



KAMMARKOLLEGIET

GRUNDAT 1539



KAMMARKOLLEGIET

GRUNDAT 1539

Statens inköpscentral – Ramavtal för offentlig förvaltning



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Kort om Statens inköpscentral

- Bildades 1 januari 2011.
- Drygt 50 personer på avdelningen.
- Statens inköpscentral förvaltar ca 1 300 ramavtal inom ca 30 ramavtalsområden.
- Statens inköpscentral har ramavtal med ca 700 leverantörer.
- Under år 2013 omsatte ramavtalen ca 11 miljarder, varav IT-ramavtalen ca 7 miljarder.



Statens inköpscentral – vårt uppdrag

Vårt uppdrag är att upphandla och förvalta ramavtal för andra statliga myndigheter.

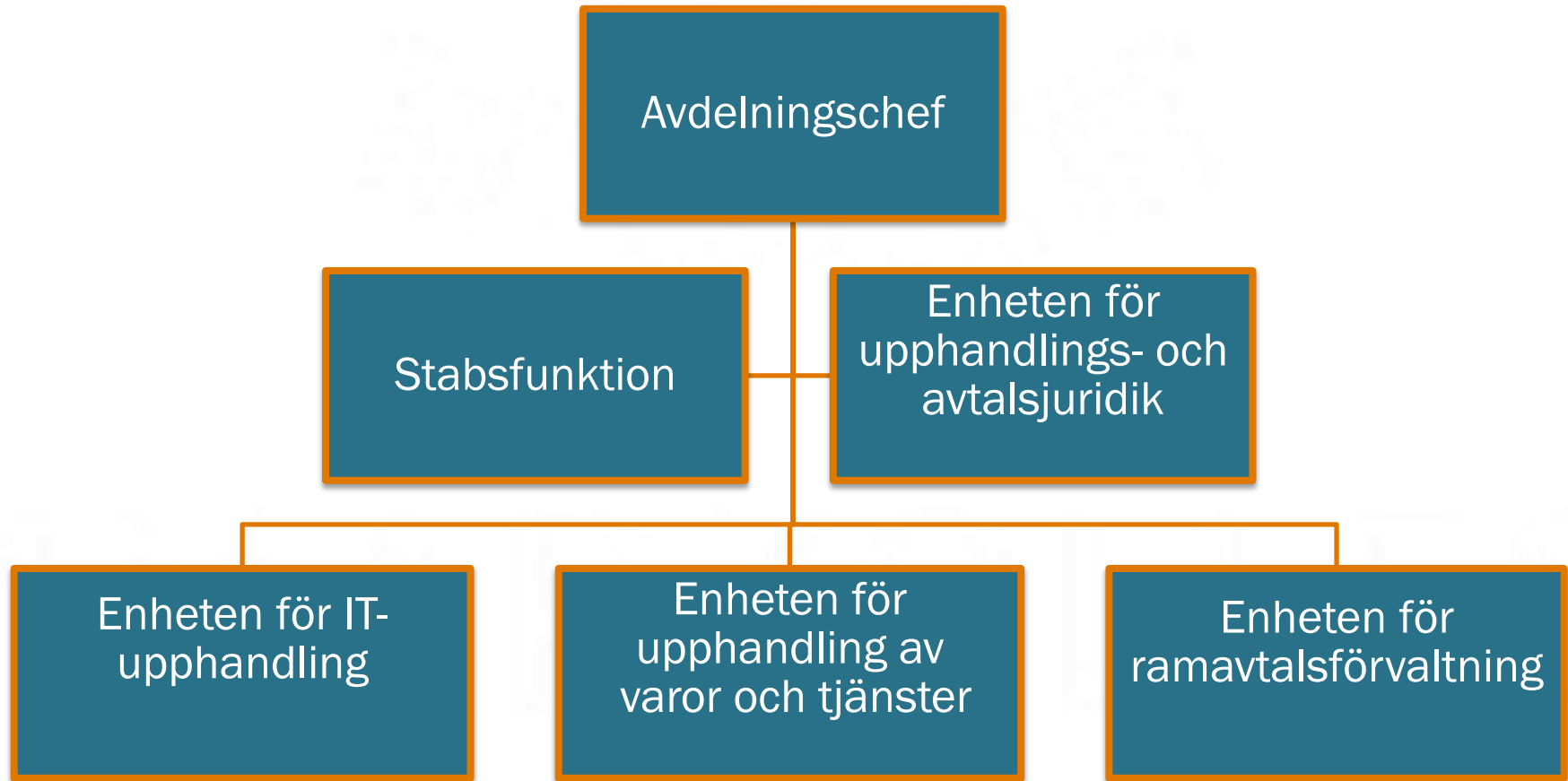
Inom IT och telekom kan även kommuner och landsting ansluta sig till ramavtalen.

Ramavtalen omfattar varor och tjänster som myndigheterna upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Organisation



Vilka ska och kan avropa från våra ramavtal?

- **Myndigheter under regeringen** ska avropa om myndigheten inte finner att en annan form av avtal sammantaget är bättre.
- **Eventuella avsteg** från ramavtalen ska anmälas (se www.avropa.se).
- **Kommuner och landsting** får avropa från IT-ramavtalen enligt gällande förordning med instruktion för Kammarkollegiet. Fullmakt krävs.
- **Organisationer med statlig anknytning** kan ansöka om att få avropa från de statliga ramavtalen (se www.avropa.se).



Förstudie och upphandling

Kartläggning av
behov och utbud

Beslut om
upphandling
- ja eller nej

Elektronisk
annonsering och
anbudsgivning
TendSign

Input från
leverantörer,
myndigheter,
förvaltningar,
branschorg.

Förstudie

Upphandling

Ram-
avtal
E-sign.



Öppet för alla att
inkomma med
synpunkter, förslag, idéer



Absolut sekretess



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Ramavtalsförvaltning

Ramavtal
med
upphandlings-
underlag

Förvaltning

Förvaltnings-
rapport



För-
studie

Hantering av upphandlade ramavtal

- hjälp och stöd
- uppföljning
- insamling av erfarenheter från användning av ramavtal



Välkommen att kontakta oss

- För frågor om specifika ramavtal, se www.avropa.se, alt. kontakta ramavtalsförvaltaren.
- Kontakta ramavtalsservice vid frågor av allmän karaktär:
08-700 07 70, ramavtalsservice@kammarkollegiet.se
- www.avropa.se
- www.kammarkollegiet.se/statensinkopscentral

Vid övriga upphandlingsfrågor:

- Ett samlat upphandlingsstöd finns på Konkurrensverket.





KAMMARKOLLEGIET

GRUNDAT 1539



KAMMARKOLLEGIET

GRUNDAT 1539

Statens inköpscentral – Ramavtal för säkerhetsteknik



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Säkerhetssystem och Brandskydd

- Ramavtalen löper i 24 månader fr.o.m. avtalstecknande
- Förlängning upp till 24 månader
- **Regionala ramavtal** – om avropet omfattar endast en region
- **Rikstäckande ramavtal** – om avropet omfattar två eller flera regioner
- Totalt 5 leverantörer för säkerhetssystem
- Totalt 6 leverantörer för brandskydd
- Förnyad konkurrensutsättning per region eller rikstäckande
- Avropsblankett, vägledning



Konsulttjänster

- Ramavtalen löper i 24 månader fr.o.m. 2015-05-01
- Förlängning upp till 24 månader
- Rikstäckande ramavtal
- Totalt 5 leverantörer
- Rullande rangordning, skiftar var fjärde månad
- Avropsblankett, vägledning



Regioner

- **Region Övre Norrland** – Norrbotten, Västerbotten
- **Region Nedre Norrland** – Jämtland, Västernorrland, Gävleborg, Dalarna
- **Region Öst** – Stockholm, Uppsala, Västmanland, Örebro, Södermanland, Östergötland, Gotland
- **Region Väst** – Värmland, Västra Götaland, Halland
- **Region Syd** – Skåne, Blekinge, Kronoberg, Kalmar, Jönköping
- **Rikstäckande** – samtliga regioner



Leverantörer

Säkerhetssystem

- Bravida Säkerhet AB
- Certego AB (Swesafe)
- Stanley Security Sverige AB
- 4U Secure Solutions AB (G4S)
- Midroc Electro AB

Brandskydd

- Aptum AB
- Cupola AB
- Dafo Brand AB
- Kidde Sweden AB
- Presto Brandsäkerhet AB
- Secunova AB



Leverantörer

Konsulttjänster

- ÅF-infrastructure AB
- WSP Sverige AB
- Ramböll Sverige AB
- Team TSP AB
- Grontmij AB



Produkter och tjänster - säkerhetssystem

Obligatoriska produkter/tjänster –
alla leverantörer ska kunna leverera

- Inbrottslarm
- Överfallslarm
- Brandlarm
- Passerkontrollsystem inkl. kodbärare och porttelefon
- CCTV (kamerateknik för övervakning)
- Utbildning, service, underhåll



Produkter och tjänster - säkerhetssystem

Icke obligatoriska produkter/tjänster:

- Öppna säkerhetssystem
- Integrerade systemlösningar inkl. överordnat system
- Elektromekaniska lås och låssystem
- Mekaniska lås
- Inpasseringsspärrar/entrégrindar
- Galler och grindar (mekaniskt inbrottsskydd)
- Säkerhetssystem för flyttbara objekt, t.ex. konst
- Fjärrtjänster A (support, administration och driftövervakning)
- Fjärrtjänster B (säkerhetstjänster genom kamerateknik)

Leverantör kan komplettera tjänsteutbudet men ej inom ett kontrakt.

Öppna säkerhetssystem

- Leverantören tillhandahåller ett säkerhetssystem som efter kontraktets löptid är möjligt att övertas, driftas, uppgraderas, utökas och underhållas av annan leverantör.
- Eventuell specifik systemkod/servicekod ska vid övertagandet öppnas upp så att ett övertagande av anläggningen är möjligt för den nya leverantören.



Integrerade systemlösningar inkl överordnade system

- Överordnade system är programvara som presenterar information från många olika separata system.
- Ska minst klara av att samordna inbrotts- och utrymningslarm, CCTV och passersystem.
- Dessa olika system integreras mot det överordnade systemet, som ger användarna en gemensam presentation av alla anslutna undersystem.
- Integrerade system handlar om att kunna se och övervaka hela sitt säkerhetssystem från en plattform, styra händelser och larm till en övervakningsplats eller en väktare.



Fjärrtjänster A

- Fjärrtjänster A innebär att på distans säkerställa optimal driftsäkerhet, funktionalitet och livslängd av myndighetens säkerhetssystem genom systematisk tillsyn och support.
- Även fjärradministration av t.ex. behörigheter ingår i tjänsterna.



Fjärrtjänster B

- Fjärrtjänster B innebär att via driftcentral/servicecenter med operatörer övervaka objekt samt vidta åtgärder vid eventuella tillbud.
- Eventuella tillbud eller misstänkta tillbud som har identifierats med dessa tjänster ska leda till åtgärd enligt myndighetens instruktion.
- Exempel på Fjärrtjänster B är:
- Fjärrstyrd rondering (rondering med hjälp av kamerateknik)
- Fjärrstyrt perimeterskydd (att med hjälp av kamerateknik och automatiska skraddarsydda videoanalyssystem upptäcka potentiella hot och faror)
- Fjärrstyrd larmverifiering (att med hjälp av kamerateknik och operatörer analysera situationen av ett objekt i realtid)
- Fjärrstyrd in- och utpassering (att med hjälp av kamerateknik och operatörer övervaka samt aktivt styra in- och utpassering)



Produkter och tjänster - brandskydd

Obligatoriska produkter/tjänster –
alla leverantörer ska kunna leverera

- Brandredskap
- Brandposter
- Skyltar
- Utrymningsprodukter
- Nödbelysning
- Skyddsutrustning
- Service, underhåll och översyn
- Utbildning, rådgivning och dokumentation



Produkter och tjänster - brandskydd

Icke obligatoriska produkter/tjänster:

- Fasta släcksystem
- Webbaserad distansutbildning i brandskydd
- Elektroniskt ledningssystem för SBA

Leverantör kan komplettera produkt/tjänsteutbudet men ej inom ett kontrakt.



Service – underhåll och översyn

- Service kan avropas som en årlig översyn av brandsläckare på samtliga fabrikat samt övrig brand- och utrymningsmateriel inkl. inomhusbrandposter. Detta omfattar även brandlarm, rökluckor, brandtätning och branddörrar.
- Underhåll/översyn ska utföras minst en gång årligen enligt myndighetens krav.
- Kan kompletteras med ett mer omfattande åtagande:
 - utbyte
 - reparation
 - omladdning
 - destruktion
 - verkstadsgenomgång vart 10:e år för pulver- och kolsyresläckare och vart 5:e år för skumsläckare.
- Brandskyddskontroll enligt SBA



Utbildning, rådgivning, dokumentation

- Utbildning på installerad utrustning
- Utbildning i brandskydd, utrymning
- Utbildning i förstahjälpen med hjärt- och lungräddning (HLR)
- Utbildning i hjärt- och lungräddning med defibrillator (D-HLR)
- Rådgivning i brandskydd
- Brandskyddsdocumentation



Elektroniskt ledningssystem för SBA

- Underlättar och effektiviserar den regelbundna brandskyddskontrollen enligt SBA (systematiskt brandskyddsarbete).
- Ska kunna utföras med hjälp av myndighetens datorer, alternativt även via smartphone/surfplatta.
- Kan vara både ett webbaserat verktyg eller i form av lokalt installerad mjukvara.
- Leverantören ska även tillhandahålla utbildning i systemet.



Konsulttjänster

Tjänsteområden

- Riskanalys/riskhantering
 - Analys av säkerhetsrisker
 - Rekommendationer om hantering av risker med förebyggande åtgärder
- Projekteringstjänst
 - Projektering av säkerhetssystem
 - Projektering av brandskydd inkl. fasta släcksystem
 - Konsultation vid utformning av avropsförfrågan på delområdena säkerhetssystem och brandskydd
 - Konsultation vid utvärdering av avropssvar på delområdena säkerhetssystem och brandskydd
- Besiktningstjänst
 - Inbrottslarmanläggning
 - Brandlarmanläggning
 - Överfallslarmanläggning
 - Passerkontrollsystem inkl. ev. låssystem
 - CCTV-anläggning
 - Brandskydd inkl. fasta släcksystem



Priser säkerhetssystem

- Inga reglerade priser i ramavtalet.
- Leverantörernas priser för avropade produkter/tjänster anges i avropssvar vid den förnyade konkurrensutsättningen.
- Offererade priser inkluderar samtliga med uppdraget förenade kostnader. Detta innefattar bland annat kostnad avseende garanti, service och acceptanstest och i förekommande fall drifttest.
- Observera dock att ev. drifttest och önskad servicenivå ska anges i avropsförfrågan.
- Fraktkostnader ska framgå av kontrakt. I övrigt får inga avgifter avseende frakt, eller någon annan hanteringskostnad belasta avropet.



Priser säkerhetssystem

Kontraktpriser

- Angivna priser är fasta i ett (1) år från och med kontraktets tecknande. Därefter får ändring av priser ske en (1) gång per år om part så begär
- Entreprenader justeras enligt SCB:s Entreprenadindex.
- Produkter justeras enligt SCB:s Producentprisindex och Importprisindex.
- Tjänster justeras enligt SCB:s Tjänsteprisindex.



Priser brandskydd

- Reglerade takpriser för årligt underhåll/översyn av brandsläckare och övrig brand- och utrymnings-materiel som utförs av brandskyddstekniker.
- För alla övriga produkter/tjänster inkl. installation, utbyte, omladdning, verkstadsgenomgång, destruktion och provtryckning samt reseersättning sker prissättningen vid den förnyade konkurrensutsättningen.
- Alla priser som anges är exkl. moms och ersättning för Ob-tillägg med sociala avgifter.
- Ramavtalspriserna justeras årligen av SIC.
- Pris för produkter anges inkl. emballage och frakt.



Priser konsulttjänster

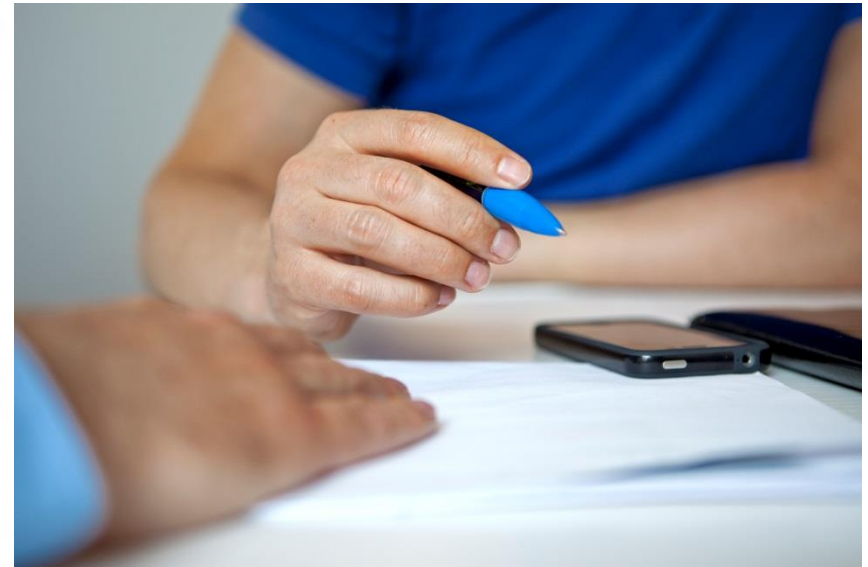
- Reglerade takpriser för de tjänster som ingår i ramavtalet.
- Priserna justeras årligen av SIC.
- Alla priser som anges är exkl. mervärdesskatt, ersättning för Ob-tillägg med arbetsgivaravgifter samt av myndigheten godkända resekostnader inkl. ev. traktamente och boendekostnader.
- Part har rätt att påkalla prisjustering av kontraktspriser efter det att SIC justerat ramavtalspriserna.
- Justeras i enlighet med den procentuella prisjustering som SIC gjort på ramavtalspriserna.
- Nya priser ska gälla i tolv (12) månader i taget.



Avrop av säkerhetsteknik

Gör en behovsanalys

- Vad har myndigheten för säkerhetsbehov?
- Vilka krav ställs på säkerheten inom myndigheten?
- Hur ser nuvarande larmsystem/brandskydd ut?
- Gäller behovet en eller flera regioner?
- Vad kan uppgraderas och vad måste ersättas med ny installation?
- Vilka krav har man på utbildning, garanti, service och underhåll?
- Finns tillräcklig kompetens inom myndigheten för att själva projektera och kravställa behovet?



Avrop - kravställning

- Specificera önskade produkter/tjänster samt formulera krav på dessa på en tillräckligt specifik nivå för att möjliggöra för leverantörerna att lämna avropssvar.
- Finns "övriga ska-krav" för säkerhetssystem?
- Säkerhetsinstallationer genomförs ofta som entreprenader och då bör kravspecifikationen utformas enligt AF AMA regelverk. Om myndigheten saknar den tekniska kompetensen rekommenderas att denna först avropas från delområde Konsulttjänster.
- Avropsförfrågan kan avse antingen en specifik beställning eller utgöra en samlad förfrågan avseende myndighetens behov av produkter/tjänster för en längre tidsperiod.
- Tänk på att ange det uppskattade samlade behovet under hela kontraktstiden + eventuella optioner.



Avrop - kravställning

”Övriga ska-krav” som kan ställas på leverantörerna vid avrop av säkerhetssystem

- Säkerhetskontroll av leverantörens personal som ska arbeta med uppdraget (leverans, installation, service etc.)
- Högre beloppsgräns per skada och år i ansvarsförsäkring än det som framgår i Allmänna villkor



Serviceavtal – säkerhetssystem och brandskydd

Glöm inte att ange om service ska ingå i avropet!

- möjlighet att avropa service på ny eller befintlig utrustning,
- antingen som enstaka insatser vid behov eller som ett helhetsåtagande i form av ett serviceavtal.
- möjlighet att precisera omfattning och tider, se vägledningen för förslag.



Serviceavtal

Exempel på serviceavtal för säkerhetssystem

- Grundsservice - lämpligt under garantitiden
 - Förebyggande periodiskt underhåll, omfattning och intervall enligt beställarens önskemål
 - Prioritet vid behov av åtgärder
 - Garanterade inställelsetider av servicetekniker
 - Garanterade leveranstider av reservdelar
 - Support via telefon eller e-post, dygnet runt eller under kontorstid
- Fullservice - lämpligt efter garantitiden
 - Som Grundsservice, med följande tillägg:
 - Fel blir åtgärdade, reservdelar, arbetstid och resor ingår
- Jour och beredskap - tillägg till serviceavtal
 - Tillgång till servicetekniker dygnet runt, årets alla dagar



Serviceavtal

Exempel på serviceavtal för brandskydd

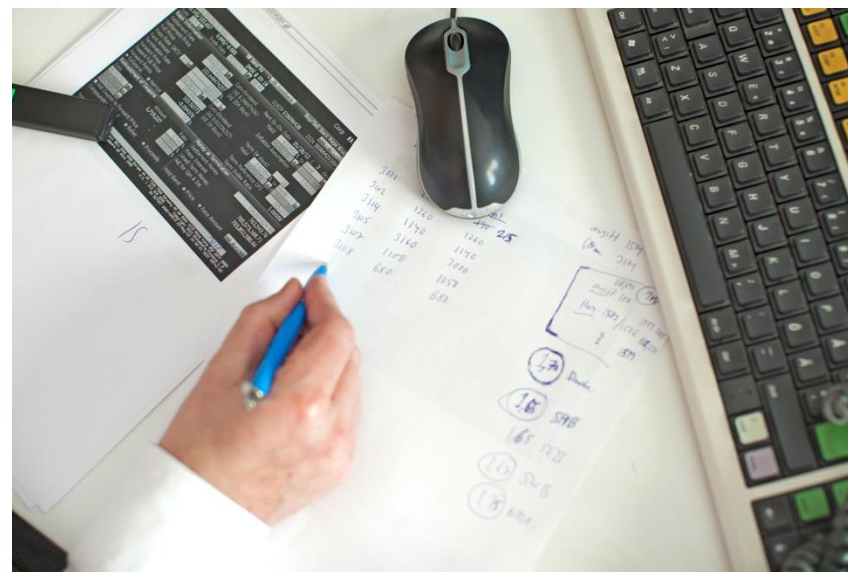
- Förebyggande periodiskt underhåll
 - Kontroll av brandtätning, rökluckor, nödbelysning, brandlarm, utrymningsvägar etc.
 - Service av brandredskap, släcksystem, nödbelysning, förstahjälpen-utrustning etc.
- Support via telefon eller e-post, dygnet runt eller under kontorstid
- Garanterade inställelsetider av servicetekniker
- Jour och beredskap - tillägg till serviceavtal
 - Tillgång till servicetekniker dygnet runt, årets alla dagar
- Förlängd garanti – levererad utrustning



Tilldelningskriterier (säkerhetssystem/brandskydd)

Vid avrop av säkerhetssystem och brandskydd kan exempelvis följande kriterier för tilldelning av kontrakt användas:

- Pris (obligatoriskt)
- Referenser
- Leveranstid
- Inställelsetid vid garanti- och serviceåtgärder
- Lösningförslag (säkerhetssystem)
- Miljö (brandskydd)



Tilldelningskriterier

Pris

- Var tydlig i er beskrivning av vad uppdraget innefattar så att samtliga leverantörer offererar sitt pris på samma antaganden och premisser. Det är även viktigt att myndigheten i avropsförfrågan anger hur leverantörerna ska lämna sina priser.
- För produkter ska leverantörerna lämna ett fast pris för leverans inkl. installation, test, garanti och service. Ev. drifttest samt önskad servicenivå måste anges i myndighetens avropsförfrågan.
- Tänk på att begära timpriser vid avropet, även om ett fast pris efterfrågats. Det kan komma att ske vissa förändringar i behovet, t.ex. ändringar och tilläggsarbeten.
- För tjänster ska leverantörerna lämna antingen timpriser och/eller ett totalt pris per månad eller år, baserat på myndighetens lämnade uppdragsbeskrivning. Lämnas enbart timpriser bör de omräknas till ett totalt pris per månad eller år för att kunna utvärderas.



Tilldelningskriterier

Referenser

- Möjlighet att byta ut en av referenterna till en egen om leverantören tidigare varit leverantör åt myndigheten.

Leveranstid

- Utvärdering av leverantörernas angivna leveranstid för avropade produkter. Leveranstiden ska inkludera installation, och för Säkerhetssystem även acceptanstest och ev. drifttest.
- Vid utvärdering av leveranstid måste myndigheten ange när leverans senast ska ske och hur långt ett acceptanstest liksom ett eventuellt driftstest ska vara för att utvärdering ska vara möjlig.

Inställelsetid

- Utvärdering av leverantörernas angivna inställelsetid vid garanti- och serviceåtgärder.



Tilldelningskriterier

Lösningförslag (säkerhetssystem)

- Används när det finns bör-krav i kravspecifikationen som ska utvärderas eller när man t.ex. utifrån en nuvarande situation i mer generella drag beskriver ett förväntat resultat av avropet.
- Man lämnar då över till leverantörerna att utforma ett förslag till lösning,
- Var tydlig i er beskrivning av vad som kommer att bedömas vid utvärderingen och hur detta ska gå till så att leverantörerna är införstådda med vilka förväntningar ni har på resultatet av den avropade installationen.



Tilldelningskriterier

Miljö (brandskydd)

- Utvärdering av leverantörernas förmåga att erbjuda miljövänliga material utöver de i ramavtalet angivna brandsläckarna.
 - t.ex. släckningsskum,
 - gaser i fasta släcksystem,
 - tätningmaterial,
 - armaturer och skyltar.
- Observera att de produkter som utvärderas måste vara aktuella i den avropade installationen. Det är inte leverantörens generella miljösortiment som ska utvärderas.
- Myndigheten har också möjlighet att utvärdera leverantörernas användning av miljöbilar vid det avropade uppdraget. Med miljöbil avses en personbil som uppfyller kraven för befrielse från fordonsskatt enligt senaste definition. Kravet måste följas upp noggrant för att vara meningsfullt.



Avropsrutin (säkerhetssystem/brandskydd)

Avropsförfrågan

- Ifylld avropsblankett
- Uppdragsbeskrivning/kravspecifikation
- Objektsförteckning, ritningar

Förnyad konkurrensutsättning

- Regionalt eller rikstäckande,
- Avvikelse från avropsordning,
- Skälig svarstid (komplexitet, semestertider, långhelger, visningar)
- Frågor och svar.



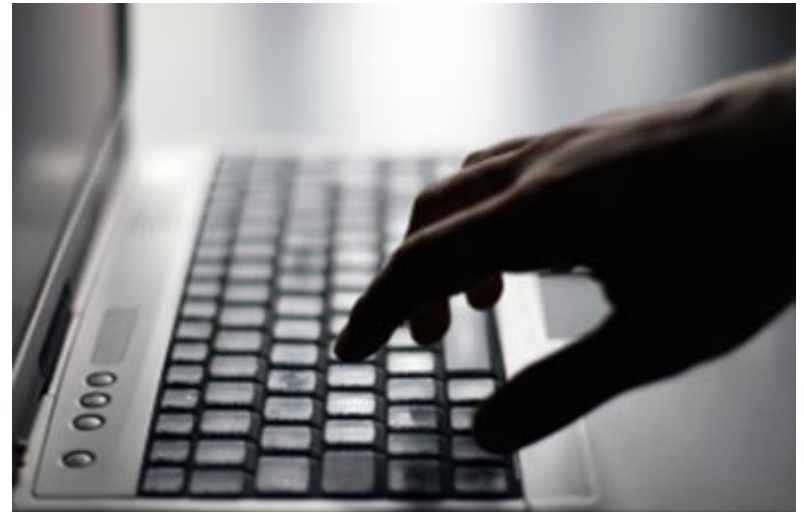
Avropssvar

- Leverantören ska alltid besvara en avropsförfrågan, om nej tack ska skälet motiveras,
- Får ej delta om kontrakt hävt,
- Endast offerera produkter och tjänster som efterfrågas och omfattas av ramavtalet,
- Ej tillåtet att delegera till underleverantör,
- Egna kontraktsvillkor inte tillåtna.



Utvärdering

- Tilldelning på grundval av de i avropsförfrågan angivna kriterierna,
- Myndigheten ska vara tydlig i avropsförfrågan avseende hur utvärdering, viktning av kriterier och poängsättning av avropssvar kommer att ske,
- Förtydligande
- Kommersiell sekretess
- Tilldelningsbeslut
- Frivillig avtalsspärr



Kontrakt

Reglerar det rättsliga förhållandet mellan parterna för avropade produkter och tjänster

- Ifylld avropsblankett (avropsförfrågan + avropssvar)
- Ev. bilagor
- Kontraktsvillkor

Måste avropas och tecknas inom ramavtalets giltighetstid

- Myndigheten anger giltighetstid
- Max 4 år rekommenderas



Kontrakt

Kontraktsvillkor

- Allmänna villkor
- Gäller alltid om inget annat angivits i avropsförfrågan
- Om standardavtal ska gälla är endast vissa delar tillämpliga
- AB 04/ABT 06 vid entreprenader
- För konsulttjänster gäller ABK 09 där inte Allmänna villkor täcker upp



Äganderätt

- Myndigheten ska i avropsförfrågan ange vad som ska gälla angående rätten till resultat:
 - a) leverantören överlåter en icke-exklusiv, i tiden och geografiskt obegränsad och kostnadsfri nyttjanderätt av resultat till myndigheten, eller
 - b) samtliga immateriella rättigheter, inkl. upphovsrätten, till resultat överläts till myndigheten med full ägende- och förfoganderätt.
- För Konsulttjänster regleras rätten till uppdragsresultatet i ABK 09..



Underleverantörer

- Underleverantör får inte ta emot avrop, lämna avropssvar, teckna kontrakt eller fakturera kund,
- Leverantören har endast rätt att använda de underleverantörer som på förväg är godkända av Statens inköpscentral,
- Tillägg och/eller byte av underleverantör får endast ske efter skriftligt godkännande från Statens inköpscentral



Välkommen att kontakta oss

- För frågor om specifika ramavtalsområden, se www.avropa.se, alt. kontakta ramavtalsförvaltaren, klas.ericsson@kammarkollegiet.se, 08-700 0737.
- Kontakta ramavtalsservice vid frågor av allmän karaktär: 08-700 07 70, ramavtalsservice@kammarkollegiet.se
- www.avropa.se
- www.kammarkollegiet.se/statensinkopscentral

Vid övriga upphandlingsfrågor:

- Ett samlat upphandlingsstöd finns på Konkurrensverket.

