












Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
William Friberg

Upphandling

Säkerhetsteknik 2023
23.3-4104-2022
Publicerad 2023-03-03 13:32
Sista anbudsdag: 2023-04-05 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

1. Inbjudan

1.1 Välkommen

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av Säkerhetsteknik, bestående av anbudsområdena Säkerhetssystem och Konsulttjänster.

Upphandlingen kommer att resultera i Ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av Säkerhetsteknik. Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 466 000 000 SEK exklusive moms under dess löptid om 48 månader, fördelat på anbudsområdena enligt nedan:

- Säkerhetssystem 423 000 000 SEK exklusive moms.
- Konsulttjänster 43 000 000 SEK exklusive moms.

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till sju (7) Ramavtalsleverantörer inom anbudsområdet Säkerhetssystem, och till fyra (4) Ramavtalsleverantörer inom anbudsområdet Konsulttjänster, under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

Tilldelning av Kontrakt sker enligt förnyad konkurrensutsättning inom anbudsområdet Säkerhetssystem, och enligt en kombinerad avropsordning inom anbudsområdet Konsulttjänster.

1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan (båda anbudsområdena)
2. Administrativa förutsättningar och krav (båda anbudsområdena)
3. Prövning, utvärdering och kvalificering - Säkerhetssystem

4. Prövning, utvärdering och kvalificering - Konsulttjänster
5. Tekniska krav - Kravspecifikation - Säkerhetssystem
6. Tekniska krav - Kravspecifikation - Konsulttjänster
7. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare (båda anbudsområdena)
8. Ramavtalets Huvuddokument - Säkerhetssystem
9. Ramavtalets Huvuddokument - Konsulttjänster
10. Allmänna villkor - Säkerhetssystem
11. Allmänna villkor - Konsulttjänster
12. Kravkatalog - Säkerhetssystem
13. Kravkatalog - Konsulttjänster

Bilagor

- Anmälan om Särskild Underleverantör
- Avropsberättigade
- Certifieringar Konsulter
- Certifieringar Säkerhetssystem
- Intygande med anledning av EU-sanktioner
- Krav på kvalitetsledningssystem
- Krav på miljöledningssystem
- Sanningsförsäkran (begärs in före tilldelningsbeslut)
- Sekretessbegäran
- Säkerhetsskyddsavtal nivå 1 mall
- Säkerhetsskyddsavtal nivå 2 mall
- Säkerhetsskyddsavtal nivå 3 mall
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal

1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet (avser båda anbudsområdena).

I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud (avser båda anbudsområdena).

I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering - Säkerhetssystem* och kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering - Konsulttjänster* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud inom respektive anbudsområde.

I kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation - Säkerhetssystem* och kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation - Konsulttjänster* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet inom respektive anbudsområde.

I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare (avser båda anbudsområdena). Avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet, Säkerhetssystem* med underavsnitt avser endast anbudsområdet Säkerhetssystem och avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet, Konsulttjänster* med underavsnitt avser endast anbudsområdet Konsulttjänster.

I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument - Säkerhetssystem* och kapitel *Ramavtalets Huvuddokument - Konsulttjänster* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören inom respektive anbudsområde.

I kapitel *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* och kapitel *Allmänna villkor - Konsulttjänster* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inom respektive anbudsområde.

I kapitel *Kravkatalog - Säkerhetssystem* och kapitel *Kravkatalog - Konsulttjänster* finns exempel på krav, kriterier och villkor som kan ställas eller preciseras vid Avrop inom respektive anbudsområde.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitlen:

- *Ramavtalets Huvuddokument - Säkerhetssystem*
- *Ramavtalets Huvuddokument - Konsulttjänster*
- *Allmänna villkor - Säkerhetssystem*
- *Allmänna villkor - Konsulttjänster*

1.4 Bakgrund och syfte



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på Kammarkollegiets webbplats avropa.se.

Kammarkollegiet har under 2021-2022 genomfört en [förstudie](#) avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området Säkerhetsteknik. I förstudien konstateras att det finns behov av statliga ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den nationella upphandlingsstrategin, Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande fem områden: försörjningstrygghet, hållbarhet, tillgänglighet, informationssäkerhet och e-handel. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se kapitel *Ramavtalets Huvuddokument - Säkerhetssystem* och *Ramavtalets Huvuddokument - Konsulttjänster* inom respektive anbudsområde, avsnitt *Antikorruption*.

1.6 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar Säkerhetsteknik, bestående av de två anbudsområdena Säkerhetssystem och Konsulttjänster.

Säkerhetssystem

Obligatoriska varor och tjänster

Anbudsområdet Säkerhetssystem omfattar samtliga nedanstående varor och tjänster som fullständiga system/anläggningar i driftfärdigt skick inklusive materiel, förbrukningsvaror och tillbehör, systemkomponenter inklusive klienter, utrustning, tillhörande tjänster och nödvändiga övriga el- och teletekniska system:

- Brandlarmsystem
- Inbrottslarmsystem (öppet samt proprietärt säkerhetssystem) inklusive överfallslarm
- Inpasseringsspärrar/entrégrindar
- Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system
- Kamerabevakningssystem (öppet samt proprietärt säkerhetssystem)
- Lås och låssystem (t.ex. digitala, elektromekaniska och mekaniska)
- Mekaniskt inbrottskydd (t.ex. galler, skyddsglas, stoppbom)
- Passerkontrollsystem inklusive kodbärare och porttelefon (öppet samt proprietärt)

- säkerhetssystem)
- Personliga larm (mobila överfallslarm och personlarm)
- Utrymningslarm
- Överfallslarm (enskilda fasta överfallslarm)

Service, Underhåll och utbildning ska också kunna offereras för ovanstående anläggningar som en separat tjänst.

Anbudsgivaren ska till samtliga av dessa ovanstående anläggningar och system minst kunna erbjuda de obligatoriska tillhörande tjänsterna projektering, dimensionering, leverans, installation, relationshandlingar, montering, driftsättning, provning, besiktning, Uppdatering, Uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, Service, Underhåll, administration av system, överlämning samt Support.

Icke-obligatoriska varor och tjänster

Anbudsområdet omfattar även följande icke-obligatoriska varor och tjänster som fullständiga system/anläggningar i driffärdigt skick inklusive materiel, förbrukningsvaror och tillbehör, systemkomponenter inklusive klienter, utrustning, tillhörande tjänster och nödvändiga el- och teletekniska system.

- Besökshanteringssystem
- Fjärrstyrning med hjälp avamerateknik
- Mobilt brand- och utrymningslarm
- Säkerhetssystem för flyttbara objekt
- Utrymningslarm med talat meddelande (UTM)
- Övriga säkerhetssystem

Icke-obligatoriska varor och tjänster kan efterfrågas vid Avrop, men det är inte obligatoriskt för anbudsgivaren att erbjuda dessa.

För det fall anbudsgivaren erbjuder icke-obligatoriska varor och tjänster ska anbudsgivaren även minst kunna erbjuda de tillhörande tjänsterna projektering, dimensionering, leverans, installation, relationshandlingar, montering, driftsättning, provning, besiktning, Uppdatering, Uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, Service, Underhåll, administration av system, överlämning samt Support för säkerhetssystemet.

Konsulttjänster

Anbudsområdet Konsulttjänster omfattar följande obligatoriska tjänster:

- Projektering
- Besiktning
- Riskanalys och riskhantering
- Strategiskt säkerhetsarbete

1.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 466 000 000 SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelning av den uppskattade omsättningen per anbudsområde (i Ramavtalets Huvuddokument benämnt delområde):

- Säkerhetssystem, 423 000 000 SEK
- Konsulttjänster, 43 000 000 SEK

Säkerhetssystem och Konsulttjänster, får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 657 000 000 SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett anbudsområde kan Avrop inte längre ske från det anbudsområdet under resterande del av

Ramavtalets löptid. För respektive anbudsområde är fördelningen följande.

- Anbudsområdet Säkerhetssystem har en sammanlagd omsättning upp till 596 000 000 SEK.
- Anbudsområdet Konsulttjänster har en sammanlagd omsättning upp till 61 000 000 SEK.

1.8 Ramavtalets löptid



Ramavtalet beräknas träda i kraft 2023-06-20, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

1.9 Antal Ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till sju (7) Ramavtalsleverantörer inom anbudsområdet Säkerhetssystem, och till fyra (4) Ramavtalsleverantörer inom anbudsområdet Konsulttjänster, under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.10 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigade genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigade genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Anbudsområdet Säkerhetssystem - Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

Anbudsområdet Konsulttjänster - Tilldelning delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)

Avrop sker genom en kombinerad avropsordning innebärande att för enskilda Avrop uppgående till högst 350 timmar och som inte omfattas av säkerhetsskyddsavtal ska tilldelning ske utan en förnyad konkurrensutsättning (samtliga villkor fastställda) enligt nedan. I annat fall ska Avrop genomföras genom en förnyad konkurrensutsättning enligt nedan.

Om endast en anbudsgivare tilldelas Ramavtal i anbudsområdet Konsulttjänster tecknas endast Ramavtal med samtliga villkor fastställda enligt nedan, eftersom Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning inte är möjligt med endast en Ramavtalsleverantör.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning (samtliga villkor fastställda)

Vid Avrop utan en förnyad konkurrensutsättning tillämpas en särskilda fördelningsnyckel där Avropsberättigads behov vid varje enskilt Avrop styr vilken Ramavtalsleverantör som rangordnas främst för Avropet. Avropsförfrågan ska ställas till den Ramavtalsleverantör som kan tillhandahålla efterfrågad tjänst eller efterfrågade tjänster till lägst pris.

Vilken Ramavtalsleverantör som erbjuder det lägsta priset för respektive tjänst eller tjänster kan beräknas i Kammarkollegiets uträkningsmall, *Uträkningsmall Konsulttjänster*, som publiceras på Kammarkollegiets webbplats avropa.se inför att Ramavtalen träder i kraft, och där Ramavtalsleverantörernas offererade priser kommer att vara inlagda. Om Ramavtalsleverantören som är rangordnad främst för det enskilda Avropet inte kan leverera ska Avropsberättigad vända sig till den Ramavtalsleverantör som kan erbjuda det näst lägsta priset enligt Avropsförfrågan och så vidare.

Tilldelning genom en förnyad konkurrensutsättning

Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning avgör Avropsberättigad hur Avropsförfrågan utformas.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet* inom respektive anbudsområde.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU. Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Upphandlingens anbudsområden



Upphandlingen är indelad i följande anbudsområden i syfte att bland annat ge möjlighet för små- och medelstora företag att lämna anbud.

- Säkerhetssystem.
- Konsulttjänster.

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i fler delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens, för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), kommer att underlättas om delarna utförs av samma företag.

Ange vilket eller vilka anbudsområden som anbudet avser.

Fritext

Administrativa ...



2.4 Begränsning av antalet delar som kan tilldelas samma anbudsgivare



Kammarkollegiet har begränsat antalet delar som kan tilldelas en och samma anbudsgivare enligt följande:

Anbudsgivare kan endast tilldelas en (1) av delarna Säkerhetssystem eller Konsulttjänster.

Om anbudsgivaren lämnar anbud på fler delar än vad begränsningen tillåter, ska anbudsgivaren ange prioritetsordningen mellan delarna.

Tilldelas anbudsgivaren Ramavtal inom det anbudsområde som har prioriterats högst av anbudsgivaren, kan anbudsgivaren inte tilldelas Ramavtal inom det andra anbudsområdet.

Ange önskad rangordning mellan delarna om anbud lämnas för fler delar än begränsningen tillåter.

Fritext

Administrativa ...



2.5 Val av delar tillhörande anbudsområdena



Observera att anbudsgivare i Merzell TendSign, för att lämna ett komplett anbud, ska välja de delar som tillhör respektive anbudsområde för att kunna besvara samtliga frågor som tillhör respektive anbudsområde.

Utöver att välja delarna enligt ovan, ska anbudsgivare besvara frågorna i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* samt frågorna i avsnitten som rör båda anbudsområdena i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*.

a. Har anbudsgivaren i Mercell TendSign valt och besvarat de delar som tillhör respektive anbudsområde som anbudet omfattar?

Administrativa ...



Ja/Nej. Ja krävs

b. Har anbudsgivaren i Mercell TendSign besvarat de frågor som gäller för båda anbudsområdena?

Administrativa ...



Ja/Nej. Ja krävs

2.6 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuden inte är oberoende av varandra. Det gäller även under Ramavtalets löptid vid förnyad konkurrensutsättning. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

2.7 Anbud med alternativa utföranden



Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.8 Villkor för Ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument - Säkerhetssystem* och dess bilagor respektive kapitel *Ramavtalets Huvuddokument - Konsulttjänster* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören inom respektive anbudsområde.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inom anbudsområdet Säkerhetssystem, se dock kapitel *Allmänna villkor - Säkerhetssystem*, avsnitt *Allmänt* om Avropsberättigads möjlighet att ange att Standardvillkor AB 04 eller ABT 06 ska gälla i stället.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor - Konsulttjänster* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?

Administrativa ...



Ja/Nej. Ja krävs

2.9 Anbudets form och innehåll

2.9.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Delar av anbudet kan vara på engelska, danska eller norska, så som till exempel enstaka ord, längre meningar, CV, produktbeskrivningar, certifikat och jämförbara handlingar. Kammarkollegiet kan vid behov begära att anbudsgivare inkommer med en översättning till svenska eller engelska.

2.9.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Mercell TendSign, som ägs av Mercell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns [webbplats](#). Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.9.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbud.

2.9.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2023-04-05 23:59.

2.9.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2024-04-05.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på Anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Administrativa ...



2.10 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.10.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Mercell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Mercell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Mercell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Mercell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Mercell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2023-03-27. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.10.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering

Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.11 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas den 2023-04-06 alternativt så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.12 Tidpunkt för tilldelningsbeslut

Tilldelningsbeslut beräknas fattas under det andra kvartalet 2023.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Mercell TendSign.


Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.13 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Ja/Nej. Ja krävs

Administrativa ... 

2.14 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen

(2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga *Sekretessbegäran*.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser och Underleverantörer.

a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Administrativa ...



b. Bilaga Sekretessbegäran kan bifogas här.

Bifogad fil

Administrativa ...



c. Har bilaga Sekretessbegäran bifogats?

Ja/Nej

Administrativa ...



2.15 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (e-signatur) enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Administrativa ...



b. E-postadress:

Fritext

Administrativa ...



c. Telefonnummer:

Fritext

Administrativa ...



3. Prövning, utvärdering och kvalificering - Säkerhetssystem

3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering i anbudsområdet Säkerhetssystem

Prövning och utvärdering av vilka anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga i anbudsområdet Säkerhetssystem sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation - Säkerhetssystem*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* nedan.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om två eller flera anbud har samma jämförelsesumma och inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker utvärdering genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms län [webbplats](#).

3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal upp till de sju (7) anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet, vilket beräknas genom tillämpning av utvärderingsmodellen "Modell med uppräkningsstal i procent" nedan där respektive anbud erhåller en jämförelsesumma.

Anbudsgivare kan stödja sig på Underleverantörer för att erhålla jämförelsesumma enligt detta kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering - Säkerhetssystem*. Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från Underleverantören att anbudsgivaren kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna hos Underleverantören. Sådan Underleverantör som anbudsgivaren stödjer sig på för att erhålla jämförelsesumma, ska ha fullgjort sina skyldigheter enligt avsnitt *Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter*.

3.2.1 Modell med uppräkningsstal i procent

Utvärderingsmodellen "Modell med uppräkningsstal i procent" utgår från varje anbuds anbudspris och räknar upp denna med ett kvalitetsbristpåslag i SEK om det förekommer en kvalitetsavvikelse. Resultatet blir en jämförelsesumma där de anbud med den lägsta jämförelsesumman är de ekonomiskt mest fördelaktiga.

Anbudsgivaren ska lämna priser för de tjänster som är angivna i avsnitt *Anbudspris*. De offererade priserna multipliceras med viktningen för respektive tjänst, vilket ger viktade priser. De viktade priserna summeras till ett totalpris, nedan benämnd som anbudspris.

Anbudsgivaren kan i sitt anbud även välja att besvara icke-obligatoriska kvalitetskriterier i avsnitt *Kvalitetskriterier*. Anbudsgivaren kan erhålla poäng för respektive kvalitetskriterium. Anbudets erhållna poäng baseras på svaren som ges för varje fråga. I varje enskild fråga redovisas vilken poäng som kan erhållas utifrån graden av kravuppfyllnad för kvalitetskriteriet. Dessa poäng summeras till anbudets utvärderingspoäng.

Eventuell skillnad mellan maximalt antal poäng som kan erhållas för kvalitetskriterierna och anbudets utvärderingspoäng utgör en kvalitetsavvikelse. Det innebär att ju fler poäng som erhålls för kvalitetskriterierna, desto lägre kvalitetsavvikelse genereras. I utvärderingsmodellen räknas

kvalitetsavvikelsen om till en kvalitetsavvikelse i procent, i Merzell TendSign benämnd som Total kvalitetsavvikelse.

Utifrån den eventuella kvalitetsavvikelsen i procent beräknas ett kvalitetsbristpåslag i SEK vilket gör att kvalitet kan beaktas i utvärderingsmodellen tillsammans med anbudspris. En lägre kvalitetsavvikelse i procent innebär ett lägre kvalitetsbristpåslag i SEK.

Vid beräkning av kvalitetsbristpåslaget används ett uppräkningsstal. Uppräkningsstalet är 2 och lika för alla anbudsgivare. Uppräkningsstalet är en parameter som påverkar hur stort kvalitetsbristpåslag en kvalitetsavvikelse ger. Uppräkningsstalet påverkar således hur stort genomslag kvalitet får i utvärderingsmodellen.

Anbudets anbudspris adderas med anbudets eventuella kvalitetsbristpåslag till en summa i SEK som utgör anbudets jämförelsesumma.

De anbud som har lägst jämförelsesumma är de ekonomiskt mest fördelaktiga.

3.2.2 Beräkningar för utvärderingsmodellen

I avsnitten nedan förklaras beräkningar för utvärderingsmodellen närmare.

3.2.2.1 Förutsättningar

Nedan presenteras förutsättningar för att räkna ut jämförelsesumma i upphandlingen (anbudspris + kvalitetsbristpåslag).

Anbudspris: **Hämtas från anbudet och räknas fram enligt avsnitt *Anbudspris***

Anbudets utvärderingspoäng: **Hämtas från anbudet**

Maximalt antal poäng: **100**

Uppräkningsstal: **2**

Kvalitetsavvikelse: **Räknas fram enligt Steg 1 (se avsnitt *Beräkning* nedan)**

Kvalitetsavvikelse i procent: **Räknas fram enligt Steg 2 (se avsnitt *Beräkning* nedan)**

Kvalitetsbristpåslag i SEK: **Räknas fram enligt Steg 3 (se avsnitt *Beräkning* nedan)**

Jämförelsesumma: **Räknas fram enligt Steg 4 (se avsnitt *Beräkning* nedan)**

3.2.2.2 Beräkning

Steg 1

Kvalitetsavvikelse räknas ut enligt:

Maximalt antal poäng (y) subtraherat med anbudets utvärderingspoäng (z) = kvalitetsavvikelse (ka)

$$y - z = ka$$

Maximalt antal poäng - anbudets utvärderingspoäng = kvalitetsavvikelse

Steg 2

Kvalitetsavvikelse i procent räknas ut enligt:

Kvalitetsavvikelse (ka) dividerat med maximalt antal poäng (y) = kvalitetsavvikelse i procent (kap)

$ka / y = kap$

Kvalitetsavvikelse / maximalt antal poäng = kvalitetsavvikelse i procent

Steg 3

Kvalitetsbristpåslag i SEK räknas ut enligt:

Anbudspris (a) multiplicerat med uppräkningsstal (u) multiplicerat med kvalitetsavvikelse i procent (kap) = kvalitetsbristpåslag (kbp)

$$a * u * kap = kbp$$

Anbudspris * uppräkningsstal * kvalitetsavvikelse i procent = kvalitetsbristpåslag

Steg 4

Jämförelsesumma räknas ut enligt:

Anbudspris (a) adderas med kvalitetsbristpåslag (kbp) = jämförelsesumma (j)

$$a + kbp = j$$

Anbudspris + kvalitetsbristpåslag = jämförelsesumma

3.2.2.3 Exempelberäkningar

Exempelberäkning 1

Anbudsgivaren lämnar ett totalpris på 1 000 SEK för tjänsterna i avsnitt *Anbudspris*. Det innebär att anbudspriset blir 1 000 SEK.

Av 100 möjliga poäng som är maximalt antal poäng, erhåller anbudsgivaren 70 poäng, vilket är anbudets utvärderingspoäng.

Steg 1

Kvalitetsavvikelsen beräknas genom att maximalt antal poäng (100) subtraheras med anbudets utvärderingspoäng (70), vilket ger kvalitetsavvikelsen 30. ($100 - 70 = 30$)

Steg 2

Kvalitetsavvikelsen i procent beräknas genom att kvalitetsavvikelsen (30) divideras med maximalt antal poäng (100), vilket blir 30 procent. ($30 / 100 = 0,3$)

Steg 3

Kvalitetsbristpåslaget i SEK beräknas genom att anbudspriset (1 000 SEK) multipliceras med uppräkningsstalet (2) och kvalitetsavvikelsen i procent (30 procent), vilket ger ett kvalitetsbristpåslag på 600 SEK ($1\ 000 * 2 * 0,3 = 600$).

Steg 4

Jämförelsesumman blir då anbudspriset (1 000 SEK) adderat med kvalitetsbristpåslaget (600 SEK) = 1 600 SEK ($1\ 000 + 600 = 1\ 600$).

Exempelberäkning 2

Anbudsgivaren lämnar ett totalpris på 1 200 SEK för tjänsterna i avsnitt *Anbudspris*. Det innebär att anbudspriset blir 1 200 SEK.

Av 100 möjliga poäng som är maximalt antal poäng, erhåller anbudsgivaren 90 poäng, vilket är anbudets utvärderingspoäng.

Steg 1

Kvalitetsavvikelsen beräknas genom att maximalt antal poäng (100) subtraheras med anbudets utvärderingspoäng (90), vilket ger kvalitetsavvikelsen 10. ($100 - 90 = 10$)

Steg 2

Kvalitetsavvikelsen i procent beräknas genom att kvalitetsavvikelsen (10) divideras med maximalt antal poäng (100), vilket blir 10 procent. ($10 / 100 = 0,1$)

Steg 3

Kvalitetsbristpåslaget i SEK beräknas genom att anbudspriset (1 200 SEK) multipliceras med uppräkningsstalet (2) och kvalitetsavvikelsen i procent (10 procent), vilket ger ett kvalitetsbristpåslag på 240 SEK ($1\ 200 * 2 * 0,1 = 240$).

Steg 4

Jämförelsesumman blir då anbudspriset (1 200 SEK) adderat med kvalitetsbristpåslaget (240 SEK) = 1 440 SEK. ($1\ 200 + 240 = 1\ 440$)

3.2.3 Anbudspris

Anbudsgivaren ska offerera pris per timme för de fyra olika tjänsterna som är viktade enligt följande:

Tjänst	Viktning
Projektledning	20 procent
Servicetekniker	40 procent
Montering	20 procent
Driftsättning	20 procent

Priserna som offereras för tjänsterna ovan ska avse följande kategorier av säkerhetssystem:

- Brandlarmsystem
- Inbrottslarmsystem (öppet samt proprietärt säkerhetssystem) inklusive överfallslarm
- Inpasseringsspärrar/entrégrindar
- Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system
- Kamerabevakningssystem (öppet samt proprietärt säkerhetssystem)
- Lås och låssystem (t.ex. Digitala, Elektromekaniska och Mekaniska)
- Mekaniskt inbrottskydd (t.ex. galler, skyddsglas, stoppbom)
- Personliga larm (mobila överfallslarm och personlarm)
- Passerkontrollsystem inklusive kodbärare och porttelefon (öppet samt proprietärt)
- Utrymningslarm
- Överfallslarm (enskilda fasta överfallslarm)

Priser ska anges i hela SEK exklusive moms och gäller för utförande av tjänst under Arbetsdag. Prissättning för tjänsterna projektledning, servicetekniker, montering och driftsättning som ska utföras utanför Arbetsdag, t.ex. under natt, helg och röd dag sker vid Avrop.

Inget delpris får understiga 0 SEK.

De offererade priserna utgör takpriser vid Avrop. Med takpris avses att anbudsgivarna vid Avrop inte

kommer ha möjlighet att offerera högre priser för ovanstående tjänster än de som offererats i denna ramavtalsupphandling för aktuella tjänster.

De offererade priserna kommer i utvärderingsmodellen att multipliceras med viktningen för respektive tjänst, vilket ger viktade priser. De viktade priserna summeras till ett totalpris, som utgör anbudspris enligt utvärderingsmodellen "Modell med uppräkningsstal i procent".

Exempelberäkning

Anbudsgivaren offererar följande timpriser:

- 700 SEK för tjänsten projektledning
- 1 000 SEK för tjänsten servicetekniker
- 800 SEK för tjänsten montering
- 1 500 SEK för tjänsten driftsättning

De viktade priserna blir:

- 140 SEK för tjänsten projektledning ($700 * 0,2$)
- 400 SEK för tjänsten servicetekniker ($1\ 000 * 0,4$)
- 160 SEK för tjänsten montering ($800 * 0,2$)
- 300 SEK för tjänsten driftsättning ($1\ 500 * 0,2$)

Anbudets totalpris blir 1 000 SEK ($140 + 400 + 160 + 300$), vilket utgör anbudets anbudspris.


3.2.3.1 Projektledning

Med Projektledning avses en konsult som leder projekt för säkerhetstekniska lösningar.

Pris för Projektledning ska anges i hela SEK och per timme.

Ange pris per timme för Projektledning

Prisfält

Utvärdering S...  20%

3.2.3.2 Servicetekniker


Med Servicetekniker avses konsult som utför Service av säkerhetslösningar. Utförande avser till exempel:

- Service av säkerhetssystem
- Felavhjälpning (t.ex. felsökning och reparation)
- Uppgradering och Uppdatering av Programvara
- Rapportering och dokumentation

Pris för Servicetekniker ska anges i hela SEK och per timme.

Ange pris för timme Servicetekniker

Prisfält

Utvärdering S...  40%

3.2.3.3 Montering

Med Montering avses att en konsult monterar säkerhetslösningar så att de är placerade på angiven plats. Montering inkluderar till exempel:


- Uppmontering av utrustning
- Borrning
- Håltagning
- Tätning

- Koppling
- Nedmontering och återställande (t.ex. av väggar och kablage)

Pris för Montering ska anges i hela SEK och per timme.

Ange pris per timme för Montering

Prisfält

Utvärdering S...  20%

3.2.3.4 Driftsättning


Med Driftsättning avses att en konsult driftsätter produkter i driftmiljön, vilket innebär att produkten ska kunna fungera så som det är tänkt när driftsättningen är klar. Driftsättning inkluderar till exempel:

- Installation
- Konfigurering
- Test av produkt
- Dokumentation

Pris för Driftsättning ska anges i hela SEK och per timme.

Ange pris per timme för Driftsättning

Prisfält

Utvärdering S...  20%

3.2.4 Kvalitetskriterier

3.2.4.1 Kvalitetskriterium Fjärrtjänster

Anbudsgivaren kan genom att besvara frågorna nedan få poäng för respektive säkerhetssystem som anbudsgivaren kan erbjuda fjärrtjänster för:

- Brandlarmsystem
- Inbrottslarmssystem
- Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system
- Kamerabevakningssystem
- Passerkontrollsystem
- Utrymningslarm



Med fjärrtjänster menas att anbudsgivaren:

- Kan tillhandahålla Support, administration och driftövervakning av aktuellt säkerhetssystem på distans och med hjälp av teknik och operatörer säkerställa optimal driftsäkerhet, funktionalitet och livslängd av säkerhetssystemet genom systematisk tillsyn och Support.
- Har tillgång till en driftcentral/servicecenter med operatörer som kan tillhandahålla tjänsterna.
- Kan tillhandahålla fjärrtjänsterna dygnet runt.



Vilken poäng som ges för respektive säkerhetssystem framgår nedan i svarsfälten.

För att erhålla poäng ska anbudsgivaren inkomma med en eller flera beskrivningar/produktblad där det framgår att anbudsgivaren kan erbjuda fjärrtjänster enligt punkterna a, b och c ovan för respektive säkerhetssystem. Observera att samtliga punkter (a, b och c) måste vara uppfyllda för att poäng ska ges för respektive säkerhetssystem.



Om ingen eller ofullständig information lämnas, eller om det framgår att inte alla kriterier i punkterna a-c ovan är uppfyllda för säkerhetssystemet, erhåller anbudsgivaren inga poäng avseende det säkerhetssystemet.

a. Kan anbudsgivaren erbjuda fjärrtjänster till Brandlarmsystem?Utvärdering S...  12 p.Ja/Nej. [Ja önskas](#)**b. Bifoga beskrivning/produktblad för fjärrtjänster till Brandlarmsystem här.**Utvärdering S... 



Bifogad fil

c. Kan anbudsgivaren erbjuda fjärrtjänster till Inbrottslarmssystem?Utvärdering S...  12 p.Ja/Nej. [Ja önskas](#)**d. Bifoga beskrivning/produktblad för fjärrtjänster till Inbrottslarmssystem här.**Utvärdering S... 



Bifogad fil

e. Kan anbudsgivaren erbjuda fjärrtjänster till Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system?Utvärdering S...  12 p.Ja/Nej. [Ja önskas](#)**f. Bifoga beskrivning/produktblad för fjärrtjänster till Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system här.**Utvärdering S... 


Bifogad fil


g. Kan anbudsgivaren erbjuda fjärrtjänster till Kamerabevakningssystem?Utvärdering S...  12 p.Ja/Nej. [Ja önskas](#)**h. Bifoga beskrivning/produktblad för fjärrtjänster till Kamerabevakningssystem här.**Utvärdering S... 

Bifogad fil

i. Kan anbudsgivaren erbjuda fjärrtjänster till Passerkontrollsystem?Utvärdering S...  12 p.Ja/Nej. [Ja önskas](#)**j. Bifoga beskrivning/produktblad för fjärrtjänster till Passerkontrollsystem här.**Utvärdering S... 

Bifogad fil

k. Kan anbudsgivaren erbjuda fjärrtjänster till Utrymningslarm?Utvärdering S...  12 p.Ja/Nej. [Ja önskas](#)

I. Bifoga beskrivning/produktblad för fjärrtjänster till Utrymningslarm här.Utvärdering S... 

Bifogad fil

3.2.4.2 Kvalitetskriterium Fjärrstyrning kamerateknik

Anbudsgivaren kan genom att besvara frågorna nedan få poäng för olika typer av fjärrstyrning med hjälp av kamerateknik.

Med fjärrstyrning med hjälp av kamerateknik avses att anbudsgivaren via driftcentral/servicecenter med operatörer kan övervaka objekt samt kan vidta åtgärder vid eventuella tillbud.

Driftcentralen/servicecentret och dess larmöverföring ska uppfylla kraven i SSF 136 utgåva 5 - Larmcentraler eller den senaste utgåvan, eller likvärdigt.



Anbudsgivaren kan få poäng för de olika varianterna av fjärrstyrning nedan.

1. Fjärrstyrd rondering (rondering med hjälp av kamerateknik).
2. Fjärrstyrt perimeterskydd (att med hjälp av kamerateknik och automatiska skraddarsydd videoanalyssystem upptäcka potentiella hot och faror).
3. Fjärrstyrd larmverifiering (att med hjälp av kamerateknik och operatörer analysera situationen av ett objekt i realtid).
4. Fjärrstyrd in- och utpassering (att med hjälp av kamerateknik och operatörer övervaka samt aktivt styra in- och utpassering).



Vilken poäng som ges för respektive variant av fjärrstyrning framgår nedan i svarsfälten.

För att erhålla poäng ska anbudsgivaren inkomma med en eller flera beskrivningar/produktblad för respektive fjärrstyrningsvariant, där det framgår att anbudsgivaren kan erbjuda fjärrstyrningsvarianten enligt punkterna 1, 2, 3 och/eller 4 ovan.



Om ingen eller ofullständig information lämnas för en variant av fjärrstyrning, eller om det framgår att en variant av fjärrstyrning inte kan erbjudas, erhåller anbudsgivaren inga poäng för aktuell fjärrstyrningsvariant.

a. Kan anbudsgivaren erbjuda Fjärrstyrd rondering enligt punkt 1?Utvärdering S...  4 p.Ja/Nej. **Ja önskas****b. Bifoga beskrivning/produktblad för Fjärrstyrd rondering enligt punkt 1 här.**Utvärdering S... 



Bifogad fil

c. Kan anbudsgivaren erbjuda Fjärrstyrt perimeterskydd enligt punkt 2?Utvärdering S...  4 p.Ja/Nej. **Ja önskas****d. Bifoga beskrivning/produktblad för Fjärrstyrt perimeterskydd enligt punkt 2 här.**Utvärdering S... 

Bifogad fil

e. Kan anbudsgivaren erbjuda Fjärrstyrd larmverifiering enligt punkt 3?Utvärdering S...  4 p.Ja/Nej. **Ja önskas****f. Bifoga beskrivning/produktblad för Fjärrstyrd larmverifiering enligt punkt 3 här.**Utvärdering S... 

Bifogad fil

g. Kan anbudsgivaren erbjuda Fjärrstyrd in- och utpassering enligt punkt 4?Utvärdering S...  4 p.Ja/Nej. **Ja önskas****h. Bifoga beskrivning/produktblad för Fjärrstyrd in- och utpassering enligt punkt 4 här.**Utvärdering S... 

Bifogad fil


3.2.4.3 Kvalitetskriterium Utökad Kundtjänst

Anbudsgivaren kan erhålla poäng för det fall anbudsgivaren kan erbjuda utökad Kundtjänst utöver den Kundtjänst som beskrivs i kapitel *Allmänna villkor - Säkerhetssystem*, avsnitt *Support*. Av avsnittet framgår bland annat att anbudsgivaren kostnadsfritt ska tillhandahålla tjänsten Support i form av en Kundtjänst under Arbetsdag om inte annat anges i Kontrakt.

För att erhålla poäng ska anbudsgivaren kunna erbjuda följande utökad Kundtjänst:

- Enklare hantering av behörigheter åt kund (exempelvis rättigheter till inpassering).
- Utökad tid för personlig kontakt, kl. 07.00 - 18.00.

Vilket/vilka poäng som kan erhållas framgår nedan i svarsfältet. Anbudsgivaren kan välja att svara att denne kan erbjuda inget, ena eller båda delarna. Anbudsgivaren svarar genom att välja ett alternativ nedan.


Ange svar för kvalitetskriterium Utökad kundtjänstUtvärdering S...  4 p.

Fasta svarsalternativ. **Både utökad tid för personlig kontakt och behörighetshantering (4 p.), Behörighetshantering (2,4 p.), Utökad tid för personlig kontakt (1,6 p.), Inget (0 p.)**

3.2.4.4 Kvalitetskriterium Tillgängligt utrymningslarm

Anbudsgivaren kan erhålla poäng om Utrymningslarm med talat meddelande (UTM) kan erbjudas i enlighet med SBF 502:1 Regler för utrymningslarm med talat meddelande, eller den senaste utgåvan. Vilken poäng som kan erhållas framgår nedan i svarsfältet.

För att erhålla poäng ska anbudsgivaren inkomma med en beskrivning/produktblad där det framgår att anbudsgivaren kan erbjuda Utrymningslarm med talat meddelande (UTM) enligt ovan.

a. Ange om Utrymningslarm med talat meddelande (UTM) kan erbjudas här.Utvärdering S...  8 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

b. Bifoga beskrivning/produktblad för Utrymningslarm med talat meddelande (UTM) här.

Bifogad fil

Utvärdering S...



4. Prövning, utvärdering och kvalificering - Konsulttjänster

4.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering i anbudsområdet Konsulttjänster

Prövning och utvärdering av vilka anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga i anbudsområdet Konsulttjänster sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation - Konsulttjänster*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell* nedan.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om två eller flera anbud har samma jämförelsesumma och inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker utvärdering genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

4.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån pris. Ramavtal kommer att tilldelas upp till de fyra (4) anbud som har den lägsta jämförelsesumman för samtliga efterfrågade priser.

Anbudsgivaren ska offerera timpriser för samtliga tjänster inom tjänstekategorierna:

- Riskanalys och riskhantering
- Projekteringstjänst
- Besiktningstjänst
- Strategiskt säkerhetsarbete

Priser ska anges i hela SEK exklusive moms och gäller för utförande av tjänst under Arbetsdag.

Inget delpris får understiga 0 SEK.

De offererade timpriserna kommer i utvärderingsmodellen att multipliceras med viktningen för respektive tjänst, vilket ger viktade priser. De viktade priserna summeras till en jämförelsesumma som ligger till grund för utvärderingen. Viktningen för respektive tjänst framgår nedan i svarsfälten.

Anbud med den lägsta jämförelsesumman är de ekonomiskt mest fördelaktiga.

Anbudsgivare kan stödja sig på Underleverantörer för att erhålla jämförelsesumma enligt detta kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering - Konsulttjänster*. Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från Underleverantören att anbudsgivaren kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna hos Underleverantören. Sådan Underleverantör som anbudsgivaren stödjer sig på för att erhålla jämförelsesumma, ska ha fullgjort sina skyldigheter enligt avsnitt *Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter*.

4.2.1 Instruktion för ifyllnad av priser

Anbudsgivaren ska ange priser för samtliga Konsulttjänster i svarsfälten nedan.

Krav för tjänsterna anges i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation - Konsulttjänster*.

4.2.1.1 Riskanalys och riskhantering


Med riskanalys avses analys av säkerhetsbehov och säkerhetsrisker, där sannolikheten bedöms för olika oönskade händelser och konsekvenser i enlighet med gällande regler och föreskrifter.

Med riskhantering avses rekommendationer om hantering av risker med förebyggande åtgärder i enlighet med gällande regler och föreskrifter.

Anbudsgivaren ska nedan ange pris i hela SEK per timme för tjänsten Riskanalys och riskhantering.

Ange pris per timme för Riskanalys och riskhantering

Prisfält

Utvärdering K...  50%

4.2.1.2 Projekteringstjänst

Med Projekteringstjänst avses projektering av tekniska säkerhetsinstallationer i enlighet med gällande regler och föreskrifter samt teknisk konsultation vid utformning av avropande myndighets avropsförfrågan och utvärdering av anbud. Projektledning och installationssamordning omfattas av Projekteringstjänst.

Anbudsgivaren ska nedan ange pris per timme för projektering av:


- a. Brandlarmsystem
- b. Brandskydd inklusive fasta släcksystem
- c. Inbrottslarmssystem inklusive överfallslarm
- d. Inpasseringsspärrar/entrégrindar
- e. Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system
- f. Kamerabevakningssystem
- g. Lås och låssystem
- h. Mekaniskt inbrottsskydd
- i. Passerkontrollsystem inklusive kodbärare och porttelefon
- j. Personliga larm (mobila överfallslarm och personlarm)
- k. Fjärrstyrning med hjälp av kamerateknik
- l. Utrymningslarm inklusive UTM
- m. Överfallslarm (enskilda fasta överfallslarm)
- n. Övriga säkerhetssystem

Anbudsgivaren ska även ange pris per timme för Teknisk konsultation vid utformning av avropsförfrågan och utvärdering av anbud.

Anbudsgivaren ska nedan ange pris i hela SEK per timme.

a. Ange pris per timme för projektering av Brandlarmsystem

Prisfält

Utvärdering K...  1,04%


b. Ange pris per timme för projektering av Brandskydd inklusive fasta släcksystem

Prisfält

Utvärdering K...  1,04%


c. Ange pris per timme för projektering av Inbrottslarmssystem inklusive överfallslarm

Prisfält


Utvärdering K...  2,08%

d. Ange pris per timme för projektering av Inpasseringsspärrar/entrégrindar


Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**e. Ange pris per timme för projektering av Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system**


Prisfält

Utvärdering K...  2,08%**f. Ange pris per timme för projektering av Kamerabevakningssystem**


Prisfält

Utvärdering K...  2,08%**g. Ange pris per timme för projektering av Lås och låssystem**


Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**h. Ange pris per timme för projektering av Mekaniskt inbrottsskydd**


Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**i. Ange pris per timme för projektering av Passerkontrollsystem inklusive kodbärare och porttelefon**


Prisfält

Utvärdering K...  2,08%**j. Ange pris per timme för projektering av Personliga larm (mobila överfallsalarm och personlarm)**


Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**k. Ange pris per timme för projektering av Fjärrstyrning med hjälp av kamerateknik**

Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**l. Ange pris per timme för projektering av Utrymningslarm inklusive UTM**


Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**m. Ange pris per timme för projektering av Överfallsalarm (enskilda fasta överfallsalarm)**

Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**n. Ange pris per timme för projektering av Övriga säkerhetssystem**

Prisfält

Utvärdering K...  1,04%

o. Ange pris per timme för Teknisk konsultation vid utformning av avropsförfrågan och utvärdering av anbud

Prisfält

Utvärdering K...  3,13%**4.2.1.3 Besiktningstjänst**

Med Besiktningstjänst avses leverans- och entreprenadbesiktning av tekniska säkerhetsinstallationer i enlighet med gällande regler och föreskrifter.


Anbudsgivaren ska nedan ange pris per timme för besiktning av:

- a. Brandlarmsystem
- b. Brandskydd inklusive fasta släcksystem
- c. Inbrottslarmssystem inklusive överfallslarm
- d. Inpasseringsspärrar/entrégrindar
- e. Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system
- f. Kamerabevakningssystem
- g. Lås och låssystem
- h. Mekaniskt inbrottskydd
- i. Passerkontrollsystem inklusive kodbärare och porttelefon
- j. Personliga larm (mobila överfallslarm och personlarm)
- k. Fjärrstyrning med hjälp avamerateknik
- l. Utrymningslarm inklusive UTM
- m. Överfallslarm (enskilda fasta överfallslarm)
- n. Övriga säkerhetssystem


Anbudsgivaren ska nedan ange pris i hela SEK per timme.

a. Ange pris per timme för besiktning av Brandlarmsystem


Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**b. Ange pris per timme för besiktning av Brandskydd inklusive fasta släcksystem**


Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**c. Ange pris per timme för besiktning av Inbrottslarmsanläggning inklusive överfallslarm**


Prisfält

Utvärdering K...  2,08%**d. Ange pris per timme för besiktning av Inpasseringsspärrar/entrégrindar**

Prisfält


Utvärdering K...  1,04%**e. Ange pris per timme för besiktning av Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system**

Prisfält


Utvärdering K...  2,08%

f. Ange pris per timme för besiktning av Kamerabevakningssystem

Prisfält

Utvärdering K...  2,08%**g. Ange pris per timme för besiktning av Lås och låssystem**


Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**h. Ange pris per timme för besiktning av Mekaniskt inbrottskydd**

Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**i. Ange pris per timme för besiktning av Passerkontrollsystem inklusive kodbärare och porttelefon**


Prisfält

Utvärdering K...  2,08%**j. Ange pris per timme för besiktning av Personliga larm (mobila överfallslarm och personlarm)**


Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**k. Ange pris per timme för besiktning av Fjärrstyrning med hjälp av kamerateknik**


Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**l. Ange pris per timme för besiktning av Utrymningslarm inklusive UTM**


Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**m. Ange pris per timme för besiktning av Överfallslarm (enskilda fasta överfallslarm)**

Prisfält

Utvärdering K...  1,04%**n. Ange pris per timme för besiktning av Övriga säkerhetssystem**

Prisfält

Utvärdering K...  1,04%

4.2.1.4 Strategiskt säkerhetsarbete

Med Strategiskt säkerhetsarbete avses en samordnande och analytisk roll som arbetar långsiktigt, systematiskt och/eller löpande med strategiska frågor rörande säkerhet med koppling till verksamhetsstöd, fysisk säkerhet och informations säkerhet för säkerhetssystem. I rollen ingår:

- Systematiskt och standardiserande arbete avseende fysisk säkerhet och informations säkerhet för säkerhetssystem, t.ex. genom att kartlägga befintliga lösningar, rådgivning kring tekniska lösningar, upprätta riktlinjer, åtgärdsplaner och annan säkerhetsdokumentation.
- Samordning, rådgivning och annat expertstöd rörande säkerhet.

- Samordning, rådgivning och annat expertstöd rörande krisberedskap och kontinuitetsplanering.

Anbudsgivaren ska nedan ange pris i hela SEK per timme för Strategiskt säkerhetsarbete.

Ange pris per timme för Strategiskt säkerhetsarbete

Prisfält

Utvärdering K...



9,38%

5. Tekniska krav - Kravspecifikation - Säkerhetssystem

5.1 Inledning

Krav i detta kapitel avser anbudsområdet Säkerhetssystem.

5.2 Regler och föreskrifter

Anbudsgivaren ska vid fullgörande av Ramavtal och Kontrakt följa vid var tid gällande tillämpbara regler och föreskrifter.

Med regler och föreskrifter avses i anbudsområdet Säkerhetssystem författningar (lagar, förordningar och föreskrifter), normer, tolkningar, regler, standarder, rekommendationer, riktlinjer, certifieringar och auktorisationer.

Certifierings- och godkännandekrav kan även finnas för ingående varor och tjänster.

Nedan listas exempel på regler och föreskrifter som är aktuella inom anbudsområdet Säkerhetssystem.

- Boverkets författningssamling (BFS)
- SäkerhetsBranschens och dess delbranschorganisationers rekommendationer och riktlinjer
- SSF Stöldskyddsföreningens regler, normer, tolkningar och rekommendationer (SSF)
- Brandskyddsföreningens regler, normer, rekommendationer (SBF)
- Försäkringsförbundets tekniska rekommendationer (FTR)
- Standarder som publicerats av Svenska institutet för standarder (SIS)
- Standarder som publicerats av Svensk Elstandard (SEK)
- Europeiska normer (EN)
- CE-märkning

Om nya regler och föreskrifter enligt ovan tillkommer under Ramavtalets löptid ska även dessa gälla.

Avropsberättigad kan vid Avrop specificera kravet ovan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Regler och föreskrifter?

Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Tekniska krav ... 

5.3 Omfattning

5.3.1 Obligatoriska varor och tjänster

Anbudsgivaren ska kunna offerera samtliga nedanstående varor och tjänster som fullständiga system/anläggningar i driftfärdigt skick inklusive materiel, förbrukningsvaror och tillbehör, systemkomponenter inklusive klienter, utrustning, tillhörande tjänster och nödvändiga övriga el- och teletekniska system:

- Brandlarmsystem
- Inbrottslarmsystem (öppet samt proprietärt säkerhetssystem) inklusive överfallslarm
- Inpasseringsspärrar/entrégrindar
- Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system
- Kamerabevakningssystem (öppet samt proprietärt säkerhetssystem)
- Lås och låssystem (t.ex. digitala, elektromekaniska och mekaniska)
- Mekaniskt inbrottskydd (t.ex. galler, skyddsglas, stoppbom)
- Passerkontrollsystem inklusive kodbärare och porttelefon (öppet samt proprietärt säkerhetssystem)

- Personliga larm (mobila överfallslarm och personlarm)
- Utrymningslarm
- Överfallslarm (enskilda fasta överfallslarm)

Service och Underhåll samt utbildning ska också kunna offereras för ovanstående anläggningar som en separat tjänst.

Anbudsgivaren ska till samtliga av dessa ovanstående anläggningar och system minst kunna erbjuda de obligatoriska tillhörande tjänsterna projektering, dimensionering, leverans, installation, relationshandlingar, montering, driftsättning, provning, besiktning, Uppdatering, Uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, Service, Underhåll, administration av system, överlämning samt Support.

Vad som ingår i uppdraget anges i Avropsförfrågan och Kontraktet mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad.

Accepterar anbudsgivaren kravet Obligatoriska varor och tjänster?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



5.3.2 Icke-obligatoriska varor och tjänster

Anbudsgivaren kan offerera nedanstående anläggningar som fullständiga system i driffärdigt skick inklusive materiel, förbrukningsvaror och tillbehör, systemkomponenter inklusive klienter, utrustning, tillhörande tjänster och nödvändiga övriga el- och teletekniska system. Ramavtalsleverantör som inte lämnat anbud på dessa optioner kan under Ramavtalets löptid komplettera sitt varu- och tjänsteutbud med dessa under förutsättning att nödvändig behörighet där sådant krävs erhålls.

- Besökssystem
- Fjärrstyrning med hjälp av kamerateknik
- Mobilt brand- och utrymningslarm
- Säkerhetssystem för flyttbara objekt
- Utrymningslarm med talat meddelande (UTM)
- Övriga säkerhetssystem

Offererar anbudsgivaren någon av ovanstående anläggningar ska anbudsgivaren kunna minst kunna erbjuda de tillhörande tjänsterna projektering, dimensionering, leverans, installation, relationshandlingar, montering, driftsättning, provning, besiktning, Uppdatering, Uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, Service, Underhåll, administration av system, överlämning samt Support.

Vad som ingår i uppdraget anges i Avropsförfrågan.

5.3.2.1 Besökssystem

Med Besökssystem avses ett digitalt system för registrering av besökare vid exempelvis en reception. Besökssystem kan ha funktioner som registrering/incheckning, utskrift av besökskort, avisering, kösystem och talfunktioner.

Kan anbudsgivaren erbjuda Besökssystem?

Ja/Nej

Tekniska krav ...



5.3.2.2 Mobilt brand- och utrymningslarm

Med Mobilt brand- och utrymningslarm avses ett trådlöst och mobilt brand- och utrymningslarm. Det Mobila brand- och utrymningslarmet kan ha funktioner som automatisk larmning, manuell larmning, siren, blyxtljus, värmedetektor och rökdetektor.

Kan anbudsgivaren erbjuda Mobilt brand- och utrymningslarm?

Ja/Nej

Tekniska krav ...

**5.3.2.3 Säkerhetssystem för flyttbara objekt**

Med Säkerhetssystem för flyttbara objekt avses tillhandahållande, installation och Service till säkerhetssystem för hängning och larmande av flyttbara objekt som exempelvis konst.

Kan anbudsgivaren erbjuda Säkerhetssystem för flyttbara objekt?

Ja/Nej

Tekniska krav ...

**5.4 Krav på obligatoriska varor och tjänster****5.4.1 Brandlarmsystem**

Anbudsgivaren ska vid leverans/utförande av varor och tjänster avseende Brandlarmsystem följa SBF 110:8 Regler för brandlarm, eller den senaste utgåvan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Brandlarmsystem?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...

**5.4.2 Inbrottslarmanläggning****5.4.2.1 Materiel i inbrottslarmanläggning**

Anbudsgivaren ska vid leverans/utförande av varor och tjänster avseende Inbrottslarmanläggning följa SSF 1014:5 Materiel Inbrottslarm - anläggning, eller den senaste utgåvan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Materiel i inbrottslarmanläggning?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...

**5.4.2.2 Anläggarintyg inbrottslarm**

Anbudsgivaren ska vid leverans av inbrottslarmanläggning utfärda anläggarintyg i enlighet med SSF 1058 utgåva 4 - Anläggarintyg inbrottslarm, eller den senaste utgåvan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Anläggarintyg inbrottslarm?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...

**5.4.2.3 Öppet säkerhetssystem för inbrottslarmsystem**

Med öppet säkerhetssystem för inbrottslarmsystem menas att anbudsgivaren tillhandahåller ett säkerhetssystem som efter Kontraktstiden minst är möjligt att utan extra kostnad övertas, driftas, uppdateras, uppgraderas, utökas och underhållas av annan leverantör. Eventuell specifik programmeringskod/teknisk kod ska vid övertagandet öppnas upp så att ett övertagande av anläggningen är möjligt för den nya leverantören som sen skapar ett nytt anläggarintyg för säkerhetssystemet.

När övertagandet är klart ska den nya leverantören inte behöva återkomma till den tidigare

leverantören utan klara av att sköta uppdraget mot Avropsberättigade på egen hand.

Vid Avrop kan Avropsberättigad specificera krav, kriterier och villkor för det öppna säkerhetssystemet.

Accepterar anbudsgivaren kravet Öppet säkerhetssystem för inbrottslarmsystem?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.4.3 Inpasseringsspärrar/entrégrindar



Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla och installera samt erbjuda Service till inpasseringsspärrar/entrégrindar för att underlätta kontroll vid in- och utpassering vid t.ex. entréer och receptioner.

Accepterar anbudsgivaren kravet Inpasseringsspärrar/entrégrindar?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.4.4 Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system



Anbudsgivaren ska tillhandahålla och installera samt erbjuda Service till integrerade systemlösningar inklusive överordnat system.

Överordnade system är Programvara som presenterar information från många olika separata system. Anbudsgivaren ska tillhandahålla överordnade system som minst klarar av att samordna inbrottslarmsystem, utrymningslarm, kamerabevakningsystem och passerkontrollsystem. Dessa olika system integreras då mot det överordnade systemet, som ger användarna en gemensam presentation av alla anslutna undersystem. Systemen fungerar också som integrationsplattformar mellan de anslutna undersystemen.

Integrerade systemlösningar handlar om att kunna se och övervaka hela sitt säkerhetssystem från en plattform samt styra händelser och larm till en övervakningsplats eller en väktare.

Accepterar anbudsgivaren kravet Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.4.5 Kamerabevakningsystem



5.4.5.1 Öppet säkerhetssystem för kamerabevakning (CCTV)



Med öppet säkerhetssystem för Kamerabevakning (CCTV) menas att anbudsgivaren tillhandahåller ett säkerhetssystem som efter Kontraktstiden minst är möjligt att utan extra kostnad övertas, driftas, uppdateras, uppgraderas, utökas och underhållas av annan leverantör. Eventuell specifik programmeringskod/teknisk kod ska vid övertagandet öppnas upp så att ett övertagande av anläggningen är möjligt för den nya leverantören som sen skapar ett nytt anläggarintyg för säkerhetssystemet.

När övertagandet är klart ska den nya leverantören inte behöva återkomma till den tidigare leverantören utan klara av att sköta uppdraget mot Avropsberättigade på egen hand.

Vid Avrop kan Avropsberättigad specificera krav, kriterier och villkor för det öppna säkerhetssystemet.

Accepterar anbudsgivaren kravet Öppet säkerhetssystem för kamerabevakning (CCTV)?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.4.6 Lås och låssystem

5.4.6.1 Godkänd låsenhet (mekaniska och elektromekaniska)

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda mekaniska och elektromekaniska Godkänd låsenhet som uppfyller kraven enligt SSF 3522 klass 3.

Accepterar anbudsgivaren kravet Godkänd låsenhet (mekaniska och elektromekaniska)?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.4.6.2 Godkänd låsenhet (digital)

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda digital Godkänd låsenhet som uppfyller kraven enligt SSF 3523 klass S3.

Accepterar anbudsgivaren kravet Godkänd låsenhet (digital)?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.4.6.3 Projektering och installation av elektromekanisk låsanläggning

Anbudsgivaren ska vid projektering och installation av elektromekanisk låsanläggning uppfylla kraven i SSF 210 utgåva 3, eller den senaste utgåvan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Projektering och installation av elektromekanisk låsanläggning?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.4.6.4 Material till elektromekanisk låsanläggning

Material i anbudsgivarens elektromekaniska låsanläggningar ska uppfylla kraven i SSF 1022 utgåva 3, eller den senaste utgåvan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Material till elektromekanisk låsanläggning?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.4.7 Mekaniskt inbrottsskydd

Anbudsgivaren ska vid leverans/utförande av varor och tjänster avseende mekaniskt inbrottsskydd följa SSF 200 utgåva 4 - Regler för mekaniskt inbrottsskydd, eller den senaste utgåvan.

Tillämpliga delar av SS-EN 1627:2021, eller den senaste versionen, ska uppfyllas för relevanta delar av mekaniskt inbrottsskydd.

Accepterar anbudsgivaren kravet Mekaniskt inbrottsskydd?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**5.4.8 Utrymningslarm**

Anbudsgivaren ska vid leverans/utförande av varor och tjänster avseende utrymningslarm följa tillämpliga delar i SBF 110:8 Regler för brandlarm, eller den senaste utgåvan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Utrymningslarm?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**5.4.9 Passerkontrollsystem****5.4.9.1 System och utrustning**

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla system och utrustning som uppfyller kraven i SS-EN 60839-11-1 AC 1, Larmsystem - Passerkontrollsystem - Del 11-1: Fordringar på system och utrustning, eller senast gällande version.

Accepterar anbudsgivaren kravet System och utrustning?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**5.4.9.2 Öppet säkerhetssystem för passerkontrollsystem**

Med öppet säkerhetssystem för passerkontrollsystem menas att anbudsgivaren tillhandahåller ett säkerhetssystem som efter Kontraktstiden minst är möjligt att utan extra kostnad övertas, driftas, uppdateras, uppgraderas, utökas och underhållas av annan leverantör. Eventuell specifik programmeringskod/teknisk kod ska vid övertagandet öppnas upp så att ett övertagande av anläggningen är möjligt för den nya leverantören som sen skapar ett nytt anläggarintyg för säkerhetssystemet.

När övertagandet är klart ska den nya leverantören inte behöva återkomma till den tidigare leverantören utan klara av att sköta uppdraget mot Avropsberättigad på egen hand.

Vid Avrop kan Avropsberättigad specificera krav, kriterier och villkor för det öppna säkerhetssystemet.

Accepterar anbudsgivaren kravet Öppet säkerhetssystem för passerkontrollsystem?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**5.4.10 Överfallslarm**

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda överfallslarm som en del av inbrottslarmsystem, som enskilt fast överfallslarm och som personligt mobilt överfallslarm.

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda enskilda fasta överfallslarm samt överfallslarm som en del av inbrottslarmsystem som i tillämpliga delar uppfyller kraven i SS-EN 50131-1 Larmsystem - Inbrotts- och överfallslarm - Del 1: Systemfordringar, eller den senaste versionen.

Accepterar anbudsgivaren kravet Överfallslarm?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**5.5 Projektering och installation****5.5.1 Allmänt om projektering**

Projektering av tekniska säkerhetsinstallationer inom anbudsområdet ska utföras i enlighet med gällande regler och föreskrifter.

Accepterar anbudsgivaren kravet Allmänt om projektering?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**5.5.2 Allmänt om installationer**

Installationer ska ske i enlighet med gällande regler och föreskrifter. I förekommande fall ska Elsäkerhetsverkets föreskrifter följas.

Vid Avrop kan Avropsberättigad ställa krav på personal med erfarenhet av systeminstallationer i kulturmärkta lokaler och liknande.

Accepterar anbudsgivaren kravet Allmänt om installationer?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**5.5.3 Projektering och installation av Kamerabevakningssystem**

Anbudsgivare ska kunna projektera och installera Kamerabevakningssystem i enlighet med SSF 1060 utgåva 3, eller den senaste utgåvan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Projektering och installation av Kamerabevakningssystem?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**5.5.4 Projektering och installation av inbrotts- och överfallslarmanläggning**

Anbudsgivare ska kunna projektera och installera inbrotts- och överfallslarmanläggning som lägst uppfyller SSF 130 larmklass 3.

Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan vilken larmklass som krävs.

Accepterar anbudsgivaren kravet Projektering och installation av inbrotts- och överfallslarmanläggning?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**5.6 Projektledning**

Anbudsgivarens konsult som utför projektledning ska ha minst fem (5) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Accepterar anbudsgivaren kravet Projektledning?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...

**5.7 Servicetekniker**

Anbudsgivarens konsult som utför Service ska ha minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Accepterar anbudsgivaren kravet Servicetekniker?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...

**5.8 Montering**

Anbudsgivarens konsult som utför montering ska ha minst två (2) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Accepterar anbudsgivaren kravet Montering?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...

**5.9 Driftsättning**

Anbudsgivarens konsult som utför driftsättning ska ha minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Accepterar anbudsgivaren kravet Driftsättning?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...

**5.10 Support**

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt tillhandahålla Support i form av en Kundtjänst under Arbetstid. Avropsberättigad har även möjlighet att vid Avrop ställa ytterligare krav och precisera villkoren för tjänsten Support utifrån kravkatalogen. Ramavtalsleverantören får endast ta betalt enligt Kontrakt för krav och villkor som går utöver det som framgår nedan.

Kundtjänst ska hantera användarstöd och andra frågor kopplade till Upphandlingsföremålet samt rapportering, registrering och återrapportering till Avropsberättigad gällande Fel under den tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt Kontrakt.

Kundtjänst ska kunna kontaktas via telefon, e-post och/eller webbplats.

Kundtjänstpersonal ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden till personal med relevant kompetens. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med hög servicenivå. I det fall ett ärende inte kan lösas vid första kontakten med Kundtjänst ska Ramavtalsleverantören kontinuerligt återkoppla till Avropsberättigad gällande status i ärendet.

Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad kan i Kontrakt överenskomma att Avropsberättigad kan vända sig direkt till tredje part för att få hjälp.

Accepterar anbudsgivaren kravet Support?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.11 Service

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla tjänsten Service som minst omfattar nedanstående delar:

- Avhjälpning och åtgärdande av Fel så att Hårdvara återfår funktionalitet.
- Rengöring och utbyte av komponenter och tillbehör för att upprätthålla funktionalitet.
- Tillse att reservdelar finns tillgängliga vid reparation.
- Rapportering av status för avhjälpande och åtgärdande av Fel till Avropsberättigad.
- Testning av åtgärdad Hårdvara.

Service ska kunna utföras under Arbetsdag med minsta möjliga driftstörningar i Avropsberättigads systemmiljö.

Avropsberättigad har även möjlighet att vid Avrop ställa ytterligare krav och precisera villkoren för Service utifrån kravkatalogen.

Avropsberättigad kan vid Avrop ställa krav gällande tidpunkt för Service utöver Arbetsdag (jourtid).

Accepterar anbudsgivaren kravet Service?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



5.12 Underhåll av Programvara

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda tjänsten Underhåll som minst omfattar följande delar:

- Erbjud Uppgradering och Uppdatering (både automatiska och manuella) av Programvara.
- Tillhandahålla felavhjälpning så att Programvaran återfår funktionalitet.
- Rapportera status för felavhjälpning till Avropsberättigad.
- Genomföra testning av Programvara efter felavhjälpning.

Underhåll ska utföras under Arbetsdag och med minsta möjliga driftstörningar i Avropsberättigads systemmiljö.

Avropsberättigad har även möjlighet att vid Avrop ställa ytterligare krav och precisera villkoren för Underhåll utifrån kravkatalogen.

Avropsberättigad kan vid Avrop ställa krav gällande tidpunkt för Underhåll utöver Arbetsdag (jourtid).

Accepterar anbudsgivaren kravet Underhåll av Programvara?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



5.13 Servicenivå

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda en Servicenivå som minst omfattar Support enligt avsnitt *Support*, Service enligt avsnitt *Service* och Underhåll enligt avsnitt *Underhåll av Programvara*.

Avropsberättigad kan vid Avrop ställa ytterligare krav och precisera villkoren för Servicenivån utifrån kravkatalogen.

Accepterar anbudsgivaren kravet Servicenivå?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



5.14 Utbildning

5.14.1 Utbildning som en del av leveransen

Utbildning av Avropsberättigads personal (användare och drift) avseende den installerade utrustningen ska ske i enlighet med Avropsförfrågan samt enligt gällande regler och föreskrifter.

Accepterar anbudsgivaren kravet Utbildning som en del av leveransen?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ... 

5.14.2 Utbildning som separat tjänst

Utbildning som avropas som separat tjänst inom anbudsområdet Säkerhetssystem ska erbjudas och genomföras i enlighet med Avropsförfrågan samt enligt gällande regler och föreskrifter.

Accepterar anbudsgivaren kravet Utbildning som separat tjänst?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ... 

5.15 Dokumentation

Kraven gällande dokumentation, rapportering, statistik och instruktioner omfattar anbudsgivaren i enlighet med gällande regler och föreskrifter.

Anbudsgivaren ska kontinuerligt dokumentera det löpande arbetet, möten, händelser, störningar, skador och vidtagna åtgärder.

Avropsberättigade kan i Avropsförfrågan precisera vad som gäller om dokumentation, äganderätten till den, hur den ska tas fram och överlämnas vid leverans.

Upphandlingsföremålet ska levereras med nödvändig dokumentation, till exempel systemdokumentation och användardokumentation, om inte parterna överenskommer om annat. Dokumentationen ska vara på svenska eller engelska.

Dokumentation ska på begäran tillhandahållas digitalt till Avropsberättigad. Detta gäller även för anläggningsdokumentation.

Accepterar anbudsgivaren kravet Dokumentation?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ... 

5.16 Programvara

Avropsberättigad och anbudsgivare kan särskilt överenskomma att anbudsgivare ska meddela Avropsberättigad inom viss angiven tid att en avropad Programvara utgår ur anbudsgivares sortiment.

Anbudsgivare och dess licensgivare får endast behandla, t.ex. lagra, bearbeta eller lämna ut, Avropsberättigads information i den utsträckning det är nödvändigt för tillhandahållande av Programvara och enligt Avropsberättigads instruktion. Detta åtagande gäller utan begränsning i tiden.

Uppgifter i Programvaras logg får endast användas av anbudsgivare för vad som krävs för Programvaras funktionalitet. Avropsberättigad har rätt att ta del av de uppgifter som registreras i loggen.

Avropsberättigads information som är raderad i enlighet med arkivlagen (1990:782), arkivförordningen (1991:446) samt Riksarkivets föreskrifter, så kallad gallring, ska senast 180

kalenderdagar efter Avropsberättigads genomförande av gallring vara oåterkalleligt utplånad hos licensgivare inklusive andra leverantörer som licensgivare anlitat för tillhandahållande av Programvara.

Accepterar anbudsgivaren kravet Programvara?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



5.17 Reservdelar



Reservdelar till varor ska finnas tillgängliga under en period av minst fem (5) år räknat från leverans eller annan tid som framgår av Kontrakt.

Accepterar anbudsgivaren kravet Reservdelar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



5.18 Överlämning



Anbudsgivaren ska tillhandahålla den information och övrigt stöd som krävs för att annan leverantör ska kunna överta, drifta, Uppdatera, Uppgradera, utöka och Underhålla öppna säkerhetssystem.

Accepterar anbudsgivaren kravet Överlämning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



5.19 Hållbarhet



5.19.1 Halogenfria strömkablar



Strömkablar som används ska vara halogenfria i enlighet med definitionen i standarden IEC 62821, det vill säga de får totalt maximalt innehålla:

- 900 ppm klor
- 900 ppm brom
- 1500 ppm halogener.

Anbudsgivaren ska under Kontraktstiden på begäran av Avropsberättigad kunna styrka att kravet är uppfyllt genom att inkomma med teknisk dokumentation som styrker att strömkablarna är halogenfria enligt standarden IEC 62821.

Accepterar anbudsgivaren kravet Halogenfria strömkablar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



5.19.2 Information om särskilt farliga ämnen (kandidatförteckningen)



Anbudsgivaren ska på begäran av Avropsberättigad kunna tillhandahålla information om särskilt farliga ämnen, som framgår av kandidatförteckning i artikel 59 förordning (EG) nr 1907/2006 (REACH), i en koncentration över 0,1 viktprocent (1 000 mg/kg) per ämne som förekommer i de produkter som omfattas av Kontraktet. Med 0,1 viktprocent avses varje individuell del av en vara. Informationen ska tillhandahållas i enlighet med artikel 33 i förordning (EG) nr 1907/2006 (REACH).

Om nya ämnen förs upp på kandidatförteckningen under Kontraktstiden ska anbudsgivaren

underrätta Avropsberättigad som tidigare begärt att anbudsgivaren ska tillhandahålla information om särskilt farliga ämnen om dessa ämnen förekommer i de produkter som omfattas av Kontraktet.

Accepterar anbudsgivaren kravet Information om särskilt farliga ämnen (kandidatförteckningen)?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

5.19.3 Livscykelkostnadsberäkning



Anbudsgivaren ska på begäran av Avropsberättigad vid Avropssvar presentera en beräkning av livscykelkostnaderna (LCC) för offererat säkerhetssystem samt tillhörande varor och tjänster i enlighet med Avropsberättigads instruktioner.

Accepterar anbudsgivaren kravet Livscykelkostnadsberäkning?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

5.19.4 Producentansvar



Anbudsgivaren ska i förekommande fall uppfylla aktuella krav enligt förordningen (2008:834) om producentansvar för batterier och förordningen (2014:1075) om producentansvar för elutrustning.

Accepterar anbudsgivaren kravet Producentansvar?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

5.19.5 Hållbara resor och transporter



Anbudsgivaren ska under Ramavtalets löptid arbeta för minska sin klimat- och miljöpåverkan för resor och transporter med koppling till utförandet av Upphandlingsföremålet, t.ex. som vid Service, installation och driftsättning.

Anbudsgivaren ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med en policy eller likvärdig redovisning som visar hur anbudsgivaren arbetar för att minska sin klimat- och miljöpåverkan enligt ovan. Redovisningen ska minst omfatta:

- Hur anbudsgivaren arbetar för att ställa om mot att använda fordon som drivs på förnybara drivmedel.
- Hur anbudsgivaren arbetar med att följa upp sina nettoutsläpp av koldioxid.
- Hur anbudsgivaren arbetar för att minska sina resor.
- Vilka mål anbudsgivaren har för att minska sin klimat- och miljöpåverkan och hur målen följs upp.

Accepterar anbudsgivaren kravet Hållbara resor och transporter?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

5.20 Säkerhet och informationssäkerhet



5.20.1 Informationssäkerhet



Säkerhetssystem och tillhörande varor inklusive de applikationer, tjänster, komponenter, nätverk och infrastruktur som hanterar information ska uppfylla de krav som Avropsberättigad har på informationssäkerhet.

Med informationssäkerhet avses bevarande av konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet hos information. Konfidentialitet betyder att informationen är tillgänglig endast för de personer som har behörighet att ta del av den. Riktighet betyder att innehållet i informationen ska vara korrekt och inte kunna förändras av obehöriga. Tillgänglighet betyder att informationen ska vara nåbar när den behövs.

Avropsberättigad kan vid Avrop specificera krav på informationssäkerhet.

Accepterar anbudsgivaren kravet Informationssäkerhet?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.20.2 Säkerhetsskyddsavtal



Vid Avrop kan Avropsberättigad ställa krav på säkerhetsskyddsavtal nivå 1, nivå 2 eller nivå 3. Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan vilken nivå som krävs och Ramavtalsleverantören prissätter detta i sitt Avropssvar.

I det fall Ramavtalsleverantör byter Underleverantör efter tecknade av Kontrakt står Ramavtalsleverantören för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat säkerhetsskyddsavtal till följd av förändringen.

Accepterar anbudsgivaren kravet Säkerhetsskyddsavtal?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.20.3 Säkerhetssystem med behörighetshantering



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda säkerhetssystem med funktion för behörighetshantering eftersom det är viktigt att behörighet begränsas till de som behöver uppgifterna för sitt arbete.

Behörighetsfunktionen ska minst kunna hantera:

- inloggning med individanpassade lösenord,
- olika nivåer av rättigheter till användare,
- integration med befintliga användarkataloger (exempelvis AD),
- indelning av användare i olika grupper som skapas i systemet.

Accepterar anbudsgivaren kravet Säkerhetssystem med behörighetshantering?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.20.4 Tvåfaktorsautentisering



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda minst tvåfaktorsautentisering för inloggning med högre säkerhet.

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda lösning för att skydda personuppgifter med skyddad identitet, hemliga personuppgifter eller andra typer av skyddsvärda uppgifter som lagras i system. Detta ska kunna ske med bland annat tvåfaktorsautentisering.

Accepterar anbudsgivaren kravet Tvåfaktorsautentisering?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.20.5 Loggning



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda en funktion för loggning. Loggarnas data ska kunna exporteras till ett SIEM-verktyg.

Accepterar anbudsgivaren kravet Loggning?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...

**5.20.6 Loggning av administratör**

Anbudsgivaren ska ha en funktion för loggning av förändringar utförda av administratör.

Accepterar anbudsgivaren kravet Loggning av administratör?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...

**5.20.7 Säkerhetskopiering**

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda lösningar för säkerhetskopiering av lagrad information. Lösningen ska ha funktioner för att regelbundet överföra Avropsberättigads information till säkerhetskopior.

Anbudsgivaren ska kunna återläsa Avropsberättigads information på begäran av Avropsberättigad eller vid behov enligt överenskommelse med Avropsberättigad.

Accepterar anbudsgivaren kravet Säkerhetskopiering?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...

**5.20.8 Krypterad lagringsmedia**

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda krypterad lagringsmedia (fast och löstagbar) som lagrar Avropsberättigads information.

Accepterar anbudsgivaren kravet Krypterad lagringsmedia?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...

**5.20.9 System för kryptering**

Anbudsgivaren ska kunna leverera funktion i säkerhetssystem som möjliggör att information i säkerhetssystemet skyddas med kryptering.

Accepterar anbudsgivaren kravet System för kryptering?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...

**5.20.10 Kryptering av datakommunikation**

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda krypterade förbindelser mellan utrustning. Krypteringen ska genomföras med allmänt erkänd krypteringsmetod med tillräcklig nyckellängd.

Accepterar anbudsgivaren kravet Kryptering av datakommunikation?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



5.20.11 Export av data i strukturerat format

Anbudsgivaren ska kunna exportera all data i strukturerad form så att denna är maskinläsbar samt möjlig att ändra.

Accepterar anbudsgivaren kravet Export av data i strukturerat format?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ... 

5.20.12 Radering och rensning av information

Anbudsgivaren ska kunna radera och rensa information på lagringsmedia.

Anbudsgivaren ska minst kunna:


- Samla in lagringsmedia.
- Avidentifiera lagringsmedia så det inte kan spåras till vem lagringsmedia har tillhört.
- Utföra borttagning av data/information genom rensning (wipe) eller genom radering.
- Genomföra funktionstester för att säkra att informationen är borttagen på ett sätt som inte gör det möjligt för återskapade av informationen (om sådan metod har använts).
- Skriftligen redogöra för vilka moment som använts.

Avropsberättigad kan ställa ytterligare krav vid Avrop.

Om inget annat avtalats i Kontrakt ska Ramavtalsleverantören ta bort information om Avropsberättigad eller dennes information från aktuell lagringsmedia vid Kontraktstidens slut. Detta ska ske i samråd med Avropsberättigad. Avropsberättigad ska erhålla dokumentation som tydligt påvisar vad som är borttaget och med vilken metod det är borttaget.

Accepterar anbudsgivaren kravet Radering och rensning av information?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ... 


5.20.13 Destruktion

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda destruktion av Hårdvara. Anbudsgivare ska kunna säkerställa att Hårdvara eller del av Hårdvara destrueras så att lagrad information inte går att återskapa. Det innebär att sökande minst ska kunna:

- Montera bort lagringsmedia.
- Destruera lagringsmedia.
- Upprätta ett intyg i vilket det framgår att lagringsmedia är destruerat och på vilket sätt det är destruerat.

Accepterar anbudsgivaren kravet Destruktion?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ... 

5.20.14 Skydd mot obehöriga

I det fall att anbudsgivaren hanterar Avropsberättigads information på annan plats än hos Avropsberättigad ska anbudsgivaren skydda informationen från obehöriga. Anbudsgivaren ska ha rutiner för hur sådan information skyddas från obehöriga.

Anbudsgivaren ska kunna uppvisa rutinen på begäran av Avropsberättigad.

Accepterar anbudsgivaren kravet Skydd mot obehöriga?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**5.21 Kravmöjlighet vid Avrop****5.21.1 Kravkatalog - Säkerhetssystem**

Avropsberättigad kan ställa krav på varor och tjänster vid Avrop och i kravkatalogen anges exempel på krav, kriterier och villkor som kan ställas samt preciseras.

Kravkatalogen återfinns i kapitel *Kravkatalog - Säkerhetssystem*.

Accepterar anbudsgivaren kravet Kravkatalog - Säkerhetssystem?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



6. Tekniska krav - Kravspecifikation - Konsulttjänster

6.1 Inledning



Krav i detta kapitel avser anbudsområdet Konsulttjänster.

6.1.1 Regler och föreskrifter



Anbudsgivaren ska vid fullgörande av Ramavtal och Kontrakt följa vid var tid gällande tillämpbara regler och föreskrifter.

Med regler och föreskrifter avses i anbudsområdet Konsulttjänster författningar (lagar, förordningar och föreskrifter), normer, tolkningar, regler, standarder, rekommendationer, riktlinjer, certifieringar och auktorisationer.

Certifierings- och godkännandekrav kan även finnas för ingående varor och tjänster.

Nedan listas exempel på regler och föreskrifter som är aktuella inom anbudsområdet Konsulttjänster.

- Boverkets författningssamling (BFS)
- SäkerhetsBranschens och dess delbranschorganisationers rekommendationer och riktlinjer
- SSF Stöldsnyddsföreningens regler, normer, tolkningar och rekommendationer (SSF)
- Brandskyddsföreningens regler, normer, rekommendationer (SBF)
- Försäkringsförbundets tekniska rekommendationer (FTR)
- Standarder som publicerats av Svenska institutet för standarder (SIS)
- Standarder som publicerats av Svensk Elstandard (SEK)
- Europeiska normer (EN)
- CE-märkning

Om nya regler och föreskrifter enligt ovan tillkommer under Ramavtalets löptid ska även dessa gälla.

Avropsberättigad kan vid Avrop specificera kravet ovan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Regler och föreskrifter?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



6.2 Omfattning



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda samtliga nedanstående tjänster.

- Riskanalys och riskhantering
- Projektering
- Besiktning
- Strategiskt säkerhetsarbete

6.2.1 Riskanalys och riskhantering



Med riskanalys avses analys av säkerhetsbehov och säkerhetsrisker, där sannolikheten bedöms för olika oönskade händelser och konsekvenser i enlighet med gällande författningar, regler, normer och föreskrifter.

Med riskhantering avses rekommendationer om hantering av risker med förebyggande åtgärder i enlighet med gällande författningar, regler, normer och föreskrifter.

Accepterar anbudsgivaren kravet Riskanalys och riskhantering?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**6.2.2 Projektering**

Med Projektering avses projektering, projektledning och installationssamordning avseende tekniska säkerhetsinstallationer i enlighet med gällande regler och föreskrifter samt teknisk konsultation vid utformning av avropande myndighets avropsförfrågan och utvärdering av anbud.

Projektering ska kunna utföras för följande typer av säkerhetsteknik:

- Brandlarmsystem
- Brandskydd inklusive fasta släcksystem
- Inbrottslarmsystem inklusive överfallslarm
- Inpasseringsspärrar/entrégrindar
- Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system
- Kamerabevakningssystem
- Lås och låssystem
- Mekaniskt inbrottskydd
- Passerkontrollsystem inklusive kodbärare och porttelefon
- Personliga larm (mobila överfallslarm och personlarm)
- Säkerhetstjänster genom fjärrstyrning med hjälp av kamerateknik
- Utrymningslarm inklusive UTM
- Överfallslarm (enskilda fasta överfallslarm)
- Övriga säkerhetssystem

Projektering omfattar även Teknisk konsultation vid utformning av avropande myndighets avropsförfrågan och utvärdering av anbud.

Accepterar anbudsgivaren kravet Projektering?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**6.2.3 Besiktning**

Med Besiktning avses leverans- och entreprenadbesiktning av tekniska säkerhetsinstallationer i enlighet med gällande regler och föreskrifter.

Besiktning ska kunna utföras för följande typer av säkerhetsteknik:

- Brandlarmsystem
- Brandskydd inklusive fasta släcksystem
- Inbrottslarmssystem inklusive överfallslarm
- Inpasseringsspärrar/entrégrindar
- Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system
- Kamerabevakningssystem
- Lås och låssystem
- Mekaniskt inbrottskydd
- Passerkontrollsystem inklusive kodbärare och porttelefon
- Personliga larm (mobila överfallslarm och personlarm)
- Säkerhetstjänster genom fjärrstyrning med hjälp av kamerateknik
- Utrymningslarm inklusive UTM
- Överfallslarm (enskilda fasta överfallslarm)
- Övriga säkerhetssystem

Accepterar anbudsgivaren kravet Besiktning?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**6.2.4 Strategiskt säkerhetsarbete**

Med Strategiskt säkerhetsarbete avses en samordnade och analytisk roll som arbetar långsiktigt, systematiskt och/eller löpande med strategiska frågor rörande säkerhet med koppling till verksamhetsstöd, fysisk säkerhet och informationssäkerhet för säkerhetssystem. I rollen ingår:

- Systematiskt och standardiserande arbete avseende fysisk säkerhet och informationssäkerhet för säkerhetssystem, t.ex. genom att kartlägga befintliga lösningar, rådgivning kring tekniska lösningar, upprätta riktlinjer, åtgärdsplaner och annan säkerhetsdokumentation.
- Samordning, rådgivning och annat expertstöd rörande säkerhet.
- Samordning, rådgivning och annat expertstöd rörande krisberedskap och kontinuitetsplanering.

Accepterar anbudsgivaren kravet Strategiskt säkerhetsarbete?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**6.3 Krav på Konsulttjänster**

Anbudsgivare ska uppfylla nedanstående krav.

6.3.1 Allmänna krav

Anbudsgivaren ska för respektive tjänst erbjuda Konsulter som har god kompetens vad gäller relevanta regler och föreskrifter för området.

Konsulterna ska ha en god produkt-, system- och marknadskännedom inom det område som uppdraget avser.

Accepterar anbudsgivaren kravet Allmänna krav?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**6.3.2 Dokumentation**

Dokumentationskrav i enlighet med gällande regler och föreskrifter ska uppfyllas vid leverans av tjänster.

Accepterar anbudsgivaren kravet Dokumentation?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**6.3.3 Riskanalys och riskhantering****6.3.3.1 Konsultens erfarenhet vid riskanalys och riskhantering**

Anbudsgivarens Konsult som utför riskanalys och riskhantering ska ha minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Accepterar anbudsgivaren kravet Konsultens erfarenhet vid riskanalys och riskhantering?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

6.3.3.2 Riskanalys för kamerabevakningssystem

Anbudsgivaren ska kunna genomföra riskanalys för kamerabevakningssystem i enlighet med SSF 1060 utgåva 3 – Kamerabevakningssystem CCTV – projektering och installation, eller den senaste utgåvan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Riskanalys för kamerabevakningssystem?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

6.3.4 Projektering**6.3.4.1 Konsultens erfarenhet vid projektering**

Anbudsgivarens Konsult som utför projektering ska ha minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Accepterar anbudsgivaren kravet Konsultens erfarenhet vid projektering?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

6.3.4.2 Projektering av brandlarm

Anbudsgivare ska kunna projektera brandlarm i enlighet med SBF 110:8 Regler för brandlarm, eller den senaste utgåvan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Projektering av brandlarm?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

6.3.4.3 Projektering av elektromekaniska anläggningar

Anbudsgivaren ska kunna projektera elektromekaniska anläggningar i enlighet med SSF 210 utgåva 3 – Elektromekanisk låsanläggning – Projektering och installation, eller den senaste utgåvan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Projektering av elektromekaniska anläggningar?

Tekniska krav ...



Ja/Nej. Ja krävs

6.3.4.4 Projektering av inbrotts- och överfallslarmsanläggning

Anbudsgivare ska kunna projektera inbrotts- och överfallslarmsanläggning som lägst uppfyller SSF 130 utgåva 9 – Projektering och installation av inbrotts- och överfallslarmsanläggning, larmklass 3 eller likvärdigt.

Vilken larmklass som krävs i uppdraget definieras i Avropsberättigads Avropsförfrågan och Kontraktet mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad.

Accepterar anbudsgivaren kravet Projektering av inbrotts- och överfallslarmsanläggning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



6.3.4.5 Projektering av kamerabevakningssystem



Anbudsgivaren ska kunna projektera kamerabevakningssystem i enlighet med SSF 1060 utgåva 3 – Kamerabevakningssystem CCTV – projektering och installation, eller den senaste utgåvan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Projektering av kamerabevakningssystem?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



6.3.4.6 Teknisk konsultation vid utformning av avropsförfrågan och utvärdering av anbud



6.3.4.6.1 Kunskap om offentlig upphandling



Anbudsgivarens Konsult som utför tjänsten projektering i form av teknisk konsultation vid utformning av avropande myndighets avropsförfrågan och utvärdering av anbud ska minst ha grundläggande kunskaper om offentlig upphandling enligt lagen (2016:1145) om offentlig upphandling.

Accepterar anbudsgivaren kravet Kunskap om offentlig upphandling?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



6.3.4.6.2 Tillämpning av AMA AF 21



Anbudsgivarens Konsult som utför tjänsten projektering i form av teknisk konsultation vid utformning av avropande myndighets avropsförfrågan och utvärdering av anbud ska kunna tillämpa AMA AF 21 på ett fackmannamässigt sätt.

Accepterar anbudsgivaren kravet Tillämpning av AMA AF 21?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



6.3.5 Besiktning



6.3.5.1 Konsultens erfarenhet vid besiktning



Anbudsgivarens Konsult som utför besiktning ska ha minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Accepterar anbudsgivaren kravet Konsultens erfarenhet vid besiktning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



6.3.5.2 Besiktning av brandlarm



Anbudsgivare ska kunna besikta brandlarm i enlighet med SBF 110:8 Regler för brandlarm, eller den

senaste utgåvan.

Accepterar anbudsgivaren kravet Besiktning av brandlarm?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



6.3.5.3 Revisionsbesiktningsintyg och besiktningsintyg

Vid besiktning av avseende brandlarmanläggning, vattensprinkler eller gasläcksystem ska ett av Brandskyddsföreningen utfärdat revisionsbesiktningsintyg upprättas och överlämnas till Avropsberättigad.

Vid slutbesiktning av inbrottslarmanläggning ska enligt branschstandard ett besiktningsintyg upprättas och överlämnas till Avropsberättigad.

Accepterar anbudsgivaren kravet Revisionsbesiktningsintyg och besiktningsintyg?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



6.3.6 Strategiskt säkerhetsarbete

6.3.6.1 Konsultens erfarenhet vid strategiskt säkerhetsarbete

Anbudsgivarens Konsult som utför strategiskt säkerhetsarbete ska ha minst fem (5) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Accepterar anbudsgivaren kravet Konsultens erfarenhet vid strategiskt säkerhetsarbete?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



6.4 Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad ställa krav på säkerhetsskyddsavtal nivå 1, nivå 2 eller nivå 3. Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan vilken nivå som krävs och Ramavtalsleverantören prissätter detta i sitt Avropssvar.

Accepterar anbudsgivaren kravet Säkerhetsskyddsavtal?

Ja/Nej. Ja krävs

Tekniska krav ...



6.5 Hållbara resor och transporter

Anbudsgivaren ska under Ramavtalets löptid arbeta för att minska sin klimat- och miljöpåverkan för resor och transporter med koppling till utförandet av Upphandlingsföremålet.

Anbudsgivaren ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med en policy eller likvärdig redovisning som visar hur anbudsgivaren arbetar för att minska sin klimat- och miljöpåverkan enligt ovan. Redovisningen ska minst omfatta:

- Hur anbudsgivaren arbetar för att ställa om mot att använda fordon som drivs på förnybara drivmedel.
- Hur anbudsgivaren arbetar med att följa upp sina nettoutsläpp av koldioxid.
- Hur anbudsgivaren arbetar för att ställa om mot att använda miljövänligare resealternativ.
- Hur anbudsgivaren arbetar för att minska sina resor.

- Vilka mål anbudsgivaren har för att minska sin klimat- och miljöpåverkan och hur målen följs upp.

Accepterar anbudsgivaren kravet Hållbara resor och transporter?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...

**6.6 Kravmöjlighet vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning****6.6.1 Kravkatalog - Konsulttjänster**

Avropsberättigad kan vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning ställa krav på Konsulttjänster och i kravkatalogen anges exempel på krav, kriterier och villkor som kan ställas samt preciseras.

Kravkatalogen återfinns i kapitel *Kravkatalog - Konsulttjänster*.

Accepterar anbudsgivaren kravet Kravkatalog - Konsulttjänster?Ja/Nej. **Ja krävs**

Tekniska krav ...



7. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

7.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på anbudsgivaren (leverantörsprövning). Avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet, Säkerhetssystem* avser endast anbudsområdet Säkerhetssystem och avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet, Konsulttjänster* avser endast anbudsområdet Konsulttjänster.

ESPD-systemet och egenförsäkringen i Mercell TendSign

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkringen) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen.

Mercell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Det innebär att egenförsäkringen lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinslämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. Det är anbudsgivarens ansvar att även efter sista anbudsdag ha uppsikt över sin e-posts inkorg och skräppost samt sitt användarkonto på Mercell TendSign. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänförs till leverantörsprövningen, t.ex. begärda uppgifter i kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering - Säkerhetssystem* och kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering - Konsulttjänster* samt krav i kapitel *Tekniska krav – Kravspecifikation - Säkerhetssystem* och kapitel *Tekniska krav – Kravspecifikation - Konsulttjänster* i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

7.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet*,

Säkerhetssystem respektive avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet, Konsulttjänster*. Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav i avsnitten *Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder* eller *Systematiskt informationssäkerhetsarbete*. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller nedanstående krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.

Åberopade företag ska registreras i Mercell TendSign enligt följande: I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje åberopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.

Ett åberopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrider. Det åberopade företaget ska således inte erbjuda samma konsult till olika anbudsgivare.

Samarbetsformer

En anbudsgivare (A) ska inte ingå som åberopat företag eller Underleverantör till annan anbudsgivare (B) (inom samma anbudsområde). I de fall A trots detta ingår som åberopat företag till B, och B kan visa att den förfogar över A:s kapacitet, kommer A:s anbud i denna del inte att godkännas.

a. Åberopas annat företags kapacitet för att uppfylla krav i detta kapitel?

Ja/Nej

Teknisk och yr...



b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till åberopat företag i form av underleverantör och valt "åberopa kapacitet"?

Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.

Ja/Nej

Teknisk och yr...



c. Beskriv övergripande vilket åberopat företag som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.

Fritext

Teknisk och yr...



7.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot enbart en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en

eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet erhåller Ramavtal
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet. Verksamheten som kvalitets- respektive miljöledningssystemet omfattar ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet. Det gemensamma aktiebolaget ska uppfylla kraven på kvalitets- och miljöledningssystem senast 15 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Om det gemensamma aktiebolaget däremot redan bedriver verksamhet vid anbudsinlämnande ska det bolaget självständigt uppfylla kraven på kvalitets- och miljöledningssystem vid anbudsinlämnandet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Teknisk och yr...



b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.

Ja/Nej

Teknisk och yr...



c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.

Fritext

Teknisk och yr...



7.4 Skäl för uteslutning

7.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra

hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (t.ex. försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst 6 månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

7.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.1.2 Bestickning och korrupktion**

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korrupktion enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.1.3 Bedrägeri**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter**

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst 6 månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

7.4.2.1 Betalning av skatter

Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas



European Sing...

ESPD





b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...  



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...  



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Sing...  



e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...  



a. Webbadress

Fritext

European Sing...  



b. Kod

Fritext

European Sing...  

c. Utfärdare

Fritext

European Sing...  

7.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter





Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ditt svar?



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...  

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  

a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.**

Kammarkollegiet får i enlighet med 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

7.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning**

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



7.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



7.4.3.4 Konkurs



Har företaget gått i konkurs?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.3.5 Insolvens**

ESPD

Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

ESPD

Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**

ESPD



Be finner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.3.8 Tvångsförvaltning**

ESPD



Är företagets tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**

ESPD



Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen**

ESPD



Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrída konkurrensen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing... ESPD ⓘ

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

7.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen

ESPD ⓘ

Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD ⓘ

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ


7.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen

ESPD ⓘ

Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD ⓘ

Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing... ESPD ⓘ

7.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner

ESPD ⓘ

Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing... ESPD ⓘ

a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**7.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande**

ESPD



Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier. Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga *Sanningsförsäkran* som företaget ska lämna in på begäran.

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**7.5 Utredning**

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

7.6 Kvalificeringskrav

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. behörighet att utöva yrkesverksamhet (båda anbudsområdena),
2. ekonomisk och finansiell ställning (båda anbudsområdena),
3. teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder* (båda anbudsområdena),
4. teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Systematiskt informationssäkerhetsarbete* (båda anbudsområdena),
5. teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet, Säkerhetssystem* (anbudsområdet Säkerhetssystem) och

6. teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet, Konsulttjänster* (anbudsområdet Konsulttjänster).

7.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet

7.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande



Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i handelsregistret eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst 6 månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja önskas**

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...




b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...




a. Webbadress

Fritext

European Sing...




b. Kod

Fritext

European Sing...




c. Utfärdare

Fritext

European Sing...




7.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag från affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register som underlag för bedömningen. Utdraget ska visa att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 40, vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller kravet på rating kan anbudsgivaren istället styrka kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma

sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

7.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning

För det fall lägre rating enligt Creditsafe innehas eller då ingen rating kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att ramavtalet kan fullföljas. Garantin ska gälla så länge ramavtal och kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för bägge åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Teknisk och yr...



b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-5).

Om anbudsgivaren uppnår minimivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

Teknisk och yr...



7.6.3 Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder

7.6.3.1 Kvalitetssäkringsstandarder

Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001, eller likvärdigt enligt punkten 2 nedan. Kvalitetsledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga antingen

1. ett giltigt certifikat för ISO 9001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), eller
2. ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga *Krav på kvalitetsledningssystem*.


Ackrediteringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja önskas**

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...

ESPD



Om anbudsgivaren inte har ett kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på begäran beskriva att undantaget i 15 kap. 14 § sista stycket LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår av punkten 2 ovan.

Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



7.6.3.2 Miljöledningsstandarder

ESPD

Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS), eller likvärdigt enligt punkten 2 nedan. Miljöledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt medverkar i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga gällande antingen

1. ett giltigt certifikat för ISO 14001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor), alternativt en gällande EMAS-registrering, eller
2. ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna i bilaga *Krav på miljöledningssystem*.

Ackrediteringsorganet ska vara medlem eller ansluten till någon av de internationella organisationerna för ackrediteringsorgan, exempelvis:

- EA (European co-operation for Accreditation),
- IAF (International Accreditation Forum), eller
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja** önskas

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej** önskas

European Sing...

ESPD



Om anbudsgivaren inte har ett miljöledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ enligt ovan, ska anbudsgivaren på begäran beskriva att undantaget i 15 kap. 15 § sista stycket LOU är uppfyllt, samt bevisa att vidtagna åtgärder stämmer överens med standarder som framgår av punkten 2 ovan.

Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



7.6.4 Systematiskt informationssäkerhetsarbete



Anbudsgivaren ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. policy för informationssäkerhet,
2. upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten,
3. identifiering och hantering av risker, och
4. vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga antingen

1. ett giltigt certifikat för anbudsgivarens ledningssystem för informationssäkerhet, eller
2. en egen utförlig beskrivning där det tydligt framgår att punkterna 1–4 ovan är uppfyllda.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens är upprättad på ett annat språk.

Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Teknisk och yr...



7.6.5 Teknisk och yrkesmässig kapacitet, Säkerhetssystem

Detta avsnitt innehåller kvalificeringskrav som gäller för anbudsområdet Säkerhetssystem.

7.6.5.1 Leveranser till Avropsberättigade i hela Sverige



Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att Ramavtal och Kontrakt ska kunna fullgöras enligt upphandlingsdokumenten i hela Sverige.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Leveranser till Avropsberättigade i hela Sverige?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Teknisk och yr...



7.6.5.2 Bilaga Certifieringar Säkerhetssystem



Nedan listade certifieringskrav med mera utgör kapacitetskrav på anbudsgivare. Således ska inte samma person anges mer än en gång, dvs. samma person får inte förekomma som tex. servicetekniker och programmerare.

Anbudsgivaren ska i bilaga *Certifieringar Säkerhetssystem* lista samtliga uppgifter ifyllda i enlighet med vad som krävs under respektive punkt. Bilaga *Certifieringar Säkerhetssystem* kommer att tas in i kvalificeringen som ett kompletterande dokument. Anbudsgivaren kan inkomma med bilaga *Certifieringar Säkerhetssystem* i samband med anbudet.

Kammarkollegiet kan i samband med prövning av anbud komma att kontakta anbudsgivare för att verifiera uppgifterna.

a. Uppfyller anbudsgivaren kravet Bilaga Certifieringar Säkerhetssystem?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Teknisk och yr...



b. Anbudsgivaren kan bifoga bilaga Certifieringar Säkerhetssystem här. Bilagan kommer annars begäras in av Kammarkollegiet som ett kompletterande dokument.

Bifogad fil

Teknisk och yr...




7.6.5.3 Certifierad anläggfirma, Brandlarm

Anbudsgivaren ska vara certifierad anläggfirma enligt SBF 1008 eller likvärdig certifiering.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Certifierad anläggfirma, Brandlarm?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Teknisk och yr... 

7.6.5.4 Certifierad anläggfirma, Inbrottslarmanläggning

Anbudsgivaren ska vara certifierad anläggfirma enligt SSF 1015, utgåva 3 eller den senast gällande utgåvan, för larmklass 3 och/eller larmklass 4 eller likvärdig certifiering.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Certifierad anläggfirma, Inbrottslarmanläggning?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Teknisk och yr... 

7.6.5.5 Certifierad anläggfirma, Kamerabevakningssystem

Anbudsgivaren ska vara certifierad anläggfirma enligt SSF 1061 utgåva 3 eller den senaste utgåvan, eller likvärdig certifiering.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Certifierad anläggfirma, Kamerabevakningssystem?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Teknisk och yr... 

7.6.5.6 Certifierad anläggfirma, Låsanläggningar

Anbudsgivaren ska vara certifierad anläggfirma enligt SSF 1040 utgåva 3 eller den senaste utgåvan, eller likvärdig certifiering.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Certifierad anläggfirma, Låsanläggningar?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Teknisk och yr... 

7.6.5.7 Behörig ingenjör, Brandlarm

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst sex (6) behöriga ingenjörer enligt SBF 1007 Behörig ingenjör brandlarm eller likvärdig certifiering, med vardera minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Behörig ingenjör, Brandlarm?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Teknisk och yr... 

7.6.5.8 Behörig ingenjör, Inbrottslarm

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst sex (6) behöriga ingenjörer enligt SSF 1016 utgåva 1 - Behörig ingenjör - Inbrottslarm, eller senast gällande utgåva, eller likvärdig certifiering, med vardera minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Behörig ingenjör, Inbrottslarm?Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Teknisk och yr...

**7.6.5.9 Behörig ingenjör, Kamerabevakningssystem CCTV**

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst sex (6) behöriga ingenjörer enligt SSF 1062 utgåva 3 - Behörig ingenjör kamerabevakningssystem CCTV, eller senast gällande utgåva, eller likvärdig certifiering, med vardera minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Behörig ingenjör, Kamerabevakningssystem CCTV?Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Teknisk och yr...

**7.6.5.10 Programmerare/driftsättare för säkerhetssystem**

Med Programmerare/driftsättare menas en person som är kunnig inom mjukvaran/Hårdvaran som används i tekniken inom ett säkerhetssystem och kan driftsätta den.

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst sex (6) Programmerare/driftsättare, med vardera minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Programmerare/driftsättare för säkerhetssystem?Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Teknisk och yr...

**7.6.5.11 Servicetekniker/teletekniker för säkerhetssystem**

Med servicetekniker/teletekniker menas en person som är kunnig om den specifika tekniken som används i installationen av ett säkerhetssystem och ska utföra Service samt reparation på detta.

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst sex (6) Servicetekniker/teletekniker, med vardera minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Servicetekniker/teletekniker för säkerhetssystem?Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Teknisk och yr...

**7.6.6 Teknisk och yrkesmässig kapacitet, Konsulttjänster**

Detta avsnitt innehåller kvalificeringskrav som gäller för anbudsområdet Konsulttjänster.

7.6.6.1 Leveranser till Avropsberättigade i hela Sverige

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att Ramavtal och Kontrakt ska kunna fullgöras (både på plats och på distans) enligt upphandlingsdokumenten i hela Sverige.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Leveranser till Avropsberättigade i hela Sverige?Ja/Nej. [Ja krävs](#)

Teknisk och yr...



7.6.6.2 Bilaga Certifieringar Konsulter


Nedan listade certifieringskrav med mera utgör kapacitetskrav på anbudsgivare. Således ska inte samma person anges mer än en gång, med undantag för Konsult enligt avsnitt *Strategisk säkerhetsrådgivare* och Konsult enligt avsnitt *Hållbarhetskonsult, säkerhetsteknik*.

Anbudsgivare ska i bilaga *Certifieringar Konsulter* lista samtliga uppgifter ifyllda i enlighet med vad som krävs under respektive punkt. Bilaga *Certifieringar Konsulter* kommer att tas in i kvalificeringen som ett kompletterande dokument. Anbudsgivaren kan inkomma med bilaga *Certifieringar Konsulter* i samband med anbudet.

Kammarkollegiet kan i samband med prövning av anbud komma att kontakta anbudsgivare för att verifiera uppgifterna.


a. Uppfyller anbudsgivaren kravet Bilaga Certifieringar Konsulter?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Teknisk och yr... 

b. Anbudsgivaren kan bifoga bilaga Certifieringar Konsulter här. Bilagan kommer annars begäras in av Kammarkollegiet som ett kompletterande dokument.

Bifogad fil


Teknisk och yr... 

7.6.6.3 Behörig ingenjör, Brandlarm

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst två (2) behöriga ingenjörer enligt SBF 1007 Behörig ingenjör brandlarm eller likvärdig certifiering, med vardera minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Behörig ingenjör, Brandlarm?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Teknisk och yr... 

7.6.6.4 Behörig ingenjör, Inbrottslarm

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst tre (3) behöriga ingenjörer enligt SSF 1016 utgåva 1 - Behörig ingenjör - Inbrottslarm, eller den senaste utgåvan, eller likvärdig certifiering med vardera minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Behörig ingenjör, Inbrottslarm?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Teknisk och yr... 

7.6.6.5 Behörig ingenjör, Kamerabevakning (CCTV)

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst två (2) behöriga ingenjörer enligt SSF 1062 utgåva 3 - Behörig ingenjör Kamerabevakningssystem CCTV eller senast gällande utgåva, eller likvärdig certifiering med vardera minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Behörig ingenjör, Kamerabevakningssystem CCTV?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Teknisk och yr... 

7.6.6.6 Behörig ingenjör, Utrymningslarm med talat meddelande

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst en (1) behörig ingenjör enligt SBF 2017 Behörig ingenjör utrymningslarm med talat meddelande eller likvärdig certifiering.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Behörig ingenjör, Utrymningslarm med talat meddelande?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Teknisk och yr... 

7.6.6.7 Brandingenjör

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst en (1) brandingenjör som genomgått högskoleutbildningen Brandingenjör och avlagt examen med minst tre (3) års arbetslivserfarenhet inom branschen.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Brandingenjör?

Ja/Nej. **Ja krävs**


Teknisk och yr... 

7.6.6.8 Brandprojektör

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst en (1) brandprojektör som är certifierad enligt SBF 2004 Norm brandprojektör eller likvärdig certifiering.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Brandprojektör?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Teknisk och yr... 

7.6.6.9 Strategisk säkerhetsrådgivare

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst en (1) strategisk säkerhetsrådgivare med erfarenhet och kompetens inom strategiska frågor rörande säkerhet med koppling till verksamhetsstöd, fysisk säkerhet och informationssäkerhet för säkerhetssystem.


Den strategiska säkerhetsrådgivaren ska minst ha följande kompetens:

- Hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.
- Utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför arbete med mycket hög kvalitet.
- Erfarenhet av minst fem (5) års arbete inom aktuell roll.
- Kan ta huvudansvar för ledning av grupp.
- Kan arbeta mycket självständigt.

Anbudsgivaren ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med CV för den strategiska säkerhetsrådgivaren som visar att kravet ovan är uppfyllt.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Strategisk säkerhetsrådgivare?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Teknisk och yr... 

7.6.6.10 Hållbarhetskonsult, säkerhetsteknik

Anbudsgivaren ska ha tillgång till minst en (1) hållbarhetskonsult inom området säkerhetsteknik som uppfyller minst följande:

- Erfarenhet av minst två (2) års arbete gällande hållbarhetsfrågor inom området säkerhetsteknik.
- Har miljöteknisk kompetens inom säkerhetsteknik.
- Har kompetens gällande produkters energiförbrukning.

- Har kunskap att kunna välja produkter med hänsyn till reparationsmöjligheter.
- Kan arbeta självständigt.

Anbudsgivaren ska på begäran av Kammarkollegiet inkomma med CV för hållbarhetskonsulten som visar att kravet ovan är uppfyllt.

Uppfyller anbudsgivaren kravet Hållbarhetskonsult, säkerhetsteknik?

Ja/Nej. Ja krävs

Teknisk och yr...



7.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner



EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, till exempel skadestånd, får heller inte beviljas. Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet. Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 procent direkt eller indirekt ägs av någon som avses i punkten 1.
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i punkterna 1 eller 2.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 procent av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivaren visa att den inte ska uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att anbudsgivaren intygar att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Företaget ska dessutom lämna in ett intygande som finns bifogat denna upphandling, se bilaga *Intygande med anledning av EU-sanktioner*. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Om företaget eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

Intygar anbudsgivaren att den

European Sing...



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. Ja krävs

7.8 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Bilaga *Sanningsförsäkran*.
- Bilaga *Certifieringar Säkerhetssystem* (anbudsområdet Säkerhetssystem)
- Bilaga *Certifieringar Konsulter* (anbudsområdet Konsulttjänster)
- Bilaga *Intygande med anledning av EU-sanktioner*
- Eventuellt åberopat företags åtagande att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.
- Kvalitetsledningssystem enligt avsnitt *Kvalitetssäkringsstandarder*.
- Miljöledningssystem enligt avsnitt *Miljöledningsstandarder*.
- Informationssäkerhetshandling enligt avsnitt *Systematiskt informationssäkerhetsarbete*.

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: bilaga *Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare* enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU *för varje åberopat företag/konsortiedeltagare* enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU *för varje åberopat företag/konsortiedeltagare* enligt avsnitt *Betalning av skatter* och avsnitt *Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.

8. Ramavtalets Huvuddokument - Säkerhetssystem

8.1 Innehållsförteckning



8.1 Innehållsförteckning

8.2 Allmänt

8.3 Parter och Avropsberättigade

8.4 Definitioner

8.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

8.6 Omfattning

8.7 Omsättning

8.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

8.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

8.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

8.11 Priser och prisjustering

8.12 Samverkan

8.13 Underleverantör

8.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

8.15 Uppföljning

8.16 Avtalsbrott och påföljder

8.17 Ändringar av Ramavtalet

8.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

8.19 Tillämplig lag och tvistelösning

8.2 Allmänt



Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Säkerhetsteknik 2023 med diarienummer 23.3-4104-2022 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalet gäller för delområdet Säkerhetssystem.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

8.3 Parter och Avropsberättigade



8.3.1 Parter



Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

8.3.2 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

8.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden



Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

8.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
AB 04	Med AB 04 avses Allmänna bestämmelser för byggnads-, anläggnings- och installationsentreprenader.
ABT 06	Med ABT 06 avses Allmänna bestämmelser för totalentreprenader avseende byggnads-, anläggnings- och installationsarbeten.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.

Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses AB 04 och ABT 06.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

8.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga *Avropsberättigade*
 - Bilaga *Priser Säkerhetssystem*
 - Bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem*
 - Bilaga *Anmälan om särskild Underleverantör*

3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

8.6 Omfattning



Obligatoriska säkerhetssystem och tjänster

Ramavtalet omfattar samtliga nedanstående varor och tjänster som fullständiga system/anläggningar i driftfärdigt skick inklusive materiel, förbrukningsvaror och tillbehör, systemkomponenter inklusive klienter, utrustning, tillhörande tjänster och nödvändiga övriga el- och teletekniska system:

- Brandlarmsystem
- Inbrottslarmsystem (öppet samt proprietärt säkerhetssystem) inklusive överfallslarm
- Inpasseringsspärrar/entrégrindar
- Integrerade systemlösningar inklusive överordnat system
- Kamerabevakningssystem (öppet samt proprietärt säkerhetssystem)
- Lås och låssystem (t.ex. digitala, elektromekaniska och mekaniska)
- Mekaniskt inbrottskydd (t.ex. galler, skyddsglas, stoppbom)
- Passerkontrollsystem inklusive kodbärare och porttelefon (öppet samt proprietärt säkerhetssystem)
- Personliga larm (mobila överfallslarm och personlarm)
- Utrymningslarm
- Överfallslarm (enskilda fasta överfallslarm)

Service och Underhåll samt utbildning ska också kunna offereras för ovanstående anläggningar som en separat tjänst.

Ramavtalet omfattar följande obligatoriska tillhörande tjänster till samtliga ovanstående anläggningar och system:

Projektering, dimensionering, leverans, installation, relationshandlingar, montering, driftsättning, provning, besiktning, Uppdatering, Uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, Service, Underhåll, administration av system, överlämning samt Support.

Icke-obligatoriska säkerhetssystem

Ramavtalet omfattar även nedanstående varor och tjänster som fullständiga system/anläggningar som fullständiga system i driftfärdigt skick inklusive materiel, förbrukningsvaror och tillbehör, systemkomponenter inklusive klienter, utrustning, tillhörande tjänster och nödvändiga övriga el- och teletekniska system, men det är inte obligatoriskt för Ramavtalsleverantören att kunna offerera dessa.

- Besökssystem
- Fjärrstyrning med hjälp av kamerateknik
- Mobilt brand- och utrymningslarm
- Säkerhetssystem för flyttbara objekt
- Utrymningslarm med talat meddelande (UTM)
- Övriga säkerhetssystem

För det fall Ramavtalsleverantören erbjuder ett icke-obligatoriskt säkerhetssystem så ska Ramavtalsleverantören även kunna erbjuda de tillhörande tjänsterna projektering, dimensionering, leverans, installation, relationshandlingar, montering, driftsättning, provning, besiktning, Uppdatering, Uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, Service, Underhåll, administration av

system, överlämning samt Support för säkerhetssystemet.

Ramavtalsleverantören kan under Ramavtalets löptid erbjuda dessa icke-obligatoriska säkerhetssystem under förutsättning att nödvändig behörighet där sådant krävs erhålls. Ramavtalsleverantören kan inte komplettera sitt utbud på redan tecknade Kontrakt.

8.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 466 000 000 SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelning av den uppskattade omsättningen per delområde (i upphandlingen benämmt anbudsområde):

- Säkerhetssystem, 423 000 000 SEK.
- Konsulttjänster, 43 000 000 SEK.

Säkerhetssystem och Konsulttjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 657 000 000 SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid. För respektive delområde är fördelningen följande.

- Säkerhetssystem har en sammanlagd omsättning upp till 596 000 000 SEK.
- Konsulttjänster har en sammanlagd omsättning upp till 61 000 000 SEK.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett delområde kan Avrop inte längre ske från det delområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett delområde för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för delområdet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

8.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den **(datum)**. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den **(datum)**. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

8.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

8.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* tillämpas alltid på Kontrakt och utgör därmed avtalsvillkor mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad oavsett om bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* åberopas eller inte. Avropsberättigad har dock rätt att göra ett undantag och vid Avrop ange att Standardvillkor AB 04 eller ABT 06 ska gälla istället för Allmänna villkor enligt bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem*, avsnitt *Allmänt*.

8.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

8.10.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

8.10.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

8.10.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

8.10.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

8.10.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan.

8.10.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

8.10.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

8.10.6.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. FN:s barnkonvention (artikel 32),
3. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
4. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
6. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
7. FN:s konvention mot korruption.

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor](#).

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäligen åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av Upphandlingsföremål som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara allmänt tillgängliga hos Ramavtalsleverantören, och beslutad av högsta ledningen hos

Ramavtalsleverantören.

2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leverantörskedjan av Upphandlingsföremål som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av såväl faktiska som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom extern part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skäligen omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

8.10.7 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

8.10.8 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

8.10.9 Kontinuitetshantering

Ramavtalsleverantören ska under Ramavtalets löptid arbeta med kontinuitetshantering gällande den egna verksamheten.

Med kontinuitetshantering avses att planera för att upprätthålla sin verksamhet på en tolerabel nivå oavsett vilka störningar som den utsätts för. Kontinuitetshantering ska hjälpa verksamheten att mildra konsekvenser och minska avbrottstiden vid störning eller avbrott.

Kontinuitetshandlingen ska minst omfatta:

1. En riskanalys som redogör för vilka störningar som kan inträffa i verksamheten och hur sannolika riskerna är att inträffa.
2. En konsekvensanalys som redogör för vilka konsekvenser störningarna kan få på verksamheten.
3. En kontinuitetsplan som utifrån identifierade risker och konsekvenser, redogör för de åtgärder som kommer att vidtas för att upprätthålla, återställa och återgå till ordinarie verksamhet.

Kontinuitetshandlingen bör till exempel omfatta verksamhet så som personal, fordon, materielförsörjning, IT-system och kommunikationsvägar.

Kammarkollegiet har rätt att begära in uppgifter som styrker att Ramavtalsleverantören arbetar med kontinuitetshantering.

8.11 Priser och prisjustering

8.11.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

I bilaga *Priser Säkerhetssystem* anges de takpriser som gäller för tjänster, vilket innebär att Ramavtalsleverantören i förekommande fall inte har rätt att debitera högre priser för de tjänsterna vid Avrop än vad som framgår av bilaga *Priser Säkerhetssystem*. Ramavtalsleverantören har rätt att i Avropssvar offerera och debitera lägre pris för tjänsterna än vad som anges i bilaga *Priser säkerhetssystem*. För det enskilda Avropet specificeras tidsåtgång per respektive tjänst i förekommande fall.

I Avropssvar får inget delpris understiga 0 SEK.

8.11.2 Prisjustering

Priserna för tjänsterna i bilaga *Priser Säkerhetssystem* är fasta i ett (1) år från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med Entreprenadindex, 100 Husbyggnadsentreprenader, 152 Installationsarbeten för tele-, data- och säkerhetsanläggningar. Som basmånad gäller mars 2023. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring kan exempelvis beräknas enligt följande formel: $\text{Gammalt pris} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden det gamla priset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen. Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

För det fall Entreprenadindex, 100 Husbyggnadsentreprenader, 152 Installationsarbeten för tele-, data- och säkerhetsanläggningar avvecklas eller i övrigt inte längre går att tillämpa, kommer indexet av ersättas av:

1. I först hand det eller de index för ramavtalsområdet som rekommenderas av Statistiska centralbyrån (SCB), Byggföretagen och Installatörsföretagen, under förutsättning att en entydig rekommendation kan lämnas.
2. I andra hand Arbetskostnadsindex för arbetare, privat sektor (AKI) efter näringsgren F Byggindustri SNI 2007.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt.

8.11.3 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

8.12 Samverkan

8.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

8.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

8.12.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

8.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

8.13 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led, såsom komponent- och säkerhetssystemförsörjning, installation, montering, kanalisering, kabeldragning, programmering, driftsättning, Service, Support, Underhåll och projektering.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet,
- kraven i avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet, Säkerhetssystem*,
- kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
- kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och

villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avrops svar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

I punkterna nedan listas olika kategorier av Underleverantörer, vilka i Ramavtalet benämns särskilda Underleverantörer, eftersom de omfattas av särskilda villkor. Kategorierna omfattar alla led i leverantörskedjan. Ramavtalsleverantören får inte i Avrops svar använda särskild Underleverantör förrän bilaga *Anmälan om särskild Underleverantör* har skickats in till Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort särskild Underleverantörer genom att skicka in bilaga *Anmälan om särskild Underleverantör* för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Särskilda Underleverantörer som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer vars personal har eller kommer att ha direkt kontakt med Avropsberättigad, såsom Underleverantörer vars personal fullgör Kontrakt och Underleverantörer som har tillgång till passerkort.

När det gäller Underleverantör i första punkten, det vill säga ett åberopat företag, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

När det gäller Underleverantör i andra punkten, det vill säga en Underleverantör var personal har eller kommer ha direkt kontakt med Avropsberättigad, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt Underleverantören. Till anmälan om att använda Underleverantören ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande tillsammans med en Sanningsförsäkran från Underleverantören om att denne inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

8.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

8.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda

Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga *Priser Säkerhetssystem* och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

8.14.2 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

8.14.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK)
- Total omsättning per Avropsberättigad (SEK)
- Total omsättning per typ av säkerhetssystem (SEK)
- Totalt antal levererade timmar per tjänsterna Projektledning, Driftsättning/Montering, Service/Underhåll och Utbildning

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Statistiken ska redovisas en (1) gång per kvartal på begäran av Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

8.15 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

8.16 Avtalsbrott och påföljder



8.16.1 Rättelse vid avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

8.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det

utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* 25 000 SEK,
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK,
3. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* 10 000 SEK,
4. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK,
5. Avsnitt *Underleverantörer* 10 000 SEK,
6. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK,
7. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK,
8. Avsnitt *Redovisning och statistik* 10 000 SEK,
9. Avsnitt *Uppföljning* 25 000 SEK.

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock engångsvite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet.

8.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

8.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

8.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

8.16.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

8.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

8.17 Ändringar av Ramavtalet



8.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

8.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

8.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

8.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande. Har Avropsberättigad vid Avrop angett att Standardvillkor AB 04 eller ABT 06 ska gälla istället för Allmänna villkor, har Avropsberättigad endast rätt att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande om det har överenskommits i Kontrakt.

8.19 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

9. Ramavtalets Huvuddokument - Konsulttjänster

9.1 Innehållsförteckning

9.1 Innehållsförteckning

9.2 Allmänt

9.3 Parter och Avropsberättigade

9.4 Definitioner

9.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

9.6 Omfattning

9.7 Omsättning

9.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

9.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

9.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

9.11 Priser och prisjustering

9.12 Samverkan

9.13 Underleverantör

9.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

9.15 Uppföljning

9.16 Avtalsbrott och påföljder

9.17 Ändringar av Ramavtalet

9.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

9.19 Tillämplig lag och tvistelösning

9.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Säkerhetsteknik 2023 med diarienummer 23.3-4104-2022 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalet gäller för delområdet Konsulttjänster.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

9.3 Parter och Avropsberättigade

9.3.1 Parter



Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

9.3.2 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

9.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden



Av Kammarkollegiets webbplats avropa.se framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

9.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00-17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.

Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

9.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga *Avropsberättigade*
 - Bilaga *Priser Konsulttjänster*

- Bilaga *Allmänna villkor - Konsulttjänster*
- Bilaga *Anmälan om särskild Underleverantör*

3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

9.6 Omfattning



Ramavtalet omfattar samtliga nedanstående konsulttjänster:

- Riskanalys och riskhantering
- Projektering
- Besiktning
- Strategiskt säkerhetsarbete

9.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 466 000 000 SEK exklusive moms. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov. För mer information se [förstudien](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Under förutsättning att Ramavtalen tecknas enligt plan är fördelning av den uppskattade omsättningen per delområde (i upphandlingen benämnt anbudsområde):

- Säkerhetssystem, 423 000 000 SEK.
- Konsulttjänster, 43 000 000 SEK.

Säkerhetssystem och Konsulttjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 657 000 000 SEK exklusive moms under Ramavtalets löptid. För respektive delområde är fördelningen följande.

- Säkerhetssystem har en sammanlagd omsättning upp till 596 000 000 SEK.
- Konsulttjänster har en sammanlagd omsättning upp till 61 000 000 SEK.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås för ett delområde kan Avrop inte längre ske från det delområdet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett delområde för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för delområdet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

9.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet blir bindande från och med det datum som Parterna signerar det men träder i kraft den **(DATUM)**. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datum. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den **(DATUM)**. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

9.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Delområdet innehåller en så kallad kombinerad avropsordning innebärande att för enskilda Avrop uppgående till högst 350 timmar, och som inte omfattar säkerhetsskyddsavtal, ska tilldelning ske utan en förnyad konkurrensutsättning enligt nedan. I annat fall ska Avrop genomföras genom en förnyad konkurrensutsättning enligt nedan.

9.9.1 Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning



Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom en särskild fördelningsnyckel där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet.

I den särskilda fördelningsnyckeln tilldelas Kontrakt utifrån grunden lägsta pris och Avropsberättigad ska i första hand kontakta den först rangordnade Ramavtalsleverantören för respektive Avrop för tilldelning av Kontrakt.

Den först rangordnade Ramavtalsleverantören för respektive Avrop är den Ramavtalsleverantör som kan tillhandahålla efterfrågad tjänst till lägst pris. För det fall Avrop avser flera olika tjänster ska Avropsberättigad kontakta den Ramavtalsleverantör som tillhandahåller det totala behovet, d.v.s. samtliga tjänster, till lägst totalt pris.

Avropsberättigade kan beräkna hur rangordningen i den särskilda fördelningsnyckeln ser ut för respektive Avrop genom att använda *Uträkningsmall konsulttjänster* på Kammarkollegiets webbplats avropa.se, genom att ange efterfrågade antal timmar per typ av tjänst som önskas. Om två eller fler Ramavtalsleverantörer skulle ha samma pris för Avropet är det den Ramavtalsleverantör som fick lägst jämförelsesumma i ramavtalsupphandlingens utvärdering som ska tilldelas Kontrakt.

Avropsförfrågan skickas direkt och endast till den Ramavtalsleverantör som har lägst pris för Avropet. Avropsberättigad får avvika från rangordningen om något av följande särskilda skäl föreligger:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantör ska besvara Avropsförfrågan med ett Avropssvar senast tre Arbetsdagar efter den dag då Avropsförfrågan mottogs, om inte annan längre tid är angiven i Avropsförfrågan.

9.9.2 Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning



Vid Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning avgör Avropsberättigad hur Avropsförfrågan utformas utifrån Kravkatalog - Konsulttjänster.

9.9.3 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Bilaga *Allmänna villkor - Konsulttjänster* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilaga *Allmänna villkor - Konsulttjänster* återopas eller inte.

9.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

9.10.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

9.10.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

9.10.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

9.10.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar, inklusive konsultansvarsförsäkring, för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Handlingar och datamedia som förvaras hos Konsulten ska vara försäkrade.

Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

9.10.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan.

9.10.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

9.10.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

9.10.7 Antikorrupktion

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrupktion i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korrupktion avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korrupktion. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korrupktion eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

9.10.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

9.11 Priser och prisjustering

9.11.1 Ramavtalets priser

Ramavtalets priser för Upphandlingsföremålet finns angivna i bilaga *Priser Konsulttjänster och Uträkningsmall konsulttjänster* vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel.

Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga *Priser Konsulttjänster och Uträkningsmall konsulttjänster*, om inte annat framgår av Ramavtalet.

I Avropssvar får inget delpris understiga 0 SEK.

Arvodet ska vara rörligt och betalas efter nedlagd tid. Arvode får debiteras för hel arbetstimme, om arbetstiden på den påbörjade arbetstimmen överstiger 30 minuter.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremål inte omfattas av Ramavtalets bilaga *Priser Konsulttjänster*.

9.11.1.1 Priser för särskilda kostnader



Kostnader för resor och logi

Ersättning för restidsåtgång med koppling till utförande av tjänsten utgår i de fall när Avropsberättigad begär att tjänst ska utföras på överenskommen plats hos Avropsberättigad eller på annan plats. Ersättningen debiteras med halvt timpris för respektive tjänst. Om resa genomförs utanför Arbetsdag beräknas restidsersättningen med halvt timpris utifrån det timpris som gäller enligt kostnader för tjänst utanför Arbetsdag nedan.

Ersättning för restidsåtgång ska beräknas utifrån den geografiskt närmaste tillgängliga Konsult som omfattas av Kontraktet i förhållande till överenskommen plats för utförande av tjänst, om inte Avropsberättigad godkänner annat.

Utöver ovanstående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade rese- och logikostnader, om Avropsberättigad har beordrat eller godkänt resan.

Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning för resekostnader. Ramavtalsleverantören är skyldig att resa på ett för Avropsberättigad fördelaktigt sätt. I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är skälig och nödvändig för genomförandet av tjänsten och under förutsättning att Avropsberättigad godkänt utlägget på förhand.

Ersättning för restidsåtgång samt kostnaderna för resa och logi ska specificeras och verifieras i faktura. Ramavtalsleverantören ska på begäran uppvisa dokumentation, exempelvis kvitton, som styrker ersättningen för restidsåtgång samt kostnaderna för resa och logi.

Kostnader för tjänst utanför Arbetsdag

Ramavtalsleverantören har även rätt till ersättning för tjänst som utförs utanför Arbetsdag motsvarande Ramavtalets timpriser multiplicerat med följande faktorer:

- Faktor 1,2 under vardagar kl. 06.00-07.59 samt kl. 17.01-21.59.
- Faktor 1,5 under vardagar kl. 22.00-05.59.
- Faktor 2,0 under helg och röda dagar.

Arvodet ska vara rörligt och betalas efter nedlagd tid. Arvode får debiteras för hel arbetstimme, om arbetstiden på den påbörjade arbetstimmen överstiger 30 minuter.

Ovanstående gäller endast om Avropsberättigad begär att tjänsten levereras utanför Arbetsdag.

9.11.2 Priser i kontrakt som Avropats genom förnyad konkurrensutsättning



Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt och regleras i bilaga *Allmänna villkor - konsulttjänster*.

I Avropssvar får inget delpris understiga 0 SEK.

9.11.3 Prisjustering

9.11.3.1 Prisjustering av Ramavtalets priser

Ramavtalets priser är fasta i ett (1) år från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Faktorsprisindex för konsulttjänster - K21. Som basmånad gäller mars 2023. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring kan exempelvis beräknas enligt följande formel: $\text{Gammalt pris} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden det gamla priset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

För det fall Faktorsprisindex för konsulttjänster - K21 avvecklas eller i övrigt inte längre går att tillämpa, kommer indexet att ersättas av:

1. I första hand det eller de index för ramavtalsområdet som rekommenderas av Statistiska centralbyrån (SCB) och Innovationsföretagen, under förutsättning att en entydig rekommendation kan lämnas.
2. I andra hand Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren F Byggindustri SNI 2007.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt.

9.11.3.2 Prisjustering av priser i Kontrakt som avropats genom särskild fördelningsnyckel

Kontraktets priser är fasta i ett (1) år från och med att Kontraktet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Faktorsprisindex för konsulttjänster - K21. Som basmånad gäller den månad det år då Kontrakt tecknas. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring kan exempelvis beräknas enligt följande formel: $\text{Gammalt pris} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden det gamla priset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

För det fall Faktorsprisindex för konsulttjänster - K21 avvecklas eller i övrigt inte längre går att tillämpa, kommer indexet att ersättas av:

1. I första hand det eller de index för ramavtalsområdet som rekommenderas av Statistiska centralbyrån (SCB) och Innovationsföretagen, under förutsättning att en entydig rekommendation kan lämnas.
2. I andra hand Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren F Byggindustri SNI 2007.

9.11.3.3 Prisjustering av priser i Kontrakt som avropats genom förnyad konkurrensutsättning

Prisjustering av priser i Kontrakt som Avropats genom förnyad konkurrensutsättning regleras i respektive Kontrakt och i bilaga *Allmänna villkor - konsulttjänster*.

9.11.4 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

9.12 Samverkan

9.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.12.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.12.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

9.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentralers sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.13 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led, såsom riskanalys och riskhantering, projektering, besiktning och strategiskt säkerhetsarbete.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
- Ramavtalsleverantörens krav på informations säkerhet,
- kraven i avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet, Konsulttjänster*,
- kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
- kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör.

I punkterna nedan listas olika kategorier av Underleverantörer, vilka i Ramavtalet benämns särskilda Underleverantörer, eftersom de omfattas av särskilda villkor. Kategorierna omfattar alla led i leverantörskedjan. Ramavtalsleverantören får inte i Avropssvar använda särskild Underleverantör förrän bilaga *Anmälan om särskild Underleverantör* har skickats in till Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort särskild Underleverantörer genom att skicka in bilaga *Anmälan om särskild Underleverantör* för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som

framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Särskilda Underleverantörer som redan är godkända i samband med upphandlingen behöver däremot inte anmälas.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.
- Underleverantörer vars personal har eller kommer att ha direkt kontakt med Avropsberättigad, såsom Underleverantörer vars personal fullgör Kontrakt och Underleverantörer som har tillgång till passerkort.

När det gäller Underleverantör i första punkten, det vill säga ett åberopat företag, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska Underleverantören åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

När det gäller Underleverantör i andra punkten, det vill säga en Underleverantör vars personal har eller kommer ha direkt kontakt med Avropsberättigad, får inte Ramavtalsleverantören tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt Underleverantören. Till anmälan om att använda Underleverantören ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande tillsammans med en Sanningsförsäkran från Underleverantören om att denne inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitats för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.14 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

9.14.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga *Priser Konsulttjänster* och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till

och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.14.2 Redovisning av försäljning



Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.14.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt *Redovisning av försäljning* redovisa statistik som ligger till grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Total omsättning per aktuell tidsperiod (SEK)
- Total omsättning per Avropsberättigad (SEK)
- Total omsättning per typ av tjänst (SEK)
- Totalt antal levererade timmar per typ av tjänst

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Statistiken ska redovisas en (1) gång per kvartal på begäran av Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.15 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

9.16 Avtalsbrott och påföljder

9.16.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

9.16.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK,
2. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* 10 000 SEK,
3. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK,
4. Avsnitt *Underleverantörer* 10 000 SEK,
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK,
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK,
7. Avsnitt *Redovisning och statistik* 10 000 SEK,
8. Avsnitt *Uppföljning* 25 000 SEK.

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,

2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock engångsvite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) Arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgätt.

Ramavtalsleverantörens viten kan maximalt uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet.

9.16.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

9.16.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

9.16.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

9.16.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

9.16.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

9.17 Ändringar av Ramavtalet

9.17.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

9.17.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

9.17.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

9.18 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga *Allmänna villkor - Konsulttjänster* finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

9.19 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

10. Allmänna Villkor - Säkerhetssystem

10.1 Innehållsförteckning



10.1 Innehållsförteckning

10.2 Allmänt

10.3 Definitioner

10.4 Kontaktpersoner och kommunikation

10.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

10.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet

10.7 Ramavtalsleverantörens ansvar vid Kontraktets utförande

10.8 Avropsberättigads ansvar

10.9 Avropsberättigads kontroll över Upphandlingsföremål

10.10 Uppgifter och förutsättningar

10.11 ÄTA-arbete

10.12 Besiktning

10.13 Försäkring

10.14 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

10.15 Priser och prisjustering

10.16 E-handel

10.17 Fakturering och betalning

10.18 Sekretess och konfidentiell information

10.19 Samverkan

10.20 Support

10.21 Service

10.22 Underhåll av Programvara

10.23 Servicenivå

10.24 Utbildning

10.25 Underleverantör

10.26 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

10.27 Behandling av personuppgifter

10.28 Immateriella rättigheter

10.29 Användning av proprietär Programvara**10.30 Leverans****10.31 Uppföljning****10.32 Avtalsbrott och påföljder****10.33 Ändringar av Kontraktet****10.34 Icke-avstående (no waiver)****10.35 Åtaganden vid Kontraktets upphörande****10.36 Tillämplig lag och tvistelösning****10.2 Allmänt**

För Kontrakt som tecknas enligt Ramavtalet Säkerhetsteknik 2023 med diarienummer 23.3-4104-22 inom delområdet Säkerhetssystem, gäller antingen dessa Allmänna villkor eller Standardvillkor, för avtalsförhållandet mellan enbart Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

Dessa Allmänna villkor gäller för Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet i delområdet Säkerhetssystem, och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte, om inte Avropsberättigad vid Avrop anger att Standardvillkor AB 04 eller ABT 06 ska gälla istället.

Om Avropsberättigad vid Avrop anger att Standardvillkor AB 04 eller ABT 06 ska gälla, utgår dessa Allmänna villkor i sin helhet. D.v.s. dessa Allmänna villkor och Standardvillkor kan inte tillämpas helt eller delvis tillsammans. Väljer Avropsberättigad att tillämpa Standardvillkor AB 04 eller ABT 06, utgör Standardvillkor AB 04 eller ABT 06 en bilaga till Kontrakt. Vid Avrop kan AMA AF 21 användas i tillämpliga delar.

10.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
AB 04	Med AB 04 avses Allmänna bestämmelser för byggnads-, anläggnings- och installationsentreprenader.
ABT 06	Med ABT 06 avses Allmänna bestämmelser för totalentreprenader avseende byggnads-, anläggnings- och installationsarbeten.
AMA AF 21	Med AMA AF 21 avses Allmän material och arbetsbeskrivning för administrativa föreskrifter, utgåva 21.

Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00-17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument - Säkerhetssystem.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.
Hårdvara	Med Hårdvara avses fysisk produkt som omfattas av Ramavtalet.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för Avropsberättigad, exempelvis för anmälan av Fel. Kundtjänst ingår i tjänsten Support.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med öppen källkod. Den Programvara som ingår ska vara en naturlig del för nyttjande av Hårdvaran såsom exempelvis operativsystem samt övrig Programvara som framgår av Kontraktet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument - Säkerhetssystem.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.

Resultat	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontrakt särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
Service	Med Service avses åtgärder för att avhjälpa Fel eller proaktiva hanteringar av Hårdvara för att upprätthålla funktionalitet.
Servicenivå	Med Servicenivå (engelska Service Level Agreement, SLA) avses en överenskommelse mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad som anger till vilka mätbara nivåer en viss tjänst, t.ex. Service, Underhåll och Support ska tillhandahållas.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses AB 04 och ABT 06.
skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Upphandlingsföremål. Support avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontrakts fullgörande.
Underhåll	Med Underhåll avses kontinuerlig Uppdatering och Uppgraderingar av Programvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar med mera av Programvara. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda Fel ska anses vara Uppdatering.
Uppgradering	Med Uppgradering avses tillhandahållande av ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantör har till sitt förfogande att åtgärda Fel då en specifik tidsfrist för åtgärdande av Fel följer av Kontrakt.

10.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på

den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

10.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

10.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremål och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

10.7 Ramavtalsleverantörens ansvar vid Kontraktets utförande



Om inte annat framgår av Kontrakt, ska Ramavtalsleverantören vid Kontraktets utförande:

1. utföra detaljarbeten som normalt tillhandahålls för de ändamål som framgår av Kontraktet och som motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning eller i övrigt är uppenbart avsedda att utföras utan extra kostnad,
2. utföra återställande arbeten på ett fackmannamässigt sätt för de ändamål som framgår av Kontraktet och som motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning eller i övrigt är uppenbart avsedda att utföras utan extra kostnad,
3. anskaffa allt material inklusive verktyg, varor och tillbehör som krävs för fullgörande av Kontrakt,
4. begära nödvändiga preciseringar och kompletteringar av Avropsberättigad,
5. erhålla och bekosta nödvändiga tillstånd för Kontraktets utförande,
6. försäkra sig om att erforderliga tillstånd för utförandet finns innan arbete påbörjas,
7. ombesörja och bekosta erforderliga anmälningar och tillstånd samt träffa nödvändiga överenskommelser,
8. utan dröjsmål bortskaffa material och varor från Avropsberättigads lokaler, fastigheter och andra områden tillhörande Avropsberättigad,
9. ombesörja och bekosta provning/testning enligt överenskommelse med Avropsberättigad,
10. planera tillhandahållandet av Upphandlingsföremål så att fullgörande kan ske inom överenskommen tid samt till Avropsberättigad redovisa planeringen i en tidplan,
11. tillhandahålla och granska mottagna handlingar i avtalad tid eller om tid inte framgår av Kontrakt, inom skälig tid,
12. informera Avropsberättigad om hur arbetet fortskrider i förhållande till tidplan och budget,
13. tillse att Upphandlingsföremålet är avlämnat och/eller utfört för slutbesiktning, leveranskontroll eller liknande i enlighet med Kontrakt.

För det fall Ramavtalsleverantören ansvarar för projektering och om inte annat framgår av Kontrakt, ska Ramavtalsleverantören utöver ovanstående även vid Kontraktets utförande:

1. om krav eller specifikationer saknas i Kontrakt, utföra arbeten som fordras med hänsyn till den planerade användningen som Avropsberättigad beskrivit vid Avrop,
2. om det inte framgår av Avropsförfrågan, klargöra vilken av Parterna som ansvarar för arbetsmiljöåtgärder enligt författning,
3. redovisa sin plan för projektering till Avropsberättigad.

För det fall Ramavtalsleverantören ansvarar för projektering och om inte annat framgår av Kontrakt, gäller även följande.

Ramavtalsleverantören uppfyller Kontraktet för det fall Ramavtalsleverantören tillhandahåller Upphandlingsföremålet i enlighet Avropsberättigads krav på viss teknisk lösning, under förutsättning att övriga krav i Kontraktet också uppfylls samt omständigheterna i övrigt inte uppenbarligen föranleder annat.

Ramavtalsleverantören uppfyller Kontrakt om Avropsberättigad godkänt Ramavtalsleverantörens förslag på teknisk lösning, under förutsättning att förslaget inte innebär ändring av Kontrakt. Ramavtalsleverantören uppfyller även Kontrakt om ändring av Kontrakt särskilt överenskommit mellan Parterna med anledning av Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag på teknisk lösning. Ramavtalsleverantören ansvar dock för att krav i Kontrakt i övrigt uppfylls, t.ex. avseende funktionskrav, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat.

10.8 Avropsberättigads ansvar



Om inte annat framgår av Kontrakt, ska Avropsberättigad:

1. tillhandahålla och granska mottagna handlingar i avtalad tid eller, om tid inte framgår av Kontrakt, inom skälig tid,
2. ansvara för samordning av egna, sidoentreprenörs (den som vid sidan av Ramavtalsleverantören utför entreprenad åt Avropsberättigad i anslutning till eller inom arbetsområdet) och Ramavtalsleverantörs uppdrag och i möjlig utsträckning se till att

uppgragen kan utföras utan hinder för varandra.

10.9 Avropsberättigads kontroll över Upphandlingsföremål

Om inte annat framgår av Kontrakt, har Avropsberättigad eller kontrollant som Avropsberättigad utser, rätt att utan kostnad kontrollera tillhandahållandet och/eller utförandet av Upphandlingsföremål enligt nedan, utöver den rätt som ges enligt avsnitt *Upptöjning*. Kontrollen innebär inte en inskränkning i Ramavtalsleverantörens ansvar enligt Kontraktet eller dessa Allmänna villkor.

Vid kontrollen ska Avropsberättigad ges fritt tillträde till arbetsområdet och av Ramavtalsleverantören erhålla behövlig handräckning för att kunna använda instrument, kontrollanordningar och kontrollverktyg. Kontrollen ska i den mån det är möjligt inte hindra Ramavtalsleverantörens utförande av Upphandlingsföremål.

Ramavtalsleverantören ska till Avropsberättigad anmäla när det som enligt Kontrakt ska kontrolleras finns tillgängligt för Avropsberättigads kontroll. Avropsberättigad ska utföra kontrollen och meddela eventuella anmärkningar utan dröjsmål till Ramavtalsleverantören som ska vidta erforderliga åtgärder om anmärkningen inte saknar grund.

Anser Ramavtalsleverantören att anmärkningen saknar grund ska Ramavtalsleverantören skriftligen underrätta Avropsberättigad om detta.

10.10 Uppgifter och förutsättningar

Part ansvarar för riktigheten av de uppgifter, undersökningsmaterial och tekniska lösningar som tillhandahållits av denne. Motpartens godkännande inskränker inte detta ansvar.

Om inte annat framgår av Avropsförfrågan förutsätts Avropsberättigad vid Avrop ha lämnat de uppgifter som kan erhållas vid en fackmannamässig undersökning av den fastighet, eller del av fastighet, som berörs av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören förutsätts innan Avropsvar lämnas ha skaffat sig den kännedom om arbetsområdet och andra förhållanden av betydelse för bedömningen av vad som erfordras för Kontraktets utförande och som kan erhållas genom besök på platsen. Avropsberättigads ansvar enligt första stycket inskränks inte av detta. Ramavtalsleverantören undersökning omfattar endast uppgifter om förhållanden som kan erhållas genom besök på platsen, vilket innebär att Ramavtalsleverantören inte är skyldig att utföra demontering, förstörande åtgärder eller markundersökningar.

Arbetsområdet ska vid Kontraktets utförande förutsättas befinna sig i det skick som det hade då Ramavtalsleverantören lämnade Avropssvar. Om annat arbete ska utföras inom arbetsområdet innan Kontraktets utförande påbörjas ska arbetsområdet förutsättas vara i det skick som det kunnat antas befinna sig i efter det andra arbetet utförts.

Saknas vid tiden för Avropssvar uppgifter som avser arbetsområdet eller det område som berörs av Kontraktet ska förhållandena anses vara sådana som kunnat förutsättas vid en fackmannamässig bedömning.

10.11 ÄTA-arbete

10.11.1 Omfattning av ÄTA-arbete

Med ÄTA-arbete avses ändringsarbete, tilläggsarbete som står i omedelbart samband med kontraktarbetena och som inte är av väsentligt annan natur än dessa, samt avgående arbete.

Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande för ÄTA-arbeten.

Ramavtalsleverantören har under kontraktstiden rätt, och en skyldighet, att utföra sådana ÄTA-

arbeten som föreskrivs av Avropsberättigad. Med ÄTA-arbeten föreskrivna av Avropsberättigad likställs arbeten som föranleds av följande omständigheter:

- att uppgifter, undersökningsmaterial och tekniska lösningar som Avropsberättigad svarar för enligt första stycket i avsnitt *Uppgifter och förutsättningar* är oriktiga,
- att arbetsområdet eller andra förhållanden av betydelse avviker från vad som ska förutsättas enligt fjärde stycket i avsnitt *Uppgifter och förutsättningar*,
- att förhållande som avses i femte stycket i avsnitt *Uppgifter och förutsättningar* inte är sådant som det ska förutsättas vara.

Ändrad mängd av arbete på grund av Ramavtalsleverantören sätt att utföra Kontraktet räknas inte som ÄTA-arbete, under förutsättning att Avropsberättigad inte beordrat sättet för utförandet. Detaljarbeten eller åtgärd som kontrollerande myndighet kräver vid granskning av handlingar som tillhandahållits av Ramavtalsleverantören räknas inte heller som ÄTA-arbete.

10.11.2 Beställning av ÄTA-arbete



Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande för beställning av ÄTA-arbete.

ÄTA-arbete ska beställas skriftligen av Avropsberättigad innan det påbörjas.

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål meddela Avropsberättigad och inhämta dennes synpunkter för det fall Ramavtalsleverantören bedömer att behov av ÄTA-arbeten föreligger, eller att behov av arbete som föranleds av sådana omständigheter som anges i avsnitt *Omfattning av ÄTA-arbete* föreligger. Detta gäller under förutsättning att Ramavtalsleverantören bedömer att arbetet kommer att överstiga ett halvt prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Om Ramavtalsleverantören bedömer att kostnaden för arbetet kommer att understiga ett halvt prisbasbelopp enligt ovan, har Ramavtalsleverantören rätt att omgående påbörja arbetet. Ramavtalsleverantören ska dock utan dröjsmål skriftligen underrätta Avropsberättigad om detta arbete.

För det fall Ramavtalsleverantören ansvarar för projektering och om inte annat framgår av Kontrakt, och Avropsberättigad efter Kontrakts ingående kräver en viss funktion eller teknisk lösning som Ramavtalsleverantören anser sig berättigad till ersättning utöver Kontraktssumman för, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål och senast innan projektering av ÄTA-arbetet påbörjas skriftligen underrätta Avropsberättigad om detta. Avropsberättigad ska utan dröjsmål lämna besked till Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad önskar få ÄTA-arbetet utfört eller inte.

10.11.3 Ersättning för ÄTA-arbete



Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande avseende ersättning för ÄTA-arbete.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för ÄTA-arbete utifrån i förekommande fall gällande prislista, prissatt mängdförteckning eller annan avtalad ersättningsform. Om ett värde för ÄTA-arbetet inte kan beräknas utifrån detta, ska ersättningen för tillkommande arbete beräknas enligt avsnittet *Självkostnadsprincipen vid ÄTA-arbete*. Ersättningen för avgående arbete beräknas genom att värdet fastställs till det belopp varmed arbetet ingår eller beräknas ingå i kontraktssumman.

ÄTA-arbeten ska regleras genom avräkning mellan tillkommande och avgående arbeten utan dröjsmål, och om möjligt, före utförandet av ÄTA-arbetet.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning utöver kontraktssumman, om det inte skulle vara oskäligt, för det fall Ramavtalsleverantören bedömer att kostnaden för arbete överstiger ett halvt prisbasbelopp och Ramavtalsleverantören:

- Utför ÄTA-arbete utan skriftlig beställning från Avropsberättigad.
- Utför arbete likställt med ÄTA-arbete som föranleds av omständighet som anges i avsnitt *Omfattning av ÄTA-arbete*, utan att ha meddelat och inhämtat synpunkter från Avropsberättigad.

Motsvarande gäller om Ramavtalsleverantören inte skriftligen underrättat Avropsberättigad om arbete enligt fjärde eller femte stycket i avsnitt *Beställning av ÄTA-arbete*, om det inte skulle vara oskäligt.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning utöver kontraktssumman om Ramavtalsleverantören påbörjar arbete som bedöms kosta mindre än ett halv prisbasbelopp, och det därefter visar sig att kostnaden överstiger det beloppet, under förutsättning att det överstigande kostnaden beror på förhållanden som Ramavtalsleverantören inte borde känna till eller om bedömningen utförts på ett fackmannamässigt sätt.

10.11.3.1 Självkostnadsprincipen vid ÄTA-arbete



Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande för självkostnadsprincipen vid ÄTA-arbete.

Ersättning för tillkommande arbete som inte kan beräknas enligt avsnitt *Ersättning för ÄTA-arbete*, beräknas enligt denna självkostnadsprincip.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för:

1. Kostnader för material och varor.
2. Kostnader för arbetsledning.
3. Kostnader för personal.
4. Kostnader för hjälpmedel.
5. Kostnader för underentreprenader.
6. Kostnader för resor och logi.
7. Kostnader för försäkringar i den mån de avser entreprenörens risk samt avgifter enligt lag och till företagarorganisationer.
8. Arvode, beräknat som tio (10) procent av kostnaderna enligt punkt 1-7 ovan, om inte annat avtalats i Kontrakt.

Vid tillämpning av självkostnadsprincipen ska Ramavtalsleverantören fullgöra Kontraktet så att Avropsberättigad erhåller bästa tekniska och ekonomiska resultat.

10.11.4 Kontraktstiden vid ÄTA-arbete



Kontraktstiden kan förlängas eller kortas ned i den utsträckning ÄTA-arbetet påverkar möjligheten att hålla kontraktstiden.

10.12 Besiktning



10.12.1 Förbesiktning



Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande för förbesiktning.

Parterna har rätt att påkalla förbesiktning om:

1. Upphandlingsföremål, eller del av Upphandlingsföremål, inte är eller inte utan väsentligt ingrepp blir åtkomligt för besiktning efter färdigställande,
2. avhjälpande av Fel efter färdigställande skulle innebära en väsentlig olägenhet för Ramavtalsleverantören,
3. Avropsberättigad tar del av Upphandlingsföremål i bruk innan färdigställande, eller
4. det föreligger andra särskilda skäl.

10.12.2 Slutbesiktning



Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande för slutbesiktning.

Slutbesiktning ska utföras efter att Upphandlingsföremålet, eller del av Upphandlingsföremålet, har

utförts och/eller tillhandahållits. Ramavtalsleverantören ska i god tid informera Avropsberättigad om när Upphandlingsföremålet, eller del av Upphandlingsföremålet, beräknas vara färdigställt och tillgängligt för slutbesiktning. Parterna kan i Kontrakt komma överens om kompletterande slutbesiktning för del av Upphandlingsföremålet, som då inte utgör ett hinder för godkännande av Upphandlingsföremålet i övrigt enligt avsnitt *Leverans*.

Vid slutbesiktning ska besiktningsmannen godkänna Upphandlingsföremålet, eller del av Upphandlingsföremålet, och/eller Resultatet om det inte föreligger Fel. Fel av mindre betydelse och som förekommer i begränsad omfattning får dock inte hindra att Upphandlingsföremålet godkänns.

Slutbesiktningen ska avslutas med ett slutsammanträde där besked i godkännandefråga ska lämnas. Efter godkännande räknas Upphandlingsföremålet, eller del av Upphandlingsföremålet och/eller Resultatet som avlämnat. Godkännandet, och därigenom ansvarstiden och garanti, gäller med verkan från dagen efter slutsammanträdet.

Om godkännande inte kan ges, ska besiktningsmannen föreskriva om fortsatt slutbesiktning. För det fall Upphandlingsföremålet, eller del av Upphandlingsföremålet, och/eller Resultatet uppenbarligen inte är färdigställt så att godkännande kan ske, får besiktningsmannen besluta att avbryta besiktningen och föreskriva en ny slutbesiktning.

Besiktningsmannen ska i besiktningsutlåtandet ange skälen till varför godkännande inte kan ges eller varför besiktningen avbryts.

För det fall slutbesiktning inte utförs enligt överenskommen tid, och det beror på Avropsberättigads underlåtenhet, räknas Upphandlingsföremålet, eller del av Upphandlingsföremålet, och/eller Resultatet som godkänt och avlämnat.

10.12.3 Garantibesiktning



Om inte annat framgår av Kontrakt, påkallas garantibesiktning av Avropsberättigad. Garantibesiktning ska utföras före utgången av den kortaste garantitiden.

10.12.4 Särskild besiktning



Om inte annat framgår av Kontrakt, kan Ramavtalsleverantören eller Avropsberättigad påkalla särskild besiktning för det fall Avropsberättigad har påtalat Fel.

10.12.5 Efterbesiktning



Om inte annat framgår av Kontrakt, kan Ramavtalsleverantören eller Avropsberättigad påkalla efterbesiktning för att kontrollera att Fel har avhjälpats. Avropsberättigad kan också påkalla efterbesiktning om Ramavtalsleverantören underlåter att avhjälpa Fel inom rätt tid. Om Ramavtalsleverantören har påkallat efterbesiktning, men den inte utförs på grund av underlåtenhet från Avropsberättigad, ska de Fel som efterbesiktningen avsågs omfatta anses vara avhjälpade.

10.12.6 Överbesiktning



Om inte annat framgår av Kontrakt, kan Ramavtalsleverantören eller Avropsberättigad skriftligen senast tre veckor efter det att Part fått del av besiktningsutlåtande från besiktning enligt ovan, påkalla överbesiktning som då ersätter den besiktning eller del av besiktning som föranlett överbesiktningen.

10.12.7 Besiktningsman och överbesiktningsnämnd



Avropsberättigad ska utse besiktningsman vid besiktning om inte Parterna kommit överens om att besiktningen ska utföras av en gemensamt utsedd person.

Överbesiktning ska utföras av en person som Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad gemensamt utser, alternativt en överbesiktningsnämnd.

Besiktningsman eller personer i överbesiktningsnämnd ska vara ojäviga i enlighet med förvaltningslagen (2017:900).

10.12.8 Besiktningsens genomförande



Besiktningen ska utföras med noggrant iakttagande av Parternas rätt där Upphandlingsföremålet och/eller Resultatet, undersöks och bedöms avseende i vilken mån det uppfyller krav i Kontrakt. Ett besiktningsutlåtande ska upprättas och Fel som upptäcks vid tiden för besiktningen ska antecknas i utlåtandet.

Besiktningens omfattning och genomförande bestäms utifrån Kontraktet och dess förutsättningar.

10.12.9 Besiktningsutlåtande



Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande för besiktningsutlåtande.

Besiktningsutlåtande ska vara skriftligt och undertecknas av besiktningsmannen. Följande delar ska antecknas i förekommande fall:

1. Typ av besiktning.
2. Besiktningsens omfattning.
3. Tid för besiktningen.
4. Uppdraget samt Parterna.
5. Besiktningsmannen och uppgift om vem som utsett denne.
6. Närvarande personer och uppgift om vem som för respektive Parts talan.
7. Hur kallelse till besiktningen har skett.
8. Fråga om jäv.
9. Tidigare besiktningar.
10. Kontraktets handlingar.
11. Delar som inte är åtkomliga för besiktning.
12. Delar som inte besiktas okulärt, utan endast utifrån Ramavtalsleverantörens dokumentation över avtalade kvalitets- och miljöåtgärder.
13. Fel som besiktningsmannen anser att Ramavtalsleverantören är ansvarig för.
14. Anmärkningar som Avropsberättigad påtalat men som enligt besiktningsmannen inte utgör Fel.
15. Brister trots att utförandet varit enligt Kontrakt.
16. Övriga anmärkningar.
17. Förhållanden med vilkas slutliga bedömning bör anstå till besiktning vid senare tillfälle.
18. Fel som hänskjuts till särskild utredning, och uppgift om vem som ska utföra den särskilda utredning samt tid för när denna beräknas vara slutförd.
19. Om besiktningsmannen anser att icke-väsentligt Fel föreligger, i vilken utsträckning besiktningsmannen anser Ramavtalsleverantören är skyldig att avhjälpa Felet samt hur stort prisavdraget bör vara med anledning av kvarstående Fel enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel*.
20. Besked om godkännande, dag för beskedet samt om godkännande inte lämnas, skälen därtill.
21. Föreskrift om fortsatt eller ny slutbesiktning.
22. Tidpunkten för garantitidens slut och eventuellt förlängd garantitid.
23. Fördelning av besiktningskostnader.
24. Meningsskiljaktigheter mellan ledamöter i besiktningsnämnden.
25. Sändlista för besiktningsutlåtandet.

Innan besiktningsmannen antecknar Fel, anmärkning eller brist ska Parterna ges tillfälle att yttra sig om dessa.

Besiktningsutlåtande ska skickas till Parterna senast tre veckor efter besiktningen.

Utlåtande från överbesiktning skall avges utan dröjsmål.

10.12.10 Besiktningskostnad



Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande rörande besiktningkostnaden.

Avropsberättigad ska stå för besiktningkostnaden, däremot ska:

- Parterna dela på besiktningkostnaden om besiktningen utförs av besiktningsman som Parterna utsett gemensamt,
- Ramavtalsleverantören stå för besiktningkostnaden avseende fortsatt slutbesiktning, avbruten slutbesiktning, efterbesiktning samt av Ramavtalsleverantören påkallad särskild besiktning,
- Ramavtalsleverantören ska också stå för besiktningkostnaden om Fel som Ramavtalsleverantören ansvarar för har konstaterats vid särskild besiktning.

Vid överbesiktning skall överbesiktningsnämnden eller den gemensamt utsedda besiktningsmannen med hänsyn till utgången av överbesiktningen besluta, vem av Parterna som ska stå för besiktningkostnaden eller hur denna skall fördelas mellan Parterna.

10.13 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet, inklusive produktansvarsförsäkring, hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

10.14 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbetet utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att personal som utför Upphandlingsföremålet har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

10.15 Priser och prisjustering



10.15.1 Priser



Vid Avrop kan Avropsberättigad ange vilken ersättningsform som ska gälla för Kontraktet. Ramavtalsleverantörens priser anges i Avropssvar.

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar

ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.

Ramavtalsleverantören har i tillämpliga fall, inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalets bilaga *Priser Säkerhetssystem* för de tjänster som takpriser har offererats för.

Om arvudet för tjänster är rörligt och inte annat framgår av Kontrakt, har Ramavtalsleverantören rätt att debitera arvode för hel arbetstimme om arbetstiden på den påbörjade arbetstimmen överstiger 30 minuter.

10.15.2 Ersättning för arbete utanför Arbetsdag

Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande rörande kostnader för tjänst utanför Arbetsdag.

För det fall Kontrakt innehåller timpriser för tjänster, har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för tjänster som utförs utanför Arbetsdag motsvarande Kontraktets timpriser multiplicerat med följande faktorer:

- Faktor 1,2 under vardagar kl. 06.00-07.59 samt kl. 17.01-21.59.
- Faktor 1,5 under vardagar kl. 22.00-05.59.
- Faktor 2,0 under helg och röda dagar.

Ramavtalsleverantören har rätt att debitera arvode för hel arbetstimme om arbetstiden på den påbörjade arbetstimmen överstiger 30 minuter.

Ovanstående gäller endast om Avropsberättigad begär att tjänsten levereras utanför Arbetsdag.

10.15.3 Prisjustering

Om inte annat framgår av Kontrakt, är priserna fasta i ett (1) år från och med att Kontraktet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med Entreprenadindex, 100 Husbyggnadsentreprenader, 152 Installationsarbeten för tele-, data- och säkerhetsanläggningar. Som basmånad gäller den månad det år då Kontrakt tecknas.

Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring kan exempelvis beräknas enligt följande formel: $\text{Gammalt pris} \times \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden det gamla priset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

För det fall Entreprenadindex, 100 Husbyggnadsentreprenader, 152 Installationsarbeten för tele-, data- och säkerhetsanläggningar avvecklas eller i övrigt inte längre går att tillämpa, kommer indexet att ersättas av:

1. I första hand det eller de index som rekommenderas till Kammarkollegiet av Statistiska centralbyrån (SCB), Byggföretagen och Installatörsföretagen för ramavtalsområdet, under förutsättning att en entydig rekommendation kan lämnas.
2. I andra hand Arbetskostnadsindex för arbetare, privat sektor (AKI) efter näringsgren F Byggindustri SNI 2007.

10.16 E-handel

10.16.1 Generellt



Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning precisera villkoren för e-handel.

10.16.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

10.16.3 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören istället för e-post använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

10.17 Fakturering och betalning



10.17.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol

BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

10.17.2 Omvänd skattskyldighet



Inom delområdet Säkerhetssystem kan Avrop vara föremål för omvänd skattskyldighet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att följa reglerna kring omvänd skattskyldighet för det fall de är tillämpliga, och vid ingående av Kontrakt informera Avropsberättigad om att omvänd skattskyldighet gäller.

10.17.3 Fakturans innehåll



Om inte annat anges i Kontrakt, ska faktura minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

För det fall omvänd skattskyldighet gäller ska Ramavtalsleverantören vid fakturering följa de regler som gäller för omvänd skattskyldighet. Ramavtalsleverantören ska i dessa fall på fakturan ange att omvänd skattskyldighet gäller.

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

10.17.4 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

10.17.5 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

10.18 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

10.19 Samverkan

10.19.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Utöver ovanstående har Parterna en särskild underrättelseskyldighet som innebär att Parterna utan dröjsmål ska informera varandra om det uppräcks att:

- uppgifter i Kontrakt inte överensstämmer med varandra,
- uppgifter i Kontrakt avviker från verkliga förhållanden,
- Kontrakt och dess handlingar på annat sätt innehåller brister eller utformade på sådant sätt att utförande av Kontrakt skulle medföra olägenhet eller vara olämpligt,
- eventuella tillkommande handlingar under Kontraktstiden avviker från Kontrakt eller,
- andra omständigheter av betydelse för Kontrakt tillkommer eller ändras.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

10.19.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

10.19.2 Möten

10.19.2.1 Startmöten

Om inte annat framgår av Kontrakt, ska ett startmöte hållas där Parterna går igenom:

- Kontraktets handlingar,
- frågor om behörigheter,
- former för informationsutbyte och
- övriga frågor.

Protokoll ska föras och godkännas skriftligen av båda Parter.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

10.19.2.2 Byggmöten och projekteringsmöten

Parterna kan i Kontrakt komma överens om att Parterna ska delta i byggmöten för att behandla gemensamma frågor.

För det fall Ramavtalsleverantören ansvarar för projektering och om inte annat framgår av Kontrakt, ska Parterna delta i projekteringsmöten.

Protokoll ska föras och godkännas skriftligen av båda Parter.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

10.19.2.3 Uppföljningsmöten

Parterna ska träffas för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

10.19.3 Marknadsföring av Kontraktet

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

10.20 Support

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt tillhandahålla tjänsten Support i form av en Kundtjänst under Arbetstid enligt detta avsnitt. Avropsberättigad har även möjlighet att vid Avrop ställa ytterligare krav och precisera villkoren för Support utifrån kravkatalogen. Ramavtalsleverantören får endast ta ut extra kostnad enligt Kontrakt för krav och villkor som går utöver det som framgår nedan.

Kundtjänst ska hantera användarstöd och andra frågor kopplade till Upphandlingsföremålet samt rapportering, registrering och återrapportering till Avropsberättigad gällande Fel under den tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt Kontrakt.

Kundtjänst ska kunna kontaktas via telefon, e-post och/eller webbplats enligt Ramavtalsleverantörens instruktioner.

Kundtjänstpersonal ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden till personal med relevant kompetens. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med hög servicenivå. I det fall ett ärende inte kan lösas vid första kontakten med Kundtjänst ska

Ramavtalsleverantören kontinuerligt återkoppla till Avropsberättigad gällande status i ärendet.

Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad kan i Kontrakt överenskomma att Avropsberättigad kan vända sig direkt till tredje part för att få hjälp.

10.21 Service



Avropsberättigad kan avropa tjänsten Service, utöver Avropsberättigads rätt till avhjälpande av Fel som regleras i avsnitt *Reklamation och avhjälpande av Fel*.

Avropsberättigad kan vid Avrop ställa krav på och precisera villkoren för Service utifrån kravkatalogen. Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande för Service om tjänsten Avropats.

Service omfattar:

- Avhjälpning och åtgärdande av Fel så att Hårdvara återfår funktionalitet.
- Rengöring och utbyte av komponenter och tillbehör för att upprätthålla funktionalitet.
- Tillse att reservdelar finns tillgängliga vid reparation.
- Rapportering av status för avhjälpande och åtgärdande av Fel till Avropsberättigad.
- Testning av åtgärdad Hårdvara.

Omfattningen och tider (t.ex. Åtgärdstid) för Service ska närmare anges i Kontrakt.

Vid utförande av Service ska Ramavtalsleverantören:

1. innan uppdraget påbörjas tillfråga Avropsberättigad om nödvändig och fördelaktig information för uppdragets utförande,
2. utföra uppdraget inom de tider, inklusive de Åtgärdstider, som Avropsberättigad specificerat i Kontrakt och för det fall tid inte framgår av Kontrakt, inom skälig tid,
3. utföra uppdraget under Arbetsdag om inte annat framgår av Kontrakt eller på begäran av Avropsberättigad,
4. utföra uppdraget med minsta möjliga driftstörningar i Avropsberättigads miljöer,
5. säkerställa att personal som utför uppdraget bär lämplig klädsel som visar att personalen tillhör Ramavtalsleverantör eller Underleverantör,
6. säkerställa att personal som utför uppdraget talar svenska eller engelska,
7. på begäran av Avropsberättigad skriftligen och utan dröjsmål rapportera vidtagna åtgärder och i förekommande fall identifierade Fel eller brister i enlighet med Avropsberättigads instruktioner,
8. rapportera till Avropsberättigad att uppdraget/ärendet är avslutat.

10.22 Underhåll av Programvara



Avropsberättigad kan avropa tjänsten Underhåll, utöver Avropsberättigads rätt till avhjälpande av Fel som regleras i avsnitt *Reklamation och avhjälpande av Fel*.

Avropsberättigad kan vid Avrop ställa krav på och precisera villkoren för Underhåll utifrån kravkatalogen. Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande för Underhåll om tjänsten Avropats.

Underhåll omfattar:

- Uppgradering och Uppdatering (både automatiska och manuella) av Programvara
- Felavhjälpning så att Programvaran återfår funktionalitet.
- Rapportering av status för felavhjälpning till Avropsberättigad.
- Testning av Programvara efter felavhjälpning.

Omfattningen och tider för Underhåll kan anges närmare i Kontrakt.

Vid utförande av Underhåll ska Ramavtalsleverantören:

1. innan uppdraget påbörjas tillfråga Avropsberättigad om nödvändig och fördelaktig information för uppdragets utförande,
2. utföra uppdraget inom de tider, inklusive de Åtgärdstider, som Avropsberättigad specificerat i Kontrakt och för det fall tid inte framgår av Kontrakt, inom skälig tid,
3. utföra uppdraget under Arbetsdag om inte annat framgår av Kontrakt eller på begäran av Avropsberättigade,
4. utföra uppdraget med minsta möjliga driftstörningar i Avropsberättigads systemmiljöer,
5. säkerställa att personal som utför uppdraget bär lämplig klädsel som visar att personalen tillhör Ramavtalsleverantör eller Underleverantör,
6. säkerställa att personal som utför uppdraget talar svenska eller engelska,
7. på begäran av Avropsberättigad skriftligen och utan dröjsmål rapportera vidtagna åtgärder och i förekommande fall identifierade Fel eller brister i enlighet med Avropsberättigads instruktioner,
8. rapportera till Avropsberättigad att uppdraget/ärendet är avslutat.

Ramavtalsleverantör ska alltid erbjuda senaste version av Uppdatering av Programvara. Avropsberättigad kan vid Avrop ställa krav på att Uppdatering ska utföras via fjärrstyrning eller på plats.

Avropsberättigad ska alltid ha rätt att avstå Uppdatering till ny version av Programvara, varvid Ramavtalsleverantör är bunden att utföra Underhåll på tidigare versioner. Om Avropsberättigad nekar till Uppdatering till ny version av Programvara, ska Ramavtalsleverantör inte ansvara för Fel i den mån Fel är konsekvens av nekad Uppdatering. Om Avropsberättigad efter denna tid accepterar att installera och produktionssätta ny version av Uppdatering på aktuell Produkt, har Ramavtalsleverantören återigen ansvar för Fel efter aktuell Uppdatering.

Ramavtalsleverantör ska alltid erbjuda Uppgradering till nästa version av Programvara, förutsatt att Avropsberättigad har rätt till sådan Uppgradering av Programvara. Avropsberättigad kan vid Avrop ställa krav på att Uppgradering ska utföras via fjärrstyrning eller på plats.

10.23 Servicenivå

Avropsberättigad kan vid Avrop ställa krav på Servicenivå. Servicenivå omfattar tjänsterna Support, Service och Underhåll.

Vid Avrop kan Avropsberättigad ställa krav på och precisera villkoren för Servicenivån utifrån kravkatalogen.

Avropsberättigad specificerar omfattning, tider (t.ex. Åtgärdstid) och övriga villkor närmare vid Avrop.

Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller följande för Servicenivå.

- Med Service avses att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Service på det sätt som beskrivs i avsnitt *Service*.
- Med Underhåll avses att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Underhåll på det sätt som beskrivs i avsnitt *Underhåll av Programvara*.
- Med Support avses att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla Support i form av den Kundtjänst som beskrivs i avsnitt *Support*.

10.24 Utbildning

Om inte annat framgår av Kontrakt ska utbildning genomföras i Avropsberättigads lokaler och Ramavtalsleverantören bekosta utbildningsmaterialet.

10.25 Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

10.26 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att ha rutiner som säkerställer att en säkerhetskopior kan återläsas i sin helhet och att informationen är komplett och inte förvanskad.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att data som, enligt överenskommelse, har raderats, destruerats eller på annat sätt förstörts inte kan återskapas.

10.27 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

10.28 Immateriella rättigheter



10.28.1 Rätt till Resultat



Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommet format senast vid tidpunkten då Upphandlingsföremålet har levererats eller Kontraktet har fullgjorts.

10.28.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

10.29 Användning av proprietär Programvara



Avropsberättigad erhåller en icke-exklusiv rätt att nyttja den proprietära Programvaran inom Avropsberättigads verksamhet. Avropsberättigads nyttjanderätt till proprietär Programvara är, om annat inte överenskommit, för obestämd tid till dess den skriftligen sägs upp av Avropsberättigad med tre (3) månaders uppsägningstid. Vid uppsägning enligt föregående mening har Avropsberättigad inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Åsidosätter Avropsberättigad väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av proprietär Programvara får Ramavtalsleverantör säga upp nyttjanderätten enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt* i dessa Allmänna villkor.

Avropsberättigad får inte kopiera den proprietära Programvaran utom i vad avser kopiering av den proprietära Programvaran för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt.

Avropsberättigad får inte låna ut eller hyra ut den proprietära Programvaran eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörens godkännande. I det fall Avropsberättigad anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Avropsberättigad har Avropsberättigad dock, såvida inte annat framgår av Kontrakt, rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte.

10.30 Leverans



10.30.1 Allmänt om leverans



Avropsberättigad kan vid Avrop ange de villkor som ska gälla för leverans, villkoren kan till exempel avse:

- Tid eller tidpunkter för leverans av Upphandlingsföremål.
- Leveranskontroll och besiktning.
- Leveransgodkännande.
- Delleveranser eller löpande leveranser.
- Avisering.

Med leverans avses att Upphandlingsföremålet avlämnas och/eller utförs på sådant sätt som anges i avsnitt *Villkor för leverans* och/eller avsnitt *Särskilda leveransvillkor för varor*.

10.30.1.1 Villkor för leverans



Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande villkor för leverans av Upphandlingsföremål som består av avlämnande av säkerhetssystem och/eller utförande av tillhörande tjänster. Leverans som endast omfattar enskilda varor, t.ex. separata produkter eller komponenter tillhörande ett säkerhetssystem, som levereras separat utan tillhörande tjänster så som installation, montering o.s.v., regleras i avsnitt *Särskilda leveransvillkor för varor*.

Leverans ska ske i enlighet med Kontrakt, på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod, till avtalad plats. Om avtalad dag, tidsperiod eller plats saknas ska Ramavtalsleverantören begära dessa uppgifter från Avropsberättigad. Leverans anses ha skett när Upphandlingsföremål godkänts av Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar samt återställa arbetsområdet i övrigt.

Ramavtalsleverantören ska:

- I god tid meddela Avropsberättigad när avlämnande och/eller utförande av Upphandlingsföremål beräknas kunna ske.
- Samma dag som slutligt avlämnande och/eller utförande sker enligt Kontrakt, skriftligen meddela Avropsberättigad om detta.

10.30.1.2 Särskilda leveransvillkor för varor



Om inte annat framgår av Kontrakt gäller följande för varor som levereras separat från annan del av Upphandlingsföremål.

Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning och inbärning. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

Leverans ska ske på avtalad dag eller inom avtalad tidsperiod till avtalad plats. Ramavtalsleverantören ska senast två (2) Arbetsdagar innan leverans meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans. Om avtalad dag eller avtalad tidsperiod saknas ska leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Om inte annat framgår av Kontrakt ska leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan det framgå att leverans ska ske successivt.

10.30.1.2.1 Obrukbar vara



I det fall leverans innehåller en vara som är helt obrukbar från början ska Ramavtalsleverantör omedelbart byta ut den obrukbara varan mot en ny vara. Ny vara ska minst uppfylla de krav som ursprunglig vara varit avsedd att uppfylla. Ramavtalsleverantör får aldrig reparera vara när vara är att anse som helt obrukbar från början, utan obrukbar vara ska alltid ersättas med en ny likvärdig.

Ramavtalsleverantör ansvarar för byte av obrukbar vara till ny vara i tre (3) månader efter godkännande av leverans enligt avsnitt *Leveranskontroll och slutbesiktning*.

Vid byte står Ramavtalsleverantör för samtliga kostnader enligt avsnitt *Särskilda leveransvillkor för varor*.

10.30.1.3 Leveranskontroll och slutbesiktning



Leverans enligt avsnitt *Leverans* ska skriftligen godkännas av Avropsberättigad efter leveranskontroll inom skälig tid eller i samband med godkännande enligt avsnitt *Slutbesiktning*, om Fel inte föreligger.

För leverans enligt avsnitt *Särskilda leveransvillkor för varor* ska Avropsberättigad, om möjligt, skriftligen godkänna leveransen efter leveranskontroll genom att kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen.

Den omständighet att slutbesiktning eller leveranskontroll har utförts och godkännande meddelats, befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller ansvar enligt avsnitt *Ansvarstid och garanti*. Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

10.30.2 Ansvarstid och garanti



Om inte annat framgår av Kontrakt, gäller en ansvarstid på tio (10) år från godkännande enligt avsnitt *Slutbesiktning* och/eller Avropsberättigads godkännande av leverans enligt avsnitt *Leveranskontroll och slutbesiktning*, som inleds med en garantitid enligt följande:

- Fem (5) års garanti för tjänster som utförts,
- Två (2) års garanti för varor och material.

Om Ramavtalsleverantören från en Underleverantör har erhållit eller erhåller en längre garantitid för varor och material gäller istället den garantitiden.

Har slutbesiktning skett för en del av Upphandlingsföremålet och godkänts, gäller garantitiden för den delen från godkännande till utgången av garantitiden för den sista godkända delen av Upphandlingsföremålet.

För de fall Ramavtalsleverantören ansvarar för projektering och om inte annat framgår av Kontrakt, har Ramavtalsleverantören även ett garantiansvar i fem (5) år för att Upphandlingsföremål uppfyller de funktionskrav som anges i Kontrakt eller som följer med hänsyn till den planerade användningen som framgår av Avrop.

Besiktningssman får om särskilda skäl föreligger vid efterbesiktning förlänga garantitiden om Ramavtalsleverantören dröjer med avhjälp Fel efter slutbesiktning. Garantitiden förlängs då med en tid motsvarande tiden mellan slutbesiktning och efterbesiktning.

Ramavtalsleverantören ansvarar under garantitiden för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

Ramavtalsleverantören ansvarar efter garantitiden, men inom ansvarstiden, för Fel som utgör väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt *Fel som utgör väsentligt avtalsbrott*.

10.31 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

10.32 Avtalsbrott och påföljder

10.32.1 Ansvar vid Försening

10.32.1.1 Vad som avses med Försening

Med Försening avses att

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

10.32.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

10.32.1.3 Vite vid Försening

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid Försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå vid Försening om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse.

1. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls löpande utgår vitet med en (1) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 dagarna innan Förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. Om 30 dagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten 3.
2. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls i form av särskilt överenskomna milstolpar utgår vitet med en (1) procent av försäljningen under perioden mellan de två senaste fastställda milstolparna innan Förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. Om två milstolpar inte har passerats utgår vite enligt punkten 3.
3. För övriga fall av Försening utgår vite med en (1) procent av avtalat pris per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår.

Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga 10 procent av försäljning på Kontraktet. Om maximalt vite uppnåtts, eller Förseiningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Vite beräknas på den del som är Förseiad. Om Upphandlingsföremål inte kan tas i bruk på grund av Förseiad del utgår vite på hela leveransen.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseiningen.

10.32.2 Ansvar vid Fel

10.32.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Upphandlingsföremålet eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet. Även dolda Fel som förelegat vid besiktning men som då inte märkts eller bort märkas, räknas som Fel.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för, som till exempel felaktig projektering, bristande underhåll, felaktig skötsel eller förslitning.

10.32.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

Ramavtalsleverantören är inte skyldig att avhjälpa icke-väsentligt Fel för det fall avhjälpandet skulle vara oskäligt med hänsyn till avhjälpandekostnad och andra omständigheter. I det fallet har Avropsberättigad rätt att begära prisavdrag enligt avsnittet *Prisavdrag vid Fel*.

10.32.2.3 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjligt eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Förseining*.

10.32.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Exempel på Fel som utgör väsentligt avtalsbrott är Fel som orsakats på grund av Ramavtalsleverantörens vårdslöshet.

10.32.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet och som inte är hänförliga till Försening eller Fel. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

10.32.3.1 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom 10 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.
3. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, detta gäller oavsett om varje enskild brist har rättats eller är oväsentlig.

Vitets storlek uppgår till 25 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 100 000 SEK. Understiger Kontraktets värde 100 000 SEK ska vitet högst uppgå till Kontraktets värde. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller bristen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad kan vid Avrop välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

10.32.4 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar är begränsat till det högre av:

1. 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, och
2. 200 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Avropsberättigad kan vid Avrop ändra villkoren i punkterna 1 och 2.

Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar för skada genom brand på grund av Fel är begränsat till två år efter Avropsberättigads godkännande av Upphandlingsföremålet och Resultatet.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller

sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

10.32.5 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

Ovanstående gäller under förutsättning att annat inte har överenskommit mellan Parterna.

Avropsberättigad kan vid Avrop justera eller precisera villkoret avseende:

- Vilka händelser som inte utgör ett ursäktligt avtalsbrott, trots att Part förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontrakt av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande, och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.
- Parternas skyldigheter enligt Kontraktet vid händelser och följder enligt punkten ovan.

10.32.6 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

10.32.7 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

10.32.8 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

10.33 Ändringar av Kontraktet



10.33.1 Ändringar och tillägg



Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta stycke.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

10.33.2 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

10.33.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål



Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med 30 dagars uppsägningstid.

10.33.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

Avropsberättigads rätt att överlåta Kontraktet enligt ovan begränsas enligt avsnitt *Användning av proprietär Programvara*, där Avropsberättigad inte har rätt att överlåta sin nyttjanderätt till proprietär Programvara utan Ramavtalsleverantörens godkännande.

10.33.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

10.34 Icke-avstående (no waiver)

Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

10.35 Åtaganden vid Kontraktets upphörande

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

10.36 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.

11. Allmänna Villkor - Konsulttjänster

11.1 Innehållsförteckning



11.1 Innehållsförteckning

11.2 Allmänt

11.3 Definitioner

11.4 Kontaktpersoner och kommunikation

11.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

11.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet

11.7 Försäkring

11.8 Ramavtalsleverantörs ansvar för Konsult

11.9 Priser och prisjustering

11.10 E-handel

11.11 Fakturering och betalning

11.12 Sekretess och konfidentiell information

11.13 Samverkan

11.14 Underleverantör

11.15 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

11.16 Behandling av personuppgifter

11.17 Immateriella rättigheter

11.18 Uppföljning

11.19 Särskilt om Konsulttjänster

11.20 Avtalsbrott och påföljder

11.21 Ändringar av Kontraktet

11.22 Icke-avstående (no waiver)

11.23 Åtaganden vid Kontraktets upphörande

11.24 Tillämplig lag och tvistelösning

11.2 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Säkerhetsteknik 2023 med diarienummer 23.3-4104-2022 inom delområdet Konsulttjänster, och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet inom delområdet Konsulttjänster, och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna

villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

11.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00-17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument - Konsulttjänster.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses en tjänst som en Konsult utför åt Avropsberättigad enligt Kontrakt.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument - Konsulttjänster.

Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Resultat	Med Resultat avses, beroende på Upphandlingsföremålets karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Upphandlingsföremål, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

11.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

11.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
10. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda

handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avrops svar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

11.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremål och Resultatet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet och Resultatet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

11.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar, inklusive konsultansvarsförsäkring, för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds.

Handlingar och datamedia som förvaras hos Konsulten ska vara försäkrade.

Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

11.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för Konsult



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsult följer Avropsberättigads instruktioner och förhållningsregler när arbetet utförs i Avropsberättigads lokaler. Ramavtalsleverantören ansvarar även för att Konsult som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Konsult ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken Konsult som utför Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut Konsult om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att Konsulten saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av Konsult om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta Konsult med annan Konsult efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av Konsult är att ny Konsult har minst likvärdig kompetens som ersatt Konsult och att utförandet av Upphandlingsföremålet inte blir lidande av bytet. Om Avropsberättigad lider

skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Avropsberättigad rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Avropsberättigad.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av Konsult vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

I det fall Ramavtalsleverantör byter Underleverantör, under löpande Kontrakt, står Ramavtalsleverantör för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat säkerhetsskyddsavtal och/eller personuppgiftsbiträdesavtal till följd av förändringen.

11.9 Priser och prisjustering

11.9.1 Priser

11.9.1.1 Ramavtalets priser

Ramavtalets priser regleras i *Ramavtalets Huvuddokument - Konsulttjänster*.

11.9.1.2 Priser i kontrakt som Avropats genom förnyad konkurrensutsättning

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska arvudet vara rörligt och betalas efter nedlagd tid eller annan avtalad grund. Avropsberättigad kan vid Avrop ange att fast arvode, eller annan form för beräkning av arvode, ska tillämpas.

Vid rörligt arvode får Ramavtalsleverantören debitera arvode för hel arbetstimme om arbetstiden på den påbörjade arbetstimmen överstiger 30 minuter.

11.9.1.3 Priser för särskilda kostnader

Priser för särskilda kostnader vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel regleras i *Ramavtalets Huvuddokument - Konsulttjänster*.

Om inte annat har överenskommit i Kontrakt mellan Parterna gäller följande rörande särskilda kostnader vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning.

Kostnader för resor och logi

Ersättning för restidsåtgång med koppling till utförande av tjänsten utgår i de fall när Avropsberättigad begär att tjänst ska utföras på överenskommen plats hos Avropsberättigad eller på annan plats. Ersättningen debiteras med halvt timpris för respektive tjänst. Om resa genomförs utanför Arbetsdag beräknas restidsersättningen med halvt timpris utifrån det timpris som gäller enligt kostnader för tjänst utanför Arbetsdag nedan.

Ersättning för restidsåtgång ska beräknas utifrån den geografiskt närmaste tillgängliga Konsult som omfattas av Kontraktet i förhållande till överenskommen plats för utförande av tjänst, om inte Avropberättigad godkänner annat.

Utöver ovanstående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade rese- och logikostnader, om Avropsberättigad har beordrat eller godkänt resan.

Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning för resekostnader. Ramavtalsleverantören är skyldig att resa på ett för Avropsberättigad fördelaktigt sätt. I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är skälig och nödvändig för genomförandet av tjänsten och

under förutsättning att Avropsberättigad godkänt utlägg på förhand.

Ersättning för restidsåtgång samt kostnaderna för resa och logi ska specificeras och verifieras i faktura. Ramavtalsleverantören ska på begäran uppvisa dokumentation, exempelvis kvitton, som styrker ersättningen för restidsåtgång samt kostnaderna för resa och logi.

Kostnader för tjänst utanför Arbetsdag

Ramavtalsleverantören har även rätt till ersättning för tjänst som utförs utanför Arbetsdag motsvarande Ramavtalets timpriser för respektive tjänst i bilaga *Priser konsulttjänster* multiplicerat med följande faktorer:

- Faktor 1,2 under vardagar kl. 06.00-07.59 samt kl. 17.01-21.59.
- Faktor 1,5 under vardagar kl. 22.00-06.00.
- Faktor 2,0 under helg och röda dagar.

Ramavtalsleverantören får debitera arvode enligt ovan för hel arbetstimme om arbetstiden på den påbörjade arbetstimmen överstiger 30 minuter.

Ovanstående gäller endast om Avropsberättigad begär att tjänsten levereras utanför Arbetsdag.

11.9.2 Prisjustering



11.9.2.1 Prisjustering av Ramavtalets priser



Prisjustering av Ramavtalets priser och priser i Kontrakt som avropats genom särskild fördelningsnyckel regleras i *Ramavtalets Huvuddokument - Konsulttjänster*.

11.9.2.2 Prisjustering av priser i Kontrakt som Avropats genom förnyad konkurrensutsättning



Om inte annat framgår av Kontrakt, är priserna fasta i ett (1) år från och med att Kontraktet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår i enlighet med SCB:s index Faktorsprisindex för konsulttjänster - K21. Som basmånad gäller den månad det är då Kontrakt tecknas.

Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet. Prisförändring kan exempelvis beräknas enligt följande formel: $\text{Gammalt pris} * \text{indextal jämförelsemånad} / \text{indextal månaden det gamla priset grundas på} = \text{nytt pris}$.

Prisjustering gäller från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Avropsberättigad skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ändrat pris till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

För det fall Faktorsprisindex för konsulttjänster - K21 avvecklas eller i övrigt inte längre går att tillämpa, ersätts indexet av:

1. I första hand det eller de index för ramavtalsområdet som rekommenderas av Statistiska centralbyrån (SCB) och Innovationsföretagen, under förutsättning att en entydig rekommendation kan lämnas.
2. I andra hand Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren F Byggindustri SNI 2007.

11.10 E-handel



11.10.1 Generellt



Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad kan vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning precisera villkoren för e-handel.

Vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel informerar Avropsberättigad Ramavtalsleverantören inför den första beställningen om huruvida e-handel ska tillämpas.

11.10.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

11.10.3 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande ta emot elektronisk order samt skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Om Avropsberättigad begär det ska Ramavtalsleverantören istället för e-post använda den leverantörsportal som Avropsberättigad tillhandahåller för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

11.11 Fakturering och betalning



11.11.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

11.11.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter om inte annat överenskommit i Kontrakt:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

11.11.3 Betalning



Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

11.11.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

11.12 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

11.13 Samverkan

11.13.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

11.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

11.13.2 Samråd rörande tjänst



Ramavtalsleverantören ska innan tjänst tillhandahålls, för det fall det inte framgår av Avropsförfrågan eller Kontrakt, efter samråd med Avropsberättigad klargöra:

1. Omfattningen av tjänst.
2. Form och detaljeringsgrad för redovisning av uppdraget, t.ex. avseende hur och till vem Konsult ska redovisa information, uppgifter och handlingar samt information om hur arbetet fortskrider.
3. Övriga förutsättningar av vikt för Kontraktets genomförande.

Resultatet av samrådet ska dokumenteras skriftligen.

11.13.3 Tillgång till information, uppgifter och handlingar



Parterna ska på Konsultens begäran gå igenom den information, de uppgifter och de handlingar som Avropsberättigad förfogar över och som Konsulten behöver för att genomföra uppdraget. Avropsberättigad ska överlämna dessa handlingar till Konsulten.

11.13.4 Tidplan



Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran upprätta förslag på tidplan som efter överenskommelse ska gälla för uppdraget.

Avropsberättigad ska lämna underlag för Ramavtalsleverantörens framtagande av tidplanen. Avropsberättigad ska lämna sådant underlag, granska mottagna handlingar och lämna besked så att tidplanen kan följas.

Ramavtalsleverantören ska följa tidplanen men har rätt till tidsförlängning om Konsult försenas på grund av förhållande som denne inte orsakat eller kunnat förutse, och vars effekt rimligen inte kunnat undanröjas.

11.13.5 Medgivande från Avropsberättigad



Ramavtalsleverantören ska inte utan Avropsberättigads medgivande lämna handlingar till entreprenör eller annan för utförande av det objekt som Kontraktet omfattar.

11.13.6 Godkännande från Avropsberättigad



Avropsberättigads godkännande befriar inte Ramavtalsleverantörens ansvar för uppgifter, undersökningsmaterial eller tekniska lösningar.

Ramavtalsleverantören är däremot befriad från ansvar om denne redovisat att särskilda risker föreligger för teknisk lösning och Avropsberättigad godkänt lösningen med vetskap om de redovisade riskerna. Om Ramavtalsleverantören så begär ska Avropsberättigad lämna ett skriftligt godkännande.

11.13.7 Avvikelse från rekommendation eller anvisning



Om Avropsberättigad innan objektet utförs avser avvika från Ramavtalsleverantörens rekommendationer eller anvisningar rörande förhållande av betydelse, ska Avropsberättigad ge Ramavtalsleverantören möjlighet att informera om de konsekvenser den tänkta avvikelsen kan medföra.

11.13.8 Meddelande vid behov av ytterligare arbete



Ramavtalsleverantören ska till Avropsberättigad skriftligen och utan dröjsmål meddela behov av:

- arbete som inte ingår i Kontraktet samt,
- nya och ändrade direktiv.

För det fall Avropsberättigad framställer krav på arbete som Ramavtalsleverantören inte anser omfattas av Kontraktet, ska Ramavtalsleverantören skriftligen och utan dröjsmål meddela detta till Avropsberättigad.

11.13.9 Möten



Parterna ska träffas för startmöte, samt uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

11.13.10 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

11.14 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

11.15 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om Avrop omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas.

Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad ställa krav på att Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ska ingå säkerhetsskyddsavtal på nivå 1, nivå 2 och/eller nivå 3 samt utföra tjänst i enlighet med de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan vilken nivå denna kräver och Ramavtalsleverantören prissätter detta tillkommande krav i sitt Avropssvar.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

I de fall Ramavtalsleverantör byter Underleverantör under löpande Kontrakt står Ramavtalsleverantören för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat säkerhetsskyddsavtal till följd av förändringen.

11.16 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

I de fall Ramavtalsleverantör byter Underleverantör under löpande Kontrakt står Ramavtalsleverantören för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat

personuppgiftsbiträdesavtal till följd av ändringen.

11.17 Immateriella rättigheter

11.17.1 Rätt till Resultat

Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommet format senast vid tidpunkten då Upphandlingsföremålet har levererats eller Kontraktet har fullgjorts.

11.17.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

11.18 Uppföljning

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

11.19 Särskilt om Konsulttjänster

11.19.1 Allmänt om Konsulttjänster



Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra Konsulttjänst.

Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahållen Konsult ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för tillhandahållande av Konsulttjänst i Avropsberättigads miljö.

I Ramavtalsleverantörens uppdrag ingår att inhämta de yttranden, godkännanden och tillstånd som krävs för att Upphandlingsföremålet ska kunna genomföras enligt gällande författningar, om inte annat avtalats.

Konsult är inte att anse som anställd hos Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Avropsberättigad enligt lag vara skyldig att erlagga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Avropsberättigad för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.

Om Avropsberättigad begär ska personal hos Ramavtalsleverantör och Underleverantör följa Avropsberättigads mötes-, rese- och miljöpolicy alternativt Avropsberättigads uppställda miljömål. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma om att följa Ramavtalsleverantörens miljöpolicy. Detta ska regleras i Kontrakt. Parterna ska beakta relevanta miljöaspekter vid utförande av Upphandlingsföremålet. Minimal miljöbelastning med hänsyn till mötes- och reseeffektivitet ska alltid eftersträvas när alternativa valmöjligheter finns. Även resor i samband med utförande av Upphandlingsföremålet ska vara så miljösparande som möjligt och genomföras på ett för Avropsberättigad kostnad- och tidseffektivt sätt. Om Avropsberättigad begär ska distansöverbyggande teknik användas i syfte att minska antalet resor.

11.19.2 Säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantör (och dess Underleverantör) är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat säkerhetsskyddsavtal och bland annat tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för Avropsberättigad efter sådan prövning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig Konsult ställs till Avropsberättigads förfogande.

11.19.3 Underrättelse om upparbetat arvode och nedlagda kostnader



Ramavtalsleverantören ska vid rörligt arvode månadsvis lämna underrättelse om upparbetat arvode och nedlagda kostnader till Avropsberättigad om inte annat har överenskommit.

Om överenskommen tidplan och/eller budget inte kan hållas ska Ramavtalsleverantören i god tid skriftligen och utan dröjsmål meddela Avropsberättigad.

11.19.4 Slutförd tjänst



Tjänst är, om inte annat följer av Kontrakt, slutförd när Resultatet har redovisats till Avropsberättigad.

11.20 Avtalsbrott och påföljder



11.20.1 Ansvar vid Försening



11.20.1.1 Vad som avses med Försening



Med Försening avses att

1. Upphandlingsföremål inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Upphandlingsföremål, eller utförande av Upphandlingsföremål vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Upphandlingsföremål om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Upphandlingsföremålet, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelserna är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för eller om förseningen kan härröras till registerkontroll enligt säkerhetsskyddsavtal. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Tidpunkten ska skriftligen överenskommas mellan Parterna.

11.20.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening



Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

11.20.1.3 Vite vid Försening



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för vite vid Försening. Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå vid Försening om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse.

1. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls löpande utgår vitet med en (1) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 dagarna innan Förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. Om 30 dagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten 3.
2. För Upphandlingsföremål som tillhandahålls i form av särskilt överenskomna milstolpar utgår vitet med en (1) procent av försäljningen under perioden mellan de två senaste fastställda milstolparna innan Förseningen. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår. Om två milstolpar inte har passerats utgår vite enligt punkten 3.
3. För övriga fall av Försening utgår vite med en (1) procent av avtalat pris per påbörjad Arbetsdag som Förseningen pågår.

Den sammanlagda ersättningskyldigheten i form av vite ska dock inte överstiga tio (10) procent av försäljning på Kontraktet. Om maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Vite beräknas på den del som är Försenad. Om Upphandlingsföremål inte kan tas i bruk på grund av Försenad del utgår vite på hela leveransen.

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen.

11.20.2 Ansvar vid Fel och Skada



11.20.2.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Upphandlingsföremålet eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

11.20.2.2 Reklamation och avhjälpande av Fel

Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet, exempelvis genom att vidta rättelse.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet skyndsamt ska Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig frist för avhjälpande. Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning för avhjälpande av Fel. Ramavtalsleverantören har däremot rätt till ersättning för avhjälpande av sådant Fel som föranletts av oriktig uppgift från Avropsberättigad, annan som Avropsberättigad anlitat eller myndighet, om inte Ramavtalsleverantören insåg eller borde ha insett att uppgiften var oriktig. Ersättning för avhjälpande av Fel utgår då i enlighet med Kontrakt eller annars skäligt belopp.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid Fel* eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

11.20.2.3 Prisavdrag vid Fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*.

11.20.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

11.20.2.5 Skada

Med Skada avses sakskada och där tillämpligt även ekonomisk skada som orsakats av Fel.

Ramavtalsleverantören ansvarar för skador som upptäcks inom tio år från den dag Upphandlingsföremålet slutförts eller annars upphört.

Har Avropsberättigad visat att skada uppstått och gjort sannolikt att skadan beror på en felaktighet i Ramavtalsleverantörens handlingar eller underlåtenhet, ska Ramavtalsleverantören för att fria sig från ansvar visa att Ramavtalsleverantören inte är ansvarig för skadan.

11.20.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

11.20.4 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Avropsberättigad kan bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om Ramavtalsleverantören

1. inte rättar bristen inom tio (10) Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.
3. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, detta gäller oavsett om varje enskild brist har rättats eller är oväsentlig.

Vitets storlek uppgår till 20 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Vite ska högst uppgå till 200 000 SEK. Understiger Kontraktets värde 200 000 SEK ska vitet högst uppgå till Kontraktets värde. Om bristen inte kan åtgärdas utgår maximalt vite. Om maximalt vite uppnåtts, eller bristen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Kan bristen åtgärdas, men är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott vilket ger Avropsberättigad rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

Avropsberättigad kan vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta avsnitt.

11.20.5 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremål eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar är begränsat till 120 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter* samt vid personskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

11.20.6 Innehålla egen prestation

Om en Part har starka skäl att anta att den andra Parten inte kommer att uppfylla en väsentlig del av sina skyldigheter enligt Kontrakt, får Parten innehålla sin egen prestation tills skäl inte längre finns eller om den andra Parten ställer godtagbar säkerhet för att fullgörande enligt Kontrakt kommer att ske.

Part som innehåller sin egen prestation ska skriftligen underrätta den andra Parten utan dröjsmål.

11.20.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

11.20.8 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid Försening*,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
9. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
10. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

11.20.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

11.20.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

11.21 Ändringar av Kontraktet

11.21.1 Ändringar och tillägg

Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara timpris i Kontrakt. Avropsberättigad kan i Avrop med förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkoren i detta stycke.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

11.21.2 Ändring av Underleverantör

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

11.21.3 Avbeställning av Upphandlingsföremål

Avropsberättigad har rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa hela eller delar av återstående Upphandlingsföremål med fem (5) Arbetsdagens uppsägningstid. Avropsberättigad är i ett sådant fall enbart skyldig att betala för upparbetat arvode och på förhand godkända kostnader fram till och med tidsfristens utgång. Ramavtalsleverantören har inte rätt till någon ytterligare ersättning till följd av Avropsberättigads avbeställning.

11.21.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören

senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

11.21.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

11.22 Icke-avstående (no waiver)



Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

11.23 Åtaganden vid Kontraktets upphörande



Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Upphandlingsföremålet och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation.

Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med ingen eller så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex (6) månader från Kontraktets upphörande.

11.24 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.

12. Kravkatalog - Säkerhetssystem

12.1 Kravkatalog

Kravkatalogen anger vilka krav, kriterier och villkor som kan preciseras i ett Avrop som sker genom förnyad konkurrensutsättning från Ramavtalet i delområdet Säkerhetssystem. Varor och tjänster som avropas ska ha koppling till delområdet Säkerhetssystem.

I kravkatalogen anges exempel inom olika kategorier som Avropsberättigad kan ställa krav, kriterier eller villkor inom. Exempelen är inte uttömmande utan utgör endast exempel på vad som kan ingå i kategorin.

Exemplen i denna kravkatalog kan ställas både som obligatoriska krav, tilldelningskriterier och villkor beroende på Avropsberättigads behov. Kravkategorierna är angivna i bokstavsordning.

Följande lista av kategorier kan Avropsberättigade komma att utgå ifrån vid formulering i Avrop genom förnyad konkurrensutsättning utöver de krav, kriterier och villkor som tillämpas i upphandlingen och Ramavtalet.

Observera att om Avropsberättigad väljer att tillämpa Standardvillkor vid Avrop utgår bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* i sin helhet. Avropsberättigad kan däremot vid ett sådant Avrop uppställa krav, kriterier eller villkor utifrån denna kravkatalog och Ramavtalet. Exempel på viktiga delar som regleras och utgår i bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* vid tillämpning av Standardvillkor är:

- Avtalsbrott och påföljder
- E-handel
- Prisjustering
- Service
- Säkerhet och säkerhetskyddsavtal
- Tillämplig lag och tvistelösning
- Underhåll

Ytterligare stöd vid Avrop finns i Ramavtalsområdets stöddokument, t.ex. i vägledningen och avropsmallen på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://www.avropa.se).

12.1.1 API (Application Programming Interface)

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på applikationsprogrammeringsgränssnitt.

12.1.2 Beställningsrutiner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot elektroniska beställningar från Avropsberättigads e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka affärsprocesser som ska tillämpas.

12.1.3 Certifiering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på certifiering av exempelvis viss Hårdvara, Programvara eller tjänst.

12.1.4 Dokumentation

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner samt dokumentationens språk.

12.1.5 Driftsättning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på driftsättning.

12.1.6 E-handel

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på E-handel.

12.1.7 Fakturering och specifikationer

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs fakturor efter Avropsberättigads behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod och standard för e-faktura.

12.1.8 Flytt av utrustning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på flytt av utrustning till annan fysisk adress eller inom befintlig adress.

12.1.9 Funktionalitet och egenskaper

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på funktionalitet och egenskaper.

12.1.10 Försörjningsberedskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på försörjningsberedskapsdialog och deltagande i försörjningsberedskapsplanering/totalförsvarsplanering.

12.1.11 Hårdvara

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Hårdvara exempelvis funktionalitet, storlek, bestyckning, komponenter, reservdelar, tillbehör och kompatibilitet.

12.1.12 Informationssäkerhet och säkerhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på informationssäkerhet, till exempel avseende kryptering, spårbarhet, behörigheter, administration, loggning, back-up, infrastruktur, Hårdvara, uppdateringar, användaridentiteter, autentisering, monitorering och detekteringsförmåga, destruering, gallring, radering, rensning, tillgänglighet, planerade driftstopp, skydd mot avlyssning, lösenord, fysisk säkerhet, elsäkerhet, signalskydd, pseudonymisering, tillitsnivåer, Uppdatering av system med mera.

12.1.13 Integration

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att det som avropas är möjligt att integrera med Avropsberättigads befintliga miljö.

12.1.14 Installation

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hjälp och stöd med att installera Hårdvara eller Programvara i Avropsberättigads lokaler. Installation är exempelvis en fysisk sammankoppling av Hårdvara med elströmkälla och datanätverk på angiven plats.

12.1.15 Jour

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på jour exempelvis tider, dagar och utförande.

12.1.16 Konfiguration

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på konfiguration. Med konfiguration avses hjälp med att kundanpassa parametrar för Avropsberättigads behov.

12.1.17 Kundtjänst

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Kundtjänst så som öppettider, svarstider, kundportal med mera.

12.1.18 Leverans

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att leverans sker viss tid och till angiven plats.

12.1.19 Licens

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på licens för proprietär eller öppen Programvara.

12.1.20 Migrering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på migrering.

Med migrering avses byte av teknisk plattform för ett system. Verksamhetens data och eventuellt också program (alla eller vissa av dem). Migrering kan innebära byte av Hårdvara, byte av operativsystem eller byte av databashanterare. Det kan krävas att man konverterar data och anpassar eller skriver om program.

12.1.21 Montering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att hela eller delar av Hårdvara och aktuella tillbehör ska vara monterade. Montering är exempelvis en mekanisk sammansättning och övriga förberedelser av en Hårdvara. Krav, kriterier och villkor kan även komma att ställas på nedmontering.

12.1.22 Miljö och hållbarhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på miljö och hållbarhet, t.ex. avseende rådgivning gällande olika hållbarhetsaspekter och säkerhetssystemets energieffektivitet, cirkularitet, klimatavtryck, ingående material, avsaknad av konfliktmineraler och kemikalier, miljövarudeklaration (EPD) samt miljöbedömning enligt BASTA-systemet, SundaHus Bedömning och Byggvarubedömningen.

12.1.23 Personuppgiftsbehandling

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på personuppgiftsbehandling, exempelvis gällande förhållanden vid tredjelandsöverföring av personuppgifter, för att säkerställa att dataskyddsförordningen efterlevs vid tillhandahållande av tjänst enligt Kontrakt.

Krav kan ställas på att Ramavtalsleverantör eller Underleverantör som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning ska ingå personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

12.1.24 Pris och prismodell

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på pris och särskilda kostnader så som kostnader för resor och logi. Pris kan anges som exempelvis löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift (abonnemangavgift), takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.

12.1.25 Projektering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på utredning- och förberedelsearbete för

uppdrag.

12.1.26 Projektledning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på projektledning.

12.1.27 Programvara

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Programvara.

12.1.28 Redundans

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på redundans, exempelvis vid strömavbrott.

12.1.29 Regler och föreskrifter

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på regler och föreskrifter.

12.1.30 Rådgivning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på rådgivning kring exempelvis tekniska aspekter, Service, miljöfrågor, tillgänglighet, informationssäkerhetsfrågor och produkter.

12.1.31 Samarbetsformer

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

12.1.32 Service

Vid Avrop av Service regleras omfattning och villkor för Service i bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem*. Utöver detta, kan Avropsberättigad vid Avrop komma att ställa krav, kriterier och villkor som preciserar villkoren och omfattningen av Service.

Om Avropsberättigad väljer att tillämpa Standardvillkor för Avrop utgår bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* i sin helhet, inklusive villkoren för Service. Avropsberättigad kan även då ställa krav, kriterier och villkor avseende utförande och omfattning av Service.

12.1.33 Servicenivå

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av Servicenivåer för säkerhetssystemet som reglerar exempelvis tillgänglighet, svarstider, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställelsetid och åtgärdstid.

12.1.34 Standarder

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av standarder för produkter inom området (t.ex. SS och EN).

12.1.35 Support

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Support kostnadsfritt enligt Upphandlingsdokumentet kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation - Säkerhetssystem*, avsnitt *Support*. Detta gäller oavsett om bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* eller Standardvillkor tillämpas.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Support utöver det som anges i stycket ovan.

12.1.36 Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad.

12.1.37 Tekniska egenskaper och funktioner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika tekniska egenskaper och funktioner. T.ex. avseende IP-baserade kameror, kommunikationsnät, lagringsenheter, Programvara, systemklass, standarder samt olika typer av smart kamerateknik så som videoanalys, rörelsedetektion, värmekameror, AI och djupinlärningsmöjligheter samt kamerateknik anpassade för obemannade farkoster.

12.1.38 Tekniska förutsättningar

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika avropsobjektets interoperabilitet och kompatibilitet med den Avropsberättigads tekniska miljö.

12.1.39 Tekniska förändringar

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på tekniska förändringar och anpassningar av Hårdvara och Programvara.

12.1.40 Testning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på testning av olika slag. Med testning avses exempelvis planering för och test av installation och funktionalitet, konfiguration, migrering, systemutveckling, integration och avveckling.

12.1.41 Tider, genomförande och leverans

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis leverans, tidplan, tidpunkter för genomförande/leverans, geografisk plats för genomförande och leveranskontroll.

12.1.42 Tillgänglighet och användbarhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på tillgänglighet och användbarhet, till exempel avseende säkerhetssystemets utformning eller användargränssnitt samt rörande tillgängligt utbildningsmaterial.

12.1.43 Tillhörande tjänster

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på utförandet av tillhörande tjänster, till exempel avseende installation, relationshandlingar, dokumentation, driftsättning, provning, leveransbesiktning, Uppdatering, Uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, Service, Underhåll, administration av system samt Support.

12.1.44 Underhåll

Vid Avrop av Underhåll regleras omfattning och villkor för Underhåll i bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem*. Utöver detta, kan Avropsberättigad vid Avrop komma att ställa krav, kriterier och villkor som preciserar villkoren och omfattningen av Underhåll.

Om Avropsberättigad väljer att tillämpa Standardvillkor för Avrop utgår bilaga *Allmänna villkor - Säkerhetssystem* i sin helhet, inklusive villkoren för Underhåll. Avropsberättigad kan även då ställa krav, kriterier och villkor avseende utförande och omfattning av Underhåll.

12.1.45 Utbildning

Vid Avrop av utbildning som en del av leverans eller separat tjänst kan krav, kriterier och villkor

komma att ställas på vilken pedagogik, metodik eller verktyg som används under den kundanpassade utbildningen. Med utbildning avses planering och genomförande av kundanpassad utbildning. Krav kan ställas på att utbildningsmaterialet ska vara tillgängligt för personer med olika funktionsnedsättningar i fysiskt, sensoriskt eller kognitivt hänseende.

12.1.46 Utlandsleveranser

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till Avropsberättigads verksamhet i utlandet.

12.1.47 Återställning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på återställande arbete, som t.ex. igensättning av hål och målning.

12.1.48 Ändringshantering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på processer och rutiner för förändringar, anpassningar och liknande.

12.1.49 Öppet säkerhetssystem

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas, preciseras och definieras för öppna säkerhetssystem för att säkra en oberoende försörjning av exempelvis installation, produkter och komponenter, utbildning, drift, Uppdatering, Uppgradering, utökning, underhåll, övertagande, vidareutveckling, öppen källkod med mera.

12.1.50 Överlämning och avslut av Kontrakt

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hur en överlämning till en ny leverantör ska ske och hur en hantering av avslut av Kontrakt ska ske.

13. Kravkatalog - Konsulttjänster

13.1 Tillämpning

Kravkatalogen anger vilka krav, kriterier och villkor som kan preciseras i ett Avrop som sker genom förnyad konkurrensutsättning från Ramavtalet i delområdet Konsulttjänster. Tjänster som avropas måste ha koppling till delområdet.

I kravkatalogen anges exempel inom olika kategorier som Avropsberättigad kan ställa krav, kriterier eller villkor inom. Exempelen är inte uttömmande utan utgör endast exempel på vad som kan ingå i kategorin. Exempelen i denna kravkatalog kan ställas både som obligatoriska krav, tilldelningskriterier och villkor beroende på Avropsberättigads behov. Kravkategorierna är angivna i bokstavsordning.

Följande lista av kategorier kan Avropsberättigade komma att utgå ifrån vid formulering i Avrop genom förnyad konkurrensutsättning utöver de krav, kriterier och villkor som tillämpas i upphandlingen och Ramavtalet.

Ytterligare stöd vid Avrop finns i ramavtalsområdets stöddokument, t.ex. i vägledningen och avropsmallen på Kammarkollegiets webbplats avropa.se.

13.2 Beställningsrutiner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot elektroniska beställningar från Avropsberättigads e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka affärsprocesser som ska tillämpas,

13.3 Certifiering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på certifiering av Upphandlingsföremålet.

13.4 Dokumentation

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner samt dokumentationens språk.

Krav kan även ställas på att Ramavtalsleverantören ska tillämpa AMA AF 21 vid utförande av tjänsten Teknisk konsultation vid utformning av avropande myndighets avropsförfrågan och utvärdering av anbud.

13.5 E-handel

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på E-handel.

13.6 Fakturering och specifikationer

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs fakturor efter Avropsberättigads behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod och standard för e-faktura.

13.7 Miljö och hållbarhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på miljö och hållbarhet, t.ex. avseende rådgivning gällande olika hållbarhetsaspekter såsom energieffektivitet, cirkularitet, klimatavtryck, ingående material, avsaknad av konfliktmineraler och kemikalier, miljövarudeklaration (EPD) samt miljöbedömning enligt BASTA-systemet, SundaHus Bedömning och Byggvarubedömningen.

13.8 Personuppgiftsbehandling

Vid Avrop kan Avropsberättigad komma att ställa kompletterande krav, kriterier och villkor,

exempelvis gällande förhållanden vid tredjelandsöverföring av personuppgifter, för att säkerställa att dataskyddsförordningen efterlevs vid tillhandahållande av tjänst enligt Kontrakt.

Krav kan ställas på att Ramavtalsleverantör eller Underleverantör som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning ska ingå personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

13.9 Pris och prismodell

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på pris och särskilda kostnader så som kostnader för resor och logi. Pris kan anges som exempelvis löpande räkning, fastpris och takpris. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop.

13.10 Rådgivning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på rådgivning kring exempelvis tekniska aspekter, Service, miljöfrågor, tillgänglighet, informationssäkerhetsfrågor och produkter.

13.11 Samarbetsformer

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

13.12 Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad.

13.13 Tider, genomförande och leverans

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis leverans, tidplan, tidpunkter för utförande och geografisk plats för genomförandet.

13.14 Tillgänglighet och användbarhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på tillgänglighet och användbarhet, till exempel avseende konsults kunskap och erfarenhet inom området samt rörande säkerhetssystemets utformning eller användargränssnitt.

13.15 Tjänster

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på utförandet av tjänster.

13.16 Utlandsleveranser

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till Avropsberättigads verksamhet i utlandet.

13.17 Överlämning och avslut av Kontrakt

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hur en överlämning till en ny leverantör ska ske och hur en hantering av avslut av Kontrakt ska ske.