

Kontakt för Reseinfodagen
Sandra Lukins
Enheten för ramavtalsförvaltning
08-700 06 86
sandra.lukins@kammarkollegiet.se

Frågor och svar från Reseinfodagen 2023

Här besvaras de frågor som kom upp under Reseinfodagen 2023. Om ni önskar förtydliganden, vänligen kontakta ramavtalsansvarig för respektive område.

Fordonsförhyrning

Kan utkörning ske till hemadress inom en viss radie?

Svar: Ramavtalsleverantörerna är inte skyldiga att lämna eller hämta fordon utanför kontorstid eller vid annan plats än kontorsadress om inte annat överenskommit mellan parterna.

När bilhyra sker via resebyrå och resebyrån inte kan lägga upp alla uthyrningsfirmor i deras online bokningssystem, är det svårt att boka enligt rangordning. Hur gör man då?

Svar: Avropen ska i dessa fall genomföras mot ramavtalet Fordonsförhyrning vilket också är av vikt för att erhålla de priser som anges i ramavtalet för Fordonshyrning.

När vi bokar hyrbil via resebyrån sker betalning via voucher men vissa hyrbilsfirmors bokningssystem är inte kompatibla med resebyråns betalningssystem, hur löser man det bäst?

Svar: Genom avrop från ramavtalet Fordonsförhyrning.

Flyg inrikes/utrikes

Kan utsläpp redovisas per resa och inte bara per sträcka/leverantör?

Svar: Se Upphandlingsdokumentet, Flygresor, 7.15.4 Statistik avseende utsläpp. *Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla statistik avseende Avropsberättigads resor enligt krav i förordningen om miljöledningssystem i statliga myndigheter (SFS 2009:907) i samband med flygresor enligt detta Ramavtal.*

I Resebyråavtalet finns även följande krav, 5.5.9 Miljöredovisning:

Anbudsgivaren ska på begäran av den Avropsberättigade redovisa miljöstatisk avseende resornas utsläpp av koldioxid (CO2) för vidare rapportering till Naturvårdsverket.

Taxitjänster

Kan Singel-sign-on (SSO) användas vid bokning av taxiresor?

Svar: Se Upphandlingsdokumentet, paragraf 7.19 Single Sign On.

Utdrag:

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla denna Tjänst till Avropsberättigade som har ett sådant behov. Hur tjänsten ska utformas bestäms efter överenskommelse mellan Parterna. Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut ett skäligt och marknadsmässigt pris för implementeringen och nyttjandet av Tjänsten.

Konferens och möten

Skol/biosittning, vad gäller vid grupper typ 7 personer i varje grupp av bord? Är det avsteg?

Svar: Ur Upphandlingsdokumentet, 4.1.1.15 Obligatoriskt krav -

Lokaler, möblering Möbleringen i möteslokalerna ska vara flexibel och kunna anpassas efter konferensgästernas behov.