












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
David Näslund

Upphandling

Programvaror och tjänster -
Programvarulösningar
23.3-8027-21
Publicerad 2022-06-14 16:38
Sista anbudsdag: 2022-07-18 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

1. Inbjudan

1.1 Välkommen

Välkommen att lämna anbud i upphandlingen Programvaror och tjänster – Programvarulösningar.

Uppgifter som redan angetts i ansökningsinbjudan och dess bilagor och/eller godkänts av sökande i ansökan upprepas endast i det fall dessa är av direkt betydelse för anbudsgivningen.

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpsordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen.

Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på Avropa.se.

1.2 Innehållsförteckning

Anbudsinbjudan består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering
4. Kravspecifikation
5. Ramavtalets huvuddokument
6. Allmänna villkor

7. Kravkatalog

Bilagor

- Avropsberättigade
- Konsultkompetens
- Sanningsförsäkran
- Sekretessbegäran
- Utkast till datadelningsavtal
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - inför Avrop)
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - vid Kontraktstecknande)
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid Kontraktstecknande)
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid Kontraktstecknande)

1.3 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.4 Om upphandlingen

1.4.1 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet.

I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud.

I kapitel *Prövning och utvärdering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud.

I kapitel *Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet och tilldelningskriterier.

I kapitel *Ramavtalets huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

I kapitel *Kravkatalog* framgår vilka krav Avropsberättigad kan ställa vid sina avrop.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitlen *Ramavtalets huvuddokument*, *Allmänna villkor* respektive *Kravkatalog*.

1.4.2 Upphandlingsföremål



Området Programvaror och tjänster är preliminärt uppdelat i följande upphandlingar av ramavtal som Kammarkollegiet planerar att annonsera under år 2022-2023:

- Programvarulösningar (denna upphandling)
- Licenser och Licenstjänster
- Systemutveckling
- Informationsförsörjning
- Vård Skola Omsorg

Denna upphandling, **Programvarulösningar**, omfattar Programvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, Konsulttjänst och Licenstjänst. Programvarulösningar används när Kunds behov täcker mer än ett av ramavtalen Licenser och Licenstjänster, Systemutveckling, Informationsförsörjning samt Vård Skola Omsorg, alternativt när behovet helt eller delvis är utanför något av de andra uppräknade ramavtalen.

Då Programvarulösningar omfattar Programvaror och tjänster som delvis ingår i de övriga fyra områdena beskrivs även omfattningen av dessa:

Licenser och Licenstjänster omfattar Programvara, Publik molntjänst, Licenstjänst och supportavtal. Dessutom omfattas Uppgraderingar och Uppdateringar av befintligt innehav avseende Programvaror. Licenser och Licenstjänster omfattar samma Licenstjänster som Programvarulösningar. Licenser och Licenstjänster omfattar inga Konsulttjänster.

Systemutveckling omfattar Programvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst och Konsulttjänst som används för systemutveckling och systemförvaltning. Exempelvis utvecklingsprojekt av kundunik programvara, förvaltning av kundunik programvara, app-utveckling, API-tjänster, PaaS och programvaror för systemutveckling. De Konsulttjänster som omfattas har inriktning mot Systemutveckling. Systemutveckling omfattar inga Licenstjänster.

Informationsförsörjning omfattar Programvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst och Konsulttjänst som stödjer myndigheternas e-förvaltningsarbete och digitaliseringsarbete. Exempelvis e-tjänster, dokumenthantering, diarium, e-arkiv, bibliotekssystem, meddelandeväxel, spridnings- och hämtningssystem, ärendehantering, webbaserat kontaktcenter, workflow, elektroniska underskrifter med e-legitimation och identifiering med e-legitimation. De Konsulttjänster som omfattas har inriktning mot Informationsförsörjning. Informationsförsörjning omfattar inga Licenstjänster.

Vård Skola Omsorg omfattar Programvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst och Konsulttjänst som primärt används inom sjukvård, tandvård, hälsovård, kommunal omsorg, förskola, grundskola, gymnasium, högskola och universitet. Exempelvis schemaläggning, pedagogiska verktyg, elevstöd, ruttplanering, portaler för vårdtagare, friskvård, patienthantering samt kontaktytor mot vårdtagare. De Konsulttjänster som omfattas har inriktning mot Vård Skola Omsorg. Vård Skola Omsorg omfattar inga Licenstjänster.

1.4.3 Bakgrund och syfte



Kammarkollegiet har under hösten 2021 genomfört en förstudie avseende behovet av statligt samordnade ramavtal inom området Programvaror och tjänster. I förstudien konstateras att det finns behov av statliga ramavtal på området och de i avsnitt Upphandlingsföremål listade upphandlingarna rekommenderas genomföras.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Programvaror och tjänster på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar.

1.4.4 Möjlighet att lämna anbud på delar av upphandlingen



Det är endast möjligt att lämna anbud som inkluderar alla delar av denna upphandling och inte endast en viss del av denna upphandling.

Området Programvaror och tjänster är indelat i olika upphandlingar av flera skäl:

- Att underlätta för små och medelstora företag att lämna in anbud i respektive upphandling.
- Att dela upp en stor inköpsvolym i mindre delar av konkurrensskäl.

Denna upphandling är en av dessa upphandlingar.

1.4.5 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 550 miljoner SEK exklusive moms per år, dvs. 2,2 miljarder SEK exklusive moms för hela ramavtalsperioden. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Programvarulösningar får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 3 miljarder SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid.

1.4.6 Antal ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att anta sju Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.4.7 Metod för tilldelning av kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

1.4.8 Ramavtalets löptid



Ramavtalet beräknas träda i kraft 2023-03-01 och löper under en period av högst 48 månader.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser anbudet.

2.2 Upphandlingsförfarande

Upphandlingen genomförs med selektivt förfarande. Detta steg i det selektiva förfarandet riktar sig till de sökande som bjuds in att lämna anbud. Då upphandlingen genomförs som ett selektivt förfarande finns ingen möjlighet att förhandla. Processen i detta steg i det selektiva förfarandet innehåller i korthet följande steg:

1. Anbud inkommer från sökande som har bjudits in att lämna anbud
2. Prövning och utvärdering av anbud
3. Beslut om tilldelning
4. Samtliga sökande och anbudsgivare underrättas om vilka anbudsgivare som erbjuds teckna Ramavtal
5. Avtalsspärr löper
6. Ramavtalstecknande

2.3 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.4 Villkor för ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Administrativa ...



2.5 Kravkatalog



Anbudsgivaren ska acceptera bilaga *Kravkatalog*. Observera att det är utifrån bilaga *Kravkatalog* som Kund ställer sina egna krav vid avrop.

Accepterar anbudsgivaren bilaga Kravkatalog?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Administrativa ...



2.6 Utkast till Datadelningsavtal



Anbudsgivaren ska acceptera bilaga *Utkast till Datadelningsavtal*. Det innebär att Kund vid avrop kan

kräva att villkoren i bilaga *Utkast till Datadelningsavtal* används för reglering av datadelning vid fullgörande av kontrakt, vilket anbudsgivaren ska godta.

Accepterar anbudsgivaren bilagan Utkast till datadelningsavtal?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Administrativa ...



2.7 Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal

Anbudsgivaren ska acceptera bilaga *Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal*. Det innebär att Kund vid avrop kan kräva att villkoren i bilaga *Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal* används för reglering av personuppgiftsbehandling vid fullgörande av kontrakt, vilket anbudsgivaren ska godta.

Accepterar anbudsgivaren bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Administrativa ...



2.8 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal

Anbudsgivaren ska acceptera bilagorna *Utkast till Säkerhetsskyddsavtal Nivå 1 - 3*. Det innebär att kund vid avrop kan kräva att villkoren i bilaga *Utkast till Säkerhetsskyddsavtal Nivå 1 - 3* används för att avrop ska kunna genomföras samt vid fullgörande av kontrakt, vilket anbudsgivaren ska godta.

Säkerhetsskyddsavtal inbegriper bland annat att en säkerhetsprövning ska omfatta varje person som får eller kan få del av hemliga uppgifter, oavsett om personen blir föremål för en registerkontroll enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585) eller inte. Avseende befattningar som är placerade i säkerhetsklass ska säkerhetsprövningen omfatta en registerkontroll och i vissa fall en särskild personutredning.

Vilken nivå på säkerhetsskydd som en enskild kund behöver beror på verksamhetens art och omfattning. Oavsett nivå ska kund ha möjlighet att under säkerhetsskyddsavtalets giltighetstid följa upp utförda åtgärder och händelser rörande säkerhetsskyddet som är relevanta för avropat kontrakt.

Accepterar anbudsgivaren bilagorna Utkast till Säkerhetsskyddsavtal Nivå 1 - 3?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Administrativa ...



2.9 Sanningsförsäkran

Berörda anbudsgivare ska som kompletterande dokument efter sista dag för anbud inkomma med bilaga *Sanningsförsäkran* på Kammarkollegiets begäran.

Accepterar anbudsgivaren bilaga Sanningsförsäkran?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Administrativa ...



2.10 Anbudsansökans form och innehåll

2.10.1 Anbudets språk

Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudsansökans språk, om inte annat framgår av respektive avsnitt.

Enstaka ord i anbudsansökan kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller CV,

produktbeskrivningar, certifikat och jämförbara handlingar kan dessa vara på engelska, danska eller norska i sin helhet.

2.10.2 Inlämning av anbud

Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Mercell TendSign, som ägs av Mercell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivaren ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns webbplats. Den e-postadress som anbudsgivaren använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns webbplats. Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden, som det giltiga anbudet.

2.10.3 Kostnader i samband med lämnande av anbudsansökan eller anbud

Anbudsgivare har inte rätt till ersättning för anbudsansökan eller anbudet, eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbudsansökan eller anbud.

2.10.4 Tidpunkt för lämnande av anbud

Sista tidpunkt för lämnande av anbud är 2022-07-18.

2.10.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2023-03-01.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Administrativa ...



2.11 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.11.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Mercell TendSign. Alla frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Mercell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att

finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Leverantör är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under ansökningstiden. Om en leverantör hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer leverantören till handa under anbudstiden.

Sista dag för att ställa frågor är 2022-07-07. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att besvara frågor är sex dagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.11.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering

Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett anbud. Däremot får myndigheten tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, så länge det följer principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivaren uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.12 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud i närvaro av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.13 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under tredje kvartalet 2022.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga sökande och anbudsgivare via Merzell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.14 Hantering av personuppgifter



Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Administrativa ...



2.15 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden som huvudregel offentliga enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om exempelvis Ramavtalsleverantörens priser och Underleverantörer.

a. Begärs sekretess för uppgifter i anbud?

Ja/Nej

Administrativa ...



b. Har bilaga Sekretessbegäran bifogats?

Ja/Nej

Administrativa ...



2.16 Underskrift av ramavtal



Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivaren lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Administrativa ...



b. E-postadress:

Fritext

Administrativa ...



c. Telefonnummer:

Fritext

Administrativa ...



3. Prövning och utvärdering

3.1 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering kommer att genomföras i nedan beskrivna steg, med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i anbudet.

1. Administrativa krav och Kravspecifikation: Kontroll att inlämnat anbud är komplett och att de obligatoriska kraven i kapitel *Administrativa förutsättningar* och kapitel *Kravspecifikation* är uppfyllda.

2. Utvärdering: Anbud som uppfyller steg 1 utvärderas enligt avsnitt *Tilldelningskriterium*. Om två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma poängsumma och ligger på delad sista plats kommer Kammarkollegiet att särskilja dessa anbud enligt följande: Det anbud som har högst sammanlagd poäng för konsultkompetenser tilldelas Ramavtal. Om det fortsatt är två eller flera anbudsgivare som delar på den sista platsen kommer vinnande anbud mellan dessa att utses genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus.

3.2 Tilldelningskriterium

Kammarkollegiet kommer att anta de sju (7) anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet. De sju (7) anbud som har högst poäng tilldelas Ramavtal.

Ett anbud kan maximalt erhålla 141 poäng, fördelat enligt följande:

4.2.2 - 4.4.3 Namngivna Konsulter: maximalt 129 poäng kan erhållas. Se avsnitt 4.1.1 - 4.1.4 för ytterligare information.

4.5.1 - 4.5.2 Priser: Maximalt 12 poäng. Se avsnitt 4.5.1 - 4.5.2 för ytterligare information.

4. Kravspecifikation

4.1 Inledning

Den övergripande omfattningen av de programvaror och tjänster som kravställs i detta kapitel *Kravspecifikation* är beskrivna i avsnitt *Upphandlingsföremål*.

Observera att Kammarkollegiet kan komma att verifiera samtliga delar av anbudsgivarens anbud. Anbudsgivaren ska därför vara förberedd på samverkan med Kammarkollegiet för verifiering på det sätt Kammarkollegiet bedömer lämpligast.

I denna upphandling gäller definitioner av olika Konsulttjänster, Licenstagtjänster och kompetensnivåer enligt bilaga *Kravkatalog*. Vidare gäller definitioner av Konsulttjänst, Licenstagtjänst, Privat molntjänst, Publik molntjänst, Underleverantör, och Öppen källkod enligt bilaga *Allmänna villkor*.

I bilaga *Konsultkompetens*, och därtill kopplade tilldelningskriterier, gäller bilaga *Konsultkompetens* definitioner av de tjänster som anges däri, dvs. bilaga *Kravkatalogs* definitioner av Konsulttjänster gäller inte i dessa fall. Se avsnitt 4.1.1-4.1.4 för ytterligare information .

En anbudsgivare ska inte ingå som Underleverantör till annan anbudsgivare. Om anbudsgivaren ingår som Underleverantör till annan anbudsgivare kan anbudsgivarens anbud komma att förkastas. En Underleverantör får däremot förekomma som Underleverantör i flera anbud.

4.1.1 Namngiven Konsult

I detta kapitel *Kravspecifikation* förekommer flera tilldelningskriterium som avser namngiven Konsult med viss kompetens, huvudsakligen kopplad till en viss typ av Programvara. Dessa tilldelningskriterium besvaras genom att anbudsgivaren bifogar ett (1) exemplar av bilaga *Konsultkompetens* per tilldelningskriterium till sitt anbud. Se avsnitt 4.1.2 för ytterligare information gällande bilaga *Konsultkompetens*.

Följande regler gäller för namngivna Konsulter:

- En namngiven Konsult får endast förekomma en gång i denna upphandling. Om anbudsgivaren anger en Konsult från en Underleverantör kan denna Konsult således inte erbjudas i annan anbudsgivares anbud i denna upphandling.
- Namngiven Konsult eller Konsult med motsvarande kompetens ska kunna erbjudas vid Avrop.
- Om en Konsult förekommer flera gånger i anbudsgivarens anbud kommer poäng endast erhållas första gången Konsult förekommer, i kronologisk ordning, och i någon mån uppfyller ställt tilldelningskriterium. Konsult stryks därmed i samtliga övriga tilldelningskriterium.
- Om samma Konsult förekommer både i anbudsgivarens anbud samt annan anbudsgivares anbud i denna upphandling kommer Kammarkollegiet, efter utredning om vilken part som har rätt att förfoga över Konsulten, stryka Konsulten från samtliga anbudsgivare som inte har rätt att förfoga över Konsulten. Om förfoganderätten inte går att bestämma, eller om två eller fler anbudsgivare kan uppvisa förfoganderätt över samma Konsult, stryks Konsulten från samtliga anbud.

Följande avsnitt är tilldelningskriterier som avser namngiven Konsult med kompetens inom specifik Programvara eller molntjänst:

- 4.2.2 Anti-spam Konsultkompetens
- 4.2.4 Applikationsserver Konsultkompetens
- 4.2.9 Databashanterare Konsultkompetens
- 4.2.20 Personalsystem Konsultkompetens
- 4.2.26 Testverktyg Konsultkompetens
- 4.2.28 Versionshantering Konsultkompetens
- 4.2.30 Webbplattform (CMS) Konsultkompetens

- 4.3.3 Ekonomisystem Konsultkompetens
- 4.3.9 Lärplattform Konsultkompetens
- 4.3.14 Utvecklingsplattform Konsultkompetens

Följande avsnitt är tilldelningskriterier som avser namngiven Konsult med kompetens inom Licenstjänst (dvs. inte inom specifik Programvara eller molntjänst):

- 4.4.3 Licensinventering Konsultkompetens

4.1.2 Allmänna förutsättningar bilaga Konsultkompetens

Anbudsgivaren kan maximalt inkomma med 11 exemplar av bilaga *Konsultkompetens*, dvs. en (1) bilaga per tilldelningskriterium som avser namngiven Konsult. Om anbudsgivaren inkommer med fler än 11 exemplar av bilagan kommer Kammarkollegiet slumpvis att dra 11 exemplar som kommer att ligga till grund för utvärdering, övriga exemplar kommer inte att beaktas.

För varje bilaga *Konsultkompetens* gäller följande för att poäng ska tilldelas för respektive bilaga. Om någon av dessa förutsättningar inte är uppfyllda erhålles inga poäng för den bilagan:

1. Varje bilaga ska vara fullständigt ifylld och signerad av alla parter skriftligen eller elektroniskt samt bifogas anbudet.
2. En (1) Konsult ska anges per bilaga.
3. Den i bilagan angivna Programvaran/molntjänsten ska uppfylla de krav som ställs på respektive Programvara/molntjänst i detta kapitel.
4. Angiven Konsult ska minst
 - ha arbetat som Konsult inom upphandlingsföremålet i 5 år vid sista dag för anbud
 - obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.
5. Anbudsgivaren eller dess Underleverantör ska ha varit avtalspart.
6. Konsultuppdragen ska ha omfattat minst 80 timmar.
7. Konsultuppdragen ska ha påbörjats inom de senaste tre åren räknat från sista dagen för anbud. Konsultuppdragen kan vara pågående vid sista anbudsdag.
8. Konsultuppdragen ska avse externa leveranser, dvs. interna leveranser hos anbudsgivaren samt mellan anbudsgivaren och dotterbolag, Underleverantör, åberopat företag, konsortiemedlem eller ägare är inte godkända.
9. Kunder ska för att vara godkända, vara företag, stiftelser, myndigheter, kommuner, regioner, offentligt ägda företag, organisationer eller likvärdigt.

4.1.3 Utvärdering av bilaga Konsultkompetens

För varje bifogad bilaga *Konsultkompetens* kan maximalt 12 poäng erhållas, förutom för tilldelningskriteriet 4.4.3 där maximalt 9 poäng kan erhållas, enligt följande.

Kundens upplevelse av Konsultens utförande av angiven tjänst graderas av Kunden utifrån följande påståenden och med nedanstående skala för bedömning:

Påståenden som besvaras av Kunden, utifrån Kundens upplevelse av angiven Konsult.

1. Konsulten var mycket kompetent inom angiven Programvara (utgår i 4.4.3 där ingen specifik Programvara efterfrågas): 0-3 poäng
2. Konsulten var mycket kompetent inom angiven tjänst: 0-3 poäng
3. Konsulten hade en utmärkt samarbetsförmåga och ett utmärkt bemötande: 0-3 poäng
4. Kunden kan rekommendera Konsulten för framtida uppdrag inom angiven roll: 0-3 poäng.

Skala för bedömning:

- Stämmer helt: 3 poäng
- Stämmer i huvudsak: 2 poäng
- Stämmer inte alls: 0 poäng

För det fall fler än ett (1) av ovan alternativ för poäng har valts för respektive påstående i en bilaga erhålles den lägsta poängen av de valda alternativen. För det fall inget av ovan alternativ har valts erhålles 0 poäng.

4.1.4 Exempel på tilldelningskriterium där bilaga Konsultkompetens används

Tilldelningskriterium som avser Konsultkompetens kopplat till en specifik Programvara/molntjänst eller tjänst har följande struktur i detta kapitel *Kravspecifikation*. Detta exempel är ett stöd för anbudsgivare att besvara dessa tilldelningskriterier.

Krav:

1.1 Exempelprogramvara

Anbudsgivaren ska erbjuda en exempelprogramvara. Med exempelprogramvara menas en programvara som uppfyller exempelkrav.

Tilldelningskriterium:

1.1.1 Exempelprogramvara Konsultkompetens

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande exempelprogramvaran (1.1 ovan) bör anbudsgivaren redovisa en Konsult som kan utföra Konsulttjänsten exempeljänst av exempelprogramvaran. Detta redovisas genom att anbudsgivaren bifogar ett ifyllt exemplar av bilaga Konsultkompetens med hänvisning till detta tilldelningskriterium.

Bifoga eventuell bilaga Konsultkompetens

- *Här bifogas eventuell ifyllt bilaga Konsultkompetens enligt de förutsättningar som anges i avsnitt 4.1.2.*
- *I bilaga Konsultkompetens, första raden, hänvisas till tilldelningskriteriet i fråga, i detta exempel 1.1.1.*
- *I bilaga Konsultkompetens, avsnitt "Typ av tjänst som utförts i uppdraget" markerar anbudsgivaren den tjänst som motsvarar efterfrågad tjänst i 1.1.1, dvs. "exempeljänst" i detta fall.*

4.2 Programvaror för installation i kunds it-miljö

Denna del innehåller krav och tilldelningskriterier på anbudsgivarens förmåga att tillhandahålla ett antal olika Programvaror. Programvaror är alltid för installation i kunds it-miljö och kan vara licensierade med en proprietär licens eller Öppen källkodslicens om inget annat framgår av kravet.

4.2.1 Anti-spam

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för anti-spam för installation i kunds it-miljö. Med anti-spam menas en Programvara som skyddar mot oönskad e-post från okända avsändare.

Uppfyller anbudsgivaren krav på anti-spam?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav




4.2.2 Anti-spam Konsultkompetens

För att styrka att anbudsgivaren har en djup kompetens gällande Programvaran i fråga bör anbudsgivaren redovisa en Konsult som kan utföra Konsulttjänsten test av Programvaran i fråga.

Detta redovisas genom att anbudsgivaren bifogar ett ifyllt exemplar av bilaga *Konsultkompetens* med hänvisning till detta tilldelningskriterium.

Bifoga eventuell bilaga Konsultkompetens

Bifogad fil


Krav 

4.2.3 Applikationsserver

Anbudsgivaren ska erbjuda en applikationsserver för installation i kunds it-miljö. Med applikationsserver menas en Programvara som utgör mellanskiktet mellan klienten och databasen i ett treskiktat klient-serversystem.

Uppfyller anbudsgivaren krav på applikationsserver?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Krav 

4.2.4 Applikationsserver Konsultkompetens

För att styrka att anbudsgivaren har en djup kompetens gällande Programvaran i fråga bör anbudsgivaren redovisa en Konsult som kan utföra Konsulttjänsten systemutveckling av Programvaran i fråga. Detta redovisas genom att anbudsgivaren bifogar ett ifyllt exemplar av bilaga *Konsultkompetens* med hänvisning till detta tilldelningskriterium.

Bifoga eventuell bilaga Konsultkompetens

Bifogad fil


Krav 

4.2.5 Beslutsstöd

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för beslutsstöd för installation i kunds it-miljö. Med beslutsstöd menas en Programvara med verktyg för rapporter, analys, planering, uppföljning samt budget inklusive att sammanställa och presentera information.

Uppfyller anbudsgivaren krav på beslutsstöd?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Krav 

4.2.6 Container-hantering

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för container-hantering för installation i kunds it-miljö. Med container-hantering menas en Programvara som kan automatisera installation, hantering och styrning av applikationer i containers.

Uppfyller anbudsgivaren krav på container-hantering?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Krav 

4.2.7 Datautvinning

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för datautvinning för installation i kunds it-miljö. Med datautvinning menas en Programvara för att söka efter mönster, samband och trender i stora datamängder. Datautvinning underlättar sökandet efter strukturer bland ett stort antal variabler och kan leda till upptäckt av tidigare okända relationer.

Uppfyller anbudsgivaren krav på datautvinning?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

4.2.8 Databashanterare

Anbudsgivaren ska erbjuda en databashanterare för installation i kunds it-miljö. Med databashanterare menas en Programvara för strukturerad lagring, återsökning och uppdatering av data.

Uppfyller anbudsgivaren krav på databashanterare?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

4.2.9 Databashanterare Konsultkompetens

För att styrka att anbudsgivaren har en djup kompetens gällande Programvaran i fråga bör anbudsgivaren redovisa en Konsult som kan utföra Konsulttjänsten systemförvaltning av Programvaran i fråga. Detta redovisas genom att anbudsgivaren bifogar ett ifyllt exemplar av bilaga *Konsultkompetens* med hänvisning till detta tilldelningskriterium.

Bifoga eventuell bilaga Konsultkompetens

Bifogad fil


Krav 

4.2.10 Dokumenthantering

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för dokumenthantering för installation i kunds it-miljö. Med dokumenthantering menas en Programvara för handhavandet av dokument med funktionalitet för versionshantering, arkivering, indexering, sekretess samt in- och utcheckning.

Uppfyller anbudsgivaren krav på dokumenthantering?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

4.2.11 E-post

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för e-post för installation i kunds it-miljö. Med e-post avses en Programvara, eller svit av nära integrerade programvaror som upplevs som en Programvara för användaren, för att kunna skapa, sända, mottaga, radera och lagra e-post både inom kunds it-miljö och till andra domäner på internet.

Uppfyller anbudsgivaren krav på e-post?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

4.2.12 Geografiskt informationssystem

Anbudsgivaren ska erbjuda ett geografiskt informationssystem (GIS) för installation i kunds it-miljö. Med geografiskt informationssystem menas en Programvara för att samla in, lagra, analysera och presentera geografiska data.

Uppfyller anbudsgivaren krav på geografiskt informationssystem?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav 

4.2.13 Identitets- och åtkomsthantering

Anbudsgivaren ska erbjuda en programvara för identitets- och åtkomsthantering för installation i kunds it-miljö. Med programvara för identitets- och åtkomsthantering menas en programvara som används för att fastställa vilka användare som har tillgång till nätverk och vilka system (resurser) varje användare ska få komma åt.

Uppfyller anbudsgivaren krav på identitets- och åtkomsthantering?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav



4.2.14 It-support

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för it-support för installation i kunds it-miljö. Med Programvara för it-support menas en Programvara som kan användas för att registrera, distribuera, eskalera och följa upp ärenden samt att it-personal ska kunna ta emot dessa ärenden, svara användaren och avsluta ärenden. Det ska även finnas funktionalitet för att prioritera mellan ärenden och ta ut statistik.

Uppfyller anbudsgivaren krav på it-support?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav



4.2.15 Kontinuerlig integration

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för kontinuerlig integration för installation i kunds it-miljö. Med kontinuerlig integration menas en Programvara som används för att löpande ta emot källkod från Programvara för versionshantering och att därefter bygga Programvara utifrån denna källkod.

Uppfyller anbudsgivaren krav på kontinuerlig integration?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav



4.2.16 Kontorssvit

Anbudsgivaren ska erbjuda en kontorssvit för installation i kunds it-miljö. Med kontorssvit menas en Programvara som kan användas för ordbehandling, kalkylark och presentation.

Uppfyller anbudsgivaren krav på kontorssvit?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav



4.2.17 Licenshantering

Anbudsgivaren ska erbjuda en programvara för licenshantering (software asset management) för installation i kunds it-miljö. Med licenshantering menas en programvara för löpande programvaruhantering samt automatisk registrering och inventering av programvarulicenser.

Uppfyller anbudsgivaren krav på licenshantering?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav



4.2.18 Loggning

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för loggning för installation i kunds it-miljö. Med loggning menas att automatiskt och strukturerat registrera händelser i ett system.

Uppfyller anbudsgivaren krav på loggning?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav 

4.2.19 Personalsystem

Anbudsgivaren ska erbjuda ett personalsystem för installation i kunds it-miljö. Med personalsystem menas en Programvara som har funktionalitet för lönehantering, kompetens, rekrytering, förmånshantering, sjukdom och friskvård samt utdata och rapporter. Personalsystem ska kunna integreras med andra Programvaror och tjänster, t.ex. ekonomisystem och banker. Personalsystem ska löpande uppdateras för att följa tillämpliga lagar, förordningar, centrala avtal och krav på redovisning.

Uppfyller anbudsgivaren krav på personalsystem?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

4.2.20 Personalsystem Konsultkompetens

För att styrka att anbudsgivaren har en djup kompetens gällande Programvaran i fråga bör anbudsgivaren redovisa en Konsult som kan utföra Konsulttjänsten installation av Programvaran i fråga. Detta redovisas genom att anbudsgivaren bifogar ett ifyllt exemplar av bilaga *Konsultkompetens* med hänvisning till detta tilldelningskriterium.

Bifoga eventuell bilaga Konsultkompetens

Bifogad fil


Krav 

4.2.21 Projektverktyg

Anbudsgivaren ska erbjuda ett projektverktyg för installation i kunds it-miljö. Med projektverktyg menas en Programvara som ska stödja en stor del av det arbete som pågår i ett projekt t.ex. planering, genomförande och uppföljning av projekt.

Uppfyller anbudsgivaren krav på projektverktyg?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav 

4.2.22 Systemövervakning

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för systemövervakning för installation i kunds it-miljö. Med systemövervakning menas en Programvara för att övervaka och hantera processer i ett system, hur länge ett system varit igång samt larm vid avvikelser. Övervakning kan också avse datorer och annan hårdvara.

Uppfyller anbudsgivaren krav på systemövervakning?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav 

4.2.23 Säkerhetskopiering

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för säkerhetskopiering för installation i kunds it-miljö. Med säkerhetskopiering menas Programvara som används för att spara data i en extra kopia som

senare kan återställas om originalet skadas eller försvinner.

Uppfyller anbudsgivaren krav på säkerhetskopiering?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Krav 

4.2.24 Sökmotor

Anbudsgivaren ska erbjuda en sökmotor för installation i kunds it-miljö. Med sökmotor menas en Programvara för indexering av, och sökning i, stora informationsmassor.

Uppfyller anbudsgivaren krav på sökmotor?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Krav 

4.2.25 Testverktyg

Anbudsgivaren ska erbjuda ett testverktyg för installation i kunds it-miljö. Testverktyget kan antingen vara för prestandatester, hantering av testfall eller automatiserade tester.

Uppfyller anbudsgivaren krav på testverktyg?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Krav 

4.2.26 Testverktyg Konsultkompetens

För att styrka att anbudsgivaren har en djup kompetens gällande Programvaran i fråga bör anbudsgivaren redovisa en Konsult som kan utföra Konsulttjänsten test av Programvaran i fråga. Detta redovisas genom att anbudsgivaren bifogar ett ifyllt exemplar av bilaga *Konsultkompetens* med hänvisning till detta tilldelningskriterium.

Bifoga eventuell bilaga Konsultkompetens

Bifogad fil


Krav 

4.2.27 Versionshantering

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för versionshantering för installation i kunds it-miljö. Med versionshantering menas en Programvara som är en databas för källkodsfiler med ändringslogg, in- och utcheckning av källkod, fillåsning och kodjämförelse.

Uppfyller anbudsgivaren krav på versionshantering?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Krav 

4.2.28 Versionshantering Konsultkompetens

För att styrka att anbudsgivaren har en djup kompetens gällande Programvaran i fråga bör anbudsgivaren redovisa en Konsult som kan utföra Konsulttjänsten systemförvaltning av Programvaran i fråga. Detta redovisas genom att anbudsgivaren bifogar ett ifyllt exemplar av bilaga *Konsultkompetens* med hänvisning till detta tilldelningskriterium.

Bifoga eventuell bilaga Konsultkompetens

Bifogad fil

Krav 

4.2.29 Webbplattform (CMS)

Anbudsgivaren ska erbjuda en webbplattform (CMS) för installation i kunds it-miljö. Med webbplattform menas en Programvara som kan användas för att bygga en webbplats med mallar och struktur.

Uppfyller anbudsgivaren krav på webbplattform?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

4.2.30 Webbplattform (CMS) Konsultkompetens

För att styrka att anbudsgivaren har en djup kompetens gällande Programvaran i fråga bör anbudsgivaren redovisa en Konsult som kan utföra Konsulttjänsten systemutveckling med angiven programvara i syfte att bygga eller ändra en webbplats utifrån krav på tillgänglighet.

Med tillgänglighet avses ett systems användbarhet med hänsyn taget till bredast möjliga spektrum av användare. Exempel på kompetens inom området tillgänglighet kan vara god kännedom om och erfarenhet av standarder på området t.ex. ETSI EN 301 549 "Accessibility requirements suitable for ICT products and services" eller W3Cs "Web Content Accessibility Guidelines" (WCAG).

Detta redovisas genom att anbudsgivaren bifogar ett ifyllt exemplar av bilaga *Konsultkompetens* med hänvisning till detta tilldelningskriterium och till tjänsten "Systemutveckling utifrån krav på tillgänglighet".

Bifoga eventuell bilaga Konsultkompetens

Bifogad fil

Krav



4.2.31 Webbfilter

Anbudsgivaren ska erbjuda ett webbfilter för installation i kunds it-miljö. Med webbfilter menas Programvara som utformats för att styra vilka webbplatser användare kan komma åt.

Uppfyller anbudsgivaren krav på webbfilter?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

4.2.32 Ärendehantering

Anbudsgivaren ska erbjuda en Programvara för ärendehantering för installation i kunds it-miljö. Med ärendehantering menas en Programvara för registrering och administration av en myndighets ärenden samt koppling och sortering av myndighetens handlingar till ärenden.

Uppfyller anbudsgivaren krav på ärendehantering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav


4.3 Molntjänster

4.3.1 E-identifiering och e-underskrift som molntjänst

Anbudsgivaren ska erbjuda identifiering och underskrift med e-legitimation som Privat molntjänst eller Publik molntjänst.

Uppfyller anbudsgivaren krav på e-identifiering och e-underskrift?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

4.3.2 Ekonomisystem som Publik molntjänst

Anbudsgivaren ska erbjuda ett ekonomisystem som Publik molntjänst. Med ekonomisystem avses en Publik molntjänst med funktionalitet för leverantörsreskontra, utbetalningar, anläggningstillgångar, kundfakturering, inbetalningar, redovisning, bokföring, bokslut, utdata och rapporter. Ekonomisystem ska kunna integreras med andra Programvaror och tjänster, t.ex. personalsystem, e-handelssystem och banker. Ekonomisystem ska löpande uppdateras för att följa tillämpliga lagar, förordningar, centrala avtal och krav på redovisning.

Uppfyller anbudsgivaren krav på ekonomisystem?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

4.3.3 Ekonomisystem Konsultkompetens

För att styrka att anbudsgivaren har en djup kompetens gällande den Publika molntjänsten i fråga bör anbudsgivaren redovisa en Konsult som kan utföra Konsulttjänsten systemutveckling (i form av integration) av den Publika molntjänsten i fråga med annan licensgivares Programvara eller annan Publik molntjänst. Detta redovisas genom att anbudsgivaren bifogar ett ifyllt exemplar av bilaga *Konsultkompetens* med hänvisning till detta tilldelningskriterium.

Bifoga eventuell bilaga Konsultkompetens

Bifogad fil


Krav 

4.3.4 Enkätverktyg som Publik molntjänst

Anbudsgivaren ska erbjuda enkätverktyg som Publik molntjänst. Med enkätverktyg menas en Publik molntjänst i vilken det går att skapa och svara på enkäter och undersökningar samt ta ut rapporter och publicera resultat.

Uppfyller anbudsgivaren krav på enkätverktyg?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

4.3.5 E-post som publik molntjänst

Anbudsgivaren ska erbjuda e-post som Publik molntjänst. Med e-post avses en Publik molntjänst för att kunna skapa, sända, mottaga, radera och lagra e-post både inom kunds domän och till andra domäner på internet.

Uppfyller anbudsgivaren krav på e-post?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav 

4.3.6 Kontorssvit som Publik molntjänst

Anbudsgivaren ska erbjuda kontorssvit som Publik molntjänst. Med kontorssvit menas en Publik molntjänst som kan användas för ordbehandling, kalkylark och presentation.

Uppfyller anbudsgivaren krav på kontorssvit?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav 

4.3.7 Licenshantering som Privat molntjänst

Anbudsgivaren ska erbjuda licenshantering som Privat molntjänst. I den Privata molntjänsten ska Programvara för licenshantering ingå tillsammans med Licenstagstjänst där både stöd vid licensrevision samt rådgivning, hantering, uppföljning och inventering av licenser ingår.

Uppfyller anbudsgivaren krav på licenshantering?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav 

4.3.8 Lärplattform (LMS) som Publik molntjänst

Anbudsgivaren ska erbjuda en lärplattform (LMS) som Publik molntjänst. Med lärplattform menas en Publik molntjänst som hanterar kursuppföljning, kursadministration, automatiskt prov, digitalt kursinnehåll, redaktörsfunktion och inlämningskorgar för redovisningsuppgifter.

Uppfyller anbudsgivaren krav på lärplattform (LMS)?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

4.3.9 Lärplattform Konsultkompetens

För att styrka att anbudsgivaren har en djup kompetens gällande den Publika molntjänsten i fråga bör anbudsgivaren redovisa en Konsult som kan utföra Konsulttjänsten systemadministration av den Publika molntjänsten i fråga. Detta redovisas genom att anbudsgivaren bifogar ett ifyllt exemplar av bilaga *Konsultkompetens* med hänvisning till detta tilldelningskriterium.

Bifoga eventuell bilaga Konsultkompetens

Bifogad fil


Krav 

4.3.10 Projektverktyg som Publik molntjänst

Anbudsgivaren ska erbjuda projektverktyg som Publik molntjänst. Med projektverktyg menas en tjänst som ska stödja en stor del av det arbete som pågår i ett projekt inklusive planering, genomförande och uppföljning av projekt.

Uppfyller anbudsgivaren krav på projektverktyg?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

4.3.11 Skolportal som Publik molntjänst

Anbudsgivaren ska erbjuda skolportal som Publik molntjänst. Med skolportal menas en webbaserad tjänst som ska stödja en skola med schemaläggning, frånvarohantering, utvecklingsplan, resursplanering samt information till elever och vårdnadshavare.

Uppfyller anbudsgivaren krav på skolportal?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav 

4.3.12 Upphandlingsverktyg som Publik molntjänst

Anbudsgivaren ska erbjuda upphandlingsverktyg som Publik molntjänst. Med upphandlingsverktyg menas en webbaserad tjänst för att i enlighet med LOU skapa upphandlingsdokument, ta in anbud, hantera ESPD med export av XML-begäran och import av XML-svar, hantera frågor och svar, utvärdera anbud och fatta samt kommunicera tilldelningsbeslut. Angiven molntjänst ska ha användargränssnitt och dokumentation på svenska.

Uppfyller anbudsgivaren krav på upphandlingsverktyg?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav



4.3.13 Utvecklingsplattform som Publik molntjänst (PaaS)

Anbudsgivaren ska erbjuda en utvecklingsplattform som Publik molntjänst (PaaS). Med utvecklingsplattform som Publik molntjänst avses en Publik molntjänst där utvecklare kan skapa applikationer i en miljö som minst tillhandahåller operativsystem, databas och utvecklingsmiljö. Utveckling ska kunna ske i minst fyra av språken Go, Java, Node.js, PHP, Python och Ruby.

Uppfyller anbudsgivaren krav på utvecklingsplattform?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav



4.3.14 Utvecklingsplattform Konsultkompetens

För att styrka att anbudsgivaren har en djup kompetens gällande den Publika molntjänsten i fråga bör anbudsgivaren redovisa en Konsult som kan utföra Konsulttjänsten systemutveckling i den Publika molntjänsten i fråga. Detta redovisas genom att anbudsgivaren bifogar ett ifyllt exemplar av bilaga *Konsultkompetens* med hänvisning till detta tilldelningskriterium.

Bifoga eventuell bilaga Konsultkompetens

Bifogad fil

Krav



4.4 Krav på licenstjänster

4.4.1 Fakturagranskning vid licensköp

Anbudsgivaren ska erbjuda Fakturagranskning vid licensköp som Licenstjänst. Med Fakturagranskning vid licensköp menas hjälp till kund genom att granska kunds fakturor gällande köp av licenser för att säkerställa att kund blivit korrekt fakturerad.

Uppfyller anbudsgivaren krav på Fakturagranskning vid licensköp?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav



4.4.2 Licensinventering

Anbudsgivaren ska erbjuda Licensinventering som Licenstjänst. Med Licensinventering avses granskning och dokumentation av kunds befintliga licensinnehav.

Uppfyller anbudsgivaren krav på Licensinventering?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav



4.4.3 Licensinventering Konsultkompetens

För att styrka att anbudsgivaren har kompetens gällande licensinventering bör anbudsgivaren redovisa en Konsult som kan utföra Licenstjänsten licensinventering. Detta redovisas genom att anbudsgivaren bifogar ett ifyllt exemplar av bilaga *Konsultkompetens* med hänvisning till detta tilldelningskriterium.

Bifoga eventuell bilaga Konsultkompetens

Bifogad fil

Krav



4.4.4 Licensrådgivning



Anbudsgivaren ska erbjuda Licensrådgivning som Licenstjänst. Med Licensrådgivning menas att anbudsgivaren ger kund råd kring licensoptimering för att t.ex. minimera kunds licenskostnader.

Uppfyller anbudsgivaren krav på Licensrådgivning?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



4.4.5 Licensuppföljning



Anbudsgivaren ska erbjuda Licensuppföljning som Licenstjänst. Med Licensuppföljning menas löpande kontroll över att kund är rätt licensierad, analys av kunds nyttjandegrad, löpande stöd till kund med licenser samt framtagande av rapporter.

Uppfyller anbudsgivaren krav på Licensuppföljning?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



4.4.6 Stöd vid licensrevision



Anbudsgivaren ska erbjuda Stöd vid licensrevision som Licenstjänst. Med Stöd vid licensrevision avses hjälp till kund genom hela eller delar av processen vid licensrevision, inklusive att hjälpa kund gentemot licensgivaren.

Uppfyller anbudsgivaren krav på Stöd vid licensrevision?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



4.5 Priser



4.5.1 Pris Konsult för Projektledning



Anbudsgivaren ska ange pris per timme i SEK för Konsult för Projektledning med kompetensnivå 3 enligt definitionerna i bilaga *Kravkatalog*.

Priset som anges i upphandlingen kommer att vara takpris i den förnyade konkurrensutsättningen för Konsulter för Projektledning på nivå 3. Takpriser får inte överstigas i ett avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning men ett lägre pris får erbjudas. Priser ska vara giltiga under ramavtalsperioden enligt de förutsättningar som framgår i *Ramavtalets huvuddokument*.

Pris utvärderas enligt följande: Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Konsulter för Projektledning erhåller 6 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 5,67 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 5,33 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 5 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 4,67 poäng. Den/de

anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 4,33 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 4 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 3,67 poäng.

Ange pris per timme för Konsult för Projektledning nivå 3

Prisfält

Krav  50%

4.5.2 Pris Konsult Stöd vid licensrevision

Anbudsgivaren ska ange pris per timme i SEK för Konsult för Stöd vid licensrevision med kompetensnivå 3 enligt definitionerna i bilaga *Kravkatalog*.

Priset som anges i upphandlingen kommer att vara takpris i den förnyade konkurrensutsättningen för Konsulter för Stöd vid licensrevision på nivå 3. Takpriser får inte överstigas i ett avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning men ett lägre pris får erbjudas. Priser ska vara giltiga under ramavtalsperioden enligt de förutsättningar som framgår i *Ramavtalets huvuddokument*.

Pris utvärderas enligt följande: Den/de anbudsgivare som har lägst pris per timme för Konsulter för Stöd vid licensrevision erhåller 6 poäng. Den/de anbudsgivare som har näst lägst erhåller 5,67 poäng. Den/de anbudsgivare som har tredje lägst erhåller 5,33 poäng. Den/de anbudsgivare som har fjärde lägst erhåller 5 poäng. Den/de anbudsgivare som har femte lägst erhåller 4,67 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjätte lägst erhåller 4,33 poäng. Den/de anbudsgivare som har sjunde lägst erhåller 4 poäng. Den/de anbudsgivare som har åttonde lägst erhåller 3,67 poäng.

Ange pris per timme för Konsult för Stöd vid licensrevision nivå 3

Prisfält

Krav  50%


4.6 Informationssäkerhet i molntjänst

4.6.1 Autentisering och auktorisering

Molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska skyddas mot obehörig åtkomst genom autentisering och auktorisering.

Uppfyller anbudsgivaren krav på autentisering?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

4.6.2 Skydd mot skadlig kod

Molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska vara skyddad mot skadlig kod.

Uppfyller anbudsgivaren krav på skydd mot skadlig kod?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)


Krav 

4.6.3 Krypterad lagringsmedia

Fasta och löstagbara lagringsmedia som lagrar kunds information i en Privat molntjänst ska kunna vara krypterade.

Uppfyller anbudsgivaren krav på krypterad lagringsmedia?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Krav 

4.6.4 Krypterad datorkommunikation

Kunds information som inom ramen för en molntjänst överförs via datorkommunikation ska skyddas med kryptering. Kravet gäller både mellan olika datacenter och mellan datacenter och kund.

Uppfyller anbudsgivaren krav på krypterad datorkommunikation?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav



4.6.5 Säkerhetskopiering

Molntjänst som lagrar kunds information och som erbjuds av anbudsgivaren ska ha funktioner för att regelbundet överföra kunds information till säkerhetskopior. Säkerhetskopiorna ska förvaras avskilt och väl skyddade så att kunds information kan återskapas efter ett fel. Det ska finnas en dokumenterad rutin för test av återläsning.

Uppfyller anbudsgivaren krav på säkerhetskopiering?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav



4.6.6 Loggning

Förändringar utförda av administratör av molntjänst som erbjuds av anbudsgivaren ska loggas.

Uppfyller anbudsgivaren krav på loggning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav



5. Ramavtalets Huvuddokument

5.1 Innehållsförteckning

5.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Programvaror och tjänster - Programvarulösningar med diarienummer 23.3-8027.21 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

5.3 Parter och Avropsberättigade

5.3.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

5.3.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

5.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

5.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.

Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Licenstagare ses inte som Underleverantör.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enskilda eller återkommande tillfällen.

5.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Avropsberättigade
 - Allmänna villkor
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud och anbudsansökan med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

5.6 Omfattning



Denna upphandling, Programvarulösningar, omfattar Programvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, Konsulttjänst och Licenstagning. Programvarulösningar används när Kunds behov täcker mer än ett av ramavtalen Licenstagning och Licenstagning, Systemutveckling, Informationsförsörjning samt Vård Skola Omsorg, alternativt när behovet helt eller delvis är utanför något av de andra uppräknade ramavtalen.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att kontrollera att Programvaror och tjänster som Ramavtalsleverantör tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i Ramavtalets omfattning. Kammarkollegiet äger rätt att neka Programvara och tjänst som enligt Kammarkollegiets tolkning inte ingår i Ramavtalet. I händelse av oenighet ska Kammarkollegiet ha tolkningsföreträdare.

5.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 2,2 miljarder SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Programvarulösningar får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 3 miljarder SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda

omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

5.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft [DATUM (dag-mån-år)]. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den [DATUM (dag-mån-år)]. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

5.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan följer hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Avrop genom förnyad konkurrensutsättning

Avrop och tilldelning av Kontrakt ska ske genom förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

5.9.1 Förteckning över Avropsförfrågningar

Ramavtalsleverantör ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar som kommit Ramavtalsleverantör tillhanda. I förteckningen ska framgå om Ramavtalsleverantör i sitt Avropssvar lämnat Avropssvar på Avropsförfrågan eller meddelat att anbud eller bekräftelse inte kan lämnas. Om Ramavtalsleverantör inte lämnat Avropssvar på Avropsförfrågan ska anledningen till detta noteras i förteckningen

Om Avropssvar resulterat i att Ramavtalsleverantör tecknat Kontrakt ska Kontrakts huvudsakliga karaktär dokumenteras i förteckningen. Med karaktär avses en eller flera av Programvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, Licensjänst, Konsulttjänst.

5.9.2 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Kontrakt upprättas mellan Kund och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Programvaror och tjänster som ska tillhandahållas.

Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om dessa åberopas eller inte.

5.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

5.10.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, begränsningskriterier, tilldelningskriterier och villkor som

Ramavtalsleverantören uppfyllde vid selekteringen, anbudsutvärderingen och tilldelningen i förekommande fall ska uppfyllas med den kvalitet och kompetens Ramavtalsleverantören angivit i upphandlingsdokumenten.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

5.10.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

5.10.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.10.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

5.10.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

5.10.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

5.10.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

5.10.6.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden

av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.10.7 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, och beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

5.10.8 Kvalitetsledningssystem

Ramavtalsleverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat Kvalitetsledningssystem för den egna verksamheten. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet redovisa sitt kvalitetsledningssystem minst innehållande punkterna 1 - 6 nedan.

Som alternativ till redovisning av kvalitetsledningssystem i sig godtas att Ramavtalsleverantör redovisar gällande certifikat avseende ett kvalitetsledningssystem som minst motsvarar punkterna 1 - 5 nedan, samt kan redovisa kraven för certifiering till Kammarkollegiet. Certifikat som redovisas ska vara utställt av ett ackrediterat certifieringsorgan som är medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

1. Kvalitetsledningssystemets omfattning

Kvalitetsledningssystemet ska innehålla en beskrivning av dess omfattning och eventuella avgränsningar.

Med omfattning avses aktuellt Upphandlingsföremål, relevanta platser, verksamheter, organisation, funktioner osv. Med avgränsningar avses eventuella undantag från aktuellt Upphandlingsföremål, relevanta platser, verksamheter, organisation, funktioner osv.

Beskrivningen ska ge läsaren en tydlig bild av den verksamhet som omfattas av kvalitetsledningssystemet och om det finns verksamheter eller platser som inte omfattas.

2. Kvalitetspolicy

Kvalitetsledningssystemet ska innehålla en kvalitetspolicy för verksamheten. Policyn ska vara upprättad och antagen av ledningen samt vara väl känd bland personalen.

Policyn ska minst innehålla:

- En kort beskrivning över den aktuella verksamheten, det vill säga läsaren ska kunna förstå typen av den verksamhet som omfattas av policyn.
- Ett åtagande om att uppfylla tillämpliga krav.
- Ett åtagande om ständig förbättring av kvalitetsarbetet.

Policyn ska utgöra ramverk för att sätta kvalitetsmål, det vill säga de åtaganden och utfästelser som görs i policyn ska svara mot de kvalitetsmål som antagits av ledningen enligt punkten 3.

3. Kvalitetsmål

Kvalitetsledningssystemet ska innehålla kvalitetsmål antagna av verksamhetens ledning.

Målen ska vara relevanta för de krav som ställs på organisationens programvaror och tjänster samt för förbättring av kundtillfredsställelsen. Målen ska vidare vara dokumenterade, mätbara och löpande hållas uppdaterade.

4. Interna revisioner

Kvalitetsledningssystemet ska innehålla en rutin för hur interna revisioner genomförs. Rutinen ska innehålla:

- Hur interna revisioner planeras
- Med vilken frekvens de interna revisionerna genomförs.
- Ansvarsfördelning (arbetsuppgifter) för interna revisioner.
- Hur avvikelser rapporteras och hur revisionen ska rapporteras.

Rutin samt exempel på dokumentation av identifierade avvikelser och genomförda revisioner ska redovisas.

5. Avvikelsehantering

Kvalitetsledningssystemet ska innehålla en eller flera rutiner eller beskrivningar av hur avvikelser analyseras och hanteras i verksamheten.

6. Styrning och kontroll av underleverantörer

Kvalitetsledningssystemet ska säkerställa att leverantören bevarar dokumentation från leverantörsutvärdering, övervakning av leverantörsprestanda och förnyad utvärdering av densamma.

Leverantören ska, på förfrågan av Kammarkollegiet, bifoga ett exempel på en genomförd underleverantörsutvärdering.

5.10.9 Ledningssystem för informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska ha ett strukturerat och dokumenterat ledningssystem för informationssäkerhet för den egna verksamheten. Informationssäkerhetsarbetet ska vara aktivt under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet eller Kund redovisa sitt ledningssystem för informationssäkerhet minst innehållande punkterna 1 - 5 nedan.

Som alternativ till redovisning av ledningssystem för informationssäkerhet i sig godtas att Ramavtalsleverantör redovisar gällande certifikat avseende ett ledningssystem för informationssäkerhet som minst motsvarar punkterna 1 - 5 nedan, samt kan redovisa kraven för certifiering till Kammarkollegiet. Certifikat som redovisas ska vara utställt av ett ackrediterat certifieringsorgan som är medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

1. Process för bedömning av informationssäkerhetsrisker

Fastställande och tillämpning av en process för bedömning av informationssäkerhetsrisker som upprättar och underhåller kriterier för riskacceptans och kriterier för bedömningar av informationssäkerhetsrisker. Processen ska säkerställa att upprepade bedömningar av informationssäkerhetsrisker genererar konsistenta, korrekta och jämförbara resultat. Processen ska omfatta att informationssäkerhetsriskerna identifieras genom tillämpning av processen för bedömning av informationssäkerhetsrisker för att identifiera risker förknippade med förlust av konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet inom omfattningen för ledningssystem för informationssäkerhet. Processen ska omfatta att informationssäkerhetsriskerna analyseras genom att bedöma de potentiella konsekvenser som skulle uppstå om riskerna som identifierats realiserar. Vidare ska den realistiska sannolikheten för förekomsten av de risker som identifierats bedömas och risknivåer fastställas.

Informationssäkerhetsriskerna ska utvärderas och resultaten av riskanalyser jämföras med de fastställda riskkriterierna. De analyserade riskerna ska prioriteras för riskbehandling. Bedömningar av informationssäkerhetsrisker ska genomföras med planerade intervall eller när betydande förändringar föreslås eller uppstår, med hänsyn till de kriterier som fastställs.

2. Process för behandling av informationssäkerhetsrisker

Fastställande och tillämpning av en process för behandling av informationssäkerhetsrisker för att välja ut lämpliga alternativ för behandling av informationssäkerhetsrisker, med hänsyn tagen till resultaten av riskbedömningen samt fastställande av alla säkerhetsåtgärder som är nödvändiga för att införa valda alternativ för behandling av informationssäkerhetsrisker. Processen ska omfatta verifikation av att inga nödvändiga säkerhetsåtgärder har utelämnats. Processen ska leda till skapandet av ett uttalande om tillämplighet som innehåller de nödvändiga säkerhetsåtgärderna och motivering för inkludering samt om de är införda eller inte. Processen ska omfatta formulerandet av en plan för behandling av informationssäkerhetsrisker.

3. Process för upprättande och dokumentation av informationssäkerhetsmål

Fastställande och tillämpning av en process för upprättande och dokumentation av informationssäkerhetsmål för relevanta funktioner och nivåer. Informationssäkerhetsmålen ska vara mätbara (om det är praktiskt möjligt), beakta tillämpliga informationssäkerhetskrav och resultat från riskbedömning och riskbehandling, kommuniceras samt uppdateras efter behov.

4. Process för lämpligheten, tillräckligheten och verkan av ledningssystem

Fastställande och tillämpning av en process för att lämpligheten, tillräckligheten och verkan av ledningssystem för informationssäkerhet ständigt ska förbättras. Processen ska innefatta fastställande av vilka resurser som behövs för att upprätta, införa, underhålla och ständigt förbättra ledningssystem för informationssäkerhet samt säkerställande av att resurserna tillhandahålls.

5. Genomförande av interna revisioner

Genomförande av interna revisioner med planerade intervall för att få information om huruvida ledningssystem för informationssäkerhet överensstämmer med kraven på ledningssystem för informationssäkerhet samt att ledningssystem för informationssäkerhet har införts och underhållits på ett ändamålsenligt sätt.

5.10.9.1 Kontinuitetsplan och skydd mot obehöriga

Ramavtalsleverantören ska ha en kontinuitetsplan för sin verksamhet och sina it-system. Kontinuitetsplanen ska testas regelbundet.

Ramavtalsleverantören ska skydda Kunds information som hanteras och förvaras i Ramavtalsleverantörens lokaler från obehöriga samt ha rutiner för hur denna information skyddas från obehöriga.

5.10.10 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

5.11 Priser



5.11.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt och omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

Pris avser pris i SEK exklusive mervärdesskatt i den mån inte annat särskilt anges.

Ramavtalsleverantören har angett följande takpriser per timme i detta Ramavtal. Dessa priser får inte överstigas vid förnyad konkurrensutsättning:

Konsult Projektledning, kompetensnivå 3, enligt bilaga *Kravkatalogs* definitioner: **TAKPRIS**

PROJEKTLEDNING] per timme.

Konsult Test, kompetensnivå 3, enligt bilaga *Kravkatalogs* definitioner: **TAKPRIS TEST**] per timme.

5.11.2 Factoring



Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

5.12 Samverkan



5.12.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.12.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

5.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantör ska på sin publika webbplats tillhandahålla en separat webbsida för Ramavtalet. Ramavtalet ska vara direkt åtkomligt via länk från Kammarkollegiets webbplats till Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtal. Ramavtalet, tillsammans med överskådlig information om Programvaror och tjänster som omfattas av Ramavtalet, ska finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörs publika webbplats senast 30 kalenderdagar från Ramavtalets ikraftträdande. Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtalet ska tas bort senast 30 kalenderdagar efter att Ramavtalet löpt ut.

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med

vad som ingår i Upphandlingsföremålet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.13 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- *Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,*
- *Ramavtalsleverantörens krav på informations säkerhet,*
- *kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn, och*
- *kraven och villkoren i avsnitt Sociala hänsyn.*

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

I samband med Ramavtalets tecknande har Kammarkollegiet godkänt de Underleverantörer (åberopade företag) som Ramavtalsleverantören i förekommande fall har åberopat i upphandlingen. Utöver detta kan åberopade företag läggas till, bytas ut eller tas bort under Ramavtalet och Kontrakts löptid. En anmälan ska då ske till Kammarkollegiet. Till denna anmälan ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Kontrakt får inte tilldelas förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det nya åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det nya åberopade företaget.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra

påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

5.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få tackning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.14.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt fördelat på stat, region och kommun

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](https://www.avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.14.3 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt *Redovisning av försäljning*, på begäran från Kammarkollegiet, redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida

förstudier och upphandlingar, enligt nedan. Kammarkollegiet har rätt att framställa sådan begäran vid två tillfällen under Ramavtalets löptid.

- Total omsättning per Upphandlingsföremål (SEK), dvs. uppdelat på Programvara, Publik-/Privat molntjänst, Konsulttjänst, Licenstjänst.
- Sammantaget för kategorierna Programvara, Publik-/Privat Molntjänst: Total omsättning för de tio omsättningsmässigt största licensgivarna.
- För de tio omsättningsmässigt största licensgivarna: Total omsättning fördelat på typ av Programvara/Molntjänst (exempelvis "kontorssvit", "diarium" osv.)

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.15 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, begränsningskriterier, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid selekteringen, anbudsutvärderingen och tilldelningen, och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.16 Avtalsbrott och påföljder



5.16.1 Rättelse vid avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

5.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* 25 000 SEK,
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK,
3. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK,
4. Avsnitt *Underleverantörer* 10 000 SEK,
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK,
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK,
7. Avsnitt *Redovisning och statistik* 15 000 SEK,
8. Avsnitt *Uppföljning* 15 000 SEK

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till 0,25 procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska Ramavtalsleverantörens försäljning räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 500 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

5.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt

enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

5.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

5.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

5.16.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

5.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

5.17 Ändringar av Ramavtalet

5.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

5.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

5.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

5.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

5.19 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

6. Allmänna Villkor

6.1 Innehållsförteckning

6.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Programvarulösningar med diarienummer 23.3-8027-21 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Kund som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Kund och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

I Allmänna villkor finns särskilda avsnitt som specifikt avser proprietär programvara, Öppen källkod, Publik molntjänst, Privat molntjänst, Licens tjänst respektive Konsulttjänst. Respektive avsnitt är endast tillämpligt om den typen av Kontraktsföremål ska tillhandahållas enligt Kontrakt. Om Kontrakt består av olika typer av Kontraktsföremål gäller respektive avsnitt för sin respektive del. Exempelvis om Privat molntjänst tillhandahålls tillsammans med proprietär programvara och/eller Öppen källkod, tillämpas avsnitt gällande Privat molntjänst på den delen som är Privat molntjänst, avsnitt gällande proprietär programvara på den del som är proprietär programvara och avsnitt för Öppen källkod för den del som är Öppen källkod. Om konsultinsatser är en integrerad del av andra Kontraktsföremål och någon särskild ersättning för sådana konsultinsatser inte utgår (alternativt endast en fastprissatt obligatorisk uppstartsavgift tillämpas), ska respektive avsnitt gällande Kontraktsföremål även tillämpas för konsultinsatserna och inte specifika avsnitt för Konsulttjänster.

6.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Kund och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Kund vidtar i syfte att köpa Kontraktsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kund att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Kund efterfrågar.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag Leverans ska ske enligt Kontrakt.
Drifttjänst	Med Drifttjänst avses en tjänst som minst innefattar strömförsörjning, kylning, brandskydd, fysisk säkerhet, nätverk, bandbredd, serverkapacitet, lagring, säkerhet, säkerhetskopiering och tillhörande övervakning. Drifttjänst kan endast ingå som en del i en Privat Molntjänst.
Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses den dag Leverans godkänts eller ska anses ha godkänts av Kund enligt vad som anges i avsnitt <i>Leverans och leveranskontroll</i> .
Fel	Med Fel avses avvikelse från Kontraktsföremåls egenskaper i förhållande till vad som avtalats i Kontrakt. Fel innefattar även avvikelse från vad Kund med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Kontraktsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Kund rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses villkoren för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar förhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör. Med Konsult avses inte en lärare som genomför öppen utbildning. Konsult utför exempelvis Konsulttjänst eller Licensjänst.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses Resurstjänst, Teamtjänst eller Uppdragstjänst.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Kontraktsföremål enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontrakt.

Kontraktsföremål	Med Kontraktsföremål avses de Programvaror och tjänster som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under Kontrakt, vilka kan bestå av proprietär programvara, Öppen källkod, Konsulttjänst, Licenstjänst, Kundtjänst, Publik molntjänst och Privat molntjänst.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella förlängningsoptioner.
Kund	Med Kund avses en avropsberättigad organisation som har tecknat Kontrakt. Med Kund avses även andra enheter som omfattas av Avrop, samt annan verksamhet specificerad i Kontrakt.
Kunds information	Med Kunds information avses den information oavsett medium som direkt eller indirekt rör eller härrör från Kund, kunder, leverantörer, anställda eller annan och som eventuellt bearbetas, hanteras och/eller behandlas av Ramavtalsleverantör inom ramen för Kontrakt.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Kontraktsföremål. Kundtjänst avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontraktsföremål, dock avses inte en licensgivares standardiserade kontaktyta gällande exempelvis felanmälan.
Leverans	Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter i samband med det i enlighet med Kontrakt som innebär att Kund kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett sätt.
Licenstjänst	Med Licenstjänst avses en definierad tjänst där Ramavtalsleverantör tillhandahåller en eller flera fysiska Konsulter anställda hos Ramavtalsleverantör eller Underleverantör som tillhandahåller råd och stöd till Kund gällande licens för Programvara och Publik molntjänst.
Molntjänstleverantör	Med Molntjänstleverantör avses en juridisk person som själv, eller tillsammans med annan leverantör äger, underhåller och utvecklar en Publik molntjänst.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontrakt Kund eller Ramavtalsleverantör.
Personuppgiftsbiträdesavtal	Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses ett avtal mellan Kund och den som behandlar personuppgifter för Kunds räkning avseende behandling av Kunds personuppgifter.

Privat molntjänst	Med Privat molntjänst avses en it-miljö för Kund som inkluderar en kombination av Drifttjänst, Programvara, Konsulttjänst och Kundtjänst. Privat molntjänst inkluderar alltid ett Servicenivåavtal.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med Öppen källkod.
Publik molntjänst	Med Publik molntjänst avses en standardiserad tjänst som minst inkluderar drift, övervakning, hårdvara, Programvara, lagring, säkerhetskopiering, bandbredd, och säkerhet samt har följande egenskaper: <ul style="list-style-type: none"> a. Tillhandahålls över internet; b. Är i grunden inte skraddarsydd eller anpassad för en specifik Kund (Publik molntjänst är således till sin funktion principiellt likadan för samtliga nyttjare av Publik molntjänst); samt c. Kan snabbt och enkelt öka eller minska antal användare, prestanda, nyttjandegrad el. dyl. efter Kunds önskemål. Med Publik molntjänst avses inte Infrastruktur som molntjänst (IaaS), exempelvis enbart datorkraft och lagring.
Ramavtal	Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet och därefter tecknat Kontrakt med Kund.
Resurstjänst	Med Resurstjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som resurs och där Ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper.
Servicenivåavtal	Med Servicenivåavtal (Eng. Service Level Agreement, SLA) avses en överenskommelse mellan Ramavtalsleverantör och Kund som anger till vilka mätbara nivåer en viss tjänst, såsom Privat molntjänst, Publik molntjänst eller Kundtjänst, ska tillhandahållas.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses Ramavtalsleverantörs, Underleverantörs eller tredje parts avtalsvillkor hänförliga till proprietär programvara eller Öppen källkod och/eller tillhandahållande av Kundtjänst, Uppdatering, Uppgradering eller Publik molntjänst.

Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses ett avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med att ett uppdrag ska genomföras och/eller att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avrop som innehåller hemliga uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig.
Teamtjänst	Med Teamtjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller ett arbetslag med Konsulter som etappvis utför deluppdrag i syfte att slutligen tillgodose ett visst behov.
Tredjepartsprogramvara	Med Tredjepartsprogramvara avses en proprietär programvara till vilken upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör samt i det fall Kontraktsföremål anges vara Tredjepartsprogramvara i Kontrakt.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller fysisk person som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. Licensgivare ses inte som Underleverantör.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar m.m. av Programvara, men kan också avse funktionella förbättringar. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda Fel ska anses vara Uppdatering.
Uppdragstjänst	Med Uppdragstjänst avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult och tar huvudansvar för utförande av visst specificerat uppdrag med tillhandahållande av visst avtalat resultat.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
Vitesgrundande belopp	Med Vitesgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av vite för försening av Leverans eller för beräkning av vite för bristande uppfyllelse av Servicenivåavtal. För Kontraktsföremål som betalas periodvis ska Vitesgrundande belopp utgöras av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstid, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner. För övriga Kontraktsföremål ska Vitesgrundande belopp utgöras av värdet av den del av Kontraktsföremål som är föremål för det aktuella Servicenivåavtalet, den aktuella förseningen, eller som till följd av förseningen inte kan tas i bruk på avsett sätt.

Öppen källkod	Med Öppen källkod avses Programvara som i sin helhet är licensierad med en eller flera licenser godkända av Open Source Initiative, http://www.opensource.org/licenses/
---------------	---

6.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Kund och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
6. Kontraktet med bilagor
7. Standardvillkor om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt om att Standardvillkor ska ingå i Kontraktet
8. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
9. Avropsförfrågan med bilagor
10. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Kund godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
11. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kund som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

Enligt Ramavtalet kan Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt bland annat avtala om följande:

- a. vilken eller vilka Konsulttjänst, Licens-tjänst, proprietär programvara, Öppen källkod, Publik molntjänst och/eller Privat molntjänst som ingår i Kontraktsföremål och om tillämpligt, specifikation avseende dessa;
- b. förutsättningar för Leverans såsom exempelvis tidsplan och hur utförd Konsulttjänst ska redovisas;
- c. anpassningar eller preciseringar av villkor i Allmänna villkor, i den utsträckning detta tillåts enligt Ramavtalet och Allmänna villkor;
- d. villkor gällande pris samt fakturerings- och betalningsvillkor utöver vad som framgår av Allmänna villkor, samt;

- e. Kontraktstid inklusive eventuella förlängningsoptioner (kan vara längre än 4 år).

6.6 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden



Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Kontraktsföremål, i enlighet med Allmänna villkor, samt Kontrakt i övrigt.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:

- a. uppfyller krav ställda i Kontrakt och i Ramavtalet;
- b. avseende Programvara, hårdvara och resultat av Konsulttjänst, kan användas i Kunds it-miljö som Kund i förekommande fall har beskrivit i Avropsförfrågan;
- c. är lämpliga för de ändamål för vilka proprietär programvara, Öppen källkod, Publik molntjänst och/eller Privat molntjänst av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Kund angivit i Kontrakt;
- d. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt
- e. motsvarar vad Kund rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremåls art och omfattning.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Såvida inte annat framgår av Kontrakt och i Ramavtalet, ska dock Kund ansvara för att eventuella krav enligt lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för Kunds specifika verksamhet, kommit till uttryck i Kunds kravställning i Kontrakt. Detta i syfte att Kontraktsföremål lagligen får användas hos Kund utifrån krav enligt lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för Kunds specifika verksamhet. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds miljöpolicy som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund så medger, får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörens egen miljöpolicy.

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Kund mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör ska även i övrigt tillvarata och företräda Kunds intressen och garantera att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Kund. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Kontraktsföremål kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kund om detta och avvakta Kunds instruktioner. Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds uppförandekod och andra etiska villkor som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund medger det får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörens egen uppförandekod och etiska villkor. Ramavtalsleverantör ska upprätthålla en god avtalsrelation med Kund. Ramavtalsleverantör ska hålla sig informerad om Kunds verksamhetsbehov och om större förändringar för att kunna förbereda sig för att möta Kunds behov.

Tillhandahållen Öppen källkod, proprietär programvara och Publik molntjänst ska uppfylla Ramavtalsleverantörens eller dess licensgivares eller Molntjänstleverantörens egna specifikationer och produktbeskrivningar, som tillhandahålls i samband med Avrop alternativt som publiceras på någon av parternas webbplats.

Ramavtalsleverantör eller dess Molntjänstleverantör eller Underleverantör har under inga omständigheter rätt att vägra Kund åtkomst till Kunds information. Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör ovillkorligen ge Kund åtkomst till Kunds information som Ramavtalsleverantör behandlar utan dröjsmål och inom tolv timmar från Kunds begäran, antingen via direkt access eller genom att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Kund kopia på Kunds information. Tid räknas endast under Arbetsdag kl. 08.00 – 17.00. Såvida inte annat avtalats eller uppenbart följer av omständigheterna, ska Kunds information vara i ett format som är läsbart och möjligt att använda i andra sammanhang. Detta innebär att inte enbart Kunds information ska tillhandahållas utan även all annan logisk information som behövs för att kunna nyttja Kunds information. Vidare ska också loggfiler, revisionsdata, accessdata och liknande metadata tillhandahållas. Även sådan data ska lämnas i ett sådant format att den är användbar för Kund. Allt i

syfte att Kunds information ska kunna användas för avsett ändamål. Ramavtalsleverantörs ovillkorliga skyldighet att ge Kund åtkomst till Kunds information gäller även i en situation då Kund enligt Ramavtalsleverantör begått överträdelse av Kontrakt.

6.7 Kundens allmänna åtaganden



Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, it-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som anges i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen kan krävas. Kund ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Kontraktsföremål som anges i Kontrakt. Kund ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som anges i Kontrakt och lämna nödvändiga instruktioner till Ramavtalsleverantör om omständigheter som påverkar tillhandahållande av Kontraktsföremål. Kund ansvarar för att nödvändiga tillstånd, anmälningar och dispenser erhålls för nyttjande av Kontraktsföremål om inte annat framgår av Kontrakt. Utöver vad som anges vara Kunds åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Detta ska gälla såvida inte annat uppenbart följer av omständigheterna.

Ramavtalsleverantörs fullgörande av åtaganden enligt Kontrakt och i Ramavtalet förutsätter att Kund uppfyller sina åtaganden enligt Kontrakt. I det fall Kund brister i sina åtaganden, och detta påverkar Ramavtalsleverantörs möjligheter att fullgöra sina åtaganden, ska Ramavtalsleverantörs åtaganden jämkas i skäligen omfattning till dess hindret att fullgöra åtagandet upphört. Ramavtalsleverantör har vidare rätt till ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader som Ramavtalsleverantör orsakats till följd av Kunds brister i sina åtaganden. Ramavtalsleverantörs rätt till ersättning och jämkning av sina åtaganden gäller dock inte om Kund brutit i sina åtaganden på grund av en omständighet som legat utanför Kunds kontroll och som Kund inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid tiden för Kontrakts tecknande och vars följderna Kund inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om Kontrakts fullgörande, av ovanstående skäl, till väsentlig del förhindras längre tid än 90 kalenderdagar äger dock Ramavtalsleverantör, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp, enligt Ramavtalsleverantörs val, hela eller del av Kontrakt.

Ramavtalsleverantörs rätt till ersättning och jämkning förutsätter dock att Ramavtalsleverantör vid Kunds brist i sina åtaganden meddelar Kund skyndsamt från det att Ramavtalsleverantör fått kännedom om brist. Påtalande ska ske skriftligen i relevant forum och innehålla beskrivning av vilken brist i Kunds avtalade åtagande som medför hinder för Ramavtalsleverantör att utföra sitt åtagande, och på en övergripande nivå ange risk för konsekvens, samt om möjligt beskriva vilken rättelse som bör vidtas för att Ramavtalsleverantörs hinder ska kunna undvikas eller övervinnas.

6.8 Försäkring



Ramavtalsleverantör ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Kontraktsföremålets art och omfattning. Ramavtalsleverantör ska även ha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende Konsulttjänster. På begäran av Kund ska Ramavtalsleverantör visa upp bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier betalats.

6.9 Konsulttjänst och Licenstagning



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Konsulttjänst och/eller Licenstagning som ska utföras i enlighet med i Kontrakt överenskomna krav samt enligt Allmänna villkor.

En Underleverantör som utför Konsulttjänst kan antingen ha egna anställda konsulter alternativt återförsälja konsulter som mäklare.

Såvida inte annat angivits i Kontrakt ska Resurstjänst och Teamtjänst utföras i Kunds lokaler och Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler och tillhandahålla utrustning skäligen erforderlig för Konsulttjänstens utförande. Såvida inte annat angivits i Kontrakt ska Licenstagning och Uppdragstjänst utföras i Ramavtalsleverantörs lokaler och Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler och tillhandahålla utrustning skäligen erforderlig för Licenstagningens och

Uppdragstjänstens utförande.

Konsult ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Konsult alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra Konsulttjänst och Licenstjänst. Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahållen Konsult ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för Konsulttjänst och Licenstjänst. Kund har rätt att begära utbyte av Konsult som inte uppfyller i Kontrakt ställt krav på Konsult eller om Kund kan påvisa att andra sakliga skäl för begäran om utbyte föreligger, såsom samarbetssvårigheter. Bytet ska då ske utan dröjsmål. Kund och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt avtala om att i Avropssvar särskilt namngiven Konsult ska tillhandahålla särskilt angiven del av Konsulttjänst och Licenstjänst. Om så är avtalat, åtar sig Ramavtalsleverantör att inte byta ut sådan namngiven Konsult utan Kunds skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande ska dock lämnas om sakliga skäl för byte föreligger, såsom att Konsult avslutar sin anställning eller blir sjukskriven. Ramavtalsleverantör ska i övrigt verka för att omsättningen av Konsult hålls på rimlig nivå.

Gällande Teamtjänst ansvarar Ramavtalsleverantör för arbetslagets sammansättning på individnivå utifrån vad Kund angett om det behov som slutligen ska tillgodoses samt de kompetenser som Ramavtalsleverantör ska kunna leverera enligt Kontrakt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att säkerställa att arbetslaget som helhet innehar erforderlig kompetens för utförande av Teamtjänst samt för arbetslagets produktivitet och samarbetsförmåga.

Vid utbyte av Konsult, oavsett vilken Part som initierat utbytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av Kund. Vidare ska Ramavtalsleverantör svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i relevanta delar av Konsulttjänst och Licenstjänst. Om Kund lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Kund rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kund.

Konsult är aldrig att anses som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kund enligt lag vara skyldig att erlägga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Kund för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.

Om Ramavtalsleverantör tillhandahåller licenshantering (Software Asset Management) som Privat molntjänst åt Kund har Ramavtalsleverantör ansvar för att Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under aktuellt Kontrakt är korrekt. Ramavtalsleverantörs ansvar förutsätter att Kund ger Ramavtalsleverantör tillgång till nödvändiga uppgifter samt att Kund följer Ramavtalsleverantörs skäliga rekommendationer. I det fall Ramavtalsleverantör brister i sina åtaganden att upptäcka och informera Kund om underlicensiering ska Ramavtalsleverantör hålla Kund skadeslös avseende skada som Kund kan lida till följd av sådan underlicensiering och brister i Ramavtalsleverantörs åtagande, innefattande men inte begränsat till tilläggslicensavgift, skadestånd eller annan ersättning som Kund är skyldig att utge till licensgivare. Angivna ansvarsbegränsningar ska inte gälla för sådant åtagande att hålla Kund skadeslös.

6.10 Privat molntjänst



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Privat molntjänst. Allmänna villkor gäller för Privat molntjänst och Standardvillkor är ogiltiga vid tillhandahållande av Privat molntjänst, såvida inte överenskommelse särskilt träffats om det i Kontrakt. Ramavtalsleverantör åtar sig ett helhetsansvar för funktionalitet inklusive integration mellan samtliga i Kontraktsföremål ingående delar.

6.11 Publik Molntjänst



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Publik molntjänst. Regleringar i Standardvillkor rörande servicenivåer, Kundtjänst, Uppdatering och Uppgradering ska tillämpas med de begränsningar som framgår av specifika delar om Publik molntjänst i Allmänna villkor.

Kontraktsföremål är en standardtjänst. Kontrakt ska kompletteras med Standardvillkor avseende Publik molntjänst som Ramavtalsleverantör givit in eller hänvisat till i Avropssvar. Standardvillkor kompletterar Kontrakt, och utgör del av Kontrakt för tillämpningen av avsnitt *Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning* endast i de avseenden och inom de ramar som framgår av Allmänna villkor. Därutöver ska Standardvillkor anses ogiltiga, i den utsträckning Standardvillkor är motstridiga mot Allmänna villkor eller Kunds krav i Avropsförfrågan.

I Kontrakt ställda krav på Publik molntjänst får endast ändras under förutsättningar som framgår av avsnitt *Ändring av Kontrakt*.

Inom de yttre ramarna för Publik molntjänst enligt ovan har Molntjänstleverantör rätt att ändra på innehållet i Publik molntjänst med den periodicitet och enligt den process som framgår av Standardvillkor. Kontrakt kan vidare innehålla skyldighet att företa sådana ändringar i Publik molntjänst.

Kund har möjlighet att i Avropsförfrågan dela upp kraven på Publik molntjänst i sådana krav som endast får ändras enligt regleringarna i avsnitt *Ändring av Kontrakt*, respektive krav som får ändras enligt den periodicitet och process som framgår av Standardvillkor.

Skulle ändringar av Publik molntjänst enligt Kunds skäliga bedömning innebära väsentlig försämring eller annan väsentlig olägenhet för Kund, har Kund rätt att inom två månader från det att Kund fått skriftlig del av ändringen av tjänsten, skriftligen säga upp Kontrakt eller del därav enligt Kunds begäran. Kunds uppsägning får ske antingen omedelbart eller med en uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning ska Kund endast utge ersättning för Publik molntjänst fram till att uppsägningen får effekt.

Molntjänstleverantör får ändra tillämpliga Standardvillkor under förutsättning att de ändrade villkoren uppfyller kraven i Kontrakt. Skulle ändringar av villkoren enligt Kunds skäliga bedömning innebära väsentlig försämring eller annan väsentlig olägenhet för Kund, har Kund rätt att inom två månader från det att Kund fått skriftlig del av ändringen, skriftligen säga upp Kontrakt eller del därav enligt Kunds begäran. Kunds uppsägning får ske antingen omedelbart eller med en uppsägningstid om högst sex månader. Vid uppsägning ska Kund endast utge ersättning för Publik molntjänst fram till att uppsägningen får effekt.

6.12 Proprietär programvara



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta proprietär programvara. Specifika delar om proprietär programvara i Allmänna villkor, får där så särskilt anges kompletteras med Standardvillkor, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot Allmänna villkor.

Hårdvara kan Avropas i samband med Avrop av proprietär programvara som tillhandahålls i kombination med hårdvara, under de särskilda förutsättningar som anges i Ramavtal. Specifika delar om proprietär programvara i Allmänna villkor ska tillämpas även för sådan hårdvara.

Specifika delar om proprietär programvara i Allmänna villkor ska även tillämpas vid överenskommelse om att enbart Kundtjänst, Uppdatering och/eller Uppgradering ska tillhandahållas avseende proprietär programvara.

6.13 Öppen källkod



Kontraktsföremål kan helt eller delvis omfatta Öppen källkod. Specifika delar om Öppen källkod i Allmänna villkor, ska kompletteras med Standardvillkor enligt vad som anges i Allmänna villkor.

Hårdvara kan Avropas i samband med Avrop av Öppen källkod som tillhandahålls i kombination med hårdvara, under de särskilda förutsättningar som anges i Ramavtal. Specifika delar om Öppen källkod i Allmänna villkor ska tillämpas även för sådan hårdvara samt vid överenskommelse om att enbart Kundtjänst, Uppdatering och/eller Uppgradering ska tillhandahållas avseende Öppen källkod.

6.14 Öppen utbildning



Öppen utbildning kan tillhandahållas enligt Kontrakt och är en schemalagd lärarledd utbildning med deltagare från olika organisationer, där Ramavtalsleverantör ansvarar för att tillhandahålla lärare och utbildningsmaterial. Öppen utbildning kan antingen vara i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller eller på distans. Öppen utbildning i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller inkluderar lunch samt kaffe.

Kunds avbokning ska ske skriftligen till Ramavtalsleverantör. Om inte annat anges i Kontrakt kan Kund avboka minst tre veckor före öppen utbildnings första dag utan ersättningsansvar för utbildningen. Om Kund avboka två till tre veckor före öppen utbildnings första dag och inte annat anges i Kontrakt ska Kund ersätta Ramavtalsleverantör med 50 % av avgiften för utbildning. Vid Kunds avbokning en vecka före utbildnings första dag ska Kund ersätta Ramavtalsleverantör med 100 % av avgiften för utbildning. Kund har alltid rätt att fritt byta ut deltagare före den öppna utbildningens första dag.

Ramavtalsleverantör har rätt att ställa in en öppen utbildning. I de fall Ramavtalsleverantör i förväg ställer in en utbildning, ändrar en utbildnings första dag eller om pågående utbildning ställs in har Kund inte rätt att erhålla ersättning för uppkomna egna direkta kostnader. Om Ramavtalsleverantör ändrar utbildningens första dag har Kund rätt att avboka utbildningen utan ersättningsansvar.

6.15 Leverans och leveranskontroll



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller detta avsnitt *Leverans och leveranskontroll*. Kund och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt eller därefter överenskomma om avsteg från villkoren i detta avsnitt. Detta kan exempelvis ske om Leverans är av enkel art och Kund godtar att enklare leveranskontroll eller ingen leveranskontroll ska ske.

Kund och Ramavtalsleverantör ska kontinuerligt och i god tid lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för Leverans. Leverans av Kontraktsföremål ska ske i enlighet med den tidplan som överenskommit i Kontrakt och vara slutförd på Avtalad leveransdag. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt att Leverans ska ske i form av delleveranser.

Ramavtalsleverantör ska före eventuell leveranskontroll enligt avsnitt *Leveranskontroll* ha utfört de installationstester, systemtester och andra relevanta tester som Ramavtalsleverantör normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Leverans uppfyller kraven i Kontrakt. Kund ska tillställas skriftliga protokoll från genomförda tester.

Med Effektiv leveransdag avses den dag:

- a. Leverans skriftligen godkänts av Kund; eller
- b. leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör, utan att Kund skriftligen gjort anmärkning mot Leverans; eller
- c. Leverans uppfyller kriterier för godkännande efter det att Kund gjort anmärkning mot Leverans, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Kund skriftligen har godkänt att Leverans uppfyller kriterier för godkännande eller om den nya leveranskontrollperioden upphör enligt (b); eller
- d. av Kund i Kontrakt annat angivet kriterium för att Effektiv leveransdag ska uppfyllas, är uppfyllt.

Effektiv leveransdag medför att Kund får rätt att ta Kontraktsföremål i bruk, samt att Ramavtalsleverantör har rätt att erhålla eventuell ersättning kopplad till Effektiv leveransdag.

Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt, sker Leverans (införandet) av Privat molntjänst i form av Uppdragstjänst och Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt *Leverans och Leveranskontroll*.

Ramavtalsleverantör ska, från och med Avtalad leveransdag, tillhandahålla Publik molntjänst enligt i Kontrakt angivna krav och Leverans av Publik molntjänst ska vara föremål för leveranskontroll enligt

villkoren i avsnitt *Leverans och Leveranskontroll*.

Publik molntjänst, Öppen källkod och proprietär programvara ska levereras med nödvändig användardokumentation om inte Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer annat. Dokumentationen ska vara upprättad på svenska eller engelska.

6.15.1 Leveranskontroll



Kund kan skriftligen avstå från leveranskontroll vilket innebär att Effektiv leveransdag inträffar när Leverans sker.

När Leverans är föremål för leveranskontroll ska den ske enligt följande:

1. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma om leveranskontrollens innehåll och omfattning, inklusive kriterier för godkännande, dock har Kund rätt att slutligen och skäligen bestämma kriterier för godkännande;
2. Tidsperioden för leveranskontroll omfattar, om inte annat särskilt avtalats i Kontrakt, tio Arbetsdagar före Avtalad leveransdag;
3. Kund ansvarar för genomförandet av leveranskontrollen. På Kunds begäran ska Ramavtalsleverantör medverka vid leveranskontrollen enligt Kunds skäliga instruktioner. Ersättning för Ramavtalsleverantörs medverkan vid leveranskontroll utgår endast om detta särskilt överenskommit i Kontrakt;
4. Kund ska godkänna Leverans när den uppfyller kriterier för godkännande. Godkännanden och underrättelser mellan Kund och Ramavtalsleverantör ska ske skriftligen. Godkänner Kund inte Leverans ska Kund påtala upptäckta avvikelser skyndsamt och Ramavtalsleverantör ska snarast åtgärda sådana påtalade avvikelser. Kund och Ramavtalsleverantör ska därefter skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll, inklusive dess tidsperiod. Ny tid för leveranskontroll kan inte innebära att Avtalad leveransdag ändras. Ramavtalsleverantör har rätt att vidta rättelser under pågående leveranskontroll;
5. Vid överenskomna delleveranser ska leveranskontroll utföras per delleverans, samt, om Kund så begär, en slutlig leveranskontroll utföras avseende samtliga delleveranser, om inte annat särskilt överenskommit; samt
6. Avvikelser från kriterier för godkännande av Leverans som är utan betydelse för Kontraktsföremåls avsedda användning, och som enligt Kund inte innebär en olägenhet, ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Leverans ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Kontrakt. Avvikelse som avses i denna punkt ska avhjälpas av Ramavtalsleverantör på sätt motsvarande vad som beskrivs nedan.

Som ett alternativ till fullständigt godkännande av Leverans, har Kund rätt att godkänna Leverans trots att förutsättningar för godkännande inte föreligger. I ett sådant fall ska skriftligt godkännande med reservation upprättas genom ett dokument undertecknat av Kund och Ramavtalsleverantör. Även vid godkännande med reservation inträder Effektiv leveransdag. Till skriftligt godkännande med reservation ska bifogas en restlista där restpunkter som förelåg detaljeras. Restlistan ska upprättas i ett format där restpunkt och senaste tidpunkt för åtgärdande framgår. Sådan senaste tidpunkt ska, såvida inte annat överenskommit, inträffa senast 30 kalenderdagar efter godkännandet med reservation. Brister som avses i denna punkt ska skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantör, dock senast 30 kalenderdagar räknat från och med Kunds godkännande med reservation. Har Ramavtalsleverantör inte åtgärdat bristerna inom stipulerad tid utgör bristerna Fel.

Kund får utan att Effektiv leveransdag har inträffat, på grund av vad Kund anser vara verksamhetskritiska skäl, nyttja Kontraktsföremål eller del av Kontraktsföremål i Leverans i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att Effektiv leveransdag inträder. Kund ska betala skälig ersättning för den faktiska kostnaden för aktuellt nyttjande.

6.15.2 Särskilt om åtaganden vid Leverans av Programvara



Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader förenade med transport fram till det att Ramavtalsleverantör ombesörjt att Leverans är lossad och mottagen av Kund på den plats som angivits i Kontrakt. Kund och Ramavtalsleverantör kan även överenskomma att Öppen källkod och

proprietär programvara ska tillhandahållas på distans genom nedladdning.

Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Leverans ska vara föremål för leveranskontroll enligt villkoren i avsnitt *Leveranskontroll*.

Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Öppen källkod och proprietär programvara ska levereras med sådan systemdokumentation som är nödvändig för drift av Öppen källkod och proprietär programvara.

I det fall Öppen källkod eller proprietär programvara levereras förinstallerad på hårdvara som ingår i Kontraktsföremål har Kund rätt att returnera hårdvara om Fel upptäcks vid Leverans eller vid första användningsförsöket, varvid hårdvaran ska anses vara defekt vid ankomst (Eng: Dead on arrival, DOA). Meddelande om att levererad hårdvara är defekt vid ankomst ska lämnas inom tio Arbetsdagar från Leverans om inte annat särskilt överenskommes mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Vid meddelande om att levererad hårdvara är defekt vid ankomst ska Ramavtalsleverantör åtgärda defekten i enlighet med vad som föreskrivs avseende åtgärdande av Fel avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, varvid avtalsenlig Leverans av hårdvara och förinstallerad Öppen källkod eller proprietär programvara inte ska anses ha skett förrän Ramavtalsleverantör åtgärdat defekten. Defekter som är utan betydelse för hårdvarans avsedda användning, och som enligt Kund inte innebär en olägenhet, ska inte innebära att hårdvaran anses vara defekt vid ankomst. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska meddela Kund inom viss angiven tid att en i Kontrakt angiven hårdvara går ur leverantörs sortiment.

6.15.3 Särskilt om åtaganden vid Leverans av Konsulttjänst och Licenstjänst



Resurstjänst samt Licenstjänst ska anses fullgjord i och med att Resurstjänst eller Licenstjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.

Avseende fullgörande av Teamtjänst ska, såvida inget annat angivits i Kontrakt, slutlig leveranskontroll utföras när Kunds behov ska anses tillgodosett eller annars om arbetslagets arbete ska avslutas. Avsnitt *Leveranskontroll* ska inte tillämpas. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma och dokumentera formerna för de kontroller som ska genomföras avseende enskilda uppgifter, eventuella etapper samt slutlig leveranskontroll. Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska avsnitt *Ansvar vid försening* inte tillämpas för uppgifter och etapper. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma och dokumentera konsekvenserna av eventuell försening av uppgifter och eventuella etapper.

Uppdragstjänst som innebär att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla visst resultat anses fullgjord enligt avsnitt *Leveranskontroll*, om inte Kund och Ramavtalsleverantör skriftligen överenskommer annat i Kontrakt.

Uppdragstjänst som innebär ett åtagande för Ramavtalsleverantör att löpande tillhandahålla en specificerad tjänst, anses fullgjord i och med att Uppdragstjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.

6.16 Ansvar vid försening



Försening föreligger när Effektiv leveransdag inträder efter Avtalad leveransdag eller om Effektiv leveransdag inte kan fastställas.

Försening avseende Effektiv leveransdag som beror på Ramavtalsleverantör eller något förhållande på Ramavtalsleverantörs sida berättigar Kund till vite. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt om särskilda beräkningsgrunder för vite och/eller att även andra milstolpar än Effektiv leveransdag ska vara vitesgrundande. Om inte annat framgår av Kontrakt ska vite utgå med ett belopp motsvarande 2 % av Vitesgrundande belopp per påbörjad försenad vecka, med maximalt vite om 12 % av Vitesgrundande belopp. I det fall Kund lidit skada till följd av förseningen har Kund även rätt till skadestånd, inom de ansvarsbegränsningar som framgår av Kontrakt och med

avräkning för erlagt vite. I det fall maximalt vite uppnåtts, maximalt vite kommer att uppnås eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Kund, har Kund rätt att skriftligen säga upp Kontrakt till omedelbart upphörande. Om inte annat framgår av Kontrakt ska försening som varar i mer än sex veckor anses vara av väsentlig betydelse för Kund. Sådan uppsägning avser, enligt Kunds val, Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen.

Ramavtalsleverantör ska utan fördröjning skriftligen underrätta Kund om befarad försening. Ramavtalsleverantör ska samtidigt skriftligen underrätta Kund om anledning till förseningen och när Leverans beräknas kunna ske. Lämnar inte Ramavtalsleverantör sådant meddelande utan fördröjning, har Kund rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid. Ny tid för Leverans kan inte innebära att Avtalad leveransdag ändras.

Ramavtalsleverantör ska, med iakttagande avsnitt *Kundens allmänna åtaganden*, inte ansvara för försening i den utsträckning förseningen beror på förhållande som Kund ska anses svara för. Ramavtalsleverantör äger i ett sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Kund finner sannolikt eller befarar att sådant förhållande kommer att inträffa, ska Kund, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantör om det.

För det fall Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer om förändrad tidplan, ska överenskomna beräkningsgrunder för vite tillämpas fullt ut för den förändrade tidplanen.

6.17 Prismodeller



Kund och Ramavtalsleverantör kan avtala om olika prismodeller och modeller för prisindexering beroende på Kontraktsföremåls art och omfattning. Exempel på prismodeller är engångslicensavgift, fastpris, rörligt pris med eller utan takpris samt periodisk avgift (abonnemangavgift). Exempel på prisindexering är upp- eller nedjustering av avtalade priser enligt ett i kontrakt fastställt index eller annat tillvägagångssätt. Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning där så framgår av Kontrakt.

För Konsulttjänst som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör, om Kund och Ramavtalsleverantör särskilt överenskommit om detta i Kontrakt, rätt till ersättning för nödvändiga utlägg som godkänts av Kund i förväg, liksom ersättning för övertid, jour, beredskap och/eller obekvämt arbetstid. Ersättning för av Kund skriftligen beordrad resa utgår i enlighet med Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader. Om Konsulttjänst utförs till fastpris ska Ramavtalsleverantör inte ha rätt till ersättningar enligt detta stycke.

Parterna kan enligt avsnitt *Ändring av Kontrakt* under vissa förutsättningar överenskomma om ändring av Kontrakt och i samband därmed också om justering av avtalat pris. Ramavtalsleverantör har därutöver inte rätt att ändra priserna under Kontraktstid utöver eventuell avtalad prisindexering eller valutajustering enligt nedan. Samtliga avtalade priser är angivna exklusive mervärdesskatt, och är angivna i SEK om inte annat särskilt anges.

Om inte annat avtalats i Kontrakt äger vardera Part rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 % jämfört med senast överenskommen valutakurs i Avropssvars angivna valuta. Kund och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 % jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Vid valutajustering ska samtliga priser angivna i utländska valutor i Avropssvar justeras, och inte bara priser i den valuta som åberopas för valutajustering. Valutajustering kan endast ske för Programvara och/eller Publik molntjänst. Om utländsk valuta anges i Avropssvar ska samtlig Programvara och/eller Publik molntjänst som kan komma att valutajusteras redovisas i Avropssvar. Det åligger den Part som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda.

Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som

fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för Avropssvar inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades. Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kund och Ramavtalsleverantör skriftligen godkänt valutajusteringen. Valutajustering kan ej ske retroaktivt. I det fall Avrop blir föremål för överprövning och tidsutdräkten från sista dag för Avropssvar till Kontrakt träder i kraft överstiger 60 kalenderdagar får valutajustering påkallas första dag när Kontrakt träder i kraft.

6.18 Fakturering och betalning

6.18.1 Fakturering

Ramavtalsleverantör ska skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Kund kan därtill tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Kund rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska skicka pappersfaktura.

Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera för tillhandahållande av Programvara, hårdvara och Uppdragstjänst eller annan Konsulttjänst som utförs till fastpris efter godkänd Leverans eller i enlighet med betalningsplan i Kontrakt. Periodisk avgift såsom avgift för nyttjande av Publik molntjänst eller Privat molntjänst faktureras i efterskott, efter relevant tidsperiod, om inte annat anges i Kontrakt. För Konsulttjänst som utförs på löpande räkning har Ramavtalsleverantör rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade kostnader och godkända utlägg.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

6.18.2 Fakturans innehåll

Ramavtalsleverantör ska utforma fakturor till Kund på ett enkelt och lättförståeligt sätt, i enlighet med Kunds instruktioner. Kund har rätt att få samlingsfakturor vid överenskommelse. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoseas så att Kund erbjuds möjlighet att utan extra kostnad få en specificerad faktura.

Av fakturan ska minst följande framgå om tillämpligt:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Kunds namn och adress
3. Kunds ordernummer och/eller beställarreferens enligt Kunds anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning över levererade Kontraktsföremål under aktuell tidperiod
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Kontraktsföremål och Kunds nyttjande av Kontraktsföremål, specificerat på avdelning, användare och/eller kostnadsställe samt annan ersättning som skriftligen överenskommit.
7. Datum då Kontraktsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Eventuella skatter och tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK Inklusive mervärdesskatt

Har arbete utförts på löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar och timersättning per Konsult anges. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

Kund har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantör.

6.18.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Kund helt eller till någon del med fog inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Kund rätt att innehålla det omstridda beloppet. Kund har vidare rätt att innehålla betalning till den del Kund har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantör enligt Kontraktet. Dröjsmålsränta enligt punkt Dröjsmålsränta utgår inte i dessa hänseenden.

Ramavtalsleverantörs rätt till betalning för Kontraktsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantör inte fakturerat för Kontraktsföremålet ifråga senast 24 månader efter att Ramavtalsleverantör haft rätt att fakturera enligt ovan.

Kunds betalning befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för Fel.

6.18.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Kund har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

6.19 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantör är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantör får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Kund angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Kunds skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör fått från Kund eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet. Sekretessskyldighet gäller inte för sådan information som Ramavtalsleverantör kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Kontrakts fullgörande eller som är allmänt känd. Sekretessskyldighet gäller inte heller när Ramavtalsleverantör är skyldig enligt lag, myndighetsbeslut eller tillämpliga borsregler att lämna ut uppgifter.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet och kan få tillgång till Kunds konfidentiella information iakttar motsvarande sekretess genom ingående av skriftlig sekretessförbindelse till förmån för Kund. Om Kund begär det ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av person som utför Konsulttjänst och av eventuell Underleverantör innan arbetet påbörjas.

Ramavtalsleverantör kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information. Kund är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Kund kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörs begäran avseende sekretess. Om Kund inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Kund att inte röja Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Om inte annat anges i Kontraktet gäller förbud mot röjande av Kunds konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är

sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

6.20 Samverkan



Ramavtalsleverantör och Kund ska, utan kostnad för Kund, träffas för samråd och uppföljning av Kontrakt minst en gång per år eller oftare om Kund eller Ramavtalsleverantör påkallar det.

Utöver vad som framgår ovan kan Kund i Kontrakt begära att en samverkansorganisation ska upprättas för Kontrakt. Samverkansorganisationen ska uppfylla krav ställda av Kund i Kontrakt och ska, såvida inte annat anges i Kontrakt, innehålla en beskrivning av Kunds respektive Ramavtalsleverantörs uppgifter och ansvar inom ramen för samverkansorganisationen. Kund kan vidare begära att Kunds och Ramavtalsleverantörs samverkan ytterligare detaljeras i ett särskilt dokument som upprättas under ett inledande skede av Kontraktstid och som sedan ajourhålls under Kontraktstid.

Ramavtalsleverantör ska enligt vad som framgår av Kontrakt, och annars i skälig utsträckning, samarbeta med Kunds vid var tid övriga externa leverantörer i gränssnittet till Ramavtalsleverantör och Kontraktsföremål. För det fall Kund har krävt det i Kontrakt, kan sådant samarbete även innefatta att Ramavtalsleverantör ska ingå ett samverkansavtal med andra externa leverantörer till Kund, och om Kund så begär även med Kund själv, innehållande bland annat samverkan rörande felsökning och felrättning.

6.21 Underleverantör



Ramavtalsleverantör har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal och Kontrakt. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantör ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtal och Kontrakt avseende de delar av Kontraktsföremål som Underleverantör ska utföra. Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantör medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtal eller Kontrakt har Kund rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantör inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Uppsägning*.

6.22 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som anges i Ramavtalet och Kontraktet, eller som Kund redovisar från tid till annan samt se till att berörd personal iakttar dessa föreskrifter. Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår avsnitt *Ändring av Kontrakt*.

Om Avrop enligt Kund omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Kund begär det ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå Säkerhetsskyddsavtal med Kund på den nivå som Kund begär och i förekommande fall på de villkor som Kund anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning om Kund säger upp Kontrakt till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etcetera. Ramavtalsleverantör ska vara väl införstådd med, samt följa Kunds säkerhetsangivelser vid tillträde till Kunds lokaler.

Ramavtalsleverantör och dess Underleverantör är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat Säkerhetsskyddsavtal och bland annat tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprovning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för Kund efter sådan provning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig Konsult ställs till Kunds förfogande.

6.23 Behandling av personuppgifter

Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska på begäran av Kund ingå de avtal som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen. Om Ramavtalsleverantören eller Underleverantör behandlar personuppgifter för Kunds räkning ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

Om Personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås, ska det medfölja som bilaga till Kontrakt. Kund kan dock i Kontrakt ange att Kund i stället godtar att motsvarande regleringar i Standardvillkor ska tillämpas. I sådant fall ska sådana motsvarande regleringar i Standardvillkor anses utgöra Personuppgiftsbiträdesavtal.

6.23.1 Särskilt om Säkerhet, Kunds information och personuppgifter gällande Privat molntjänst

Ramavtalsleverantör och Underleverantör får endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kunds information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållande av Privat molntjänst och enligt Kunds instruktion. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

Uppgifter i Privat molntjänsts logg får endast användas av Ramavtalsleverantör för vad som krävs för Privat molntjänsts funktionalitet. Kund har rätt att ta del av de uppgifter som registreras i logg.

Kunds information som är raderad i enlighet med arkivlagen (1990:782), arkivförordningen (1991:446) samt Riksarkivets föreskrifter, s.k. gallring, ska senast 180 kalenderdagar efter Kunds genomförande av gallring vara oåterkalleligt utplånad hos Ramavtalsleverantör och Underleverantör inklusive andra leverantörer dessa anlitat för tillhandahållande av Privat molntjänst.

6.23.2 Särskilt om Säkerhet, Kunds information och personuppgifter gällande Publik molntjänst och proprietär programvara

Med avvikelse från vad som framgår av andra stycket i avsnitt *Behandling av personuppgifter* ska, såvida inte Kund uttryckligen angivit annat i Avropsförfrågan, Standardvillkor gälla för behandling av personuppgifter. Standardvilkors tillämpning förutsätter dock att Standardvillkor uppfyller de krav som uppställs enligt Allmän Dataskyddsförordning (GDPR) med tillhörande genomförandeförfattningar samt eventuella ytterligare av Kund i Avropsförfrågan specificerade krav avseende behandling av personuppgifter. Standardvillkor rörande behandling av personuppgifter ska följas av Ramavtalsleverantör, dess Molntjänstleverantör och/eller dess licensgivare (oavsett led) och i tillämpliga fall av Kund.

Med avvikelse från vad som framgår av första stycket i avsnitt *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* ska, såvida inte Kund uttryckligen angivit annat i Avropsförfrågan, Standardvillkor rörande säkerhet tillämpas. Standardvillkor rörande säkerhet ska följas av Ramavtalsleverantör, dess Molntjänstleverantör och/eller dess licensgivare (oavsett led) och i tillämpliga fall av Kund.

Oaktat vad som framgår av Standardvillkor, får Ramavtalsleverantör och dess Molntjänstleverantör och/eller licensgivare endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Kunds information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållande av Publik molntjänst och/eller proprietär programvara och enligt Kunds instruktion. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

Uppgifter i Publik molntjänsts och/eller proprietär programvaras logg får endast användas av Ramavtalsleverantör för vad som krävs för Publik molntjänsts och/eller proprietär programvaras funktionalitet. Kund har rätt att ta del av de uppgifter som registreras i loggen.

Kunds information som är raderad i enlighet med arkivlagen (1990:782), arkivförordningen (1991:446) samt Riksarkivets föreskrifter, s.k. gallring, ska senast 180 kalenderdagar efter Kunds

genomförande av gallring vara oåterkalleligt utplånad hos Molntjänstleverantör och/eller licensgivare inklusive andra leverantörer Molntjänstleverantör och/eller licensgivare anlitat för tillhandahållande av Publik molntjänst och/eller proprietär programvara.

6.24 Äganderätt och nyttjanderätt till immateriella rättigheter



Kund och Kunds licensgivare (dvs. exklusive Ramavtalsleverantör och dess Underleverantör) är innehavare av förekommande immateriella rättigheter till Kunds material. Med material avses dokumentation, verktyg och Programvara, som Kund gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör under Kontrakt.

Kund upplåter till Ramavtalsleverantör en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under Kontraktstid nyttja Kunds material enbart i syfte att fullgöra Kontrakt. Ramavtalsleverantör får inte, utan Kunds skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja Kunds material. Ramavtalsleverantör ska upphöra med all användning av Kunds material vid upphörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantör äger dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i detta avsnitt tillåta Underleverantör som godkänts av Kund nyttja Kunds material i nämnda begränsade syfte.

Kunds rätt (nyttjanderätt eller äganderätt) till sådan Programvara, dokumentation eller annat material som ingår i eller som är ett resultat av Kontraktsföremål regleras i villkor. Såvida inte specifikt framgår i villkor eller Kontrakt särskilt anger att Kund erhåller äganderätt, förblir sådant material Ramavtalsleverantörs eller dess licensgivares egendom och Kund erhåller en nyttjanderätt därtill på de villkor som anges.

6.24.1 Särskilt om rättigheter till arbete och material gällande



Konsulttjänst

Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma i Kontrakt vilket av nedanstående alternativ, a eller b, som ska gälla angående rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för en Konsulttjänst (resultatet). I det fall ingen sådan överenskommelse träffats gäller alternativ a.

- a. Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) resultatet. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av avsnitt *Kunds rätt till överlåtelse av Kontrakt*, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.
- b. Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över resultatet. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlita Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.

Om Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Kunds rätt till sådant existerande arbete inte avviker från alternativ (a) eller (b) enligt ovan som Kund och Ramavtalsleverantör överenskommit, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Kund i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för Teamtjänst (resultatet), och som inte utgör anpassning av Öppen källkod, anpassning av Programvara till vilken upphovsrätt tillhör Ramavtalsleverantör eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör eller anpassning av Tredjepartsprogramvara, regleras enligt följande:

1. samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med

- full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet.
2. Ramavtalsleverantör erhåller en rätt att fritt nyttja resultatet.
 3. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.

Omfattar Kontraktetsföremål helt eller delvis Öppen källkod ska avsnitt för Öppen källkod tillämpas. Omfattar Kontraktetsföremål helt eller delvis proprietär programvara ska avsnitt för proprietär programvara tillämpas. För det fall Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Kunds rätt till sådant existerande arbete inte avviker från vad Kund och Ramavtalsleverantör överenskommit om de immateriella rättigheterna, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Kund i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

6.24.2 Särskilt om Kunds användning av Privat molntjänst



Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare är innehavare av rättigheterna till sådan Programvara, dokumentation och annat material som Ramavtalsleverantör tillhandahåller till Kund inom ramen för Privat molntjänst, inklusive samtliga förändringar därav. Kund erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja sådan Programvara, dokumentation och annat material under Kontraktstid. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av avsnitt *Kunds rätt till Överlåtelse av Kontrakt*, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.

6.24.3 Särskilt om Kunds användning av Publik molntjänst



Kund har en icke-exklusiv rätt att nyttja Publik molntjänst och användardokumentation under Kontraktstid. Kund ska följa de instruktioner Ramavtalsleverantör ger avseende användande av Publik molntjänst.

Såvida inte annat anges i Kontrakt, ska Standardvillkor närmare reglera Kunds rätt att nyttja Publik molntjänst och användardokumentation, inklusive eventuella krav på att endast registrerade användare får nyttja Publik molntjänst och att Kund ansvarar för användares nyttjande av Publik molntjänst. Såvida inte annat framgår av Kontrakt ska begreppet användare även innefatta användare hos tredje part som Kund anlitar för utförande av tjänster åt Kund.

6.24.4 Särskilt om Kunds användning av proprietär programvara



Kund erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja den proprietära programvaran inom Kunds verksamhet. Kunds nyttjanderätt till proprietär programvara är, om annat inte överenskommit, utan tidsbegränsning och gäller således även efter att Kontraktet upphört. Även efter Kontraktets upphörande gäller dock, om en sådan nyttjanderätt utan tidsbegränsning upplåtits, de begränsningar avseende användning av den proprietära programvaran som angetts i Kontraktet. Har en tidsbegränsad licens överenskommit i Kontraktet, gäller nyttjanderätten under Kontraktets löptid och upphör utan ytterligare åtgärd vid Kontraktets upphörande. Åsidosätter Kund väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av proprietär programvara får Ramavtalsleverantör säga upp nyttjanderätten enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt*.

Kund får inte kopiera den proprietära programvaran utom i vad avser kopiering av den proprietära programvaran för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt.

Kund får inte låna ut eller hyra ut den proprietära programvaran eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörs godkännande. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund dock, såvida inte annat framgår av Kontrakt rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Vidareöverlåtelse av nyttjanderätt får dock ske i enlighet med vad som anges i avsnitt *Kunds rätt till överlåtelse av Kontrakt* eller om sådan rätt föreligger enligt tvingande lag.

Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma att Standardvillkor ska komplettera bestämmelserna i detta avsnitt avseende Kunds användning av den proprietära programvaran förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt. För att undvika tvivel kan sådan överenskommelse endast avse bestämmelser om Kunds rättigheter och skyldigheter avseende användning av den proprietära programvaran och inte bestämmelser om Leverans, Ramavtalsleverantörs ansvar eller andra regleringar som inte specifikt avser Kunds användning av den proprietära programvaran.

Vad som anges i detta avsnitt avseende proprietär programvara ska äga motsvarande tillämpning på tillhandahållen och tillhörande dokumentation.

6.24.5 Särskilt om Anpassningar av Öppen källkod



Ramavtalsleverantör ansvarar för att distribution av Öppen källkod till Kund, inklusive eventuella anpassningar därav, sker i enlighet med vad som följer av tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive Öppen källkod. Ramavtalsleverantör ska i Avropssvar ange i vilken utsträckning tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) påverkar Kunds rätt till anpassningar som görs enligt detta avsnitt. I det fall Kund beställer anpassning av Öppen källkod ska Ramavtalsleverantör tillhandahålla sådan anpassning enligt avsnitt för Konsulttjänst, med de avvikelser som anges i detta avsnitt.

Kund och Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt avtala om rätten till anpassning av Öppen källkod enligt något av alternativ a eller b. Om inget alternativ har avtalats tillämpas alternativ a.

- a. Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till anpassningen, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) anpassningen. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av avsnitt *Kunds rätt till överlåtelse av Kontrakt*, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan. Kunds rätt ska inte på något annat sätt påverka Ramavtalsleverantörs rätt till anpassningen.
- b. Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till anpassningen överlåts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta anpassningen. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över anpassningen. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till anpassningen.

Ramavtalsleverantör ska inkludera källkod hänförlig till anpassningen vid Leverans därav. Om punkt a tillämpas ska Ramavtalsleverantör dessutom publicera källkod hänförlig till anpassningen allmänt tillgängligt, på Ramavtalsleverantörs publika webbplats samt där ange vilken Öppen källkod och version av denna som anpassningen avser. Anpassning i form av källkod och eventuell dokumentation hänförlig till källkoden som anges i detta stycke ska publiceras senast 30 kalenderdagar efter Effektiv leveransdag och vara tillgängligt under hela ramavtalsperioden samt därefter för giltiga Kontrakt. Ramavtalsleverantör ska senast 30 kalenderdagar efter Effektiv leveransdag tillställa källkoden som anges i detta stycke till den eller de programvaruprojekt som anpassningen avser ändringar eller tillägg till. Anpassningen ska tillställas enligt de villkor och den praxis intressegruppen eller företaget bakom berörd Öppen källkod anger.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att överlåta eller upplåta rätt till anpassning till Kund på villkor som inskränker, eller går utöver, de rättigheter som föreskrivs i tillämpliga licensvillkor (Standardvillkor) för respektive Öppen källkod. Om Ramavtalsleverantör bryter mot detta stycke har Kunden rätt till skälig ersättning.

Ramavtalsleverantör får inte nyttja utredningsmaterial som tillhör Kund utan Kunds skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kund när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstids slut.

6.25 Rättighetsintrång



Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kunds användning av Kontraktsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Kunds användning av och/eller förfogande av hela eller del av Kontraktsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Kund om krav riktas eller talan förs mot Kund om intrång på grund av användningen av Kontraktsföremål i Sverige, EU, EES och andra av Kund och Ramavtalsleverantör överenskomna länder, dock att Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kund om Kund så begär. Kund ska inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Kund informera Ramavtalsleverantör om anspråket. Ramavtalsleverantörs ansvar omfattar inte Kunds användning av Kontraktsföremål när Kund agerat på sätt som anges i avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, punkt a-c, dock utan att Fel måste föreligga.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kund mest fördelaktiga sättet och enligt Kunds skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kund att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.

Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Kund för de ersättningar och skadestånd som Kund genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt fått deltaga i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:

- a. tillförsäkra Kund rätt att fortsätta använda Kontraktsföremål; eller
- b. ersätta den del av Kontraktsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Kund godkänner; eller
- c. ändra Kontraktsföremål så att intrång inte föreligger; eller
- d. som ett sista alternativ, återta Kontraktsföremål och kreditera Kund för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt a-d ovan, har Kund rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Kontraktsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.

Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Kund för intrångsanspråk som grundas på att Kontraktsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Kontraktsföremål eller på att Kontraktsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Kontraktsföremål kan användas.

Kund ansvarar för att Ramavtalsleverantör har rätt att använda Kunds material i enlighet med avsnitt *Äganderätt och nyttjanderätt till immateriella rättigheter* och Kontrakt i övrigt. Kund ska hålla Ramavtalsleverantör skadeslös avseende skada som Ramavtalsleverantör kan komma att lida på grund av användning av Kunds material, under förutsättning att Ramavtalsleverantör har använt Kunds material i enlighet med villkoren i Kontrakt. Kund åtar sig att på egen bekostnad försvara Ramavtalsleverantör om krav riktas eller talan förs mot Ramavtalsleverantör om intrång på grund av användningen. Tredje och fjärde stycket i detta avsnitt ska tillämpas på motsvarande sätt för det fall talan skulle riktas mot Ramavtalsleverantör.

6.26 Uppföljning



Kund har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantör följer de krav och villkor som uppställs i Kontrakt

och i Ramavtalet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat Säkerhetsskyddsavtal och Personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning ska Kund ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Val av oberoende utomstående kontrollorganisation ska ske i samråd med Ramavtalsleverantör om så framgår av Kontrakt. Samrådet innebär dock inte en rätt för Ramavtalsleverantör att besluta om val av utomstående kontrollorganisation.

Kunds rätt till uppföljning och kontroller enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör, såvida inte Ramavtalsleverantör kan påvisa att sådana kontroller inte skäligen kan begäras med hänsyn till restriktioner hos Underleverantör. Kund och Ramavtalsleverantör kan i sådant fall överenskomma att Kunds egen rätt ska ersättas med en rätt att få tillgång till resultat av utförda tredjepartsrevisioner avseende Underleverantör. I det fall sådan tredjepartsrevision inte utförts, och Underleverantör inte heller på Kunds begäran låter utföra en sådan tredjepartsrevision, äger Kund rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska byta ut Underleverantör.

Vid uppföljning svarar respektive Part (och Underleverantör) för sina egna kostnader. Ramavtalsleverantörs (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år såvida inte väsentliga avvikelser uppdragats eller annat framgår av Kontrakt. Avisering om revision enligt första stycket, första meningen ovan ska normalt göras senast två veckor före revisionens genomförande.

6.26.1 Särskilt om licensrevision av Programvara



Om Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under Kontrakt ska detta förämnas i god tid.

Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt. Kund och Ramavtals leverantör kan överenskomma att regleringar om licensrevisions omfattning i Standardvillkor ska komplettera dessa bestämmelser avseende licensrevision förutsatt att dessa Standardvillkor inte strider mot detta avsnitt.

Revisionen ska utföras av en oberoende auktoriserad revisionsfirma om inte Kontrakt anger att revision ska ske genom en s.k. egenkontroll, där Kund i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Information avseende Programvaror från andra leverantörer ska inte ingå, med undantag för sådan Tredjepartsprogramvara som i tillämpliga fall ingår i Kontraktsföremål. Rätt till granskning av Kunds licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning.

Den som påkallat revisionen ska dokumentera revisionen väl i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Kund har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Kund har alltid rätt att ta del av slutrapporten.

Kund och den som påkallat revisionen svarar för sina egna kostnader för revisionen.

6.27 Uppdatering och Uppgradering av Programvara



Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Uppgradering under Kontraktstid. Tillhandahållande av Uppgradering ska ske i enlighet med Standardvillkor för Uppgradering, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot Allmänna villkor.

6.28 Ansvar för Fel i Kontraktsföremål



Av särskilda avsnitt nedan framgår huruvida Fel i tillhandahållandet av ett Kontraktsföremål omfattas av en garantiperiod, och vilken garantiperiod som i sådant fall gäller. När garantiperiod ska tillämpas enligt villkor är Ramavtalsleverantörs skyldighet att åtgärda Fel begränsad till sådana Fel som Kund rapporterar till Ramavtalsleverantör under garantiperioden, om inte Kund och Ramavtalsleverantör därutöver även ingått särskild överenskommelse om åtgärdande av Fel därefter inklusive tillhandahållande av Uppdatering. När garantiperiod inte ska tillämpas enligt särskilda avsnitt är

Ramavtalsleverantör skyldig att åtgärda samtliga Fel som rapporteras av Kund under Kontraktstid.

Kund och Ramavtalsleverantör kan ingå ett Servicenivåavtal som utvidgar och specificerar Ramavtalsleverantörs ansvar att åtgärda Fel, viten, tillhandahållande av Kundtjänst, Uppdatering och/eller Uppgradering.

Åtgärdande av Fel ska ske skyndsamt, kostnadsfritt och på permanent basis, och där så behövs eller är lämpligt efter omständigheterna ska ske genom tillhandahållande av Uppdatering, eller om Kund skriftligen godkänner det, i form av tillfällig lösning. Kund och Ramavtalsleverantör kan i Kontrakt särskilt överenskomma att Ramavtalsleverantör får implementera tillfällig lösning utan Kunds skriftliga godkännande i förväg. Sådant medgivande kan exempelvis gälla för en viss kategori av Fel eller under en viss tidsperiod. Kund äger dock alltid rätt att när som helst begränsa eller återkalla sådant medgivande.

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Kundtjänst under Kontraktstid. Om inte annat anges i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör därvid tillhandahålla en bemannad och personoberoende Kundtjänst som är tillgänglig under Arbetsdag under normal kontorstid. Kundtjänst ska hantera användarstöd och andra frågor kopplat till Kontraktsföremål samt rapportering, registrering och återrapportering till Kund av Fel under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt Kontrakt. Kundtjänst ska kunna kontaktas av i Kontrakt angivna personer via telefon, e-post och webbplats i enlighet med Ramavtalsleverantörs särskilda instruktioner. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Kund och Kontraktsföremål, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå, och i det fall ett ärende inte kan lösas vid första kontakten med Kundtjänst, med kontinuerlig återkoppling till Kund. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Kund ska vända sig direkt till tredje part för Kundtjänst. Kund och Ramavtalsleverantör kan vidare särskilt överenskomma att Standardvillkor för Kundtjänst ska komplettera Ramavtalsleverantörs åtaganden enligt detta stycke förutsatt att Standardvillkor inte strider mot detta stycke.

Standardvillkor för Uppdatering ska tillämpas för tillhandahållande av Uppdatering för åtgärdande av Fel, i tillämpliga fall med avvikelser därifrån enligt Kunds och Ramavtalsleverantörs överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot detta avsnitt.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar inte:

- a. Fel förorsakade genom Kunds användning av aktuell proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst eller resultat av Konsulttjänst tillsammans med annan proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, utrustning eller tillbehör som det inte i Kontrakt framgår att den ska vara kompatibel med (exempelvis genom Kunds beskrivning av it-miljö, Kunds annan kravställning eller material från Ramavtalsleverantör). Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om Kund med fog kunnat förvänta sig att aktuell proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst eller resultat av Konsulttjänst skulle vara kompatibel med sådan annan proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, utrustning eller tillbehör, även om det inte framgår av Kontrakt;
- b. Fel förorsakade genom av Kund företagna ändringar eller ingrepp i aktuell proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara eller resultat av Konsulttjänst som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner eller medgivande; eller
- c. Fel förorsakade genom Kunds användning av proprietär programvara, Öppen källkod, hårdvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst eller resultat av Konsulttjänst i strid med vad som framgår av användardokumentation eller Ramavtalsleverantörs instruktioner, eller genom försummelse av Kund eller annan för vilken Kund ska anses svara.

Sker inte rättelse av Fel enligt i Kontrakt föreskrivna krav, har Kund rätt till skäligt prisavdrag eller om vite avtalats, avtalat vite. Rätt till vite eller annan ersättning kan även följa av ingånget Servicenivåavtal. Härutöver har Kund rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Prisavdrag och vite som utgått på grund av Fel ska avräknas från skadestånd. Kunds rätt till förtida uppsägning i förekommande fall framgår av avsnitt *Rätt att avsluta Kontrakt*.

6.28.1 Särskilt om ansvar för Fel gällande Konsulttjänst



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser. Om inte annat överenskommits i Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för Fel enligt avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål* under en garantiperiod om minst tolv månader, räknat från Effektiv leveransdag för Konsulttjänst för vilken leveranskontroll tillämpas, respektive från när Konsulttjänst utförs om inte leveranskontroll genomförts.

6.28.2 Särskilt om ansvar för Fel gällande Privat molntjänst



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser:

- a. Fel i Privat molntjänst föreligger om Privat molntjänst efter Effektiv leveransdag under Kontraktstid avviker från de krav som ställs på Privat molntjänst i Kontrakt.
- b. Rättelse ska, utöver vad som följer av Allmänna villkor, ske inom de servicenivåkrav som framgår av mellan Kund och Ramavtalsleverantör ingånget Servicenivåavtal.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall proprietär programvara och/eller Öppen källkod och/eller Publik molntjänst som tillsammans med Privat molntjänst ingår i Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär programvara, Öppen källkod eller i Publik molntjänst enligt vad som anges i avsnitt för proprietär programvara, avsnitt för Öppen källkod respektive avsnitt för Publik molntjänst.

Ramavtalsleverantör ska, från och med Avtalad leveransdag, tillhandahålla Privat molntjänst enligt i Kontrakt angivna krav, inklusive Servicenivåavtal. Privat molntjänst ska vara tillgänglig och ha avtalad prestanda dygnet runt. Om inte Kund och Ramavtalsleverantör avtalat annat i Kontrakt gäller ett Servicenivåavtal med 99,5 procent tillgänglighet per månad mätt under Arbetsdag kl. 08.00 – 17.00. Såvida inte annat överenskommes i Kontrakt, gäller att servicefönster eller annat planerat underhåll inte får ske under tid då tillgänglighet och avtalad prestanda mäts.

Om Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt inte avtalat annat gäller att vid bristande uppfyllelse enligt Servicenivåavtal ska Ramavtalsleverantör erlagga vite med ett belopp motsvarande 5 procent av Vitesgrundande belopp per påbörjad timme, som är utöver maximalt avtalad icke tillgänglig tid, då Privat molntjänst inte varit tillgänglig, med maximalt vite om 50 procent av Vitesgrundande belopp. Vidare har Kund rätt till uppsägning om maximalt vite uppnåtts. Om Kund lidit skada till följd av bristande uppfyllelse har Kund även rätt till skadestånd, inom de ansvarsbegränsningar som framgår av Kontrakt och med avräkning för erlagt vite. I det fall maximalt vite uppnåtts har Kund rätt att skriftligen säga upp, enligt Kunds val, Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till Servicenivåavtal.

6.28.3 Särskilt om ansvar för Fel gällande Publik Molntjänst



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser:

- a. Fel i Publik molntjänst föreligger om Publik molntjänst efter Effektiv leveransdag under Kontraktstid avviker från de krav som ställs på Publik molntjänst i Kontrakt, eller avviker från vid var tid gällande och enligt Kontrakt tillåtna beskrivningar av Publik molntjänst i Standardvillkor eller i andra specifikationer och produktbeskrivningar hänvisade till i avsnitt *Ramavtalsleverantörens allmänna åtagande*.
- b. Innefattar Kontrakt Servicenivåavtal, ska rättelse, utöver vad som följer av Allmänna villkor, ske inom de servicenivåkrav som framgår däri.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall proprietär programvara och/eller Öppen källkod som ingår i Kontraktsföremål tillsammans med Publik molntjänst. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet

inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär programvara eller i Öppen källkod enligt vad som anges i avsnitt för proprietär programvara respektive avsnitt för Öppen källkod.

Såvida inte annat anges i Avropsförfrågan ska regleringar i Standardvillkor om begränsning av skadeståndsansvar för Fel i Publik molntjänst, inklusive för förlust eller förvanskning av Kunds information, tillämpas med följande begränsningar:

- a. Villkor om exklusiva sanktioner för Fel i Publik molntjänst (såsom att vite utgör exklusiv sanktion för brott mot Servicenivåavtal) är ogiltiga;
- b. Begränsningar av skadeståndsansvar ska aldrig tillämpas vid skada som orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtligen;
- c. För tillämpningen av första stycket i *Säkerhet, Kunds information och personuppgifter* gäller att Ramavtalsleverantörs skadeståndsansvar enligt Standardvillkor för krav från tredje part avseende Ramavtalsleverantörs behandling av personuppgifter inte ska tillämpas i den utsträckning Standardvillkor anger ett lägre ansvar än som följer av det Personuppgiftsbiträdesavtal som Kund bifogat Avropsförfrågan.

6.28.4 Särskilt om ansvar för Fel gällande Programvara



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel framgår av avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*, med följande särskilda bestämmelser. Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel i Öppen källkod och proprietär programvara under en garantiperiod om tolv månader från Effektiv leveransdag.

Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar även i tillämpliga fall hårdvara och/eller proprietär programvara och/eller Öppen källkod och/eller Publik molntjänst som ingår i Kontraktsföremål tillsammans med Öppen källkod eller proprietär programvara. Ramavtalsleverantör åtar sig i sådant fall ett helhetsansvar för Kontraktsföremåls funktionalitet inklusive integration mellan samtliga ingående delar. Ramavtalsleverantör ansvarar dock i särskild ordning för Fel i proprietär programvara, Öppen källkod eller i Publik molntjänst enligt vad som anges i avsnitt för proprietär programvara respektive avsnitt för Publik molntjänst.

Åtgärdande av Fel ska ske på det sätt som anges i avsnitt *Ansvar för Fel i Kontraktsföremål*. För hårdvara kan åtgärdande av Fel även ske genom tillhandahållande av utbytesprodukt.

Om Kund utan Ramavtalsleverantörs medgivande ändrar i Öppen källkod eller proprietär programvara under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt detta avsnitt ansvarar Ramavtalsleverantör inte för Fel i sådan ändrad källkod eller som beror på sådan ändring

6.29 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen förväntas kunde ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets ingående och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontrakt. Om Part inte meddelat motparten inom skälig tid efter det att Part fick kännedom om eller borde ha fått kännedom om hindret, är Part skyldig att utge ersättning för den skada som motparten kunde ha undvikit om meddelandet lämnats i rätt tid.

6.30 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Kunds uttryckliga eller underförstådda godkännande av Kontraktsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantör från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörs ansvar för direkt skada kan även omfatta förlust eller förvanskning av data, såsom Kunds information, till följd av avtalsbrott eller vårdslöshet från Ramavtalsleverantörs sida. Sådant ansvar ska föreligga om Ramavtalsleverantör ansvarar för säkerhetskopiering eller lagring av data enligt Kontrakt, eller det annars anges i Kontrakt att Ramavtalsleverantör har sådant ansvar. Skadeståndsansvar för direkt skada med anledning av förlust eller förvanskning av data ska även anses omfatta återläsning och rekonstruktion av data.

Ramavtalsleverantör ska ges möjlighet att i första hand själv återläsa och rekonstruera data från senaste säkerhetskopiering. Om Ramavtalsleverantör inte har kompetensen att utföra detta arbete, eller inte utför det inom skälig tid med hänsyn till bland annat tekniska förutsättningar och datamängd, har Kund rätt att utföra arbetet själv eller genom tredje part på Ramavtalsleverantörs bekostnad.

Om inte annat anges i Kontrakt är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstid per kontraktår begränsat till 25 procent av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstid, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörs ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter*. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet

6.31 Uppsägning



6.31.1 Kunds uppsägningsrätt



Utöver vad som anges i Kontrakt har Kund rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om:

1. Ramavtalsleverantör gör sig skyldig till ett avtalsbrott och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Med avtalsbrott avses i denna punkt inte Fel; eller
2. Ramavtalsleverantör vid minst tolv (12) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantör inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till ett avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantör i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Kund att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantör befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap.

- 9–14 §§ LOU,
10. Kunds behov av Kontraktsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Kunds ledning, eller
 11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Rätt att säga upp Kontrakt, kan vidare följa enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Kund är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kund avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kunds behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Kund avgör ensidigt om uppsägningen avser hela eller delar av Kontraktet. Kund avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Kunds respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Kund haft av Kontraktsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

Om inget annat angivits i Kontrakt har Kund obegränsad rätt att besluta att Kontrakt gällande Konsulttjänst och Licenstjänst helt eller delvis ska sägas upp. Uppsägningstiden löper i 20 Arbetsdagar från det att Kund skriftligen meddelat Ramavtalsleverantör om uppsägningen. Om inget annat angivits i Kontrakt har Ramavtalsleverantör rätt att besluta att Kontrakt gällande Teamtjänst helt eller delvis ska sägas upp. Uppsägningstiden löper i 60 Arbetsdagar från det att Ramavtalsleverantör skriftligen meddelat Kund om uppsägningen. Ramavtalsleverantör har rätt till ersättning under uppsägningstiden i den mån Ramavtalsleverantör kan visa att berörda Konsulter inte kan beläggas med andra arbetsuppgifter.

Kunds nyttjanderätt till proprietär programvara utan tidsbegränsning gäller till dess den skriftligen sägs upp av Kund med tre månaders uppsägningstid.

Ramavtalsleverantör är skyldig att ersätta de direkta skador som Kund lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kunds sida har medverkat till skadan. Om Kund ansvarar för en ändring enligt punkt 9 är inte Ramavtalsleverantören skyldig att ersätta de direkta skador som Kund lider till följd av ändringen.

6.31.2 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantör har rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt vad som anges i Kontrakt. Ramavtalsleverantören har även rätt att säga upp hela Kontraktet om Kund gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Kund inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kund ska anses innefatta att Kund vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

6.31.3 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontrakt upphör med omedelbar verkan om Kontrakt har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantör har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt. Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid.

6.32 Ändring av Kontrakt



6.32.1 Ändringar och tillägg



Ändring i eller tillägg till Kontrakt kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga

företrädare för båda Parter.

Om Kund begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål meddela Kund vilken eventuell påverkan Kunds ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Kund ska meddela Ramavtalsleverantör om justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Kund och Ramavtalsleverantör och biläggas Kontrakt.

Ramavtalsleverantörs ansökan om ändringar av Kontrakt ska skickas till Kund i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om ändring kan Kund komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kund är inte skyldig att godkänna en ändring. Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

Ändring av Kontraktsföremål och andra delar av Kontrakt kan därutöver i vissa fall ske enligt vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

6.32.2 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kund. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor. Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Kund i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum.

Ramavtalsleverantör står för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal till följd av ändring av Underleverantör.

6.32.3 Ändring av pris



Vad avser förändring av lag under Kontraktstid som fordrar ändring av Kontraktsföremål, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantör ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Kontraktsföremål till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Kund. Ramavtalsleverantör ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Kontraktsföremål till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantör som bolag eller leverantör av den typ av proprietär programvara, Öppen källkod, Konsulttjänst, Publik molntjänst och/eller Privat molntjänst som Kontraktsföremål avser.

Ramavtalsleverantör ska skriftligen meddela Kund om Ramavtalsleverantör anser att visst arbete innebär ändring av Kontraktet. Om inte Parterna kommit överens om ändring och Ramavtalsleverantör ändå utför arbetet utgår ingen betalning för arbetet. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning för arbete som inte ingår i Kontraktet. Ersättning för kostnad, som inte ingår i Kontrakt, utgår endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet och under förutsättning att Kund i förväg skriftligen godkännt kostnaden.

Såvida inte annat framgår av Kontrakt, ska förändring av pris till följd av begärd ändring eller vid Ramavtalsleverantörs rätt till ändrat pris, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantör.

6.32.4 Kunds rätt till överlåtelse av Kontrakt



Kund har rätt att överlåta Kontrakt helt eller delvis till en annan organisation som helt eller delvis träder in eller övertar Kunds verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Kunds meddelande om överlåtelse av Kontrakt ska skickas till Ramavtalsleverantör senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.32.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontrakt



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kund innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom

exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan Kunds skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan juridisk eller fysisk person. Kund kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kund är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.33 Icke-avstående (no waiver)



Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontrakt strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontrakt och underlåtenheten ska inte heller medföra att part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontrakt.

6.34 Åtaganden vid Kontrakts upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontrakt, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör vara behjälplig i samband med avvecklingen av Kontraktsföremål och vid byte till annan leverantör, Detta innefattar exempelvis besvarande av förfrågningar, teknisk assistans och överlämning av driftdokumentation. Ramavtalsleverantörs åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex månader från Kontrakts upphörande oavsett orsak.

Ramavtalsleverantör ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling utförs inom av Kund angivna skäligen tidsramar och på ett fackmannamässigt sätt, och att en detaljerad plan upprättas inför avvecklingen om Kund begär det. Under avveckling ska Ramavtalsleverantör på Kunds begäran samarbeta med ny leverantör till Kund. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutad Leverans av Kontraktsföremål till Kund eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Kund. Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen bidra med sin kompetens om Kontraktsföremål och Leverans till Kund och/eller tredje part. Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen säkerställa att nyckelpersoner är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas, dock med efter omständigheterna skäligen framförhållning. Med nyckelpersoner avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelpersoner ska vara tillgängliga under hela den tid som anges i första stycket.

Ramavtalsleverantör ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Kund har överlämnats och sedermera förstörts hos Ramavtalsleverantör.

Kontrakt kan innehålla särskilda åtaganden för Kund och/eller Ramavtalsleverantör i samband med Kontrakts upphörande.

Avvecklingstjänster som ingår i Ramavtalsleverantörs ordinarie tillhandahållande av Kontraktsföremål, t.ex. tillhandahållande av dokumentation som ska tillhandahållas under Kontrakt, ska tillhandahållas utan extra ersättning. Avvecklingstjänster därutöver ska tillhandahållas till i Kontrakt angivna timpriser för sådan Konsult som utför avvecklingstjänsterna.

Ramavtalsleverantör ska på Kunds begäran i samband med Kontrakts upphörande gällande Publik molntjänst och Privat molntjänst ge Kund åtkomst till Kunds information på sätt som framgår av Kontrakt. Framgår inget av Kontrakt ska åtkomst ske enligt vad som framgår av avsnitt *Ramavtalsleverantörens åtagande*. Om så överenskommit i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör istället för att överföra Kunds information till Kund, istället överföra Kunds information till annan leverantör till Kund enligt Kunds instruktion. Först när Kunds information har överförts till Kund eller annan leverantör till Kund, ska Ramavtalsleverantör tillse att Kunds information raderas. Radering ska ske så snart det är praktiskt möjligt samt vara förenlig med eventuella lagstadgade krav och bestämmelser i tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal avseende radering.

6.35 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt regleras av svensk rätt med undantag av dess

lagvalsregler.

Tvist med anledning av Kontrakt ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Kunds och Ramavtalsleverantörs kontaktpersoner. Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontrakt och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kund har sitt säte.

7. Kravkatalog

7.1 Innehållsförteckning



7.2 Inledning

Denna Kravkatalog anger vad som kan kravställas i ett Avrop från detta Ramavtal samt de avgränsningar som finns i Ramavtalet.

För detta Ramavtal tillämpas avrop efter förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap. 9 § LOU, innebärande att Kund skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer.

På Kammarkollegiets webbplats www.avropa.se kommer det, efter att Ramavtalet trätt i kraft, finnas stöddokumentation för hur Kund kan göra Avrop.

7.3 Definitioner

Samtliga begrepp som används i detta dokument är definierade i ramavtalsbilaga *Allmänna villkor* eller direkt i detta dokument.

7.4 Ramavtalets omfattning

Ramavtalet Programvarulösningar omfattar Programvara, Publik molntjänst, Privat molntjänst, Konsulttjänst och Licenstjänst. Programvarulösningar används när Kunds behov täcker mer än ett av ramavtalen Licenser och Licenstjänster, Systemutveckling, Informationsförsörjning samt Vård Skola Omsorg, alternativt när behovet helt eller delvis är utanför något av de andra uppräknade ramavtalen. De Konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet är sådana kompetenser som bemannar it och it-relaterade projekt eller aktiviteter under ett systems livscykel; från behovsanalys till leverans och förvaltning, inklusive migrering och avveckling. Ramavtalet omfattar också alla typer av Licenstjänst vilket innebär alla typer av tjänster som hjälper Kund med licenser.

7.5 Övergripande instruktioner

Kund får ställa ett obligatoriskt krav på specifik namngiven Programvara som i sin helhet är licensierad med en eller flera licenser godkända av Open Source Initiative (OSI)¹, är gratis och fri för alla leverantörer att nyttja (det krävs ex. ingen återförsäljarstatus).

Kund får ställa obligatoriska krav på standarder endast om standarden uppfyller kraven på en öppen standard enligt SOU 2009:86.

Konsulttjänst för att arbeta med befintliga programvarubaserade lösningar kan avropas från detta Ramavtal.

I ett och samma Avrop kan krav ställas på Kundtjänst, Uppgradering och Uppdatering till många olika befintliga Programvaror samt även olika Konsulttjänster. Även utökning av befintlig it-miljö förenlig enligt punkten nedan kan ingå i Avropet. Både Leverans vid en tidpunkt och successiv Leverans under en tydligt definierad tidsperiod kan ingå. Programvara och/eller tjänst som inte angetts i Avropet är endast tillåten att köpa inom ramen för det Kontrakt som tecknats efter Avropet om Programvara och/eller tjänst endast omfattar en icke väsentlig del av Kontrakt.

Om det är nödvändigt för Kund att uppnå teknisk kompatibilitet i befintlig it-miljö får en specifik Programvara namnges vid Avrop om detta står i proportion till behovet och om avropet inte på annat sätt strider mot LOU. Kund ska i detta fall tydligt beskriva sin it- miljö och ange tillämpliga kompatibilitets- och integrationskrav.

Att avropa Kundtjänst, Uppgradering och Uppdatering till befintlig Programvara får ske med angivande av befintlig Programvara.

Krav får endast ställas på hårdvara som medföljer Programvara i den mån det är proportionerligt och för att kunna likabehandla olika Programvaror, vare sig de levereras med hårdvara eller inte.

Vid Avrop av Licenstjänst har Kund rätt att i sin Avropsförfrågan ange att den Ramavtalsleverantör samt den Licenstjänstleverantör som tillhandahåller Licenstjänst kommer att vara utesluten från kommande Avrop gällande Programvara och Publik molntjänst som omfattas av Licenstjänst.

Kontrakt kan reglera att Kund ska erhålla de immateriella rättigheterna till det som Ramavtalsleverantör har skapat specifikt för Kund i enlighet med avsnitt *Äganderätt och nyttjanderätt till immateriella rättigheter* i ramavtalsbilagan *Allmänna Villkor*.

Avrop av Privat molntjänst där annan än Ramavtalsleverantör eller dess Drifttjänstleverantör tillhandahåller Drifttjänst är inte möjligt i detta Ramavtal. Ramavtalsleverantör eller dess Konsulttjänstleverantör kan som en del av Konsulttjänsten systemförvaltning ansvara för applikationsdrift i Kunds lokal.

Kund kan avropa en begränsad programvarukorg där Kund enkelt kan köpa Programvara, Kundtjänst, Uppgraderingar samt Uppdateringar som omfattas av Kund ska i Avropsförfrågan beskriva omfattning och vilka behov programvarukorgen ska tillgodose. En programvarukorgs löptid är ett år räknat från ingående av Kontrakt och Kund kan endast ha en programvarukorg vid en given tidpunkt. Under programvarukorgs löptid kan köp göras för maximalt 500 000 SEK. Ramavtalsleverantör ska på Kunds begäran tillhandahålla uppgift om Kunds upplupna köp från en programvarukorg. En programvarukorg kan avropas fristående eller som option.

Avrop av utbildning kan endast omfatta utbildning inom it och får endast rikta sig till Kunds anställda.

Möjligheten till finansiering genom leasing (såväl finansiell som operationell) ingår inte i detta Ramavtal.

[.http://www.opensource.org/licenses/](http://www.opensource.org/licenses/)

7.6 Konsulttjänster

I det följande förklaras, i bokstavsordning, de olika Konsulttjänster Kund kan avropa. Konsulttjänster kan avropas i form av Resurstjänst, Teamtjänst eller Uppdragstjänst. Konsulttjänsterna är beskrivna utifrån det effektmål som uppnås med respektive Konsulttjänst.

Användbarhet

Med Användbarhet menas att den som använder ett system av något slag på ett ändamålsenligt, effektivt och tillfredställande sätt ska kunna göra det som systemet är avsett att göra. Vidare avses design av gränssnitt (GUI) och användarupplevelse (UX) för webb, app samt andra tillämpningsområden. Exempel på kompetens inom området användbarhet kan vara god kännedom om och erfarenhet av standarder på området, t.ex. ISO/IEC 25010:2011 "Systems and software engineering - Systems and software Quality Requirements and Evaluation". Andra exempel på kompetens inom användbarhet kan vara kunskap om metoder för användarcentrerad systemutveckling och verktyg för visualisering av koncept och gränssnittsförslag.

Installation

Med Installation avses att Kund får hjälp med att installera och konfigurera Programvara eller Publik molntjänst efter Kunds behov.

Migrering

Med Migrering avses planering för, och flytt av, data från en Programvara, hårdvara, Privat molntjänst eller Publik molntjänst till annan. Det avser också planering för och genomförande av avveckling av Programvara, hårdvara, Privat molntjänst eller Publik molntjänst.

Projektledning

Med Projektledning avses ledning och hjälp med att planera, genomföra och följa upp hela projekt, exempelvis ledning och styrning av tjänsteleveranser enligt ett strukturerat arbetssätt. Det avser också agil coaching, exempelvis som Scrum master.

Systemadministration

Med Systemadministration avses löpande administration av Programvara, Privat molntjänst eller Kunds instans av Publik molntjänst.

Systemförvaltning

Med Systemförvaltning avses löpande förvaltning och applikationsdrift dvs. felrättningar och mindre förändringar av Programvara, förvaltningsledning, genomförande av Uppdatering och Uppgradering.

Systemutveckling

Med Systemutveckling avses aktiviteter för kravhantering och skapande av Programvara i enlighet med Kunds behov, t.ex. systemarkitektur, datamodellering, design, gränssnittsutveckling, systemering, programmering, och databasdesign. Det avser också anpassning av Programvara dvs. hjälp med att vidareutveckla, förändra och modifiera Programvara. Det avser också integration av Programvara, Privat molntjänst eller Publik molntjänst med annat som Kund använder.

Säkerhet

Med Säkerhet avses både aktiviteter rörande it-säkerhet, informationssäkerhet och säkerhetsskydd. Exempel på Säkerhet är säkerhetsanalys av Programvara och molntjänst, informationsklassificering, risk- och sårbarhetsanalys, utforma regelverk och processer runt säkerhet i Programvara och molntjänst, leda säkerhetsarbetet vid skapande av it-system, informationssäkerhetsrelaterad kravhantering, hantera loggar och loggning samt hantering av behörigheter.

Test

Med Test avses testledning samt planering för, och test av, konfiguration, migration, anpassning, systemutveckling, integration och avveckling av Programvara, hårdvara, Privat molntjänst eller Publik molntjänst. Exempel på test är enhetstest, systemtest och integrationstest.

Tillgänglighet

Med Tillgänglighet avses ett systems användbarhet med hänsyn taget till bredast möjliga spektrum av användare. Exempel på kompetens inom området tillgänglighet kan vara god kännedom om och erfarenhet av standarder på området t.ex. ETSI EN 301 549 "Accessibility requirements suitable for ICT products and services" eller W3Cs "Web Content Accessibility Guidelines" (WCAG).

Utbildning

Med Utbildning avses planering och genomförande av utbildning i Programvara, Privat molntjänst eller Publik molntjänst. Det avser också kompetenskartläggning och kompetensförvaltning. Exempel på Utbildning är kundanpassad utbildning, öppen utbildning och självstudieutbildning.

Vid Avrop kan krav komma att ställas på vilken pedagogik, metodik eller verktyg som används under utbildningen. Även krav på lokal, tillgänglighetsanpassning, av- och ombokningsregler kan komma att ställas.

7.7 Licenstjänster

I det följande förklaras, i bokstavsordning, de olika Licenstjänster Kund kan avropa. Licenstjänst beskrivs utifrån det effektmål som uppnås med respektive Licenstjänst.

Fakturagranskning vid licensköp

Med Fakturagranskning vid licensköp avses hjälp till Kund genom att granska Kunds fakturor gällande köp av licenser för att säkerställa att Kund blivit korrekt fakturerad.

Licensinventering

Med Licensinventering avses granskning och dokumentation av Kunds befintliga licensinnehav.

Licensrådgivning

Med Licensrådgivning avses rådgivning kring licensoptimering för att t.ex. minimera Kunds licenskostnader samt rådgivning inför anskaffning av licenser.

Licensuppföljning

Med Licensuppföljning avses löpande kontroll över att Kund är rätt licensierad, analys av Kunds nyttjandegrad, löpande stöd till Kund med licenser samt framtagande av rapporter.

Stöd vid licensrevision

Med Stöd vid licensrevision avses hjälp till Kund genom hela processen vid licensrevision inklusive att hjälpa Kund gentemot licensgivaren.

7.8 Kravkatalog

Följande lista av krav kan Kund tillämpa vid Avrop. Krav kan ställas både som obligatoriska krav och tilldelningskriterier beroende på Kunds behov. Kraven är angivna i bokstavsordning.

Avslut

Vid Avrop kan krav komma att ställas på aktiviteter vid Kontrakts, eller del av Kontrakts, avslut, t.ex. flytt av data, radering av data, kompetensöverföring och destruktion av media.

Certifiering

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån Programvaras certifiering för exempelvis viss hårdvara, operativsystem, andra Programvaror eller säkerhetsklassning.

Dataskyddsförordningen

Vid avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantören gällande förhållanden enligt dataskyddsförordningen, exempelvis krav gällande överföring av personuppgifter till tredje land. Observera att nedan beskrivning av respektive parameter inte är uttömmande utan endast exemplifierar hur dessa kan användas vid avrop. Det kan röra sig om krav gällande redogörelse om:

- till vilket land eller vilka länder som aktuella personuppgifter kommer att överföras eller från vilket land eller vilka länder som mottagaren av personuppgifterna skulle ha tillgång till aktuella personuppgifter.
- vem eller vilka som är mottagare av aktuella personuppgifter.
- vilka typer av tjänster som mottagaren tillhandahåller och för vilka mottagaren skulle behandla överförda personuppgifter.
- för vilket eller vilka ändamål som överföringen kommer att genomföras och den efterföljande behandlingen, ex. om personuppgifterna kommer att användas för test och utveckling eller för framställande av statistik.
- på vilket sätt personuppgifterna kommer att överföras till mottagaren och på vilket sätt mottagaren därefter kommer att behandla desamma.
- med stöd av vilket överföringsverktyg, alternativt med stöd av vilken undantagsbestämmelse, som överföringen skulle ske.
- vilka typer och kategorier av personuppgifter som omfattas av överföringen.
- i vilken omfattning som personuppgifter skulle överföras till mottagaren (volymen av personuppgifter).
- hur ofta som berörda personuppgifter kommer att överföras till mottagaren (t.ex. löpande, månatligen eller en gång).
- integritetskänsliga eller särskilda kategorier av personuppgifter omfattas av överföringen.

- vilka kategorier av registrerade individer som berörs av överföringen.
- mottagaren är en molntjänstleverantör eller en leverantör av kommunikationstjänster.
- i vilken eller vilka sektorer som mottagaren är verksam.
- i vilket format som personuppgifter kommer att överföras till mottagaren och eventuellt lagras hos mottagaren.
- på vilket sätt mottagarens tillgång till berörda personuppgifter kan kontrolleras (t.ex. genom åtkomstkontroller och behörighetsstyrning).
- för de fall ramavtalsleverantören omfattas av lagstiftning i mottagarlandet och den aktuella lagstiftningen är tillämplig på överföringen, om det finns en reell risk för att överföringen innebär att myndigheterna i mottagarlandet med framgång skulle kunna få åtkomst till uppgifterna.
- att ramavtalsleverantören kommer att agera lojalt i enlighet med kontrakt trots att denne omfattas av lagstiftning i mottagarlandet som påverkar skyddet för överförda personuppgifter.
- och i vilket utsträckning berörda personuppgifter överförs och lagras krypterat, med vilken krypteringsteknik, hur krypteringsnyckeln lagras och i vilken miljö dekryptering av berörda personuppgifter sker.
- och i vilken utsträckning berörda personuppgifter pseudonymiseras innan överföring till mottagaren och vid eventuell lagring hos mottagaren.
- de begäranden som mottagaren i tredje land tagit emot från offentliga myndigheter i mottagarlandet om tillgång till personuppgifter som mottagaren behandlar. Det kan exempelvis vara information om antalet begäranden, typ av uppgifter som begärts, uppgift om den eller de begärande myndigheterna, om begärandena har bestridits och resultatet av bestridandena.

Dokumentation och hjälpfunktioner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner.

E-handel

Vid Avrop kan krav komma att ställas kring E-handel.

Generellt

Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan ställa krav och kriterier gällande e-handel i sitt avrop samt precisera villkoren för e-handel enligt nedan i sin avropsförfrågan. Ramavtalsleverantör ska kunna tillhandahålla e-handel enligt kraven nedan samt hur i Kontrakt angivna Programvaror, tjänster och villkor presenteras för Kund på Ramavtalsleverantörs webbplats kan ställas.

Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-

handel enligt detta avsnitt ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt.

Katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall

Avropsberättigad kan eventuellt, som alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella e-handelssystemet och/eller en leverantörportal för manuell registrering av produktkatalog.

Produktkatalogen ska innehålla sortimentet som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna. Beställningsdagens pris ska faktureras.

Ytterligare krav på produktkatalogen kan komma att ställas vid Avrop.

Webbutik

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet tillhandahålla en webbutik som är avgränsad enligt följande:

- Den avgränsade webbutiken ska endast vara tillgänglig för användare som Avropsberättigad särskilt har angett.
- Den avgränsade webbutiken ska enbart innehålla avtalat sortiment.

Punch Out

Webbutiken ska på begäran integreras med Avropsberättigads e-handelssystem enligt Peppol BIS Punch Out, inklusive den rekommenderade metoden för överföring och inloggningsförfarande, det vill säga Peppol Punch Out Login & Transmission Specification.

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, erbjuda Ramavtalsleverantören att tillämpa e-handel med andra på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out.

Ytterligare krav på Punch Out kan komma att ställas vid Avrop.

Order och orderansvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören i stället för e-post använda den

leverantörportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Orderöverenskommelse

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet skapa och sända elektronisk orderöverenskommelse enligt Peppol BIS Order Agreement.

Leveransavisering

Ramavtalsleverantören ska senast vid angiven tidpunkt i Kontraktet skapa och sända elektronisk leveransavisering enligt Peppol BIS Despatch Advice.

Avropsberättigad kan eventuellt, som ett alternativ, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av leveransavisering.

Faktureringsvillkor och rutiner

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Ramavtalsleverantörs fakturor efter Kunds behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod, e-faktura etc.

Funktionalitet

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån om och hur väl vissa funktionella krav uppfylls förutsatt att kraven ryms inom Ramavtalets omfattning.

Förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet.

Hållbarhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter t.ex. att distansöverbyggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, eller grad av energieffektivitet vid exekvering av programkod, möjligheter till virtualisering av Programvara, energieffektivitet i datacenter för Drifttjänst, ingående material, avsaknad av konfliktmineraler och kemikalier.

Hårdvara

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Programvara är lämpad för viss hårdvara. Även s.k. "appliance" kan avropas (kravställas) under förutsättning att dess funktion omfattas av Upphandlingsföremålet. Med appliance avses här: Programvarubaserat redskap, apparat, utrustning med bestämt användningsområde, där Programvara levereras inbyggd i för ändamålet specifik hårdvara. Den gör en enda eller ett fåtal saker, inget annat. En appliance brukar vara sluten för användaren. Användaren kan inte installera ytterligare Programvara, utom möjligtvis uppdateringar.

Informationsmodell och informationsstruktur

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas kan hantera viss information, t.ex. i form av en informationsmodell som Programvarans informationsstruktur motsvarar.

Informationssäkerhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på informationssäkerhet t.ex. behörighet, loggning, certifiering samt möjlighet att sätta rättigheter.

Infrastruktur

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas är lämpligt för viss infrastruktur, t.ex.

IPv6 eller DNSSec.

Integration

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas är möjligt att integrera med Kunds befintliga it-miljö.

Kompatibilitet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Programvara eller molntjänst helt eller delvis ska vara funktionellt likvärdig med befintlig Programvara eller molntjänst. Även krav på att Programvara eller molntjänst ska fungera tillsammans med annan Programvara eller molntjänst kan komma att ställas. Krav på kompatibilitet kan exempelvis avse filformat, gränssnitt, anrop eller integration i ett processflöde.

Kompetensnivå

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Konsults erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå enligt Statens inköpscentrals kompetensmodell.

Kompetensklassningen används vid:

- beskrivning av efterfrågad kompetens
- utvärdering av kompetensnivå
- prissättning av Konsulttjänst
- uppföljning av Konsulttjänst

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär antal arbetade år inom rollen, dvs. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll.

Konsult som anses ha uppnått en nivå efter kortare tid än vad som anges som normalt för nivån är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå nivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Detta syftar till att underlätta tillhandahållandet av Konsult som är särskilt kompetent i relation till arbetad tid inom aktuell roll. Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantör och det är i sådant fall alltid upp till Kund att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet kan anses tillräcklig.

Nivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll. Erfarenhet – kortare arbetserfarenhet eller ny i rollen som konsult. Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra enklare uppgifter.

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.

Erfarenhet – har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 år inom aktuell roll.

Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4–8 år inom aktuell roll.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp. Självständighet – kan arbeta självständigt.

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll. Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp. Självständighet – mycket stor.

En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår en högre nivå.

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Erfarenhet – (som nivå 4).

Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning. Självständighet – mycket stor.

En konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.

Licens

Vid Avrop kan krav komma att ställas på den licens som Öppen källkod använder eller denna licens kompatibilitet med annan licens. Även krav på licensmodell för proprietär Programvara, abonnemangsmodell eller prenumeration kan komma att ställas.

Licenstagning

Vid Avrop kan krav komma att ställas på en Licenstagning där Kund kan få stöd i licensfrågor, licensinventering, stöd vid licensrevision, licensrådgivning, licensuppföljning, val av licenstagning, ändring av licenser, kravspecifikation vid köp av nya licenser, hjälp vid avrop av licenser och granskning av fakturor kopplade till avrop av licenser.

Personuppgiftsbehandling och Personuppgiftsbiträdesavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Personuppgiftsbiträdesavtal med Kund.

Prismodeller och prisindexering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika prismodeller och modeller för prisindexering. Pris kan anges som t.ex. löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift (abonnemangsavgift), takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.

Process

Vid Avrop kan krav komma att ställas på att det som avropas uppfyller en viss organisatorisk arbetsprocess, t.ex. ärendehantering.

Programmeringsspråk

Vid Avrop kan krav komma att ställas på programmeringsspråk, t.ex. JAVA eller C.

Referenstagning

Vid Avrop kan krav komma att ställas på referenser gällande Konsult.

Samarbetsformer

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

Servicenivåavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av Servicenivåavtal som reglerar t.ex. svarstider, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställelsetid och åtgärdstid.

Språk

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Konsults språkkunskaper, t.ex. svenska eller engelska. Även krav på språket i ett användargränssnitt kan komma att ställas.

Kundtjänst

Vid Avrop kan krav komma att ställas på Kundtjänst t.ex. öppettider, svarstider och kontaktytor.

Systemutvecklingsmetod

Vid Avrop kan krav komma att ställas på systemutvecklingsmetod, t.ex. vattenfall, iterativ eller agil, som används vid nyutveckling, anpassning och vidareutveckling.

Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav komma att ställas på säkerhet och på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår Säkerhetsskyddsavtal med Kund. Vid Avrop av Konsulttjänst kan krav komma att ställas på registerkontroll och särskild personutredning av Konsult.

Krav kan också komma att ställas i syfte att uppfylla krav i de för statliga myndigheter gällande föreskrifter MSBFS 2020:6, MSBFS 2020:7, MSBFS 2020:8 och tillkommande publikationer från MSB. Dessa krav kan ställas av alla avropsberättigade.

Teamtjänst

Vid Avrop av Teamtjänst kan krav komma att ställas på arbetslagets sammansättning, arbetssätt, processer, ledning, kommunikation, verktyg och riskfördelning.

Tider och genomförande

Vid Avrop kan krav komma att ställas på t.ex. leveranstid, leveranstidpunkt och geografisk plats för genomförandet av Konsulttjänst.

Tillgänglighet

Vid Avrop kan krav ställas på tillgänglighet, d.v.s. ett systems användbarhet med hänsyn taget till bredast möjliga spektrum av användare. Det kan t.ex. avse krav på hur väl användargränssnittet uppfyller EN 301 549 och WCAG 2.1 eller motsvarande.

Det kan även ställas andra tillgänglighetskrav, t.ex. avseende systemets funktionsprestanda med utgångspunkt i användarnas behov, för att öka tillgängligheten för bredaste möjliga spektrum av användare, inklusive personer med funktionsnedsättning.

Utbildning

Vid Avrop kan krav komma att ställas på vilken pedagogik, metodik eller verktyg som används under utbildningen. Även krav på lokal, tillgänglighetsanpassning, av- och ombokningsregler kan komma att ställas.

Verifiering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på verifiering av i Avropssvar föreslagen lösning, t.ex. i form av en s.k. proof of concept.

Ändringshantering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på process och rutiner för förändringar, Anpassningar, integrationer m.m.

7.9 Kontraktsvillkor

Ramavtalsbilaga *Allmänna villkor* utgör alltid del av Kontrakt oavsett om *Allmänna villkor* åberopas eller inte. Dessa villkor får inte ersättas av andra om det inte framgår specifikt av Ramavtalet.

Om ett Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal tecknats och lagts som bilaga till Kontrakt och om något stadgande eller villkor i kontraktshandlingarna utgör hinder mot eller försvårar tillämpning av någon klausul i Säkerhetsskyddsavtalet och/eller Personuppgiftsbiträdesavtalet, gäller vad som avtalats i Säkerhetsskyddsavtalet och/eller Personuppgiftsbiträdesavtalet före Kontrakt.

Anpassningar och preciseringar av *Allmänna villkor* får endast göras där så särskilt anges i *Allmänna villkor*.

Ett Kontrakts giltighetstid får överstiga 48 månader i det fall Kund bedömer att särskilda skäl föreligger. Ett Kontrakt kan inte tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Programvaror och tjänster kan ske vid en senare tidpunkt.