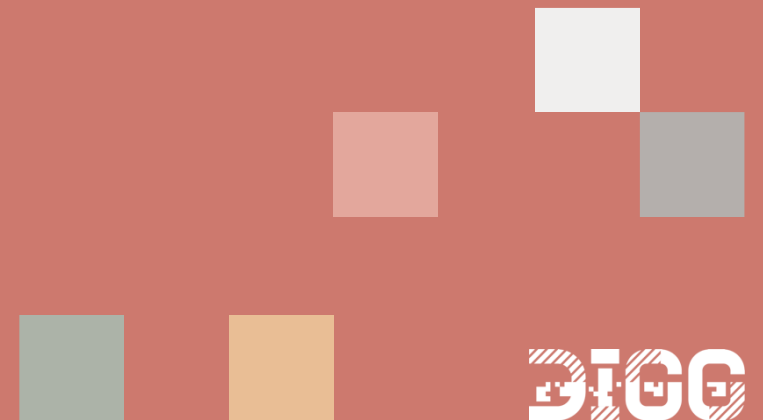


Digital post

Avropadagen 2023-10-26





**MYNDIGHETEN FÖR
DIGITAL FÖRVALTNING**
Agency for Digital Government

Om mig

Charlotte Vikström

Verksamhetsutvecklare

Avdelningen för tjänster och
tillgänglighet



Vi digitaliserar Sverige



Digitaliseringen av Sverige är nödvändig för att skapa ett hållbart välfärdssamhälle som möter människors behov – i dag och i framtiden. Det arbetet måste intensifieras. Därför finns Digg.

Tillsammans med hela den offentliga förvaltningen arbetar vi för att omställningen ska bli verklighet, och till nytta för alla.

Ett hållbart välfärdssamhälle som
möter människors framtida behov.

Diggs vision

Vårt uppdrag



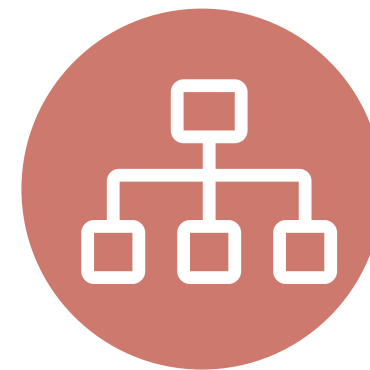
Vi samordnar och stöttar den offentliga förvaltningens digitalisering.



Vi följer upp och analyserar samhällets digitalisering.



Vi hjälper regeringen att fatta välinformerade beslut.

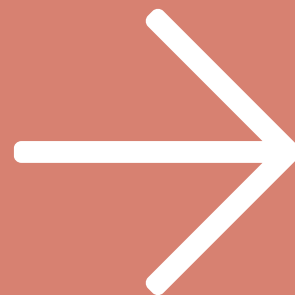
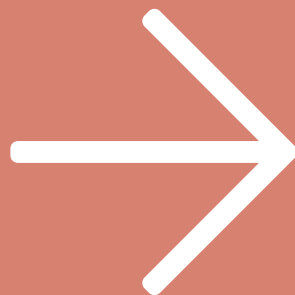


Vi ansvarar för Ena – Sveriges digitala infrastruktur.

Digital post



Vad är post idag och i framtiden?



Digital post

- Över 6 miljoner medborgare tar idag emot post från myndigheter i en digital brevlåda!



Diggs uppdrag

Enligt förordning (2018:357) om säkra elektroniska försändelser ska Digg tillhandahålla en myndighetsgemensam infrastruktur för säkra elektroniska försändelser från myndigheter till enskilda.

Diggs ansvar

Infrastrukturen för säker digital post - **Mina meddelanden**

Den statliga digitala brevlådan - **Min myndighetspost**

Digg som infrastrukturansvarig

- Anslutningar av avsändare och brevlådeoperatörer
- Förmedlingsadressregistret (FAR)
- Allmänna villkor
- Krav och revisioner på brevlådeoperatörer
- Tekniska tjänstekontrakt och tjänstespecifikationer



Övriga roller inom Mina meddelanden



Avsändare – den som skickar digital post.



Förmedlare – förmedling av digital post kan skötas av avsändaren eller av en underleverantör.



Brevlådeoperatör – den som tillhandahåller en digital brevlåda.

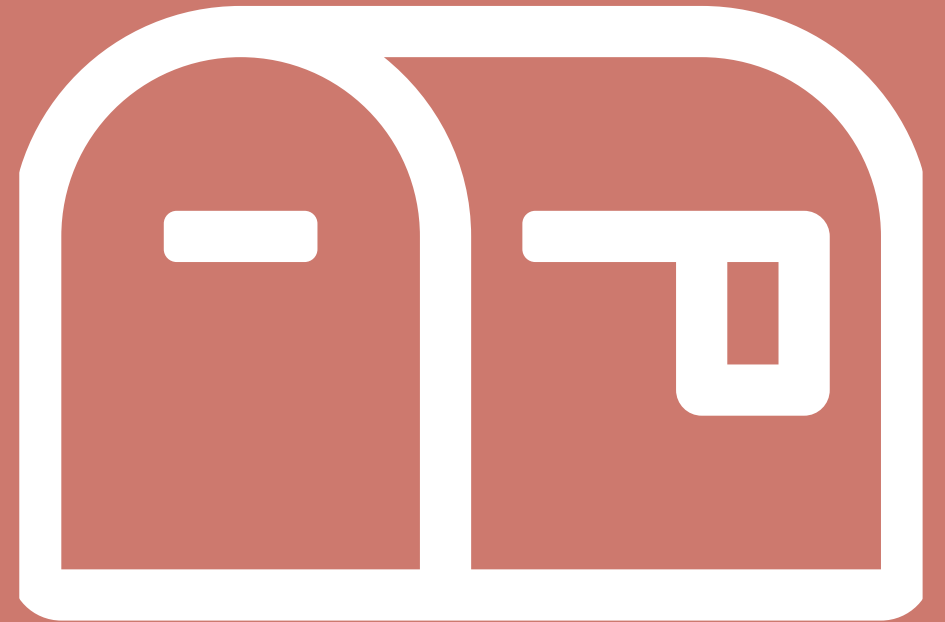


Mottagare – privatpersoner och företag som har en digital brevlåda och tar emot digital post.

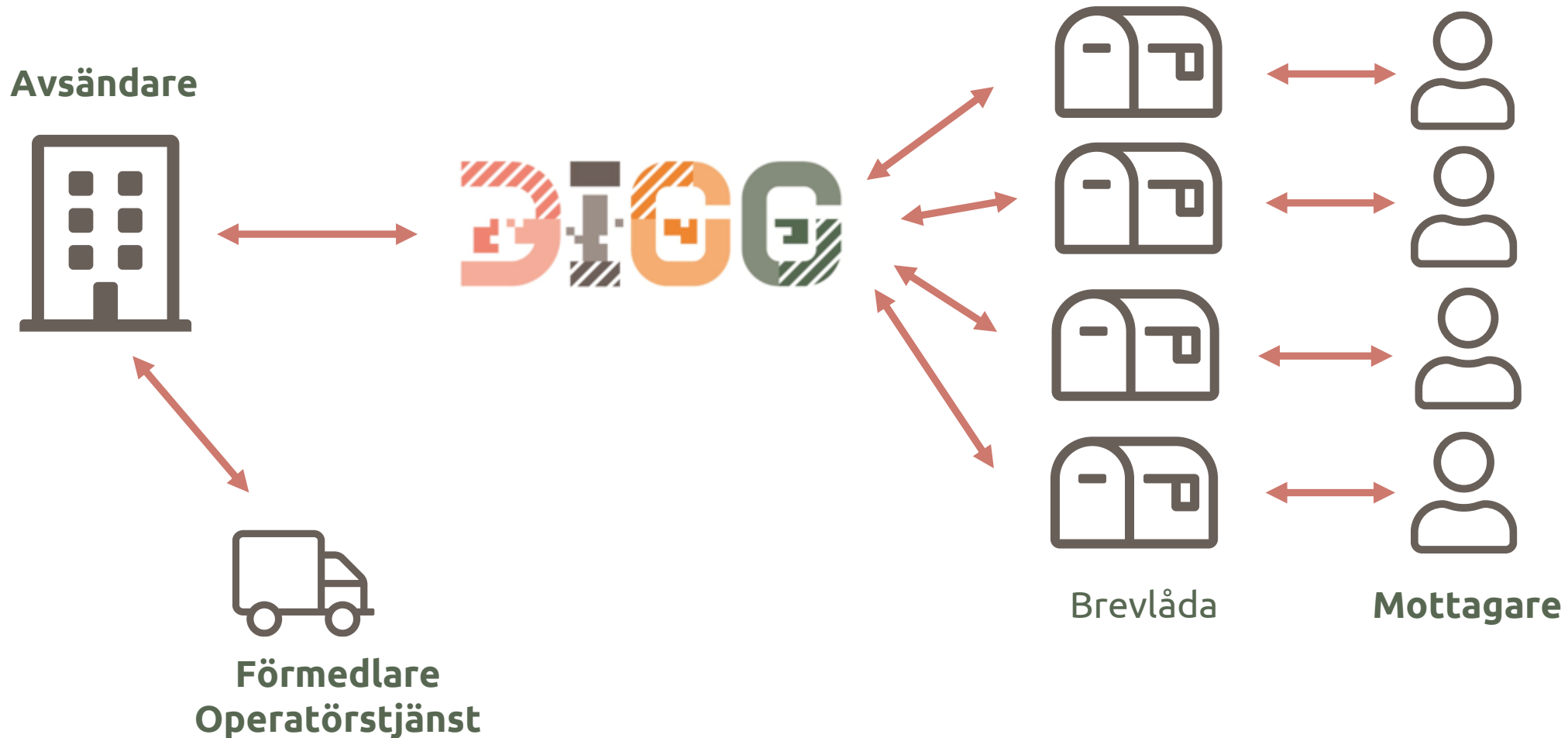
Brevlådeoperatörer

Idag finns det fyra anslutna
brevlådeoperatörer:

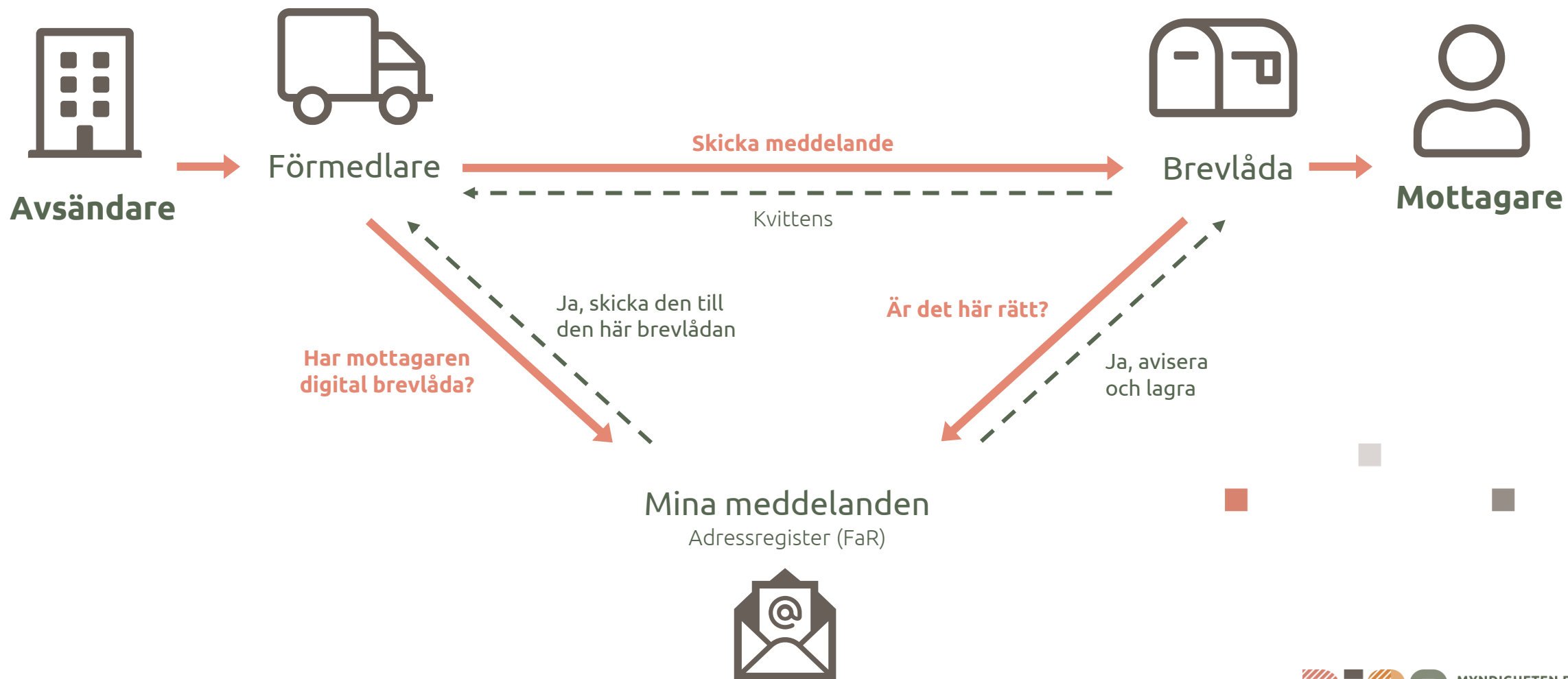
- Billo
- Fortnox företagsbrevlåda
- Kivra
- Min myndighetspost



En anslutning – oavsett brevlåda



Så här skickas ett meddelande



Vad kan skickas med Digital post?

- Avsändaren bestämmer vad som ska skickas med digital post
- Avsändaren ansvarar för innehåll och informationsklassning
- Exempel på handlingar som skickas med digital post:
 - ✓ Handläggningsbeslut
 - ✓ Kallelser
 - ✓ Aviseringar om att något ska göras i en e-tjänst
 - ✓ Lönebesked
 - ✓ Fakturor



Fördelar med att skicka post digitalt



Enkelt



Säkert



Hållbart



Minskar kostnader

En enklare vardag för våra medborgare!



Tillgängligt



Säkert



Hållbart

Så här ansluter du

- Utred behoven i organisationen.
- Vilka flöden vill vi digitalisera?
- Finns verksamhetssystem med direkt koppling?
- Har vi någon förmedlare?
- Ska du använda Outlook plugin – ladda ner och installera.



Organisation

- Digg – Verksamhet (förvaltning och utveckling).
- Skatteverket – It (drift, utveckling och förvaltning) som utförs på uppdrag av Digg.

Anslutningsavtal

- Fyll i, skriv under och skicka in två exemplar av anslutningsavtal till Digg.
- Avtalet finns här: [Anslutningsavtal Mina meddelanden \(digg.se\)](#).



Vad händer inom digital post?

- Tillägg till regleringsbrevet för 2022 att mot bakgrund av det säkerhetspolitiska läget göra en översyn av infrastrukturen och den statliga brevlådan Mina myndighetspost i syfte att utröna om den är ändamålsenlig och kostnadseffektiv. Redovisades dec 2022.
- Utredning om skyldighet att använda digital post tilläggsdirektiv till Postfinansieringsutredningen. Ska redovisas juni 2024.
- Utveckling av en infrastrukturen Mina meddelanden och den statliga brevlådan Mina myndighetspost för att möjliggöra uppfyllnad av SDG-förordningen. SDG ska vara i drift den 12/12-23.
- Proposition om Auktorisationssystem för elektronisk identifiering och digital post (inkl. ersättning och avgifter).

Frågor?

- Hur lång tid tar det att ansluta?
- Vad kostar det att ansluta och skicka meddelanden?
- Vad händer med utskick till de som inte har en digital brevlåda?
- Finns dubbelriktad kommunikation?
- Är fakturor betalbara?
- Får vi en läskvittens?



Kontakta oss

- Telefon: 0771-11 44 00
- E-post: info@digg.se
- Anmäl er till vårt samarbetsrum
dela.digg.se
- info@digg.se
- www.digg.se

