

Konsultkompetens yrkesområde IT

Helpdesk 1

Arbetsuppgifter kan bl.a. avse: <ul style="list-style-type: none">- se till att IT-utrustning fungerar.- tillhandahålla servicestöd mot användare avseende hård- och mjukvara.- administrera IT-miljöer (t.ex. användarkonton, behörigheter och utskriftsköer).- instruera användare i hur de ska arbeta med olika program.- ge telefonrådgivning.	Kompetenskrav: <ul style="list-style-type: none">- gymnasium eller likvärdig utbildning.- ska ha minst ett (1) års arbetslivserfarenhet inom yrkeskategorin.- goda kunskaper om datorer, kringutrustning, operativsystem, nätverk, kommunikation samt informations säkerhet.- grundkunskaper i MS Office eller likvärdigt.- kunskaper om ärendehanteringssystem (exempelvis Easit BPS eller Artologik Helpdesk).
---	---

Helpdesk 2

Arbetsuppgifter kan bl.a. avse: <ul style="list-style-type: none">- se till att IT-utrustning fungerar.- tillhandahålla servicestöd mot användare avseende hård- och mjukvara.- administrera IT-miljöer (t.ex. användarkonton, behörigheter och utskriftsköer).- instruera användare i hur de ska arbeta med olika program.- ge telefonrådgivning.	Kompetenskrav: <ul style="list-style-type: none">- högskoleutbildning inom dataområdet (till exempel högskoleingenjör med datainriktning) eller annan likvärdig datautbildning och minst tre (3) års arbetslivserfarenhet från liknande arbete. <i>Alternativt</i>, gymnasium eller likvärdig utbildning samt fem (5) års arbetslivserfarenhet från liknande arbete.- goda kunskaper om datorer, kringutrustning, operativsystem, nätverk, kommunikation samt informations säkerhet.- grundkunskaper i MS Office eller likvärdigt.- kunskaper om ärendehanteringssystem (exempelvis Easit BPS eller Artologik Helpdesk).
---	--

IT-tekniker 1

Arbetsuppgifter kan bl.a. avse: <ul style="list-style-type: none">- ansvara för att den dagliga driften fungerar.- arbete med felsökning och bedömningar hur fel bäst ska åtgärdas.- utgöra en lokal it-tekniker som främst arbetar med drift och utveckling av myndighetens lokala nätverksmiljö och kommunikationen mellan datorer som finns i samma byggnad.- ge stöd och support till användarna.- sköta datakommunikation, drift och datasäkerhet i större nätverksmiljöer med datorer på olika orter och också i globala nätverk.- testa nya produkter och informera användarna om nyheter.- installera och anpassa datorer som sköter kommunikationen i nätverket, till exempel routrar, servrar och arbetsplatser.- arbeta med att göra it-driften säker (till exempel installera brandväggar).- installera program och anpassa dem till nätverket.- ansvara tekniskt för visningar i konferensutrymmen, av exempelvis dator, projektor, videokamera och ljudanläggning.- backuphantering.- administrera standardsystem såsom mail och kalender.- administrera backup- storage- och applikationsservrar.	Kompetenskrav: <ul style="list-style-type: none">- gymnasium eller likvärdig utbildning.- ska ha minst ett (1) års arbetslivserfarenhet som IT-tekniker.- goda kunskaper om datorer, kringutrustning, operativsystem, nätverk, kommunikation och informationssäkerhet.- grundkunskaper i MS Office eller likvärdigt.- kunskaper om ärendehanteringssystem (exempelvis Easit BPS eller Artologik Helpdesk).
---	---

IT-tekniker 2

Arbetsuppgifter kan bl.a. avse: <ul style="list-style-type: none">- ansvara för att den dagliga driften fungerar.- arbete med felsökning och bedömningar hur fel bäst ska åtgärdas.- utgöra en lokal it-tekniker som främst arbetar med drift och utveckling av myndighetens lokala nätverksmiljö och kommunikationen mellan datorer som finns i samma byggnad.- ge stöd och support till användarna.- sköta datakommunikation, drift och datasäkerhet i större nätverksmiljöer med datorer på olika orter och också i globala nätverk.- testa nya produkter och informera användarna om nyheter.- installera och anpassa datorer som sköter kommunikationen i nätverket, till exempel routrar, servrar och arbetsplatser.- arbeta med att göra it-driften säker (till exempel installera brandväggar).- installera program och anpassa dem till nätverket.- ansvara tekniskt för visningar i konferensutrymmen, av exempelvis dator, projektor, videokamera och ljudanläggning.- backuphantering.- administrera standardsystem såsom mail och kalender.- administrera backup- storage- och applikationsservrar.	Kompetenskrav: <ul style="list-style-type: none">- högskoleutbildning inom dataområdet (till exempel högskoleingenjör med datainriktning) eller annan likvärdig datautbildning och minst tre (3) års arbetslivserfarenhet från liknande arbete. <i>Alternativt</i>, gymnasium eller likvärdig utbildning samt fem (5) års arbetslivserfarenhet från liknande arbete.- goda kunskaper om datorer, kringutrustning, operativsystem, nätverk, kommunikation och informationssäkerhet.- grundkunskaper i MS Office eller likvärdigt.- kunskaper om ärendehanteringssystem (exempelvis Easit BPS eller Artologik Helpdesk).
---	--