskilda fördelningsnyckeln. Om det maximala antalet Beställningar har uppnåtts, eller om Avropsberättigads behov inte överensstämmer med ramavtalets produktspecifikationer i den särskilda fördelningsnyckeln, ska Avrop alltid genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till Ramavtalsleverantörerna enligt nedan. Observera att om säkerhetsskyddsavtal och/eller personuppgiftsbiträdesavtal krävs vid anskaffning så ska Avrop alltid göras genom förnyad konkurrensutsättning.

När Avropsberättigad genomför Avrop och/eller Beställningar samt tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Avrop och Beställningar kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt bilaga *Avropsberättigad*.

Beställning med tillämpning av särskild fördelningsnyckel

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom en särskild fördelningsnyckel där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören för den kombination av varor och tjänster som avropet avser.

Beställning med tillämpning av särskild fördelningsnyckel innebär att avropsberättigad i första hand kontaktar den ramavtalsleverantören som har lägst pris på beställningen av hårdvara, tillbehör och/eller tjänster enligt organisationens behov. Avropsberättigad väljer således den kategori hårdvara och/eller tillbehör och tjänster vars specifikationer enligt Ramavtalet möter organisationens behov samt gör eventuella uppgraderingar och/eller tillägg. Ramavtalsleverantörernas sammanlagda pris räknas ihop för leverans av det som avropsberättigad har behov av enligt Beställningen. Den Ramavtalsleverantör som kan leverera enligt Beställningen till lägst pris i det aktuella Avropet får Beställningen. I ett annat Avrop, där behovet ser annorlunda ut, kan en annan Ramavtalsleverantör ha lägst pris och erhålla affären. Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris på en Beställning i den särskilda fördelningsnyckeln kommer den Ramavtalsleverantör som fick högst mervärde i ramavtalsupphandlingens utvärdering att vinna. När Avropsberättigad gjort sina val, tillägg och även lagt till eventuella tjänster räknas det ut vilken Ramavtalsleverantör som har lägst pris och en Beställning innehållande ett kontrakt

skickas direkt och endast till den Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska signera kontraktet och leverera enligt Beställningen.

Beställningsformulär med priser för samtliga ramavtalsleverantörer kommer att publiceras på avropa.se.

Vid Beställning enligt särskild fördelningsnyckel ska Ramavtalsleverantören bekräfta Beställningen från Avropsberättigad inom två (2) arbetsdagar.

Avropsberättigad får avvika från rangordningen, och gå vidare till nästa Ramavtalsleverantör, om följande särskilda skäl föreligger:

1. om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Beställningen alternativt inte återkommit med Avropssvar inom reglerad tid, eller
2. om Beställningen avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.
3. om Beställningen omfattar kompletterade hårdvara där det är av vikt att dessa är av samma typ och/eller varumärke som tidigare beställts av Avropsberättigad.
4. om Beställningen omfattar specifika tillbehör till redan avropad hårdvara

Vid prisjustering kan det hända att det blir en förändring av Ramavtalsleverantörernas ordning vid Beställningar i den särskilda fördelningsnyckeln.

Avrop med förnyad konkurrensutsättning

Avrop med förnyad konkurrensutsättning innebär att anbudsgivare bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten och bilagor.

Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas. Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda/offerera/leverera efterfrågad hårdvara, tillbehör och/eller tjänster är alltid skyldig att motivera skälen för detta. Avropsberättigad ska tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad. Fakturering kan vara undantaget från detta, då endast gällande finansbolag vid köp av Hårdvara som tjänst, under förutsättning att så överenskommit i Kontrakt.

1.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop. Kontrakt avseende den hårdvara, tillbehör och/eller tjänster som ska tillhandahållas upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör alternativt utgörs av den Beställning som läggs enligt den särskilda fördelningsnyckeln.

Bilaga *Allmänna* villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan *Allmänna villkor* åberopas eller inte.

1.10 Upphandlingsföremål i särskild fördelningsnyckel

1.10.1 Redovisning av Upphandlingsföremål i särskild fördelningsnyckel

Ramavtalsleverantören ska på begäran under Ramavtalets löptid kunna särredovisa den försäljningsvolym samt antal Beställningar som Avropats genom särskild fördelningsnyckel, särredovisning ska även ske per Avropsberättigad. Försäljningsvolymen ska avse de hårdvaror, tillbehör och tjänster som omfattas av särskild fördelningsnyckel enligt Ramavtalet.

1.10.1.1 Vite vid avtalsbrott gällande redovisning

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitt *Redovisning av Upphandlingsföremål i särskild fördelningsnyckel*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 2 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 2 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

1.10.2 Byte av hårdvara och tillbehör i särskild fördelningsnyckel

Ramavtalsleverantören kan ersätta hårdvaror och/eller tillbehör i särskild fördelningsnyckel under Ramavtalets löptid så att inaktuell hårdvara/tillbehör ersätts av aktuell hårdvara/tillbehör.

Den nya hårdvaran/tillbehöret ska vara nyare på marknaden än den inaktuella som ska ersättas. Om det är generella leveransproblem med en Hårdvara och/eller ett tillbehör kan Ramavtalsleverantör byta ut dessa mot en annan på marknaden redan befintlig Hårdvara och/eller tillbehör. Ramavtalsleverantören ska då påvisa att generella leveransproblem föreligger på marknaden och ett eventuellt byte ska godkännas av Kammarkollegiet.

Hårdvara/tillbehör som ingick i anbudet och inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att denna ersätts av likvärdig hårdvara/tillbehör. Med likvärdig avses att hårdvaran/tillbehöret minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen samt de obligatoriska och de av Ramavtalsleverantören uppfyllda tilldelningskriterierna.

En hårdvara/tillbehör kan alltid vara bättre än angivna prestandakrav och uppfylla senare standarder och versioner etc. Angivna gränser för vikt, storleksangivelser och liknande kan vid utbyte anpassas +/- 20%. Pris regleras enligt avsnitt *Priser och prisjustering*.

Byte av hårdvara/tillbehör kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Kammarkollegiet för godkännande. Med särskilda skäl kan exempelvis avses att en varumärkesägare slutat tillverka hårdvaran/tillbehöret och den inte finns att tillgå längre. Vid byte av hårdvara ska specifika tillbehör till den inaktuella finnas kvar för beställning i minst ett (1) år, specifika tillbehör till ny hårdvara kan läggas till men dock endast samma typer av tillbehör som ingått i upphandlingen.

Rätten att byta ut hårdvara/tillbehör enligt ovan gäller inte redan ingångna Kontrakt såvida inte annat följer av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersatt hårdvara/tillbehör är likvärdigt. Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet styrka att erbjuden hårdvara/tillbehör uppfyller ställda krav i upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet ska godkänna förändringar innan de träder ikraft.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.11 Ramavtalsleverantörens åtagande

1.11.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet (hårdvara, tillbehör och tjänster) och fullgöra alla sina åtaganden som omfattas av Ramavtalet, i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt, från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Upphandlingsföremålet till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft. Leverans ska ske i enlighet med Kontrakt och Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

1.11.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

1.11.3 Generellt om Avropssvar

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till Underleverantör eller annan tredje part.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet kunna redovisa en förteckning över antal Avropsförfrågningar och Beställningar som kommit Ramavtalsleverantör till handa. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör lämnade Avropssvar respektive bekräftande av Beställningar eller meddelade att efterfrågad hårdvara, tillbehör

och/eller tjänster inte kunde levereras. Om Avropssvar respektive bekräftande av Beställning inte lämnades eller om leverans ej kunde ske ska Ramavtalsleverantör även ange anledningen till detta i förteckningen.

Gällande konsulttjänst tekniker ska minst 6 500 timmar kunna tillhandahållas per år, vilket motsvarar ca fyra (4) heltidstjänster. Observera att angivet antal timmar omfattas av leveransplikt och levereras inte detta (efter beställning eller avrop av Avropsberättigad) utgår vite enligt ramavtalets avsnitt *Vite vid avtalsbrott gällande Avropssvar*.

1.11.3.1 Avropssvar vid förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan med förnyad konkurrensutsättning. Vid förnyad konkurrensutsättning är det godtagbart att ett svar innebär att Ramavtalsleverantören anger att denne inte kan leverera enligt Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad hårdvara, tillbehör och/eller tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet detta samt orsaken till varför. Underlåtenhet att lämna Avropssvar innebär att vite och andra påföljder utgår enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder* samt avsnitt *Vite vid avtalsbrott gällande Avropssvar*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

1.11.3.2 Avropssvar i särskild fördelningsnyckel

Ramavtalsleverantören ska alltid bekräfta Beställningar inom två (2) arbetsdagar från och med att Avropsberättigad skickat dem samt kunna leverera hårdvara/tillbehör och/eller tjänster som ingår i en Beställning i särskild fördelningsnyckel. Om Ramavtalsleverantör inte bekräftar en Beställning eller inte kan leverera innebär det att bestämmelserna i avsnitt *Avtalsbrott och påföljder* samt avsnitt *Vite vid avtalsbrott gällande Avropssvar* blir tillämpliga.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Beställning som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan bekräftelse lämnas.

1.11.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

1.11.5 Säkerhet systemprogramvara Mobiltelefoner

För Mobiltelefoner som Ramavtalsleverantören erbjuder ska Ramavtalsleverantören under Ramavtalets löptid övervaka status för den i Sverige senast tillgängliggjorda versionen av respektive enhets systemprogramvara (där operativsystem och annan integrerad enhetsprogramvara ingår). Ramavtalsleverantören ska på anmodan av Kammarkollegiet samt avropsberättigade organisationer lämna uppgift om vilken version av en Mobiltelefons systemprogramvara som är den senast tillgängliga, hur den tillgängliggörs kunder samt vilket datum den först tillgängliggjordes kunder i Sverige. Mobiltelefoner som Ramavtalsleverantör erbjuder ska regelbundet förses med säkerhetsuppdateringar så länge de erbjuds av Ramavtalsleverantörens Underleverantör och/eller Varumärkesägare.

Finns en offentliggjord sårbarhet i en Mobiltelefon (inklusive operativsystem, operativsystemkärna (kernel) och hårdvara såsom processor och nätkommunikation) som kan utnyttjas för obehörig åtkomst eller påverkan, och sårbarheten inte hanterats med någon åtgärd i den senast tillgängliggjorda versionen av systemprogramvaran, ska Ramavtalsleverantören genast lämna meddelande till Kammarkollegiet där Ramavtalsleverantören antingen anmäler utbyte av Mobiltelefonen i fråga, alternativt informerar om att Ramavtalsleverantören genom kontakt med varumärkesägare undersöker lösningar. Målet är att på ett betryggande sätt säkerställa att Mobiltelefoner som erbjuds regelbundet förses med säkerhetsuppdateringar.

1.11.6 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser såsom elektricitet, resor, papper och liknande.

1.11.7 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal, samt motverka arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

1.11.7.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

1.11.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare och Hållbarhetsintyg

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna,
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. FN:s konvention mot korruption,
4. ILO:s tio kärnkonventioner om tvångsarbete, förenings- och organisationsrätt, barnarbete, diskriminering, arbetarskydd och arbetsmiljö (29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187)
5. den arbetsrättslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, inklusive bestämmelser om lön, arbetstid, ledighet och arbetsmiljö
6. den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för

företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

Hårdvara som levereras under ramavtalet ska i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller kraven enligt bilaga *Hållbarhetsintyg varumärkesägare*. Med hårdvara avses i detta fall Mobiltelefoner. Tillhör omfattas inte. Med i första hand avses samtliga fall utom där Avropsberättigad i avrop ställt specifika tekniska krav som medför att speciell hårdvara krävs och där kraven enligt bilaga *Hållbarhetsintyg varumärkesägare* inte är möjliga att uppfylla och/eller aktivt avsteg har gjorts av Avropsberättigad och/eller det råder komponentbrist vilket medför att andra varumärken än normalt förekommande måste offereras och/eller likvärdiga fall.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för att samla in information, utvärdera och rapportera det hållbarhetsarbete som varumärkesägare utför relaterade till kraven i intyget och relaterat till den hårdvara som säljs på ramavtalet. Vid uppföljning ska rapporteringen gås igenom och signerat intyg uppvisas från de varumärkesägare vars hårdvara levererats, alternativt kan dokumentation tillhandahållas för att på annat sätt påvisa att respektive krav enligt intyget uppfylls. Ett signerat intyg kan återopas under hela ramavtalsperioden och nya intyg från samma varumärkesägare behöver inte inhämtas löpande.

Rapportering ska kunna genomföras för de varumärkesägare som tillsammans står för minst 80 % av Ramavtalsleverantörens försäljningsvolym på ramavtalet. Hänsyn får även tas till Avropsberättigade som gjort aktiva avsteg från kravet, komponentbrist eller om Avropsberättigad ställt specifika tekniska krav enligt ovan förutsatt att dokumentation kan uppvisas gällande dessa avsteg och tekniska krav etc.

Uppföljning kan genomföras mot Ramavtalsleverantören upp till två gånger under ramavtalsperioden. Om information om avvikelse kommer till Kammarkollegiets kännedom kan fler uppföljningar genomföras. Kammarkollegiet har rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Om det vid uppföljning eller om det på annat sätt uppdagas att en varumärkesägare inte uppfyller kraven, finns en möjlighet för varumärkesägaren att inkomma med åtgärdsplan inom 30 dagar. Åtgärdsplanen ska minst innehålla information om vad som ska göras, när genomförandet ska ske, vem som är ansvarig samt hur uppföljning ska gå till. Inkommer inte åtgärdsplanen får varumärkesägarens hårdvara inte säljas under ramavtalet tills en åtgärdsplan inkommer. Detta gäller vid nya avrop och inte befintliga kontrakt som tecknats med Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska vidare, på Kammarkollegiets begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

1. Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av hårdvara som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Egen rutin för att säkerställa att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de underleverantörer och varumärkesägare som direkt medverkar till att fullgöra kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig i. De

underleverantörer och varumärkesägare som får anses berörda, såvitt avser hårdvara, är de som tillverkar färdigställda hårdvaror, de som framställer delar och komponenter till färdigställda hårdvaror samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda hårdvaror. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga underleverantörer och varumärkesägare i leverantörskedjan.

3. Redogörelse för leverantörskedjan av hårdvara som levereras genom detta Ramavtal, så långt det är möjligt. Rutiner för identifiering och prioritering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur prioriterade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till att fullgöra kontrakt.
4. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
5. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska, på Kammarkollegiets begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt. Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören ska även så långt det är möjligt medverka till att Kammarkollegiet själv eller genom ombud kan delta vid inspektioner på plats hos de leverantörer som tillverkar hårdvara. Om brist i åtaganden uppdragas, ska Ramavtalsleverantören snarast eller inom skälig tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.11.8 Antikorruption

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

1.11.9 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att

fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

1.12 Priser och prisjustering

1.12.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål anges i bilaga *Priser*. Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Kemikalieskatt ska vara inkluderad i priset. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk.

Ramavtalsleverantören har vid Beställning inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga *Priser*. För Beställningar med ett ordervärde under 250 kr har ramavtalsleverantören rätt att ta ut en fraktavgift om 75 kr.

Ramavtalsleverantörens priser för Mobiltelefoner, tillbehör och tjänster i den särskilda fördelningsnyckeln, enligt samtliga villkor fastställda, gäller enligt bilaga *Priser*. Priserna är fasta under hela ramavtalsperioden om inte justering görs enligt avsnitt *Prisjustering i särskild fördelningsnyckel* och gäller oavsett antal beställda Mobiltelefoner, upp till 200 st. per Beställning, samt oavsett leveransort i Sverige. Tillbehör och tjänster får tillkomma till beställda Mobiltelefoner och räknas inte in i det maximala antalet per Beställning.

De tjänster som omfattas av Ramavtalets bilaga *Priser* utgör takpriser enligt avsnitt *Takpriser tjänster* och får aldrig överstigas i Avropssvar vid förnyad konkurrensutsättning. Vid förnyad konkurrensutsättning får lägre pris ges. Priser för tjänster, som ej omfattas av bilaga *Priser*, sätts utifrån Ramavtalsleverantörens Avropssvar.

Pris vid förnyad konkurrensutsättning avseende hårdvaror och tillbehör sätts alltid utifrån Ramavtalsleverantörens Avropssvar och anges i respektive Kontrakt.

1.12.2 Prisjustering i särskild fördelningsnyckel

Vid byte av hårdvara och/eller tillbehör enligt avsnitt *Byte av hårdvara och tillbehör i särskild fördelningsnyckel* kan priset på den nya hårdvaran/tillbehöret förändras jämfört med den hårdvara/tillbehör som ska bytas ut med upptill/nedtill maximalt +/- 30% om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren. Ramavtalsleverantören ska förutom att påvisa att produkten är nyare på marknaden, även kunna påvisa att ett eventuellt högre eller lägre pris föreligger från varumärkesägaren, dvs. inköpspriset ska kunna påvisas både för den ursprungliga och den nya hårdvaran och/eller tillbehöret. Prisförändringar kan genomföras vid byte tidigast efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger. Samtliga Ramavtalsleverantörer kommer att bjudas in vid ett och samma tillfälle att inkomma med prisförändringar.

Prisförändring kan också genomföras om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren på befintlig hårdvara och tillbehör. Pris kan då justeras upptill/nedtill maximalt +/- 20%. Ramavtalsleverantören ska kunna påvisa att prisskillnad föreligger från varumärkesägaren, dvs. skillnad i inköpspris från tillfället för senaste prisjustering. Sådana prisförändringar kan genomföras tidigast efter sex (6) månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger. Samtliga Ramavtalsleverantörer kommer att bjudas in vid ett och samma tillfälle att inkomma med prisförändringar.

Om skatter som påverkar priset, såsom kemikalieskatt, ändras har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till prisjustering i motsvarande omfattning. Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga rekvisit för justering är uppfyllda. Ramavtalsleverantören har i övrigt inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift. Redan tecknade Kontrakt kan inte prisjusteras enligt detta avsnitt.

1.12.3 Valutajustering i särskild fördelningsnyckel

För hårdvara och tillbehör i särskild fördelningsnyckel har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs i EUR eller USD. Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex (6) månader. Om valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Det åligger den Part som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda.

Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärdet) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för anbudsinslämning inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärdet) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades. Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör skriftligen godkänt valutajusteringen. Valutajustering kan ej ske retroaktivt eller för redan lagda Beställningar.

1.12.4 Takpris tjänster

Ramavtalsleverantörens priser för de tjänster som omfattas av Ramavtalet är fasta i den särskilda fördelningsnyckeln och takpriser i förnyad konkurrensutsättning och gäller under hela ramavtalsperioden. Priserna framgår i bilaga *Priser*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att i en förnyad konkurrensutsättning offerera högre pris än vad som anges för respektive tjänst i bilaga *Priser*, men lägre priser kan offereras. Ramavtalsleverantören har dock rätt att offerera priser som överstiger angivna takpriser om:

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i bilaga *Allmänna villkor* gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för Ramavtalsleverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som väsentligt avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.

Priser för tjänster som ej omfattas av bilaga *Priser* sätts utifrån Ramavtalsleverantörens Avropssvar.

1.12.5 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma

invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

1.13 Samverkan

1.13.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.13.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

1.13.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till. Ramavtalet samt stödande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, www.avropa.se.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.14 Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för kvalitet, och
- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö, och
- kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
- kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, fakturera eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad. Fakturering kan vara undantaget från detta, då endast gällande finansbolag vid köp av Hårdvara som tjänst, under förutsättning att så överenskommits i Kontrakt. Om annan än Ramavtalsleverantör fakturerar Avropsberättigad enligt detta stycke, ansvarar Ramavtalsleverantör ändå för att total försäljning redovisas i enlighet med avsnitt *Redovisning av försäljning*.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantören ansvarar alltid för Underleverantör såsom för egen del.

Om en Underleverantör inte uppfyller krav och villkor som anges i Ramavtalet eller

Kontrakt, eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt *Uppföljning*, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår om vite och andra påföljder i avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

När det gäller tillägg, byte eller borttagande av företag vars kapacitet Ramavtalsleverantör åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning (åberopat företag) kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort sådan Underleverantör ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Om Underleverantör åberopats för sin ekonomiska och finansiella ställning i upphandlingen ska Underleverantören (åberopade företaget) åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

1.15 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

1.15.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.15.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter som

Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Redovisningen ska vara fördelad på stat, region och kommun.

Om annan än Ramavtalsleverantör fakturerar Avropsberättigad i enlighet med avsnitt *Underleverantör*, ansvarar Ramavtalsleverantör ändå för att total försäljning redovisas i enlighet med detta avsnitt *Redovisning av försäljning*.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.15.3 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK)
- Total omsättning fördelat på särskild fördelningsnyckel respektive förnyad konkurrensutsättning (SEK)
- Totalt antal levererade konsulttimmar för konsulttjänst tekniker
- Totalt antal levererade konsulttimmar för konsulttjänst säkerhetskonsult
- Total omsättning fördelat på Hårdvara, Tillbehör respektive Tjänster (SEK)
- Total omsättning per mobiltelefonmodell, modell ska anges, som levererats i avrop med förnyad konkurrensutsättning
- Total omsättning på respektive mobiltelefonmodell i särskild fördelningsnyckel (SEK)
- Total omsättning per Avropsberättigad (SEK)

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Statistiken ska redovisas en (1) gång per kvartal under Ramavtalets löptid och ska inlämnas samtidigt som omsättningsredovisningen enligt avsnitt *Redovisning av försäljning*. Fortsatt redovisning ska även ske en (1) gång per kvartal om tecknade Kontrakt löper efter Ramavtalets upphörande.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse

med Kammarkollegiet, ska inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.16 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

1.17 Avtalsbrott och påföljder

1.17.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

1.17.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom *fem (5) arbetsdagar* från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om

bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande *fyra (4) veckor*. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter *fyra (4) veckor* anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare 25 000 SEK*,
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt 10 000 SEK*,
3. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner 10 000 SEK*,
4. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet 5 000 SEK*,
5. Avsnitt *Underleverantörer 10 000 SEK*,
6. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet 25 000 SEK*,
7. Avsnitt *Redovisning av försäljning 25 000 SEK*,
8. Avsnitt *Redovisning och statistik 10 000 SEK*,
9. Avsnitt *Uppföljning 15 000 SEK*,
10. Avsnitt *Byte av Hårdvara och Tillbehör i särskild fördelningsnyckel 5 000 SEK*.

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till *fem (5) procent* av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de *fyra (4) senaste kvartalen*. Har *fyra (4) kvartal* inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande *fyra (4) kvartal*. Oavsett beräkningssätt ska dock engångsvitet inte utgå med mindre än *50 000 SEK* och ska högst uppgå till *500 000 SEK*. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter *fem (5) arbetsdagar* från det att tidigare engångsvite utgått.

1.17.3 Vite vid avtalsbrott gällande Avropssvar

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt avsnitten *Avropssvar vid förnyad konkurrensutsättning* samt *Avropssvar i särskild fördelningsnyckel*, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vite utgår inte avseende leveransplikt för konsulttjänsten tekniker om kapaciteten per år, 6 500 timmar, är uppnådd. Detta befriar dock ej Ramavtalsleverantören från svarsplikt. Redovisning enligt stycken nedan ska ha skett för att detta undantag ska kunna åberopas.

Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kammarkollegiet när kapaciteten på 6 500 timmar per år, för tekniker, uppnåtts och på begäran kunna påvisa faktureringsunderlag som styrker att antalet timmar uppnåtts. Kammarkollegiet har rätt att löpande följa upp antalet levererade teknikertimmar samt erhålla verifikat för detta.

Vite vid avtalsbrott vid förnyad konkurrensutsättning

Vitet uppgår till *5 000 SEK* per tillfälle de första *fem (5) gångerna* Ramavtalsleverantören underlåter att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning.

Vitet uppgår till *10 000 SEK* per tillfälle de nästkommande *fem (5) gångerna* utöver de

första fem (5) Ramavtalsleverantören underlåter att lämna Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning.

Om bristen kvarstår efter tio (10) gånger, eller vid upprepad försummelse, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till ytterligare vite samt att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitten *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott* samt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

Vite vid avtalsbrott vid tillämpning av särskild fördelningsnyckel

Vitet uppgår till 20 000 SEK per tillfälle de första fem (5) gångerna Ramavtalsleverantören underlåter att bekräfta eller leverera enligt en Beställning i den dynamiska rangordningen.

Vitet uppgår till 30 000 SEK per tillfälle de nästkommande fem (5) gångerna utöver de första fem (5) Ramavtalsleverantören underlåter att bekräfta eller leverera enligt Beställning i den dynamiska rangordningen.

Om bristen kvarstår efter tio (10) gånger, eller vid upprepad försummelse, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet till ytterligare vite samt att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitten *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott* samt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1.17.4 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantör väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Ramavtal och Kontrakt, och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse,
2. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
3. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
5. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
6. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
7. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
8. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1–6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

1.17.5 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader.

Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

1.17.6 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

1.17.7 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*, dock högst 50 miljoner SEK. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående, dock högst 50 miljoner SEK.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

1.17.8 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

1.18 Ändringar av Ramavtalet

1.18.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

1.18.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

1.18.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldigt att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen.

1.19 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande.

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga *Allmänna villkor* finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

1.20 Tillämplig lag och tvistelösning.

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.