

IT-konsulttjänster Resurskonsulter och Programvaror och tjänster

**Informationsseminarium digitalt
26 september 2023**





Vi som är här från Kammarkollegiet

- Erik Baggström, ramavtalsansvarig ITK
08-700 06 51
erik.baggstrom@kammarkollegiet.se
- Mikael Larsson, bitr. ramavtalsansvarig ITK
mikael.larsson@kammarkollegiet.se
- Susan Hedberg, bitr. ramavtalsansvarig ITK
susan.hedberg@kammarkollegiet.se
- Karl Ekman, ramavtalsansvarig P&T
08-700 08 93
karl.ekman@kammarkollegiet.se

Program

09.30-10:30

Genomgång av utvalda delar ur ramavtalsområdet ITK samt frågor

10.30 – 11.00

Genomgång av utvalda delar ur ramavtalsområdet Programvaror och tjänster samt frågor.



Agenda ITK

Ramavtalen IT-konsulttjänster

Resurskonsulter:

- Fem (5) avtalsområden som är tillgängliga för avrop
- Kombinerad avropsordning (dynamisk rangordning & förnyad konkurrensutsättning)
- Priser
- Förlängningar och Prisjusteringar
- Särskilt att beakta vid avrop

Stöddokument

Resurskonsulttjänster

Med resurskonsult avses att en ramavtalsleverantör tillhandahåller en eller flera konsulter som resurser i ett visst projekt eller till ett visst uppdrag. Dessa arbetsleds av avropsberättigad och där ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper.



Ramavtal för alla fem (5) avtalsområden/delområden inom IT- konsulttjänster Resurskonsulter är i kraft

- **Verksamhetens IT-behov (AO1) start 20210510-**
Verksamhetsutveckling, Krav, Användarbarhet
och Tillgänglighet.
- **Ledning av IT-projekt (AO2) start 20221201-**
Förvaltningsledning, Projektledning, Teknisk
projektledning och Tjänsteansvar.
- **Säkerhet i IT och IT-projekt (AO3) start 20220310-**
Konsulttjänster inom IT-säkerhet.
- **Arkitektur och utveckling (AO4) start 20221201-**
Arkitekter, Databasdesign- och administration
Konfigurations- och versionshantering, Systemintegration,
Systemutvecklare, Testare, Testledning, Webbutveckling

- **IT-konsultlösningar (AO5) start 20210823-**
Verksamhetens IT-behov
Ledning av IT-projekt
Säkerhet i IT och IT-projekt
Arkitektur och utveckling

Ett avrop från IT-konsultlösningar ska alltid omfatta minst två olika konsulter från minst två olika av de fyra (4) delområdena.

Kombinerad avropsordning

- Särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning)

Verksamhetens IT-behov (max 500 tim)

Säkerhet i IT och IT-projekt (max 500 tim)

Ledning av IT-projekt (max 500 tim)

Arkitektur och utveckling (max 500 tim)

IT-konsultlösningar (max 750 tim)

- Förnyad konkurrensutsättning

- **Särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning)**

Avser avrop av vissa i förväg kravställda och specificerade roller för uppdrag upp till max 500/750 timmar.

- **Förnyad konkurrensutsättning (FKU)**

För roller och kompetenser som ej omfattas av de i förväg specificerade rollerna ska avrop alltid göras genom FKU samt de specificerade rollerna vid behov som överstiger 500/750 tim.

- Egna krav och/eller villkor kan läggas till utöver kravspecifikationen i upphandlingen.
- Pris anges i avropssvar.
- Takpriser finns.



Särskild fördelningsnyckel

(dynamisk rangordning)

Samtliga ramavtalsleverantörer har garanterat en leveranskapacitet om 10 500 timmar per roll och avtalsår (12-månadersperiod) för avrop enligt den dynamiska rangordningen.

Att inte leverera kan vara förenat med vite.

Meddela gärna Kammarkollegiet om en leverantör tackar nej till en beställning enligt särskild fördelningsnyckel.

forts. särskild fördelningsnyckel

- Avser endast de i Ramavtalet i förväg specificerade rollerna per delområde. Totalt åtta stycken.
Se vidare i dokument "Exempelroller och kompetensnivåer Delområde X" under Gemensamma dokument.
- Inga ytterligare krav får läggas till i beställningen (avropet) utöver fastställda kravspecifikationer i Ramavtalet per specificerad roll.
- Beställning upp till maximalt 500/750 timmar.
- Alltid fasta priser. Högre pris får ej tas ut.
- Lägst pris ska få beställningen.
- Använd avropsblanketten



Särskild fördelningsnyckel (Dynamisk rangordning)

IT-konsulttjänster - Verksamhetens IT-behov - Särskild fördelningsnyckel (max 500 tim)

Avtalsperiod: 2021-05-10 - 2023-05-09 Förlängningsoption max t.o.m: 2025-05-09

Delområde Verksamhetens IT-behov omfattar resurskonsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användbarhet och Tillgänglighet.

Ramavtalet innehåller en s.k. **kombinerad avropsordning**, som innebär att avrop av de specificerade rollerna Kravhanterare/Kravanalytiker och Användbarhetsdesigner/UX-designer i upp till maximalt 500 timmar kan ske enligt en särskild fördelningsnyckel (dynamisk rangordning). I annat fall, ska avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till samtliga ramavtalsleverantörer.

Avropsblanketter för både dynamisk rangordning och förnyad konkurrensutsättning finns här på sidan under "*Gemensamma dokument*".

För mer information om ramavtalsområdet, se bl.a. Vägledningen.

OBS! för avrop enligt särskild fördelningsnyckel (i ramavtalet benämnd dynamisk rangordning) behöver avropsblanketten användas innan avropsförfrågan skickas till vinnande leverantör.

[Läs mer](#) ▾

i Här väljer du avropsform

Särskild fördelningsnyckel (max 500 tim) ▾

Leverantör (9)

Gemensamma dokument (9)

Vem får avropa?

i Särskild fördelningsnyckel

Capgemini Sverige AB

✉ Skicka avropsförfrågan till leverantör

Kontakt:

✉ David Pettersson 072-5026324

Avtalsnummer: 23.3-2940-20:005

Dokument (2) ▾

CGI Sverige AB

✉ Skicka avropsförfrågan till leverantör

Kontakt:

✉ Åsa Lindman 073-0931124

✉ Ulla Tamm 073-4223128

Avtalsnummer: 23.3-2940-20:009

Dokument (2) ▾

Priser

Avtalade timpriser för leverantörerna framgår i följande dokument:

1. **Avropmallen** – den för dynamisk rangordning
2. **Prisbilaga** – sammanställning Delområde X

Dessa dokument finns under fliken ”Gemensamma dokument” på Avropa.se

Följande priser gäller vid avrop via dynamisk rangordning:

Timpriserna som gäller för de två/åtta specificerade rollerna som går att avropa via dynamisk rangordning. Dessa priser utgör alltid fasta timpriser och leverantörer har inte rätt att offerera eller debitera andra timpriser för dessa roller vid avrop via dynamisk rangordning.

Om andra utökande villkor eller andra krav på kompetens krävs – då är inte dynamisk rangordning tillämpligt även om antalet konsulttimmar understiger gränsen för dynamisk rangordning. Då ska avropsformen förnyad konkurrensutsättning användas.

Delområde 1 Verksamhetens IT-behov	Kom men tar	Capgemini Sverige AB	CGI Sverige AB	Consid AB	Knowit & Precio Fishbone Public IT AB	HiQ Public Sector AB	Netlight Consulting AB	Nexer A Society AB	Pulsen AB	ÅF Digital Solutions AB
Kravhanterare/ Krvanalytiker	1)	1,109	1,143	1,060	1,194	1,385	1,305	760	972	0
Användbarhetsdesigner/ UX-designer	1)	1,039	1,198	521	1,336	971	495	944	1,190	1,451
Alla roller inom delområdet, för kompetensnivå 1-4	2)	1,109	1,198	1,060	1,336	1,385	1,305	944	1,190	1,451

Kommentarer:

1) Dessa timpriser gäller enbart vid avrop där kompetenskrav har satts i enlighet med kravspecifikation i ramavtalet för aktuell roll.

Vid avrop via dynamisk rangordning är dessa fasta priser och vid avrop via förnyad konkurrensutsättning utgör dessa takpriser, under förutsättning att myndigheten inte lägger till eller ändrar i kravspecifikationen.

Se dokumentet "Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1" för kravspecifikation per roll.

2) Leverantörernas högst angivna timpris utgör dessutom deras generella takpris för alla roller för kompetensnivåerna

1-4 vid avrop via förnyad konkurrensutsättning, utom avrop enligt 1) ovan. Det generella takpriset gäller under förutsättning att myndigheten inte uttryckligen efterfrågar en specialist på nivå 5 i sin avropsförfrågan.

Lägre timpriser kan offereras.

Leverantörer har dock rätt att offerera timpriser som överstiger angivna takpriser om:

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som väsentligt avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.

När får angivna takpriser överstigas?

Takpris får endast överstigas vid *förnyad konkurrensutsättning*. Detta under förutsättning att:

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som **väsentligt** avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.
(Mallarna som avses är de som finns under "Gemensamma dokument" på ramavtalens sidor på avropa.se.)

Förlängningar av två ramavtalsområden

Statens inköpscentral (SIC) har beslutat att förlänga ramavtalen nedan.

Detta innebär att maximal förlängningsoption på 24 månader har nyttjats.

-Verksamhetens IT-behov (A01)

Avtalet är nu giltigt till och med
2025-05-09

-IT-konsultlösningar (A05)

Avtalet är nu giltigt till och med
2025-08-22

9.6.3 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader. Förlängning regleras skriftligen. (endast en del av 9.6.3)



Prisjusteringar i samband med ramavtalsförlängningar

SIC har beslutat i samband med förlängningarna att även prisjustera i enlighet med villkoren i ramavtalet:

-Verksamhetens IT-behov (A01).

Priserna på Ramavtalet **uppräknas med 8,87 %** i enlighet med Ramavtalets paragraf 9.5.4 Prisjustering. Nya priser gäller då för kommande 24 månader och ändringen tillämpas fr.o.m. 2023-05-10.

-IT-konsultlösningar (A05)

Priserna på Ramavtalet **uppräknas med 10,85 %** och ändringen tillämpas fr.o.m. 2023-08-23.

9.5.4 Prisjustering

Priserna är fasta under ramavtalsperioden, dvs. 24 månader. En indexjustering får göras vid förlängning av ramavtalet. Nya priser gäller då för kommande 24 månader. Prisjustering kan ej ske retroaktivt för redan lagda Beställningar, skickade Avropssvar eller på tecknade Kontrakt.



Särskild att beakta vid avrop

- Krav på leveranskapacitet i hela Sverige.
- Ingen ersättning för resa till och från angiven stationeringsort enligt avropet.
- Takpriser och fasta priser får inte överstigas.
- Skyldighet att alltid besvara avrop.
- Upprepade fall av uteblivna eller avböjande av avropssvar kan leda till ramavtalspåföljder.



Dokument på avtalssidan på avropa.se

IT-konsulttjänster – IT-konsultlösningar – Förnyad konkurrensutsättning

Avtalsperiod: 2021-08-23 - 2023-08-22 Förlängningsoption max t.o.m: 2025-08-22














Delområde IT-konsultlösningar omfattar konsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användarbarhet, Tillgänglighet, Ledning, Styrning, IT-säkerhet, Arkitektur, Systemutveckling, Systemförvaltning och Test, d.v.s. samtliga kompetensområden.

Ramavtalet kan nyttjas vid avrop som omfattar minst två konsulter med olika kompetenser och dessa kompetenser ska återfinnas inom minst två delområden. De olika delområdena är: 1. Verksamhetens IT-behov (Verksamhetsutveckling, Krav, Användarbarhet och Tillgänglighet), 2. Ledning av IT-projekt (Projektledning och Styrning), 3. Säkerhet i IT och IT-projekt (IT-säkerhet), 4. Arkitektur och utveckling (Systemutveckling, Systemförvaltning, Arkitektur och Test).

[Läs mer](#) ▾


📌 Här väljer du avropsform


Förnyad konkurrensutsättning ▾

Leverantör (9)	Gemensamma dokument (14)	Vem får avropa?
Namn Senast uppdaterad		
Upphandling		
 Ansökningsinbjudan.pdf		2021-04-14
 Anbudsinbjudan.pdf		2021-04-14
 Frågor och svar - Upphandlingsdokument.pdf		2021-04-14
Avtalsdokument		
 Allmänna villkor.pdf		2021-06-29
 Kravkatalog.pdf		2021-04-14
 Prisbilaga - sammanställning Delområde 5.pdf		2022-02-10
Avropsstöd		
 Vägledning IT-konsulttjänster.pdf		2022-03-10
 Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 5.pdf		2022-03-04
 Avropsblankett.xlsx		2021-08-22
 Utkast till personuppgiftsbitradesavtal.docx		2021-10-21
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 vid kontrakt).pdf		2021-06-02
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 vid kontrakt).pdf		2021-06-02
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 vid kontrakt).pdf		2021-06-02

Kontakt

 Erik Baggstöm
Ramavtalsansvarig
Tel: 08-7000651

 Mikael Larsson
Biträdande ramavtalsansvarig

 Ramavtalservice
Kundstöd

› Frågor & svar

› Prenumerera via RSS 

Exempel på tjänst:

- Kravhanterare/Kravanalytiker
- Användbarhetsdesigner/ UX-designer
- Förvaltningsledare
- Projektledare
- IT-säkerhetsanalytiker/IT-säkerhetsstrateg
- IT-säkerhetstekniker
- Systemutvecklare
- Testare

Stöddokument

www.avropa.se

- **Vägledning**
- **Tips på att få fler avropssvar**
- **Exempelroller och kompetensnivåer**
(Beskrivning kompetenser, exempel på roller, kompetensnivåer samt vilka specificerade roller som kan avropas enligt Särskild fördelningsnyckel.)
- **Prisbilaga – sammanställning Delområde X**
(Fasta priser, takpriser och vilka specificerade roller som kan avropas enligt Särskild fördelningsnyckel.)
- **Avropsblankett**
(Olika blanketter för avrop enligt Särskild fördelningsnyckel resp. förnyad konkurrensutsättning.)
- **Kravkatalog**
- **Frågor & svar**

Samtliga gemensamma dokument avseende IT-konsulttjänster finns på www.avropa.se på respektive ramavtals sida under fliken ”**Gemensamma dokument**”.

För ramavtalen med kombinerad avropsform: välj först avropsform på sidan för att få fram anpassade dokument för Särskild fördelningsnyckel (max 500/750 timmar) respektive Förnyad konkurrensutsättning.

[Läs mer](#) ▾

! Här väljer du avropsform

Förnyad konkurrensutsättning ▾

Leverantör (9) **Gemensamma dokum**

Externa frågor
från deltagarna

Avropsexempel Demo



Kontaktinformation

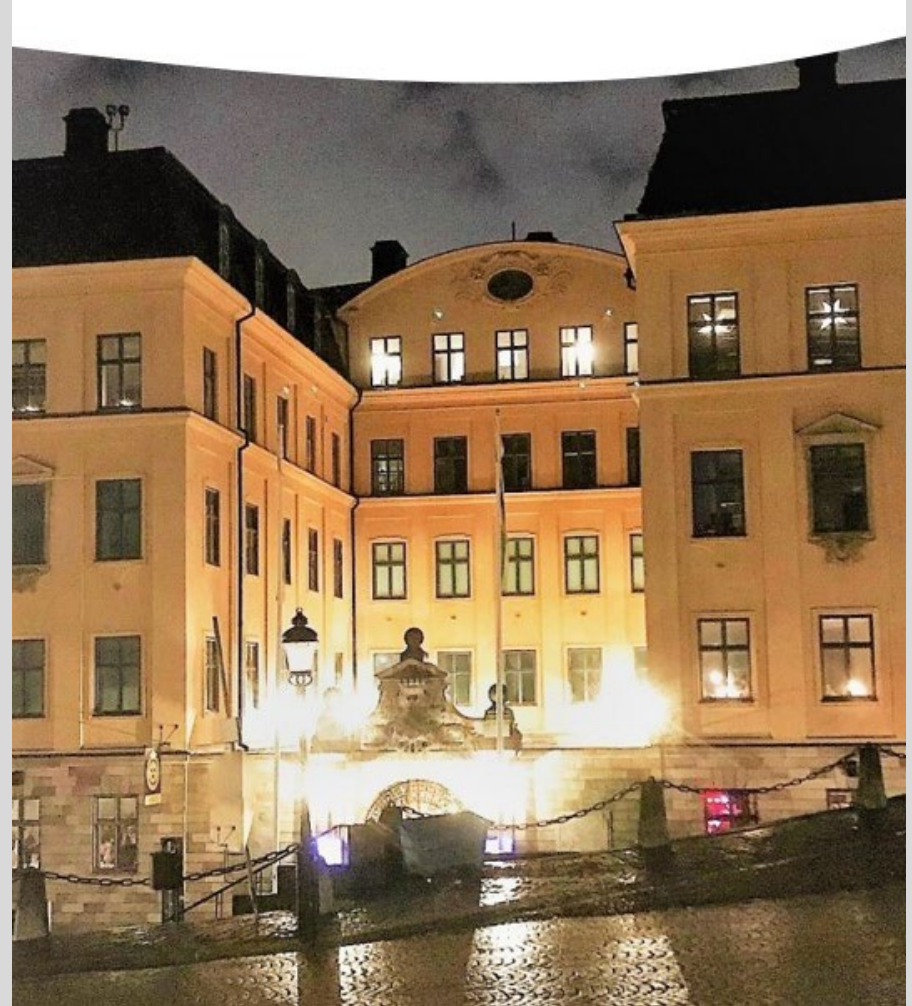
- Erik Baggström, ramavtalsansvarig
08-700 06 51
erik.baggstrom@kammarkollegiet.se
- Mikael Larsson, biträdande ramavtalsansvarig
mikael.larsson@kammarkollegiet.se
- Susan Hedberg, biträdande ramavtalsansvarig
susan.hedberg@kammarkollegiet.se
- För information om Statens inköpscentrals ramavtal, se www.avropa.se eller kontakta ramavtalsservice vid frågor av allmän karaktär,
ramavtalsservice@kammarkollegiet.se

Programvaror och tjänster

Informationsseminarium digitalt
26 september 2023



Frågor och avslutning



Kontaktuppgifter och stödjande dokument finns på www.avropa.se