



KAMMARKOLLEGIET

Informationsseminarium Avropadagen 26 oktober 2023

Deltagare från Ramavtalsförvaltningen
Ramavtalsansvarig Gunilla Lannestedt

Kort presentation av Kammarkollegiet och Statens inköpscentral

Genomgång av ramavtalsområde Postförmedlingstjänster delområden

- Brevförmedlingstjänster
- Paketförmedlingstjänster
 - Ansvarsfördelning
 - Avtalstid
 - Avropsform
 - Stöd för val av leverantör
 - Prisbilagor, prisjusteringar
 - Avropsstöd
 - Europa.se

Fokusområden



E-handel



Hållbarhet



Informationssäkerhet



Försörjningstrygghet



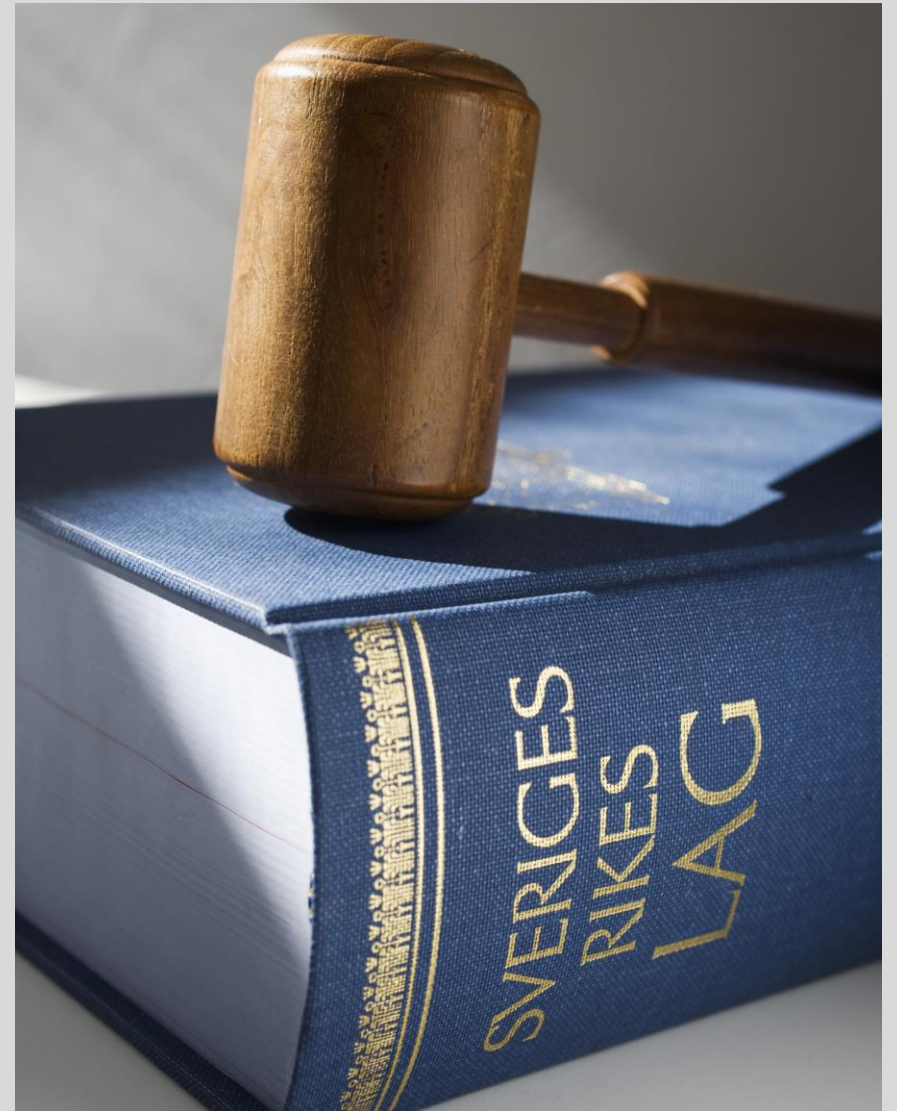
Tillgänglighet

Förordning (2010:1869) om statlig inköpssamordning

3 § En myndighet ska använda de avtal som avses i 2 § (de ramavtal som SIC upphandlar) om myndigheten inte finner att en annan form av avtal sammantaget är bättre.

4 § Kammarkollegiet ska verka för att avtal som avses i 2 § träffas. När en myndighet avser att upphandla utan att använda de avtal som avses i 2 §, ska Kammarkollegiet underrättas om skälen till detta.

Källa: Förordning 2010:1869, som är en förordning om ändring av 1998:796





Syfte

Ramavtalen ska åstadkomma besparingar genom att t ex:

- reducera myndigheternas administrativa kostnader för upphandling
- skapa ekonomiskt mer förmånliga villkor

Ansvarsfördelning

- Statens inköpscentral ansvarar för att:
 - Säkerställa att ramavtal ingås och förvaltas
 - Att upphandlingsprocessen genomförs enligt LOU
 - Informera och stödja avropsberättigade myndigheter
- Avropsberättigade myndigheter ansvarar för :
 - Avropets utformning
 - Att avropsprocessen följer ramavtalet och LOU
 - Att Kontraktet följs upp

Ramavtalet
Postförmedlingstjänster
Två (2) delområden
Brevförmedlingstjänster
Paketförmedlingstjänster





Postförmedlingstjänster Avtalstider

Paket avtalstid 2023-04-01-2027-03-31

Brev avtalstid 2023-07-01-2027-06-30

Postförmedlingstjänster Omfattning

Ramavtalet Postförmedlingstjänster omfattar följande tjänsteområden:

1. A1 Förmedling av brev försändelser
2. B1 Förmedling av osorterade brevsändningar, A-post, regionalt
3. B2 Förmedling av osorterade brevsändningar, B-post, regionalt
4. B3 Förmedling av sorterade brevsändningar, A-post, regionalt
5. B4 Förmedling av sorterade brevsändningar, B-post regionalt
6. B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, regionalt
7. B6 Förmedling av Posttidning A, sorterad, A-post, regionalt
8. B7 Förmedling av Posttidning B, sorterad, B-post, regionalt
9. C1 Förmedling av utrikes brev försändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen
10. Paketförmedlingstjänster

Postförmedlingstjänster omfattning forts,

- Ramavtalsleverantörerna erbjuder även Tilläggstjänster med nära och naturlig anknytning till Postförmedlingstjänster.
- Tilläggstjänsterna som ramavtalsleverantörerna erbjuder utöver de efterfrågade tjänsteområdena, kan avropsberättigad även välja att avropa.
- De Tilläggstjänster som respektive ramavtalsleverantör erbjuder framgår under respektive ramavtalsleverantör, där framgår även villkoren för Tilläggstjänster och Prislista

Avgränsningar

Ramavtalet Postförmedlingstjänster **omfattar inte:**
Digitala postförmedlingstjänster.

Delområde
Brevförmedlingstjänster

Två (2)
Ramavtalsleverantörer

CityMail
PostNord



Vid avrop – kontrollera noga vilka villkor som gäller för avrop när du ska använda detta ramavtal

Som stöd finns bilaga "Stöd för val av leverantör"

Antagna ramavtalsleverantörer per tjänsteområde

Antagen leverantör

Citymail Sweden AB

PostNord Sverige AB

Tjänsteområde

Tjänsteområde A1 - Förmedling av brevöversändelser, A-post, Hela Sverige

X

Tjänsteområde B1 Förmedling av osorterade brevöversändningar, A-post, Regionalt

X

Tjänsteområde B2 Förmedling av osorterade brevöversändningar, B-post, Regionalt

X

X

Tjänsteområde B3 Förmedling av sorterade brevöversändningar, A-post, Regionalt

X

Tjänsteområde B4 Förmedling av sorterade brevöversändningar, B-post, Regionalt

X

X

Tjänsteområde B5 Förmedling av sorterad ADR, B-post, Regionalt

X

X

Tjänsteområde B6 Förmedling av Posttidning A, sorterad, A-post, Regionalt

X

Tjänsteområde B7 Förmedling av Posttidning B, sorterad, B-post, Regionalt

X

X

Tjänsteområde C1 Förmedling av utrikes brevöversändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen

X

Tjänsteområde Paketförmedling

X

Översikt

A1

B1

B2

B3

B4

B5

B6

B7

C1

Paketförmedling

+

Kundsupport

Anbudsgivaren ska kostnadsfritt kunna tillhandahålla support och rådgivning till Avropsberättigad. Supporten ska kunna nås via telefon och e-post mellan kl. 08.00 och 16.30, svensk tid, varje Arbetsdag året runt.

Anbudsgivaren ska ha personal i kundsupporten som ska kunna kommunicera på svenska med Avropsberättigad i både tal och skrift.

Kundsupporten ska bl.a. kunna ge support och rådgivning i följande frågor:

- Ange var i transportkedjan försändelser är. Detta gäller dock bara i de fall spårning är möjligt med hänsyn till den aktuella tjänsten.
- Kundenspecifik information, t.ex. kundnummer och fakturafrågor.
- Allmäninformation om anbudsgivarens tjänster.
- Returer.

Brevförsändelse

Adresserad och försluten försändelse som väger högst 2 kg enligt definitionen i postlagen (2010:1045). Vykort, brevkort och liknande försändelser jämföras med brevörsändelse.

Brevsändningar

Distribution av A- eller B-post av samma format där vikten för försändelserna får skilja upp till 30 gram per försändelse, t.ex. 13-43 gram i samma sändning. Maximala vikten för respektive försändelse får vara högst 2 kg. En Brevsändning kan lämnas för distribution antingen osorterad eller sorterad.

Postutlämningsställe

Med Postutlämningsställe avses Avropsberättigads postboxadress eller dess egna postnummer (storkundpostnummer).

Rikstäckande/Hela Sverige

Innebär att Utdelning ska ske inom hela riket.

Treställigt postnummer

Ett område som bestäms utifrån de tre första siffrorna av postnumret och som i huvudregel utgör ett geografiskt sammanhängande område. Indelningen i områden utgår från vad som är rationellt i posthanterings-sammanhang, t.ex. för sortering.

A1 A-post, Hela Sverige:

Förmedling ska ske av inrikes brevförändelse, A-post. Brevförändelserna ska normalt delas ut senast den andra (2) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

B1 Förmedling av osorterade brevsändning A-post:

Förmedling ska ske av inrikes osorterade brevsändningar, A-post och som består av minst 500 försändelser. Brevsändningarna ska normalt delas ut senast den andra (2) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

B2 Förmedling av osorterade brevsändning B- post:

Förmedling ska ske av inrikes osorterade brevsändningar, B-post och som består av minst 500 försändelser. Brevsändningarna ska normalt delas ut senast den fjärde (4) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

B3 Förmedling av sorterade brevsändning A - post:

Förmedling ska ske av inrikes sorterade brevsändningar, A-post och som består av minst 5000 försändelser. Brevsändningarna ska normalt delas ut senast den andra (2) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

B4 Förmedling av sorterad brevsändning B - post:

Förmedling ska ske av inrikes sorterade brevsändningar, B-post och som består av minst 5000 försändelser. Brevsändningarna ska normalt delas ut senast den fjärde (4) helgfria vardagen efter dag för postinlämning



B5 Sorterad ADR, B-post:

Förmedling ska ske av inrikes sorterad ADR, B-post. ADR ska normalt delas ut senast den fjärde (4) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

B6 Förmedling av Posttidning A sorterad A-post:

Förmedling ska ske av inrikes Posttidning A, sorterad. Posttidning A ska normalt delas ut senast den andra (2) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

B7 Förmedling av Posttidning B sorterad, B-post:

Förmedling ska ske av Posttidning B, sorterad. Posttidning B ska normalt delas ut senast den fjärde (4) helgfria vardagen efter dag för postinlämning.

C1 Förmedling av utrikes brev försändelser, 1:a-klassbrev "Prioritaire", till Europa och övriga världen:

För samtliga brevfrändelser gäller:

Om Avropsberättigad önskar hämtning av brevfrändningar ska ramavtalsleverantören kunna erbjuda detta. Sådan hämtning ska ske enligt överenskommelse mellan ramavtalsleverantör och Avropsberättigad. Överenskommelsen kan exempelvis avse tid för hämtning.

Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut en avgift för hämtning hos Avropsberättigad. Avgiften ska vara skälig och marknadsmässig.

Avgiften för hämtning ska inkludera lastning hos Avropsberättigad, transport och avlastning på postterminal.



Avropsberättigad har rätt att nyttja och efter behov valfritt välja en, flera eller samtliga Tjänsteområden enligt nedan:

Hela Sverige (Tjänsteområde A1):

Avropsberättigad vänder sig till Ramavtalsleverantör för Tjänsteområdet.

Regional nivå (Tjänsteområde B1-B7):

Avropsberättigad vänder sig till Ramavtalsleverantör för Tjänsteområdena enligt tillvägagångssätt 1 eller 2 nedan.

1. Tryckeri-/printerföretag: I de fall tryckning, sortering och/eller postoperatörsseparering görs av tryckeri-/printerföretag eller om en annan myndighet anlitas för detta ska Avropsberättigad vända sig till Ramavtalsleverantören för aktuellt treställigt postnummer.

Mottagaradressen är avgörande.

Ramavtalsleverantören ska genom hämtning tillse att försändelsen distribueras vidare till mottagaradressen.

Avropsberättigad har rätt att nyttja och efter behov valfritt välja en, flera eller samtliga Tjänsteområden enligt nedan: forts,

2. Egen regi (hos myndighet): I de fall tryckning, sortering och/eller postoperatörsseparering sker i egen regi ska Avropsberättigad vända sig till Ramavtalsleverantören som finns på Avropsberättigades avsändaradress.

Avsändaradressen är avgörande.

Ramavtalsleverantören ska genom hämtning tillse att försändelsen distribueras vidare till mottagaradressen.

Utrikes Europa och övriga världen (Tjänsteområde C1):

Avropsberättigad vänder sig till Ramavtalsleverantören för Tjänsteområdet.

Delområde

Paketförmedlingstjänster

En (1) Ramavtalsleverantör

PostNord

Avropsform – Samtliga villkor fastställda i
Ramavtalet



Paketförmedlingstjänster

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet.

Det finns endast en (1) Ramavtalsleverantör i ramavtalet.

Inrikes och utrikes Paket hela Europa

Med hela Europa exklusive Sverige avses att Ramavtalsleverantören kan distribuera Paket till minst 30 länder av de som finns angivna i bilaga Leveransförmåga paket Europa.

Kundsupport

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt kunna tillhandahålla support och rådgivning till Avropsberättigad.

Supporten ska kunna nås via telefon och e-post mellan kl. 08.00 och 16.30, svensk tid, varje helgfri Arbetsdag året runt.

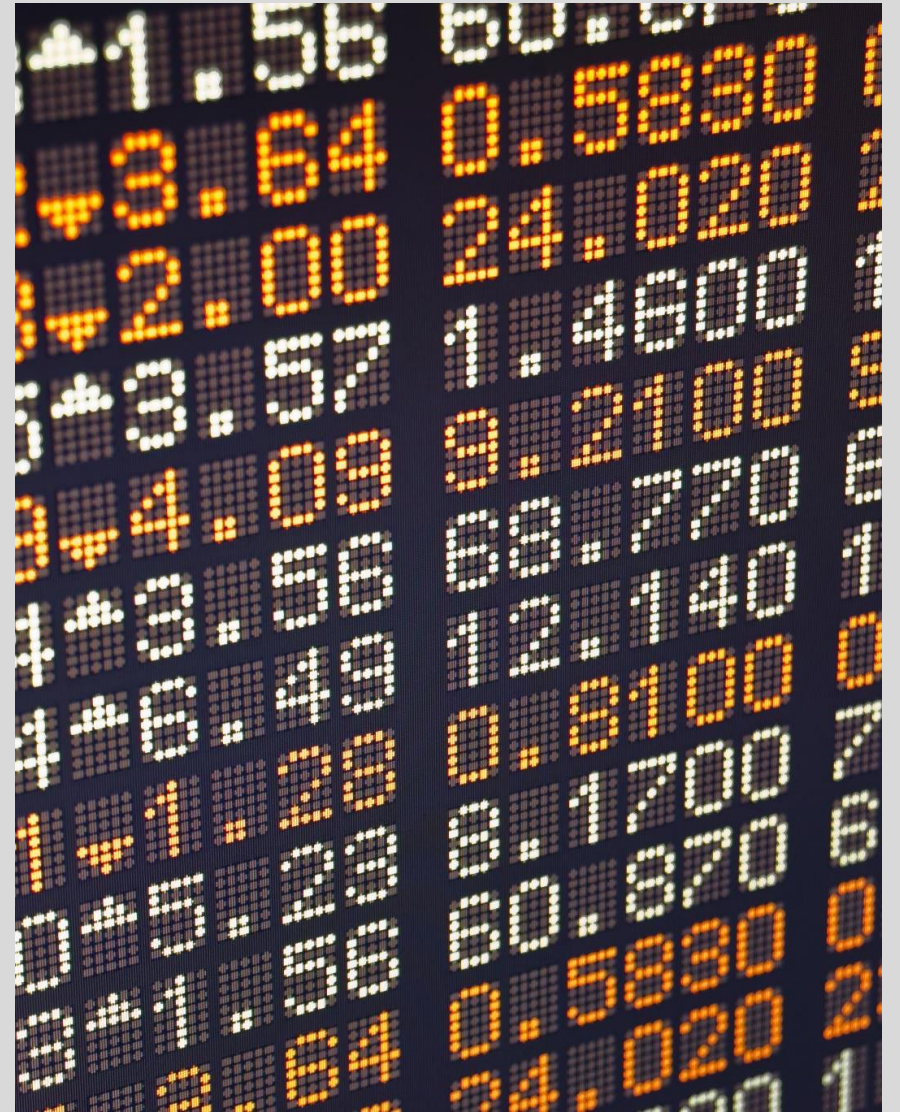
Ramavtalsleverantören ska ha personal i kundsupporten som ska kunna kommunicera på svenska med Avropsberättigad i både tal och skrift.

Kundsupporten ska bl.a. kunna ge support och rådgivning i följande frågor:

- Bistå med spårning, dvs. ange var i transportkedjan Paketet/kollit är.
- Kundenspecifik information, t.ex. kundnummer och fakturafrågor.
- Systemfrågor och systemstöd, såsom inloggning och behörighet.
- Returer.

Priser Postförmedlingstjänster

- Prislistor m. m finns angivna på avropa.se under respektive ramavtalsleverantör.
- Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för, om inte annat framgår av Ramavtalet.
- Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Tjänsten kan tas i bruk.
- Priserna omfattar således bl.a. eventuell trängselskatt och broavgift.
- Eventuell tullavgift ingår inte i priserna.
- Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser, om inte annat framgår av Ramavtalet.



Prisjustering

- Priserna för Tjänster och Tilläggstjänster är fasta till och med 2023-12-31.
- Prisjustering får ske en (1) gång per tolv (12)-månaders period.



Prisjustering, forts

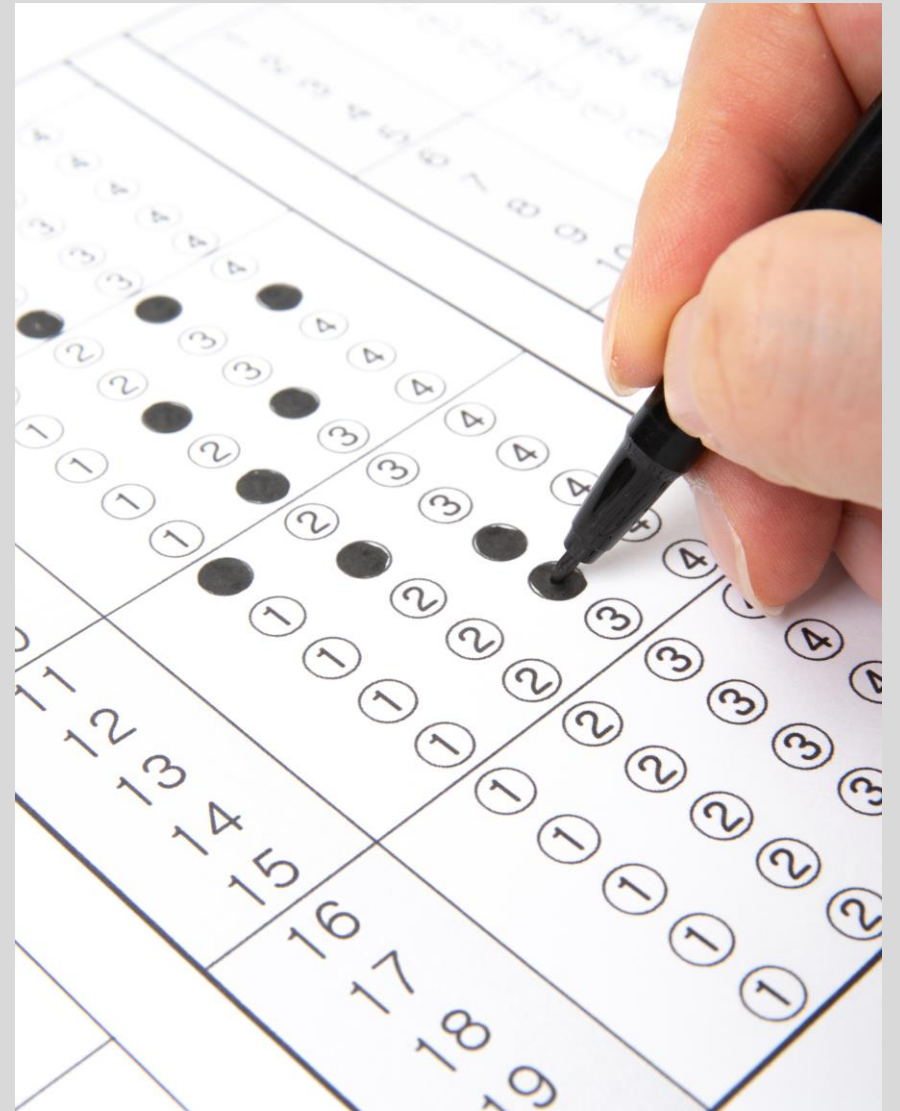
Post Nord har begärt prisjustering på grund av ändrade omständigheter med hänvisning till nedanstående avsnitt.

- I Ramavtalets **avsnitt 1.11.2 Prisjustering**, och med hänvisning till näst sista stycket , ” Förändringar i brevvoly m – avser enbart brev försändelser” .
- Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet har godkänt prisjusteringen och Post Nords prislistor är uppdaterade fr o m 2023-10-02 på avropa.se



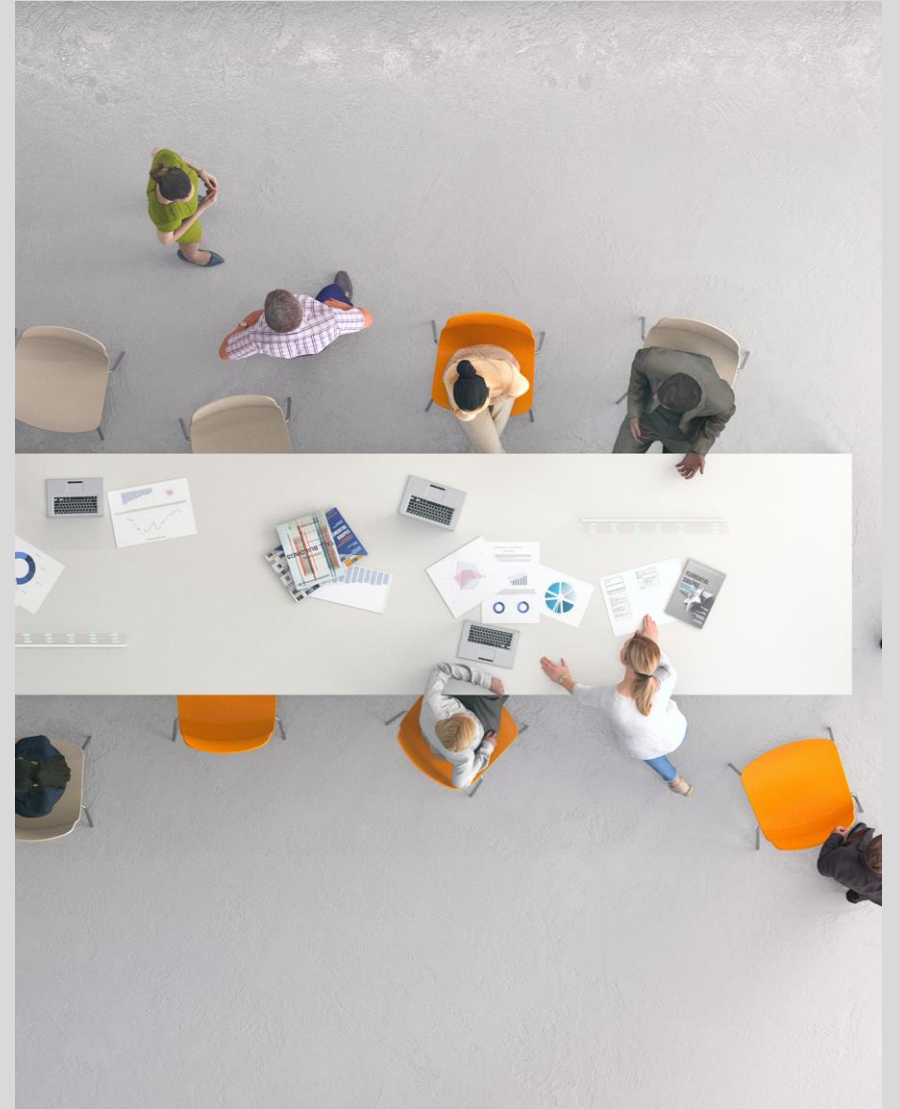
Avropssvar

- Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan.
- I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågad Tjänst eller Tilläggstjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak.
- Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågad Tjänst eller Tilläggstjänst kan det resultera i påföljder enligt Ramavtalets avsnitt Avtalsbrott och påföljder.



Avropssvar, forts

- Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.
- Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.



Kontraktsvillkor

- Om inte annat framgår av Avropsförfrågan ska bilaga Mall för Kontrakt användas vid Avrop. Bilaga Mall för Kontrakt finns på avropa.se under Kategori stöddokument
- Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Tjänst eller Tilläggstjänst enligt Ramavtalet.
- Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Kontraktet upphör att gälla när Ramavtalet löpt ut eller sagts upp.
- Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilaga Allmänna villkor åberopas eller inte.
- Bilaga Allmänna villkor finns på avropa.se under Kategori avtalsvillkor



Kontrakt

Detta kontrakt reglerar avrop från ramavtalet för Postförmedlingstjänster, dnr: 23.3-10135-2021

Avropsberättigad

Organisationsnummer

Postadress

Kontaktperson/er

Telefon kontaktperson/er

Mobil kontaktperson/er

e-post kontaktperson/er

Referens-/diariernr för avropet

Ramavtalsleverantör

Organisationsnummer

Postadress

Kontaktperson/er

Telefon kontaktperson/er

Telefonnummer kundtjänst

e-post kontaktperson/er

Dnr/Arendenummer för avropet

1. Kontraktets innehåll och omfattning

Med detta kontrakt avses det skriftliga avtal som ingåtts mellan ovanstående parter rörande köp av tjänster och/eller tilläggstjänster enligt Ramavtalet. Kontraktet grundar sig på det avrop som avropsberättigad genomfört från Ramavtalet och omfattar de tjänster och/eller tilläggstjänster som ingått i avropet.

2. Kontraktstid

Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Kontraktet löper under följande tidsperiod:

Paketförmedlingstjänster Från och med: [redacted] Till och med: [redacted]

Brevförmedlingstjänster Från och med: [redacted] Till och med: [redacted]

Kontraktet upphör att gälla när Ramavtalet löpt ut eller sagts upp.

3. Villkoren i avropet

Villkoren i ramavtalets Allmänna villkor och dess bilagor kommer efter avrop att utgöra underlag till kontraktet mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor gäller enbart under förutsättning att de inte strider mot eller regleras av Ramavtalet.

4. Tilldelning av Kontrakt

Tilldelning av Kontrakt ska ske under Ramavtalets löptid. När Ramavtalet löpt ut upphör även tecknade Kontrakt att gälla.

Underskrift

Underskriften avser ett kontraktstecknande. Efter undertecknande av bägge parter utgör detta dokument tillsammans med ramavtalets villkor ett kontrakt mellan parterna.

Detta kontrakt har upprättats i två exemplar varav parterna erhållit var sitt exemplar.

Avropsberättigad

Ramavtalsleverantör

Org.nr.

[Klicka här för att ange.](#)

Ort, datum

[Klicka här för att ange text.](#)

Namn, befattning
(behörig företrädare för avropsberättigad)

[Klicka här för att ange text.](#)

Org.nr.

[Klicka här för att ange.](#)

Ort, datum

[Klicka här för att ange text.](#)

Namn, befattning
(behörig företrädare för ramavtalsleverantören)

[Klicka här för att ange text.](#)

Eventuella bilagor till kontraktet

[Klicka här för att ange text.](#)

[Klicka här för att ange text.](#)

[Klicka här för att ange text.](#)

Avropsstöd på Avropa.se

- Vägledning Postförmedlingstjänster
 - Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2) och (Nivå 3)
 - Stöd för val av leverantör
 - Avropsmall med kontrakt
-
- Under respektive ramavtalsleverantör finns deras specifika:
 - Ramavtal
 - Prisbilagor
 - Tilläggstjänster, m m



Lojalitet- och informationsplikt

- Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt.
- Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.
- Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet.
- Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka
- Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.
- Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Kontaktuppgifter

Ramavtalsansvarig Gunilla Lannestedt
gunilla.lannestedt@kammarkollegiet.se
08-7000762

Aktuella kontaktuppgifter och övrig information kring
Ramavtalet Postförmedlingstjänster finns på
www.avropa.se





KAMMARKOLLEGIET